

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Brother › RJ-4250WB

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Brother RJ-4250WB : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Brother, guide de l'utilisateur RJ-4250WB/RJ-4230B et FAQ du support Brother (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Brother RJ-4250WB →

En bref. La Brother RJ-4250WB est une imprimante mobile thermique de 4 pouces pour étiquettes et reçus, avec écran LCD, Bluetooth, NFC et Wi-Fi ; elle fonctionne sur batterie Li-ion PA-BT-006. Son voyant renseigne surtout sur la batterie, tandis que les erreurs s'affichent en texte sur l'écran. Les causes les plus citées par Brother sont la batterie (faible, vide, usée, charge impossible), le rouleau mal installé ou terminé, un rouleau ou une tête encrassés et la configuration sans fil. Chaque fiche reprend la cause et la procédure de la documentation officielle Brother. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche ou le voyant clignote** (Erreur d'alimentation, Erreur de média, voyant rouge...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **L'imprimante ne tient pas la charge** : voir les fiches [charge de la batterie](#), [charge impossible](#) et [batterie usée](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : consultez les fiches [impression pâle](#), [stries](#) et [longueur d'étiquette](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifie le voyant ou le message de ma Brother RJ-4250WB ? Repérage par état

La RJ-4250WB signale l'état de sa batterie par un voyant multicolore et affiche ses erreurs en texte sur son écran LCD. Le tableau relie chaque état et chaque message documentés par Brother à leur cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant (FAQ Brother)	Cause probable	Fiche
Imprimante éteinte	○ Éteint	Imprimante éteinte, charge terminée ou pas de charge	Voyants
Imprimante allumée	● Vert fixe	Batterie à moitié ou plus, charge terminée, ou fonctionnement sur adaptateur secteur	Voyants
Charge en cours	● Orange fixe	Batterie Li-ion en charge	Charge de la batterie
Batterie faible	● Orange clignotant	Batterie Li-ion faible	Batterie faible

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant (FAQ Brother)	Cause probable	Fiche
Rechargez la batterie !	● ● Orange clignotant ou rouge clignotant (toutes les 0,5 s)	Batterie faible ou vide	<u>Batterie faible</u>
Mode amorçage	● Rouge fixe	Imprimante en mode amorçage	<u>Erreur système</u>
Erreur capot ouvert	—	Couvercle du compartiment du rouleau ouvert	<u>Capot ouvert</u>
Erreur de média ! / Vérifier le chargement / Erreur de fin de bande	—	Rouleau terminé ou mal installé	<u>Erreur de média</u>
Erreur d'alimentation	—	Rouleau sale, sortie bloquée, couvercle mal fermé ou mauvais support	<u>Erreur d'alimentation</u>
Erreur communication	—	Échec du transfert de données	<u>Erreur communication</u>
Connexion Bluetooth interrompue	—	Liaison Bluetooth coupée	<u>Erreur communication</u>
Erreur système	—	Erreur interne de l'imprimante	<u>Erreur système</u>
Erreur Stockage de Masse	—	Fichier corrompu ou copié pendant un traitement	<u>Stockage de masse</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant (FAQ Brother)	Cause probable	Fiche
Erreur Mémoire pleine / Erreur Mémoire pleine ESC/P	—	Travail trop long ou trop volumineux, mémoire insuffisante	<u>Mémoire pleine</u>
Erreur aucun gabarit / Erreur fichier BLF / Erreur fichier JPEG	—	Gabarit absent, fichier non pris en charge ou non valide	<u>Gabarits et fichiers</u>
Erreur de recherche dans la base de données	—	Aucune base de données avec le numéro indiqué	<u>Gabarits et fichiers</u>
Impossible à charger / Erreur de batterie	—	Batterie non chargée dans le délai prévu	<u>Charge impossible</u>
Batt.TrèsFaible / Remplacer batterie	—	Batterie très détériorée	<u>Batterie usée</u>
WPS ne s'est pas connecté / Erreur de connexion WPS	—	Point d'accès ou routeur introuvable	<u>WPS</u>

Les états du voyant et les messages proviennent de la FAQ Brother « Que signifient les témoins lumineux ? » (RJ-4250WB), dans leur libellé français ; l'écran peut afficher une autre langue selon le réglage de l'imprimante. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant pour ce message.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Messages d'erreur de l'écran de la Brother RJ-4250WB : causes et solutions

La FAQ Brother documente une quinzaine de messages LCD pour la RJ-4250WB, du capot ouvert aux erreurs de gabarit. Pour chacun : la réponse courte, la cause donnée par Brother et les étapes à suivre.

Que signifient les couleurs du voyant de ma Brother RJ-4250WB ?

Voyant : éteint, vert, orange ou rouge, fixe ou clignotant.

Réponse courte : Selon Brother, vert fixe indique une imprimante allumée avec une batterie au moins à moitié chargée (ou alimentée par l'adaptateur secteur), orange fixe une charge en cours, orange clignotant une batterie faible et rouge clignotant une batterie vide. Rouge fixe correspond au mode amorçage.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « Que signifient les témoins lumineux ? » décrit six états : éteint (imprimante éteinte, charge terminée ou pas de charge), vert fixe (batterie à moitié ou plus, charge terminée imprimante allumée, fonctionnement sur adaptateur secteur sans batterie), orange fixe (charge en cours), rouge fixe (mode amorçage), orange clignotant (batterie Li-ion faible) et rouge clignotant une fois toutes les 0,5 seconde (batterie vide). Les autres erreurs s'affichent en texte sur l'écran LCD.

QUE FAIRE

1. Orange ou rouge clignotant : rechargez la batterie (voir [batterie faible](#)).
2. Rouge fixe : voir [mode amorçage et erreur système](#).
3. Pour toute autre erreur, lisez le message de l'écran LCD et repérez-le dans le [tableau de repérage](#).
4. Voyant et écran éteints alors que l'imprimante devrait fonctionner : voir [l'imprimante ne s'allume pas](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Indicateurs lumineux](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi ma Brother RJ-4250WB affiche-t-elle « Erreur capot ouvert » ?

Message LCD : Erreur capot ouvert .

Réponse courte : Selon Brother, le couvercle du compartiment du rouleau est ouvert. Vérifiez que le rouleau est bien en place, puis refermez le couvercle jusqu'à ce qu'il se verrouille.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother des témoins lumineux associe ce message à un couvercle du compartiment du rouleau resté ouvert.

Attention : Le guide Brother demande de ne pas tenir l'imprimante par le couvercle du compartiment à rouleau ni par le guide-rouleau.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le rouleau est correctement inséré, face imprimable vers l'extérieur (voir [chargement du rouleau](#)).
2. Refermez le couvercle du compartiment du rouleau jusqu'à son verrouillage.

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Insertion du rouleau](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) · [Consignes de sécurité importantes](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Brother RJ-4250WB affiche-t-elle « Erreur de média ! » ou « Vérifier le chargement » ?

Message LCD : Erreur de média! , Vérifier le chargement ou Erreur de fin de bande .

Réponse courte : Selon Brother, le rouleau est arrivé à sa fin ou il est mal installé. Remplacez-le par un rouleau neuf ; s'il reste assez de papier, réinstallez-le correctement, face imprimable vers l'extérieur.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother associe ces trois messages à un rouleau en fin de course ou mal installé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le compartiment en poussant le levier d'ouverture du couvercle.
2. Rouleau terminé : remplacez-le par un rouleau neuf.
3. Papier restant : écartez les deux guides, replacez le rouleau face imprimable vers l'extérieur et vérifiez qu'il tourne librement.
4. Refermez le couvercle jusqu'à son verrouillage.
5. Avec des étiquettes prédécoupées, vérifiez que le type de support est réglé sur « Etiquette Prédécoupée », puis appuyez sur Avance papier/OK pour amener l'étiquette en position de départ.

Brother recommande ses rouleaux RD pour de meilleures performances.

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Insertion du rouleau](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).



Que faire quand ma Brother RJ-4250WB affiche « Erreur d'alimentation » ?

Message LCD : Erreur d'alimentation .

Réponse courte : Selon Brother, le rouleau d'entraînement est sale, la sortie du papier est bloquée, le rouleau de papier est mal installé, le couvercle est mal fermé ou le support ne correspond pas au réglage. Nettoyez le rouleau, dégagez la sortie, réinstallez le papier et contrôlez le type et la taille du support.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother des témoins lumineux cite cinq causes : rouleau d'entraînement sale, chemin d'éjection du papier bloqué, rouleau de papier mal installé, couvercle du compartiment mal fermé, ou mauvais support installé (étiquette prédécoupée ou ruban à longueur continue, taille).

Attention : Brother interdit le diluant, le benzène, l'alcool et les autres solvants organiques sur le boîtier, qu'ils peuvent déformer ou endommager : l'alcool isopropylique ou l'éthanol ne servent qu'à la tête, au rouleau et à la fente de sortie. En dehors de ce nettoyage, le guide demande de ne pas toucher la tête d'impression.

QUE FAIRE

1. Nettoyez le rouleau avec un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol, sans laisser de peluches (voir [nettoyage](#)).
2. Vérifiez que rien ne bloque la sortie du papier ; si de l'adhésif s'accumule dans la fente de sortie, nettoyez-la de la même façon.
3. Réinstallez le rouleau de papier et refermez correctement le couvercle du compartiment.
4. Vérifiez que le type de support (étiquette prédécoupée ou ruban à longueur continue) et sa taille correspondent au rouleau : menu **Supports** > **Sélect supp** .

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Comment nettoyer mon imprimante ?](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Paramètres de l'écran LCD](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi ma Brother RJ-4250WB affiche-t-elle « Erreur communication » ?

Message LCD : **Erreur communication**, ou message de connexion Bluetooth interrompue.

Réponse courte : Selon Brother, le transfert des données a échoué. Vérifiez les données envoyées et la liaison avec l'ordinateur ou l'appareil mobile ; si c'est la connexion Bluetooth qui a été interrompue, éteignez puis rallumez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother des témoins lumineux associe « Erreur communication » à un échec du transfert de données, et décrit un message distinct quand la connexion Bluetooth a été interrompue.

QUE FAIRE

1. Vérifiez les données envoyées et la connexion entre l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil mobile (câble USB, Bluetooth activé, Wi-Fi connecté).
2. Connexion Bluetooth interrompue : éteignez l'imprimante en maintenant le bouton d'alimentation jusqu'au message d'arrêt, puis rallumez-la.
3. Pour les impressions volumineuses en Bluetooth, le guide conseille le mode **Classic** (voir [Bluetooth](#)).

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Paramètres de l'écran LCD](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire si ma Brother RJ-4250WB affiche « Erreur système » ou un voyant rouge fixe ?

Message LCD : **Erreur système** suivi d'un code · Voyant : rouge fixe (mode amorçage).

Réponse courte : Brother demande d'éteindre puis de rallumer l'imprimante. Si l'erreur système ou le voyant rouge fixe (mode amorçage) persiste, contactez le service clientèle Brother ou votre revendeur.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother associe le voyant rouge fixe au mode amorçage et décrit « Erreur système » comme une erreur interne ; les deux se traitent d'abord par un redémarrage.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante en maintenant le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le message d'arrêt s'affiche sur l'écran.
2. Rallumez-la avec le bouton d'alimentation.
3. Si le problème revient, contactez le support Brother.

Quand appeler un technicien : si l'erreur système ou le mode amorçage (voyant rouge fixe) persiste après un redémarrage, Brother demande de contacter son service clientèle ; le guide renvoie vers votre revendeur Brother pour le mode amorçage.

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Indicateurs lumineux](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) · [Mise sous tension et hors tension](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie « Erreur Stockage de Masse » sur ma Brother RJ-4250WB ?

Message LCD : Erreur Stockage de Masse .

Réponse courte : Selon Brother, un fichier est corrompu, ou un fichier a été copié pendant le traitement d'un fichier en mode stockage de masse. Éteignez puis rallumez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Le mode stockage de masse, lancé en maintenant les boutons Alimentation et Menu/Sélectionner, permet d'exécuter un fichier de commande (.bin) copié dans l'imprimante avec le bouton Menu/Sélectionner. La FAQ Brother associe l'erreur à un fichier corrompu ou à une copie faite pendant ce traitement.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la.
2. Ne copiez pas de fichier pendant qu'un fichier en stockage de masse est en cours de traitement : c'est l'une des causes citées par Brother.

Le guide précise qu'un fichier de commande contient des clés et des mots de passe, qu'il n'est pas chiffré et qu'il ne doit pas être envoyé à un autre modèle d'imprimante.

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Fonction des boutons](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) · [Paramètres de communication](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Brother RJ-4250WB affiche-t-elle « Erreur Mémoire pleine » ?

Message LCD : Erreur Mémoire pleine ou Erreur Mémoire pleine ESC/P .

Réponse courte : Selon Brother, le travail dépasse 3 m de long, le fichier est incompatible, ou la mémoire interne ne suffit plus pour enregistrer un fichier d'étiquettes. Supprimez les fichiers inutiles puis relancez l'impression ; avec la variante ESC/P, réduisez les données envoyées.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother indique qu'un travail d'impression de plus de 3 m ou un fichier incompatible ne peut pas être imprimé, et que la mémoire interne peut manquer pour enregistrer un fichier d'étiquettes. « Erreur Mémoire pleine ESC/P » signifie que les données envoyées avec la commande ESC/P sont trop volumineuses.

QUE FAIRE

1. Supprimez de l'imprimante les fichiers (modèles) dont vous n'avez plus besoin, puis relancez l'impression.
2. Vérifiez que le travail ne dépasse pas 3 m de long.
3. **Erreur Mémoire pleine ESC/P** : ajustez les données envoyées en ESC/P, puis renvoyez-les.

Source : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) (documentation officielle).



Que signifient « Erreur aucun gabarit » et « Erreur fichier BLF » sur une Brother RJ-4250WB ?

Messages LCD : Erreur aucun gabarit , Erreur fichier BLF , Erreur fichier JPEG , Erreur de recherche dans la base de données .

Réponse courte : Ces messages concernent les modèles d'étiquettes (gabarits P-touch Template), les fichiers transférés et les bases de données liées. Selon Brother, vérifiez le numéro du gabarit ou de la base appelé, puis retransférez le fichier ou le modèle concerné.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother détaille chaque cas : aucun gabarit ne porte le numéro demandé ou il n'a pas été transféré ; le fichier .blf n'est pas pris en charge par le modèle ou contient un nom de gabarit incorrect ; le fichier .jpg n'est pas valide (taille) ; aucune base de données ne porte le numéro indiqué.

QUE FAIRE

1. **Erreur aucun gabarit** : indiquez ou sélectionnez le bon numéro de gabarit, ou enregistrez le gabarit dans l'imprimante sous ce numéro.
2. **Erreur fichier BLF** : vérifiez que le modèle d'imprimante prend en charge les fichiers .blf et que le nom du gabarit est correct, puis retransférez les données.
3. **Erreur fichier JPEG** : vérifiez la taille du fichier .jpg, puis retransférez-le.
4. **Erreur de recherche dans la base de données** : indiquez un numéro de base de données correct ; si la recherche d'un gabarit lié à une base échoue, relancez-la.

La FAQ signale aussi l'impression d'un gabarit avec un code de clé incorrect ou absent de la base liée, sans indiquer de solution.

Source : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Brother RJ-4250WB imprime des étiquettes de mauvaise longueur : support et capteur

Les pages Brother consultées ne décrivent pas de calibrage par les boutons ; elles mettent en cause le format de papier enregistré et l'état du capteur de support.

Pourquoi la longueur des étiquettes n'est-elle pas correcte sur ma Brother RJ-4250WB ?

Symptôme : l'étiquette imprimée n'a pas la longueur attendue.

Réponse courte : Selon Brother, vérifiez d'abord le format de papier enregistré dans l'imprimante, puis l'état du capteur de support : nettoyez-le avec un coton-tige sec et assurez-vous que rien ne le masque.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « L'étiquette n'a pas la longueur à laquelle je m'attendais » met en cause les informations de support saisies dans l'imprimante et l'état du capteur de support (saleté ou objet qui le bloque).

QUE FAIRE

1. Contrôlez les informations du support dans l'outil de paramétrage d'imprimante, fonction **Réglage du format de papier**.
2. Sur l'imprimante, choisissez le support dans **Supports** > **Sélect supp** ; pour un support prédécoupé, l'option **Délect auto** peut détecter la taille. Si elle échoue, réglez la taille manuellement.
3. Essuyez les parties du capteur de support avec un coton-tige sec.
4. Vérifiez qu'aucun objet ne bloque le capteur de support.

Le guide précise que la configuration du format de papier dans l'outil de paramétrage demande des droits d'administrateur sur l'ordinateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [L'étiquette n'a pas la longueur à laquelle je m'attendais.](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Paramètres de l'écran LCD](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) · [Outil de paramétrage d'imprimante](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Chargement du rouleau dans la Brother RJ-4250WB : la procédure Brother

La RJ-4250WB n'utilise pas de ruban : ses problèmes d'alimentation concernent le rouleau de papier ou d'étiquettes, son sens et ses verrous de largeur.

Comment mettre un rouleau d'étiquettes dans une Brother RJ-4250WB ?

Symptôme : rouleau à remplacer ou mal positionné.

Réponse courte : Poussez le levier pour ouvrir le compartiment, écartez les deux guides, insérez le rouleau face imprimable vers l'extérieur, puis refermez le couvercle jusqu'au verrouillage. Avec des étiquettes prédécoupées, réglez le type de support et appuyez sur Avance papier/OK.

CAUSE PROBABLE

Le guide Brother demande un rouleau inséré face imprimable vers l'extérieur et libre de tourner ; pour les largeurs inférieures, des verrous du support de rouleau maintiennent le rouleau en place.

PROCÉDURE BROTHER

1. Poussez le levier de libération du couvercle pour ouvrir le compartiment du rouleau.
2. Écartez les deux guides du rouleau vers l'extérieur.
3. Insérez le rouleau, face imprimable vers l'extérieur, et vérifiez qu'il tourne librement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Refermez le couvercle jusqu'à son verrouillage.
5. Étiquettes prédécoupées : réglez le type de support sur « Étiquette Prédécoupée », puis appuyez sur Avance papier/OK ; l'imprimante amène l'étiquette en position de départ.
6. Pour retirer le rouleau, procédez dans l'ordre inverse.

Les verrous du support de rouleau permettent quatre largeurs (105,6 mm, 101,6 mm, 84 mm et 80 mm). Le guide insiste : montez les verrous gauche et droit de façon identique, sinon le rouleau peut se décrocher et endommager l'imprimante.

Sources : [Insertion du rouleau](#) · [Verrous du support de rouleau](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les étiquettes ou le papier utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes et têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Impression pâle ou stries sur la Brother RJ-4250WB : que faire ?

Brother relie les défauts d'impression de la RJ-4250WB à la propreté de la tête et du rouleau, puis au réglage de densité.

Pourquoi l'impression de ma Brother RJ-4250WB est-elle pâle ou de mauvaise qualité ?

Symptômes : impression claire ou de qualité médiocre.

Réponse courte : Selon Brother, de la poussière ou de la saleté sur la tête d'impression ou sur le rouleau gêne l'impression. Nettoyez-les avec un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol, puis ajustez la densité d'impression (de -5 à +5) avec l'outil de paramétrage d'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « La qualité d'impression est médiocre » cite la poussière ou la saleté sur la tête d'impression ou sur le rouleau de platine, et propose d'ajuster la densité d'impression.

Attention : Brother interdit le diluant, le benzène, l'alcool et les autres solvants organiques sur le boîtier, qu'ils peuvent déformer ou endommager : l'alcool isopropylique ou l'éthanol ne servent qu'à la tête, au rouleau et à la fente de sortie. En dehors de ce nettoyage, le guide demande de ne pas toucher la tête d'impression.

QUE FAIRE (AVEC LE NETTOYAGE BROTHER DE LA TÊTE)

1. Passez sur la tête d'impression un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol.
2. Essayez le rouleau de la même façon, en vérifiant qu'il ne reste ni peluches ni autres résidus.
3. Pour foncer l'impression, reliez l'imprimante à l'ordinateur et lancez l'outil de paramétrage d'imprimante (Printer Setting Tool).
4. Sélectionnez l'imprimante, cliquez sur **Paramètre du périphérique...**, puis, dans l'onglet **Basic**, choisissez une densité entre -5 (le plus clair) et +5 (le plus foncé).
5. Cliquez sur **Appliquer** pour envoyer le réglage à l'imprimante.

Sur batterie, une densité plus élevée peut réduire légèrement la vitesse et le nombre de pages par charge, et une impression très sombre décharge plus vite la batterie.

Sources : [La qualité d'impression est médiocre.](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Comment nettoyer mon imprimante ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Réalisation d'impressions plus claires ou plus sombres](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) · [Recharge de la batterie](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).



Pourquoi des stries apparaissent-elles sur les impressions de ma Brother RJ-4250WB ?

Symptômes : stries sur le papier imprimé, papier mal entraîné.

Réponse courte : Selon Brother, la tête d'impression ou le rouleau est sale : même si la tête reste en général propre, des peluches ou des résidus venus du rouleau peuvent s'y coller. Nettoyez la tête et le rouleau.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « Le papier imprimé contient des stries ou le papier n'est pas alimenté correctement » attribue ces deux symptômes à une tête d'impression ou à un rouleau encrassé.

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête d'impression et le rouleau selon la procédure Brother (voir [nettoyage](#)).
2. Si le papier n'avance toujours pas correctement, voir [Erreur d'alimentation](#).

Source : [Le papier imprimé contient des stries ou le papier n'est pas alimenté correctement](#).  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) (documentation officielle).

Nettoyer la tête d'impression de la Brother RJ-4250WB : procédure Brother

La procédure de nettoyage Brother couvre la tête, le rouleau, la fente de sortie et le capteur de support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression d'une Brother RJ-4250WB ?

Réponse courte : Brother demande d'essuyer souvent la tête d'impression avec un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol. Le rouleau se nettoie de la même façon, et le capteur de support avec un coton-tige sec.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « Comment nettoyer mon imprimante ? » couvre cinq zones : le boîtier, la tête d'impression, le rouleau, la fente de sortie du papier et le capteur de support. Elle demande d'entretenir la tête fréquemment, sans fixer d'intervalle.

Attention : Brother interdit le diluant, le benzène, l'alcool et les autres solvants organiques sur le boîtier, qu'ils peuvent déformer ou endommager : l'alcool isopropylique ou l'éthanol ne servent qu'à la tête, au rouleau et à la fente de sortie. En dehors de ce nettoyage, le guide demande de ne pas toucher la tête d'impression. Certaines parties de l'appareil peuvent chauffer en cas d'utilisation prolongée.

PROCÉDURE BROTHER

1. Boîtier : chiffon doux et sec ; pour les marques tenaces, chiffon légèrement humidifié d'eau.
2. Tête d'impression : chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol, à répéter souvent.
3. Rouleau : même chiffon, puis vérifiez qu'il ne reste ni peluches ni autres résidus.
4. Fente de sortie du papier : uniquement si de l'adhésif s'y accumule et bloque le support, ou si elle est sale ; même chiffon.
5. Capteur de support : s'il est sale, essuyez-le avec un coton-tige sec.

Sources : [Comment nettoyer mon imprimante ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) ·

[Consignes de sécurité importantes](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



TIMCOD fournit des têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

La Brother RJ-4250WB ne se connecte pas : Bluetooth, Wi-Fi et WPS

La RJ-4250WB communique en USB, en Bluetooth (avec NFC sous Android) et en Wi-Fi. Ces fiches reprennent les réglages et vérifications du guide et des FAQ Brother.

Comment connecter une Brother RJ-4250WB en Bluetooth ?

Symptômes : imprimante introuvable, nom affiché deux fois sur Android.

Réponse courte : Activez le Bluetooth dans le menu **Bluetooth** > **Act/Désact**, puis recherchez l'imprimante depuis votre appareil : son nom se termine par les quatre derniers chiffres du numéro de série. Pour les impressions volumineuses, Brother conseille le mode **Classic**.

CAUSE PROBABLE

Le guide Brother indique que le mode par défaut « Classic & BLE » peut faire apparaître deux noms identiques sur un appareil Android, et recommande le mode Classic pour les grosses impressions. La connexion NFC ne fonctionne pas en mode Énergie faible.

PROCÉDURE BROTHER

1. Sur l'imprimante : menu **Bluetooth** > **Act/Désact** > **Activé** ; l'icône Bluetooth s'affiche (elle clignote pendant un appairage automatique).
2. Depuis l'ordinateur ou l'appareil mobile, recherchez l'imprimante : son nom se termine par les quatre derniers chiffres du numéro de série, inscrit à l'arrière.
3. Si besoin, changez le mode dans **Bluetooth** > **Mode** : **Classic & BLE**, **Classic** ou **Énergie faible**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Appareil iOS déjà connecté : l'option **ReconnexAuto** rétablit la connexion automatiquement ; **Eff. Historiq** efface la liste des appareils appairés automatiquement.
5. NFC (Android) : Bluetooth activé sur l'imprimante en mode Classic & BLE ou Classic, Bluetooth et NFC activés sur l'appareil, puis touchez l'imprimante avec l'appareil.

Selon le guide, la compatibilité NFC avec un appareil Android n'est pas garantie.

Sources : [Connexion Bluetooth](#) · [Paramètres de l'écran LCD](#) · [Connexion NFC \(Android\)](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi ma Brother RJ-4250WB affiche-t-elle l'icône WLAN mais n'imprime pas en Wi-Fi ?

Symptôme : icône WLAN visible sur l'écran, mais aucun ordinateur ne communique avec l'imprimante.

Réponse courte : Selon Brother, l'icône WLAN ne suffit pas : les paramètres réseau de l'imprimante doivent être configurés, et le pilote installé sur chaque ordinateur. Réglez le mode Infrastructure (SSID et phrase secrète) avec l'outil de paramétrage d'imprimante en USB, puis vérifiez l'adresse IP dans **WLAN > Adresse IP**.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother indique que l'imprimante ne communique en Wi-Fi qu'après la configuration de ses paramètres réseau, et que chaque ordinateur doit disposer du pilote et des logiciels. Le Wi-Fi n'existe que sur la RJ-4250WB.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le Wi-Fi est activé : menu **WLAN > Act/Désact** sur Activé.
2. Choisissez le mode dans **WLAN > Mode** : Direct, Infrastructure ou Direct/Infra.
3. Mode Infrastructure : imprimante reliée en USB, saisissez le SSID et la phrase secrète du réseau dans les paramètres de communication de l'outil de paramétrage d'imprimante. Le symbole Wi-Fi s'affiche une fois la connexion établie.



4. Vous pouvez aussi utiliser le WPS (voir [WPS](#)).
5. Contrôlez l'adresse IP dans **WLAN > Adresse IP**.
6. Installez le pilote et les logiciels sur chaque ordinateur qui doit imprimer.
7. Rapprochez l'imprimante du point d'accès et limitez les obstacles.

Le mode Wireless Direct relie l'appareil directement à l'imprimante mais ne donne pas accès à Internet. Le mot de passe de ce réseau est indiqué dans le guide de l'utilisateur Brother.

Sources : [L'icône WLAN apparaît sur l'écran LCD mais l'imprimante ne peut pas communiquer avec d'autres périphériques par WLAN](#) · [FAQ du support Brother France \(RJ-4250WB\)](#) · [Connexion Wi-Fi](#) · [Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B \(version 03, PDF\)](#) · [Comment confirmer l'adresse IP](#) · [Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B \(version 03, PDF\)](#) (documentation officielle).

Pourquoi ma Brother RJ-4250WB affiche-t-elle « Erreur de connexion WPS » ?

Message LCD : **WPS ne s'est pas connecté** ou **Erreur de connexion WPS**.

Réponse courte : Selon Brother, l'imprimante n'a pas trouvé le point d'accès ou le routeur Wi-Fi. Réessayez en rapprochant l'imprimante du routeur et en limitant les obstacles, puis relancez la configuration WPS.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother associe ces messages à un point d'accès ou routeur introuvable pendant la tentative WPS ; elle invite à vérifier l'environnement (distance, obstacles).

PROCÉDURE WPS DU GUIDE BROTHER

1. Vérifiez que votre routeur ou point d'accès porte le symbole WPS.
2. Appuyez sur le bouton WPS du routeur.
3. Sur l'imprimante, dans le menu **WLAN**, choisissez **WPS**, puis « Bouton Push » ou « Code PIN ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. La tentative dure deux minutes ; un appui sur Menu/Sélectionner la prolonge de deux minutes.
5. En cas d'échec, rapprochez l'imprimante du routeur, limitez les obstacles et recommencez.

Le guide recommande le code PIN, plus sûr, si votre appareil le prend en charge.

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [WPS](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Découpe des étiquettes sur la Brother RJ-4250WB : barre de coupe

La RJ-4250WB n'a pas de massicot motorisé : les reçus et étiquettes se détachent sur une barre de coupe.

Comment découper les étiquettes sur une Brother RJ-4250WB ?

Réponse courte : La RJ-4250WB a une barre de coupe : tirez le reçu ou l'étiquette vers le haut ou vers le bas, selon la position de coupe réglée (vers le haut par défaut). Les supports sans doublure ne se découpent que vers le haut.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Brother, la position de la barre de coupe se règle dans l'outil de paramétrage d'imprimante ; elle est imposée vers le haut quand l'option « Sans doublure » est activée.

Attention : Brother demande de ne pas toucher la lame de la barre de coupe.



QUE FAIRE

1. Tirez le support vers le haut (réglage par défaut) ou vers le bas, selon la position de coupe réglée.
2. Support sans doublure : découpez uniquement vers le haut.
3. Pour changer la position de coupe, utilisez l'outil de paramétrage d'imprimante, section Position d'impression/Capteurs ; ce réglage n'est pas disponible si l'option « Sans doublure » est activée.

Source : [Découpe du support](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Batterie de la Brother RJ-4250WB : charge, voyants et autonomie

La batterie Li-ion PA-BT-006 est au cœur de la plupart des pannes d'une imprimante mobile. Ces fiches expliquent les voyants de charge, les messages de batterie et l'arrêt automatique selon Brother.

Pourquoi le voyant de ma Brother RJ-4250WB clignote-t-il en orange ou en rouge ?

Voyant : orange clignotant (batterie faible) ou rouge clignotant une fois toutes les 0,5 seconde · Message LCD : **Rechargez la batterie!** (batterie faible ou vide).

Réponse courte : Selon Brother, orange clignotant signale une batterie Li-ion faible et rouge clignotant une batterie vide. Rechargez-la avec l'adaptateur secteur, l'adaptateur voiture, le chargeur ou le socle de charge : comptez environ 4 heures.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother des témoins lumineux associe l'orange clignotant à une batterie rechargeable Li-ion faible, et le rouge clignotant (une fois toutes les 0,5 seconde) à une batterie vide ; le message « Rechargez la batterie ! » accompagne les deux états.

Attention : Le guide Brother interdit d'exposer la batterie à des liquides, à une température supérieure à 60 °C ou au feu, de court-circuiter ses bornes, de la percer, de la démonter, de la souder ou de la jeter avec les déchets ménagers.

PROCÉDURE BROTHER DE CHARGE

1. Laissez la batterie PA-BT-006 dans l'imprimante et branchez l'adaptateur secteur PA-AD-600 (100 à 240 V) ou l'adaptateur voiture PA-CD-600CG (12 V).
2. Ou utilisez le chargeur de batterie PA-BC-003 ou le socle de charge PA-CR-002 (options).
3. Pendant la charge, le voyant est orange ; charge terminée, il s'éteint (imprimante éteinte) ou passe au vert (imprimante allumée).
4. Chargez entre 5 et 35 °C : hors de la plage 0 à 40 °C, la charge s'arrête.
5. Pour arrêter la charge, débranchez l'adaptateur du connecteur CC.

Selon le guide, imprimer pendant la charge peut arrêter la charge avant qu'elle soit complète, et une impression très sombre décharge plus vite la batterie. Chargez la batterie avant la première utilisation.

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Recharge de la batterie](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) · [Consignes de sécurité importantes](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire si ma Brother RJ-4250WB affiche « Impossible à charger » ou « Erreur de batterie » ?

Message LCD : Impossible à charger ou Erreur de batterie .

Réponse courte : Selon Brother, la batterie n'est pas complètement chargée au bout du temps prévu, malgré une charge continue. Vérifiez qu'elle est bien installée ; si la charge échoue encore, la batterie est peut-être défectueuse et doit être remplacée.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother associe ces messages à une batterie qui n'atteint pas la pleine charge dans le délai prévu. Le guide rappelle aussi que la charge s'arrête hors de la plage 0 à 40 °C ; l'icône de charge de l'écran indique alors l'absence de charge due à la température.

Attention : Le guide Brother interdit d'exposer la batterie à des liquides, à une température supérieure à 60 °C ou au feu, de court-circuiter ses bornes, de la percer, de la démonter, de la souder ou de la jeter avec les déchets ménagers.

QUE FAIRE

1. Retirez la batterie et remettez-la en place jusqu'au clic.
2. Vérifiez que l'adaptateur est bien branché et que la température ambiante est comprise entre 0 et 40 °C (idéalement 5 à 35 °C).
3. Regardez l'icône de charge de l'écran : elle signale une charge suspendue à cause de la température.
4. Si la charge échoue encore, remplacez la batterie (voir [batterie usée](#)).

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Recharge de la batterie](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) · [Écran LCD](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).



Que signifie « Batt.TrèsFaible » ou « Replacer batterie » sur ma Brother RJ-4250WB ?

Message LCD : Batt.TrèsFaible ou Replacer batterie .

Réponse courte : Selon Brother, la batterie est très détériorée : remplacez-la par une batterie neuve. Son état de santé s'affiche au démarrage sur l'écran, sur quatre niveaux.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother associe ces messages à une batterie fortement détériorée. Au démarrage, l'écran indique l'état de santé de la batterie : excellent, bon, détérioration (remplacement à prévoir) ou très mauvais (remplacement nécessaire).

Attention : Le guide Brother interdit d'exposer la batterie à des liquides, à une température supérieure à 60 °C ou au feu, de court-circuiter ses bornes, de la percer, de la démonter, de la souder ou de la jeter avec les déchets ménagers.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et débranchez l'adaptateur secteur de l'imprimante et de la prise ; attendez que l'écran soit éteint.
2. Déverrouillez le couvercle de la batterie (ou la batterie, sur les versions -L) et retirez la batterie usée.
3. Insérez une batterie Li-ion PA-BT-006 neuve jusqu'au clic, puis chargez-la avant utilisation.
4. Pour une batterie de rechange stockée longtemps : moins de 50 % de charge, au frais et au sec, à l'abri du soleil, et une recharge tous les six mois.

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Écran LCD](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) · [Installation de la batterie](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) · [Recharge de la batterie](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Brother RJ-4250WB ne s'allume-t-elle pas ?

Symptômes : rien ne se passe à l'appui sur le bouton d'alimentation, voyant et écran éteints.

Réponse courte : Selon Brother, la batterie est trop faible pour démarrer, mal installée ou encore protégée par sa feuille isolante (versions -L, à la première utilisation). Vérifiez la batterie, rechargez-la et contrôlez le branchement de l'adaptateur secteur.

CAUSE PROBABLE

Les FAQ Brother citent trois causes : la feuille isolante de la batterie n'a pas été retirée (RJ-4250WB-L), la batterie est faible (l'imprimante ne s'allume pas dans ce cas) ou mal installée, et le cordon de l'adaptateur secteur est mal branché.

QUE FAIRE

1. Première utilisation d'une version -L : retirez la feuille isolante de la batterie.
2. Vérifiez que la batterie est insérée jusqu'au clic.
3. Rechargez la batterie (voir [charge de la batterie](#)).
4. Vérifiez le branchement du cordon de l'adaptateur secteur ; selon le guide, l'imprimante s'allume par défaut toute seule quand l'adaptateur est branché.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si le voyant et l'écran restent éteints après ces vérifications, Brother demande de contacter son service clientèle.

Sources : [Pourquoi ma machine ne s'enclenche pas lorsque j'appuie sur la touche Power ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Le voyant LED ou l'écran LCD n'est pas allumé.](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) · [Mise sous tension et hors tension](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Brother RJ-4250WB s'éteint-elle toute seule ?

Symptôme : l'imprimante s'éteint après une période sans impression.

Réponse courte : La fonction Arrêt automatique éteint l'imprimante après une période d'inactivité réglable : Non, 10 ou 30 minutes, 1, 3, 6, 9 ou 12 heures. Le réglage se change dans l'outil de paramétrage d'imprimante, onglet Élémentaire des paramètres du périphérique.

CAUSE PROBABLE

Selon la FAQ Brother, lorsque l'arrêt automatique est activé, l'imprimante s'éteint d'elle-même au bout du délai d'inactivité choisi.

PROCÉDURE BROTHER (WINDOWS)

1. Reliez l'imprimante à l'ordinateur et lancez l'outil de paramétrage d'imprimante.
2. Sélectionnez l'imprimante et cliquez sur le bouton des paramètres du périphérique.
3. Dans l'onglet **Elémentaire**, choisissez le délai voulu ou Non.
4. Cliquez sur **Appliquer** pour transférer le réglage.

Source : [Mon imprimante s'éteindra-t-elle automatiquement ?](#) – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) (documentation officielle).

Réglages, réinitialisation et mise à jour de la Brother RJ-4250WB

Réinitialisation du Wi-Fi par les boutons, mise à jour à distance et outil de paramétrage d'imprimante, d'après le guide Brother.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser les paramètres Wi-Fi d'une Brother RJ-4250WB ?

Réponse courte : Imprimante éteinte, maintenez Avance papier/OK et Alimentation environ cinq secondes, jusqu'à ce que le voyant clignote en vert. Tout en gardant Alimentation enfoncé, appuyez deux fois sur Avance papier/OK, puis relâchez Alimentation.

CAUSE PROBABLE

Le guide Brother propose cette séquence de boutons pour remettre à zéro les paramètres Wi-Fi, par exemple avant de passer en mode Infrastructure. L'outil de paramétrage d'imprimante permet aussi de rétablir les paramètres de communication d'usine.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante avec le bouton d'alimentation.
2. Maintenez Avance papier/OK et Alimentation enfoncés environ cinq secondes : le voyant clignote en vert.
3. Sans relâcher Alimentation, appuyez deux fois sur Avance papier/OK.
4. Relâchez Alimentation.
5. Depuis un ordinateur, l'outil de paramétrage d'imprimante propose aussi, dans sa barre de menus, de rétablir les paramètres de communication d'usine.

Brother conseille de consulter l'administrateur réseau avant de configurer le mode Infrastructure. Les pages consultées ne décrivent pas de remise à zéro complète de tous les réglages.

Sources : [Mode Infrastructure](#)  · [Paramètres de communication](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mettre à jour une Brother RJ-4250WB à distance ?

Écran : icône de mise à jour, messages **Réception** ou **Téléchargement** .

Réponse courte : La RJ-4250WB peut récupérer ses fichiers de mise à jour sur un serveur FTP déclaré dans l'outil de paramétrage d'imprimante. Lancez ensuite la mise à jour depuis le menu **Mettre à jour** > **Démarrer** ; l'écran affiche **Réception** ou **Téléchargement** .

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Brother, la mise à jour à distance (RJ-4250WB uniquement) passe par un serveur FTP : l'option n'apparaît que si ce serveur est configuré et que des fichiers sont disponibles. L'icône de mise à jour de l'écran signale de nouvelles données, une mise à jour échouée ou un échec de connexion au serveur.

PROCÉDURE BROTHER

1. Dans l'outil de paramétrage d'imprimante (paramètres de communication, onglet Mise à jour à distance), renseignez l'adresse du serveur FTP, le port, le chemin et le nom du fichier de configuration, puis cliquez sur **Appliquer**.
2. Sur l'imprimante, ouvrez le menu **Mettre à jour** et choisissez **Démarrer** .
3. Attendez la fin de l'opération (**Réception** puis **Téléchargement** à l'écran).
4. En cas d'échec, l'icône de mise à jour l'indique ; l'onglet Journal de l'outil permet d'enregistrer un journal sur le serveur FTP.

Sources : [Mise à jour à distance](#) · [Écran LCD](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'outil de paramétrage ne trouve-t-il pas ma Brother RJ-4250WB ?

Symptôme : l'imprimante n'apparaît pas dans l'outil de paramétrage d'imprimante, ou les réglages ne sont pas pris en compte.

Réponse courte : Selon le guide Brother, l'outil de paramétrage d'imprimante (Windows) demande une imprimante allumée, branchée sur le secteur, reliée en USB et dont le pilote fonctionne ; une imprimante en sans-fil ne peut pas être configurée avec cet outil. Modifiez les réglages imprimante en veille et cliquez sur Appliquer.

CAUSE PROBABLE

Le guide Brother liste ces conditions préalables et précise que les modifications ne sont envoyées qu'après un clic sur Appliquer ; une configuration faite pendant une impression peut provoquer un dysfonctionnement.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, branchez le câble sur le port mini-USB latéral puis sur l'ordinateur, et rallumez l'imprimante.
2. Branchez l'adaptateur secteur et vérifiez que le pilote est installé et fonctionne.
3. Lancez l'outil de paramétrage d'imprimante (installé avec le pilote) et sélectionnez l'imprimante.
4. Faites vos réglages quand l'imprimante est en veille, puis cliquez sur **Appliquer** : sans ce clic, les modifications sont perdues.

Le guide signale que l'outil applique d'un coup les réglages de tous les onglets, sauf ceux marqués « Désactiver ces paramètres ».

Sources : [Outil de paramétrage d'imprimante](#)  · [Connexion USB](#)  · [Paramètres de communication](#)  – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Autres questions sur la Brother RJ-4250WB : rapport des paramètres

Le rapport des paramètres imprimé par l'imprimante sert à retrouver son numéro de série et ses réglages.

Comment imprimer les paramètres de ma Brother RJ-4250WB ?

Réponse courte : Maintenez le bouton Avance papier/OK enfoncé : l'imprimante imprime ses informations et ses paramètres. Le guide Brother renvoie notamment à cette impression pour retrouver le numéro de série.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Brother, le bouton Avance papier/OK fait avancer le papier par un appui court et lance l'impression des informations de l'imprimante quand il est maintenu enfoncé.

QUE FAIRE

1. Chargez un rouleau et allumez l'imprimante.
2. Maintenez le bouton Avance papier/OK enfoncé jusqu'à l'impression des informations.
3. Pour annuler une impression en cours, appuyez sur le bouton Retour.

Sources : [Fonction des boutons](#) · [Connexion Wi-Fi](#) – Guide de l'utilisateur Brother RJ-4250WB/RJ-4230B (version 03, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour une Brother RJ-4250WB ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un redémarrage, une recharge, un nettoyage ou un réglage. Dans les cas suivants, la documentation Brother renvoie vers son service clientèle ou votre revendeur :

- **« Erreur système » ou voyant rouge fixe persistant** : erreur ou mode amorçage qui revient après un redémarrage.
- **Imprimante qui ne s'allume pas** : voyant et écran toujours éteints malgré une batterie chargée et un adaptateur bien branché.

Éviter les pannes récurrentes de la Brother RJ-4250WB : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de RJ-4250WB :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Durée de vie prolongée

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Brother

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Brother RJ-4250WB

Pourquoi le voyant de ma Brother RJ-4250WB clignote-t-il en rouge ?

Selon Brother, orange clignotant signale une batterie Li-ion faible et rouge clignotant une batterie vide. Rechargez-la avec l'adaptateur secteur, l'adaptateur voiture, le chargeur ou le socle de charge : comptez environ 4 heures. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger la batterie d'une Brother RJ-4250WB ?

Brother indique environ 4 heures, selon les conditions. Chargez entre 5 et 35 °C : hors de la plage 0 à 40 °C, la charge s'arrête. Le voyant est orange pendant la charge, puis

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



s'éteint ou passe au vert quand elle est terminée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie « Erreur d'alimentation » sur une Brother RJ-4250WB ?

Selon Brother, le rouleau d'entraînement est sale, la sortie du papier est bloquée, le rouleau de papier est mal installé, le couvercle est mal fermé ou le support ne correspond pas au réglage. Nettoyez le rouleau, dégagez la sortie, réinstallez le papier et contrôlez le type et la taille du support. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Brother RJ-4250WB ne s'allume-t-elle pas ?

Selon Brother, la batterie est trop faible pour démarrer, mal installée ou encore protégée par sa feuille isolante (versions -L, à la première utilisation). Vérifiez la batterie, rechargez-la et contrôlez le branchement de l'adaptateur secteur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment connecter une Brother RJ-4250WB en Bluetooth ?

Activez le Bluetooth dans le menu Bluetooth > Act/Désact, puis recherchez l'imprimante depuis votre appareil : son nom se termine par les quatre derniers chiffres du numéro de série. Pour les impressions volumineuses, Brother conseille le mode Classic. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser le Wi-Fi d'une Brother RJ-4250WB ?

Imprimante éteinte, maintenez Avance papier/OK et Alimentation environ cinq secondes, jusqu'à ce que le voyant clignote en vert. Tout en gardant Alimentation enfoncé, appuyez deux fois sur Avance papier/OK, puis relâchez Alimentation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression d'une Brother RJ-4250WB ?

Brother demande d'essuyer souvent la tête d'impression avec un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol. Le rouleau se nettoie de la même façon, et le capteur de support avec un coton-tige sec. N'utilisez jamais de solvant sur le boîtier. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie « Batt.TrèsFaible » sur une Brother RJ-4250WB ?

Selon Brother, la batterie est très détériorée : remplacez-la par une batterie neuve. Son état de santé s'affiche au démarrage sur l'écran, sur quatre niveaux. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures, états de voyant et messages de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Brother (guide de l'utilisateur et FAQ du site support.brother.com), consultés le 20 octobre 2026.

- [Guide de l'utilisateur – RJ-4250WB / RJ-4230B](#)  – Guide de l'utilisateur Brother en français, version 03 (PDF) **officielle**
- [Que signifient les témoins lumineux ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) **officielle**
- [Le voyant LED ou l'écran LCD n'est pas allumé.](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) **officielle**
- [Pourquoi ma machine ne s'enclenche pas lorsque j'appuie sur la touche Power ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) **officielle**
- [L'icône WLAN apparaît sur l'écran LCD mais l'imprimante ne peut pas communiquer avec d'autres périphériques par WLAN.](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) **officielle**
- [Comment nettoyer mon imprimante ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [La qualité d'impression est médiocre.](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) **officielle**
- [Le papier imprimé contient des stries ou le papier n'est pas alimenté correctement.](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) **officielle**
- [L'étiquette n'a pas la longueur à laquelle je m'attendais.](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) **officielle**
- [Mon imprimante s'éteindra-t-elle automatiquement ?](#)  – FAQ du support Brother France (RJ-4250WB) **officielle**

Dans le guide de l'utilisateur PDF, les pages au-delà de la page 58 environ (paramètres réseau), dont les paramètres de l'appareil, la maintenance de l'imprimante (chapitre 10) et le chapitre 15 « Dépannage », n'ont pas été consultées pour ce guide ; elles ne sont pas citées. La liste des FAQ « Procédure de réinitialisation » ne contenait aucun article en français. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Brother RJ-4250WB](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Brother \(PJ-8, TD-2, TD-4, TJ-4420TN\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Brother](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/brother/rj-4250wb>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

