

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Godex › G500

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Godex G500 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Godex, manuel utilisateur G500 Series (G500 et G530) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Godex G500 →

En bref. La Godex G500 est une imprimante d'étiquettes de bureau à transfert thermique et thermique direct ; ce guide couvre aussi la G530, sa version 300 dpi, décrite dans le même manuel. Elle n'a pas d'écran : elle signale ses erreurs par ses voyants READY et STATUS, des séries de bips et, pour la mémoire, des messages imprimés. Le manuel GoDEX cite surtout la tête mal fermée, le ruban absent ou terminé, la détection des étiquettes et l'encrassement de la tête. Ce guide reprend ces alertes, le calibrage par la touche FEED, le chargement, le nettoyage, le réseau et les accessoires. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant STATUS est rouge ou l'imprimante bipe** : comptez les bips et repérez l'alerte dans le [tableau de repérage](#), puis ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucune alerte, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage](#) si les étiquettes sont sautées ou décalées, puis le [nettoyage de la tête](#) et la fiche [zones blanches ou floues](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur signale ma Godex G500 ? Repérage par voyants, bips et messages imprimés

La G500 n'a pas d'écran : elle signale ses erreurs par le voyant STATUS, qui passe au rouge en mode erreur, par des séries de bips et, pour les erreurs de mémoire, par un message imprimé sur l'étiquette. Le tableau relie chaque alerte du manuel GoDEX à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants et bips (manuel GoDEX)	Cause probable	Fiche
Mécanisme d'impression mal fermé	● STATUS rouge · 2 x 4 bips	Tête (mécanisme d'impression) pas complètement refermée	Tête mal fermée
Tête d'impression trop chaude	● STATUS rouge	Température de la tête trop élevée	Surchauffe de la tête
Aucun ruban installé	● STATUS rouge · 2 x 3 bips	Imprimante non réglée en thermique direct alors qu'il n'y a pas de ruban	Ruban absent
Ruban terminé ou bloqué	● STATUS rouge · 2 x 3 bips	Ruban épuisé ou moyeu d'alimentation du ruban immobile	Fin de ruban
Papier non détecté	● STATUS rouge	Capteur d'étiquettes mal positionné	Papier non détecté

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants et bips (manuel GoDEX)	Cause probable	Fiche
Papier terminé	● STATUS rouge	Rouleau d'étiquettes épuisé	<u>Fin d'étiquettes</u>
Problème d'avance du papier	● STATUS rouge	Support coincé autour du rouleau, espace ou marque non détecté, ou plus de papier	<u>Problème d'avance</u>
File System full	● STATUS rouge	Mémoire de l'imprimante pleine	<u>File System full</u>
File Name Not found	● STATUS rouge	Fichier appelé absent de la mémoire ou nom erroné	<u>File Name Not found</u>
Duplicate Name	● STATUS rouge	Un fichier du même nom existe déjà	<u>Duplicate Name</u>
Un ou deux voyants rouges, impression interrompue	● Voyant(s) rouge(s)	Erreur du tableau des alertes, réglage du pilote ou commande incorrecte, massicot	<u>Voyant rouge</u>
Mise sous tension avec FEED enfoncée	● ● READY clignote en rouge, STATUS orange	Calibrage (mesure de la taille d'étiquette) en cours : relâchez FEED	<u>Calibrage</u>

Les alertes proviennent de la section « Error Alerts » du manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3), qui couvre la G500 et la G530. Le manuel indique que le voyant STATUS rouge signale le mode erreur ; il précise pour chaque alerte, par des pictogrammes, si les voyants clignotent ou restent allumés. Ce détail n'est pas reproduit ici. Seules les séries de bips lisibles sans ambiguïté sont indiquées.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Erreurs de la Godex G500 : voyant STATUS rouge, bips et messages imprimés

Le manuel GoDEX décrit 10 alertes, regroupées en erreurs de tête, de ruban, d'étiquettes et de mémoire. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le manuel le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Pourquoi le voyant de ma Godex G500 passe-t-il au rouge et l'impression s'arrête-t-elle ?

Voyants : un ou deux voyants rouges · Impression interrompue.

Réponse courte : Le voyant STATUS passe au rouge quand la G500 détecte une erreur. Comptez les bips, repérez l'alerte dans le [tableau de repérage](#), puis vérifiez les réglages du pilote ou les commandes envoyées.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel GoDEX, le voyant STATUS rouge indique que l'imprimante a détecté une erreur (tête, ruban, étiquettes, mémoire ou température). Le tableau de dépannage cite aussi des réglages de pilote ou des codes de commande incorrects, et un massicot qui ne coupe pas.

QUE FAIRE

1. Comptez les bips émis par l'imprimante et notez l'état des voyants READY et STATUS.
2. Cherchez l'alerte correspondante dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez sa fiche.
3. Vérifiez les réglages du pilote d'impression ou les codes de commande envoyés par votre logiciel.
4. Si un massicot est installé, vérifiez qu'il fonctionne normalement et qu'il coupe.

Sources : Troubleshooting · LED Operation Panel – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Godex G500 émet-elle 2 séries de 4 bips avec le voyant STATUS rouge ?

Voyant : STATUS rouge · Signal sonore : 2 x 4 bips.

Réponse courte : Le mécanisme d'impression (la tête) n'est pas correctement fermé. Le manuel GoDEX demande de le rouvrir, puis de le refermer jusqu'au clic de verrouillage.

CAUSE PROBABLE

Dans le tableau des alertes du manuel GoDEX, la série de 2 x 4 bips correspond à un mécanisme d'impression mal fermé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot en appuyant sur les boutons de déverrouillage, des deux côtés du boîtier.
2. Appuyez sur les loquets des deux côtés du mécanisme d'impression et soulevez-le.
3. Refermez le mécanisme d'impression en appuyant jusqu'à entendre le clic de verrouillage.
4. Refermez le capot.

Sources : Error Alerts · Open The Printer Cover / Open The Printing Mechanism – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Pourquoi ma Godex G500 s'arrête-t-elle d'imprimer quand la tête d'impression est trop chaude ?

Voyant : STATUS rouge · Impression suspendue.

Réponse courte : La température de la tête d'impression est trop élevée. Selon GoDEX, l'imprimante repasse d'elle-même en veille une fois la tête refroidie :



attendez, puis relancez l'impression.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des alertes du manuel GoDEX cite une température trop élevée de la tête d'impression. Le guide de maintenance des têtes de GoDEX Europe rappelle qu'une température excessive réduit la durée de vie de la tête.

QUE FAIRE

1. Laissez la tête refroidir sans relancer d'impression.
2. Attendez que l'imprimante repasse en veille (voyant READY vert), puis relancez l'impression.
3. Si l'alerte revient souvent, GoDEX Europe conseille d'équilibrer vitesse et température d'impression et de choisir un ruban cire, cire-résine ou résine adapté au support.

Repères de température donnés par le guide GoDEX Europe : jusqu'à 9 avec un ruban cire, 12 avec un ruban cire-résine, 15 avec un ruban résine, selon la vitesse, la pression de la tête et l'état de l'imprimante. Ce guide est général et ne cite pas la G500.

Sources : Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Pourquoi ma Godex G500 signale-t-elle une erreur de ruban alors que j'imprime sans ruban ?

Voyant : STATUS rouge · Signal sonore : 2 x 3 bips · Aucun ruban installé.

Réponse courte : L'imprimante attend un ruban parce qu'elle n'est pas réglée en mode thermique direct. Avec des étiquettes thermiques directes, vérifiez ce réglage ; avec des étiquettes à transfert thermique, installez un ruban.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau des alertes GoDEX, l'erreur apparaît quand aucun ruban n'est installé et que l'imprimante n'est pas réglée en impression thermique directe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Identifiez votre support : étiquettes thermiques directes (sans ruban) ou étiquettes à transfert thermique (avec ruban).
2. Pour des étiquettes thermiques directes, vérifiez que l'imprimante est réglée en mode d'impression thermique direct.
3. Pour du transfert thermique, installez un ruban (voir la fiche [chargement du ruban](#)).

Source : Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Que faire quand le ruban de ma Godex G500 est terminé ou ne tourne plus ?

Voyant : STATUS rouge · Signal sonore : 2 x 3 bips.

Réponse courte : Le ruban est épuisé ou son moyeu d'alimentation ne tourne plus.
Le manuel GoDEX demande de remplacer le rouleau de ruban.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des alertes GoDEX regroupe deux cas : ruban terminé, ou moyeu d'alimentation du ruban qui ne bouge plus.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot, puis soulevez le mécanisme d'impression.
2. Retirez le ruban usagé et son mandrin.
3. Installez un ruban neuf en suivant la fiche [chargement du ruban](#).
4. Refermez le mécanisme jusqu'au clic, puis le capot.

Ruban accepté selon GoDEX : cire, cire-résine ou résine, 300 m de long, 30 à 110 mm de large, diamètre de rouleau 68 mm maximum, mandrin de 1 pouce (25,4 mm).

Sources : Error Alerts · Product Specifications – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Godex G500 ne détecte-t-elle pas les étiquettes chargées ?

Voyant : STATUS rouge · Étiquettes non détectées.

Réponse courte : Le capteur d'étiquettes est probablement mal positionné. Vérifiez sa position ; si le papier n'est toujours pas détecté, relancez l'auto-détection en rallumant l'imprimante touche FEED enfoncée.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX relie cette alerte à la position du capteur d'étiquettes, puis à la détection automatique du support.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que les étiquettes passent bien dans les guides jusqu'à la plaque d'arrachage.
2. Vérifiez la position du capteur d'étiquettes. Pour des étiquettes à trou, il doit se trouver juste sous le trou.
3. Si le capteur ne détecte toujours pas le papier, relancez l'auto-détection (voir calibrage).

Selon GoDEX, la G500 combine un capteur réfléchissant réglable et un capteur transmissif fixe, centré.

Sources : Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · Preparing For Tag Printing – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · G500 Series – fiche produit GoDEX de la série G500 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire quand ma Godex G500 signale la fin du rouleau d'étiquettes ?

Voyant : STATUS rouge · Rouleau vide.

Réponse courte : Le rouleau d'étiquettes est terminé. Remplacez-le, ajustez les guides à la largeur des étiquettes et refermez le mécanisme d'impression.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des alertes GoDEX cite le papier épuisé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et soulevez le mécanisme d'impression.
2. Retirez le mandrin vide.
3. Chargez un rouleau neuf (voir [chargement des étiquettes](#)).
4. Refermez le mécanisme, puis appuyez sur FEED : l'étiquette avance jusqu'à la position d'arrêt définie.

Supports acceptés selon GoDEX : continu, étiquettes avec espace, à marque noire ou à trou, de 25,4 à 118 mm de large et de 0,06 à 0,25 mm d'épaisseur ; rouleau de 127 mm de diamètre maximum.

Sources : Error Alerts · Product Specifications – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3)
(documentation officielle).

Pourquoi ma Godex G500 signale-t-elle un problème d'avance du papier ?

Voyant : STATUS rouge · Le support n'avance pas correctement.

Réponse courte : Selon GoDEX, le support est peut-être enroulé autour du rouleau d'entraînement, le capteur ne trouve pas l'espace ou la marque noire, ou le papier manque. Dégagez le support, puis réinitialisez le capteur par un calibrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX cite trois causes possibles : support coincé autour du rouleau en caoutchouc, capteur incapable de détecter l'espace ou la marque noire, absence de papier.

Attention : N'utilisez ni tournevis ni scalpel pour retirer une étiquette coincée : GoDEX Europe cite ces outils comme cause de dommages mécaniques de la tête.

QUE FAIRE

1. Soulevez le mécanisme d'impression et vérifiez que le support n'est pas enroulé autour du rouleau d'entraînement.
2. Dégagez le support coincé à la main.
3. Vérifiez qu'il reste des étiquettes sur le rouleau.
4. Réinitialisez le capteur en relançant le calibrage (voir [calibrage](#)).

Sources : Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Que signifie le message « File System full » imprimé par ma Godex G500 ?

Message imprimé : `File System full` · Voyant : STATUS rouge.

Réponse courte : La mémoire de l'imprimante est pleine. Le manuel GoDEX demande de supprimer les données inutiles ou d'installer de la mémoire supplémentaire.

CAUSE PROBABLE

Les formulaires, graphiques, polices et bases de données enregistrés dans l'imprimante occupent toute la mémoire utilisateur.



QUE FAIRE

1. Imprimez une page d'auto-test (voir [auto-test](#)) : elle indique le nombre de formulaires, graphiques, polices et bases de données en mémoire, ainsi que la mémoire libre.
2. Supprimez les données qui ne servent plus.
3. Si la place reste insuffisante, le manuel GoDEX propose d'installer de la mémoire supplémentaire.

Selon GoDEX, la G500 dispose de 8 Mo de mémoire flash, dont 4 Mo pour l'utilisateur, et de 16 Mo de SDRAM.

Sources : Error Alerts · Label Size Calibration and Self Test Page · Product Specifications – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Pourquoi ma Godex G500 imprime-t-elle « File Name Not found » ?

Message imprimé : **File Name Not found** · Voyant : STATUS rouge.

Réponse courte : Le fichier appelé n'est pas trouvé dans la mémoire de l'imprimante. Envoyez la commande **~X4** pour imprimer la liste des fichiers, puis vérifiez que le fichier existe et que son nom est correct.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel GoDEX, l'imprimante ne trouve pas le fichier demandé.

QUE FAIRE

1. Envoyez la commande **~X4** à l'imprimante : elle imprime tous les fichiers enregistrés.
2. Vérifiez que le fichier demandé figure dans la liste et que son nom est écrit correctement.

Source : Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).



Que faire quand ma Godex G500 imprime « Duplicate Name » ?

Message imprimé : Duplicate Name · Voyant : STATUS rouge.

Réponse courte : Un fichier portant le même nom existe déjà dans la mémoire. Le manuel GoDEX demande de renommer le fichier, puis de l'enregistrer de nouveau.

CAUSE PROBABLE

Le nom choisi pour le fichier envoyé est déjà utilisé dans l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Donnez un autre nom au fichier à enregistrer.
2. Enregistrez-le de nouveau dans l'imprimante.
3. Pour voir les noms déjà utilisés, imprimez la liste des fichiers avec la commande
~X4 .

Source : Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Problèmes de calibrage : ma Godex G500 saute des étiquettes ou ne s'arrête pas au bon endroit

La G500 mesure et mémorise seule la hauteur des étiquettes. Ces fiches reprennent la procédure officielle par la touche FEED et les réglages du capteur pour les supports difficiles.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer une Godex G500 (détection automatique de la taille d'étiquette) ?

Symptômes : l'étiquette ne s'arrête pas au bon endroit, nouveau type de support.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la en maintenant la touche FEED enfoncée. Relâchez FEED quand le voyant READY clignote en rouge et que STATUS s'allume en orange : la G500 mesure les étiquettes, enregistre leur hauteur, puis imprime une page d'auto-test.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, la G500 détecte et mémorise elle-même la hauteur des étiquettes : l'ordinateur n'a pas besoin de la lui transmettre. Le manuel recommande ce calibrage quand l'étiquette ne s'arrête pas à la bonne position.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Vérifiez que les étiquettes sont correctement chargées.
2. Éteignez l'imprimante.
3. Rallumez-la en maintenant la touche FEED enfoncée.
4. Relâchez FEED quand le voyant READY commence à clignoter en rouge et que le voyant STATUS s'allume en orange.
5. L'imprimante mesure les étiquettes et enregistre leur hauteur.
6. Une fois la mesure réussie, elle imprime une page d'auto-test.

Pour des étiquettes à trou, GoDEX demande de placer le capteur juste sous le trou, d'au moins 3 mm de diamètre. La procédure est la même pour la G530.

Sources : Label Size Calibration and Self Test Page · LED Operation Panel · Preparing For Tag Printing – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Godex G500 saute-t-elle des étiquettes ou imprime-t-elle décalé ?

Symptômes : impression mal placée, étiquette sautée pendant l'impression.

Réponse courte : Le calibrage ne correspond plus au support ou le capteur est masqué. Relancez le calibrage de la taille d'étiquette, puis vérifiez le réglage de hauteur d'étiquette, la propreté du capteur et les guides papier.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite quatre points : calibrage, réglage de la hauteur d'étiquette, papier ou poussière sur le capteur, réglage des guides papier.

QUE FAIRE

1. Lancez le calibrage de la taille d'étiquette (voir [calibrage](#)).
2. Vérifiez le réglage de hauteur d'étiquette.
3. Vérifiez qu'aucun morceau de papier ni poussière ne recouvre le capteur.
4. Vérifiez le réglage des guides papier.

Source : Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Le calibrage de ma Godex G500 échoue avec des étiquettes longues ou préimprimées en couleur : que faire ?

Symptômes : espace ou marque non trouvé, étiquettes de plus de 250 mm, fond coloré.

Réponse courte : Par défaut, une imprimante GoDEX cherche l'espace ou la marque sur 250 mm. La base de connaissances GoDEX Europe explique comment allonger cette distance ou abaisser le seuil de détection avec la commande `~S, SENSOR`, avant de relancer le calibrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX Europe, l'imprimante ne trouve pas l'espace ou la marque noire au-delà de la longueur de recherche standard de 250 mm, et la détection de l'espace peut échouer sur des étiquettes colorées ou préimprimées.

QUE FAIRE

1. Envoyez la commande `^XGET,SENSORSTATUS` pour lire le réglage actuel du capteur.
2. Étiquettes longues : envoyez par exemple `~S,SENSOR,400,3,30` pour une recherche sur 400 mm (longueur de 100 à 999 mm, espace de 1 à 499 mm).
3. Étiquettes colorées ou préimprimées : installez le dernier firmware, faites un calibrage automatique, puis essayez un seuil de 25 ou 27 au lieu de 40 (dernière valeur de `~S,SENSOR`).
4. Relancez le calibrage (voir [calibrage](#)), puis contrôlez la valeur enregistrée avec `^XGET,SENSORSTATUS` .

Ces deux articles de GoDEX Europe sont généraux : ils ne citent pas la G500 et s'appuient sur l'outil GoDoctor. Sur la G500, le manuel décrit le calibrage par la touche FEED à la mise sous tension. Le bouton « Factory default » de GoDoctor rétablit les valeurs par défaut.

Sources : [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#)  · [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detection gap at color or preprinted label](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Chargement du ruban et des étiquettes sur la Godex G500 : procédures et bourrages

Un ruban ou un rouleau mal installé est à l'origine de nombreuses alertes. Voici les procédures de chargement du manuel GoDEX et la marche à suivre en cas de bourrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment installer le ruban sur une Godex G500 ?

Symptômes : premier chargement, remplacement du ruban.

Réponse courte : Montez le ruban neuf sur le moyeu d'alimentation et un mandrin vide sur le moyeu de rembobinage, enroulez 2 à 3 tours, puis placez l'ensemble dans le mécanisme d'impression en faisant passer le ruban sous la tête. Refermez jusqu'au clic.

PROCÉDURE DE CHARGEMENT DU RUBAN (MANUEL GODEX)

1. Ouvrez le capot (boutons de déverrouillage des deux côtés), puis soulevez le mécanisme d'impression (loquets des deux côtés).
2. Placez le ruban neuf sur le moyeu qui sert de moyeu d'alimentation.
3. Placez le mandrin vide sur le moyeu qui sert de moyeu de rembobinage.
4. Reliez le ruban au mandrin de rembobinage et enroulez 2 à 3 tours.
5. Placez le moyeu d'alimentation à l'arrière du mécanisme d'impression et faites passer le ruban sous la tête d'impression.
6. Insérez le moyeu de rembobinage dans l'entraînement du ruban, puis refermez le mécanisme jusqu'au clic.

Le manuel ne précise pas l'orientation de la face encrée. Ruban accepté : cire, cire-résine ou résine, 30 à 110 mm de large, mandrin de 1 pouce.

Sources : Loading The Ribbon / Install The Ribbon On The Printer · Product Specifications – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment charger un rouleau d'étiquettes dans une Godex G500 ?

Symptômes : premier chargement, changement de rouleau.

Réponse courte : Placez le rouleau sur son moyeu avec les flasques de guidage, soulevez le mécanisme d'impression, faites passer les étiquettes dans les guides jusqu'à la plaque d'arrachage, ajustez les guides à la largeur, puis refermez.

PROCÉDURE DE CHARGEMENT DES ÉTIQUETTES (MANUEL GODEX)

1. Placez le rouleau d'étiquettes sur le moyeu et fixez les flasques de guidage.
2. Déverrouillez le mécanisme d'impression et soulevez-le.
3. Faites passer les étiquettes dans les guides jusqu'à la plaque d'arrachage.
4. Ajustez les guides à la largeur des étiquettes.
5. Refermez le mécanisme d'impression.
6. Appuyez sur FEED : avec des étiquettes séparées, une étiquette avance à chaque appui ; avec du papier continu, le papier avance tant que la touche est enfoncée.

Le moyeu accepte des mandrins de 1, 1,5 et 3 pouces. Pour des étiquettes à trou, placez le capteur juste sous le trou (3 mm de diamètre minimum). Si l'étiquette ne s'arrête pas au bon endroit, lancez le [calibrage](#).

Sources : Loading The Label Roll / Install The Label Roll Module On The Printer · Preparing For Tag Printing · LED Operation Panel – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Comment débloquer un bouchage d'étiquettes sur une Godex G500 ?

Symptômes : étiquettes coincées pendant l'impression.

Réponse courte : Dégagez les étiquettes coincées, retirez les restes d'étiquettes collés sur la tête d'impression, puis nettoyez la tête avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool.



CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX traite le bourrage des étiquettes pendant l'impression et la colle laissée sur la tête.

Attention : N'utilisez ni tournevis ni scalpel pour retirer une étiquette collée : GoDEX Europe cite ces outils comme cause de dommages mécaniques de la tête.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et soulevez le mécanisme d'impression.
2. Dégagez les étiquettes coincées à la main.
3. Enlevez les morceaux d'étiquettes restés collés à la tête d'impression.
4. Nettoyez la tête avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool (voir [nettoyage de la tête](#)).

Sources : Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · [How to clean GoDEX printers](#) - [Printhead Maintenance Guide](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Godex G500 : impression pâle, floue ou étiquettes vierges

Le manuel GoDEX relie la plupart des défauts d'impression à l'état de la tête, du ruban et du support. Ces fiches donnent les vérifications dans l'ordre du guide.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression d'une Godex G500 quand l'impression est pâle ou floue ?

Symptômes : impression pâle, floue ou incomplète.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot, soulevez le mécanisme et retirez le ruban, puis essuyez la tête avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool. GoDEX recommande ce nettoyage une fois par semaine.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, la poussière, les salissures sur la tête ou le ruban et la colle des étiquettes dégradent la qualité d'impression. Le manuel demande de garder le capot fermé pendant l'impression.

Attention : Vérifiez qu'aucun fragment métallique ni particule dure ne se trouve sur le chiffon : ils peuvent endommager la tête.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot.
3. Déverrouillez le mécanisme d'impression et soulevez-le.
4. Retirez le ruban.
5. Essuyez la tête d'impression avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool pour retirer les restes d'étiquettes et les salissures.
6. Remettez le ruban, puis refermez le mécanisme et le capot.

Le guide de maintenance des têtes de GoDEX Europe, général, conseille pour les imprimantes de bureau un nettoyage tous les deux rouleaux complets d'étiquettes (environ 74 m chacun), avec un stylo de nettoyage GoDEX ou de l'alcool isopropylique à 99 %.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : Cleaning The Print Head – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Pourquoi une partie de l'étiquette reste-t-elle blanche ou floue sur ma Godex G500 ?

Symptômes : zone non imprimée, image floue.

Réponse courte : La tête est souvent encrassée par des restes d'étiquettes ou de ruban, ou le ruban est froissé. Nettoyez la tête, vérifiez le ruban, puis imprimez une page d'auto-test pour voir si la tête imprime sur toute la largeur.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite : poussière ou salissures sur la tête, erreur dans le logiciel d'application, ruban froissé, alimentation électrique, qualité du support.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la tête d'impression : poussière, restes d'étiquettes ou de ruban. Nettoyez-la si besoin (voir [nettoyage de la tête](#)).
2. Vérifiez le logiciel d'application.
3. Vérifiez que le ruban n'est pas froissé.
4. Vérifiez l'alimentation électrique.
5. Imprimez une page d'auto-test et contrôlez que la tête imprime sur toute la largeur du support.
6. Vérifiez la qualité du support.

Si la qualité est mauvaise d'un seul côté de l'étiquette, voir la fiche [impression inégale](#).

Source : Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les étiquettes défilent mais ma Godex G500 n'imprime rien : pourquoi ?

Symptômes : étiquettes vierges en sortie.

Réponse courte : Le rouleau est peut-être chargé à l'envers ou le support ne convient pas, ou le ruban est mal installé. Vérifiez le sens du rouleau, la nature du support et le chargement du ruban.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite le sens de chargement et la nature du support, puis le chargement du ruban.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le rouleau d'étiquettes est chargé dans le bon sens et que le support est adapté.
2. Vérifiez que le ruban est correctement chargé (voir [chargement du ruban](#)).

Source : Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Tête d'impression de la Godex G500 : régler la pression et la ligne d'impression

La G500 dispose de réglages de pression de tête et de ligne d'impression, utiles quand la qualité varie sur la largeur de l'étiquette.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'impression de ma Godex G500 est-elle plus pâle d'un côté de l'étiquette ?

Symptômes : qualité inégale sur la largeur, support d'épaisseur variable.

Réponse courte : La ligne d'impression n'est peut-être plus parallèle au rouleau d'entraînement, ou la pression de la tête ne convient pas au support. La G500 permet de régler la ligne d'impression par une molette et la pression de la tête par deux vis.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, une ligne d'impression mal réglée donne une mauvaise qualité d'un côté du support. Avec des supports spéciaux d'épaisseur variable, la pression de la tête doit être ajustée.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et retirez le ruban.
2. Pression de la tête : avec un tournevis, tournez lentement la vis de réglage gauche et/ou droite pour augmenter ou réduire la pression.
3. Ligne d'impression : tournez la molette de réglage dans le sens antihoraire pour déplacer la tête dans la direction A, ou dans le sens horaire pour la direction B (voir l'illustration du manuel).
4. Remettez le ruban et imprimez une page d'auto-test pour contrôler le résultat.

Le manuel GoDEX n'indique pas quel sens de rotation des vis augmente la pression.

Sources : Adjusting The Print Head Pressure · Adjusting The Print Line – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Connexion de la Godex G500 : USB, pilote et réseau Ethernet

Branchement, installation du pilote et configuration réseau avec l'outil NetSetting, selon le manuel GoDEX.

Comment connecter une Godex G500 à un ordinateur et installer son pilote ?

Symptômes : imprimante absente de Windows, nouvelle installation.

Réponse courte : Imprimante éteinte, branchez l'adaptateur secteur puis le câble USB ou parallèle, et allumez : le voyant doit s'allumer. Installez ensuite le pilote fourni sur le CD et vérifiez que l'imprimante apparaît dans la liste des imprimantes Windows.

Attention : Branchez le connecteur d'alimentation imprimante éteinte. GoDEX recommande un parasurtenseur et demande de tenir l'appareil à l'abri de l'humidité et des liquides.

PROCÉDURE DE CONNEXION (MANUEL GODEX)

1. Vérifiez que l'imprimante est éteinte.
2. Reliez d'abord le cordon secteur à l'adaptateur, puis la fiche de l'adaptateur à l'imprimante.
3. Reliez l'imprimante à l'ordinateur avec le câble USB ou parallèle, selon le modèle.
4. Allumez l'imprimante : le voyant doit s'allumer.
5. Sur le CD, ouvrez le dossier « Seagull-Driver », lancez l'installation et choisissez « Install printer drivers ».
6. Indiquez le modèle, le port de connexion et un nom d'imprimante, vérifiez le résumé puis cliquez sur « Finish ».
7. Vérifiez que la nouvelle imprimante apparaît dans le dossier « Printers and Faxes ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les ports disponibles dépendent de la version (références G500-U, G500-UP, G500-US, G500-UES, G530-UP et G530-UES) : USB, parallèle, série RS-232 ou Ethernet. La fiche produit GoDEX de la série G500 liste l'USB 2.0, le port série RS-232 et l'Ethernet 10/100.

Sources : Connecting The Printer To The Host Computer – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · Installing The Driver – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · Safety Instructions – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · Appendix : Interface – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · G500 Series – fiche produit GoDEX de la série G500 (documentation officielle).

Comment trouver ou modifier l'adresse IP d'une Godex G500 en Ethernet ?

Symptômes : imprimante introuvable sur le réseau.

Réponse courte : Imprimez une page d'auto-test : elle indique l'adresse MAC, le protocole IP, l'adresse IP, la passerelle et le masque. Pour modifier ces réglages, utilisez le logiciel GoDEX NetSetting, qui recherche les imprimantes du réseau et permet de choisir DHCP ou une IP fixe.

QUE FAIRE

1. Imprimez une page d'auto-test (voir [auto-test](#)) et relevez l'adresse IP.
2. Installez NetSetting depuis le dossier « Ethernet » du CD ou depuis le site officiel GoDEX.
3. Lancez NetSetting et cliquez sur l'icône loupe pour rechercher les imprimantes GoDEX du réseau.
4. Dans l'onglet « IP Setting », choisissez DHCP ou une adresse IP fixe, puis cliquez sur « Set » ; « ReGet » relit les valeurs.
5. Pour les paramètres réseau, le manuel conseille de consulter votre administrateur réseau.

Les pages de configuration de NetSetting sont protégées par un mot de passe, modifiable dans l'onglet « IP Setting » : reportez-vous au manuel GoDEX. NetSetting peut aussi envoyer les alertes d'erreur par e-mail (SMTP) ou SNMP. Ne concerne que les versions équipées d'un port Ethernet.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : NetSetting for Ethernet · Label Size Calibration and Self Test Page – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Massicot et décolleur de la Godex G500 : bourrages, coupes ratées, étiquettes non décollées

Le massicot et le décolleur sont des accessoires de la G500. Le manuel GoDEX précise leurs limites d'utilisation et les vérifications en cas de défaut.

Comment dégager un bourrage dans le massicot d'une Godex G500 ?

Symptômes : papier coincé dans le module de coupe.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, tournez la vis située sous le module de coupe pour libérer la lame, retirez le papier coincé, puis rallumez : le massicot se réinitialise automatiquement.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, des bourrages peuvent survenir pendant l'utilisation du massicot. Le manuel fixe aussi des limites : étiquettes d'au moins 30 mm de haut, pas de coupe à travers des étiquettes adhésives, rouleaux enroulés vers l'intérieur déconseillés.

Attention : Imprimante éteinte obligatoirement avant toute intervention sur le massicot. GoDEX déconseille de couper des étiquettes adhésives : la colle reste sur la lame et l'abîme.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Tournez la vis située sous le module de coupe (tournevis cruciforme, selon le manuel) pour libérer la lame.
3. Retirez le papier coincé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Rallumez l'imprimante : le massicot se réinitialise automatiquement.

Sources : Adjusting The Cutter · Installing The Cutter – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Pourquoi le massicot de ma Godex G500 coupe-t-il de travers ou incomplètement ?

Symptômes : coupe oblique, coupe incomplète, étiquettes non entraînées.

Réponse courte : Une coupe de travers vient d'un support mal aligné ; une coupe incomplète, d'un support de plus de 0,2 mm d'épaisseur. Si les étiquettes ne passent pas ou sont mal coupées, vérifiez l'installation du massicot et les guides papier.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX relie chaque défaut de coupe à une vérification : alignement du support, épaisseur, installation du massicot et guides papier.

Attention : Éteignez l'imprimante avant d'installer ou de retirer le massicot.

QUE FAIRE

1. Coupe de travers : vérifiez que le support est positionné bien droit.
2. Coupe incomplète : vérifiez que l'étiquette ne dépasse pas 0,2 mm d'épaisseur.
3. Étiquettes non entraînées ou mal coupées : vérifiez que le massicot est correctement installé et que les guides papier fonctionnent.
4. Après installation, le manuel suggère une position d'arrêt de 28 dans QLabel (paramètre E réglé à 28).

Selon GoDEX : lame d'environ 400 000 coupes (support de 250 µm, 3 pouces de large), largeur de coupe maximale 116 mm, étiquettes d'au moins 30 mm de haut. Si les étiquettes collent au massicot à cause de l'électricité statique, GoDEX Europe propose une brosse ou une étiquette antistatique (réf. 745-009200-000, par 10 minimum) ; cet article est général.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · Installing The Cutter – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · [How to solve of electrostatic charge and sticks when is using Godex printer with cutters](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Le décolleur de ma Godex G500 ne fonctionne pas correctement : que vérifier ?

Symptômes : étiquettes non décollées, impression en pause.

Réponse courte : Vérifiez qu'il n'y a pas de poussière sur le décolleur et que les étiquettes sont bien positionnées. L'impression reste en pause tant que la dernière étiquette décollée couvre le capteur : retirez-la pour continuer.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite la poussière sur le décolleur et un mauvais positionnement des étiquettes. Le décolleur possède un capteur qui suspend l'impression tant qu'une étiquette le recouvre.

Attention : Branchez ou débranchez le câble du décolleur uniquement imprimante éteinte : selon GoDEX, la carte mère peut être endommagée.

QUE FAIRE

1. Retirez l'étiquette décollée qui recouvre le capteur : l'impression reprend.
2. Vérifiez l'absence de poussière sur le décolleur.
3. Vérifiez le passage des étiquettes : décollez les premières étiquettes, faites passer le support (dorsal) dans le décolleur, puis refermez le décolleur et le mécanisme d'impression.
4. Appuyez sur FEED : l'étiquette se décolle en passant dans le décolleur.

Conditions données par GoDEX : position d'arrêt réglée à 9 mm, étiquettes d'au moins 25 mm de haut, largeur maximale 110 mm. Le câble du décolleur se branche sur la prise inférieure, la prise supérieure servant au massicot. Avec l'enrouleur de dorsal UN-208, GoDEX Europe indique que la

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



G500 nécessite des clips métalliques glissés sur la plaque d'arrachage pour maintenir le décolleur fermé.

Sources : Installing The Label Dispenser – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) · [How to setup Liner rewinder UN-208 with GoDEX label printer](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Alimentation de la Godex G500 : l'imprimante ne s'allume pas

Les vérifications d'alimentation du manuel GoDEX et les consignes de sécurité à respecter.

Ma Godex G500 est sous tension mais rien ne s'allume : que faire ?

Symptômes : aucun voyant allumé à la mise sous tension.

Réponse courte : Vérifiez l'alimentation : cordon secteur branché sur l'adaptateur, adaptateur branché sur l'imprimante, prise murale fonctionnelle. À la mise sous tension, le voyant doit s'allumer.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX renvoie d'abord à l'alimentation électrique.

Attention : Ne réparez et ne réglez jamais l'appareil sous tension, et ne l'ouvrez pas vous-même : GoDEX réserve l'ouverture au personnel qualifié.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le branchement du cordon secteur sur l'adaptateur et de l'adaptateur sur l'imprimante.
2. Vérifiez la tension de la prise avant de brancher l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Allumez l'imprimante : le voyant doit s'allumer.

Quand appeler un technicien : si l'alimentation est correcte et que rien ne s'allume, le manuel GoDEX renvoie vers votre revendeur ; seul un personnel qualifié doit ouvrir l'appareil.

Alimentation selon GoDEX : 100 à 240 V CA, 50-60 Hz, commutation automatique.

Sources : Troubleshooting · Connecting The Printer To The Host Computer · Safety Instructions – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Firmware de la Godex G500 : mise à jour et retour aux réglages d'usine

Le manuel GoDEX décrit la mise à jour du firmware et la restauration de la configuration d'usine par le logiciel NetSetting.

Comment mettre à jour le firmware d'une Godex G500 ou revenir aux réglages d'usine ?

Symptômes : mise à jour demandée, configuration à réinitialiser.

Réponse courte : Sur les versions Ethernet, le manuel GoDEX décrit la mise à jour à distance par le logiciel NetSetting : onglet « Firmware Download », choix du fichier, puis « Start Download Firmware ». Le bouton « Recover To Factory Settings » rétablit la configuration d'usine.

QUE FAIRE

1. Imprimez une page d'auto-test pour relever le modèle et la version de firmware actuels.
2. Lancez NetSetting et sélectionnez l'imprimante trouvée sur le réseau.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Ouvrez l'onglet « Firmware Download » : la version actuelle s'affiche.
4. Indiquez l'emplacement du fichier de firmware et cliquez sur « Start Download Firmware ».
5. Pour revenir à la configuration d'usine, utilisez le bouton « Recover To Factory Settings ».

Le manuel ne décrit que cette méthode par le réseau. La page d'auto-test indique si l'imprimante est en configuration d'usine.

Sources : NetSetting for Ethernet : Firmware Download · Label Size Calibration and Self Test Page – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3) (documentation officielle).

Autres questions sur la Godex G500 : page d'auto-test

La page d'auto-test résume la configuration de l'imprimante et sert à plusieurs diagnostics.

Comment imprimer une page de test (auto-test) sur une Godex G500 ?

Symptômes : besoin de vérifier la configuration, l'adresse IP ou la tête.

Réponse courte : L'auto-test s'imprime à la fin du calibrage : rallumez l'imprimante en maintenant FEED et relâchez quand READY clignote en rouge et que STATUS est orange. La page indique le modèle, la version de firmware, les réglages réseau et série, la mémoire et les réglages d'impression.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Chargez les étiquettes.
2. Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la en maintenant la touche FEED enfoncée.
3. Relâchez FEED quand READY clignote en rouge et que STATUS s'allume en orange.
4. Après la mesure des étiquettes, la page d'auto-test s'imprime.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Contenu de la page selon GoDEX : modèle et version, identifiant USB, réglage du port série, adresse MAC, protocole IP, adresse IP, passerelle et masque, mémoire DRAM et tampon d'image, nombre de formulaires, graphiques, polices et bases de données, mémoire libre, vitesse, densité, point de référence, sens d'impression, largeur d'étiquette, longueur de formulaire, position d'arrêt, massicot ou décolleur, mode, réglage du capteur, page de codes et état des réglages d'usine.

Source : Label Size Calibration and Self Test Page – manuel utilisateur GoDEX G500 Series (Rev 1.3)
(documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Godex G500 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un réglage ou un calibrage. Dans les cas suivants, le manuel GoDEX renvoie vers votre revendeur ou un technicien qualifié :

- **Imprimante sous tension, aucun voyant allumé** : alimentation vérifiée sans résultat : le manuel renvoie vers le revendeur, seul un personnel qualifié peut ouvrir l'appareil.
- **Problème absent du tableau de dépannage** : le manuel GoDEX demande de contacter votre revendeur pour tout problème non décrit.

Éviter les pannes récurrentes de la Godex G500 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de G500 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Godex

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage de la Godex G500

Comment calibrer une Godex G500 ?

Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la en maintenant la touche FEED enfoncée. Relâchez FEED quand le voyant READY clignote en rouge et que STATUS s'allume en orange. La G500 mesure les étiquettes, enregistre leur hauteur, puis imprime une page d'auto-test. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifient les bips d'une Godex G500 ?

Selon le manuel GoDEX, 2 séries de 4 bips signalent un mécanisme d'impression mal fermé, et 2 séries de 3 bips une erreur de ruban (ruban absent ou terminé). Le voyant STATUS passe alors au rouge. Les autres alertes sont décrites dans le tableau de repérage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Godex G500 saute-t-elle des étiquettes ?

Le calibrage ne correspond plus au support ou le capteur est masqué. Relancez le calibrage de la taille d'étiquette, puis vérifiez le réglage de hauteur d'étiquette, la propreté du capteur et les guides papier. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Godex G500 ?

Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot, soulevez le mécanisme et retirez le ruban, puis essuyez la tête avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool. GoDEX recommande ce nettoyage une fois par semaine. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Godex G500 n'imprime-t-elle rien sur les étiquettes ?

Le rouleau est peut-être chargé à l'envers ou le support ne convient pas, ou le ruban est mal installé. Vérifiez le sens du rouleau, la nature du support et le chargement du ruban. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment imprimer une page de test sur une Godex G500 ?

L'auto-test s'imprime à la fin du calibrage : rallumez l'imprimante en maintenant FEED et relâchez quand READY clignote en rouge et que STATUS est orange. La page indique le modèle, la version de firmware, les réglages réseau et série, la mémoire et les réglages d'impression. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment changer l'adresse IP d'une Godex G500 ?

Imprimez une page d'auto-test pour relever l'adresse IP actuelle. Utilisez ensuite le logiciel GoDEX NetSetting, qui recherche les imprimantes du réseau et permet de choisir DHCP ou une IP fixe dans l'onglet IP Setting. Cela concerne les versions équipées d'un port Ethernet. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est la différence entre la Godex G500 et la G530 ?

Selon GoDEX, la G500 imprime en 203 dpi jusqu'à 127 mm/s et la G530 en 300 dpi jusqu'à 102 mm/s. Les deux modèles partagent le même manuel, les mêmes voyants READY et STATUS et la même touche FEED. Les procédures de ce guide s'appliquent donc aux deux.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et alertes de ce guide proviennent de la documentation officielle GoDEX ci-dessous (manuel utilisateur, fiche produit et base de connaissances de GoDEX Europe), consultée le 20 octobre 2026.

- G500 Series User Manual – manuel utilisateur GoDEX G500 et G530, Rev 1.3 (7 novembre 2012)
officielle
- G500 Series – fiche produit GoDEX de la série G500 **officielle**
- [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**
- [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe)
officielle
- [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detection gap at color or preprinted label](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**
- [How to solve of electrostatic charge and sticks when is using Godex printer with cutters](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**
- [How to setup Liner rewinder UN-208 with GoDEX label printer](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**

Les pages produit et le centre de téléchargement de godexintl.com, les sites godexamericas.com et godex.com.tw et deux articles GoDEX Europe sur l'installation du pilote (« Unable to add GoDEX printer with Seagull Drivers ») et sur macOS (« Godex printer installed on MAC via USB- advice ») n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Godex G500](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Godex \(MX20, DT200, EZ6250i et EZ6350i, GE300, HD830i, RT200, RT700, RT863i, ZX1000i, ZX400\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Godex](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Maintenance en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de timcod.fr, ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/godex/g500>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

