

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Godex › DT200

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Godex DT200 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Godex, base de connaissances GoDEX Europe (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Godex Série DT200 et DT200i →

En bref. La série Godex DT200 regroupe des imprimantes d'étiquettes de bureau en thermique direct, donc sans ruban : DT200 et DT230, et les versions DT200i et DT230i dotées d'un écran couleur. Ce guide court reprend les articles de la base de connaissances GoDEX Europe qui s'appliquent à ce type d'imprimante ; ils ne citent pas la DT200 nommément. Il traite de l'arrêt sur étiquette manquante (MEDIA ERROR), du calibrage et des étiquettes préimprimées, du nettoyage et de l'usure de la tête, de l'avance du support et des pilotes sur serveur Windows et sous Linux. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche** (MEDIA ERROR sur l'écran des versions « i », erreur Windows à l'ajout de l'imprimante) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun message, mais les étiquettes sortent mal** : voyez le [calibrage](#), les [étiquettes préimprimées](#) et le [nettoyage de la tête](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel message affiche ma Godex DT200 ? Repérage par message

La documentation GoDEX consultée ne décrit pas les voyants de la série DT200. Elle documente deux messages : MEDIA ERROR, affiché quand une étiquette manque sur le rouleau, et une erreur Windows qui survient à l'ajout d'une imprimante GoDEX partagée. Le tableau relie chacun à sa cause et à sa fiche.

Message ou état	Voyants (documentation GoDEX)	Cause probable	Fiche
MEDIA ERROR	—	Emplacement vide sur le rouleau : une ou plusieurs étiquettes manquent	MEDIA ERROR
Windows cannot connect to the Printer	—	Échec de l'installation du pilote sur un poste client, depuis un serveur d'impression Windows	Imprimante partagée

Les messages proviennent des articles « How to skip empty label on roll with GoDEX printer » et « How to solve problem: Unable to add GoDEX printer with Seagull Drivers » de la base de connaissances GoDEX Europe. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.



Message « MEDIA ERROR » sur Godex DT200i : cause et réglage

GoDEX Europe documente un message lié au support : MEDIA ERROR, déclenché par une étiquette manquante sur le rouleau. La fiche explique comment régler la tolérance de l'imprimante.

Comment éviter que ma Godex DT200i s'arrête sur « MEDIA ERROR » quand des étiquettes manquent sur le rouleau ?

Message : MEDIA ERROR · Voyants : non précisés.

Réponse courte : Selon GoDEX Europe, l'imprimante affiche MEDIA ERROR lorsqu'elle tombe sur un emplacement vide du rouleau. Allongez la longueur d'alarme de fin de papier avec `^XSET,PAPEROUT` pour qu'elle saute ces emplacements, puis choisissez avec `^XSET,MISSINGLABEL` ce qu'elle fait après l'étiquette manquante.

CAUSE PROBABLE

Une ou plusieurs étiquettes manquent sur le support siliconé. GoDEX Europe limite le réglage à 10 étiquettes manquantes : au-delà, il considère le rouleau comme de mauvaise qualité.

RÉGLAGE PROPOSÉ PAR GODEX EUROPE

1. Calculez n , la longueur à sauter : longueur d'une étiquette $\times$ nombre d'étiquettes qui peuvent manquer (10 au maximum).
2. Étiquettes séparées par un espace ou par une marque noire : si l'espace vaut 0, longueur d'alarme = 30 points + n ; si l'espace est supérieur à 0, longueur d'alarme = espace $\times$ 2,5 + n .
3. Envoyez la valeur obtenue avec `^XSET,PAPEROUT,valeur`. L'exemple GoDEX (`^XSET,PAPEROUT,1225`) a été calculé pour une autre imprimante : ne le reproduisez pas tel quel.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Choisissez le comportement après l'étiquette manquante : `^XSET,MISSINGLABEL,0` imprime directement sur le support siliconé, avec un alignement parfois imprécis ;
`^XSET,MISSINGLABEL,1` réimprime l'étiquette précédente ;
`^XSET,MISSINGLABEL,2` poursuit avec le numéro de série suivant.
5. Sur papier continu, la commande `^XSET,PAPEROUT` n'a pas d'effet : la longueur d'alarme y vaut $((8 \text{ ou } 12) \text{ points/mm} + 10) \times 6$, selon la résolution.

L'article GoDEX Europe est commun aux imprimantes GoDEX et ne cite pas la DT200. Il ne précise pas comment l'erreur se signale sur les DT200 et DT230, qui n'ont pas d'écran.

Source : [How to skip empty label on roll with GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Calibrage de la Godex DT200 : étiquettes non détectées, préimprimées ou de couleur

Le calibrage règle la détection des étiquettes. GoDEX Europe le lance par commande et donne des réglages du capteur pour les supports difficiles.

Comment calibrer une Godex DT200 et choisir le bon capteur d'étiquettes ?

Commande de calibrage automatique : `~S,SENSOR,0`

Réponse courte : Envoyez la commande `~S,SENSOR,0` : selon GoDEX Europe, elle lance le même calibrage automatique que le bouton de calibrage. Par défaut, l'imprimante choisit elle-même entre le capteur réflectif et le capteur par transmission ; pour des étiquettes à marque noire, vous pouvez la limiter au capteur réflectif.



CAUSE PROBABLE

GoDEX Europe distingue deux capteurs de support : le capteur réflectif, à utiliser seul pour les étiquettes à marque noire, et le capteur par transmission (through-beam). Le réglage par défaut laisse l'imprimante choisir.

PROCÉDURE DE CALIBRAGE (GODEX EUROPE)

1. Rouleau en place, envoyez `~S,SENSOR,0` , par exemple depuis l'utilitaire GoDoctor de GoDEX, qui propose aussi une fonction `Autocalibration` .
2. Étiquettes à marque noire : limitez l'imprimante au capteur réflectif avec `^G0` , puis envoyez `~~INTERNALCOMMANDV` .
3. Pour n'utiliser que le capteur par transmission : `^G1` , puis `~~INTERNALCOMMANDV` .
4. Pour revenir au choix automatique du capteur, réglage par défaut : `^G2` .
5. Pour verrouiller le capteur choisi : `^xset,lockcmd,02000000` .
6. Étiquettes de couleur ou préimprimées : voyez la fiche [étiquettes préimprimées](#).

Article générique GoDEX Europe : il ne précise pas si les imprimantes de la série DT200 ont un bouton de calibrage.

Sources : [Calibration on GoDEX printers](#)  · [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detektion gap at color or preprinted label](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Ma Godex DT200 ne trouve pas l'espace entre des étiquettes de couleur ou préimprimées : comment régler le capteur ?

Symptômes : espace entre étiquettes mal détecté sur un support de couleur ou préimprimé.

Réponse courte : Abaissez le seuil de détection du capteur : GoDEX Europe le fixe à 40 en standard et propose 25 ou 27 pour les étiquettes de couleur ou préimprimées, avec la commande `~S,SENSOR,X,Y,Z` . Faites-le après avoir mis à jour le firmware et lancé un calibrage automatique dans GoDoctor.



CAUSE PROBABLE

GoDEX Europe signale des difficultés de détection de l'espace sur les étiquettes de couleur ou préimprimées ; la correction porte sur le seuil du capteur.

RÉGLAGE PROPOSÉ PAR GODEX EUROPE

1. Commencez par installer le firmware le plus récent sur l'imprimante.
2. Lancez un calibrage automatique depuis GoDoctor, l'utilitaire des GoTools GoDEX (fonction **Autocalibration**).
3. Réglez ensuite le capteur avec `~S, SENSOR, X, Y, Z` : X = plage de recherche de l'espace, Y = valeur de l'espace, Z = seuil. Passez Z de 40, valeur standard, à 25 ou à 27.
4. Contrôlez l'enregistrement de la valeur avec `^XGET, SENSORSTATUS` .

Article générique GoDEX Europe, sans mention de la DT200.

Source : [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detektion gap at color or preprinted label](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Étiquettes de la Godex DT200 : comment faire avancer le rouleau sans imprimer ?

La DT200 imprime en thermique direct, sans ruban. Cette fiche donne la commande GoDEX qui fait avancer des étiquettes sans les imprimer.

Comment faire avancer des étiquettes sans imprimer sur une Godex DT200 ?

Commande : `~S, FEED, 50`

Réponse courte : Envoyez la commande `~S, FEED, 50` : selon GoDEX Europe, l'imprimante fait avancer 50 étiquettes sans rien imprimer.



QUE FAIRE

1. Ouvrez un outil d'envoi de commandes, par exemple GoDoctor (voir la fiche [calibrage](#)).
2. Envoyez `~S,FEED,50` .
3. L'imprimante fait avancer 50 étiquettes sans les imprimer.

L'article GoDEX Europe se limite à cette commande, sans autre explication ni mention de modèle.

Source : [How with command to feed 50 labels without print](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les étiquettes ou le papier utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes et têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Godex DT200 : quand et comment nettoyer la tête

GoDEX Europe fixe une fréquence de nettoyage propre aux imprimantes de bureau et précise les produits à employer ou à proscrire.

Tous les combien faut-il nettoyer la tête thermique d'une Godex DT200, et avec quel produit ?

Fréquence GoDEX pour les imprimantes de bureau : tous les deux rouleaux d'étiquettes complets.

Réponse courte : Pour une imprimante de bureau comme la DT200, GoDEX Europe prévoit un nettoyage de la tête tous les deux rouleaux d'étiquettes complets, d'environ 74 m chacun. Utilisez un stylo de nettoyage GoDEX ou de l'alcool isopropylique à 99 % sur un chiffon doux, jamais un produit à base d'eau.



CAUSE PROBABLE

Le guide d'entretien GoDEX Europe relie l'usure de la tête à son entretien : les produits de nettoyage à base d'eau la corrodent, et l'impression en thermique direct, sans ruban, l'use par abrasion.

Attention : Pas de produit à base d'eau, et jamais de tournevis ni de scalpel sur la tête pour retirer une étiquette collée, selon le guide d'entretien GoDEX.

ENTRETIEN RECOMMANDÉ PAR GODEX EUROPE

1. Nettoyez la tête tous les deux rouleaux d'étiquettes complets (environ 74 m par rouleau), fréquence que GoDEX donne pour les imprimantes de bureau.
2. Utilisez un stylo de nettoyage GoDEX, ou un chiffon doux imbibé d'alcool isopropylique à 99 %.
3. N'utilisez jamais de produit de nettoyage à base d'eau : GoDEX le cite comme cause de corrosion de la tête.
4. Si la tête est déjà abîmée, voyez la fiche [usure de la tête](#).

Le guide d'entretien GoDEX Europe est commun à toutes les imprimantes GoDEX : il ne décrit pas l'accès à la tête de la DT200. Reportez-vous au manuel utilisateur GoDEX de votre modèle pour ouvrir l'imprimante.

Source : [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Tête d'impression de la Godex DT200 : pourquoi s'use-t-elle ?

Le guide d'entretien GoDEX décrit les causes d'usure des têtes, dont l'abrasion, typique de l'impression en thermique direct.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi la tête thermique de ma Godex DT200 s'use-t-elle vite ?

Symptômes : tête d'impression abîmée ou usée prématurément.

Réponse courte : GoDEX Europe cite quatre causes d'usure : corrosion, abrasion, dommages mécaniques et surchauffe. En thermique direct, comme sur la DT200, l'abrasion est la cause typique : le guide laisse alors le choix entre une tête neuve et le passage à l'impression avec ruban.

CAUSE PROBABLE

Corrosion : produits de nettoyage à base d'eau, ou humidité de l'entrepôt sur des rouleaux non protégés par un film. Abrasion : impression en thermique direct, sans ruban. Dommages mécaniques : tournevis ou scalpel utilisés pour retirer une étiquette coincée. Surchauffe : température d'impression excessive.

QUE FAIRE

1. Protégez chaque rouleau d'étiquettes par un film contre l'humidité, comme le recommande GoDEX Europe.
2. Nettoyez la tête au stylo GoDEX ou à l'alcool isopropylique à 99 %, jamais avec un produit à base d'eau (voir la fiche [nettoyage de la tête](#)).
3. Formez les opérateurs : pas de tournevis ni de scalpel pour dégager une étiquette coincée.
4. Si la tête est usée, prévoyez son remplacement : GoDEX Europe conseille de remplacer aussi le rouleau d'entraînement (platen) à cette occasion.

Article générique GoDEX Europe, sans mention de la DT200. Le passage au ruban évoqué par GoDEX suppose une imprimante à transfert thermique.

Source : [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pilotes de la Godex DT200 : imprimante partagée sous Windows, installation sous Linux

Deux articles GoDEX Europe traitent des pilotes : l'ajout d'une imprimante partagée par un serveur d'impression Windows et l'installation du pilote CUPS sous Linux.

Windows affiche « Windows cannot connect to the Printer » quand j'ajoute ma Godex DT200 partagée : que faire ?

Message Windows : `Windows cannot connect to the Printer`, suivi d'un message de mémoire insuffisante · Journal des événements : événement 256 lié au pilote Seagull.

Réponse courte : Ce message apparaît quand un poste Windows ajoute une imprimante GoDEX partagée par un serveur d'impression. GoDEX Europe propose d'ouvrir le partage du serveur dans l'Explorateur et de double-cliquer sur l'imprimante, ou de créer un port local qui pointe vers `\\serveur\imprimante`.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX Europe, l'échec se produit à l'installation de l'environnement du pilote Seagull sur le poste client, même avec assez de mémoire vive et après un redémarrage ; agrandir le fichier d'échange ne le corrige pas.

SOLUTIONS DE GODEX EUROPE

1. Dans l'Explorateur Windows, saisissez l'adresse IP du serveur d'impression sous la forme `\\adresse-IP`, puis double-cliquez sur l'imprimante partagée : le pilote s'installe automatiquement.
2. Sinon, sur le poste client : Paramètres > Périphériques > Imprimantes et scanners, puis « Ajouter une imprimante ».
3. Cliquez sur le lien « L'imprimante que je veux n'est pas répertoriée », choisissez l'ajout d'une imprimante locale ou réseau avec des paramètres manuels, puis Suivant.
4. Choisissez « Créer un nouveau port », type Port local, et saisissez `\\serveur\imprimante` (nom du serveur d'impression et nom de partage).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Sélectionnez le modèle et le pilote ; s'il n'apparaît pas, cliquez sur « Disque fourni » et indiquez le dossier où les pilotes ont été extraits.
6. À la question du partage, choisissez de ne pas partager l'imprimante, puis Suivant.

L'article GoDEX Europe propose une troisième solution, présentée seulement en image. Il ne cite pas de modèle d'imprimante.

Source : [How to solve problem:"Unable to add GoDEX printer with Seagull Drivers"](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Comment installer une Godex DT200 sous Linux, et que faire si elle ne répond pas aux impressions ?

Symptômes : erreur « checking for cups-config... no » à l'installation, délai entre les étiquettes, travaux sans réponse.

Réponse courte : GoDEX fournit un pilote CUPS (rastertoezpl) à compiler, puis à déclarer dans l'interface CUPS. En réseau, choisissez le protocole AppSocket/HP JetDirect ; si l'imprimante ne répond pas aux travaux, GoDEX Europe met en cause AppArmor, qui peut bloquer le filtre d'impression.

Attention : GoDEX Europe ne propose la désactivation du profil AppArmor de cupsd que pour un test ; la configuration d'AppArmor reste du ressort de l'administrateur système.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Téléchargez le pilote CUPS depuis la page de téléchargements de godexintl.com : l'article cite la version 1.1.2 pour tous les systèmes Linux et la version 1.15 pour Ubuntu seulement.
2. Dans un terminal, décompressez l'archive (`tar -xzf rastertoezpl-1.1.2.tar.gz`), entrez dans le dossier, puis lancez `./configure` , `make` et `sudo make install` .



3. Si `./configure` s'arrête sur « checking for cups-config... no », installez le paquet de développement CUPS (sous Ubuntu : `sudo apt install libcups2-dev`).
4. Ouvrez `http://localhost:631` , puis Administration > Add Printer. En USB, sélectionnez l'imprimante dans Local Printers : le modèle est en général détecté automatiquement.
5. En réseau, choisissez « AppSocket/HP JetDirect » (GoDEX juge les autres protocoles parfois instables), saisissez `socket://adresse-IP/?waiteof=false` pour éviter un délai de 5 secondes entre les étiquettes, puis choisissez le fabricant Godex et votre modèle.
6. Pour fiabiliser l'USB (CUPS 1.6.4 et suivants), créez le fichier `/usr/share/cups/usb/godex.usb-quirks` avec la ligne `0x195F unidir no-reattach` , ou envoyez `^XSET,USBSPEED,0` à l'imprimante.
7. Si l'imprimante ne répond pas aux travaux, vérifiez le profil AppArmor de cupsd : GoDEX Europe indique comment le désactiver pour un test.

Article générique GoDEX Europe, sans mention de la DT200. Les commandes données valent pour Ubuntu et peuvent différer sur d'autres distributions.

Source : [Installing Godex Linux Driver](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Godex DT200 ?

Les fiches ci-dessus proposent des réglages, un calibrage ou un nettoyage. Les articles GoDEX Europe consultés ne renvoient pas explicitement vers un technicien ; le cas suivant demande toutefois une intervention sur le matériel :

- **Tête usée par abrasion ou par corrosion** : le guide d'entretien GoDEX prévoit alors une tête neuve, en remplaçant aussi le rouleau d'entraînement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Godex DT200 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de DT200 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Godex

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Godex DT200

Que veut dire MEDIA ERROR sur une Godex DT200i ?

Ce message signale un emplacement vide sur le rouleau : une étiquette manque. Pour que l'imprimante saute ces trous, réglez une longueur d'alarme plus grande avec ^XSET,PAPEROUT, puis indiquez avec ^XSET,MISSINGLABEL si elle doit imprimer sur le support, réimprimer l'étiquette précédente ou poursuivre la numérotation. GoDEX limite ce réglage à 10 étiquettes manquantes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment calibrer une Godex DT200 ?

Envoyez la commande ~S,SENSOR,0, par exemple depuis GoDoctor : selon GoDEX Europe, elle lance le même calibrage automatique que le bouton de calibrage. Par défaut, l'imprimante choisit seule son capteur ; ^G0 la limite au capteur réflectif, pour les étiquettes à marque noire. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Godex DT200 ne détecte-t-elle pas les étiquettes préimprimées ?

Le seuil standard du capteur, 40, peut ne pas convenir aux étiquettes de couleur ou préimprimées. GoDEX Europe conseille de mettre à jour le firmware, de lancer l'autocalibration dans GoDoctor, puis d'essayer un seuil de 25 ou 27 avec la commande ~S,SENSOR. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'une Godex DT200 ?

Utilisez un stylo de nettoyage GoDEX ou de l'alcool isopropylique à 99 % sur un chiffon doux, jamais un produit à base d'eau. Pour une imprimante de bureau, GoDEX Europe prévoit un nettoyage tous les deux rouleaux d'étiquettes complets. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi la tête de ma Godex DT200 s'use-t-elle ?

En thermique direct, l'abrasion est la cause d'usure typique selon GoDEX Europe. La corrosion, due aux produits à base d'eau ou à l'humidité, et les outils utilisés pour retirer une étiquette coincée abîment aussi la tête. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment faire avancer des étiquettes sans imprimer sur une Godex DT200 ?

Envoyez la commande ~S,FEED,50. Selon GoDEX Europe, l'imprimante fait alors avancer 50 étiquettes sans rien imprimer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment installer une Godex DT200 sous Linux ?

GoDEX fournit un pilote CUPS à compiler avec configure, make et make install, puis à déclarer dans l'interface CUPS. En réseau, choisissez AppSocket/HP JetDirect et ajoutez /?waiteof=false à l'adresse pour éviter un délai de 5 secondes entre les étiquettes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des articles ci-dessous de la base de connaissances GoDEX Europe (Godex Europe GmbH), consultés le 20 octobre 2026. Ces articles s'appliquent aux imprimantes GoDEX en général et ne citent pas la série DT200.

- [How to skip empty label on roll with GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [Calibration on GoDEX printers](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detection gap at color or preprinted label](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How with command to feed 50 labels without print](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to solve problem:"Unable to add GoDEX printer with Seagull Drivers"](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [Installing Godex Linux Driver](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**

Le manuel utilisateur de la série DT200, le centre de téléchargement de godexintl.com et les sites GoDEX Americas et godex.com.tw n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Godex Série DT200 et DT200i](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Godex \(MX20, EZ6250i et EZ6350i, G500, GE300, HD830i, RT200, RT700, RT863i, ZX1000i, ZX400\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Godex](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/godex/dt200>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

