

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Godex › GE300

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Godex GE300 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Godex, manuel utilisateur GE300/GE330 (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Godex Série GE300 →

En bref. La Godex GE300 est une imprimante d'étiquettes de bureau en transfert thermique et thermique direct ; la GE330, sa version 300 dpi, partage le même manuel et ce guide. Sans écran, elle signale ses erreurs par un voyant unique qui passe au rouge ou à l'orange, et imprime un message pour les erreurs de mémoire. Le manuel GoDEX classe les pannes en erreurs de support (Media Error), de réglage, de mémoire et de tête. Ce guide reprend ces erreurs, la détection automatique des étiquettes, le chargement, le nettoyage de la tête, le réseau et les options Wi-Fi et Bluetooth. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant est rouge ou orange** (Media Error, Settings Error...) : repérez l'erreur dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Pas d'erreur, mais les étiquettes sont mal imprimées** : relancez la [détection automatique](#) si l'impression est décalée, puis consultez les fiches [nettoyage de la tête](#) et [zones non imprimées](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur signale ma Godex GE300 ? Repérage par voyant et par message

La GE300 n'a pas d'écran : un voyant unique, vert en veille, passe au rouge ou à l'orange en cas d'erreur, accompagné de bips. Pour les erreurs de mémoire, l'imprimante imprime aussi un message. Le tableau reprend chaque erreur du manuel GoDEX, sa cause et la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant (manuel GoDEX)	Cause probable	Fiche
Media Error : papier non détecté	—	L'imprimante ne détecte pas le support	Papier non détecté
Media Error : ruban ou étiquettes terminés	—	Ruban ou rouleau d'étiquettes épuisé	Fin de ruban ou d'étiquettes
Media Error : bourrage papier	—	Rouleau d'entraînement bloqué, ou espace ou marque noire non détecté	Bourrage papier
Settings Error	—	Mode transfert thermique sélectionné sans ruban chargé	Settings Error
Memory full	—	Mémoire de l'imprimante saturée	Memory full

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant (manuel GoDEX)	Cause probable	Fiche
Filename cannot be found	—	Fichier demandé introuvable	<u>Filename cannot be found</u>
Filename is repeated	—	Nom de fichier déjà utilisé	<u>Filename is repeated</u>
Print Head Error	—	Température de la tête d'impression trop élevée	<u>Tête trop chaude</u>
Voyant rouge, impression interrompue	● Rouge	Erreur détectée, mécanisme mal fermé, réglage du pilote ou commande	<u>Voyant rouge</u>
Mise sous tension avec FEED enfoncée	● Rouge clignotant	Détection automatique des étiquettes : relâchez FEED	<u>Calibrage</u>

Les erreurs proviennent de la section « Error Alerts » du manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1). Selon ce manuel, le voyant passe au rouge ou à l'orange en cas d'erreur, avec un clignotement rapide, lent ou un allumage fixe selon l'erreur ; ces combinaisons figurent sous forme de pictogrammes, non reproduits ici. Le tiret indique que le texte du manuel ne précise pas l'état du voyant. Media Error, Settings Error, Memory Error et Print Head Error sont les catégories du manuel, pas des messages affichés.

Erreurs de la Godex GE300 : Media Error, Settings Error, Memory Error et voyant rouge

Le manuel GoDEX décrit 8 erreurs réparties en quatre catégories : support, réglage, mémoire et tête d'impression. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand la documentation le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de ma Godex GE300 reste-t-il rouge et l'impression s'interrompt-elle ?

Voyant : rouge · Impression interrompue.

Réponse courte : La GE300 a détecté une erreur. Vérifiez d'abord que le mécanisme d'impression est bien fermé, puis les réglages du pilote ou les commandes envoyées, et cherchez l'erreur dans le [tableau de repérage](#).

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel GoDEX, le voyant rouge ou orange signale que l'imprimante a détecté une erreur. Le tableau de dépannage cite trois pistes : réglages du pilote ou codes de commande, erreurs du tableau des alertes, mécanisme d'impression mal fermé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le mécanisme d'impression est correctement fermé.
2. Contrôlez les réglages du pilote ou les codes de commande envoyés par votre logiciel.
3. Identifiez l'erreur dans le [tableau de repérage](#) et suivez la fiche correspondante.

Sources : 5.2 Troubleshooting · 3.1 LED Operation Panel – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Que signifie l'erreur « Media Error » quand ma Godex GE300 ne détecte pas le papier ?

Catégorie d'erreur (manuel GoDEX) : **Media Error** · Papier non détecté.

Réponse courte : La GE300 n'arrive pas à détecter le support. Le manuel GoDEX demande de relancer la détection automatique : rallumez l'imprimante en maintenant FEED, puis relâchez quand le voyant clignote en rouge.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Dans le tableau des alertes GoDEX, la catégorie « Media Error » comprend l'impossibilité de détecter le papier. Le manuel rappelle aussi que du papier ou de la poussière sur le capteur fausse la détection.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le rouleau est correctement chargé et que les guides sont réglés à la largeur de l'étiquette.
2. Vérifiez qu'aucun papier ni poussière ne recouvre le capteur d'étiquettes, situé dans le mécanisme d'impression.
3. Relancez la détection automatique (voir [calibrage](#)).

Sources : 3.2 Error Alerts · 2.4 Loading The Label Roll – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Ma Godex GE300 signale une « Media Error » en fin de rouleau : comment la résoudre ?

Catégorie d'erreur : **Media Error** · Ruban ou étiquettes terminés.

Réponse courte : Le ruban ou le rouleau d'étiquettes est épuisé. Remplacez le consommable terminé, puis refermez le mécanisme d'impression et le capot.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX range la fin du ruban et la fin des étiquettes dans la même catégorie « Media Error ».

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot (boutons des deux côtés) et déverrouillez le mécanisme d'impression.
2. Repérez le consommable épuisé : ruban ou étiquettes.
3. Remplacez le ruban (voir [chargement du ruban](#)) ou le rouleau (voir [chargement des étiquettes](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Refermez le mécanisme et le capot.

Consommables selon GoDEX : ruban cire, cire-résine ou résine, 110 m maximum, 30 à 110 mm de large, mandrin de 0,5 pouce (12,7 mm) ; rouleau d'étiquettes de 127 mm de diamètre maximum sur mandrin de 1 ou 1,5 pouce.

Sources : 3.2 Error Alerts · Appendix : Product Specifications – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Pourquoi ma Godex GE300 signale-t-elle un bourrage papier (« Media Error ») ?

Catégorie d'erreur : **Media Error** · Bourrage papier.

Réponse courte : Le rouleau d'entraînement est bloqué, ou l'imprimante ne trouve pas l'espace ou la marque noire entre les étiquettes. Dégagez le papier, retirez les restes d'étiquettes sur la tête et nettoyez-la, puis relancez la détection automatique si les espaces ne sont pas reconnus.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX cite deux raisons possibles : rouleau d'entraînement du papier bloqué, ou espace ou marque noire non détecté.

Attention : Selon GoDEX, les pièces chaudes peuvent brûler les doigts : attendez une demi-heure après l'arrêt avant de les manipuler. N'utilisez ni tournevis ni scalpel pour retirer une étiquette collée, une cause de dommages mécaniques de la tête selon GoDEX Europe.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et soulevez le mécanisme d'impression.
2. Dégagez le papier coincé.
3. Retirez les restes d'étiquettes collés sur la tête d'impression.
4. Passez sur la tête un chiffon doux, non pelucheux, légèrement humecté d'alcool (voir nettoyage de la tête).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Si l'espace ou la marque noire n'est pas détecté, relancez la détection automatique (voir [calibrage](#)).

Sources : 3.2 Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · 5.2 Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · Safety Instructions – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Que signifie « Settings Error » sur une Godex GE300 sans ruban ?

Catégorie d'erreur : **Settings Error** · Aucun ruban en mode transfert thermique.

Réponse courte : La GE300 est réglée en transfert thermique alors qu'aucun ruban n'est chargé. Chargez un ruban, ou sélectionnez le mode thermique direct si vos étiquettes s'impriment sans ruban.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des alertes GoDEX décrit cette erreur de réglage : mode transfert thermique sélectionné sans ruban.

QUE FAIRE

1. Si vos étiquettes nécessitent un ruban, chargez-en un (voir [chargement du ruban](#)).
2. Si vous imprimez sur des étiquettes thermiques directes, sélectionnez le mode d'impression thermique direct.

Source : 3.2 Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).



Pourquoi ma Godex GE300 imprime-t-elle « Memory full » ?

Catégorie : **Memory Error** · Message imprimé : **Memory full** .

Réponse courte : La mémoire de la GE300 est saturée. Selon GoDEX, il faut supprimer de la mémoire de l'imprimante les données dont vous n'avez plus besoin.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX classe ce cas dans les erreurs de mémoire : l'espace utilisateur est plein.

QUE FAIRE

1. Imprimez une page d'auto-test (voir [auto-test](#)) : elle donne la mémoire libre et le nombre de formulaires, graphiques, polices et bases de données stockés.
2. Supprimez de la mémoire les données inutiles.

Mémoire selon GoDEX : 8 Mo de flash, dont 4 Mo disponibles pour l'utilisateur, et 16 Mo de SDRAM.

Sources : 3.2 Error Alerts · 3.3 Label Calibration and Self Test · Appendix : Product Specifications – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Que faire quand ma Godex GE300 imprime « Filename cannot be found » ?

Catégorie : **Memory Error** · Message imprimé : **Filename cannot be found** .

Réponse courte : L'imprimante ne trouve pas le fichier demandé. Envoyez la commande `~X4` pour imprimer les noms de tous les fichiers existants, puis vérifiez le nom du fichier appelé.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel GoDEX, le fichier appelé est introuvable dans la mémoire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Envoyez la commande `~X4` : l'imprimante imprime la liste des noms de fichiers enregistrés.
2. Comparez cette liste avec le nom appelé par votre étiquette ou votre programme.

Source : 3.2 Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Que signifie le message « Filename is repeated » sur une Godex GE300 ?

Catégorie : `Memory Error` · Message imprimé : `Filename is repeated` .

Réponse courte : Vous enregistrez un fichier sous un nom déjà présent dans la mémoire. Le manuel GoDEX demande de changer le nom du fichier, puis de l'enregistrer à nouveau.

CAUSE PROBABLE

Le nom du fichier envoyé existe déjà dans l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Choisissez un nouveau nom pour le fichier.
2. Enregistrez-le de nouveau dans l'imprimante.

Source : 3.2 Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).



Pourquoi ma Godex GE300 signale-t-elle une erreur de tête d'impression trop chaude ?

Catégorie d'erreur : **Print Head Error** · Voyant clignotant tant que la tête est trop chaude.

Réponse courte : La tête d'impression a dépassé sa température de fonctionnement. Attendez qu'elle refroidisse : la GE300 repasse alors en veille et le voyant cesse de clignoter.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX classe cette alerte dans les erreurs de tête d'impression. Le guide de maintenance des têtes de GoDEX Europe précise qu'une température excessive raccourcit la durée de vie de la tête.

Attention : Selon GoDEX, les pièces chaudes peuvent brûler les doigts : attendez une demi-heure après l'arrêt avant de les manipuler.

QUE FAIRE

1. Cessez d'envoyer des travaux et laissez la tête refroidir.
2. Attendez que le voyant cesse de clignoter : l'imprimante est revenue en veille.
3. Si l'alerte se répète, adaptez vitesse, température et ruban (voir [préserver la tête d'impression](#)).

Sources : 3.2 Error Alerts – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · Safety Instructions – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Calibrage de la Godex GE300 : étiquettes sautées, impression décalée ou espace non détecté

La GE300 mesure elle-même la hauteur des étiquettes. Ces fiches donnent la procédure officielle de détection automatique et les réglages du capteur pour les supports difficiles.

Comment calibrer une Godex GE300 pour qu'elle détecte automatiquement les étiquettes ?

Symptômes : l'étiquette ne s'arrête pas au bon endroit, changement de support.

Réponse courte : Imprimante éteinte, rallumez-la en maintenant la touche FEED enfoncée et relâchez-la dès que le voyant clignote en rouge. La GE300 mesure le support, mémorise la hauteur d'étiquette, puis imprime une page d'auto-test.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX explique que la GE300 détecte et mémorise elle-même la hauteur des étiquettes : l'ordinateur n'a pas à la lui envoyer. La détection automatique est conseillée quand l'étiquette ne s'arrête pas à la bonne position.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Vérifiez que le rouleau d'étiquettes est correctement chargé.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Remettez-la sous tension en gardant la touche FEED enfoncée.
4. Relâchez FEED quand le voyant commence à clignoter en rouge.
5. L'imprimante mesure le support et enregistre la hauteur d'étiquette.
6. Une fois la mesure réussie, elle imprime une page d'auto-test.

La procédure est identique sur la GE330. La fiche technique GoDEX de la série mentionne aussi un bouton de calibrage, que le manuel consulté ne décrit pas ; selon la base de connaissances GoDEX Europe, ce bouton lance le même calibrage automatique que la commande `~S, SENSOR, 0`.

Capteurs : réfléchissant réglable sur toute la largeur et transmissif fixe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : 3.3 Label Calibration and Self Test – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · 3.1 LED Operation Panel – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · GE300 / GE330 Desktop Printers – fiche technique GoDEX de la série GE300 · [Calibration on GoDEX printers](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Pourquoi ma Godex GE300 saute-t-elle une étiquette pendant l'impression ?

Symptômes : une étiquette sur deux reste vierge, étiquette sautée.

Réponse courte : Le réglage de hauteur d'étiquette ne correspond plus au support, ou de la poussière masque le capteur. Vérifiez ces deux points, puis relancez la détection automatique pour que l'imprimante remesure les étiquettes.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite le réglage de hauteur d'étiquette, la poussière sur le capteur et la détection automatique.

QUE FAIRE

1. Contrôlez le réglage de hauteur d'étiquette.
2. Vérifiez qu'aucune poussière ne recouvre le capteur.
3. Relancez la détection automatique (voir [calibrage](#)).

Source : 5.2 Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'impression est-elle mal placée sur les étiquettes de ma Godex GE300 ?

Symptômes : texte ou code-barres décalé sur l'étiquette.

Réponse courte : Du papier ou de la poussière sur le capteur, un support inadapté ou des guides mal réglés décalent l'impression. Dégagez le capteur, vérifiez le support et réglez les guides papier.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite trois causes : capteur recouvert de papier ou de poussière, support inadapté, réglage des guides papier.

QUE FAIRE

1. Vérifiez qu'aucun papier ni poussière ne recouvre le capteur.
2. Assurez-vous que le support convient ; en cas de doute, GoDEX conseille de contacter votre fournisseur.
3. Vérifiez le réglage des guides papier.
4. Si l'étiquette ne s'arrête toujours pas au bon endroit, relancez la détection automatique (voir [calibrage](#)).

Sources : 5.2 Troubleshooting · 3.1 LED Operation Panel – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Ma Godex GE300 ne trouve pas l'espace entre des étiquettes longues ou colorées : comment régler le capteur ?

Symptômes : calibrage qui échoue, étiquettes de plus de 250 mm, fond coloré ou préimprimé.

Réponse courte : Une imprimante GoDEX cherche l'espace ou la marque sur 250 mm par défaut, et le seuil standard peut ne pas convenir aux étiquettes colorées ou préimprimées. GoDEX Europe propose d'ajuster ces valeurs avec la commande

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



~S, SENSOR , puis de relancer le calibrage.

CAUSE PROBABLE

D'après GoDEX Europe, la recherche de l'espace ou de la marque se limite par défaut à 250 mm, et l'imprimante peut avoir du mal à repérer l'espace sur des étiquettes colorées ou préimprimées.

QUE FAIRE

1. Commencez par interroger l'imprimante avec `^XGET, SENSORSTATUS` pour connaître la longueur de recherche et le seuil en place.
2. Étiquettes longues : augmentez la longueur de recherche, par exemple `~S, SENSOR, 400, 3, 30` pour 400 mm (syntaxe `~S, SENSOR[ , longueur, espace, pourcentage]` , longueur de 100 à 999 mm).
3. Étiquettes colorées ou préimprimées : mettez le firmware à jour, lancez un calibrage automatique avec l'outil GoDoctor, puis essayez un seuil de 25 ou 27 au lieu de 40 (dernière valeur de `~S, SENSOR, X, Y, Z`).
4. Appuyez sur le bouton de calibrage ou relancez la détection automatique, puis vérifiez la valeur mémorisée avec `^XGET, SENSORSTATUS` .

Ces articles de GoDEX Europe sont généraux et ne citent pas la GE300. Pour revenir aux valeurs d'origine, ils indiquent le bouton « Factory default » de GoDoctor.

Sources : [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#) · [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detektion gap at color or preprinted label](#) – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Ruban et étiquettes sur la Godex GE300 : chargement et plis du ruban

Les procédures de chargement du manuel GoDEX, et les précautions pour éviter un ruban froissé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment charger le ruban dans une Godex GE300 ?

Symptômes : premier chargement, remplacement du ruban.

Réponse courte : Fixez le ruban neuf sur un mandrin vide avec sa bande adhésive et enroulez 2 à 3 tours. Installez chaque mandrin côté droit d'abord, en poussant contre le ressort, encoche alignée sur l'ergot, puis tournez la molette de rembobinage pour supprimer les plis.

PROCÉDURE DE CHARGEMENT DU RUBAN (MANUEL GODEX)

1. Ouvrez le capot (boutons de déverrouillage des deux côtés), puis appuyez sur les loquets pour soulever le mécanisme d'impression.
2. Fixez l'extrémité du ruban sur le mandrin vide grâce à la bande adhésive et enroulez 2 à 3 tours.
3. Côté alimentation : placez d'abord le côté droit du ruban en poussant pour comprimer le ressort du support, alignez le mandrin (tournez l'engrenage si besoin) et son encoche sur l'ergot, puis placez le côté gauche.
4. Refermez le mécanisme d'impression.
5. Côté rembobinage : placez le côté droit du mandrin vide en poussant contre le ressort, puis le côté gauche, encoche alignée sur l'ergot.
6. Tournez la molette de rembobinage pour tendre le ruban jusqu'à ce qu'il n'ait plus de plis, puis refermez le capot.

L'encoche du mandrin se trouve sur son côté gauche. Ruban accepté selon GoDEX : cire, cire-résine ou résine, 30 à 110 mm de large, 110 m maximum, mandrin de 0,5 pouce.

Sources : 2.3 Loading The Ribbon · Appendix : Product Specifications – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment charger les étiquettes dans une Godex GE300 ?

Symptômes : premier chargement, changement de rouleau.

Réponse courte : Montez le rouleau sur son moyeu avec les flasques, posez le module dans l'imprimante, faites passer l'étiquette dans le mécanisme puis dans les guides, réglez les guides à la largeur et refermez le mécanisme et le capot.

PROCÉDURE DE CHARGEMENT DES ÉTIQUETTES (MANUEL GODEX)

1. Placez le rouleau sur le moyeu et fixez les flasques de guidage.
2. Déverrouillez le mécanisme d'impression et soulevez-le.
3. Posez le module de rouleau dans l'imprimante.
4. Faites passer l'étiquette dans le mécanisme d'impression, puis dans les guides.
5. Réglez les guides à la largeur de l'étiquette : ils l'empêchent de se balancer.
6. Refermez le mécanisme d'impression et le capot.

Le moyeu accepte des mandrins de 1 et 1,5 pouce. Une fente d'insertion permet d'utiliser des étiquettes continues en paravent. Supports selon GoDEX : continu, étiquettes avec espace, à marque noire ou à trou, de 25,4 à 118 mm de large et de 0,08 à 0,20 mm d'épaisseur. Si l'étiquette ne s'arrête pas au bon endroit, relancez la détection automatique.

Sources : 2.4 Loading The Label Roll · 2.5 Loading The Label Supply Hub · 1.2 Getting To Know Your Printer · Appendix : Product Specifications – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Comment éviter les plis du ruban sur une Godex GE300 ?

Symptômes : ruban froissé, zones non imprimées.

Réponse courte : Le manuel GoDEX demande de vérifier, avant d'imprimer, que le ruban ne forme aucun pli, en tournant la molette de rembobinage pour le tendre. Un ruban froissé fait partie des causes de zones non imprimées.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, un ruban mal tendu ou des mandrins mal engagés laissent des plis, qui empêchent l'impression de certaines zones.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot.
2. Vérifiez que les deux mandrins sont bien engagés, encoche alignée sur l'ergot ; tournez l'engrenage si le mandrin ne s'aligne pas.
3. Tournez la molette de rembobinage jusqu'à ce que le ruban n'ait plus de plis.
4. Refermez le capot.

Sources : 2.3 Loading The Ribbon · 5.2 Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Godex GE300 : impression pâle, floue, incomplète ou vierge

Le tableau de dépannage GoDEX relie la plupart des défauts à la tête, au ruban, au support ou aux réglages du logiciel.

Impression pâle sur ma Godex GE300 : comment nettoyer la tête d'impression ?

Symptômes : impression pâle ou irrégulière, restes de colle sur la tête.

Réponse courte : Mettez l'imprimante hors tension, ouvrez le capot, soulevez le mécanisme et retirez le ruban, puis passez sur la tête un chiffon doux non pelucheux humecté d'alcool. GoDEX conseille ce nettoyage chaque semaine.



CAUSE PROBABLE

Selon le manuel GoDEX, la poussière ou les salissures sur la tête ou le ruban, et la colle des étiquettes, dégradent la qualité d'impression. Garder le capot fermé pendant l'impression et protéger les étiquettes de la poussière prolonge aussi la vie de la tête.

Attention : Attendez une demi-heure après l'arrêt avant de toucher les pièces chaudes. Vérifiez que le chiffon ne porte ni fragment métallique ni particule dure, qui abîmeraient la tête.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez le capot.
3. Libérez le mécanisme d'impression et soulevez-le.
4. Retirez le ruban.
5. Passez sur la tête d'impression un chiffon doux non pelucheux humecté d'alcool pour enlever les restes d'étiquettes et les salissures.
6. Remettez le ruban, puis refermez le mécanisme et le capot.

Pour les imprimantes de bureau, GoDEX Europe recommande dans son guide général de maintenance de nettoyer la tête après chaque série de deux rouleaux complets (environ 74 m par rouleau), au stylo de nettoyage GoDEX ou à l'alcool isopropylique à 99 %.

Sources : 5.1 Cleaning The Print Head – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · Safety Instructions – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'impression de ma Godex GE300 est-elle floue ?

Symptômes : caractères et codes-barres flous ou baveux.

Réponse courte : Le manuel GoDEX cite trois vérifications : le réglage de densité (noirceur), la propreté de la tête d'impression et la compatibilité du ruban avec le support.

CAUSE PROBABLE

Une densité mal réglée, une tête encrassée ou un ruban inadapté au support rendent l'image floue, selon le tableau de dépannage GoDEX.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le réglage de densité dans votre pilote ou votre logiciel.
2. Contrôlez la propreté de la tête et nettoyez-la si besoin (voir [nettoyage de la tête](#)).
3. Vérifiez que le ruban (cire, cire-résine ou résine) convient au support.

Repères de température proposés par GoDEX Europe dans son guide général de maintenance des têtes : jusqu'à 9 avec un ruban cire, 12 avec un ruban cire-résine, 15 avec un ruban résine, selon la vitesse et l'état de l'imprimante.

Sources : 5.2 Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#) – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Pourquoi certaines zones de l'étiquette ne s'impriment-elles pas sur ma Godex GE300 ?

Symptômes : parties d'étiquette vierges, image incomplète.

Réponse courte : Des restes d'étiquette ou de ruban collés à la tête, un ruban froissé ou une position de départ mal réglée laissent des zones blanches. Contrôlez

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



la tête et le ruban, puis la position de départ dans votre logiciel.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite les restes collés sur la tête, une erreur du logiciel d'application, une position de départ mal réglée, un ruban froissé, puis la qualité du support.

QUE FAIRE

1. Vérifiez qu'aucun reste d'étiquette ou de ruban n'est collé sur la tête ; nettoyez-la si besoin.
2. Vérifiez le logiciel d'application.
3. Vérifiez le réglage de la position de départ.
4. Assurez-vous que le ruban est tendu et sans pli (voir [plis du ruban](#)).
5. Envoyez la commande interne `~T` pour vérifier que la tête imprime correctement un travail complet.
6. Vérifiez la qualité du support.

Source : 5.2 Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Les étiquettes sortent vierges de ma Godex GE300 : pourquoi ?

Symptômes : le support avance mais rien n'est imprimé.

Réponse courte : Vérifiez que le rouleau est chargé dans le bon sens et que le support convient, puis que le bon pilote et un mode d'impression adapté au support sont sélectionnés.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX cite le sens de chargement et la nature du support, le choix du pilote et le mode d'impression.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez le sens du rouleau et la nature du support.
2. Sélectionnez le pilote d'imprimante correct.
3. Choisissez le type de support et un mode d'impression adaptés (thermique direct ou transfert thermique).

Source : 5.2 Troubleshooting – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Tête d'impression de la Godex GE300 : comment la préserver

Les causes d'usure de la tête décrites par GoDEX Europe et les gestes qui prolongent sa durée de vie.

Comment prolonger la durée de vie de la tête d'impression d'une Godex GE300 ?

Symptômes : usure prématurée de la tête, surchauffes répétées.

Réponse courte : GoDEX Europe cite quatre causes d'usure : corrosion, abrasion, dommages mécaniques et surchauffe. Nettoyez régulièrement la tête à l'alcool isopropylique, ne retirez jamais une étiquette avec un outil et adaptez la température au ruban.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de maintenance des têtes de GoDEX Europe : la corrosion vient des produits de nettoyage à base d'eau ou d'un stockage humide, l'abrasion touche surtout l'impression thermique directe, les dommages mécaniques viennent des outils utilisés pour retirer des étiquettes, et la surchauffe réduit la durée de vie de la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Pour le nettoyage, utilisez un stylo de nettoyage GoDEX ou un chiffon doux imbibé d'alcool isopropylique à 99 %, jamais un produit à base d'eau.
2. Protégez les rouleaux d'étiquettes de l'humidité avec un film.
3. Pour dégager une étiquette coincée, n'introduisez ni tournevis ni scalpel dans l'imprimante.
4. Choisissez le ruban (cire, cire-résine ou résine) selon le support et réglez la température en conséquence : jusqu'à 9 en cire, 12 en cire-résine, 15 en résine.
5. En thermique direct, GoDEX Europe suggère de comparer le coût d'une tête neuve à celui d'un ruban.
6. Lors d'un remplacement de tête, GoDEX Europe conseille de remplacer aussi le rouleau d'entraînement.

Guide général de GoDEX Europe, qui ne cite pas la GE300. Il recommande pour les imprimantes de bureau un nettoyage tous les deux rouleaux complets (environ 74 m chacun) ; le manuel de la GE300 conseille un nettoyage hebdomadaire.

Sources : [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#) – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) · 5.1 Cleaning The Print Head – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Connexion de la Godex GE300 : USB, Ethernet, Wi-Fi et Bluetooth

Installation du pilote, configuration réseau avec NetSetting et options sans fil, selon la documentation GoDEX.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment installer une Godex GE300 en USB avec son pilote Windows ?

Symptômes : imprimante absente de Windows, nouvelle installation.

Réponse courte : Imprimante éteinte, branchez l'adaptateur secteur sur une prise reliée à la terre, puis le câble USB, et allumez : le voyant doit s'allumer. Installez ensuite le pilote depuis le dossier « Seagull Drivers » du CD en choisissant le modèle Godex GE300.

Attention : Selon GoDEX, l'appareil doit être relié à la terre et n'utiliser que l'adaptateur secteur prévu. Branchez le connecteur d'alimentation imprimante éteinte ; un parasurtenseur est recommandé.

PROCÉDURE DE CONNEXION (MANUEL GODEX)

1. Vérifiez que l'imprimante est éteinte.
2. Raccordez le cordon secteur à l'adaptateur, branchez l'adaptateur dans la prise d'alimentation de l'imprimante, puis sur une prise murale.
3. Reliez l'imprimante à l'ordinateur avec le câble USB.
4. Allumez l'imprimante : le voyant doit s'allumer.
5. Sur le CD, ouvrez le dossier « Seagull Drivers », lancez le fichier du pilote et choisissez « Install printer drivers ».
6. Sélectionnez le modèle « Godex GE300 », le port utilisé et un nom d'imprimante, vérifiez le résumé et cliquez sur « Finish ».
7. Contrôlez que l'imprimante apparaît dans le dossier « Printers and Faxes ».

Ports à l'arrière selon le manuel : USB, série RS-232 et Ethernet. Réglage par défaut du port série : 9600 bauds, sans parité, 8 bits de données, 1 bit d'arrêt.

Sources : 2.6 Connecting The Printer To The Host Computer · 2.7 Installing The Driver · Appendix : Interface – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Godex GE300 a une adresse IP en 169.254 : comment configurer le réseau ?

Page d'auto-test : adresse IP 169.254.x.x , masque 255.255.0.0 , DHCP activé.

Réponse courte : Selon GoDEX, une adresse en 169.254.x.x avec un masque 255.255.0.0, DHCP activé, signale une adresse IP invalide. Faites vérifier le réseau par votre administrateur, comme le conseille le manuel, ou attribuez une adresse IP fixe avec le logiciel NetSetting.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX indique qu'avec le DHCP activé, une adresse en 169.254.x.x, un masque 255.255.0.0 et une passerelle invariable correspondent à une adresse IP invalide.

QUE FAIRE

1. Imprimez une page d'auto-test et relevez le protocole IP, l'adresse IP, la passerelle et le masque.
2. Installez NetSetting (dossier « Ethernet » du CD ou site officiel GoDEX) et recherchez l'imprimante avec l'icône loupe.
3. Dans l'onglet « IP Setting », choisissez DHCP ou une adresse IP fixe, puis cliquez sur « Set ».
4. Pour les paramètres réseau, demandez conseil à votre administrateur réseau.
5. Si le problème persiste, GoDEX Europe décrit une capture du trafic réseau (Wireshark et outil PrinterMonitor) à transmettre au support technique.

L'accès aux réglages dans NetSetting demande un mot de passe, dont la valeur figure dans le manuel GoDEX. Le même logiciel sait transmettre les alertes d'erreur par SMTP ou SNMP.

Sources : 4 NetSetting For Ethernet – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · 3.3 Label Calibration and Self Test – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) · [How to make diagnostic LAN issue for GoDEX printers](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment configurer le Wi-Fi ou le Bluetooth d'une Godex GE300 ?

Symptômes : module sans fil installé, imprimante absente du réseau Wi-Fi.

Réponse courte : Le Wi-Fi (802.11 b/g/n) et le Bluetooth sont des options de la série GE300. GoDEX Europe conseille de configurer le Wi-Fi en USB avec l'outil GoConfig (suite GoTool / GoDoctor) ou avec l'assistant Wi-Fi de GoLabel 2.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que votre GE300 est équipée du module Wi-Fi/Bluetooth optionnel.
2. Raccordez la GE300 à l'ordinateur par câble USB, puis ouvrez GoConfig. Si l'imprimante n'apparaît pas, cliquez sur « Port » et sélectionnez USB.
3. Cliquez sur « GET » pour lire les réglages actuels.
4. Dans « Printer I/O Setup », saisissez le nom du réseau (SSID), le chiffrement et la clé de votre réseau, puis choisissez DHCP ou une IP fixe.
5. Autre possibilité : dans GoLabel 2, « Quick settings » permet de choisir le réseau et de saisir seulement sa clé.
6. Bluetooth : la commande `^xset,externcardmode,255` l'active ;
`^xset,externcardmode,16` désactive le Bluetooth et la mise en veille.

L'article GoDEX Europe sur le module combiné Wi-Fi/Bluetooth cite explicitement les GE3x0 ; il précise qu'en mode point d'accès, l'imprimante attribue des adresses de 192.168.4.2 à 192.168.4.101. L'article sur GoConfig est général et ne cite pas de modèle.

Sources : GE300 / GE330 Desktop Printers – fiche technique GoDEX de la série GE300 · [How to setup Wifi on Godex printer](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) · [How to install combo WIFI /BT at RT7x0i+ / RT7x0i, GE3x0... Godex printer](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Massicot de la Godex GE300 : étiquettes qui collent

Le massicot est une option de la série GE300. La documentation consultée en traite peu ; voici ce qu'en dit GoDEX.

Les étiquettes collent au massicot de ma Godex GE300 : que faire ?

Symptômes : étiquettes coupées qui restent collées en sortie de massicot.

Réponse courte : GoDEX Europe attribue ce problème à l'électricité statique avec les massicots et propose une brosse ou une étiquette antistatique (réf. 745-009200-000, par 10 minimum). Sur la GE300, le massicot est une option installée par le revendeur.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX Europe, la charge électrostatique fait coller les étiquettes lorsqu'une imprimante GoDEX est équipée d'un massicot.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que votre GE300 est équipée de l'option massicot.
2. Commandez une brosse ou une étiquette antistatique (réf. 745-009200-000).
3. Montez-la comme sur les illustrations de l'article GoDEX Europe.

Quand appeler un technicien : le massicot de la GE300 s'installe par le revendeur selon la fiche technique GoDEX : confiez-lui toute intervention sur ce module.

Le manuel GE300 consulté ne décrit ni l'installation ni le réglage du massicot. L'article GoDEX Europe est général et ne cite pas de modèle.

Sources : [How to solve of electrostatic charge and sticks when is using Godex printer with cutters](#) – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) · GE300 / GE330 Desktop Printers – fiche technique GoDEX de la série GE300 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Alimentation de la Godex GE300 : le voyant ne s'allume pas

Les vérifications d'alimentation et les consignes électriques du manuel GoDEX.

Le voyant de ma Godex GE300 ne s'allume pas à la mise sous tension : que vérifier ?

Symptômes : imprimante allumée, voyant éteint.

Réponse courte : Contrôlez l'alimentation : interrupteur sur ON, cordon relié à l'adaptateur, adaptateur branché dans la prise de l'imprimante et sur une prise murale reliée à la terre. Le voyant doit s'allumer dès la mise sous tension.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage GoDEX renvoie à l'alimentation électrique et à la procédure de branchement.

Attention : Ne réparez ni ne réglez jamais l'imprimante sous tension. Selon GoDEX, une prise mal câblée peut mettre sous tension les parties métalliques accessibles.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la position de l'interrupteur (ON/OFF).
2. Vérifiez le branchement du cordon sur l'adaptateur et de l'adaptateur sur l'imprimante.
3. Vérifiez la prise murale : elle doit être correctement câblée et reliée à la terre.
4. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur prévu pour l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si le voyant reste éteint malgré une alimentation correcte, contactez votre revendeur, comme l'indique le manuel GoDEX ; seul un personnel qualifié peut ouvrir l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Selon les caractéristiques du manuel, l'alimentation accepte de 100 à 240 V CA en 50 ou 60 Hz, avec commutation automatique.

Sources : 5.2 Troubleshooting · 2.6 Connecting The Printer To The Host Computer · Safety Instructions – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Firmware de la Godex GE300 : mise à jour et réglages d'usine

La mise à jour du firmware et la restauration des réglages d'usine décrites dans le manuel GoDEX.

Comment faire la mise à jour du firmware d'une Godex GE300 et la remettre en configuration d'usine ?

Symptômes : mise à jour conseillée par le support, configuration à remettre à zéro.

Réponse courte : Selon le manuel GoDEX, la mise à jour se fait à distance, par le réseau Ethernet, avec le logiciel NetSetting : choisissez le fichier dans l'onglet « Firmware Download » et lancez « Start Download Firmware ». Pour remettre la configuration d'usine, utilisez « Recover To Factory Settings ».

QUE FAIRE

1. Relevez la version actuelle sur la page d'auto-test (ligne « Model & Version ») ou dans l'onglet « Firmware Download », qui affiche les versions BOOT et F/W.
2. Dans NetSetting, sélectionnez l'imprimante, ouvrez « Firmware Download », indiquez l'emplacement du fichier et cliquez sur « Start Download Firmware ».
3. Pour revenir aux réglages d'usine, cliquez sur « Recover To Factory Settings ».

La dernière ligne de la page d'auto-test indique si l'imprimante est en configuration d'usine. Le manuel ne décrit pas d'autre méthode de mise à jour.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : 4 NetSetting For Ethernet · 3.3 Label Calibration and Self Test – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1) (documentation officielle).

Autres questions sur la Godex GE300 : page d'auto-test

La page d'auto-test récapitule la configuration de l'imprimante ; voici comment l'obtenir et la lire.

Comment imprimer la page d'auto-test d'une Godex GE300 ?

Symptômes : besoin de connaître la version, l'adresse IP ou les réglages.

Réponse courte : La page d'auto-test sort automatiquement après la détection des étiquettes : rallumez l'imprimante en maintenant FEED et relâchez au clignotement rouge du voyant. Elle récapitule version, réglages réseau et série, mémoire et paramètres d'impression.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Chargez un rouleau d'étiquettes.
2. Éteignez l'imprimante.
3. Rallumez-la en maintenant FEED, puis relâchez quand le voyant clignote en rouge.
4. Après la mesure du support, la page d'auto-test s'imprime.

La page liste, selon GoDEX : modèle et version, identifiant USB, port série, adresse MAC, protocole et adresse IP, passerelle, masque, DRAM installée, tampon d'image, nombre de formulaires, graphiques, polices, polices asiatiques, bases de données et polices vectorielles, mémoire libre, vitesse, densité, point de référence, sens d'impression, largeur d'étiquette, longueur de formulaire, position d'arrêt, massicot, décolleur, mode, réglage du capteur, page de codes et état des réglages d'usine.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : 3.3 Label Calibration and Self Test – manuel utilisateur GoDEX GE300/GE330 (Rev 1.1)
(documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Godex GE300 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage ou une nouvelle détection des étiquettes. Dans les cas suivants, la documentation GoDEX renvoie vers votre revendeur ou un technicien qualifié :

- **Voyant éteint malgré une alimentation correcte** : le manuel renvoie vers le revendeur ; seul un personnel qualifié peut ouvrir l'imprimante.
- **Intervention sur le massicot** : option installée par le revendeur selon la fiche technique GoDEX.
- **Problème absent du tableau de dépannage** : le manuel GoDEX demande de contacter votre revendeur.

Éviter les pannes récurrentes de la Godex GE300 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de GE300 :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Godex

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Godex GE300

Comment calibrer une Godex GE300 ?

Imprimante éteinte, rallumez-la en maintenant la touche FEED enfoncée et relâchez-la dès que le voyant clignote en rouge. La GE300 mesure le support, mémorise la hauteur

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



d'étiquette, puis imprime une page d'auto-test. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie « Media Error » sur une Godex GE300 ?

Dans le manuel GoDEX, Media Error regroupe trois cas : papier non détecté, ruban ou étiquettes terminés, et bourrage papier. Si le papier n'est pas détecté, relancez la détection automatique en rallumant l'imprimante touche FEED enfoncée. Sinon, remplacez le consommable épuisé ou dégagez le bourrage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de ma Godex GE300 est-il rouge ?

La GE300 a détecté une erreur. Vérifiez d'abord que le mécanisme d'impression est bien fermé, puis les réglages du pilote ou les commandes envoyées, et cherchez l'erreur dans le tableau de repérage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Godex GE300 ?

Mettez l'imprimante hors tension, ouvrez le capot, soulevez le mécanisme et retirez le ruban, puis passez sur la tête un chiffon doux non pelucheux humecté d'alcool. GoDEX conseille ce nettoyage chaque semaine. Attendez une demi-heure après l'arrêt avant de toucher les pièces chaudes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Godex GE300 saute-t-elle une étiquette ?

Le réglage de hauteur d'étiquette ne correspond plus au support, ou de la poussière masque le capteur. Vérifiez ces deux points, puis relancez la détection automatique pour que l'imprimante remesure les étiquettes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment connecter une Godex GE300 en Wi-Fi ?

Le Wi-Fi et le Bluetooth sont des options de la série GE300. GoDEX Europe conseille de configurer le Wi-Fi en USB avec l'outil GoConfig (suite GoTool / GoDoctor) ou avec l'assistant Wi-Fi de GoLabel 2, en saisissant le nom du réseau, le chiffrement et la clé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment imprimer une page de test sur une Godex GE300 ?

La page d'auto-test sort automatiquement après la détection des étiquettes : rallumez l'imprimante en maintenant FEED et relâchez au clignotement rouge du voyant. Elle récapitule version, réglages réseau et série, mémoire et paramètres d'impression. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle différence entre la Godex GE300 et la GE330 ?

La GE300 imprime en 203 dpi et la GE330 en 300 dpi ; la fiche technique GoDEX annonce respectivement 127 mm/s et 102 mm/s. Les deux modèles partagent le même manuel, le même voyant tricolore et la même touche FEED, et donc les procédures de ce guide.

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et erreurs de ce guide proviennent de la documentation officielle GoDEX ci-dessous (manuel utilisateur, fiche technique et base de connaissances de GoDEX Europe), consultée le 20 octobre 2026.

- GE300/GE330 Thermal Label Printer User Manual – manuel utilisateur GoDEX GE300 et GE330, Rev 1.1 (30 janvier 2019) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- GE300 / GE330 Desktop Printers – fiche technique GoDEX de la série GE300 **officielle**
- [Calibration on GoDEX printers](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**
- [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**
- [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detection gap at color or preprinted label](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**
- [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**
- [How to setup Wifi on Godex printer](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**
- [How to install combo WIFI /BT at RT7x0i+ / RT7x0i, GE3x0... Godex printer](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**
- [How to make diagnostic LAN issue for GoDEX printers](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**
- [How to solve of electrostatic charge and sticks when is using Godex printer with cutters](#)  – Godex Knowledge Base (GoDEX Europe) **officielle**

Les pages produit et le centre de téléchargement de godexintl.com, les sites godexamericas.com et godex.com.tw et la version complète du manuel GE300 Series Ver. 2.2 de 2024, hormis son extrait d'ouverture, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Godex Série GE300](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Godex \(MX20, DT200, EZ6250i et EZ6350i, G500, HD830i, RT200, RT700, RT863i, ZX1000i, ZX400\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Godex](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/godex/ge300>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

