

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Godex › HD830i

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Godex HD830i : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Godex, base de connaissances GoDEX Europe et fiche produit GoDEX HD830i (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Godex HD830i →

En bref. GoDEX présente la HD830i comme une imprimante d'étiquettes industrielle de 8 pouces de large : 300 dpi, transfert thermique ou thermique direct, 219,5 mm de largeur d'impression et des étiquettes jusqu'à 255 mm de large. Malgré sa haute résolution et son écran tactile de 3,2 pouces, ce n'est donc pas un modèle de bureau dans la gamme GoDEX. La documentation consultée porte surtout sur la détection des étiquettes (calibrage, choix du capteur, étiquettes longues, préimprimées ou manquantes), l'entretien de la tête, les options Wi-Fi et massicot et le firmware ; la plupart des articles GoDEX Europe repris ici valent pour l'ensemble des imprimantes GoDEX, ce que chaque fiche signale. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **L'écran affiche un message ou la touche FEED est rouge** (MEDIA ERROR, DL mode...) : cherchez-le dans le [tableau de repérage](#), puis ouvrez la fiche indiquée.
- **Pas de message, mais les étiquettes sont mal repérées ou l'impression faiblit** : commencez par le [calibrage](#), le [réglage du capteur](#) et l'[entretien de la tête](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel signal affiche ma Godex HD830i ? Repérage par message et par voyant

La HD830i communique par son écran tactile de 3,2 pouces et par le voyant bicolore de la touche FEED/PAUSE/CANCEL. Chaque ligne du tableau associe un signal décrit par GoDEX à sa cause et à la fiche qui le traite.

Message ou état	Voyant (fiche produit GoDEX)	Cause probable	Fiche
Touche FEED/PAUSE/CANCEL rouge	● FEED/PAUSE/CANCEL L rouge	L'imprimante signale une erreur, sans précision dans la fiche produit	Voyant rouge
Touche FEED/PAUSE/CANCEL verte	● FEED/PAUSE/CANCEL L vert	Imprimante prête à imprimer	Voyant de la touche
MEDIA ERROR	—	Emplacement vide sur le rouleau : une étiquette manque	MEDIA ERROR
DL mode	—	Imprimante démarrée en mode de téléchargement du firmware	DL mode
Un bip, puis deux bips (tête ouverte)	—	Impression du diagramme du capteur demandée par six appuis sur FEED	Diagramme du capteur

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les couleurs du voyant viennent de la fiche produit GoDEX de la HD830i ; « MEDIA ERROR », « DL mode » et les bips viennent d'articles de la base de connaissances GoDEX Europe qui concernent les imprimantes GoDEX en général. Le tableau d'erreurs du manuel utilisateur de la HD830i n'est pas repris ici. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Erreurs de la Godex HD830i : MEDIA ERROR et voyant rouge de la touche FEED

La documentation GoDEX consultée décrit deux signaux d'erreur : l'alarme « MEDIA ERROR » sur étiquette manquante et le voyant rouge de la touche FEED/PAUSE/CANCEL. Chaque fiche donne la réponse courte, la cause et la marche à suivre.

Ma Godex HD830i s'arrête sur « MEDIA ERROR » à cause d'une étiquette manquante : comment la faire continuer ?

Message : MEDIA ERROR · Voyant : —

Réponse courte : GoDEX Europe explique que l'alarme « MEDIA ERROR » se déclenche quand le rouleau présente un emplacement vide. Deux réglages permettent de la gérer : la longueur d'alarme de fin de papier (^XSET,PAPEROUT) et l'action à mener après l'étiquette manquante (^XSET,MISSINGLABEL).

CAUSE PROBABLE

Il manque une ou plusieurs étiquettes sur le rouleau, et l'imprimante ne trouve pas l'étiquette suivante dans la longueur d'alarme prévue. Au-delà de 10 étiquettes manquantes, GoDEX Europe estime que le rouleau est de mauvaise qualité.

QUE FAIRE

1. Calculez la tolérance n : la longueur d'une étiquette multipliée par le nombre d'étiquettes vides admises, sans dépasser 10 étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Pour un support à marque noire ou des étiquettes jointives (espace nul), la longueur d'alarme vaut $30 \text{ points} + n$; avec un espace entre étiquettes, elle vaut $(\text{espace} \times 2,5) + n$.
3. Transmettez cette longueur à l'imprimante avec `^XSET,PAPEROUT` (l'article donne l'exemple `^XSET,PAPEROUT,1225` pour une ZX1300i).
4. Fixez le comportement avec `^XSET,MISSINGLABEL,n` : 0 pour imprimer sur le support siliconé à l'endroit vide, 1 pour sauter l'emplacement et réimprimer l'étiquette précédente, 2 pour sauter l'emplacement et passer au numéro de série suivant.
5. Avec du papier continu, ces réglages n'ont aucun effet.

L'article GoDEX Europe vise les imprimantes GoDEX en général et prend une ZX1300i comme exemple ; il ne cite pas la HD830i. Avec la valeur 0, l'alignement des étiquettes peut être imprécis.

Source : [How to skip empty label on roll with GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Le voyant de la touche FEED/PAUSE/CANCEL de ma Godex HD830i est rouge : qu'est-ce que cela signifie ?

Voyant : touche FEED/PAUSE/CANCEL rouge (verte en temps normal).

Réponse courte : D'après la fiche produit GoDEX, ce voyant bicolore est vert quand la HD830i est prête et rouge quand elle est en erreur. La fiche ne dit pas de quelle erreur il s'agit : rapprochez le symptôme des fiches de ce guide, ou du manuel utilisateur publié sur godexintl.com.

CAUSE PROBABLE

Le voyant rouge indique seulement un état d'erreur. Les situations documentées par la base de connaissances GoDEX Europe incluent l'étiquette manquante (« MEDIA ERROR »), la détection des étiquettes et les problèmes de réseau.



QUE FAIRE

1. Regardez la couleur de la touche FEED/PAUSE/CANCEL : verte, l'imprimante est prête ; rouge, elle est en erreur.
2. Si l'écran tactile affiche « MEDIA ERROR », passez à la fiche [MEDIA ERROR](#).
3. Si les étiquettes ne sont plus repérées, voyez le [calibrage](#) ; pour un problème réseau, le [diagnostic réseau](#).
4. Pour un message absent de ce guide, reportez-vous au manuel utilisateur de la HD830i sur godexintl.com, où la base de connaissances GoDEX Europe renvoie pour les manuels.

Le bouton marche/veille de la HD830i a lui aussi un rétroéclairage bicolore ; la fiche produit n'en détaille pas les couleurs.

Sources : HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i · [How to install combo WIFI /BT at ZX1000i, ZX1000i+, GX4000i GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Calibrage (calibration) de la Godex HD830i : l'imprimante ne repère pas les étiquettes

La HD830i mesure la longueur des étiquettes par détection automatique ou par programmation. Cinq fiches couvrent le calibrage, le choix du capteur, les étiquettes longues ou préimprimées et le diagramme du capteur.

Comment faire le calibrage (calibration) d'une Godex HD830i ?

Bouton de calibrage au dos de l'imprimante · Commande équivalente : `~S, SENSOR, 0` .

Réponse courte : Le bouton de calibrage se trouve sur le panneau arrière de la HD830i : un appui lance le calibrage automatique. GoDEX Europe précise qu'il équivaut à la commande `~S, SENSOR, 0` , que l'on peut aussi envoyer depuis



GoDoctor.

CAUSE PROBABLE

La HD830i détermine la longueur des étiquettes par détection automatique ou par programmation. Ses capteurs réflectif et par transmission sont réglables et centrés (fiche produit GoDEX).

PROCÉDURE DE CALIBRAGE (GODEX)

1. Mettez le rouleau en place, allumez l'imprimante et assurez-vous que la tête est fermée.
2. Appuyez sur le bouton de calibrage, au dos de l'imprimante.
3. Sans accès au bouton, envoyez `~S, SENSOR, 0` ou lancez Autocalibration dans GoDoctor (outils GoTools de GoDEX).
4. En réglage d'usine, l'imprimante sélectionne seule le capteur (`^G2`) ; pour des marques noires ou des étiquettes transparentes, voyez le [choix du capteur](#).
5. En cas d'échec avec des étiquettes longues ou préimprimées, voyez les fiches [étiquettes longues](#) et [étiquettes préimprimées](#).

L'article GoDEX Europe sur le calibrage vaut pour les imprimantes GoDEX en général ;
l'emplacement du bouton vient de la fiche produit de la HD830i.

Sources : HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i · [Calibration on GoDEX printers](#)  – base de connaissances GoDEX Europe · [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detektion gap at color or preprinted label](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment forcer le capteur de marque noire ou de transparence sur une Godex HD830i ?

Commandes : `^G0` (réflectif), `^G1` (transmission), `^G2` (automatique, par défaut).

Réponse courte : En réglage d'usine, la HD830i choisit elle-même son capteur.

Pour un support à marque noire, GoDEX Europe indique la commande `^G0` (capteur réflectif) ; pour des étiquettes transparentes, `^G1` (capteur par transmission). Relancez ensuite le calibrage.

CAUSE PROBABLE

La sélection automatique ne retient pas toujours le capteur adapté au support ; la commande force l'un des deux capteurs.

QUE FAIRE

1. Support à marque noire : envoyez `^G0` . Étiquettes transparentes : envoyez `^G1` .
2. Relancez le calibrage ; l'article GoDEX Europe fait suivre la sélection d'une commande interne de calibrage.
3. Pour revenir à la sélection automatique d'usine, envoyez `^G2` .
4. Pour que le choix ne soit plus modifié, GoDEX Europe indique la commande de verrouillage `^xset,lockcmd,02000000` .

La fiche produit GoDEX liste les supports acceptés par la HD830i : continus, à espacement, à marque noire et perforés.

Sources : [Calibration on GoDEX printers](#)  – base de connaissances GoDEX Europe · HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i (documentation officielle).



Ma Godex HD830i ne trouve pas l'espace entre des étiquettes de plus de 250 mm : que faire ?

Symptômes : calibrage en échec avec des étiquettes longues.

Réponse courte : La HD830i imprime des étiquettes jusqu'à 1 016 mm de long, mais une imprimante GoDEX ne cherche l'espace ou la marque que sur 250 mm par défaut. Allongez cette plage avec `~S,SENSOR` (exemple GoDEX : `~S,SENSOR,400,3,30` pour 400 mm), puis relancez le calibrage avec le bouton.

CAUSE PROBABLE

La plage de recherche de l'espace ou de la marque vaut 250 mm en réglage d'usine (GoDEX Europe) : une étiquette plus longue n'y entre pas.

QUE FAIRE

1. Lisez la plage actuelle avec la commande `^XGET,SENSORSTATUS`.
2. Envoyez `~S,SENSOR,longueur,espace,pourcentage` en adaptant la longueur à vos étiquettes ; l'exemple GoDEX `~S,SENSOR,400,3,30` porte la recherche à 400 mm.
3. Restez dans les plages admises : 100 à 999 mm pour la longueur (250 par défaut), 1 à 499 mm pour l'espace (3 par défaut).
4. Appuyez sur le bouton de calibrage pour une nouvelle recherche dans cette plage.
5. Le bouton Factory default de GoDoctor rétablit les réglages d'usine.

La plage de recherche admise s'arrête à 999 mm, alors que la fiche produit annonce une longueur d'impression maximale de 1 016 mm pour la HD830i. L'article GoDEX Europe ne cite pas de modèle.

Sources : [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#) – base de connaissances GoDEX Europe · HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment régler le seuil du capteur d'une Godex HD830i pour des étiquettes préimprimées ou de couleur ?

Symptômes : l'espace entre étiquettes colorées ou préimprimées n'est pas reconnu.

Réponse courte : GoDEX Europe propose trois étapes : installer le dernier firmware, lancer l'Autocalibration de GoDoctor, puis baisser le seuil du capteur avec `~S,SENSOR,X,Y,Z` . Le seuil d'usine est de 40 ; GoDEX suggère d'essayer 25 ou 27 pour ces supports.

CAUSE PROBABLE

Les étiquettes colorées ou préimprimées, comme les étiquettes très épaisses ou très fines, figurent parmi les supports que GoDEX Europe juge difficiles à lire pour le capteur.

QUE FAIRE

1. Mettez à jour le firmware de l'imprimante.
2. Dans GoDoctor, exécutez Autocalibration.
3. Envoyez `~S,SENSOR,X,Y,Z` , où X est la plage de recherche, Y la valeur de l'espace et Z le seuil ; essayez 25 ou 27 au lieu de 40.
4. Contrôlez l'enregistrement de la valeur avec `^XGET,SENSORSTATUS` .
5. Pour voir comment le capteur lit le support, imprimez le [diagramme du capteur](#).

L'article GoDEX Europe est commun aux imprimantes GoDEX ; il fournit le lien de téléchargement des outils GoTools, qui contiennent GoDoctor.

Sources : [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detektion gap at color or preprinted label](#) · [How to print gap/mark sensor output diagram](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment vérifier ce que « voit » le capteur d'étiquettes de ma Godex HD830i ?

Signal : un bip à l'ouverture de la tête, deux bips après le sixième appui sur FEED.

Réponse courte : Imprimez le diagramme de sortie du capteur : ouvrez la tête, appuyez six fois sur FEED jusqu'aux deux bips, refermez la tête et lancez un calibrage. La courbe imprimée montre la lecture de vos étiquettes par le capteur d'espace ou de marque.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX Europe, ce diagramme sert à contrôler la lecture des supports délicats : étiquettes préimprimées de couleur, étiquettes épaisses ou fines.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Chargez le rouleau d'étiquettes.
2. Allumez l'imprimante.
3. Ouvrez la tête : un bip retentit.
4. Appuyez six fois sur FEED (touche FEED/PAUSE/CANCEL) : deux bips retentissent.
5. Refermez la tête.
6. Lancez le calibrage : l'imprimante sort le diagramme du capteur.

L'article GoDEX Europe ne nomme aucun modèle et ne dit pas comment interpréter la courbe ; une vidéo l'accompagne.

Sources : [How to print gap/mark sensor output diagram](#) – base de connaissances GoDEX Europe · HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i (documentation officielle).



Étiquettes et ruban : quels formats accepte la Godex HD830i ?

Une imprimante de 8 pouces impose des largeurs minimales d'étiquette et de ruban : la fiche produit GoDEX en donne les valeurs.

Quelle largeur d'étiquette et quel ruban accepte la Godex HD830i ?

Symptômes : rouleau ou ruban trop étroit, trop large ou trop gros pour l'imprimante.

Réponse courte : Selon la fiche produit GoDEX, la HD830i accepte des étiquettes de 101,6 à 255 mm de large en détachement (230 mm au plus avec le massicot), de 0,05 à 0,25 mm d'épaisseur. Le ruban, cire, cire/résine ou résine, doit mesurer de 110 à 220 mm de large, 300 m au plus, sur mandrin de 25,4 mm.

POINTS À VÉRIFIER (FICHE PRODUIT GODEX)

1. Type de support : continu, à espacement, à marque noire ou perforé.
2. Largeur d'étiquette : 101,6 à 255 mm en détachement, 230 mm au plus avec le massicot.
3. Épaisseur : 0,05 à 0,25 mm. Mandrin du rouleau : 38,1 à 76,2 mm. Diamètre de rouleau : 10 pouces au plus, avec le dérouleur externe.
4. Ruban : cire, cire/résine ou résine, largeur de 110 à 220 mm, longueur de 300 m au plus, rouleau de 68 mm de diamètre au plus, mandrin de 25,4 mm.
5. Associez le ruban à la matière de l'étiquette pour ne pas avoir à trop chauffer la tête, comme le recommande GoDEX Europe (voir [usure de la tête](#)).

Largeur d'impression : 219,5 mm ; longueur d'impression : 25,4 à 1 016 mm ; vitesse jusqu'à 102 mm/s. Un module pour papier en feuilles est proposé en option montée en usine.

Sources : HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit étiquettes, rubans transfert thermique et têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Godex HD830i : entretien de la tête

Produits, fréquence et précautions de nettoyage, d'après le guide d'entretien de la tête publié par GoDEX Europe.

Comment entretenir la tête d'impression 8 pouces de la Godex HD830i ?

Symptômes : qualité d'impression en baisse, dépôts sur la tête.

Réponse courte : Le guide d'entretien GoDEX Europe préconise un stylo de nettoyage GoDEX ou de l'alcool isopropylique à 99 % sur un chiffon doux, et proscrit les produits à base d'eau. Pour une imprimante industrielle comme la HD830i, comptez un nettoyage tous les 450 m de ruban, soit environ un rouleau et demi de ruban de 300 m.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX Europe, la corrosion de la tête provient le plus souvent d'un nettoyant à base d'eau ou d'un stockage humide des étiquettes.

Attention : GoDEX Europe signale deux risques : la corrosion causée par les nettoyants à base d'eau et les dommages mécaniques causés par un tournevis ou un scalpel.

ENTRETIEN DE LA TÊTE (GODEX EUROPE)

1. Utilisez un stylo de nettoyage GoDEX, ou un chiffon doux imbibé d'alcool isopropylique à 99 %.
2. Écartez tout produit de nettoyage à base d'eau.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Nettoyez tous les 450 m de ruban, fréquence fixée par GoDEX Europe pour les imprimantes industrielles.
4. Rangez les rouleaux d'étiquettes sous film pour les protéger de l'humidité.
5. Ne décollez jamais une étiquette coincée avec un tournevis ou un scalpel.

Le guide GoDEX Europe ne nomme pas de modèle : il distingue imprimantes industrielles et de bureau. Pour les consignes de sécurité avant d'intervenir sur la tête, reportez-vous au manuel utilisateur de la HD830i.

Sources : [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#) – base de connaissances GoDEX Europe · HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i (documentation officielle).

Tête d'impression de la Godex HD830i : température, usure et compteur

Les causes d'usure citées par GoDEX Europe et la remise à zéro du compteur après un remplacement.

Quelle température d'impression régler sur une Godex HD830i pour ne pas user la tête ?

Symptômes : tête dégradée rapidement, impression qui se détériore.

Réponse courte : GoDEX Europe fixe des plafonds de température selon le ruban : 9 en cire, 12 en cire/résine, 15 en résine. La surchauffe est l'une des quatre causes d'usure citées, avec la corrosion, l'abrasion en thermique direct et les chocs mécaniques.



CAUSE PROBABLE

Corrosion (eau, humidité), abrasion (impression en thermique direct, sans ruban), dommages mécaniques (outils) et température trop élevée pour le ruban employé, selon GoDEX Europe.

QUE FAIRE

1. Choisissez un ruban adapté à la matière : cire, cire/résine ou résine.
2. Ne dépassez pas 9 avec un ruban cire, 12 avec un ruban cire/résine, 15 avec un ruban résine.
3. Trouvez l'équilibre entre vitesse, température et alignement de la tête sur le rouleau d'entraînement.
4. Si vous imprimez en thermique direct, attendez-vous à plus d'abrasion : GoDEX Europe laisse le choix entre changer la tête plus souvent et passer au ruban.
5. Lors d'un changement de tête, remplacez aussi le rouleau d'entraînement, comme le conseille GoDEX Europe, puis remettez à zéro le compteur de tête.

Ces valeurs viennent du guide d'entretien général de GoDEX Europe, qui ne cite pas la HD830i.

Sources : [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#) · [How to reset printhead counter after changing printhead at GoDEX printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Après un changement de tête sur une Godex HD830i, comment réinitialiser le compteur ?

Commandes : `^XSET,TPHLENGTH` (lecture) et `^XSET,TPHLENGTH,0` (remise à zéro).

Réponse courte : Une fois la tête neuve montée, envoyez `^XSET,TPHLENGTH,0` .
Relisez ensuite le compteur avec `^XSET,TPHLENGTH` : il doit repartir de zéro en gardant la trace de la tête précédente.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Quand la remise à zéro est oubliée au moment du changement, l'historique n'affiche aucun remplacement de tête (GoDEX Europe).

QUE FAIRE

1. Lisez l'historique de la tête avec `^XSET,TPHLENGTH` : longueur imprimée et changements enregistrés.
2. Un historique vide signifie que la remise à zéro n'a pas été faite lors du remplacement.
3. Envoyez `^XSET,TPHLENGTH,0`.
4. Relisez avec `^XSET,TPHLENGTH` : le compteur redémarre et la longueur imprimée par l'ancienne tête est conservée.

GoDEX Europe indique que la commande est reconnue à partir des firmwares V1.130v, V2.110s et V4.010j ; l'article ne précise pas la version propre à la HD830i.

Source : [How to reset printhead counter after changing printhead at GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Connexion de la Godex HD830i : Wi-Fi et diagnostic réseau

La HD830i se connecte en USB, en Ethernet 10/100 et en série RS-232 ; le Wi-Fi et le Bluetooth sont des options installées par le revendeur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment connecter une Godex HD830i en Wi-Fi ?

Option : réseau sans fil IEEE 802.11 b/g/n, installé par le revendeur.

Réponse courte : Sur la HD830i, le Wi-Fi (802.11 b/g/n) est une option que le revendeur installe. Une fois le module en place, GoDEX Europe propose de configurer le réseau avec GoConfig, l'imprimante étant reliée en USB, ou avec WiFi Tool dans GoLabel 2.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Assurez-vous que l'option Wi-Fi est installée sur votre HD830i.
2. Téléchargez les outils GoTools (GoDoctor), qui comprennent GoConfig.
3. Branchez l'imprimante en USB et ouvrez GoConfig ; si elle n'apparaît pas, sélectionnez USB dans le menu Port.
4. Cliquez sur GET pour récupérer la configuration en cours.
5. Ouvrez Printer I/O Setup et renseignez le SSID, le type de chiffrement, le mot de passe du réseau, puis DHCP ou une adresse IP fixe.
6. Autre méthode : dans GoLabel 2, ouvrez WiFi Tool, Quick Settings, sélectionnez le réseau et entrez son mot de passe.

L'article GoDEX Europe ne nomme pas de modèle. La HD830i peut aussi recevoir un module Bluetooth, installé par le revendeur (fiche produit GoDEX).

Sources : [How to setup Wifi on Godex printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe · HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Problème réseau sur une Godex HD830i : quelles traces envoyer au support GoDEX ?

Outils : Wireshark et Printer Monitor.

Réponse courte : GoDEX Europe demande deux enregistrements pris au moment du défaut : une capture du trafic réseau avec Wireshark et le journal de l'imprimante avec Printer Monitor, l'imprimante étant reliée au PC en USB. Ces fichiers sont à transmettre au service technique GoDEX.

CAUSE PROBABLE

Cette procédure documente un défaut réseau, Ethernet ou Wi-Fi, pour permettre son analyse par GoDEX.

PROCÉDURE DE DIAGNOSTIC (GODEX EUROPE)

1. Raccordez l'imprimante au PC par USB, et le PC au même réseau que l'imprimante, en Ethernet ou en Wi-Fi selon la liaison qui pose problème.
2. Lancez une capture Wireshark sur l'interface réseau partagée par le PC et l'imprimante.
3. Installez Printer Monitor, l'outil fourni par GoDEX Europe, et envoyez à l'imprimante la commande donnée dans l'article pour activer son journal réseau.
4. Fermez Printer Monitor pour mettre à jour le dossier de journaux défini dans le fichier LogDirectory.
5. À l'apparition de l'erreur, patientez environ deux minutes, sauvegardez les deux captures et envoyez-les au service technique GoDEX.

Quand appeler un technicien : si le défaut réseau se reproduit, GoDEX Europe demande d'adresser les captures Wireshark et Printer Monitor à son service technique.

L'article GoDEX Europe s'applique aux imprimantes GoDEX en général. La HD830i dispose en série d'un port Ethernet 10/100 (fiche produit GoDEX).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [How to make diagnostic LAN issue for GoDEX printers](#) – base de connaissances GoDEX Europe · HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i (documentation officielle).

Massicot de la Godex HD830i : étiquettes qui collent après la coupe

Le massicot est une option de la HD830i ; GoDEX Europe traite le cas des étiquettes chargées d'électricité statique.

Avec le massicot, les étiquettes de ma Godex HD830i restent collées : comment limiter l'électricité statique ?

Symptômes : étiquettes qui adhèrent entre elles ou au massicot après la coupe.

Réponse courte : D'après GoDEX Europe, c'est un effet de l'électricité statique sur les imprimantes équipées d'un massicot. GoDEX vend pour cela des brosses et des étiquettes antistatiques, référence 745-009200-000, par 10 pièces au minimum.

CAUSE PROBABLE

Accumulation de charges électrostatiques lors de la coupe.

QUE FAIRE

1. Commandez la brosse ou l'étiquette antistatique GoDEX référence 745-009200-000 (lot minimal de 10).
2. Installez-la en suivant les exemples de montage illustrés dans l'article GoDEX Europe.

Le massicot de la HD830i est une option installée par le revendeur ; il coupe des étiquettes jusqu'à 230 mm de large (fiche produit GoDEX). L'article GoDEX Europe ne cite aucun modèle.



Sources : [How to solve of electrostatic charge and sticks when is using Godex printer with cutters](#) – base de connaissances GoDEX Europe · HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i (documentation officielle).

Firmware de la Godex HD830i : démarrer en « DL mode »

Pour recharger le firmware, GoDEX Europe décrit un démarrage forcé en mode de téléchargement.

Mise à jour du firmware d'une Godex HD830i : comment entrer en « DL mode » ?

Message : **DL mode** sur l'écran tactile.

Réponse courte : Imprimante éteinte et tête ouverte, gardez la touche FEED enfoncée pendant la mise sous tension, puis relâchez-la à l'affichage de « DL mode ». GoUpdate détecte alors l'imprimante en USB et permet de charger le firmware.

CAUSE PROBABLE

« DL mode » correspond au mode de téléchargement du firmware ; GoDEX Europe explique comment le forcer au démarrage.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez la tête d'impression.
3. Appuyez sur la touche FEED et maintenez-la pendant que vous rallumez l'imprimante.
4. Lâchez la touche dès que **DL mode** s'affiche.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Lancez GoUpdate (ou un autre outil de chargement de firmware) : l'imprimante est vue en USB sous un nom numérique, du type « Barcode Printer 00000000 ».

6. Chargez le firmware et redémarrez l'imprimante.

GoUpdate peut aussi forcer ce mode ; il permet alors de charger le firmware, le fichier de configuration, ainsi que le firmware et les images de l'écran LCD. L'article GoDEX Europe ne nomme pas de modèle.

Source : [How to force enter the printer FW Download Mode](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Godex HD830i ?

Les fiches ci-dessus commencent par un calibrage, un réglage ou un entretien. Dans le cas suivant, la base de connaissances GoDEX Europe oriente vers le service technique GoDEX :

- **Défaut réseau qui se reproduit** : transmettez les captures Wireshark et Printer Monitor au service technique GoDEX.

Éviter les pannes récurrentes de la Godex HD830i : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de HD830i :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Godex

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage de la Godex HD830i

La Godex HD830i est-elle une imprimante de bureau ou industrielle ?

GoDEX la présente comme une imprimante d'étiquettes industrielle de 8 pouces de large. Elle imprime en 300 dpi sur 219,5 mm de largeur et accepte des étiquettes de 101,6 à 255 mm de large. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment calibrer une Godex HD830i ?

Appuyez sur le bouton de calibrage situé sur le panneau arrière. Selon GoDEX Europe, il équivaut à la commande ~S,SENSOR,0, que l'on peut aussi envoyer depuis GoDoctor. En réglage d'usine, l'imprimante choisit elle-même son capteur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie MEDIA ERROR sur une Godex HD830i ?

Selon GoDEX Europe, cette alarme se déclenche quand une étiquette manque sur le rouleau. Les commandes ^XSET,PAPEROUT et ^XSET,MISSINGLABEL permettent de tolérer les emplacements vides et de choisir l'action suivante. L'article est général et prend une ZX1300i pour exemple. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle largeur de ruban pour une Godex HD830i ?

La fiche produit GoDEX indique un ruban de 110 à 220 mm de large, de 300 m au plus, sur mandrin de 25,4 mm. Il peut être en cire, en cire/résine ou en résine. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'une Godex HD830i ?

GoDEX Europe préconise un stylo de nettoyage GoDEX ou de l'alcool isopropylique à 99 % sur un chiffon doux, sans produit à base d'eau. Pour une imprimante industrielle, le nettoyage est prévu tous les 450 m de ruban. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre la Godex HD830i en Wi-Fi ?

Le Wi-Fi est une option installée par le revendeur. Une fois le module en place, reliez l'imprimante en USB, ouvrez GoConfig, cliquez sur GET et saisissez SSID, chiffrement, mot de passe et adressage dans Printer I/O Setup, ou utilisez WiFi Tool dans GoLabel 2. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'une Godex HD830i ?

Éteignez l'imprimante, ouvrez la tête et rallumez-la en maintenant la touche FEED jusqu'à l'affichage de DL mode. GoUpdate détecte alors l'imprimante en USB et permet de charger le firmware avant de redémarrer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle GoDEX (fiche produit de la HD830i et base de connaissances de GoDEX Europe), consultées le 20 octobre 2026.

- HD830i – fiche produit GoDEX – fiche produit GoDEX HD830i **officielle**
- [How to skip empty label on roll with GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to install combo WIFI /BT at ZX1000i, ZX1000i+, GX4000i GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Calibration on GoDEX printers](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detection gap at color or preprinted label](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to print gap/mark sensor output diagram](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to reset printhead counter after changing printhead at GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to setup Wifi on Godex printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to make diagnostic LAN issue for GoDEX printers](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to solve of electrostatic charge and sticks when is using Godex printer with cutters](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to force enter the printer FW Download Mode](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**

Les pages Downloads et Support de godexintl.com, dont le manuel utilisateur de la HD830i, ainsi que les sites GoDEX Americas et godex.com.tw et la pièce jointe « Calibration special function » de la base GoDEX Europe n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Godex HD830i](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Godex \(MX20, DT200, EZ6250i et EZ6350i, G500, GE300, RT200, RT700, RT863i, ZX1000i, ZX400\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Godex](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/godex/hd830i>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

