

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Godex › RT200

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Godex RT200 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Godex, base de connaissances GoDEX Europe (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Godex Série RT200 →

En bref. La série Godex RT200 regroupe des imprimantes d'étiquettes de bureau à transfert thermique ; la base de connaissances GoDEX Europe la cite pour l'impression de gaines thermorétractables (RT200) et pour la capture des fichiers d'impression (RT230i). La documentation consultée porte sur la détection des étiquettes par la touche FEED et par commande, le réglage de la température selon le ruban et les outils de diagnostic GoDEX ; ce guide court ne contient pas de tableau des erreurs de la série. Il explique aussi comment envoyer une commande, revenir aux réglages d'usine et annuler une impression en cours. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **L'imprimante bipe pendant une manipulation** : le [tableau de repérage](#) relie les bips documentés par GoDEX à la fiche correspondante.
- **Les étiquettes sont mal détectées ou l'impression est mauvaise** : voyez le [diagramme du capteur](#), les [étiquettes longues](#) et la [température selon le ruban](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel signal donne ma Godex RT200 ? Repérage par bips

La documentation GoDEX consultée ne décrit ni les voyants ni les messages d'erreur de la série RT200. Elle documente les bips émis pendant la procédure d'impression du diagramme du capteur. Le tableau relie chacun à sa fiche.

Message ou état	Voyants (documentation GoDEX)	Cause probable	Fiche
1 bip à l'ouverture de la tête	—	Tête ouverte, imprimante sous tension : première étape de l'impression du diagramme du capteur	Diagram me du capteur
2 bips après six appuis sur FEED	—	Mode d'impression du diagramme du capteur activé	Diagram me du capteur

Les bips proviennent de l'article « How to print gap/mark sensor output diagram » de la base de connaissances GoDEX Europe. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.



Détection des étiquettes sur Godex RT200 : diagramme du capteur et étiquettes longues

Quand la RT200 détecte mal les étiquettes, GoDEX Europe propose d'imprimer le diagramme du capteur et, pour les étiquettes très longues, d'agrandir la plage de recherche.

Comment imprimer le diagramme du capteur d'étiquettes sur une Godex RT200 avec la touche FEED ?

Bips : 1 bip à l'ouverture de la tête, puis 2 bips après six appuis sur FEED.

Réponse courte : Support chargé et imprimante allumée, ouvrez la tête (un bip), appuyez six fois sur FEED (deux bips), refermez la tête et lancez le calibrage : l'imprimante imprime le diagramme de sortie du capteur d'espace ou de marque. GoDEX Europe le conseille pour les supports difficiles.

CAUSE PROBABLE

Avec des supports difficiles, comme des étiquettes préimprimées en couleur, très épaisses ou très fines, GoDEX Europe conseille de vérifier la sortie du capteur d'espace ou de marque pour voir comment l'imprimante détecte les étiquettes.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Chargez le support dans l'imprimante.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Ouvrez la tête d'impression : l'imprimante émet un bip.
4. Appuyez six fois sur la touche FEED : l'imprimante émet deux bips.
5. Refermez la tête.
6. Lancez le calibrage : l'imprimante imprime le diagramme de sortie du capteur après le calibrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Article générique GoDEX Europe, sans mention de la RT200. Il ne détaille ni la manière de lancer le calibrage ni la lecture du diagramme, présenté seulement en image.

Source : [How to print gap/mark sensor output diagram](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Ma Godex RT200 ne détecte pas l'espace sur des étiquettes de plus de 250 mm : comment régler la longueur de recherche ?

Symptômes : espace ou marque introuvable au calibrage sur une étiquette longue.

Réponse courte : Par défaut, l'imprimante cherche l'espace ou la marque sur 250 mm. Pour une étiquette plus longue, GoDEX Europe indique d'envoyer par exemple `~S,SENSOR,400,3,30` (recherche sur 400 mm), puis de lancer le calibrage.

CAUSE PROBABLE

La longueur de recherche standard de l'espace ou de la marque est de 250 mm ; une étiquette plus longue demande d'agrandir cette plage.

RÉGLAGE PROPOSÉ PAR GODEX EUROPE

1. Vérifiez la longueur de recherche actuelle avec `^XGET,SENSORSTATUS` (250 mm en standard).
2. Envoyez `~S,SENSOR,longueur,espace,pourcentage` : longueur de 100 à 999 mm (250 par défaut), espace de 1 à 499 mm (3 par défaut). Exemple GoDEX pour 400 mm : `~S,SENSOR,400,3,30`.
3. Lancez le calibrage (GoDEX Europe indique le bouton de calibrage) : l'imprimante cherche l'espace ou la marque sur la longueur réglée.
4. Pour revenir aux réglages d'usine, cliquez sur « Factory default » dans GoDoctor.

L'article n'explique pas le troisième paramètre (pourcentage) et ne cite pas de modèle.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Gaines thermorétractables sur Godex RT200 : comment les imprimer ?

GoDEX Europe montre l'impression de gaines thermorétractables sur la RT200, avec un ruban résine et un support continu.

Comment imprimer des gaines thermorétractables sur une Godex RT200 ?

Réponse courte : GoDEX Europe montre l'impression de gaines thermorétractables sur la RT200 : installez le rouleau de gaine et un ruban résine, calibrez l'imprimante, puis créez dans GoLabel un format en support continu. Ajustez ensuite la température et la vitesse pour obtenir le meilleur résultat.

MÉTHODE GODEX EUROPE

1. Installez dans l'imprimante le rouleau de gaine thermorétractable et un ruban résine (l'exemple GoDEX utilise une gaine de 25 mm de large).
2. Calibrez l'imprimante.
3. Dans GoLabel, créez le format d'étiquette et choisissez le type de support continu.
4. Ajustez finement la température et la vitesse d'impression ; l'article ne donne pas de valeurs.
5. Pour des gaines plus étroites, GoDEX propose des adaptateurs spéciaux ; l'imprimante peut aussi imprimer plusieurs rangées à la fois.

Pour l'impression de gaines sur une fiche USB B, GoDEX Europe renvoie vers son revendeur local.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Shrink tube printer. Printing shrink tubes on Godex RT200](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Tête d'impression de la Godex RT200 : quelle température selon le ruban ?

Le guide d'entretien GoDEX classe la surchauffe parmi les causes d'usure de la tête et donne des températures maximales par type de ruban.

Quelle température d'impression régler sur une Godex RT200 avec un ruban cire, cire/résine ou résine ?

Repères GoDEX : 9 (cire), 12 (cire/résine), 15 (résine) au maximum.

Réponse courte : GoDEX Europe donne comme bonne pratique une température maximale de 9 avec un ruban cire, 12 avec un ruban cire/résine et 15 avec un ruban résine. Ces valeurs dépendent de la vitesse, de la pression de la tête et de l'état de l'imprimante ; une température excessive fait partie des causes d'usure de la tête.

CAUSE PROBABLE

Le guide d'entretien GoDEX classe la surchauffe parmi les causes d'usure de la tête : il recommande d'adapter le type de ruban au matériau et d'équilibrer vitesse, température et alignement de la tête sur le rouleau d'entraînement.

QUE FAIRE

1. Choisissez un type de ruban adapté au matériau à imprimer.
2. Réglez la température sans dépasser 9 avec un ruban cire, 12 avec un ruban cire/résine et 15 avec un ruban résine, valeurs indicatives de GoDEX Europe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Équilibrez la vitesse, la température et l'alignement entre la tête et le rouleau d'entraînement.
4. Lors d'un remplacement de tête, GoDEX Europe conseille de remplacer aussi le rouleau d'entraînement.

Valeurs génériques du guide d'entretien GoDEX Europe, données comme exemples de bonne pratique, sans mention de la RT200.

Source : [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Communiquer avec une Godex RT200 : comment envoyer une commande depuis un PC ?

La plupart des réglages de ce guide passent par des commandes. GoDEX Europe décrit quatre façons de les envoyer.

Comment envoyer une commande à une Godex RT200 depuis un ordinateur ?

Réponse courte : Le plus simple, selon GoDEX Europe, est l'utilitaire GoDoctor des GoTools, qui ne demande pas d'installation : choisissez le port et le modèle, puis cliquez sur « Command Mode » pour saisir la commande. Vous pouvez aussi passer par GoLabel, par le pilote Windows ou, en réseau, par la page web de l'imprimante.

MÉTHODES GODEX EUROPE

1. GoDoctor : décompressez l'archive GoTools et lancez GoDoctor.exe ; cliquez sur le bouton Port, en haut à gauche, et choisissez l'imprimante, qui s'affiche en bas de la fenêtre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Cliquez sur « Command Mode » pour taper et envoyer une commande, ou sur « Send file » pour envoyer un fichier de commandes. « Customize » crée des boutons pour les commandes fréquentes.
3. GoLabel : utilisez la zone de commande (Command Area).
4. Pilote Windows : Propriétés de l'imprimante, onglet Tools, menu Action, « Send Printer Command ».
5. Imprimante en réseau : saisissez son adresse IP dans un navigateur pour ouvrir son serveur web ; les identifiants de connexion figurent dans la documentation GoDEX.

Quand appeler un technicien : pour un usage avancé (HyperTerminal, telnet, FTP), GoDEX Europe renvoie vers son équipe technique.

Article générique GoDEX Europe, sans mention de la RT200.

Source : [How to send commands to the printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Réinitialisation et diagnostic de la Godex RT200 : retour usine, capture du fichier d'impression

Ces fiches donnent la séquence GoDEX de retour aux réglages d'usine et les méthodes pour enregistrer les données envoyées à l'imprimante, à transmettre au support GoDEX.

Comment remettre une Godex RT200 aux réglages d'usine ?

Dernière commande de la séquence : `~~INTERNALCOMMAND+INIT`

Réponse courte : GoDEX Europe donne une suite de commandes de retour complet aux réglages d'usine, à envoyer par exemple depuis GoDoctor. Elle efface tout et remet tous les réglages de l'imprimante par défaut.



Attention : Selon GoDEX Europe, cette séquence efface tout et remet tous les réglages par défaut.

SÉQUENCE DE RETOUR USINE (GODEX EUROPE)

1. Ouvrez GoDoctor et passez en « Command Mode » (voir la fiche [envoyer une commande](#)).
2. Envoyez, dans l'ordre : `^XSET,LCDLOCK,0` , `~S,ESA` , `^XSET,LOCKCMD,00000000` , `~S,OFFSETX,0` , `~S,OFFSETY,0` , `~Q+0` , `~MDEL*` , `^D0` , `~~INTERNALCOMMAND+INIT` .
3. Pour ne rétablir que la plage de recherche du capteur, GoDoctor propose aussi un bouton « Factory default » (voir la fiche [étiquettes longues](#)).

Article générique GoDEX Europe, sans mention de la RT200.

Sources : [How to send commands to the printer](#) · [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#)
– base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Comment enregistrer le fichier envoyé à une Godex RT230i pour le transmettre au support GoDEX ?

Réponse courte : Le fichier d'impression montre les données exactes que votre système envoie à l'imprimante ; le support GoDEX s'en sert pour reproduire et diagnostiquer un problème. Avec le pilote Windows, activez « Record Printer Code » dans l'onglet Tools, Logging Options : chaque travail est enregistré dans un fichier .prn.

MÉTHODES GODEX EUROPE

1. Pilote Windows, méthode la plus simple : Panneau de configuration > Périphériques et imprimantes, clic droit sur l'imprimante, Propriétés, onglet Tools, Logging Options ; activez « Record Printer Code » et choisissez un dossier (exemple GoDEX : `C:\Log Files\Godex RT230i`).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Port FILE : dans l'onglet Ports des propriétés, sélectionnez FILE, imprimez depuis votre application et enregistrez le fichier ; remettez ensuite le port d'origine.
3. Spouleur Windows : débranchez le câble de données ou mettez l'imprimante hors connexion, envoyez le travail, puis copiez le fichier du dossier `%windir%/system32/Spool/printers` avant de reconnecter l'imprimante.
4. Printer Monitor de GoDEX, en USB : envoyez `~S,DUMP8`, lancez les impressions, attendez la fin de la réception, puis cliquez sur « Finish writing » ; le fichier texte est enregistré dans le dossier Log de l'outil.
5. Clé USB, si l'imprimante a un port USB hôte : branchez la clé, envoyez `~S,DUMP255`, lancez l'impression, puis retirez la clé après 5 secondes.
6. Wireshark, pour une imprimante en réseau : filtrez sur l'adresse IP de l'imprimante et récupérez le contenu du paquet concerné.

Quand appeler un technicien : envoyez le fichier capturé au support GoDEX : il lui permet de reproduire votre configuration et de diagnostiquer le défaut d'impression.

Le fichier .prn s'ouvre dans le Bloc-notes : les commandes sont lisibles, les images bitmap apparaissent sous forme de symboles. L'exemple de GoDEX Europe porte sur une RT230i.

Source : [How to capture a print code file in Windows for Godex label printers that use Windows driver](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Autres questions sur la Godex RT200 : annuler l'impression en cours

GoDEX Europe explique comment faire en sorte qu'un nouveau travail interrompe celui en cours.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment faire pour qu'un nouveau travail annule l'impression en cours sur une Godex RT200 ?

Commande : `~S, BUFCLR`

Réponse courte : Ajoutez la commande `~S, BUFCLR` au début de chaque travail d'impression : selon GoDEX Europe, l'envoi d'un nouveau travail arrête alors celui en cours et lance le nouveau. La commande `^XSET, TOPOFFORM, 3` évite en plus une avance d'étiquette supplémentaire à l'arrivée du travail suivant.

RÉGLAGE PROPOSÉ PAR GODEX EUROPE

1. Placez `~S, BUFCLR` au début de chaque travail envoyé à l'imprimante.
2. Envoyez un nouveau travail : l'impression en cours s'arrête et le nouveau travail démarre.
3. Facultatif : réglez `^XSET, TOPOFFORM, 3` pour que l'imprimante n'avance pas d'étiquette supplémentaire quand le travail suivant arrive.

L'article ne précise pas où ajouter la commande dans le pilote ; GoDEX Europe l'illustre en vidéo avec un logiciel d'étiquetage et une autre imprimante GoDEX.

Source : [How to with new print job cancel current print job using GoDEX driver](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Godex RT200 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une commande ou un calibrage. Dans les cas suivants, la base de connaissances GoDEX Europe renvoie vers le support GoDEX :

- **Envoi de commandes par HyperTerminal, telnet ou FTP :** GoDEX Europe renvoie vers son équipe technique pour ces usages avancés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Défaut d'impression à faire diagnostiquer** : envoyez le fichier d'impression capturé au support GoDEX, qui reproduit votre configuration.

Éviter les pannes récurrentes de la Godex RT200 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de RT200 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Des techniciens spécialisés Godex

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Godex RT200

Comment imprimer le diagramme du capteur sur une Godex RT200 ?

Support chargé et imprimante allumée, ouvrez la tête (un bip), appuyez six fois sur FEED (deux bips), refermez la tête et lancez le calibrage. L'imprimante imprime alors le diagramme de sortie du capteur d'espace ou de marque. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Godex RT200 ne détecte-t-elle pas les étiquettes longues ?

Une étiquette de plus de 250 mm dépasse la plage dans laquelle la RT200 cherche l'espace ou la marque par défaut. Réglez une plage plus longue, par exemple 400 mm avec ~S,SENSOR,400,3,30, puis relancez le calibrage ; ^XGET,SENSORSTATUS affiche la valeur en cours. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on imprimer des gaines thermorétractables avec une Godex RT200 ?

Oui : GoDEX Europe montre l'impression de gaines sur la RT200 avec un ruban résine. Calibrez l'imprimante, choisissez un support continu dans GoLabel, puis ajustez la température et la vitesse. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelle température régler sur une Godex RT200 ?

Adaptez-la au ruban : les repères de bonne pratique de GoDEX Europe ne dépassent pas 9 en cire, 12 en cire/résine et 15 en résine. Ils varient avec la vitesse, la pression de la tête et l'état de l'imprimante, et une surchauffe use la tête. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Godex RT200 ?

GoDEX Europe publie une suite de commandes de retour complet aux réglages d'usine, à envoyer depuis GoDoctor, qui se termine par ~~INTERNALCOMMAND+INIT. Elle efface tout et remet tous les réglages par défaut. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment envoyer une commande à une Godex RT200 ?

Lancez GoDoctor, fourni avec les GoTools, choisissez le port et l'imprimante, puis cliquez sur Command Mode. Vous pouvez aussi utiliser la zone de commande de GoLabel, l'option Send Printer Command du pilote Windows ou la page web de l'imprimante en réseau. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment annuler l'impression en cours sur une Godex RT200 ?

Ajoutez ~S,BUFCLR au début de chaque travail : un nouveau travail arrête alors celui en cours. GoDEX Europe conseille aussi ^XSET,TOPOFFORM,3 pour éviter une avance d'étiquette supplémentaire. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des articles ci-dessous de la base de connaissances GoDEX Europe (Godex Europe GmbH), consultés le 20 octobre 2026. Deux d'entre eux citent la série RT200 ; les autres s'appliquent aux imprimantes GoDEX en général.

- [Shrink tube printer. Printing shrink tubes on Godex RT200](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to capture a print code file in Windows for Godex label printers that use Windows driver](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to print gap/mark sensor output diagram](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to send commands to the printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to with new print job cancel current print job using GoDEX driver](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**

Le manuel utilisateur de la série RT200, le centre de téléchargement de godexintl.com, les sites GoDEX Americas et godex.com.tw et la pièce jointe « Calibration special function » de l'article GoDEX Europe sur le diagramme du capteur n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Godex Série RT200](#)
- Toutes les pannes des imprimantes Godex (MX20, DT200, EZ6250i et EZ6350i, G500, GE300, HD830i, RT700, RT863i, ZX1000i, ZX400)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Godex](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/godex/rt200>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

