

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Godex › EZ6250i et EZ6350i

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Godex EZ6250i et EZ6350i : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Godex, manuel utilisateur EZ6250i/EZ6350i (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Godex EZ6250i/6350i →

En bref. Les Godex EZ6250i (203 dpi) et EZ6350i (300 dpi) sont des imprimantes industrielles d'étiquettes de 6 pouces (168 mm de largeur d'impression), en transfert thermique ou en thermique direct, avec écran LCD. Selon le manuel GoDEX, la plupart des arrêts viennent d'un mécanisme d'impression mal fermé ou d'une tête trop chaude (Print Head Error), d'un ruban ou d'étiquettes absents ou non détectés (Media Error), ou d'un problème de mémoire ou de fichier (File Error). Ce guide reprend chaque alerte et son nombre de bips, la procédure de calibrage, les réglages de tension du ruban et de pression de la tête, le nettoyage, la connexion et la mise à jour du firmware. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche ou l'imprimante bipe** (Media Error, Print Head Error, File System full...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#), avec le nombre de bips, et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : étiquettes sautées, impression pâle, plis du ruban ? Voyez les sections [calibrage](#), [ruban](#) et [étiquettes](#) et [qualité d'impression](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur affiche ma Godex EZ6250i ? Repérage par message et par bips

Les EZ6250i et EZ6350i signalent leurs erreurs par un écran d'erreur sur le LCD, un voyant rouge et une série de bips. Le manuel GoDEX classe les alertes en trois types : Print Head, Media et File. Le tableau relie chaque message à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant et bips (manuel GoDEX)	Cause probable	Fiche
Print Head Error	● Voyant rouge, 2 × 4 bips	Mécanisme d'impression mal fermé	Print Head Error (tête ouverte)
Print Head Error	— (aucun bip)	Tête d'impression trop chaude	Print Head Error (surchauffe)
Media Error	● Voyant rouge, 2 × 3 bips	Ruban absent, terminé ou qui ne tourne pas	Media Error (ruban)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant et bips (manuel GoDEX)	Cause probable	Fiche
Media Error	● Voyant rouge, 2 × 2 bips	Étiquettes non détectées ou rouleau terminé	<u>Media Error (étiquette s)</u>
Media Error	● Voyant rouge, 2 × 2 bips	Problème d'avance : support enroulé autour du rouleau, espace ou marque noire non détecté	<u>Bourrage, avance bloquée</u>
File System full	● Voyant rouge, 2 × 2 bips	Mémoire pleine	<u>File System full</u>
File Name not found	● Voyant rouge, 2 × 2 bips	Fichier appelé introuvable en mémoire	<u>File Name not found</u>
Duplicate Name	● Voyant rouge, 2 × 2 bips	Un fichier porte déjà ce nom	<u>Duplicate Name</u>
Dump Mode Begin	—	Imprimante passée en mode dump (touche FEED maintenue à l'allumage)	<u>Mode dump</u>
Flash Writing...	—	Mise à jour du firmware en cours depuis une clé USB	<u>Mise à jour du firmware</u>
Aucun voyant allumé	○ Voyant éteint	Problème d'alimentation	<u>Ne s'allume pas</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les types d'erreur, les causes et les bips proviennent du tableau « 3-8 Error Alerts » du manuel utilisateur GoDEX EZ6250i/EZ6350i. Ce tableau n'a pas de colonne voyant : la mention « voyant rouge » vient du tableau de dépannage (6-8), selon lequel le voyant s'allume en rouge et l'impression s'interrompt en cas d'erreur, sans préciser s'il est fixe ou clignotant. Le tiret indique que le manuel ne précise pas l'état du voyant.

Messages d'erreur de la Godex EZ6250i et EZ6350i : causes et solutions

Le manuel GoDEX documente trois types d'alertes (Print Head, Media et File), chacune reconnaissable à son nombre de bips. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, le cas échéant, la consigne de sécurité.

Pourquoi ma Godex EZ6250i affiche-t-elle « Print Head Error » et émet-elle deux séries de 4 bips ?

Message : **Print Head Error** · Bips : 2 × 4 · Voyant rouge.

Réponse courte : Le mécanisme d'impression n'est pas correctement fermé.
Ouvrez-le, puis refermez-le jusqu'à ce qu'il soit bien verrouillé.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau des alertes GoDEX, une erreur de type Print Head accompagnée de 2 × 4 bips signifie que le mécanisme d'impression n'est pas correctement fermé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Ouvrez le mécanisme d'impression avec le levier de déverrouillage de la tête, puis refermez-le en ramenant le levier dans sa position initiale.
3. Vérifiez que rien (étiquette, ruban) ne gêne la fermeture, puis refermez le capot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si le voyant reste rouge, consultez à nouveau le message affiché : le manuel GoDEX demande alors de vérifier les réglages du pilote ou les commandes envoyées, et de contrôler que le mécanisme est bien fermé.

L'introduction de l'écran LCD du manuel montre aussi l'indication **Printhead up (Open)** pour une tête relevée.

Source : 3-8 Error Alerts ; 6-8 Troubleshooting – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Pourquoi ma Godex EZ6350i affiche-t-elle « Print Head Error » sans bip et s'arrête-t-elle d'imprimer ?

Message : **Print Head Error** · Aucun bip.

Réponse courte : La tête d'impression est trop chaude. Attendez qu'elle refroidisse : l'imprimante repasse d'elle-même en veille, prête à imprimer.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX associe une erreur Print Head sans signal sonore à une température trop élevée de la tête d'impression.

Attention : Ne touchez pas la tête d'impression tant qu'elle est chaude.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante allumée et n'envoyez pas de nouveau travail.
2. Attendez que la tête refroidisse : selon GoDEX, l'imprimante repasse ensuite automatiquement en mode veille.
3. Relancez l'impression lorsque l'écran affiche à nouveau **Ready** (l'impression n'est possible que dans cet état).



Source : 3-8 Error Alerts ; 3-2 LCD Interface Introduction – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Pourquoi ma Godex EZ6250i affiche-t-elle « Media Error » avec 2 × 3 bips (problème de ruban) ?

Message : **Media Error** · Bips : 2 × 3 · Voyant rouge.

Réponse courte : L'imprimante ne trouve pas de ruban, le ruban est terminé ou le rouleau de ruban ne tourne plus. Remplacez le ruban ; si vous imprimez sans ruban sur papier thermique, passez l'imprimante en mode thermique direct.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX cite deux causes pour cette alerte : aucun ruban n'est installé alors que l'imprimante en attend un, ou le ruban est arrivé en fin de rouleau ou ne tourne pas.

QUE FAIRE

1. Si vous utilisez des étiquettes thermiques directes sans ruban, réglez le mode d'impression sur thermique direct (menu **Printer Setting** ou **Label Setting** > **Printer Mode : Direct Thermal**).
2. Si vous imprimez en transfert thermique, ouvrez le capot et vérifiez le ruban : remplacez le rouleau s'il est terminé.
3. Vérifiez que le ruban passe bien sous la tête et est fixé au mandrin vide de l'axe d'enroulement (voir [installation du ruban](#)).
4. Si le ruban ne tourne pas, contrôlez la tension des axes (voir [réglage de la tension du ruban](#)).

L'écran LCD peut aussi afficher l'indication **Check Ribbon** ; le tableau des alertes classe ce cas sous le type « Media Error ».

Source : 3-8 Error Alerts ; 3-5 LCD Interface Function – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Godex EZ6250i affiche-t-elle « Media Error » avec 2 × 2 bips alors que des étiquettes sont chargées ?

Message : Media Error · Bips : 2 × 2 · Voyant rouge.

Réponse courte : Le capteur ne détecte pas les étiquettes ou le rouleau est terminé. Vérifiez la position du capteur mobile, puis relancez l'auto-détection ; remplacez le rouleau s'il est vide.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, cette alerte apparaît quand aucun papier n'est détecté (capteur mal positionné ou non calibré) ou quand le rouleau d'étiquettes est terminé.

QUE FAIRE

1. Si le rouleau est vide, remplacez-le (voir [chargement des étiquettes](#)).
2. Vérifiez que les étiquettes passent bien dans le capteur mobile et que celui-ci est placé, à l'aide de sa molette de réglage, sur l'espace, la marque noire ou le trou de vos étiquettes.
3. Relancez l'auto-détection (voir [calibrage](#)) : bouton d'auto-calibrage maintenu 2 secondes, ou menu **Analysis** > **Calibration**.
4. Si l'erreur apparaît après un changement de support (étiquettes à espace, continu, marque noire), adaptez aussi le type de support dans le menu (**Media Type**) avant de recalibrer.

L'écran LCD peut aussi afficher l'indication **Check Media** ; le tableau des alertes classe ce cas sous le type « Media Error ».

Source : 3-8 Error Alerts ; 3-6 Label Calibration and Self Test ; 2-1 Loading the label roll – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Godex EZ6250i bourre ou n'avance plus les étiquettes : que faire ?

Message : **Media Error** · Bips : 2 × 2 · Symptômes : étiquettes coincées, avance bloquée.

Réponse courte : Le support s'est probablement enroulé autour du rouleau d'entraînement, ou le capteur ne trouve plus l'espace ou la marque noire. Dégagez le bourrage, nettoyez la tête, puis relancez la détection du capteur.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX attribue ce problème d'avance au support coincé autour du rouleau caoutchouc, à un capteur qui ne détecte ni l'espace ni la marque noire, ou à l'absence de papier.

Attention : Éteignez l'imprimante avant d'intervenir à l'intérieur ; GoDEX interdit toute réparation ou tout réglage sur un appareil sous tension. N'utilisez ni tournevis ni scalpel pour décoller une étiquette collée à la tête (base de connaissances GoDEX Europe).

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et relevez le levier de la tête.
2. Retirez les étiquettes coincées et les résidus d'étiquettes, notamment autour du rouleau d'entraînement.
3. Nettoyez la tête d'impression avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool (voir [nettoyage de la tête](#)).
4. Rechargez les étiquettes, rallumez l'imprimante et réinitialisez le capteur en relançant l'auto-détection (voir [calibrage](#)).

Sources : 3-8 Error Alerts ; 6-8 Troubleshooting – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie « File System full » sur une Godex EZ6250i ?

Message : `File System full` · Bips : 2 × 2.

Réponse courte : La mémoire de l'imprimante est pleine. Supprimez les données inutiles (formats, graphiques, polices) ou ajoutez de la mémoire, par exemple une clé USB.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau des alertes GoDEX (type File), ce message est imprimé quand la mémoire est saturée.

Attention : L'option `ALL` de `Clear Memory` efface tout le contenu mémorisé : sauvegardez vos formats avant.

QUE FAIRE

1. Supprimez les données qui ne servent plus : le menu `Analysis` > `Clear Memory` permet d'effacer les formats d'étiquettes, graphiques, polices bitmap, polices TrueType, polices asiatiques ou tout le contenu (`ALL`).
2. Ou ajoutez de la mémoire : le port USB Host accepte une clé USB formatée en FAT32 (jusqu'à 32 Go) pour stocker graphiques, polices, formats, bases DBF et fichiers de commandes.
3. Renvoyez ensuite le fichier à mémoriser.

Source : 3-8 Error Alerts ; 3-5 LCD Interface Function ; 3-9 USB Host – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Godex EZ6250i imprime-t-elle « File Name not found » ou « Duplicate Name » ?

Messages : File Name not found ou Duplicate Name · Bips : 2 × 2.

Réponse courte : « File Name not found » : le fichier appelé n'existe pas en mémoire sous ce nom. « Duplicate Name » : un fichier porte déjà ce nom ; renommez-le puis enregistrez-le de nouveau.

CAUSE PROBABLE

Ce sont deux erreurs de type File du tableau GoDEX : appel d'un fichier absent de la mémoire, ou enregistrement d'un fichier sous un nom déjà utilisé.

QUE FAIRE

1. Pour « File Name not found » : envoyez la commande `~X4` pour imprimer la liste des fichiers en mémoire, puis vérifiez que le fichier existe et que son nom est correctement orthographié dans votre application.
2. Pour « Duplicate Name » : changez le nom du fichier, puis enregistrez-le à nouveau dans l'imprimante.

Source : 3-8 Error Alerts – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A)
(documentation officielle).

Problèmes de calibrage : ma Godex EZ6250i saute des étiquettes ou les détecte mal

Le calibrage (auto-détection) mesure les étiquettes et le ruban et mémorise la hauteur d'étiquette. GoDEX le recommande à la première mise en service et à chaque changement de type de support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer une Godex EZ6250i ou EZ6350i (auto-détection des étiquettes) ?

Symptômes : **Media Error** au démarrage, étiquettes qui ne s'arrêtent pas au bon endroit, changement de type de support.

Réponse courte : Appuyez 2 secondes sur le bouton d'auto-calibrage : l'imprimante détecte les étiquettes et le ruban. Vous pouvez aussi éteindre l'imprimante et la rallumer en maintenant FEED, ou passer par le menu Analysis > Calibration.

CAUSE PROBABLE

Le calibrage mesure le support et mémorise la hauteur d'étiquette, que l'ordinateur n'a alors plus besoin d'envoyer. GoDEX le recommande quand une erreur Media apparaît à la première mise en route ou après un changement de support (étiquettes à espace, continu, marque noire).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Vérifiez que le rouleau d'étiquettes est correctement chargé et que le capteur mobile est réglé, avec sa molette, sur l'espace, la marque noire ou le trou de vos étiquettes.
2. Méthode 1 : appuyez sur le bouton d'auto-calibrage pendant 2 secondes.
L'imprimante annule le travail en cours et lance l'auto-détection des étiquettes et du ruban.
3. Méthode 2 : éteignez l'imprimante, puis rallumez-la en maintenant la touche FEED.
Relâchez FEED dès que le voyant clignote en rouge : l'imprimante mesure les étiquettes, mémorise leur hauteur, puis imprime une étiquette d'auto-test.
4. Méthode 3 : depuis l'écran, ouvrez **Analysis** > **Calibration**.
5. Si l'erreur persiste, revérifiez la position du capteur et relancez l'auto-détection.

Si vous gardez FEED enfoncé au-delà du clignotement rouge, jusqu'aux bips, l'imprimante passe en mode dump (voir [mode dump](#)). Le capteur peut fonctionner en sélection automatique, en transmission (See-Through) ou en réflexion (menu **Media Detection**).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : 3-6 Label Calibration and Self Test ; 3-1 Operation Panel ; 3-5 LCD Interface Function – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Pourquoi ma Godex EZ6250i saute-t-elle des étiquettes ?

Symptômes : une étiquette blanche sur deux, arrêt au mauvais endroit.

Réponse courte : La hauteur d'étiquette réglée ne correspond pas au support, ou de la poussière masque le capteur. Vérifiez le réglage de hauteur, nettoyez le capteur, puis relancez l'auto-détection.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite trois causes : un réglage de hauteur d'étiquette incorrect, de la poussière sur le capteur et un calibrage à refaire.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la hauteur d'étiquette définie dans votre logiciel ou votre pilote.
2. Éteignez l'imprimante et retirez la poussière ou les morceaux de papier présents sur le capteur.
3. Vérifiez que le capteur mobile est bien en face de l'espace, de la marque noire ou du trou des étiquettes.
4. Relancez l'auto-détection (voir [calibrage](#)).

Avec le massicot, GoDEX demande des étiquettes d'au moins 30 mm de haut et une position d'arrêt (^E) réglée à 26.

Source : 6-8 Troubleshooting ; 3-6 Label Calibration and Self Test – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'impression est-elle décalée sur l'étiquette avec ma Godex EZ6250i ?

Symptôme : l'image est imprimée au mauvais endroit sur l'étiquette.

Réponse courte : Le capteur est peut-être masqué, le support inadapté ou le guide papier mal réglé. Dégagez le capteur, vérifiez les étiquettes et le guide, puis recalibrez.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX relie ce symptôme à un capteur recouvert, à un support d'étiquettes inadapté ou à un mauvais réglage du guide papier.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que rien (papier, poussière) ne recouvre le capteur.
2. Vérifiez que le support d'étiquettes convient à l'imprimante.
3. Contrôlez le réglage du guide papier : les étiquettes doivent passer entre la paroi de l'imprimante et le guide réglable, sans jeu.
4. Relancez l'auto-détection (voir [calibrage](#)).

Le menu **Label Setting** propose aussi des décalages horizontal, vertical et de départ (de -100 à 100) et un réglage **Top of Form**.

Source : 6-8 Troubleshooting ; 2-1 Loading the label roll ; 3-5 LCD Interface Function – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Chargement du ruban et des étiquettes sur Godex EZ6250i : plis, ruban bloqué, chargement

Ces fiches reprennent le chargement du rouleau et du ruban, ainsi que les réglages de tension et de déflecteur de ruban décrits dans le manuel GoDEX.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment charger un rouleau d'étiquettes dans une Godex EZ6250i ?

Réponse courte : Ouvrez le capot, relevez la tête, placez le rouleau sur l'axe contre le bâti, puis faites passer les étiquettes dans le capteur jusqu'à la plaque de déchirement. Ajustez le guide papier, rabaissez le levier et refermez le capot.

Attention : Saisissez le guide de rouleau par son extrémité fixée au support, pas par le haut, et n'appuyez pas trop fort sur le rouleau pour ne pas abîmer les étiquettes.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT

1. Posez l'imprimante sur une surface plane et ouvrez le capot.
2. Tournez le levier de déverrouillage de la tête dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, jusqu'en position haute à droite.
3. Tirez vers la droite le loquet du guide de rouleau, faites glisser le guide vers l'avant et rabattez-le vers le haut.
4. Placez le rouleau sur l'axe porte-étiquettes en le poussant jusqu'au bâti, sans forcer, puis rabaissez le guide de rouleau contre le rouleau.
5. Faites passer les étiquettes en suivant les flèches bleues, à travers le capteur, jusqu'à la plaque de déchirement, entre la paroi de l'imprimante et le guide papier réglable.
6. Réglez le capteur mobile avec sa molette sur l'espace, la marque noire ou le trou des étiquettes.
7. Ramenez le levier dans sa position initiale et refermez le capot. Lancez un calibrage si vous avez changé de type de support.

Source : 2-1 Loading the label roll – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment installer le ruban dans une Godex EZ6250i (encre à l'intérieur ou à l'extérieur) ?

Réponse courte : Placez le ruban neuf sur l'axe dérouleur et un mandrin vide sur l'axe d'enroulement, en respectant le sens de l'encre de votre ruban. Faites passer le ruban sous la tête, sans le faire passer sous le capteur, puis fixez-le au mandrin vide.

PROCÉDURE OFFICIELLE D'INSTALLATION DU RUBAN

1. Posez l'imprimante sur une surface plane et ouvrez le capot.
2. Placez le ruban neuf sur l'axe dérouleur et un mandrin vide sur l'axe d'enroulement.
3. Respectez le sens de montage de votre ruban : le manuel illustre les deux cas, encre à l'intérieur et encre à l'extérieur.
4. Faites passer le ruban sous la tête d'impression, remontez-le de l'autre côté et fixez-le au mandrin vide.
5. Ne faites pas passer le ruban sous le capteur.
6. Vérifiez que l'imprimante est en mode transfert thermique (**Printer Mode** : **Thermal Transfer**).

Le transfert thermique exige un ruban ; le thermique direct n'en utilise pas. Un ruban de moins de 2 pouces de large peut empêcher l'avance des étiquettes (voir [tension du ruban](#)).

Source : 2-2 Loading the ribbon – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le ruban n'avance pas ou reste bloqué sur ma Godex EZ6250i : comment régler la tension ?

Symptômes : ruban qui n'avance pas, étiquettes qui n'avancent pas avec un ruban étroit, mandrin écrasé.

Réponse courte : Réglez la tension avec les molettes vertes des axes du ruban (1 = tension maximale, 4 = minimale). Si le ruban n'avance pas, diminuez la tension de l'axe dérouleur ou augmentez celle de l'axe d'enroulement.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, une tension mal adaptée au ruban empêche son avance ; avec un ruban étroit (surtout moins de 2 pouces), les étiquettes peuvent ne plus avancer, et une tension trop forte peut écraser le mandrin au point de ne plus pouvoir le retirer.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉGLAGE

1. Repérez la molette verte à la base de l'axe dérouleur du ruban (et celle de l'axe d'enroulement). Enfoncez la molette avant de la tourner.
2. Choisissez l'un des quatre réglages marqués sur les molettes : 1 donne la tension la plus forte, 4 la plus faible.
3. Si le ruban n'avance pas : diminuez la tension de l'axe dérouleur ou augmentez celle de l'axe d'enroulement.
4. Avec un ruban étroit qui bloque l'avance des étiquettes : tournez la molette de l'axe dérouleur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour réduire la tension.
5. Si le mandrin est écrasé et ne se retire plus : tournez les deux molettes dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour relâcher la tension.

Source : 6-3 Adjusting the ribbon tension – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment éviter les plis du ruban sur une Godex EZ6250i ?

Symptômes : ruban froissé, traînées ou zones non imprimées en biais.

Réponse courte : Augmentez d'abord la tension de l'axe d'enroulement du ruban. Si les plis persistent, réglez les vis A et B du déflecteur de ruban par demi-tours, puis l'équilibre et la pression de la tête.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX explique que certains matériaux de ruban provoquent des plis qui dégradent l'impression ; la tension, le déflecteur de ruban et l'équilibre de la tête permettent de les corriger.

Attention : Ne dépassez pas deux tours complets sur les vis du déflecteur : au-delà, l'avance du papier peut ne plus fonctionner. Dans ce cas, desserrez complètement les vis et reprenez le réglage depuis le début.

QUE FAIRE

1. Augmentez la tension de l'axe d'enroulement du ruban (voir [tension du ruban](#)).
2. Comparez votre impression aux exemples (a) et (b) du manuel : pour le cas (a), tournez la vis A du déflecteur de ruban dans le sens des aiguilles d'une montre ; pour le cas (b), tournez la vis B dans le même sens.
3. Procédez par demi-tour et imprimez une page de test après chaque réglage ; ajoutez un demi-tour si rien ne change.
4. Si les plis persistent, réglez l'équilibre et la pression de la tête (voir [pression de la tête](#)).

Source : 6-6 Ribbon shield settings ; 6-3 Adjusting the ribbon tension ; 6-5 Adjusting the balance and print head tension – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Godex EZ6250i : étiquettes blanches, impression pâle ou incomplète

Quand l'imprimante imprime sans erreur mais que le résultat est mauvais, le manuel GoDEX met en cause le chargement, le mode d'impression, l'encrassement de la tête ou les réglages de densité.

Pourquoi ma Godex EZ6250i fait-elle sortir des étiquettes blanches, sans impression ?

Symptôme : l'étiquette avance mais ne porte aucune image.

Réponse courte : Le support est mal chargé ou inadapté, ou le pilote, le type de support ou le mode d'impression ne correspondent pas. Vérifiez le chargement, le pilote sélectionné et le mode (transfert thermique ou thermique direct).

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite un chargement incorrect, un support inadapté, un mauvais pilote ou un mauvais choix de support et de mode d'impression.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que les étiquettes sont chargées correctement (voir [chargement des étiquettes](#)) et qu'elles conviennent à l'imprimante.
2. En transfert thermique, vérifiez que le ruban est présent et monté dans le bon sens d'encre (voir [installation du ruban](#)).
3. Vérifiez que le pilote sélectionné correspond bien à votre modèle (EZ6250i ou EZ6350i).



4. Vérifiez le type de support et le mode d'impression choisis : **Direct Thermal** pour du papier thermique sans ruban, **Thermal Transfer** avec ruban.

Source : 6-8 Troubleshooting ; 2-2 Loading the ribbon – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Godex EZ6250i quand l'impression est pâle ou floue ?

Symptômes : impression pâle, floue ou incomplète.

Réponse courte : Vérifiez d'abord le réglage de densité (Darkness), puis nettoyez la tête : imprimante éteinte, ruban retiré, essuyez la tête avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool. GoDEX recommande ce nettoyage une fois par semaine.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, la saleté sur la tête ou sur le ruban dégrade la qualité d'impression, jusqu'à faire disparaître des parties de l'image ; une densité trop faible donne aussi une impression floue.

Attention : Vérifiez que le chiffon ne contient ni fragment métallique ni particule dure, qui pourraient endommager la tête. Gardez le capot fermé autant que possible pour limiter l'encrassement.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot et retirez le ruban.
3. Libérez la tête d'impression avec le levier de déverrouillage.
4. Essuyez les résidus d'étiquettes et la saleté sur la tête avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool.
5. Remontez le ruban, refermez la tête et le capot, puis imprimez un test.



6. Si l'impression reste pâle, augmentez la densité (**Darkness** , de 0 à 19) dans le menu de l'écran ou dans le pilote, et vérifiez la qualité du support.

Le manuel cite aussi la commande **~T** pour vérifier qu'un travail d'impression complet s'exécute correctement. Pour les imprimantes industrielles GoDEX en général, la base de connaissances GoDEX Europe conseille de nettoyer la tête tous les 450 mètres de ruban, avec un stylo de nettoyage GoDEX ou de l'alcool isopropylique à 99 % sur un chiffon doux, et proscrit les produits à base d'eau, qui provoquent de la corrosion.

Sources : 6-4 Cleaning the thermal print head ; 6-8 Troubleshooting ; 3-5 LCD Interface Function – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Pourquoi une partie de l'étiquette n'est-elle pas imprimée sur ma Godex EZ6250i ?

Symptômes : image incomplète, zones ou côté de l'étiquette non imprimés.

Réponse courte : Un morceau d'étiquette ou de ruban colle peut-être à la tête, ou le ruban est froissé. Nettoyez la tête, vérifiez le ruban et la position de départ ; si un seul côté ne s'imprime pas, réglez l'équilibre de la tête.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite des résidus d'étiquette ou de ruban collés à la tête, une erreur du logiciel d'application, une mauvaise position de départ et un ruban froissé. Une absence d'image d'un seul côté vient d'une pression de tête mal répartie.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et retirez tout morceau d'étiquette ou de ruban collé à la tête, puis [nettoyez la tête](#).
2. Vérifiez que le ruban n'est pas froissé (voir [plis du ruban](#)).
3. Contrôlez votre logiciel d'étiquetage et la position de départ de l'impression.



4. Si l'image manque d'un seul côté de l'étiquette, réglez l'équilibre et la pression de la tête (voir [pression de la tête](#)).

Source : 6-8 Troubleshooting ; 6-5 Adjusting the balance and print head tension – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Tête d'impression de la Godex EZ6250i : ligne d'impression, pression, démontage

Le module de tête des EZ6250i et EZ6350i se règle (ligne d'impression, équilibre et pression) et se démonte selon des procédures décrites dans le manuel GoDEX.

Comment régler la pression et l'équilibre de la tête d'impression d'une Godex EZ6250i ?

Symptômes : un côté de l'étiquette non imprimé, transfert d'encre irrégulier, plis du ruban.

Réponse courte : Ouvrez le capot latéral, relevez la tête, puis écartez les boîtiers à ressort de la tête selon la largeur du support. Tournez la vis de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter la pression, dans l'autre sens pour la diminuer.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, selon les étiquettes et les rubans utilisés, le transfert d'encre peut devenir irrégulier : image absente d'un côté de l'étiquette ou ruban froissé. La position des boîtiers à ressort et la pression de la tête corrigent ce déséquilibre.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉGLAGE

1. Ouvrez le capot latéral de l'imprimante et relevez le levier de la tête.
2. Déplacez les boîtiers à ressort de la tête : plus le support est large, plus ils doivent être écartés vers l'extérieur.



3. Tournez la vis de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter la pression, dans le sens inverse pour la diminuer (repères + et - sur l'illustration du manuel).
4. Imprimez un test ; si la qualité ne s'améliore pas, poursuivez le réglage de la pression des boîtiers à ressort.

Le manuel ne donne pas de valeur chiffrée de pression.

Source : 6-5 Adjusting the balance and print head tension – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Comment régler la ligne d'impression d'une Godex EZ6250i pour des étiquettes épaisses ?

Symptômes : mauvaise qualité à vitesse lente ou sur étiquettes épaisses.

Réponse courte : Avancez la ligne d'impression avec les deux vis de réglage, gauche et droite, par quarts de tour et toujours de la même valeur des deux côtés. Un tour complet déplace la tête de 0,5 mm.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX indique qu'à vitesse lente ou sur un support épais, la ligne d'impression doit être avancée dans le sens de défilement du papier.

Attention : Ne réglez jamais un appareil sous tension, rappellent les consignes de sécurité GoDEX.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉGLAGE

1. Ouvrez le capot et relevez le levier de la tête.
2. Avec un tournevis plat, tournez les vis gauche et droite dans le sens des aiguilles d'une montre pour avancer la tête. Réglez les deux vis à la même position pour garder la ligne d'impression parallèle au rouleau d'entraînement.



3. Procédez par quart de tour (un tour complet = 0,5 mm) et contrôlez la qualité d'impression après chaque étape.
4. Si rien ne s'améliore, tournez les vis à fond dans le sens des aiguilles d'une montre et reprenez le réglage à partir de ce point.

Quand appeler un technicien : si le réglage de la ligne d'impression n'améliore pas la qualité, GoDEX renvoie vers le revendeur local pour une assistance technique.

Source : 6-2 Adjusting the print line ; Safety Instructions – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Comment démonter et remonter le module de tête d'impression d'une Godex EZ6250i ?

Réponse courte : Imprimante éteinte, ouvrez le capot, relevez le levier de la tête et tirez doucement le module par l'avant. Pour le remonter, glissez-le sur ses rails de guidage et appuyez fermement pour que les contacts soient bien connectés.

Attention : Le manuel GoDEX demande d'éteindre l'imprimante avant de retirer le module de tête.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante, puis ouvrez le capot.
2. Relevez le levier de la tête (levier TPH).
3. Saisissez le module par l'avant et tirez-le doucement. S'il résiste, aidez-vous d'un tournevis comme sur l'illustration du manuel.
4. Pour l'installer, tenez le module par l'avant, faites-le glisser le long des rails de guidage et appuyez fermement jusqu'à la connexion complète des contacts.

Après remontage, imprimez une page d'auto-test ; le menu **Analysis** propose aussi une fonction **TPH Testing** d'autodiagnostic de la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : 6-1 Installing / removing the print head module ; 3-5 LCD Interface Function – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Connexion de la Godex EZ6250i : USB, pilote, Ethernet et contrôle des données reçues

Ces fiches couvrent le branchement USB et l'installation du pilote, le réglage réseau par l'écran ou par NetSetting, et le mode dump pour vérifier ce que l'imprimante reçoit.

Comment connecter une Godex EZ6250i en USB et installer son pilote ?

Réponse courte : Branchez le câble USB imprimante éteinte, puis allumez-la. Installez ensuite le pilote Windows et GoLabel avec l'assistant fourni (installation standard), ou le pilote seul en choisissant le modèle et le port de connexion.

Attention : Assurez-vous que l'imprimante est éteinte avant de brancher le connecteur d'alimentation, et vérifiez la tension du secteur avant de la raccorder (consignes de sécurité GoDEX).

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Vérifiez que l'imprimante est éteinte.
2. Branchez le cordon d'alimentation, puis le câble USB entre l'imprimante et l'ordinateur.
3. Allumez l'imprimante : le panneau de commande doit s'allumer.
4. Lancez le CD Super Wizard et choisissez « Standard Installation » : il installe le pilote Windows et le logiciel GoLabel, imprimante allumée et câble USB branché.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Pour installer le pilote seul, utilisez l'assistant de pilote (« Install printer drivers »), sélectionnez le modèle (par exemple Godex EZ6250i) puis le port de connexion, nommez l'imprimante et cliquez sur « Finish ».

Les EZ6250i et EZ6350i disposent aussi d'un port série RS-232 (DB-9), d'un port Ethernet 10/100, d'un port USB Host et, en option, d'un port parallèle.

Source : 2-3 Connecting the printer to the host computer ; 2.4 Installing Printer Driver and GoLabel with Super Wizard CD ; Safety Instructions – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Comment configurer l'adresse IP d'une Godex EZ6250i en Ethernet ?

Réponse courte : Activez le DHCP depuis l'écran (Device > LAN Setting) ou utilisez le logiciel GoDEX NetSetting, qui recherche les imprimantes sur le réseau et permet de choisir DHCP ou adresse IP fixe dans l'onglet IP Setting.

QUE FAIRE

1. Depuis l'écran : ouvrez **Device** > **LAN Setting**, sélectionnez **DHCP** avec les touches haut et bas, puis validez avec FEED.
2. Le DHCP est désactivé par défaut : passez la valeur à **Enable** et enregistrez avec FEED.
3. Avec NetSetting (sur le CD ou sur le site officiel GoDEX) : cliquez sur la loupe pour rechercher les imprimantes GoDEX du réseau, sélectionnez la vôtre, puis, dans l'onglet **IP Setting**, choisissez DHCP ou adresse IP fixe et appliquez avec « Set ».
4. Imprimez une page d'auto-test pour lire l'adresse IP, la passerelle et le masque réellement utilisés.

Les pages de configuration de NetSetting sont protégées par un mot de passe : reportez-vous au manuel GoDEX. NetSetting permet aussi de paramétrer des alertes d'erreur par SMTP ou SNMP.



Source : 3-3 LAN Setting ; 4-1 Installing the NetSetting software ; 4-2 The Interface of NetSetting – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Ma Godex EZ6250i imprime « Dump Mode Begin » puis des codes au lieu de mes étiquettes : que faire ?

Message imprimé : `Dump Mode Begin` .

Réponse courte : L'imprimante est en mode dump : elle imprime les données brutes reçues au lieu de les interpréter. Appuyez sur FEED pour en sortir (elle imprime « Out Of Dump Mode »), ou éteignez-la.

CAUSE PROBABLE

On entre en mode dump en allumant l'imprimante touche FEED enfoncée et en la maintenant jusqu'aux bips. GoDEX le propose comme outil de diagnostic pour vérifier si les données arrivent bien à l'imprimante.

UTILISER OU QUITTER LE MODE DUMP

1. Pour quitter : appuyez sur FEED ; l'imprimante imprime `Out Of Dump Mode` et revient en veille. Vous pouvez aussi l'éteindre.
2. Pour l'utiliser volontairement : éteignez l'imprimante, rallumez-la en maintenant FEED, attendez trois bips puis un bip supplémentaire et relâchez FEED. L'imprimante imprime `Dump Mode Begin` .
3. Envoyez alors votre travail depuis l'ordinateur : si rien ne s'imprime, les données n'arrivent pas jusqu'à l'imprimante (câble, port, pilote) ; si les commandes s'impriment, comparez-les aux réglages attendus.

Si vous relâchez FEED dès que le voyant clignote en rouge, l'imprimante lance un calibrage au lieu du mode dump (voir [calibrage](#)).

Source : 3-7 Dump mode ; 3-6 Label Calibration and Self Test – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Massicot et décolleur de la Godex EZ6250i : coupe ratée, bourrage, prédécollage

Le massicot et le décolleur sont des options. Le manuel GoDEX précise leurs limites (hauteur minimale d'étiquette, épaisseur) et la façon de débloquent le massicot.

Le massicot de ma Godex EZ6250i coupe mal ou est bloqué : que faire ?

Symptômes : coupe de travers, coupe incomplète, étiquettes non coupées ou bourrage dans le massicot.

Réponse courte : Vérifiez l'alignement des étiquettes, leur épaisseur (0,2 mm maximum) et leur hauteur (30 mm minimum). En cas de bourrage, éteignez l'imprimante et dégagez le papier en tournant la vis de réglage du massicot avec une clé hexagonale M3.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau de dépannage GoDEX : une coupe de travers vient d'étiquettes mal alignées, une coupe incomplète d'un support de plus de 0,2 mm, et un défaut d'avance ou de coupe d'un massicot mal installé ou de guides papier mal réglés.

Attention : Éteignez l'imprimante avant d'installer le massicot ou de dégager un bourrage. GoDEX déconseille de couper à travers des étiquettes adhésives : la colle reste sur la lame et l'abîme.

QUE FAIRE

1. Coupe de travers : vérifiez que les étiquettes sont chargées droites, contre le guide papier.
2. Coupe incomplète : vérifiez que le support ne dépasse pas 0,2 mm d'épaisseur.
3. Étiquettes non avancées ou mal coupées : vérifiez l'installation du massicot et le bon fonctionnement des guides papier, et que l'option massicot est activée (**Device** > **Optional Setting : Cutter**).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Utilisez des étiquettes d'au moins 30 mm de haut et réglez la position d'arrêt (^E) à 26.
5. Bourrage : éteignez l'imprimante, tournez la vis à tête creuse située sur le côté du massicot dans le sens inverse des aiguilles d'une montre avec une clé hexagonale M3 et retirez le papier coincé. Rallumez : le massicot se réinitialise automatiquement.

Source : 6-7 Cutter settings ; 5-4 Installing the cutter ; 6-8 Troubleshooting – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Le décolleur (prédécollage) de ma Godex EZ6250i ne fonctionne pas : que vérifier ?

Symptôme : les étiquettes ne se décollent pas du support.

Réponse courte : Retirez la poussière du décolleur et vérifiez que les étiquettes et le support siliconé sont bien positionnés. Le support doit s'enrouler dans le bon sens sur l'axe d'enroulement.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite de la poussière dans le décolleur et un support d'étiquettes mal positionné.

Attention : Éteignez l'imprimante avant d'installer le décolleur ou l'enrouleur.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et retirez la poussière accumulée dans le décolleur.
2. Vérifiez la position des étiquettes et le passage du support siliconé : il doit s'enrouler dans le bon sens sur l'axe d'enroulement.
3. Si vous utilisiez l'enrouleur interne, retirez son guide : il doit être démonté pour utiliser le décolleur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Vérifiez que l'option est déclarée dans le menu **Device** > **Optional Setting** (décolleur).

Source : 5-3 Label dispenser ; 5-1 Internal rewinder ; 6-8 Troubleshooting – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Firmware et réinitialisation de la Godex EZ6250i : mise à jour et réglages d'usine

Le firmware se met à jour par clé USB ou par le logiciel NetSetting ; les réglages se réinitialisent depuis le menu de l'écran.

Comment mettre à jour le firmware d'une Godex EZ6250i ?

Message pendant la mise à jour : **Flash Writing...**

Réponse courte : Copiez le fichier firmware (.bin) dans le dossier \LABELDIR\FW d'une clé USB formatée en FAT32 et insérez-la dans le port USB Host : l'imprimante se met à jour si la version est plus récente. Vous pouvez aussi passer par l'onglet Firmware Download de NetSetting.

Attention : Ne retirez pas la clé USB tant que l'écran affiche **Flash Writing...**

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Branchez la clé USB (FAT32) sur un ordinateur.
2. Supprimez tout fichier .bin présent dans le dossier \LABELDIR\FW, ou créez ce dossier s'il n'existe pas.
3. Copiez le nouveau fichier firmware (.bin) dans \LABELDIR\FW.
4. Insérez la clé dans le port USB Host de l'imprimante : la mise à jour démarre automatiquement si le firmware est plus récent.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. En réseau : dans NetSetting, ouvrez l'onglet **Firmware Download**, indiquez l'emplacement du fichier et cliquez sur « Start Download Firmware ».

Le port USB Host n'a pas de fonction concentrateur (hub). La version de firmware installée figure sur la page d'[auto-test](#).

Source : 3-9 USB Host ; 4-2 The Interface of NetSetting – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Comment remettre une Godex EZ6250i aux réglages d'usine ?

Réponse courte : Utilisez la fonction Reset to Default du menu Analysis de l'écran. En réseau, le logiciel NetSetting propose aussi un bouton Recover To Factory Settings.

QUE FAIRE

1. Depuis l'écran, ouvrez le menu **Analysis** et choisissez **Reset to Default**, puis **Apply** (ou **Cancel** pour annuler).
2. Avec NetSetting, utilisez le bouton « Recover To Factory Settings » pour rétablir la configuration d'usine de l'imprimante.
3. Après la réinitialisation, vérifiez le mode d'impression et le type de support, puis relancez un [calibrage](#).

La fonction **Clear Memory**, voisine dans le même menu, efface les fichiers mémorisés (formats, graphiques, polices) : ce n'est pas une remise aux réglages d'usine.

Source : 3-5 LCD Interface Function ; 4-2 The Interface of NetSetting – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).



Autres problèmes de la Godex EZ6250i : page de test, imprimante qui ne s'allume pas

Dernières vérifications de base décrites par le manuel GoDEX : alimentation et impression d'une page d'auto-test.

Comment imprimer une page d'auto-test (configuration) sur une Godex EZ6250i ?

Réponse courte : Depuis l'écran, ouvrez le menu Analysis > Self-test et validez. L'étiquette d'auto-test s'imprime aussi à la fin du calibrage lancé en allumant l'imprimante avec la touche FEED enfoncée.

QUE FAIRE

1. Chargez des étiquettes et vérifiez que l'écran affiche **Ready** .
2. Ouvrez le menu **Analysis** > **Self-test** et validez (**Apply**).
3. Ou bien éteignez l'imprimante, rallumez-la touche FEED enfoncée et relâchez FEED quand le voyant clignote en rouge : après la mesure des étiquettes, l'auto-test s'imprime.
4. Lisez la page : modèle et version du firmware, paramètres USB et série, adresse MAC, adresse IP, passerelle et masque, mémoire libre, vitesse, densité, largeur et longueur d'étiquette, options (massicot, décolleur), réglage du capteur.

Source : 3-6 Label Calibration and Self Test ; 3-5 LCD Interface Function – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Godex EZ6250i ne s'allume pas (aucun voyant) : que vérifier ?

Symptôme : imprimante sous tension mais aucun voyant allumé.

Réponse courte : Vérifiez l'alimentation : cordon, prise et interrupteur.

L'imprimante s'allume avec la touche POWER ; un appui de 3 secondes sur POWER l'éteint.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX renvoie, pour une imprimante allumée dont le voyant reste éteint, à la vérification de l'alimentation électrique.

Attention : Gardez l'imprimante à l'abri de l'humidité et des liquides (risque d'électrocution). GoDEX recommande de la brancher sur un parasurtenseur.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante et à la prise, et que la prise est alimentée.
2. Vérifiez la position de l'interrupteur marche/arrêt de l'imprimante.
3. Appuyez sur la touche POWER pour allumer l'imprimante ; le panneau de commande doit s'allumer.
4. N'utilisez que le modèle d'adaptateur secteur désigné par GoDEX.

Quand appeler un technicien : si le voyant reste éteint alors que l'alimentation est vérifiée, ne démontez pas l'imprimante : les consignes GoDEX réservent l'ouverture de l'appareil à un personnel qualifié.

Source : 6-8 Troubleshooting ; 3-1 Operation Panel ; Safety Instructions – EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual (GoDEX, Rev. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour une Godex EZ6250i ou EZ6350i ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un réglage ou un calibrage. Dans les cas suivants, le manuel GoDEX renvoie vers le revendeur ou vers un personnel qualifié :

- **Qualité toujours mauvaise après réglage de la ligne d'impression** : GoDEX renvoie vers le revendeur local pour une assistance technique.
- **Imprimante qui ne s'allume pas, alimentation vérifiée** : seul un personnel qualifié doit ouvrir l'appareil, et jamais sous tension.

Éviter les pannes récurrentes de la Godex EZ6250i ou EZ6350i : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de EZ6250i ou EZ6350i :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Durée de vie prolongée

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Godex

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Godex EZ6250i ou EZ6350i

Comment calibrer une Godex EZ6250i ?

Appuyez 2 secondes sur le bouton d'auto-calibrage : l'imprimante détecte les étiquettes et le ruban. Vous pouvez aussi éteindre l'imprimante et la rallumer en maintenant FEED, puis relâcher FEED quand le voyant clignote en rouge, ou lancer la fonction Calibration du menu Analysis. Réglez d'abord le capteur mobile sur l'espace, la marque noire ou le trou des étiquettes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que veut dire Media Error sur une Godex EZ6250i ?

Avec 2 × 2 bips, le capteur ne détecte pas les étiquettes ou le rouleau est terminé : vérifiez la position du capteur et relancez l'auto-détection. Avec 2 × 3 bips, le ruban est absent, terminé ou ne tourne pas : remplacez-le, ou passez en mode thermique direct si vous imprimez sans ruban. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Godex EZ6250i affiche-t-elle Print Head Error ?

Avec 2 × 4 bips, le mécanisme d'impression n'est pas correctement fermé : ouvrez-le puis refermez-le. Sans bip, la tête d'impression est trop chaude : attendez qu'elle refroidisse, l'imprimante repasse d'elle-même en veille. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'une Godex EZ6250i ?

Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot, retirez le ruban et libérez la tête avec son levier. Essuyez la tête avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool, sans particule dure. GoDEX recommande ce nettoyage une fois par semaine. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment régler la tension du ruban sur une Godex EZ6250i ?

Enfoncez puis tournez les molettes vertes des axes du ruban : le réglage 1 donne la tension la plus forte, le réglage 4 la plus faible. Si le ruban n'avance pas, diminuez la tension de l'axe dérouleur ou augmentez celle de l'axe d'enroulement. Contre les plis, augmentez la tension de l'axe d'enroulement. [Voir la fiche détaillée.](#)



Pourquoi ma Godex EZ6250i saute-t-elle des étiquettes ?

Le manuel GoDEX cite un mauvais réglage de la hauteur d'étiquette et de la poussière sur le capteur. Vérifiez la hauteur dans votre logiciel, nettoyez le capteur, puis relancez l'auto-détection. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'une Godex EZ6250i ?

Copiez le fichier firmware .bin dans le dossier LABELDIR\FW d'une clé USB formatée en FAT32, puis insérez la clé dans le port USB Host : l'imprimante se met à jour si la version est plus récente. Ne retirez pas la clé tant que l'écran affiche Flash Writing. La mise à jour est aussi possible avec le logiciel NetSetting. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment sortir du mode dump sur une Godex EZ6250i ?

Appuyez sur la touche FEED : l'imprimante imprime Out Of Dump Mode et revient en veille. Vous pouvez aussi l'éteindre. Le mode dump s'active quand on allume l'imprimante en maintenant FEED jusqu'aux bips. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent du manuel utilisateur officiel GoDEX des EZ6250i et EZ6350i et d'un article de la base de connaissances GoDEX Europe, consultés le 20 octobre 2026.

- EZ6250i/EZ6350i Thermal Label Printer User Manual – manuel utilisateur GoDEX, série EZ6000i, Rev. A (P/N 920-017211-00) **officielle**
- [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le Download Center et la page Support de godexintl.com, les sites godexamericas.com et godex.com.tw et le PDF « SOP for 4 inches Wrinkle Printing of EZ6X50i EN V3 » joint à l'article GoDEX Europe « How to adjust print line and prevent ribbon wrinkle at GoDEX label printer EZ6x50i » n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Godex EZ6250i/6350i](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Godex \(MX20, DT200, G500, GE300, HD830i, RT200, RT700, RT863i, ZX1000i, ZX400\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Godex](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/godex/ez6250i>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

