

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Brother › PJ-8

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Brother PocketJet PJ-8 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Brother, guide utilisateur PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne), guide de sécurité du produit et guide d'installation rapide (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Brother Série PJ8 →

En bref. Les Brother PocketJet PJ-822, PJ-823, PJ-862, PJ-863 et PJ-883 sont des imprimantes mobiles thermiques directes qui impriment des pages pleine largeur (A4, Letter, Legal, A5) sur feuilles, rouleaux ou papier en paravent, sans ruban ni encre. Elles n'ont pas d'écran : elles signalent leur état par les voyants Power, Data et Status, complétés d'un voyant Bluetooth (PJ-862, PJ-863) ou Bluetooth et Wi-Fi (PJ-883). Les causes les plus citées par Brother sont un papier mal inséré ou chargé sur la mauvaise face, un rouleau d'entraînement encrassé, une densité d'impression inadaptée et une batterie insuffisamment chargée. Ce guide s'appuie sur le guide utilisateur Brother commun aux cinq modèles. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant clignote** (Power, Status, Data, Bluetooth ou Wi-Fi) : repérez la combinaison dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucun voyant d'erreur, mais l'impression est mauvaise** : vérifiez le [chargement du papier](#), puis la [qualité d'impression](#) et l'[entretien du rouleau](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel voyant clignote sur ma Brother PJ-863 ?

Repérage par voyants

Les PocketJet PJ-8 n'ont pas d'écran : elles signalent leur état par les voyants Power, Data et Status, et par le voyant Bluetooth (PJ-862, PJ-863) ou Bluetooth et Wi-Fi (PJ-883). Le tableau relie chaque combinaison documentée par Brother à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Brother)	Cause probable	Fiche
Power clignotant, Status allumé	Power clignotant (1 fois/s), Data éteint, Status allumé	Erreur de communication (Communication error) : modèle absent, mémoire pleine, fichier BLF ou JPEG, longueur maximale dépassée, adaptateur débranché, batterie	Erreur de communication
Power et Data clignotants	Power et Data clignotants (1 fois/s), Status éteint	Erreur du mode Mass Storage (Mass Storage Mode error)	Erreur Mass Storage
Power, Data et Status clignotants	Power, Data et Status clignotants (1 fois/s)	Erreur système (System error)	Erreur système

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Brother)	Cause probable	Fiche
Tous les voyants clignotants, Bluetooth compris	Power, Data, Status et Bluetooth clignotants (1 fois/s)	Erreur Bluetooth (PJ-862, PJ-863, PJ-883)	<u>Connexion Bluetooth</u>
Tous les voyants clignotants, Bluetooth et Wi-Fi compris	Power, Data, Status et Bluetooth/Wi-Fi clignotants (1 fois/s)	Erreur Wi-Fi (PJ-883)	<u>Erreurs Wi-Fi</u>
Pause en cours d'impression (Cooling Down mode)	—	Tête d'impression, moteur ou batterie en refroidissement	<u>Refroidissement</u>
Power, Data et Status allumés	Power, Data et Status allumés	Données reçues non imprimées (Buffer contains unprinted data)	<u>Données reçues, rien ne s'imprime</u>
Power, Data et Status allumés (couleur du mode boot)	Power, Data et Status allumés dans la couleur du mode boot	Imprimante en mode boot (Boot mode)	<u>Mode boot</u>
Status clignotant 1 fois toutes les 4 s	Power allumé, Status clignotant 1 fois/4 s	Batterie à moitié chargée	<u>Niveau de batterie</u>
Status clignotant 2 fois toutes les 4 s	Power allumé, Status clignotant 2 fois/4 s	Batterie faible	<u>Niveau de batterie</u>
Power et Status clignotants, Data éteint	Power clignotant, Data éteint, Status clignotant (1 fois/s)	Batterie à recharger	<u>Niveau de batterie</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Brother)	Cause probable	Fiche
Status allumé, adaptateur branché	Power allumé, Status allumé (éteint en fin de charge)	Charge de la batterie en cours	<u>Charger la batterie</u>
Power éteint	○ Power éteint	Imprimante non alimentée (adaptateur, prise ou batterie)	<u>Ne s'allume pas</u>
Power clignotant toutes les 3,5 s	Power clignotant 1 fois/3,5 s, Data éteint	Mode veille (Auto Sleep)	<u>Veille et arrêt automatique</u>
Power vert ou orange fixe	● ● Power vert (adaptateur) ou orange (batterie)	Imprimante allumée	<u>Mise sous tension</u>
Data vert, rien ne s'imprime	● Data vert allumé ou clignotant	Réception ou impression des données en cours	<u>Données reçues, rien ne s'imprime</u>
Data rouge fixe	● Data rouge (Feed maintenu, sans papier)	Imprimante prête à imprimer le rapport de configuration	<u>Rapport de configuration</u>
Power orange clignotant	● Power orange clignotant (après Feed + Power)	Mode de réinitialisation	<u>Réinitialiser</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Brother)	Cause probable	Fiche
Bluetooth bleu clignotant toutes les 3 s	Bluetooth bleu clignotant 1 fois/3 s	Bluetooth activé mais non connecté (reconnexion automatique)	Connexion Bluetooth
Bluetooth et Wi-Fi vert ou cyan clignotant toutes les 3 s	● Bluetooth/Wi-Fi vert ou cyan clignotant 1 fois/3 s	Wi-Fi activé mais non connecté (PJ-883)	Connexion Wi-Fi
Status et Wi-Fi clignotant 2 fois toutes les 2,5 s	Power allumé, Status et Bluetooth/Wi-Fi clignotant 2 fois/2,5 s	Point d'accès introuvable (Access point search error)	Erreurs Wi-Fi
Status et Wi-Fi clignotant 3 fois toutes les 3,5 s	Power allumé, Status et Bluetooth/Wi-Fi clignotant 3 fois/3,5 s	Connexion au point d'accès impossible (Access point connection error)	Erreurs Wi-Fi
Status et Wi-Fi clignotant 1 fois par seconde	Status et Bluetooth/Wi-Fi clignotant 1 fois/s	Erreur de sécurité (Security error) ou échec du WPS (WPS setup unsuccessful)	Erreurs Wi-Fi

Les états proviennent de la page « LED Patterns and Indications » du guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883, qui indique les couleurs par des pictogrammes. Les couleurs citées ici (Power vert ou orange, Data vert ou rouge, Bluetooth bleu, Bluetooth et Wi-Fi vert, bleu ou cyan) viennent des autres pages du guide. Le tiret indique que la page consultée ne permet pas de préciser l'état des voyants.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyants d'erreur de la Brother PocketJet PJ-8 : causes et solutions

Le guide Brother décrit cinq états d'erreur ou d'attente signalés par les voyants : erreur de communication, erreur système, erreur du mode Mass Storage, refroidissement et mode boot. Pour chacun : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le guide le prévoit, le moment où il faut contacter Brother.

Pourquoi le voyant Power de ma Brother PJ-863 clignote-t-il alors que le voyant Status reste allumé ?

Voyants : Power clignotant (une fois par seconde), Data éteint, Status allumé · État « Communication error » du guide Brother.

Réponse courte : Selon le tableau des voyants Brother, cette combinaison signale une erreur de communication (« Communication error »). Elle regroupe plusieurs cas : modèle absent, mémoire pleine, fichier BLF ou JPEG refusé, longueur d'impression maximale dépassée, adaptateur débranché ou charge de batterie insuffisante. Commencez par vérifier la batterie et l'alimentation.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur range sous « Communication error » les cas suivants : No template error (modèle absent), Memory full error (mémoire pleine), BLF file error, Maximum print length exceeded (longueur d'impression maximale dépassée), Disconnected adapter error (adaptateur débranché, signalé uniquement quand l'option Hybrid Power Supply est activée), ESC/P memory full error, JPEG file error et Remaining battery error (charge de batterie restante). Le tableau ne donne pas de voyant propre à chacun de ces cas.

QUE FAIRE

1. Rechargez la batterie ou branchez l'adaptateur secteur : la « Remaining battery error » fait partie de cet état (voir [charger la batterie](#)).



2. Si l'option Hybrid Power Supply est activée dans Printer Setting Tool, vérifiez que l'adaptateur secteur est bien raccordé à l'imprimante et à la prise : l'erreur « Disconnected adapter » n'apparaît que dans ce mode, qui associe l'adaptateur secteur PA-AD-600A et la batterie PA-BT-002.
3. En cas de mémoire pleine, Printer Setting Tool permet de supprimer les modèles (templates) et les bases de données enregistrés dans l'imprimante (voir [réinitialiser](#)).

Le guide Brother ne détaille pas de procédure propre à chacun de ces cas : les pistes ci-dessus renvoient aux fonctions décrites dans les autres chapitres du guide.

Sources : [LED Patterns and Indications](#) · [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) · [Reset the Printer](#) · [Charge the Rechargeable Li-ion Battery](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Pourquoi les trois voyants de ma Brother PJ-863 clignotent-ils en même temps ?

Voyants : Power, Data et Status clignotants (une fois par seconde) · État « System error » du guide Brother.

Réponse courte : Selon le tableau des voyants Brother, les voyants Power, Data et Status qui clignotent ensemble une fois par seconde signalent une erreur système (« System error »). Si le voyant Bluetooth ou Bluetooth et Wi-Fi clignote aussi, il s'agit d'une erreur Bluetooth ou Wi-Fi. Le guide ne donne pas de procédure propre à cet état : la réinitialisation est la mesure qu'il prévoit quand l'imprimante ne fonctionne pas correctement.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur nomme cet état « System error » sans en préciser la cause. Quand le voyant Bluetooth (PJ-862, PJ-863, PJ-883) ou Bluetooth et Wi-Fi (PJ-883) clignote au même rythme que les trois autres, le tableau parle d'erreur Bluetooth ou d'erreur Wi-Fi.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Regardez le voyant Bluetooth ou Bluetooth et Wi-Fi : s'il clignote avec les trois autres, voyez les fiches [Bluetooth](#) ou [erreurs Wi-Fi](#).
2. Faites les vérifications de base prévues par le guide : batterie installée ou adaptateur branché, emballage de protection retiré, bon pilote installé et sélectionné, capot de déblocage (Release Cover) complètement fermé, papier correctement chargé.
3. Le guide indique que la réinitialisation vide la mémoire interne des données reçues et qu'elle est utile quand l'imprimante ne fonctionne pas correctement : suivez la procédure de la fiche [réinitialiser](#).

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après ces vérifications, le guide Brother renvoie vers le support en ligne Brother (support.brother.com).

Sources : [LED Patterns and Indications](#) · [If You Are Having Difficulty with Your Printer](#) · [Reset the Printer](#)
– guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Pourquoi les voyants Power et Data de ma Brother PJ-822 clignotent-ils en mode Mass Storage ?

Voyants : Power et Data clignotants (une fois par seconde), Status éteint · État « Mass Storage Mode error » du guide Brother.

Réponse courte : Ce clignotement signale une erreur du mode Mass Storage, qui permet d'envoyer des fichiers par USB sans pilote. Vérifiez que vous n'envoyez que des fichiers BIN, BLF ou JPG, sans dossier et dans la limite de 16 Mo, puis renvoyez-les un par un. Pour sortir du mode, éteignez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Le guide précise que le mode Mass Storage n'accepte que les fichiers BIN, BLF et JPG, 16 Mo au total, que les fichiers placés dans un dossier ne sont pas accessibles et que certaines commandes peuvent échouer selon la taille du fichier.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Ne placez que des fichiers BIN, BLF ou JPG dans la zone de stockage, 16 Mo au total au maximum.
2. Ne créez pas de dossier dans la zone de stockage : les fichiers placés dans un dossier ne sont pas accessibles.
3. Si une commande échoue, transférez les fichiers un par un.
4. N'ouvrez pas d'autres fichiers de la zone de stockage pendant une copie.
5. Pour recommencer : éteignez l'imprimante (les fichiers de la zone de stockage sont alors effacés), puis maintenez Feed et Power enfoncés pour la redémarrer en mode Mass Storage. Les voyants Power et Data s'allument en vert (Power en orange sur batterie).
6. Branchez le câble USB, déposez le fichier dans la zone de stockage, chargez le papier puis appuyez sur Power : le fichier de commandes s'exécute et le voyant Data clignote en vert.

En mode Mass Storage, seule la connexion USB fonctionne. Pour revenir au fonctionnement normal, éteignez l'imprimante.

Sources : [LED Patterns and Indications](#) · [Print Using the USB Interface \(Mass Storage Mode\)](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Pourquoi ma Brother PJ-863 s'arrête-t-elle d'imprimer au milieu d'une série de pages ?

Symptômes : l'impression marque une pause · État « Printer in Cooling Down mode » du tableau des voyants Brother.

Réponse courte : La tête d'impression, le moteur ou la batterie refroidissent : selon Brother, l'imprimante se met en pause jusqu'à ce que la température redescende. Pour l'éviter, baissez la densité d'impression, limitez les grandes zones noires et évitez l'impression en continu.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Printing Problems » indique que la tête, le moteur ou la batterie sont en cours de refroidissement. Brother précise que ce mode est plus fréquent au-delà de 3 048 m (10 000 pieds) d'altitude.

Attention : Ne touchez pas la tête d'impression : le guide de sécurité Brother signale un risque de brûlure.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante terminer sa pause : elle attend d'avoir refroidi.
2. Réduisez la densité d'impression dans le pilote ou dans Printer Setting Tool.
3. Réduisez la quantité de zones noires dans le document.
4. Placez l'imprimante dans un endroit bien ventilé et évitez une utilisation en continu.

Les températures de fonctionnement données par Brother vont de -10 à 50 °C sur batterie ou adaptateur allume-cigare, et de -10 à 40 °C sur adaptateur secteur.

Sources : [Printing Problems](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [LED Patterns and Indications](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Product Safety Guide](#)  – guide de sécurité du produit Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (PDF) · [Specifications](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Que signifie le mode boot sur ma Brother PJ-863 ?

Voyants : Power, Data et Status allumés, dans la couleur propre au mode boot du tableau Brother.

Réponse courte : Selon Brother, les trois voyants allumés dans la couleur du mode boot indiquent que l'imprimante est en mode boot. Le guide ne propose pas de manipulation : il demande de contacter un revendeur Brother ou le service client Brother.



CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants nomme cet état « Printer in Boot mode ». Le chapitre « Printing Problems » n'en donne pas la cause.

QUE FAIRE

1. Ne confondez pas avec l'état « Buffer contains unprinted data », où les trois voyants sont aussi allumés : voyez d'abord la fiche [l'imprimante reçoit les données mais n'imprime pas](#).
2. Si l'imprimante reste en mode boot, contactez votre revendeur Brother ou le service client Brother, comme l'indique le guide.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante est en mode boot, le guide Brother demande de contacter le revendeur ou le service client Brother.

Sources : [LED Patterns and Indications](#) · [Printing Problems](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Réglage du capteur de papier : ma Brother PJ-863 ne repère pas les marques noires

Brother ne décrit pas de calibrage par bouton pour les PJ-8 : le capteur de détection du papier se règle depuis Printer Setting Tool, ce qui concerne surtout le papier en paravent à marques noires.



Ma Brother PJ-863 ne détecte pas les marques noires du papier en paravent : comment régler le capteur ?

Symptômes : avec du papier en paravent (fanfold) à marques noires, l'imprimante ne s'arrête pas à la bonne position.

Réponse courte : Le guide Brother ne décrit pas de calibrage par bouton pour les PocketJet PJ-8. Il propose deux réglages dans Printer Setting Tool : « Auto Sensor Adjustment », qui règle automatiquement le capteur de détection du papier, et « Blackmark Threshold », à baisser si les marques noires sont trop claires pour être reconnues.

CAUSE PROBABLE

Brother indique que si les marques noires sont trop claires pour repérer la position d'arrêt, il faut abaisser le seuil de détection. Le guide de chargement demande par ailleurs de placer les marques noires du papier en paravent comme sur l'illustration, face imprimable vers le bas.

RÉGLAGES DOCUMENTÉS PAR BROTHER

1. Rechargez le papier en paravent : marques noires placées comme sur l'illustration du guide, face imprimable vers le bas, bord inférieur parallèle au rouleau.
2. Dans Printer Setting Tool (Windows), ouvrez les réglages de l'appareil (Device Settings), puis le menu de maintenance, et lancez « Auto Sensor Adjustment » : selon Brother, cette fonction règle automatiquement le capteur de détection du papier.
3. Si les marques noires restent trop claires pour être reconnues, ouvrez l'onglet Advanced (1) et réglez « Blackmark Threshold » sur une valeur plus petite que la valeur actuelle.

La page consultée décrit Printer Setting Tool sous Windows. Le guide ne décrit pas de calibrage pour le papier en feuilles ou en rouleau sans marques noires.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) · [Load Paper in the Printer](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Problèmes d'alimentation du papier : bourrage, feuille de travers ou papier qui n'avance pas sur la Brother PJ-863

Les PJ-8 impriment en thermique direct, sans ruban : les problèmes d'avance viennent surtout d'une feuille mal insérée, d'un capot de déblocage mal fermé, d'un papier inadapté ou d'un rouleau d'entraînement encrassé.

Comment charger une feuille A4 dans ma Brother PJ-863 ?

Symptômes : la feuille n'est pas entraînée ou part de travers.

Réponse courte : Tenez la feuille à deux mains, bien droite, puis insérez-la face imprimable (face thermique lisse) vers le bas dans la fente d'entrée, sans forcer : le rouleau l'entraîne jusqu'à la position de départ. Alignez une feuille A4 sur les repères A4 et une feuille Letter sur les repères LTR.

Attention : La barre de découpe est coupante : Brother demande de ne pas la toucher pour éviter de vous blesser. N'utilisez pas de papier plié, mouillé ou humide et ne touchez pas le papier avec les mains mouillées : selon Brother, cela peut provoquer un mauvais entraînement ou une panne.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le capot de déblocage (Release Cover) est complètement fermé.
2. Tenez le papier à deux mains pour qu'il soit bien droit.
3. Insérez-le face imprimable vers le bas : seule la face thermique lisse est imprimable.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Placez le bord inférieur parallèle au rouleau et alignez la feuille sur les repères A4 ou LTR de l'imprimante.
5. Poussez doucement jusqu'à ce que le rouleau entraîne le papier en position de départ.
6. Pour du papier en paravent, placez les marques noires comme sur l'illustration du guide, face imprimable vers le bas.
7. Pour du papier en rouleau, découpez la page contre la barre de découpe (Tear Bar) en tirant un bord de la feuille éjectée en diagonale, vers le haut et vers l'autre bord. Le guide demande de régler le type de papier (Cut Sheet, Roll ou Perforated Roll) dans le pilote.

Brother recommande le papier thermique Brother d'origine. Formats acceptés selon les caractéristiques : A5, A4, Letter, Legal et papier continu.

Sources : [Load Paper in the Printer](#) · [If You Are Having Difficulty with Your Printer](#) · [General Precautions](#) · [Printing Problems](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Brother PJ-863 sort-elle de travers sur la feuille ?

Symptômes : image décalée ou inclinée sur la page, feuille insérée de travers.

Réponse courte : Selon Brother, une image mal alignée vient d'un papier mal chargé, d'un papier non d'origine ou d'un rouleau d'entraînement encrassé. Rechargez la feuille bien droite, bord inférieur parallèle au rouleau, puis nettoyez le rouleau avec la feuille de nettoyage si le problème persiste.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Printing Problems » cite trois causes pour une image qui n'est pas alignée : papier thermique non d'origine, papier mal chargé et rouleau d'entraînement (Platen Roller) sale.



QUE FAIRE

1. Retirez la feuille mal engagée : soulevez doucement le capot de déblocage (Release Cover), tirez la feuille, puis refermez le capot.
2. Tenez la nouvelle feuille à deux mains, bien droite, et insérez-la face thermique vers le bas, bord inférieur parallèle au rouleau, alignée sur les repères A4 ou LTR.
3. Utilisez du papier thermique Brother d'origine.
4. Si le rouleau est sale, nettoyez-le avec la feuille de nettoyage (voir [nettoyer le rouleau](#)).

Sources : [Printing Problems](#) · [Load Paper in the Printer](#) · [Maintenance](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Comment retirer une feuille coincée dans ma Brother PJ-863 ?

Symptômes : bourrage papier, feuille bloquée dans l'imprimante.

Réponse courte : Soulevez doucement le capot de déblocage (Release Cover), tirez la feuille hors de l'imprimante dans un sens ou dans l'autre, refermez le capot, puis rechargez le papier et relancez l'impression.

CAUSE PROBABLE

Brother indique que la poussière qui entre quand le capot de déblocage reste ouvert peut provoquer des défauts d'impression ou des bourrages, et qu'un papier plié, mouillé ou humide peut être mal entraîné.

Attention : Ne touchez pas la tête d'impression : le guide de sécurité Brother signale un risque de brûlure.

QUE FAIRE

1. Soulevez doucement le capot de déblocage pour l'ouvrir.
2. Tirez doucement le papier hors de l'imprimante, dans un sens ou dans l'autre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Refermez le capot de déblocage.
4. Insérez une feuille et relancez l'impression.

Pour éviter les bourrages, Brother demande de ne pas laisser le capot de déblocage ouvert et de ne pas utiliser de papier plié, mouillé ou humide.

Sources : [Maintenance](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [General Precautions](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Product Safety Guide](#) – guide de sécurité du produit Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (PDF) (documentation officielle).

Le moteur de ma Brother PJ-863 tourne mais le papier n'avance pas : que faire ?

Symptômes : le moteur fonctionne, le papier n'est pas entraîné.

Réponse courte : Selon Brother, fermez complètement le capot de déblocage, utilisez du papier thermique Brother d'origine et nettoyez le rouleau d'entraînement avec la feuille de nettoyage. Si le papier n'avance toujours pas, contactez le service client Brother.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Printing Problems » cite un capot de déblocage mal fermé, un papier non d'origine et un rouleau d'entraînement encrassé.

QUE FAIRE

1. Fermez complètement le capot de déblocage (Release Cover).
2. Utilisez du papier thermique Brother d'origine.
3. Nettoyez le rouleau d'entraînement (voir [nettoyer le rouleau](#)).

Quand appeler un technicien : si le papier n'avance toujours pas après ces vérifications, le guide Brother renvoie vers le service client Brother.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Printing Problems](#) · [Maintenance](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Comment éviter que ma Brother PJ-863 imprime sur les perforations du papier en rouleau ?

Symptômes : texte imprimé sur la perforation, avance de papier à la mise sous tension, marques de pression.

Réponse courte : Activez l'option « Skip Perforation » dans Printer Setting Tool : elle laisse une marge de 25,4 mm (1 pouce) en haut et en bas de page. Avec un rouleau prédécoupé ou préimprimé, Brother recommande aussi de désactiver « Pre-Feed ».

QUE FAIRE

1. Dans le pilote, réglez le type de papier sur Roll ou Perforated Roll.
2. Dans Printer Setting Tool, onglet Basic, activez « Skip Perforation » pour ne pas imprimer sur la perforation.
3. Onglet Advanced (1), réglez « Pre-Feed » sur Disable avec un rouleau prédécoupé ou préimprimé : activé, ce réglage fait sortir une courte longueur de papier à la mise sous tension.
4. Si vous utilisez l'étui pour rouleau (Roll Printer Case), choisissez l'option correspondante dans « Roll/Fanfold Option » : avec ou sans système anti-courbure (Anti Curl), ou « Short Feed », qui évite les marques de pression au passage dans le système anti-courbure.
5. Pour repérer les pages sur un rouleau continu, « Dash Line Print » imprime des pointillés entre les pages (Form Feed Mode réglé sur Fixed Page) : ces pointillés sont imprimés, pas prédécoupés.

Avec les options d'étui pour rouleau, « Tear Distance Adjust » règle la position de découpe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) · [Load Paper in the Printer](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Feuilles blanches, impression pâle ou déformée sur une Brother PJ-863 : que faire ?

Brother relie la plupart des défauts d'impression au papier (type, face, état), au réglage de densité et aux réglages de format dans l'application, le pilote et Printer Setting Tool.

Pourquoi ma Brother PJ-863 sort-elle des feuilles blanches ?

Symptômes : le papier avance mais rien ne s'imprime.

Réponse courte : Selon Brother, utilisez du papier thermique et chargez-le du bon côté : seule la face thermique lisse est imprimable, et elle doit être tournée vers le bas. Vérifiez ensuite la densité d'impression dans Printer Setting Tool.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Printing Problems » cite un papier qui n'est pas thermique ou chargé sur la mauvaise face, et un réglage de densité d'impression à vérifier. Les PJ-8 impriment en thermique direct : elles n'utilisent ni ruban ni encre.

QUE FAIRE

1. Utilisez du papier thermique (Brother recommande le papier thermique Brother d'origine).
2. Rechargez la feuille face thermique lisse vers le bas (voir [charger le papier](#)).
3. Vérifiez la densité d'impression dans Printer Setting Tool (réglage « Print Density »).



Sources : [Printing Problems](#) · [Load Paper in the Printer](#) · [Specifications](#) · [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Brother PJ-863 est-elle trop pâle ?

Symptômes : impression trop claire ou trop foncée.

Réponse courte : Selon Brother, réglez la densité d'impression dans le pilote ou dans Printer Setting Tool, et utilisez du papier thermique Brother d'origine.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Printing Problems » relie une impression trop claire ou trop foncée au réglage de densité et au papier utilisé.

QUE FAIRE

1. Augmentez la densité d'impression dans le pilote ou dans Printer Setting Tool (réglage « Print Density »).
2. Utilisez du papier thermique Brother d'origine.
3. Dans Printer Setting Tool, les vitesses d'impression de 1,1, 1,9 et 2,7 ips privilégient la qualité d'image ; les modes Fast privilégient la vitesse.

Selon Brother, une densité élevée vide la batterie plus vite. Le texte déjà imprimé peut aussi pâlir ou se décolorer au contact de produits en PVC, de cuir, de ruban adhésif, de gommes, de marqueurs, de correcteur, de colle, de crème pour les mains, de cosmétiques, d'eau ou de sueur.

Sources : [Printing Problems](#) · [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) · [Charge the Rechargeable Li-ion Battery](#) · [General Precautions](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'image imprimée par ma Brother PJ-863 est-elle écrasée ou étirée ?

Symptômes : image compressée ou allongée sur la page.

Réponse courte : Brother cite un capot de déblocage ouvert pendant l'impression, un papier qui glisse sur un rouleau d'entraînement sale ou un papier froissé. Gardez le capot fermé, nettoyez le rouleau avec la feuille de nettoyage et utilisez du papier Brother d'origine non froissé.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Printing Problems » relie ce défaut au capot de déblocage, au glissement du papier sur le rouleau d'entraînement et à l'état du papier.

QUE FAIRE

1. Gardez le capot de déblocage fermé pendant l'impression.
2. Si le papier glisse, nettoyez le rouleau d'entraînement (voir [nettoyer le rouleau](#)).
3. Utilisez du papier thermique Brother d'origine, non froissé.

Printer Setting Tool comporte aussi un réglage « Print Length Scaling », qui fixe un taux de réduction ou d'agrandissement de l'impression.

Sources : [Printing Problems](#) · [Maintenance](#) · [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).



Pourquoi les marges sont-elles fausses ou la page incomplète sur ma Brother PJ-863 ?

Symptômes : marge du haut ou marges latérales incorrectes, page imprimée en partie.

Réponse courte : Selon Brother, le format de papier doit être le même dans l'application, dans le pilote et dans Printer Setting Tool, et correspondre au papier chargé. Réglez aussi les marges dans Printer Setting Tool ou dans l'application, et insérez la feuille avec soin.

QUE FAIRE

1. Marge du haut incorrecte : réglez les marges dans Printer Setting Tool ou dans l'application, et insérez le papier avec soin.
2. Marges latérales incorrectes : réglez la marge gauche et vérifiez que l'application, l'imprimante et le pilote utilisent le format du papier chargé.
3. Page restée dans l'imprimante, voyant Data éteint : l'ordinateur n'a peut-être pas envoyé la page complète. Relancez l'impression, vérifiez le format de papier dans l'application, Printer Setting Tool et le pilote, ou appuyez sur Feed pour éjecter la page.
4. Page partielle éjectée alors que le voyant Data est allumé ou clignote en vert : choisissez le bon format de papier.

En mode ESC/P, le format par défaut se règle dans Printer Setting Tool (Paper Size), mais un réglage modifié dans le pilote est prioritaire.

Sources : [Printing Problems](#) · [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).



Pourquoi ma Brother PJ-863 imprime-t-elle des caractères incorrects ?

Symptômes : caractères erronés ou remplacés sur la page.

Réponse courte : Selon Brother, sélectionnez le bon jeu de caractères (police) dans l'application, ou essayez une autre police.

QUE FAIRE

1. Dans l'application, choisissez le jeu de caractères (police) adapté.
2. Essayez une autre police.
3. Pour les impressions en mode ESC/P, Printer Setting Tool propose aussi les réglages « Character Set Map » (jeu de caractères selon la langue), « Extended Characters » (caractères ASCII 128 à 255) et « Default Font » (police intégrée).

Sources : [Printing Problems](#) · [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Entretien de la Brother PJ-863 : tête d'impression et rouleau d'entraînement

Le guide Brother ne prévoit pas de nettoyage de la tête d'impression : l'entretien courant porte sur le rouleau d'entraînement, avec la feuille de nettoyage Brother.

Comment nettoyer la tête d'impression et le rouleau de ma Brother PJ-863 ?

Réponse courte : Le guide Brother ne décrit pas de nettoyage de la tête d'impression : l'entretien prévu porte sur le rouleau d'entraînement (Platen Roller), à nettoyer uniquement avec la feuille de nettoyage Brother. Imprimante allumée et



sans papier, insérez la feuille, retirez la moitié supérieure de son papier de protection, puis maintenez Feed plus de 2 secondes.

Attention : Brother interdit de nettoyer le rouleau avec autre chose que la feuille de nettoyage, et la feuille de nettoyage ne sert qu'au rouleau. Ne touchez pas la tête d'impression : le guide de sécurité Brother signale un risque de brûlure. Pour l'extérieur : pas de chiffon mouillé, pas d'eau dans l'imprimante, ni benzène, alcool, diluant ou autre solvant, ni produit abrasif, alcalin ou acide.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU ROULEAU

1. Allumez l'imprimante et vérifiez qu'aucun papier n'est chargé.
2. Insérez la feuille de nettoyage dans la fente d'entrée du papier, mention « CLEANING SHEET » à l'endroit et tournée vers l'avant : le rouleau l'entraîne en position.
3. Retirez le papier de protection de la moitié supérieure de la feuille de nettoyage. Ne retirez pas celui de la moitié inférieure.
4. Maintenez le bouton Feed enfoncé plus de 2 secondes : l'imprimante entraîne puis éjecte la feuille de nettoyage.
5. Depuis un ordinateur Windows, la fonction « Clean Unit » du menu de maintenance de Printer Setting Tool sert aussi à nettoyer le rouleau en faisant passer la feuille de nettoyage.
6. Nettoyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon sec et doux.

Brother indique que l'entretien se fait au besoin, plus souvent dans un environnement poussiéreux. Pour une feuille de nettoyage de remplacement, contactez Brother ou votre revendeur Brother.

Sources : [Maintenance](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Product Safety Guide](#) – guide de sécurité du produit Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (PDF) · [General Precautions](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Connexion USB, Bluetooth ou Wi-Fi : ma Brother PJ-863 n'imprime pas

Toutes les PJ-8 ont un port USB Type-C ; les PJ-862, PJ-863 et PJ-883 ajoutent le Bluetooth, et la PJ-883 le Wi-Fi. Le voyant Data et le voyant Bluetooth ou Bluetooth et Wi-Fi indiquent l'état de la connexion.

Ma Brother PJ-863 reçoit les données mais n'imprime pas : que faire ?

Voyants : Data vert allumé ou clignotant sans impression, ou Power, Data et Status allumés (état « Buffer contains unprinted data »).

Réponse courte : Attendez la fin de la réception des données, vérifiez que du papier est chargé, puis éteignez et rallumez l'imprimante. Selon Brother, des données incomplètes, par exemple après une coupure du Wi-Fi, bloquent l'impression ; un texte ASCII sans fin de ligne ou de page peut aussi mettre l'imprimante en attente.

CAUSE PROBABLE

Brother cite plusieurs causes : réception des données non terminée, papier absent ou mal chargé, données incomplètes restées en mémoire (connexion Wi-Fi perdue, par exemple), texte ASCII incomplet (sans CR/LF ou saut de page) et imprimante restée en mode Mass Storage. Sur la PJ-883, le Wi-Fi peut demander jusqu'à 15 secondes après la mise sous tension.

QUE FAIRE

1. Attendez que la réception des données soit terminée.
2. Chargez du papier ou rechargez-le si nécessaire (voir [charger le papier](#)).
3. Si le texte envoyé est en ASCII, imprimez une autre page ou appuyez sur Feed : l'imprimante attend peut-être la fin de ligne ou le saut de page.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Éteignez puis rallumez l'imprimante : c'est la solution que donne Brother pour des données incomplètes restées en mémoire et pour une imprimante restée en mode Mass Storage.
5. Sur une PJ-883 en Wi-Fi, attendez jusqu'à 15 secondes après la mise sous tension.
6. Si le voyant Data ne devient pas vert, vérifiez la connexion : [USB](#), [Bluetooth](#) ou [Wi-Fi](#).

Sources : [Printing Problems](#) · [LED Patterns and Indications](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Ma Brother PJ-822 n'imprime pas en USB : que vérifier ?

Symptômes : le voyant Data ne devient pas vert à l'envoi d'une impression par USB.

Réponse courte : Selon Brother, branchez fermement le câble USB Type-C ou essayez un autre câble. Imprimante éteinte, raccordez le câble au port USB puis à l'ordinateur, et rallumez-la. Le câble USB seul n'alimente pas l'imprimante : il faut une batterie installée ou un adaptateur.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Branchez le câble USB Type-C au port USB de l'imprimante, puis à l'ordinateur.
3. Allumez l'imprimante.
4. Si le voyant Data ne passe pas au vert pendant l'envoi, rebranchez fermement le câble ou essayez un autre câble.
5. Vérifiez que le bon pilote d'imprimante est installé et sélectionné.
6. Vérifiez que l'imprimante est alimentée par la batterie, l'adaptateur secteur ou l'adaptateur allume-cigare : la connexion USB seule ne suffit pas.

Le câble USB Type-C peut être fourni ou non selon les pays. En mode Mass Storage, seule la connexion USB fonctionne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Connect the Printer to a Computer Using a USB Cable](#) · [Printing Problems](#) · [If You Are Having Difficulty with Your Printer](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Pourquoi ma Brother PJ-862 ne se connecte-t-elle pas en Bluetooth ?

Voyant Bluetooth : bleu clignotant toutes les 3 secondes (activé, non connecté) ; clignotant une fois par seconde avec les trois autres voyants (erreur Bluetooth).

Réponse courte : Selon Brother, le voyant Bluetooth doit être bleu fixe une fois connecté. S'il clignote ou est éteint, activez le Bluetooth avec le bouton Bluetooth, puis sélectionnez l'imprimante dans le gestionnaire Bluetooth de l'appareil. Vérifiez ensuite les réglages Bluetooth sur le rapport de configuration.

CAUSE PROBABLE

Le Bluetooth n'existe que sur les PJ-862, PJ-863 et PJ-883. Brother distingue l'appairage en cours (clignotement une fois par seconde), le Bluetooth activé mais non connecté (une fois toutes les 3 secondes, reconnexion automatique) et l'erreur Bluetooth (voyant Bluetooth et trois autres voyants clignotant une fois par seconde).

QUE FAIRE

1. PJ-862 ou PJ-863 : appuyez sur le bouton Bluetooth. Le voyant clignote en bleu environ une fois toutes les 3 secondes.
2. PJ-883 : appuyez sur le bouton Bluetooth et Wi-Fi. Le voyant doit clignoter en bleu ou en cyan ; s'il clignote en vert, maintenez le bouton environ 3 secondes : la couleur change à chaque appui long.
3. Sur l'ordinateur ou l'appareil mobile, ouvrez le gestionnaire Bluetooth, trouvez l'imprimante et sélectionnez son nom. Une fois connecté, le voyant reste bleu (bleu ou cyan sur PJ-883).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si la connexion échoue, imprimez le rapport de configuration (voir [rapport de configuration](#)) pour contrôler les réglages Bluetooth, et corrigez-les dans Printer Setting Tool.
5. Avec un appareil Apple dont la connexion Bluetooth a été interrompue et ne se rétablit pas, activez « Auto Reconnect » dans Printer Setting Tool.
6. Selon Brother, utiliser Bluetooth et Wi-Fi en même temps peut ralentir la communication : désactivez celui que vous n'utilisez pas.

Brother conseille de définir un nouveau code PIN Bluetooth dans Printer Setting Tool pour éviter les accès non autorisés. Le réglage « Airplane Mode » de Printer Setting Tool désactive le Bluetooth ou le Wi-Fi.

Sources : [Printing Problems](#) · [Connect the Printer to a Computer Using Bluetooth Connection](#) · [LED Patterns and Indications](#) · [Network Problems](#) · [General Precautions](#) · [Control Panel Overview](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Comment connecter ma Brother PJ-883 au Wi-Fi ?

Voyant Bluetooth et Wi-Fi : vert ou cyan clignotant toutes les 3 secondes (non connecté), vert ou cyan fixe (connecté).

Réponse courte : Seule la PJ-883 a le Wi-Fi. Reliez-la à l'ordinateur en USB, activez le Wi-Fi avec le bouton Bluetooth et Wi-Fi (voyant vert ou cyan), puis saisissez le SSID et la clé réseau dans Printer Setting Tool, bouton Communication Settings. Le voyant devient vert ou cyan fixe une fois connecté.

PROCÉDURE BROTHER (MODE INFRASTRUCTURE)

1. Avant de commencer, vérifiez les réglages Wi-Fi avec votre administrateur et notez le nom du réseau (SSID) et la clé réseau. Placez l'imprimante près du routeur, avec peu d'obstacles.



2. Si les réglages Wi-Fi doivent être changés ou si l'état de la connexion est inconnu, réinitialisez-les : imprimante éteinte, maintenez Feed et Power environ 2 secondes, puis, Feed toujours enfoncé, appuyez deux fois sur Power et relâchez Feed (le voyant Power clignote en orange) ; appuyez ensuite deux fois sur Feed.
3. Reliez l'imprimante à l'ordinateur avec un câble USB.
4. Appuyez sur le bouton Bluetooth et Wi-Fi : le voyant doit clignoter en vert ou en cyan une fois toutes les 3 secondes. S'il clignote en bleu, maintenez le bouton environ 3 secondes.
5. Sous Windows, ouvrez Printer Setting Tool et cliquez sur Communication Settings : onglet General, « Selected Interface » sur Infrastructure ; onglet Wireless LAN, « Communication Mode » sur Infrastructure ; saisissez le SSID (ou cliquez sur Search) et la clé dans le champ Password, puis cliquez sur Apply.
6. Sous Mac, utilisez l'assistant Wireless Device Setup Wizard du dossier Utilities du Printer Driver Package.
7. Une fois l'imprimante connectée, le voyant reste vert ou cyan fixe. Le cyan peut signifier que seul le Bluetooth est connecté : si le Wi-Fi ne l'est pas, reprenez la configuration.

Le bouton Bluetooth et Wi-Fi permet aussi la configuration par WPS (appui d'environ 5 secondes) ou avec l'assistant WLAN Assistant Wizard (environ 10 secondes). Selon Brother, l'établissement d'une connexion Wi-Fi peut prendre une minute ou plus selon l'appareil et l'environnement.

Sources : [Connect the Printer to a Computer Using a Wi-Fi Router/Access Point \(Infrastructure Mode\)](#) ⓘ – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Control Panel Overview](#) ⓘ – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Network Problems](#) ⓘ – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Printing Problems](#) ⓘ – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Quick Setup Guide / Guide d'installation rapide](#) ⓘ – guide d'installation rapide Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (PDF multilingue) (documentation officielle).



Pourquoi le voyant Wi-Fi de ma Brother PJ-883 clignote-t-il en même temps que le voyant Status ?

Voyants : Status et Bluetooth/Wi-Fi clignotant 2 fois toutes les 2,5 s (point d'accès introuvable), 3 fois toutes les 3,5 s (connexion au point d'accès impossible) ou une fois par seconde (erreur de sécurité ou échec du WPS).

Réponse courte : Ces clignotements signalent un échec de la connexion Wi-Fi de la PJ-883 : point d'accès introuvable, connexion au point d'accès impossible, erreur de sécurité ou échec du WPS. Vérifiez le SSID et la clé réseau, rapprochez l'imprimante, éloignez les sources d'interférences, puis éteignez et rallumez l'imprimante avant de refaire les réglages.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants Brother distingue « Access point search error », « Access point connection error », « Security error » et « WPS setup unsuccessful ». Quand Power, Data et Status clignotent tous avec le voyant Bluetooth et Wi-Fi, il s'agit d'une erreur Wi-Fi (« Wi-Fi error »). Le chapitre « Network Problems » liste les causes d'échec de la configuration sans fil : SSID ou clé réseau incorrects, imprimante trop éloignée, obstacles, interférences, filtrage d'adresses MAC ou SSID masqué.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le SSID et la clé réseau à l'aide de la documentation du routeur ou auprès de l'administrateur réseau.
2. Pendant la configuration, placez l'imprimante à environ 1 m de l'appareil, dans une zone sans murs ni meubles entre les deux.
3. Éloignez les sources d'interférences : ordinateurs sans fil, appareils Bluetooth, fours à micro-ondes, téléphones sans fil numériques.
4. Si le routeur filtre les adresses MAC, relevez celle de l'imprimante sur le rapport de configuration (voir [rapport de configuration](#)).
5. Si le SSID n'est pas diffusé (mode furtif), saisissez-le pendant la configuration ou dans Printer Setting Tool, puis refaites la configuration.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Si la configuration échoue toujours, éteignez puis rallumez l'imprimante et refaites les réglages Wi-Fi (voir [connecter au Wi-Fi](#)).

Sources : [LED Patterns and Indications](#)  · [Network Problems](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Ma Brother PJ-883 est en Wi-Fi mais l'ordinateur ne la trouve pas : que faire ?

Symptômes : impression impossible par le réseau, imprimante introuvable après une installation réussie.

Réponse courte : Selon Brother, vérifiez d'abord que le logiciel de sécurité de l'ordinateur autorise l'accès, puis que l'imprimante a une adresse IP sur le même réseau que l'ordinateur. Supprimez la tâche bloquée dans la file d'attente ; en dernier recours, désinstallez puis réinstallez le pilote.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le voyant Bluetooth et Wi-Fi : vert fixe, le réseau est correctement connecté ; vert ou cyan clignotant toutes les 3 secondes, la connexion Wi-Fi est à refaire.
2. Autorisez l'accès dans le logiciel de sécurité : son pare-feu peut bloquer l'imprimante, même sans afficher d'alerte. BRAdmin Light utilise le port UDP 161.
3. Contrôlez l'adresse IP et le masque de sous-réseau dans Printer Setting Tool : l'ordinateur et l'imprimante doivent être sur le même réseau.
4. Si une impression a échoué, supprimez-la de la file d'attente (sous Windows 10 : Imprimantes et scanners, Ouvrir la file d'attente, puis annuler tous les documents).
5. Si l'impression échoue toujours, désinstallez puis réinstallez le pilote et les logiciels.

Source : [Network Problems](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Batterie de la Brother PJ-863 : charge, autonomie et imprimante qui ne s'allume pas

La batterie Li-ion des PJ-8 est une option : selon Brother, elle se charge en 2 heures environ avec l'adaptateur dédié et imprime environ 600 pages. Le voyant Status indique son niveau et la charge en cours.

Ma Brother PJ-863 ne s'allume pas ou s'éteint toute seule : que faire ?

Voyant : Power éteint, ou Power clignotant une fois toutes les 3,5 secondes (veille).

Réponse courte : Voyant Power éteint, l'imprimante n'est pas alimentée selon Brother : installez une batterie chargée ou branchez l'adaptateur secteur ou allume-cigare. Le câble USB seul ne suffit pas à l'alimenter. Si elle s'éteint après un temps d'inactivité, c'est la mise hors tension automatique réglée dans Printer Setting Tool.

CAUSE PROBABLE

Brother cite l'absence d'alimentation : adaptateur mal branché, prise sans courant, batterie absente ou déchargée. L'adaptateur secteur pour USB Type-C ne fait que charger la batterie : sans batterie installée, il n'alimente pas l'imprimante. Les réglages « Auto Power Off » et « Auto Sleep » éteignent l'imprimante ou la mettent en veille après un délai d'inactivité.

Attention : À l'arrêt, ne retirez pas la batterie et ne débranchez pas l'adaptateur avant que les voyants Power et Status, passés à l'orange, se soient éteints. Selon le guide de sécurité Brother, ne tirez pas sur le cordon pour débrancher l'adaptateur secteur ou allume-cigare.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le branchement de l'adaptateur secteur ou allume-cigare et la prise, ou installez une batterie chargée.
2. Pour allumer, maintenez le bouton Power environ 1 seconde : le voyant Power s'allume en vert sur adaptateur, en orange sur batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Si le voyant Power clignote une fois toutes les 3,5 secondes, l'imprimante est en veille : appuyez sur un bouton, envoyez des données, rebranchez le câble USB ou l'adaptateur secteur, ou réinsérez la batterie pour la réveiller.
4. Pour modifier les délais de mise en veille et d'arrêt, réglez « Auto Sleep » et « Auto Power Off » dans Printer Setting Tool.
5. Le réglage « Auto Power On » définit le comportement de l'imprimante quand elle est branchée en USB ou sur l'alimentation. Branchée alors qu'elle est éteinte, elle s'allume pour un contrôle système, puis s'éteint de nouveau si « Auto Power On » est désactivé.

Sources : [Printing Problems](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Connect the Printer to a Computer Using a USB Cable](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Connect the Printer to External Power](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Turn the Printer On or Off](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Control Panel Overview](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [LED Patterns and Indications](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Product Safety Guide](#) – guide de sécurité du produit Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (PDF) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant Status de ma Brother PJ-863 clignote-t-il ?

Voyants (sur batterie) : Status clignotant une fois toutes les 4 s (charge à moitié) ou deux fois toutes les 4 s (charge faible) ; Power et Status clignotants, Data éteint (batterie à recharger).

Réponse courte : Sur batterie, le voyant Status indique le niveau de charge : un clignotement toutes les 4 secondes signale une batterie à moitié chargée, deux clignotements une charge faible. Quand le voyant Power se met aussi à clignoter, Brother demande de recharger la batterie.



CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants Brother associe ces clignotements au niveau de la batterie Li-ion en cours d'utilisation.

QUE FAIRE

1. Rechargez la batterie dès que Power et Status clignotent (voir [charger la batterie](#)).
2. Pour économiser la batterie, réduisez la densité d'impression dans le pilote ou dans Printer Setting Tool : selon Brother, une impression dense vide la batterie plus vite.

Une batterie pleine imprime environ 600 pages, selon Brother.

Sources : [LED Patterns and Indications](#) · [Charge the Rechargeable Li-ion Battery](#) · [Specifications](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Comment charger la batterie de ma Brother PJ-863 et combien de temps faut-il ?

Voyant : Status allumé pendant la charge, éteint quand la charge est terminée.

Réponse courte : Imprimante éteinte, branchez l'adaptateur secteur, l'adaptateur allume-cigare, l'adaptateur secteur USB Type-C ou un câble USB Type-C relié à un ordinateur ou à un chargeur. Selon Brother, la charge complète prend environ 2 heures avec l'adaptateur dédié ; le voyant Status s'éteint quand elle est terminée.

Attention : Selon le guide Brother, ne transportez pas l'imprimante tant que des câbles sont branchés sur le connecteur AC/DC ou sur le port USB.

QUE FAIRE

1. Avant la première utilisation, chargez complètement la batterie avec l'adaptateur secteur.



2. Pour installer la batterie : faites glisser le loquet 1 en position déverrouillée ; maintenez le loquet 2 déverrouillé et retirez le bloc de montage de la cavité de batterie (Battery Cavity Mounting Block) ; relâchez le loquet 2 ; insérez la batterie jusqu'à ce qu'elle se verrouille ; remettez le loquet 1 en position verrouillée.
3. Éteignez l'imprimante.
4. Branchez l'une des sources : adaptateur secteur et cordon sur une prise ; adaptateur allume-cigare sur une prise 12 V ; adaptateur secteur pour USB Type-C ; ou câble USB Type-C relié à un ordinateur ou à un chargeur USB (5 V, 0,5 A minimum, charge plus lente).
5. Le voyant Status reste allumé pendant la charge et s'éteint quand la batterie est pleine. Débranchez ensuite la source d'alimentation.

Brother indique environ 600 pages par charge complète. Le bloc de montage de la cavité de batterie n'est pas utile avec la batterie : rangez-le dans un endroit sûr. Pour un stockage prolongé, retirez la batterie, conservez-la à moins de 50 % de charge dans un endroit frais et sec, à l'abri du soleil, et rechargez-la tous les six mois.

Sources : [Charge the Rechargeable Li-ion Battery](#) · [Install the Rechargeable Li-ion Battery](#) · [General Precautions](#) · [Specifications](#) · [LED Patterns and Indications](#) · [Safety Precautions](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de ma Brother PJ-863 ne se charge-t-elle pas ?

Symptômes : le voyant Status ne s'allume pas ou s'éteint avant la fin de la charge.

Réponse courte : Selon Brother, la batterie ne se charge qu'entre 0 et 40 °C (idéalement entre 5 et 35 °C). Elle ne se charge pas non plus quand sa charge restante est suffisante, pour limiter l'usure, et la charge peut s'arrêter avant la fin si vous imprimez pendant qu'elle est branchée.



CAUSE PROBABLE

Le guide cite trois situations : température hors de la plage de charge, charge restante jugée suffisante, et utilisation de l'imprimante avec batterie installée et adaptateur secteur ou allume-cigare branché, qui peut éteindre le voyant Status et arrêter la charge avant qu'elle soit complète.

Attention : Selon le guide de sécurité Brother, ne chargez pas, n'utilisez pas et ne laissez pas la batterie dans un endroit à plus de 60 °C. Cessez d'utiliser la batterie en cas d'odeur, de chaleur, de déformation ou de décoloration. Si du liquide de la batterie entre en contact avec les yeux, rincez-les immédiatement à l'eau claire ; sur la peau ou les vêtements, rincez à l'eau.

QUE FAIRE

1. Chargez la batterie dans une pièce entre 5 et 35 °C : en dehors de 0 à 40 °C, elle ne se charge pas.
2. Éteignez l'imprimante pendant la charge, comme le prévoit la procédure Brother.
3. Si la charge restante est suffisante, l'absence de charge est normale : elle évite l'usure de la batterie.
4. Avec un câble USB Type-C, utilisez un chargeur d'au moins 5 V et 0,5 A, et prévoyez une charge plus longue.
5. Si la batterie chauffe ou présente de la rouille à la première utilisation, cessez immédiatement de l'utiliser.

Quand appeler un technicien : si la batterie surchauffe ou présente de la rouille dès la première utilisation, Brother demande d'arrêter de l'utiliser et de contacter le service client Brother.

Sources : [Charge the Rechargeable Li-ion Battery](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [General Precautions](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) · [Product Safety Guide](#)  – guide de sécurité du produit Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Réinitialisation, firmware et rapport de configuration de la Brother PJ-863

Ces opérations se font avec les boutons Feed et Power ou depuis un ordinateur relié en USB, avec les logiciels Brother.

Comment réinitialiser ma Brother PJ-863 aux réglages d'usine ?

Voyant : Power orange clignotant pendant la procédure.

Réponse courte : Imprimante éteinte, maintenez Feed et Power environ 2 secondes, puis, Feed toujours enfoncé, appuyez deux fois sur Power et relâchez Feed : le voyant Power clignote en orange. Appuyez trois fois sur Feed pour réinitialiser les réglages de l'appareil, ou quatre fois pour réinitialiser aussi les réglages de communication.

PROCÉDURE OFFICIELLE (BOUTONS)

1. Éteignez l'imprimante.
2. Maintenez les boutons Feed et Power enfoncés environ 2 secondes.
3. Tout en gardant Feed enfoncé, appuyez deux fois sur Power, puis relâchez Feed : le voyant Power clignote en orange.
4. Appuyez 3 fois sur Feed pour rétablir les réglages d'usine de l'appareil et effacer toutes les données transférées dans l'imprimante.
5. Ou appuyez 4 fois sur Feed pour rétablir les réglages d'usine de communication et de l'appareil, et effacer toutes les données transférées.

Selon Brother, la réinitialisation vide la mémoire interne des données envoyées par l'ordinateur ou l'appareil mobile, et sert quand l'imprimante ne fonctionne pas correctement. Les modèles et données transférés sont effacés. Depuis un ordinateur, Printer Setting Tool permet aussi de supprimer modèles et bases de données, de réinitialiser les réglages de communication (PJ-862, PJ-863 et PJ-883) ou tous les réglages. Sur la PJ-883, deux appuis sur Feed à la place de l'étape 4 ne réinitialisent que les réglages Wi-Fi.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Reset the Printer](#) · [Connect the Printer to a Computer Using a Wi-Fi Router/Access Point \(Infrastructure Mode\)](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Comment mettre à jour le firmware de ma Brother PJ-863 ?

Réponse courte : Reliez l'imprimante allumée à l'ordinateur en USB, puis utilisez P-touch Update Software sous Windows ou Transfer Express (App Store) sous Mac. Le pilote doit être installé avant la mise à jour. N'éteignez pas l'imprimante et ne débranchez pas le câble pendant la mise à jour.

Attention : N'éteignez pas l'imprimante et ne débranchez pas le câble pendant le transfert des données ou la mise à jour.

PROCÉDURE OFFICIELLE (WINDOWS)

1. Installez le pilote d'imprimante et fermez les autres applications.
2. Allumez l'imprimante et branchez le câble USB.
3. Lancez P-touch Update Software (menu Démarrer, Brother P-touch, ou icône du bureau).
4. Cliquez sur l'icône Machine update.
5. Sélectionnez l'option Printer, vérifiez que l'imprimante est bien connectée, puis cliquez sur OK.
6. Choisissez votre langue, cochez le firmware à installer, puis cliquez sur Transfer.
7. Vérifiez le contenu de la mise à jour et cliquez sur Start.

Sous Mac : installez Transfer Express depuis l'App Store, allumez l'imprimante et branchez le câble USB, ouvrez Transfer Express dans Applications, choisissez l'imprimante dans le menu « Choose a printer », puis cliquez sur Download and Update.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Update the Firmware](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Comment imprimer le rapport de configuration de ma Brother PJ-863 ?

Voyant : Data rouge fixe quand l'imprimante est prête à imprimer le rapport.

Réponse courte : Imprimante allumée et sans papier, maintenez le bouton Feed jusqu'à ce que le voyant Data s'allume en rouge, puis insérez une feuille de papier thermique Brother d'origine : le rapport s'imprime. Il ne nécessite ni ordinateur ni appareil mobile.

QUE FAIRE

1. Allumez l'imprimante.
2. Vérifiez qu'aucun papier n'est chargé.
3. Maintenez le bouton Feed enfoncé jusqu'à ce que le voyant Data s'allume en rouge.
4. Insérez une feuille de papier thermique Brother d'origine dans la fente d'entrée : l'impression du rapport démarre.

Le rapport, au format Letter (il tient aussi sur une feuille A4), indique le nom du modèle, le numéro de série et le détail de la configuration. Brother s'en sert notamment pour relever l'adresse MAC ou contrôler les réglages Bluetooth. Depuis un ordinateur, la fonction « Print Unit Settings » de Printer Setting Tool imprime un rapport avec la version du firmware, le format de papier et la configuration.

Sources : [Confirm Printer Settings](#) · [Network Problems](#) · [Printing Problems](#) · [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#) – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour une Brother PocketJet PJ-8 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement du papier, un nettoyage, une réinitialisation ou une vérification des réglages. Dans les cas suivants, la documentation Brother renvoie vers le service client ou le revendeur Brother :

- **Erreur système persistante** : après les vérifications de base et la réinitialisation, le guide renvoie vers le support en ligne Brother.
- **Imprimante en mode boot** : contacter le revendeur ou le service client Brother.
- **Papier qui n'avance pas, moteur en marche** : après fermeture du capot, papier d'origine et nettoyage du rouleau, contacter le service client Brother.
- **Batterie qui surchauffe ou rouillée dès la première utilisation** : cesser de l'utiliser et contacter le service client Brother.

Éviter les pannes récurrentes de la Brother PocketJet PJ-8 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause un papier mal inséré, une tête ou un rouleau à nettoyer, une batterie fatiguée ou des réglages inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de PJ-8 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions liées aux imprimantes mobiles.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, rouleau d'entraînement, batterie : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression et rouleau nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Documents nets et lisibles, réglages adaptés à votre papier.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Brother

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Brother PocketJet PJ-8

Comment réinitialiser une Brother PJ-863 ?

Imprimante éteinte, maintenez Feed et Power environ 2 secondes, puis, Feed toujours enfoncé, appuyez deux fois sur Power et relâchez Feed : le voyant Power clignote en orange. Appuyez alors 3 fois sur Feed pour rétablir les réglages d'usine de l'appareil, ou 4 fois pour rétablir aussi les réglages de communication. Dans les deux cas, toutes les données transférées dans l'imprimante sont effacées. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Brother PJ-863 sort-elle des feuilles blanches ?

Selon Brother, utilisez du papier thermique et chargez-le du bon côté : seule la face thermique lisse est imprimable, et elle doit être tournée vers le bas. Vérifiez ensuite la densité d'impression dans Printer Setting Tool. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer une Brother PocketJet PJ-863 ?

Le guide Brother prévoit le nettoyage du rouleau d'entraînement avec la feuille de nettoyage Brother, et seulement avec elle. Imprimante allumée et sans papier, insérez la feuille, retirez le papier de protection de sa moitié supérieure, puis maintenez Feed plus de 2 secondes. L'extérieur se nettoie avec un chiffon sec, sans alcool ni solvant. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger la batterie d'une Brother PJ-863 ?

Selon Brother, environ 2 heures avec l'adaptateur dédié ; la charge par câble USB Type-C est plus longue. Le voyant Status s'éteint quand la batterie est pleine. Une charge complète permet d'imprimer environ 600 pages. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment imprimer le rapport de configuration d'une Brother PJ-863 ?

Imprimante allumée et sans papier, maintenez le bouton Feed jusqu'à ce que le voyant Data s'allume en rouge. Insérez ensuite une feuille de papier thermique Brother d'origine : le rapport s'imprime, sans ordinateur ni appareil mobile. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire en cas de bourrage papier sur une Brother PJ-863 ?

Soulevez doucement le capot de déblocage (Release Cover), tirez la feuille hors de l'imprimante dans un sens ou dans l'autre, puis refermez le capot. Rechargez ensuite le papier et relancez l'impression. Ne touchez pas la tête d'impression : Brother signale un risque de brûlure. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Brother PJ-862 ne se connecte-t-elle pas en Bluetooth ?

Selon Brother, le voyant Bluetooth doit être bleu fixe une fois connecté. S'il clignote ou est éteint, appuyez sur le bouton Bluetooth puis sélectionnez l'imprimante dans le gestionnaire Bluetooth de l'appareil. Avec un appareil Apple qui ne se reconnecte plus, activez Auto Reconnect dans Printer Setting Tool. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant Power qui clignote sur une Brother PJ-863 ?

Tout dépend des autres voyants. Avec Status allumé et Data éteint, Brother signale une erreur de communication (mémoire pleine, modèle absent, batterie, adaptateur débranché, etc.). Avec Status qui clignote aussi, la batterie est à recharger ; un clignotement lent, une fois toutes les 3,5 secondes, indique la mise en veille. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états de voyants de ce guide proviennent des documents officiels Brother ci-dessous, consultés le 20 octobre 2026.

- [LED Patterns and Indications](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Control Panel Overview](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Printing Problems](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Network Problems](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [If You Are Having Difficulty with Your Printer](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Reset the Printer](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Maintenance](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Load Paper in the Printer](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Charge the Rechargeable Li-ion Battery](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Turn the Printer On or Off](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Install the Rechargeable Li-ion Battery](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Connect the Printer to External Power](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Update the Firmware](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Confirm Printer Settings](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Connect the Printer to a Computer Using Bluetooth Connection](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Connect the Printer to a Computer Using a USB Cable](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Connect the Printer to a Computer Using a Wi-Fi Router/Access Point \(Infrastructure Mode\)](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Device Settings of the Printer Setting Tool \(Windows\)](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Print Using the USB Interface \(Mass Storage Mode\)](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Safety Precautions](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [General Precautions](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Specifications](#)  – guide utilisateur Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (version en ligne) **officielle**
- [Product Safety Guide](#)  – guide de sécurité du produit Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (PDF) **officielle**
- [Quick Setup Guide / Guide d'installation rapide](#)  – guide d'installation rapide Brother PJ-822/PJ-823/PJ-862/PJ-863/PJ-883 (PDF multilingue) **officielle**

Les pages « FAQ et diagnostic » du support Brother pour les PJ-822 et PJ-863, la liste des manuels du support Brother France et la page produit du support Brother n'ont pas été consultées pour ce guide et ne sont pas citées ; la version PDF complète du guide utilisateur n'a été consultée qu'en partie. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Brother Série PJ8](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Brother \(RJ-4250WB, TD-2, TD-4, TJ-4420TN\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Brother](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Imprimantes mobiles](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/brother/pj-8>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

