

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Brother › TJ-4420TN

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Brother TJ-4420TN : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Brother, guide de l'utilisateur TJ-4420TN/4520TN/4620TN/4422TN/4522TN et FAQ du support Brother (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Brother TJ-4420TN →

En bref. La Brother TJ-4420TN est une imprimante d'étiquettes industrielle de 4 pouces, en transfert thermique ou en thermique direct, avec écran LCD ; ce guide vaut aussi pour la TJ-4520TN (300 dpi), décrite par le même guide Brother. Elle signale ses erreurs par un voyant LED tricolore, par son écran et par l'état affiché dans le logiciel BPM. Les causes les plus citées par Brother sont un rouleau ou un ruban épuisé ou mal chargé, un capteur d'étiquettes non étalonné, une tête ou un rouleau de platine encrassé et des tensions de tête ou de ruban mal réglées. Chaque fiche reprend la cause et la procédure de la documentation officielle Brother. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant est rouge ou un message s'affiche** (Plus de Papier, Plus de Ruban, Paper Jam...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : consultez les fiches [calibrage](#), [étiquettes froissées](#) et [impression pâle](#).
- **L'imprimante ne reçoit rien** : voir les fiches [aucune impression](#), [Ethernet](#) et [Wi-Fi](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifie le voyant de ma Brother TJ-4420TN ?

Repérage par voyant et par message

La TJ-4420TN signale son état par un voyant LED tricolore (vert, orange, rouge), par son écran LCD et, imprimante reliée à un ordinateur, par l'état affiché dans le logiciel BPM. Le tableau relie chaque état documenté par Brother à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant LED (guide et FAQ Brother)	Cause probable	Fiche
Imprimante prête	● Vert fixe	Imprimante allumée et prête	Voyants
Réception de données ou pause	● Vert clignotant	Données reçues de l'ordinateur, ou imprimante en pause	Voyants
Effacement de la mémoire	● Orange fixe	L'imprimante efface des données de sa mémoire	Voyants
Chariot ouvert (tête ouverte)	● Rouge fixe	Tête d'impression ouverte ou capot du rouleau mal fermé	Tête ouverte
Erreur de cutter	● Rouge fixe	Erreur signalée par le cutter (option)	Cutter

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (guide et FAQ Brother)	Cause probable	Fiche
Plus de Papier (« Pas de papier »)	● Rouge clignotant	Rouleau épuisé, mal installé, ou capteur non étalonné	<u>Papier vide</u>
Plus de Ruban / Err. Encoder Ruban/Err. Fin Ruban. (« Pas de ruban »)	● Rouge clignotant	Ruban épuisé ou mal installé	<u>Ruban vide</u>
Paper Jam (« Bourrage papier »)	● Rouge clignotant	Étiquette collée, capteur non étalonné ou format de papier incorrect	<u>Bourrage papier</u>
Erreur de mémoire	● Rouge clignotant	Cause non détaillée dans la documentation consultée	<u>Voyants</u>
Prendre l'étiquette	—	Mode prédécollage actif : étiquette à retirer	<u>Prendre l'étiquette</u>
Pas d'impression sur l'étiquette	—	Ruban ou support mal chargé ou incompatible, densité mal réglée	<u>Étiquettes blanches</u>
Icône « Nettoyage des têtes d'impression »	—	Icône d'état liée à l'entretien de la tête	<u>Nettoyage de la tête</u>

Les états du voyant proviennent de la section « Voyants LED et boutons » du guide de l'utilisateur Brother et de la FAQ « Que signifient les témoins lumineux ? ». Les libellés « Plus de Papier », « Plus de Ruban » et « Paper Jam » sont ceux de l'état affiché par le logiciel BPM dans les FAQ Brother ; le libellé exact sur l'écran LCD peut différer. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant rouge et messages d'erreur de la Brother TJ-4420TN : causes et solutions

Brother documente cinq états du voyant LED et quatre erreurs signalées par le clignotement rouge (papier, ruban, bourrage, mémoire). Pour chacune : la réponse courte, la cause donnée par Brother et les étapes à suivre.

Pourquoi le voyant de ma Brother TJ-4420TN clignote-t-il en rouge ?

Voyant : LED rouge clignotante (ou rouge fixe) · État : selon l'erreur, **Plus de Papier**, **Plus de Ruban**, **Paper Jam** ...

Réponse courte : Selon Brother, une LED rouge clignotante signale une erreur d'impression : papier vide, bourrage papier, ruban vide ou erreur de mémoire. Une LED rouge fixe signale une tête d'impression ouverte ou une erreur de cutter. Lisez le message de l'écran ou l'état affiché par le logiciel BPM, puis ouvrez la fiche correspondante.

CAUSE PROBABLE

Le guide Brother décrit cinq états du voyant LED de la TJ-4420TN : vert fixe (imprimante allumée et prête), vert clignotant (réception de données depuis l'ordinateur, ou imprimante en pause), orange fixe (effacement de données de la mémoire), rouge fixe (tête d'impression ouverte ou erreur de cutter) et rouge clignotant (erreur d'impression : papier vide, bourrage papier, ruban vide ou erreur de mémoire).

QUE FAIRE

1. Relevez le message affiché sur l'écran LCD ou, imprimante reliée à l'ordinateur, l'état indiqué par le logiciel Brother Printer Management Tool (BPM).
2. « Plus de Papier » : voir la fiche [papier vide](#).
3. « Plus de Ruban » ou « Err. Encoder Ruban/Err. Fin Ruban. » : voir la fiche [ruban vide](#).
4. « Paper Jam » : voir la fiche [bourrage papier](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. LED rouge fixe : vérifiez la fermeture de la tête (tête ouverte) ou, si l'imprimante a un cutter, la fiche cutter.

6. Erreur de mémoire : la documentation consultée n'en détaille pas la cause. Le menu **Gestionn. fich.** affiche la mémoire disponible (DRAM, FLASH, carte, USB).

Le message « Prendre l'étiquette » n'est pas une panne : il indique que le mode prédécollage est actif (voir Prendre l'étiquette).

Sources : [2.3.1 Voyants LED et boutons](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [7.5 Gestionnaire de fichiers](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Pourquoi ma Brother TJ-4420TN indique-t-elle « Plus de Papier » alors qu'un rouleau est chargé ?

État BPM : **Plus de Papier** (« Pas de papier » dans la FAQ des témoins) · Voyant : LED rouge clignotante.

Réponse courte : Selon Brother, le rouleau est épuisé, mal installé, ou le capteur d'écart ou de marque noire n'est pas étalonné. Vérifiez que le support passe bien dans le capteur papier, refermez la tête, puis étalonnez le capteur.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother cite trois causes : il ne reste plus assez d'étiquettes sur le rouleau, le rouleau n'est pas installé correctement, ou le capteur d'écart (espacement) ou de marque noire n'est pas étalonné. La FAQ des témoins lumineux donne les mêmes causes pour « Pas de papier ».

QUE FAIRE

1. Vérifiez qu'il reste des étiquettes ; sinon, installez un rouleau neuf.
2. Contrôlez le chemin du support : il doit passer par l'étouffoir, à travers le capteur papier, puis par le guide d'étiquettes avant (voir chargement des étiquettes).



3. Avec le bouton de position du capteur papier, alignez le capteur d'espacement (repère triangle) ou de marque noire (repère flèche) sur l'espace ou la marque du rouleau.
4. Refermez la tête en appuyant sur ses deux côtés jusqu'au verrouillage.
5. Étalonnez le capteur (voir [calibrage](#)).

Le guide Brother recommande d'étalonner le capteur à chaque changement de support.

Sources : [La LED clignote en rouge et l'état de l'imprimante à partir du logiciel BPM \(Brother Printer Management\) indique « Plus de Papier »](#). [FAQ du support Brother France \(TJ-4420TN\)](#) · [Que signifient les témoins lumineux ?](#) [FAQ du support Brother France \(TJ-4420TN\)](#) · [3.4 Chargement du support](#) [Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN \(version 05, PDF\)](#) (documentation officielle).

Pourquoi ma Brother TJ-4420TN affiche-t-elle « Plus de Ruban » ou « Err. Encoder Ruban » ?

État BPM : **Plus de Ruban** ou **Err. Encoder Ruban/Err. Fin Ruban.** (« Pas de ruban » dans la FAQ des témoins) · Voyant : LED rouge clignotante.

Réponse courte : Selon Brother, le ruban est épuisé ou mal installé. Remplacez-le par un ruban neuf, ou réinstallez-le en le faisant passer sous la barre de guidage et dans la fente du capteur de ruban.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother cite deux causes : il ne reste plus assez de ruban, ou le ruban n'est pas installé correctement. La FAQ des témoins lumineux donne les mêmes causes pour « Pas de ruban ».

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et vérifiez la quantité de ruban restante ; l'écran d'accueil affiche aussi la capacité du ruban en mètres.



2. Si le ruban est fini, coupez le ruban usé le long de la ligne pointillée, retirez-le de la broche de rembobinage en appuyant sur le bouton de déblocage, puis installez un ruban neuf (voir [chargement du ruban](#)).
3. S'il reste du ruban, réinstallez-le : passage sous la barre de guidage et dans la fente du capteur de ruban, selon le schéma imprimé sur le capot.
4. Tendez le ruban avec la broche de rembobinage, puis refermez la tête en appuyant sur ses deux côtés.

Pour imprimer en thermique direct (sans ruban), le guide Brother indique de régler le paramètre **Ribbon** sur NO dans BPM : ce réglage désactive le capteur de ruban et le capteur d'encodeur de ruban (voir [étiquettes blanches](#)).

Sources : [La LED clignote en rouge et l'état de l'imprimante à partir du logiciel BPM \(Brother Printer Management\)](#) indique « Plus de Ruban »... [FAQ du support Brother France \(TJ-4420TN\)](#) · [Que signifient les témoins lumineux ?](#) [FAQ du support Brother France \(TJ-4420TN\)](#) · [3.2 Chargement du ruban](#) [Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN \(version 05, PDF\)](#) · [3.3 Retrait du ruban usé](#) [Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN \(version 05, PDF\)](#) · [5.2 Méthodes thermique directe / transfert thermique](#) [Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN \(version 05, PDF\)](#) (documentation officielle).

Que faire quand ma Brother TJ-4420TN signale « Paper Jam » (bourrage papier) ?

État BPM : **Paper Jam** (« Bourrage papier ») · Voyant : LED rouge clignotante.

Réponse courte : Brother cite trois causes : une étiquette collée à l'intérieur de l'imprimante, un capteur d'écart ou de marque noire non étalonné, ou un format de papier qui ne correspond pas au rouleau. Retirez l'étiquette collée, vérifiez la largeur et la hauteur du papier dans BPM, puis étalonnez le capteur.



CAUSE PROBABLE

Selon la FAQ Brother, l'erreur apparaît quand une étiquette est restée collée dans l'imprimante, quand le capteur d'écart et de marque noire n'est pas étalonné, ou quand le format de papier réglé ne correspond pas au rouleau installé. La FAQ des témoins lumineux ajoute qu'une mauvaise taille d'étiquette sélectionnée peut provoquer un bourrage.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et la tête d'impression, puis retirez avec précaution toute étiquette collée à l'intérieur, sans endommager l'imprimante.
2. Reliez l'imprimante à l'ordinateur, allumez-la, lancez BPM et cliquez sur **Configuration Imprimante**.
3. Dans l'onglet **FBPL**, vérifiez que la largeur et la hauteur du papier correspondent au rouleau installé.
4. Étalonnez le capteur (voir [calibrage](#)).

Sources : [La LED clignote en rouge et l'état de l'imprimante à partir du BPM \(Brother Printer Management Tool\) indique « Paper Jam ».](#) [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de ma Brother TJ-4420TN reste-t-il rouge fixe (tête ouverte) ?

Voyant : LED rouge fixe · Message : **Chariot ouvert** (libellé de la FAQ Brother).

Réponse courte : Selon Brother, une LED rouge fixe signale une tête d'impression ouverte ou une erreur de cutter. Refermez la tête en appuyant sur ses deux côtés jusqu'au verrouillage, puis fermez bien le capot du compartiment du rouleau.



CAUSE PROBABLE

Le guide Brother associe la LED rouge fixe à une tête d'impression ouverte ou à une erreur de cutter. La FAQ des témoins lumineux décrit le cas « Chariot ouvert » et demande de vérifier que le capot du compartiment du rouleau est bien fermé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot du support et regardez si la tête d'impression est relevée (levier de libération de la tête).
2. Refermez la tête en appuyant vers le bas sur ses deux côtés jusqu'à ce qu'elle se verrouille.
3. Refermez le capot du compartiment du rouleau.
4. Si l'imprimante est équipée du cutter et que la LED reste rouge fixe, voir la fiche [cutter](#).

Sources : [2.3.1 Voyants LED et boutons](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [3.2 Chargement du ruban](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [Que signifient les témoins lumineux ?](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Ma Brother TJ-4420TN saute des étiquettes ou ne les détecte pas : calibrage du capteur

La plupart des erreurs de papier et des étiquettes sautées se règlent par l'étalonnage du capteur d'espacement ou de marque noire, que Brother recommande à chaque changement de support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer le capteur d'étiquettes d'une Brother TJ-4420TN ?

Symptômes : étiquettes non détectées, « Plus de Papier » ou « Paper Jam » après un changement de rouleau, étiquettes sautées.

Réponse courte : Sur l'écran, ouvrez le menu, puis **Capteur** > **Auto Calibration**, et choisissez le type de consommable. Brother recommande d'étalonner sur une imprimante neuve, à chaque changement de support et après une initialisation.

CAUSE PROBABLE

La TJ-4420TN détecte les étiquettes avec un capteur d'espacement (transmissif), qui repère le début de chaque étiquette, ou avec un capteur de marque noire (réflectif). Selon Brother, l'étalonnage automatique détermine le type de capteur et fait avancer jusqu'à trois étiquettes pour régler la sensibilité.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Chargez le support (et le ruban en transfert thermique), faites-le passer dans le capteur papier, puis refermez la tête.
2. Méthode 1, à l'écran : appuyez sur l'icône Menu, choisissez **Capteur**, puis **Auto Calibration**, et sélectionnez le type de consommable.
3. Méthode 2, avec BPM (Windows uniquement) : imprimante allumée, lancez BPM, cliquez sur **Fonction imprimante**, puis sur **Étalonner**, choisissez le type de capteur et cliquez sur **Étalonner**.
4. Méthode 3, à la mise sous tension : imprimante éteinte, maintenez le bouton de sélection droit, allumez l'imprimante et relâchez le bouton quand **Calibrage cellule** s'affiche (la FAQ Brother indique aussi de relâcher quand la LED a clignoté cinq fois en rouge).
5. Pour viser un capteur précis, les utilitaires **Calibrage marq.noire** et **Calibrage échenil** se lancent de la même façon au démarrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Si l'étalonnage automatique ne convient pas, le menu **Capteur** propose une configuration manuelle : longueur du papier et taille de l'espace (ou de la marque noire), puis lecture du support.

Pendant la méthode 3, la LED passe à l'orange, puis clignote cinq fois en rouge, cinq fois en orange, cinq fois en vert, cinq fois en vert/orange et cinq fois en rouge/orange, avant de rester vert fixe. En transfert thermique, étalonnez avec le ruban en place (voir [décalage progressif](#)).

Sources : [7.2 Paramètres du capteur](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [8.2 Étalonnage automatique du capteur papier](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [6.1 Utilitaires à l'allumage](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [Comment calibrer le capteur d'écart ou de marque noire en actionnant directement l'imprimante](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Pourquoi ma Brother TJ-4420TN saute-t-elle une étiquette à l'impression ?

Symptôme : une étiquette est ignorée (laissée blanche) pendant l'impression.

Réponse courte : Selon Brother, la taille d'étiquette réglée est incorrecte, la sensibilité du capteur est mal réglée, ou les capteurs sont poussiéreux. Vérifiez la largeur et la hauteur dans BPM, nettoyez les capteurs, puis refaites l'étalonnage.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « L'étiquette est ignorée lors de l'impression » cite trois causes : une taille d'étiquette mal réglée, une sensibilité du capteur inadaptée, et de la poussière sur le détecteur d'espacement ou de marque noire.

QUE FAIRE

1. Dans BPM, cliquez sur **Configuration Imprimante** et vérifiez, dans l'onglet **FBPL**, la largeur et la hauteur du papier.
2. Étalonnez le capteur avec l'option Auto Gap ou Manual Gap (voir [calibrage](#)).



3. Si besoin, modifiez le paramètre **Détection de seuil** dans l'onglet **Avancé** de la configuration BPM, puis cliquez sur **Définir**.
4. Imprimante éteinte, dépoussiérez le capteur d'espacement et le capteur de marque noire à l'air comprimé ou à l'aspirateur (voir [entretien](#)).

Sources : [L'étiquette est ignorée lors de l'impression.](#)  · [Comment nettoyer / entretenir mon imprimante ?](#)

 – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Pourquoi la position d'impression ou de coupe se décale-t-elle peu à peu sur ma Brother TJ-4420TN ?

Symptôme : en transfert thermique, l'impression ou la coupe glisse progressivement d'une étiquette à l'autre.

Réponse courte : Selon Brother, ce décalage survient quand le capteur de support a été étalonné sans ruban chargé. Chargez le ruban, puis refaites l'étalonnage du capteur.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother indique que le problème apparaît en impression par transfert thermique lorsque l'étalonnage du capteur de support a été effectué sans ruban dans l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le ruban est chargé (voir [chargement du ruban](#)).
2. Étalonnez de nouveau le capteur de support, ruban en place (voir [calibrage](#)).

Source : [Lors de l'impression par transfert thermique, la position d'impression ou de découpe se déplace progressivement.](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).



Ruban et étiquettes sur la Brother TJ-4420TN : chargement et plis

Chargement du ruban et du rouleau selon le guide Brother, et réglage des tensions quand le ruban ou l'étiquette se froisse.

Comment installer le ruban sur une Brother TJ-4420TN ?

Symptômes : « Plus de Ruban » après un remplacement, ruban qui ne s'enroule pas, rien ne s'imprime en transfert thermique.

Réponse courte : Placez le ruban sur la broche d'alimentation en respectant le côté encre, ouvrez la tête, puis faites passer le ruban sous la barre de guidage et dans la fente du capteur de ruban. Tournez la broche de rembobinage de 3 à 5 tours, jusqu'à ce que le ruban soit lisse et sans plis.

CAUSE PROBABLE

Le guide Brother décrit un passage précis du ruban, rappelé par un schéma imprimé sur le capot. Un ruban monté du mauvais côté encre ou hors de la fente du capteur de ruban provoque des erreurs de ruban ou des étiquettes blanches.

PROCÉDURE BROTHER DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Ouvrez le capot du support.
2. Installez le ruban sur la broche d'alimentation en tenant compte du côté encre (intérieur ou extérieur selon le ruban).
3. Poussez le levier de libération de la tête pour l'ouvrir.
4. Faites passer le ruban sous la barre de guidage et dans la fente du capteur de ruban, en suivant le schéma imprimé sur le capot.
5. Tournez la broche de rembobinage dans le sens antihoraire, environ 3 à 5 tours, jusqu'à ce que le ruban soit lisse, plat et sans plis.
6. Refermez la tête en appuyant vers le bas sur les deux côtés du levier.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pour retirer un ruban usé, le guide indique de le couper aux ciseaux le long de la ligne pointillée, puis d'appuyer sur le bouton de déblocage du ruban pour le retirer de la broche de rembobinage. Brother recommande de détruire le ruban usé s'il conserve des impressions visibles.

Sources : [3.2 Chargement du ruban](#) · [3.3 Retrait du ruban usé](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Comment charger un rouleau d'étiquettes dans une Brother TJ-4420TN ?

Symptômes : étiquettes non entraînées ou non détectées après un changement de rouleau.

Réponse courte : Placez le rouleau sur la broche, face imprimée vers le haut, ouvrez la tête et faites passer les étiquettes par l'étouffoir, le capteur papier et le guide avant. Alignez le capteur sur l'espace ou la marque noire, refermez la tête, puis étalonnez le capteur.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Brother, le support doit passer dans le capteur papier, et la position du capteur doit correspondre à l'espace entre étiquettes ou à la marque noire. Le capteur d'espacement est repéré par un triangle et le capteur de marque noire par une flèche sur son boîtier.

PROCÉDURE BROTHER DE CHARGEMENT DU SUPPORT

1. Ouvrez le capot, faites glisser la protection du rouleau jusqu'à l'extrémité de la broche, puis rabattez-la vers le bas.
2. Placez le rouleau sur la broche d'alimentation, face imprimée vers le haut, puis relevez la protection pour le maintenir.
3. Poussez le levier de libération de la tête et faites passer l'étiquette dans l'étouffoir, le capteur papier et le guide d'étiquettes avant.
4. Avec le bouton de position du capteur papier, alignez le capteur d'espacement ou de marque noire sur l'espace ou la marque du rouleau.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Réglez le guide d'étiquettes avant pour maintenir le support en position.
6. Refermez la tête des deux côtés jusqu'au verrouillage, définissez le type de capteur et étalonnez-le (voir [calibrage](#)).

Pour un support externe (paravent), introduisez-le par la fente d'entrée d'étiquettes externe, puis suivez le même chemin. Le guide recommande d'étalonner le capteur à chaque changement de support.

Sources : [3.4.1 Chargement du rouleau d'étiquettes](#) · [3.4.2 Chargement du support externe](#) · [2.2.2 Vue intérieure](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi mes étiquettes sont-elles froissées (ruban qui plisse) sur ma Brother TJ-4420TN ?

Symptômes : plis sur le ruban, étiquette imprimée froissée.

Réponse courte : Brother cite un ruban ou un support mal chargé, une densité inadaptée, un guide d'étiquettes mal réglé et des tensions de tête ou de ruban incorrectes. Rechargez le ruban et le support, puis réglez la vis de tension du ruban d'un cran à la fois en réimprimant après chaque réglage.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « L'étiquette imprimée est froissée » cite cinq causes : ruban et support mal chargés, densité d'impression incorrecte, guide d'étiquettes qui n'est pas à la largeur du support, tension de la tête mal réglée et tension du ruban mal réglée. Le guide précise que la vis de tension du ruban et le bouton de tension de la tête ont chacun cinq niveaux.

QUE FAIRE

1. Rechargez le ruban et le support (voir [ruban](#) et [étiquettes](#)).
2. Dans BPM (**Configuration Imprimante**, onglet **FBPL**), vérifiez et corrigez la densité.
3. Réglez le guide d'étiquettes sur la largeur de vos étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Réglez le bouton de tension de la tête selon la largeur du support ; pour une étiquette de moins de 50,8 mm (2 pouces), placez le curseur de position de tension le plus près possible du bord de l'étiquette.
5. Si les plis apparaissent d'un côté, tournez la vis de tension du ruban d'un cran dans le sens indiqué par le schéma du guide (horaire ou antihoraire), puis réimprimez pour vérifier.
6. Si la vis est en butée et que les plis persistent, déplacez le coulisseau de position de tension de la tête d'un niveau à la fois, en réimprimant à chaque fois.
7. Vérifiez enfin que le support utilisé est le bon et que son épaisseur et sa largeur figurent dans les spécifications du guide.

Quand appeler un technicien : si les plis persistent après les réglages de tension et l'essai d'un autre support, Brother demande de contacter son service clientèle ou votre revendeur.

Sources : [L'étiquette imprimée est froissée.](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) · [4.2 Tension du ruban](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [4.2.3 Essayer différents supports](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Impression pâle, ligne grise ou étiquettes blanches sur la Brother TJ-4420TN : que faire ?

Brother relie la plupart des défauts d'impression aux consommables, à la propreté de la tête et du rouleau de platine, aux réglages de densité et de vitesse et à la tension de la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'impression de ma Brother TJ-4420TN est-elle pâle ou de mauvaise qualité ?

Symptômes : impression claire, irrégulière ou de qualité médiocre.

Réponse courte : Selon Brother, vérifiez d'abord que le ruban et les étiquettes sont compatibles et bien chargés, puis nettoyez la tête d'impression et le rouleau de platine. Si nécessaire, ajustez la densité et la vitesse dans BPM, ainsi que la tension de la tête.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « La qualité d'impression est médiocre » cite un ruban ou un support inadapté ou mal chargé, de la poussière ou de l'adhésif sur la tête d'impression ou le rouleau de platine, des réglages de densité et de vitesse inadaptés, et une tension de tête ou de ruban mal réglée.

Attention : Brother demande de toujours éteindre l'imprimante avant de nettoyer la tête d'impression et de laisser la tête refroidir pendant au moins une minute.

QUE FAIRE (AVEC LA PROCÉDURE BROTHER DE NETTOYAGE DE LA TÊTE)

1. Vérifiez que le bon ruban et le bon support sont installés et correctement chargés.
2. Éteignez l'imprimante et laissez la tête refroidir pendant au moins une minute.
3. Ouvrez le capot du support, puis la tête avec le levier de libération.
4. Essuyez la tête d'impression avec un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol.
5. Si de l'adhésif ou de la poussière recouvre le rouleau de platine, nettoyez-le aussi (voir [rouleau de platine](#)).
6. Refermez la tête en appuyant sur ses deux côtés jusqu'au verrouillage, puis refermez le capot du compartiment du rouleau.
7. Dans BPM, **Configuration Imprimante**, onglet **FBPL** : vérifiez la densité et la vitesse.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



8. Imprimez un autotest et examinez la mire de test de la tête, au bas de l'impression, pour repérer d'éventuels points manquants (voir [test de la tête](#)).
9. Réglez le bouton de tension de la tête (cinq niveaux) selon la largeur du support.

Quand appeler un technicien : si la qualité reste médiocre après ces vérifications, Brother renvoie vers votre revendeur Brother ou son service clientèle.

Sources : [La qualité d'impression est médiocre.](#) · [Comment nettoyer la tête d'impression ?](#) · [Comment nettoyer le rouleau de platine ?](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Pourquoi une ligne grise apparaît-elle sur les étiquettes de ma Brother TJ-4420TN ?

Symptôme : ligne horizontale grise sur l'étiquette imprimée.

Réponse courte : Selon Brother, une ligne horizontale vient de saleté accumulée sur la tête d'impression ou sur le rouleau de platine. Nettoyez les deux, puis vérifiez la tension de la tête et celle du ruban.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « L'étiquette imprimée contient des lignes grises » attribue la ligne horizontale à de la saleté sur la surface de la tête d'impression ou sur le rouleau de platine.

Attention : Brother demande de toujours éteindre l'imprimante avant de nettoyer la tête d'impression et de laisser la tête refroidir pendant au moins une minute.

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête d'impression (procédure dans la fiche [impression pâle](#)).
2. Nettoyez le rouleau de platine (voir [rouleau de platine](#)).
3. Vérifiez que la tension de la tête et celle du ruban sont correctement réglées (voir [étiquettes froissées](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [L'étiquette imprimée contient des lignes grises.](#) · [Comment nettoyer la tête d'impression ?](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Pourquoi le côté gauche ou droit de l'étiquette est-il mal imprimé sur ma Brother TJ-4420TN ?

Symptôme : un bord de l'étiquette est pâle ou absent.

Réponse courte : Brother cite deux causes : une taille d'étiquette mal réglée ou une tension de tête incorrecte. Vérifiez la largeur et la hauteur du papier dans BPM, puis réglez le bouton de tension de la tête selon la largeur du support.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « Le côté gauche ou droit de l'étiquette n'est pas imprimé correctement » cite un réglage de taille d'étiquette incorrect et une tension de la tête d'impression erronée.

QUE FAIRE

1. Reliez l'imprimante à l'ordinateur, lancez BPM, cliquez sur **Configuration Imprimante** et vérifiez la largeur et la hauteur du papier dans l'onglet **FBPL**.
2. Réglez le bouton de tension de la tête sur l'un des cinq niveaux, selon la largeur du support.
3. Pour une étiquette de moins de 50,8 mm (2 pouces), placez le curseur de position de tension le plus près possible du bord de l'étiquette, pour éviter les frottements inutiles entre la tête et le rouleau de platine.

Source : [Le côté gauche ou droit de l'étiquette n'est pas imprimé correctement.](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Brother TJ-4420TN sort-elle des étiquettes blanches ?

Symptôme : l'étiquette avance mais rien n'est imprimé (« Pas d'impression sur l'étiquette » dans la FAQ Brother).

Réponse courte : Selon Brother, le ruban ou le support est mal chargé ou incompatible, ou la densité d'impression est mal réglée. Vérifiez le sens de la face encrée du ruban, la méthode d'impression choisie (thermique direct ou transfert thermique) et la densité.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother des témoins lumineux cite un ruban ou un support mal chargé ou incompatible, et une densité d'impression mal réglée. Le guide rappelle que la méthode d'impression doit correspondre au consommable : papier thermique direct sans ruban, ou papier pour transfert thermique avec ruban.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support et le ruban, en vérifiant que la face encrée du ruban est orientée dans le bon sens.
2. Installez des consommables adaptés à la méthode d'impression.
3. Dans les options d'impression du pilote (onglet **Support**), choisissez la méthode : thermique direct ou transfert thermique, puis **Appliquer**.
4. Ou, dans BPM (**Configuration imprimante**, onglet **Avancé**), réglez **Ribbon** sur NO pour le thermique direct ou sur YES pour le transfert thermique, puis cliquez sur **Définir**.
5. Ajustez la densité d'impression (BPM, onglet **FBPL**).

Selon le guide, régler Ribbon sur NO désactive le capteur de ruban et le capteur d'encodeur de ruban, même si leurs listes affichent YES.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) · [5.2 Méthodes thermique directe / transfert thermique](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Tête d'impression et rouleau de platine de la Brother TJ-4420TN : entretien et contrôle

Alerte d'entretien de la tête, test des points de chauffe et nettoyage du rouleau de platine, d'après le guide et les FAQ Brother.

Que signifie l'icône de nettoyage de la tête sur l'écran de ma Brother TJ-4420TN ?

Écran d'accueil : icône « Nettoyage des têtes d'impression ».

Réponse courte : Le guide Brother liste une icône d'état « Nettoyage des têtes d'impression » et, dans le menu Avancé, un avertissement d'entretien de la tête fondé sur la distance imprimée. Nettoyez la tête, puis remettez le compteur à zéro avec **RAZ Compteur**.

CAUSE PROBABLE

Le menu **Avancé** > **Print Head Maintn** déclenche un avertissement après une distance d'impression réglable (**Intervalle** , 1 km par défaut, activé par **Alerte**). L'option **RAZ Compteur** réinitialise cet avertissement après le nettoyage de la tête.

Attention : Brother demande de toujours éteindre l'imprimante avant de nettoyer la tête d'impression et de laisser la tête refroidir pendant au moins une minute.

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête d'impression selon la procédure Brother (voir [impression pâle](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Dans le menu **Avancé**, ouvrez **Print Head Maintn** et choisissez **RAZ Compteur**.
3. Pour changer la fréquence de l'avertissement, réglez **Alerte** et **Intervalle** dans le même menu.

Sources : [2.3.2 Icônes de l'écran d'accueil](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [7.4 Paramètres avancés](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [Comment nettoyer la tête d'impression ?](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Comment vérifier si la tête d'impression de ma Brother TJ-4420TN a des points défectueux ?

Symptôme : points manquants à l'impression.

Réponse courte : Imprimez la configuration (autotest) : une mire de test au bas de l'impression permet de repérer les points manquants. Le menu **Diagnostic** propose aussi un contrôle des points et de la température de la tête.

CAUSE PROBABLE

Le guide Brother prévoit deux outils : l'impression de configuration, qui inclut un motif de test pour repérer les points endommagés de la tête, et la fonction de diagnostic **Tête d'impression**, qui vérifie les points de la tête et sa température.

QUE FAIRE

1. Dans le menu **Diagnostic**, choisissez **Imprimer configuration**, ou utilisez la méthode à la mise sous tension décrite dans la fiche [autotest](#).
2. Examinez la mire de test au bas de l'impression et recherchez des points manquants.
3. Dans le même menu, la fonction **Tête d'impression** vérifie les points de la tête et sa température.
4. En cas d'impression médiocre, Brother indique de commencer par le nettoyage de la tête et du rouleau (voir [impression pâle](#)).



Sources : [7.6 Fonctions de diagnostic](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [La qualité d'impression est médiocre.](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Comment nettoyer le rouleau de platine d'une Brother TJ-4420TN ?

Symptômes : adhésif ou saleté sur le rouleau, étiquette qui s'enroule autour du rouleau, ligne grise sur l'impression.

Réponse courte : Brother conseille de nettoyer le rouleau de platine à chaque changement de rouleau d'étiquettes. Imprimante éteinte, ouvrez la tête, faites tourner le rouleau et essuyez-le avec un chiffon non pelucheux ou un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol.

CAUSE PROBABLE

Selon les FAQ Brother, la saleté et l'adhésif d'étiquette accumulés sur le rouleau de platine peuvent provoquer une ligne grise sur l'impression ou l'enroulement de l'étiquette en mode cutter. Brother conseille de nettoyer ce rouleau à chaque remplacement du rouleau d'étiquettes.

Attention : Brother demande d'éteindre l'imprimante avant le nettoyage.

PROCÉDURE BROTHER

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot du support.
3. Poussez le levier de libération de la tête d'impression pour l'ouvrir.
4. Faites tourner le rouleau de platine et essuyez-le soigneusement avec un chiffon non pelucheux ou un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol.
5. Refermez la tête en appuyant sur ses deux côtés jusqu'au verrouillage.
6. Refermez le capot du compartiment du rouleau.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Brother rappelle d'étalonner le capteur d'écart et de marque noire à chaque changement de support (voir [calibrage](#)).

Sources : [Comment nettoyer le rouleau de platine ?](#) · [L'étiquette imprimée contient des lignes grises.](#) · [L'étiquette s'enroule autour du rouleau de la plaque lors de l'utilisation de la fraise.](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

La Brother TJ-4420TN n'imprime pas ou ne se connecte pas : USB, Ethernet, Wi-Fi et Bluetooth

La TJ-4420TN se connecte en USB et en Ethernet ; le Wi-Fi et le Bluetooth demandent l'interface optionnelle PA-WB-001. Ces fiches reprennent les vérifications et les procédures d'installation de Brother.

Pourquoi ma Brother TJ-4420TN n'imprime-t-elle rien quand j'envoie une étiquette ?

Symptôme : aucune réaction après l'envoi d'un travail (« Pas d'impression » dans la FAQ Brother).

Réponse courte : Brother cite un câble USB ou série mal branché ou endommagé, un appareil sans fil mal configuré, un mauvais port dans le pilote Windows, une tête encrassée ou un programme qui n'envoie pas la commande PRINT. Rebranchez le câble, vérifiez le port du pilote, puis nettoyez la tête.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother des témoins lumineux cite cinq causes : câble série ou USB desserré ou endommagé, appareil sans fil mal configuré avec l'imprimante, port incorrect dans le pilote Windows, tête d'impression sale, ou programme personnalisé qui n'envoie pas les commandes nécessaires.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Rebranchez le câble série ou USB, ou remplacez-le s'il est endommagé.
2. En sans fil, réinitialisez les réglages de l'appareil sans fil pour qu'ils correspondent à ceux de l'imprimante.
3. Dans le pilote Windows, sélectionnez le bon port.
4. Nettoyez la tête d'impression (voir [impression pâle](#)).
5. Si vous utilisez votre propre programme, vérifiez qu'il envoie la commande PRINT et un retour chariot avec saut de ligne (CRLF) à la fin de chaque ligne de commande.

Le guide rappelle que les interfaces Wi-Fi/Bluetooth et Ethernet ne peuvent pas être actives en même temps.

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) · 5.1
[Installation du pilote](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Comment installer une Brother TJ-4420TN sur le réseau Ethernet ?

Symptômes : imprimante introuvable sur le réseau, port réseau absent dans Windows.

Réponse courte : Reliez l'imprimante au routeur ou au point d'accès par câble LAN : elle obtient une adresse IP qu'elle affiche à l'écran. Installez ensuite le pilote avec Seagull Driver Wizard (option Réseau), en créant au besoin un port TCP/IP standard avec cette adresse.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Brother, l'imprimante reçoit une adresse IP par défaut une fois reliée au réseau, et le pilote Windows doit utiliser un port TCP/IP pointant vers cette adresse.

PROCÉDURE BROTHER (WINDOWS)

1. Reliez l'imprimante et l'ordinateur au routeur ou au point d'accès avec des câbles LAN ; l'imprimante affiche son adresse IP à l'écran.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Téléchargez les derniers pilotes depuis la page de votre modèle sur support.brother.com.
3. Lancez Seagull Driver Wizard, choisissez l'installation des pilotes d'imprimante, puis Réseau.
4. Sélectionnez l'imprimante ; si le port TCP/IP n'apparaît pas, cliquez sur **Create port**, puis Standard TCP/IP port > New Port, et saisissez un nom de port et l'adresse IP de l'imprimante.
5. Sélectionnez ce port dans la fenêtre **Specify Port** et suivez les instructions jusqu'à la fin de l'installation.
6. En cas d'échec, supprimez les pilotes avec Seagull Driver Wizard, puis réinitialisez l'imprimante dans BPM (**Fonction imprimante > Défaut usine**).

Wi-Fi/Bluetooth et Ethernet ne peuvent pas être actifs en même temps ; le guide renvoie au menu Interface (section 7.3) ou au manuel FBPL pour changer d'interface.

Source : [5.1.4 Connexion au réseau câblé](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Comment connecter une Brother TJ-4420TN en Wi-Fi ?

Symptômes : pas d'icône Wi-Fi à l'écran, pas d'adresse IP.

Réponse courte : Le Wi-Fi nécessite l'interface optionnelle WLAN/Bluetooth PA-WB-001. Renseignez le SSID, la sécurité et le mot de passe de votre réseau dans **Interface > WiFi** (ou dans BPM par USB), puis vérifiez l'icône Wi-Fi et l'adresse IP affichée.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Brother, l'icône Wi-Fi n'apparaît que si l'interface Wi-Fi est installée, le Wi-Fi/Bluetooth ne peut pas fonctionner en même temps que l'Ethernet, et les réglages réseau de l'imprimante doivent correspondre à ceux du routeur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE BROTHER

1. Vérifiez que l'interface WLAN/BT PA-WB-001 est installée.
2. À l'écran : **Interface** > **WiFi**, saisissez le SSID, la sécurité et le mot de passe de votre réseau.
3. Ou avec BPM, imprimante reliée en USB : **Configuration imprimante** > Wi-Fi, renseignez SSID, chiffrement et clé, cliquez sur **Définir** puis **Obtenir**, et contrôlez l'adresse IP avec **Fonction imprimante** > **Page de config**.
4. Contrôlez l'icône Wi-Fi et l'adresse IP affichées par l'imprimante.
5. Installez le pilote avec Seagull Driver Wizard (option Réseau), en créant un port TCP/IP standard avec l'adresse IP de l'imprimante (voir [Ethernet](#)).
6. En cas d'échec, supprimez les pilotes avec Seagull Driver Wizard, puis réinitialisez l'imprimante dans BPM (**Fonction imprimante** > **Défaut usine**).

Sources : [5.1.3 Connexion Wi-Fi](#) · [2.3.2 Icônes de l'écran d'accueil](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Comment appairer une Brother TJ-4420TN en Bluetooth ?

Symptômes : imprimante absente de la liste Bluetooth, pas d'icône Bluetooth à l'écran.

Réponse courte : Le Bluetooth nécessite aussi l'interface optionnelle PA-WB-001. Relevez le nom Bluetooth de l'imprimante dans **Interface** > **Bluetooth**, appairez-la depuis les paramètres Bluetooth de Windows, puis installez le pilote avec l'option Bluetooth.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Brother, l'icône Bluetooth de l'écran d'accueil n'apparaît que si l'interface Bluetooth est installée, et le Wi-Fi/Bluetooth ne peut pas être actif en même temps que l'Ethernet.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE BROTHER (WINDOWS)

1. Vérifiez que l'interface WLAN/BT PA-WB-001 est installée et que l'Ethernet n'est pas l'interface active.
2. Relevez le nom local Bluetooth : à l'écran **Interface** > **Bluetooth**, ou dans BPM (USB) **Configuration imprimante** > Bluetooth.
3. Activez le Bluetooth de l'ordinateur et ajoutez l'imprimante depuis les paramètres Bluetooth de Windows.
4. Lancez Seagull Driver Wizard et choisissez l'installation des pilotes avec Bluetooth.
5. En cas d'échec, supprimez les pilotes, puis réinitialisez l'imprimante dans BPM (**Fonction imprimante** > **Défaut usine**).

Sources : [5.1.2 Connexion Bluetooth](#) · [2.3.2 Icônes de l'écran d'accueil](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Cutter et prédécollage de la Brother TJ-4420TN : problèmes et réglages

Le cutter et le kit de prédécollage sont des options de la TJ-4420TN. Ces fiches couvrent l'étiquette qui s'enroule autour du rouleau et le message « Prendre l'étiquette ».

Pourquoi l'étiquette s'enroule-t-elle autour du rouleau quand j'utilise le cutter de ma Brother TJ-4420TN ?

Symptôme : l'étiquette s'enroule autour du rouleau de platine en mode cutter · Voyant possible : LED rouge fixe (erreur de cutter).

Réponse courte : Selon Brother, de l'adhésif d'étiquette s'est probablement accumulé sur le rouleau de platine. Nettoyez le rouleau de platine, puis vérifiez le chargement en mode cutter et la position de coupe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother attribue l'enroulement de l'étiquette autour du rouleau, en mode cutter, à de l'adhésif accumulé sur le rouleau de platine. Le guide indique par ailleurs qu'une LED rouge fixe peut signaler une erreur de cutter.

QUE FAIRE

1. Nettoyez le rouleau de platine (voir [rouleau de platine](#)).
2. Vérifiez le chargement en mode cutter : le support passe par l'étouffoir, le capteur et le guide, puis par la fente du couvercle du cutter.
3. Vérifiez que le mode d'impression est réglé sur **Cutter** (menu de l'imprimante, ou BPM : onglet **FBPL**, action post-impression CUTTER, puis **Définir**), et que le capteur a été étalonné.
4. Pour ajuster la position de coupe sous Windows : options d'impression, onglet **Support**, champ **Décalage d'alimentation** (valeur positive ou négative, par exemple 1,0 mm), ou BPM, champ **Décalage** en points, de -999 à 999.
5. Imprimez une étiquette pour vérifier.

Selon le guide, 1 mm correspond à 8 points en 203 dpi (TJ-4420TN) et à 12 points en 300 dpi (TJ-4520TN).

Sources : [L'étiquette s'enroule autour du rouleau de la plaque lors de l'utilisation de la fraise](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) · [3.4.4 Mode Cutter](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [2.3.1 Voyants LED et boutons](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Que signifie « Prendre l'étiquette » sur ma Brother TJ-4420TN ?

Message : **Prendre l'étiquette** (libellé de la FAQ Brother).

Réponse courte : Selon Brother, ce message indique que le mode prédécollage est activé : retirez l'étiquette décollée. Le mode d'impression se règle dans le menu



Réglages ou dans BPM.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother des témoins lumineux associe « Prendre l'étiquette » au mode prédécollage (option) : l'étiquette décollée doit être retirée.

QUE FAIRE

1. Retirez l'étiquette présentée en sortie.
2. Pour utiliser le prédécollage, chargez le rouleau normalement et étalonnez le capteur avant de passer en mode prédécollage : Brother l'indique pour éviter les bourrages.
3. Tirez environ 650 mm d'étiquettes par la fente de sortie, retirez quelques étiquettes pour ne garder que le support, passez-le dans la fente du séparateur et fixez-le sur la broche de rembobinage, bien tendu.
4. Le mode se règle dans **Réglages** > **Mode impression (Prédécollage)**, ou dans BPM (onglet **FBPL**, action post-impression **DÉCOLLER**, puis **Définir**).

Sources : [Que signifient les témoins lumineux ?](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) · [3.4.3 Mode Prédécollage](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Firmware et réinitialisation de la Brother TJ-4420TN : procédures Brother

Mise à jour du firmware avec BPM et retour aux paramètres d'usine, selon la documentation Brother.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mettre à jour le firmware d'une Brother TJ-4420TN ?

Réponse courte : Brother passe par l'outil BPM (Brother Printer Management Tool) : imprimante reliée à l'ordinateur, ouvrez **Outil Commande**, choisissez le fichier de firmware (*.NEW) avec **Parcourir**, puis cliquez sur **Envoyer Fichier**. Vérifiez ensuite le numéro de version.

CAUSE PROBABLE

Selon la FAQ Brother, la mise à jour du firmware se fait depuis un ordinateur, avec BPM téléchargé dans la rubrique Téléchargement du site de support Brother.

PROCÉDURE BROTHER

1. Téléchargez BPM depuis la rubrique Téléchargement du site de support Brother.
2. Connectez l'imprimante à l'ordinateur.
3. Ouvrez BPM et cliquez sur **Outil Commande**.
4. Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier de firmware (*.NEW), puis cliquez sur **Ouvrir**.
5. Cliquez sur **Envoyer Fichier** pour lancer la mise à jour.
6. Contrôlez l'élément **Version** pour vérifier que le firmware a bien été mis à jour.

Source : [Comment mettre à jour le firmware ?](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Comment réinitialiser une Brother TJ-4420TN aux paramètres d'usine ?

Écran : Parametres usine (utilitaire de démarrage).

Réponse courte : Imprimante éteinte, maintenez le bouton de sélection droit, allumez-la et relâchez le bouton quand Parametres usine s'affiche. L'initialisation efface la DRAM et restaure les réglages d'usine ; étalonnez ensuite le

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



capteur.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Brother, l'initialisation efface la mémoire DRAM de l'imprimante et rétablit ses réglages d'usine. Brother recommande d'étalonner le capteur après une initialisation.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Maintenez le bouton de sélection droit enfoncé et allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton quand **Parametres usine** s'affiche à l'écran.
4. Autres méthodes prévues par Brother : **Initialisation** dans le menu **Avancé**, ou BPM, **Fonction imprimante** > **Défaut usine**.
5. Saisissez de nouveau vos réglages (taille d'étiquette, type de capteur) et étalonnez le capteur (voir [calibrage](#)).

Valeurs rétablies selon le guide, entre autres : vitesse 152,4 mm/s (6 ips) en 203 dpi, densité 8, largeur et hauteur d'étiquette 101,5 mm, capteur d'espacement avec un espace de 3 mm, modes prédécollage, cutter et enrouleur désactivés, page de code 850.

Sources : [6.1.3 Initialisation de l'imprimante](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [7.4 Paramètres avancés](#)  – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) · [Comment calibrer le capteur d'écart ou de marque noire en actionnant directement l'imprimante](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Autres questions sur la Brother TJ-4420TN : autotest, AUTO.BAS et entretien

L'autotest est l'outil de diagnostic de base de la TJ-4420TN ; il sert dans plusieurs fiches de ce guide, tout comme l'entretien régulier des capteurs.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment imprimer une page de configuration (autotest) sur une Brother TJ-4420TN ?

Écran : **Auto test** (utilitaire de démarrage).

Réponse courte : Imprimante éteinte, maintenez le bouton de sélection droit, allumez-la et relâchez le bouton quand **Auto test** s'affiche. L'imprimante étalonne le capteur, mesure la longueur d'étiquette, imprime sa configuration, puis passe en mode Dump.

CAUSE PROBABLE

Le guide Brother présente l'autotest comme l'outil de diagnostic de base : il imprime la configuration interne et une mire de test de la tête.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Maintenez le bouton de sélection droit et allumez l'imprimante ; relâchez-le quand **Auto test** s'affiche.
3. Le rapport indique notamment le modèle, la version du firmware, le numéro de série, la vitesse et la densité, la taille d'étiquette, les réglages du capteur, les réglages réseau (IP, DHCP, Wi-Fi, Bluetooth), la mémoire et une mire de test de la tête.
4. L'imprimante passe ensuite en mode Dump : les données reçues s'impriment en ASCII à gauche et en hexadécimal à droite. Éteignez puis rallumez l'imprimante pour revenir à l'impression normale.
5. Sans redémarrer, l'impression de configuration est aussi disponible dans le menu **Diagnostic (Imprimer configuration)**.

Le mode Dump demande un papier de 4 pouces (environ 101,5 mm) de large.

Sources : [6.1.2 Calibrage, autotest et mode Dump](#) · [7.6 Fonctions de diagnostic](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment démarrer une Brother TJ-4420TN sans exécuter le programme AUTO.BAS ?

Écran : **PRÊT (ignorer AUTO.BAS)** (utilitaire de démarrage).

Réponse courte : Un programme AUTO.BAS enregistré en mémoire flash s'exécute à chaque démarrage. Pour l'ignorer une fois, éteignez l'imprimante, maintenez le bouton de sélection droit, allumez-la et relâchez le bouton quand **PRÊT (ignorer AUTO.BAS)** s'affiche.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Brother, un programme AUTO.BAS peut être stocké en mémoire flash pour s'exécuter automatiquement au démarrage.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Maintenez le bouton de sélection droit et allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton quand **PRÊT (ignorer AUTO.BAS)** s'affiche : l'imprimante démarre sans exécuter AUTO.BAS.

Les fichiers stockés (DRAM, FLASH, carte, USB) se consultent dans le menu **Gestionn. fich.**

Sources : [6.1.6 Ignorer AUTO.BAS](#) · [7.5 Gestionnaire de fichiers](#) – Guide de l'utilisateur Brother TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/TJ-4422TN/TJ-4522TN (version 05, PDF) (documentation officielle).

Comment entretenir une Brother TJ-4420TN (capteurs, barres, intérieur) ?

Réponse courte : Brother recommande de dépoussiérer les capteurs d'espacement et de marque noire une fois par mois, à l'air comprimé ou à l'aspirateur, imprimante éteinte. Les barres de déchirement et de décollement s'essuient avec un

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol.

CAUSE PROBABLE

La FAQ Brother « Comment nettoyer / entretenir mon imprimante ? » couvre les capteurs, les barres de déchirement et de décollement, l'intérieur et l'extérieur ; la tête et le rouleau de platine ont leurs propres procédures.

Attention : Brother demande d'éteindre l'imprimante avant de nettoyer les capteurs et les barres.

PROCÉDURE BROTHER

1. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot du support, puis la tête avec le levier de libération.
2. Capteurs d'espacement et de marque noire : air comprimé ou aspirateur, une fois par mois.
3. Barre de déchirement et barre de décollement : chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol, selon les besoins.
4. Intérieur : brosse ou aspirateur si nécessaire. Extérieur : chiffon non pelucheux imbibé d'eau.
5. Tête d'impression et rouleau de platine : voir [impression pâle](#) et [rouleau de platine](#).

Source : [Comment nettoyer / entretenir mon imprimante ?](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Brother TJ-4420TN ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un réglage ou un étalonnage. Dans les cas suivants, la documentation Brother renvoie vers son service clientèle ou votre revendeur :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Étiquettes froissées malgré les réglages** : plis persistants après le réglage des tensions de la tête et du ruban et l'essai d'un autre support.
- **Qualité d'impression toujours médiocre** : défaut persistant après le contrôle des consommables, le nettoyage, la densité, la vitesse et la tension de la tête.

Éviter les pannes récurrentes de la Brother TJ-4420TN : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de TJ-4420TN :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Brother

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Brother TJ-4420TN

Comment calibrer une Brother TJ-4420TN ?

Sur l'écran, ouvrez le menu, puis Capteur > Auto Calibration, et choisissez le type de consommable. Vous pouvez aussi lancer l'étalonnage depuis BPM (Fonction imprimante, puis Étalonner) ou à la mise sous tension en maintenant le bouton de sélection droit jusqu'à l'affichage de « Calibrage cellule ». Brother recommande d'étalonner sur une imprimante neuve, à chaque changement de support et après une initialisation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de ma Brother TJ-4420TN clignote-t-il en rouge ?

Selon Brother, une LED rouge clignotante signale une erreur d'impression : papier vide, bourrage papier, ruban vide ou erreur de mémoire. Une LED rouge fixe signale une tête d'impression ouverte ou une erreur de cutter. Lisez le message de l'écran ou l'état affiché par le logiciel BPM pour savoir quelle erreur traiter. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Brother TJ-4420TN indique-t-elle « Plus de Papier » alors que le rouleau est chargé ?

Selon Brother, le rouleau est épuisé, mal installé, ou le capteur d'écart ou de marque noire n'est pas étalonné. Vérifiez que le support passe bien dans le capteur papier, refermez la tête, puis étalonnez le capteur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Brother TJ-4420TN ?

Éteignez l'imprimante et laissez la tête refroidir pendant au moins une minute. Ouvrez le capot du support, puis la tête avec le levier de libération, et essuyez la tête avec un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol. Refermez la tête en appuyant sur ses deux côtés jusqu'au verrouillage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Brother TJ-4420TN saute-t-elle des étiquettes ?

Selon Brother, la taille d'étiquette réglée est incorrecte, la sensibilité du capteur est mal réglée, ou les capteurs sont poussiéreux. Vérifiez la largeur et la hauteur dans BPM, nettoyez les capteurs, puis refaites l'étalonnage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mes étiquettes sont-elles froissées sur une Brother TJ-4420TN ?

Brother cite un ruban ou un support mal chargé, une densité inadaptée, un guide d'étiquettes mal réglé et des tensions de tête ou de ruban incorrectes. Rechargez le ruban et le support, puis réglez la vis de tension du ruban d'un cran à la fois en réimprimant après chaque réglage. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment réinitialiser une Brother TJ-4420TN aux paramètres d'usine ?

Imprimante éteinte, maintenez le bouton de sélection droit, allumez-la et relâchez le bouton quand « Parametres usine » s'affiche. L'initialisation efface la DRAM et restaure les réglages d'usine ; étalonnez ensuite le capteur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'une Brother TJ-4420TN ?

Brother passe par l'outil BPM (Brother Printer Management Tool) : imprimante reliée à l'ordinateur, ouvrez Outil Commande, choisissez le fichier de firmware (*.NEW) avec Parcourir, puis cliquez sur Envoyer Fichier. Vérifiez ensuite le numéro de version. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états de voyant de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Brother (guide de l'utilisateur et FAQ du site support.brother.com), consultés le 20 octobre 2026.

- [Guide de l'utilisateur – TJ-4420TN / TJ-4520TN / TJ-4620TN / TJ-4422TN / TJ-4522TN](#)  – Guide de l'utilisateur Brother en français, version 05 (PDF) **officielle**
- [Que signifient les témoins lumineux ?](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [La LED clignote en rouge et l'état de l'imprimante à partir du logiciel BPM \(Brother Printer Management\) indique « Plus de Papier ».](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [La LED clignote en rouge et l'état de l'imprimante à partir du logiciel BPM \(Brother Printer Management\) indique « Plus de Ruban »...](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [La LED clignote en rouge et l'état de l'imprimante à partir du BPM \(Brother Printer Management Tool\) indique « Paper Jam ».](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [Comment calibrer le capteur d'écart ou de marque noire en actionnant directement l'imprimante](#)  – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [L'étiquette est ignorée lors de l'impression.](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [Lors de l'impression par transfert thermique, la position d'impression ou de découpe se déplace progressivement.](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [La qualité d'impression est médiocre.](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [Comment nettoyer la tête d'impression ?](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [Comment nettoyer le rouleau de platine ?](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [Comment nettoyer / entretenir mon imprimante ?](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [L'étiquette imprimée contient des lignes grises.](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [Le côté gauche ou droit de l'étiquette n'est pas imprimé correctement.](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [L'étiquette imprimée est froissée.](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [L'étiquette s'enroule autour du rouleau de la plaque lors de l'utilisation de la fraise.](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**
- [Comment mettre à jour le firmware ?](#) [🔗](#) – FAQ du support Brother France (TJ-4420TN) **officielle**

La page « Manuels » [manuallist.aspx](#) du support Brother et, dans le guide de l'utilisateur PDF, la fin du chapitre 9 (spécifications), les chapitres 10 « Dépistage des pannes » (problèmes courants, messages d'erreur) et 11 « Maintenance » ainsi que la section 4.1 sur la tension de la tête n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur [timcod.fr](#) : [Brother TJ-4420TN](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Brother \(PJ-8, RJ-4250WB, TD-2, TD-4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Brother](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](#) · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/brother/tj-4420tn>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

