

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Brother › TD-2

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Brother TD-2 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Brother, FAQ et dépannage du support Brother pour les TD-2125N, TD-2125NWB, TD-2135N et TD-2135NWB (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Brother TD 2 →

En bref. La série Brother TD-2 traitée ici regroupe les imprimantes de bureau TD-2125N, TD-2125NWB, TD-2135N et TD-2135NWB, qui impriment en thermique direct (sans ruban) des étiquettes et des tickets jusqu'à 63 mm de large ; les versions NWB ajoutent le Wi-Fi et le Bluetooth. Elles signalent leurs états par les voyants POWER et STATUS, plus des voyants Wi-Fi et Bluetooth sur les NWB. Selon Brother, l'état « Error 1 » vient d'abord du support (rouleau inadapté, mal installé ou épuisé, capot ouvert), et un arrêt en cours de série peut n'être qu'un refroidissement de la tête ou du moteur. Ce guide reprend le tableau des voyants Brother, l'alignement des capteurs, le nettoyage et la réinitialisation réseau. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant est rouge ou orange** (Error 1, Error 2, capot ouvert...) : repérez la combinaison des voyants POWER et STATUS dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucune erreur, mais l'impression pose problème** : début d'étiquette mal détecté, voir les [capteurs](#) ; bourrage à la sortie, voir l'[alimentation des étiquettes](#) ; entretien de la tête, voir la [tête d'impression](#) ; Wi-Fi ou Bluetooth, voir la [connexion](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur affiche ma Brother TD-2 ? Repérage par voyants POWER et STATUS

La TD-2 n'affiche pas de message : elle combine les couleurs et les clignotements des voyants POWER et STATUS (et Wi-Fi et Bluetooth sur les NWB). Le tableau relie chaque combinaison documentée par Brother à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants POWER / STATUS (FAQ Brother)	Cause probable	Fiche
Capot ouvert	● STATUS orange fixe	Capot supérieur du compartiment du rouleau ouvert	Capot ouvert
Error 1	● ● POWER vert fixe, STATUS rouge (1 clignotement toutes les 2 s)	Support inadapté, mal installé ou épuisé, capot ouvert, données ou modèle incompatibles ; point d'accès introuvable (NWB)	Error 1
Error 2	● ● POWER vert fixe, STATUS rouge (2 clignotements toutes les 2 s)	Appareil USB non pris en charge, système de fichiers endommagé, connexion sans fil interrompue (NWB)	Error 2

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants POWER / STATUS (FAQ Brother)	Cause probable	Fiche
Erreur système	● ● POWER rouge clignotant, STATUS rouge clignotant	Erreur système	Erreur système
Mode boot	● ○ POWER rouge fixe, STATUS éteint	Adaptateur secteur débranché pendant une mise à jour du firmware	Mode boot
Refroidissement	● POWER orange clignotant	Tête d'impression ou moteur trop chaud après une longue impression	Refroidissement
Mode stockage de masse	● POWER orange fixe	Imprimante en mode stockage de masse (fonctionnement normal)	Mode stockage
WPS ou appairage Bluetooth	● STATUS vert clignotant (NWB)	Configuration WPS ou appairage Bluetooth en cours	Wi-Fi et Bluetooth
Wi-Fi non connecté	● ● STATUS et Wi-Fi verts, 1 clignotement toutes les 3 s (NWB)	Wi-Fi activé mais pas connecté	Wi-Fi et Bluetooth
Bluetooth non connecté	● STATUS vert et Bluetooth bleu, 1 clignotement toutes les 3 s (NWB)	Bluetooth activé mais pas connecté	Wi-Fi et Bluetooth
Réception de données	● POWER vert clignotant	Réception ou transfert de données (fonctionnement normal)	Voyants

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les combinaisons de voyants proviennent de la FAQ Brother « What do the indicator lights mean? » publiée pour les TD-2125N, TD-2125NWB, TD-2135N et TD-2135NWB. Le voyant Bluetooth est bleu.

Erreurs de la Brother TD-2 : Error 1, Error 2, erreur système, capot ouvert

Brother documente les erreurs de la TD-2 par des combinaisons des voyants POWER et STATUS. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand la FAQ le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Pourquoi le voyant STATUS de ma Brother TD-2 est-il orange fixe ?

Voyants : STATUS orange fixe (POWER dans n'importe quel état).

Réponse courte : Le capot supérieur du compartiment du rouleau est ouvert.

Refermez-le : c'est la seule action prévue par Brother pour cet état.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau des voyants Brother, un voyant STATUS orange fixe signale que le capot supérieur du compartiment du rouleau (Media Roll compartment top cover) est ouvert, quel que soit l'état du voyant POWER.

QUE FAIRE

1. Refermez complètement le capot supérieur du compartiment du rouleau.
2. Si le voyant STATUS se met ensuite à clignoter en rouge, reportez-vous à la fiche [Error 1](#), où Brother cite aussi un capot resté ouvert.

Source : [What do the indicator lights mean?](#)  – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).



Pourquoi le voyant STATUS de ma Brother TD-2 clignote-t-il en rouge une fois toutes les deux secondes (Error 1) ?

État : **Error 1** · Voyants : POWER vert fixe, STATUS rouge, un clignotement toutes les 2 secondes.

Réponse courte : Brother appelle cet état « Error 1 ». Il vient d'abord du support : rouleau inadapté, mal installé ou presque vide, guides mal placés ou capot ouvert. Vérifiez le rouleau, plaquez les guides contre lui et refermez le capot.

CAUSE PROBABLE

Brother cite d'abord des causes liées au support : type de support (étiquettes prédécoupées ou ruban continu) ou taille d'étiquette différents de ceux attendus, rouleau mal installé, guides du support non plaqués contre le rouleau, rouleau presque épuisé, capot du compartiment ouvert. Sur les TD-2125NWB et TD-2135NWB, la même erreur apparaît lors d'une connexion à un point d'accès (voir [Wi-Fi WPS](#)). Si le support est correct, d'autres causes sont liées aux données (voir [Error 1 persistante](#)).

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support installé est le bon : type (étiquettes prédécoupées ou ruban continu) et taille d'étiquette.
2. Si le rouleau n'est pas bien en place, réinstallez-le.
3. Ramenez les guides du support contre les côtés du rouleau.
4. S'il ne reste pas assez de support, installez un rouleau neuf.
5. Refermez le capot supérieur du compartiment du rouleau.

Source : [What do the indicator lights mean?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).



Ma Brother TD-2 reste en « Error 1 » alors que le rouleau est bien chargé : que faire ?

État : **Error 1** · Voyants : POWER vert fixe, STATUS rouge, un clignotement toutes les 2 secondes.

Réponse courte : Si le support est correct, Brother renvoie à des causes liées aux données : étiquette de plus d'un mètre, fichier incompatible, modèle introuvable ou créé pour un autre modèle d'imprimante, base de données liée introuvable, mémoire utilisateur dépassée. Dans ces cas, éteignez puis rallumez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Brother liste les causes suivantes quand l'erreur persiste : étiquette de plus de 1 m ou fichier incompatible ; fichier BLF créé pour un autre modèle d'imprimante (nom de modèle différent) ; gabarit (template) demandé absent de l'imprimante ; échec de la recherche d'un gabarit lié à une base de données ; données transférées supérieures à la capacité de stockage utilisateur.

QUE FAIRE

1. Vérifiez d'abord les points de la fiche [Error 1](#) : support, guides et capot.
2. Contrôlez la longueur de l'étiquette (1 m au maximum) et le fichier envoyé.
3. Si vous imprimez depuis un modèle transféré (fichier BLF), vérifiez qu'il porte le nom de ce modèle d'imprimante, qu'il existe bien dans l'imprimante et que sa base de données liée est trouvée.
4. Vérifiez que les données transférées ne dépassent pas la capacité de stockage utilisateur.
5. Éteignez puis rallumez l'imprimante.

Source : [What do the indicator lights mean?](#)  – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).



Que signifie « Error 2 » (voyant STATUS rouge, deux clignotements toutes les deux secondes) sur ma Brother TD-2 ?

État : **Error 2** · Voyants : POWER vert fixe, STATUS rouge, deux clignotements toutes les 2 secondes.

Réponse courte : Un appareil non pris en charge, branché sur le port USB hôte, a provoqué une surintensité, ou le système de fichiers du mode stockage de masse est endommagé. Éteignez l'imprimante et vérifiez l'appareil branché ; sur les modèles NWB, la cause peut aussi être une connexion Wi-Fi ou Bluetooth interrompue.

CAUSE PROBABLE

Brother cite trois causes : un appareil non pris en charge sur le port USB hôte (sursintensité ou détection d'un appareil non pris en charge) ; en mode stockage de masse, un système de fichiers endommagé ou un fichier copié pendant un traitement ; sur les TD-2125NWB et TD-2135NWB, une connexion réseau sans fil ou Bluetooth interrompue.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et vérifiez l'appareil branché sur le port USB hôte.
2. Si un concentrateur USB (hub) est branché, l'imprimante s'éteint automatiquement au bout d'un certain temps.
3. Si l'imprimante était en mode stockage de masse (voir [mode stockage de masse](#)), éteignez-la.
4. Sur les TD-2125NWB et TD-2135NWB, si la connexion Wi-Fi ou Bluetooth a été interrompue, éteignez puis rallumez l'imprimante.

Source : [What do the indicator lights mean?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).



Les voyants POWER et STATUS de ma Brother TD-2 clignotent en rouge : que faire ?

État : erreur système · Voyants : POWER rouge clignotant, STATUS rouge clignotant.

Réponse courte : Brother indique une erreur système. Éteignez l'imprimante, puis contactez votre revendeur ou le service client Brother.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants Brother associe le clignotement rouge simultané des voyants POWER et STATUS à une erreur système, sans autre action prévue pour l'utilisateur que l'extinction.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Contactez votre revendeur ou le service client Brother.

Quand appeler un technicien : en cas d'erreur système (POWER et STATUS rouges clignotants), Brother demande d'éteindre l'imprimante et de contacter le revendeur ou le service client.

Source : [What do the indicator lights mean?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).

Pourquoi ma Brother TD-2 s'arrête-t-elle d'imprimer pendant une longue série d'étiquettes (voyant POWER orange clignotant) ?

Voyants : POWER orange clignotant · Symptômes : l'impression s'interrompt, puis reprend seule.

Réponse courte : La tête d'impression ou le moteur refroidit après une impression longue ou continue. Aucune action n'est nécessaire : l'impression reprend automatiquement quand la température a baissé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon Brother, l'impression thermique directe d'une longue étiquette ou de nombreuses étiquettes à la suite fait trop chauffer l'intérieur de l'imprimante. Elle met alors l'impression en pause pour refroidir : le voyant POWER clignote lentement en orange et une fenêtre indique sur l'ordinateur que l'imprimante refroidit. Le moteur peut lui aussi chauffer en usage continu. Selon Brother, la surchauffe du moteur est plus probable au-dessus de 3 048 m d'altitude.

QUE FAIRE

1. Attendez : l'impression reprend d'elle-même une fois la température redescendue.
2. Pour limiter ces pauses, Brother conseille de choisir une densité d'impression plus claire et de réduire les zones noires (fonds tramés, graphiques en couleur).
3. Placez l'imprimante dans un endroit bien ventilé, pas dans un espace fermé.

Une tête qui surchauffe peut aussi imprimer des marques dans des zones qui ne devraient pas l'être ; Brother considère ce phénomène comme normal avec de nombreuses impressions à forte densité.

Sources : [When I print a long label or many labels continuously, printing suddenly stops.](#) [What do the indicator lights mean?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).

Détection des étiquettes : ma Brother TD-2 ne trouve pas le début de l'étiquette

La TD-2 repère le début des étiquettes par un capteur transmissif (espace) et un capteur réfléchissant (marque noire). Brother explique comment les aligner sur le support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Brother TD-2 n'avance-t-elle pas correctement jusqu'au début de l'étiquette ?

Symptômes : début d'étiquette mal détecté, erreur d'alimentation du support.

Réponse courte : Selon Brother, les capteurs ne sont pas bien alignés avec le support. Appliquez les bons réglages de papier avec **Paper Size Setup** dans l'outil Printer Setting Tool, puis alignez le capteur selon le type de support : repères triangulaires, ou ligne centrale du capteur pour une marque noire.

CAUSE PROBABLE

La TD-2 utilise deux capteurs : le capteur transmissif (capteur d'espace), qui repère le début des étiquettes prédécoupées sans marque noire, et le capteur réfléchissant (capteur de marque noire), qui détecte les marques noires et la fin du papier ticket. Brother attribue le problème à un mauvais alignement de ces capteurs avec le support.

PROCÉDURE BROTHER

1. En cas d'erreur d'alimentation, appliquez les bons réglages de papier à l'imprimante avec **Paper Size Setup** dans l'outil Printer Setting Tool.
2. Étiquettes prédécoupées sans marque noire : alignez le triangle blanc du capteur sur le triangle noir de l'imprimante.
3. Papier ticket sans marque noire : à partir de 25 mm de large, alignez le triangle blanc du capteur sur le triangle noir de l'imprimante ; en dessous de 25 mm, alignez-le sur le triangle blanc de l'imprimante.
4. Support à marque noire : alignez la marque noire sur la ligne centrale du capteur réfléchissant, en laissant au moins 4 mm de marque de chaque côté de cette ligne.
5. Papier ticket à marque noire (jusqu'à 63 mm de large) : la marque doit mesurer au moins 9 mm depuis le bord gauche ou droit, sinon le capteur risque de ne pas la détecter.

Les FAQ Brother consultées pour la TD-2 ne décrivent pas de calibrage par les boutons de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [The media cannot be fed to the beginning of a label.](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).

Alimentation des étiquettes de la Brother TD-2 : bourrage à la sortie

La TD-2 imprime sans ruban. Brother traite ici les bourrages causés par l'adhésif accumulé à la sortie du support.

Les étiquettes se coincent à la sortie de ma Brother TD-2 : comment nettoyer la sortie du support ?

Symptômes : bourrage à la sortie, adhésif accumulé.

Réponse courte : De l'adhésif s'est accumulé à la sortie du support. Débranchez l'imprimante de la prise secteur, puis nettoyez la sortie avec un chiffon légèrement humecté d'alcool isopropylique.

CAUSE PROBABLE

Brother prévoit ce nettoyage seulement quand de l'adhésif s'accumule à la sortie du support et provoque des bourrages.

Attention : Débranchez l'imprimante de la prise secteur avant ce nettoyage (consigne Brother).

PROCÉDURE BROTHER

1. Débranchez l'imprimante de la prise secteur.
2. Nettoyez la sortie du support avec un chiffon légèrement humecté d'alcool isopropylique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [How do I clean my machine?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les étiquettes ou le papier utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes et têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Nettoyage de la tête et du rouleau de la Brother TD-2 : fréquence et précautions

Brother fixe une fréquence de nettoyage de la tête et des précautions précises pour éviter de l'endommager ; le rouleau d'entraînement se nettoie à l'adhésif, sans solvant.

Comment nettoyer la tête d'impression de ma Brother TD-2, et à quelle fréquence ?

Entretien : tête d'impression à nettoyer chaque jour ou à chaque rouleau.

Réponse courte : Brother conseille de nettoyer la tête une fois par jour ou à chaque changement de rouleau, selon ce qui arrive en premier. Essuyez-la avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique, sans la toucher avec la peau ni la rayer.

Attention : Selon Brother : gardez la peau éloignée de la tête d'impression (risque de dommages électrostatiques et de corrosion), ne touchez pas la surface du support, ne rayez pas et ne heurtez pas la tête, ne soufflez pas dessus. Utilisez l'imprimante dans une pièce bien ventilée ; en cas de condensation, éteignez-la et attendez que la condensation disparaisse.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE

1. Trempez un coton-tige dans de l'alcool isopropylique.
2. Essuyez la tête d'impression avec le coton-tige.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Ne soufflez pas sur la tête pour en retirer la poussière, ne la rayez pas et ne la heurtez pas.

Source : [How do I clean my machine?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).

Comment nettoyer le rouleau d'entraînement (platen roller) de ma Brother TD-2 ?

Entretien : saleté sur le rouleau d'entraînement.

Réponse courte : Brother préconise de presser un morceau de ruban adhésif transparent (cellophane) contre le rouleau d'entraînement pour en retirer la saleté. N'utilisez pas de solvant organique comme le benzène.

Attention : Pas de solvant organique (benzène, par exemple) sur le rouleau d'entraînement (consigne Brother).

PROCÉDURE BROTHER

1. Pressez un morceau de ruban adhésif transparent contre le rouleau d'entraînement pour en retirer la saleté.
2. N'utilisez pas de solvant organique tel que le benzène.

Source : [How do I clean my machine?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Wi-Fi, Bluetooth et réseau de la Brother TD-2 : voyants et réinitialisation

Les TD-2125NWB et TD-2135NWB ont des voyants Wi-Fi et Bluetooth ; les paramètres réseau des quatre modèles se réinitialisent par les boutons.

Que signifient les voyants Wi-Fi et Bluetooth de ma Brother TD-2135NWB ?

Voyants : Wi-Fi (vert), Bluetooth (bleu) et STATUS, sur les TD-2125NWB et TD-2135NWB.

Réponse courte : Allumé fixe, le voyant indique une connexion établie ; un clignotement toutes les trois secondes indique que le Wi-Fi ou le Bluetooth est activé mais pas connecté. Le voyant STATUS clignote en vert pendant une configuration WPS ou un appairage Bluetooth.

SIGNIFICATION DES VOYANTS (FAQ BROTHER)

1. STATUS vert et Wi-Fi vert, un clignotement toutes les 3 secondes : Wi-Fi activé, non connecté.
2. STATUS vert fixe et Wi-Fi vert fixe : Wi-Fi activé et connecté.
3. STATUS vert et Bluetooth bleu, un clignotement toutes les 3 secondes : Bluetooth activé, non connecté.
4. STATUS vert fixe et Bluetooth bleu fixe : Bluetooth activé et connecté.
5. POWER, STATUS et Wi-Fi verts fixes, Bluetooth bleu fixe : Wi-Fi et Bluetooth connectés.
6. STATUS vert clignotant : configuration WPS ou appairage Bluetooth en cours.
7. POWER et STATUS verts clignotants : l'imprimante est prête à changer de mode de connexion.

Ces voyants n'existent que sur les TD-2125NWB et TD-2135NWB. Une connexion sans fil interrompue peut provoquer l'état [Error 2](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [What do the indicator lights mean?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).

Ma Brother TD-2135NWB passe en « Error 1 » pendant la connexion Wi-Fi (WPS) : pourquoi ?

État : **Error 1** · Voyants : POWER vert fixe, STATUS rouge, un clignotement toutes les 2 secondes.

Réponse courte : Sur les TD-2125NWB et TD-2135NWB, Brother indique que l'état « Error 1 » apparaît aussi quand aucun point d'accès n'a été trouvé en 120 secondes, ou quand plusieurs l'ont été. Pendant la configuration WPS, le voyant STATUS clignote en vert.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau des voyants Brother, sur les modèles Wi-Fi, l'Error 1 se produit si, au bout de 120 secondes, le point d'accès n'a pas été trouvé ou si deux points d'accès ou plus ont été trouvés.

QUE FAIRE

1. Pendant la configuration WPS, attendez la fin de l'opération : le voyant STATUS clignote en vert.
2. Si l'imprimante passe en Error 1, le point d'accès n'a pas été trouvé dans les 120 secondes, ou plusieurs points d'accès ont été détectés.
3. Si l'erreur persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante, comme le prévoit Brother pour l'Error 1.

Source : [What do the indicator lights mean?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser les paramètres réseau de ma Brother TD-2 ?

Quand : paramètres réseau à remettre à zéro (Ethernet, Wi-Fi).

Réponse courte : Imprimante éteinte, maintenez Feed et Power jusqu'à ce que le voyant POWER s'allume en orange et que STATUS clignote en vert. En gardant Power enfoncé, appuyez deux fois sur Feed (APIPA activé) ou quatre fois (APIPA désactivé), puis relâchez Power.

CAUSE PROBABLE

Brother précise que tous les paramètres réseau sont réinitialisés. APIPA attribue automatiquement une adresse IP de la plage 169.254.x.x quand aucune adresse n'a été définie manuellement ni fournie par un serveur DHCP, BOOTP ou RARP.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante avec le bouton Power.
2. Maintenez les boutons Feed et Power enfoncés jusqu'à ce que le voyant POWER s'allume en orange et que le voyant STATUS clignote en vert.
3. Toujours en maintenant Power, appuyez 2 fois sur Feed pour réinitialiser avec APIPA activé, ou 4 fois pour réinitialiser avec APIPA désactivé.
4. Relâchez le bouton Power.

Procédure publiée par Brother pour les TD-2125N, TD-2125NWB, TD-2135N et TD-2135NWB (ainsi que les anciennes TD-2120N et TD-2130N).

Source : [How do I reset network setting?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).



Firmware de la Brother TD-2 : que signifie le mode boot ?

Une mise à jour du firmware interrompue laisse l'imprimante en mode boot ; Brother indique la conduite à tenir.

Le voyant POWER de ma Brother TD-2 est rouge fixe et STATUS éteint : qu'est-ce que le mode boot ?

État : mode boot · Voyants : POWER rouge fixe, STATUS éteint.

Réponse courte : L'imprimante a démarré en mode boot parce que l'adaptateur secteur a été débranché pendant une mise à jour du firmware. Brother demande de contacter le revendeur ou le service client Brother.

CAUSE PROBABLE

Selon Brother, l'imprimante démarre en mode boot quand l'adaptateur secteur a été débranché pendant une mise à jour du firmware ; la situation doit être corrigée.

QUE FAIRE

1. Contactez votre revendeur ou le service client Brother pour remettre l'imprimante en état.
2. Lors des prochaines mises à jour du firmware, ne débranchez pas l'adaptateur secteur avant la fin de l'opération.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante est en mode boot (POWER rouge fixe, STATUS éteint) après une mise à jour du firmware interrompue, Brother renvoie vers le revendeur ou le service client.

Source : [What do the indicator lights mean?](#) – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).



Autres questions sur la Brother TD-2 : voyants et mode stockage de masse

Voyant orange fixe, clignotements brefs au démarrage : leur signification selon le tableau des voyants Brother.

Pourquoi le voyant POWER de ma Brother TD-2 reste-t-il orange fixe ?

Voyants : POWER orange fixe ; STATUS vert, un clignotement puis extinction pendant le traitement d'un fichier.

Réponse courte : L'imprimante est en mode stockage de masse : selon Brother, aucune action n'est nécessaire. Si le voyant STATUS clignote une fois en vert puis s'éteint, un fichier est en cours de traitement.

CAUSE PROBABLE

Brother associe un voyant POWER orange fixe au mode stockage de masse. Si, dans ce mode, le système de fichiers est endommagé ou si un fichier est copié pendant un traitement, l'imprimante passe en Error 2.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante terminer le traitement du fichier en cours (STATUS vert, un clignotement puis extinction).
2. Évitez de copier un fichier pendant un traitement : Brother cite ce cas parmi les causes de l'Error 2.
3. En cas d'Error 2 dans ce mode, éteignez l'imprimante (voir [Error 2](#)).

Source : [What do the indicator lights mean?](#)  – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).



Que signifient les voyants POWER et STATUS de ma Brother TD-2 ?

Voyants : POWER et STATUS (vert, orange, rouge).

Réponse courte : POWER vert fixe : imprimante sous tension ou en initialisation ; POWER vert clignotant : réception ou transfert de données. Le rouge sur STATUS signale Error 1 ou Error 2, et les deux voyants rouges clignotants une erreur système.

SIGNIFICATION DES VOYANTS (FAQ BROTHER)

1. POWER vert fixe : sous tension, initialisation.
2. POWER vert clignotant : réception de données, ou transfert et importation de données.
3. POWER et STATUS orange, un clignotement puis extinction : initialisation terminée.
4. POWER et STATUS orange, trois clignotements puis extinction : remise à zéro du champ de numérotation (incrementing field).
5. POWER orange et STATUS vert, trois clignotements puis extinction : réinitialisation en cours.
6. STATUS orange fixe : capot ouvert (voir [capot ouvert](#)).
7. POWER orange clignotant : tête ou moteur en refroidissement (voir [refroidissement](#)).
8. POWER orange fixe : mode stockage de masse (voir [mode stockage de masse](#)).
9. STATUS rouge, un ou deux clignotements toutes les 2 secondes : [Error 1](#) ou [Error 2](#).
10. POWER et STATUS rouges clignotants : [erreur système](#) ; POWER rouge fixe et STATUS éteint : [mode boot](#).

Tableau publié par Brother pour les TD-2125N, TD-2125NWB, TD-2135N et TD-2135NWB.

Source : [What do the indicator lights mean?](#)  – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour une Brother TD-2 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord une vérification du support, un nettoyage ou un redémarrage. Dans les cas suivants, Brother renvoie vers le revendeur ou le service client :

- **Erreur système (POWER et STATUS rouges clignotants)** : éteindre l'imprimante, puis contacter le revendeur ou le service client.
- **Mode boot (POWER rouge fixe, STATUS éteint)** : mise à jour du firmware interrompue par le débranchement de l'adaptateur secteur.

Éviter les pannes récurrentes de la Brother TD-2 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de TD-2 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Durée de vie prolongée

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Brother

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Brother TD-2

Pourquoi le voyant STATUS de ma Brother TD-2 clignote-t-il en rouge ?

Un clignotement rouge toutes les deux secondes correspond à l'état Error 1, deux clignotements à l'état Error 2. L'Error 1 vient d'abord du support : rouleau inadapté, mal installé ou presque vide, guides mal placés ou capot ouvert. L'Error 2 signale un appareil USB non pris en charge, un problème en mode stockage de masse ou, sur les modèles NWB, une connexion sans fil interrompue. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Brother TD-2 s'arrête-t-elle d'imprimer en pleine série d'étiquettes ?

Après une longue étiquette ou de nombreuses étiquettes à la suite, l'imprimante se met en pause pour refroidir, et le voyant POWER clignote lentement en orange. Aucune action n'est nécessaire : l'impression reprend seule. Pour limiter ces pauses, Brother conseille une densité plus claire, moins de zones noires et un emplacement bien ventilé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Brother TD-2 ?

Essuyez la tête avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique, une fois par jour ou à chaque changement de rouleau, selon ce qui arrive en premier. Ne touchez pas la tête avec la peau, ne la rayez pas et ne soufflez pas dessus. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser le réseau d'une Brother TD-2 ?

Imprimante éteinte, maintenez Feed et Power jusqu'à ce que le voyant POWER s'allume en orange et que STATUS clignote en vert. Gardez Power enfoncé, appuyez 2 fois sur Feed (APIPA activé) ou 4 fois (APIPA désactivé), puis relâchez Power. Tous les paramètres réseau sont réinitialisés. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant STATUS de ma Brother TD-2 est-il orange ?

Un voyant STATUS orange fixe signifie que le capot supérieur du compartiment du rouleau est ouvert. Refermez-le. [Voir la fiche détaillée.](#)



Pourquoi ma Brother TD-2 ne s'arrête-t-elle pas au début de l'étiquette ?

Selon Brother, les capteurs ne sont pas alignés avec le support. Appliquez les bons réglages de papier avec Paper Size Setup dans l'outil Printer Setting Tool, puis alignez le repère triangulaire du capteur sur celui de l'imprimante, ou la marque noire sur la ligne centrale du capteur réfléchissant. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifient les voyants Wi-Fi et Bluetooth de la Brother TD-2135NWB ?

Allumé fixe, le voyant indique une connexion établie ; un clignotement toutes les trois secondes indique que le Wi-Fi ou le Bluetooth est activé mais pas connecté. Le voyant STATUS clignote en vert pendant une configuration WPS ou un appairage Bluetooth. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que faire si les voyants POWER et STATUS de ma Brother TD-2 clignotent en rouge ?

Brother indique une erreur système. Éteignez l'imprimante, puis contactez votre revendeur ou le service client Brother. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états des voyants de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la base officielle « FAQ et dépannage » Brother (support.brother.com, version anglaise États-Unis, TD-2125N), consultées le 20 octobre 2026.

- [FAQs & Troubleshooting | TD-2125N | United States | Brother](#)  – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [What do the indicator lights mean?](#)  – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) **officielle**
- [The media cannot be fed to the beginning of a label.](#)  – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) **officielle**
- [When I print a long label or many labels continuously, printing suddenly stops.](#)  – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) **officielle**
- [How do I clean my machine?](#)  – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) **officielle**
- [How do I reset network setting?](#)  – FAQ et dépannage Brother TD-2125N (support.brother.com, États-Unis) **officielle**

Les FAQ Brother France et Royaume-Uni de la TD-2 (support.brother.com, c=fr et c=gb), la page support Brother USA de la TD-2125NWB et la liste des manuels Brother n'ont pas été consultées pour ce guide, et aucun guide utilisateur TD-2 n'a été consulté ; la FAQ « When I print many continuous labels, part of the label data is printed twice. » ne contient qu'une vidéo, et les FAQ « When printing using the RD roll, the print is out of alignment. » et « I forgot the password I set previously. » n'ont pas été consultées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Brother TD 2](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Brother \(PJ-8, RJ-4250WB, TD-4, TJ-4420TN\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Brother](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/brother/td-2>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

