

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Godex › RT700

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Godex RT700 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Godex, base de connaissances GoDEX Europe (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Godex Série RT700 →

En bref. La série Godex RT700 regroupe des imprimantes d'étiquettes de bureau à transfert thermique, que GoDEX désigne par RT7x0i ou RT7X0(i) : RT700, versions « i » à écran LCD (RT700i, RT730i), versions RT7x0i+ et modèles Pro (RT700i Pro, RT730i Pro). La base de connaissances GoDEX Europe consacre à cette série des articles sur le module combo Wi-Fi/Bluetooth et sur l'enrouleur de support UN-208, qui se pose sous l'imprimante. Ce guide reprend ces procédures : installation et réglages du module sans fil, mise à jour de son firmware, Wi-Fi d'entreprise, enrouleur, porte du décolleur et déclenchement de l'impression par un automate. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un symptôme précis apparaît** (changement de point d'accès Wi-Fi, porte du décolleur qui s'ouvre, support qui dévie) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Vous installez une option** : voyez le [module Wi-Fi/Bluetooth](#), le [Wi-Fi d'entreprise](#) et l'[enrouleur UN-208](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel problème rencontre ma Godex RT700 ? Repérage par symptôme

La documentation GoDEX consultée ne détaille ni les messages d'erreur ni les voyants de la série RT700. Le tableau part donc des symptômes décrits par GoDEX Europe pour le module sans fil et pour l'enrouleur UN-208, et renvoie vers la fiche correspondante.

Message ou état	Voyants (documentation GoDEX)	Cause probable	Fiche
L'imprimante change de point d'accès Wi-Fi	—	Itinérance du module combo : 30 secondes sans connexion ou signal sous -70 dBm (valeurs par défaut)	Itinérance Wi-Fi
Porte du décolleur ouverte pendant l'enroulement	—	Tension de l'arbre de l'enrouleur UN-208 sans plaque de retenue	Porte du décolleur
Mécanisme d'impression qui se ferme mal	—	Plaque de retenue de l'enrouleur mal plaquée contre le capot	Plaque de retenue
Support qui dévie à gauche ou à droite	—	Couple trop élevé sur l'arbre de l'enrouleur UN-208	Couple de l'enrouleur

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les symptômes proviennent des articles GoDEX Europe sur le module combo Wi-Fi/Bluetooth des RT7x0i et sur l'enrouleur UN-208. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Wi-Fi et Bluetooth sur Godex RT700i : module combo, itinérance, Wi-Fi d'entreprise

GoDEX Europe consacre un article au module combo Wi-Fi/Bluetooth des RT7x0i et RT7x0i+ ; s'y ajoutent le Wi-Fi d'entreprise WPA2-Enterprise et l'usage simultané de l'Ethernet et du Wi-Fi.

Comment installer le module combo Wi-Fi/Bluetooth sur une Godex RT700i ou RT700i+ ?

Firmware requis : 1.141c (RT7x0i) ou 4.020 (RT7x0i+).

Réponse courte : Avant de monter le module combo Wi-Fi/Bluetooth, GoDEX Europe demande d'installer le bon firmware : 1.141c sur les RT7x0i et les autres imprimantes à processeur ARM7, 4.020 sur les RT7x0i+. Montez ensuite la carte, puis configurez le Wi-Fi avec l'outil fourni dans la dernière version de GoLabel 2.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Identifiez votre modèle : RT7x0i ou RT7x0i+.
2. Installez le firmware indiqué : version 1.141c pour les RT7x0i (et les autres imprimantes à processeur ARM7), version 4.020 pour les RT7x0i+. L'article GoDEX Europe fournit les liens de téléchargement.
3. Préparez la carte : la même carte combo sert sur plusieurs imprimantes, et une partie doit être retirée au montage (démonstration en vidéo dans l'article).
4. Raccordez la carte en suivant le schéma de l'article, qui indique quel connecteur du câble va sur la carte et lequel va sur l'imprimante.
5. Configurez le Wi-Fi avec l'outil Wi-Fi de la dernière version de GoLabel 2.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Le module peut aussi faire fonctionner l'imprimante en point d'accès : son serveur DHCP attribue alors les adresses 192.168.4.2 à 192.168.4.101.

L'article GoDEX Europe ne donne pas de consigne de sécurité pour le montage de la carte : suivez celles du manuel utilisateur GoDEX de l'imprimante.

Source : [How to install combo WIFI /BT at RT7x0i+ / RT7x0i, GE3x0... Godex printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Comment activer ou désactiver le Bluetooth du module combo d'une Godex RT700i ?

Commandes : `^xset,externcardmode,255` (Bluetooth activé) · `^xset,externcardmode,16` (Bluetooth et veille désactivés).

Réponse courte : GoDEX Europe donne deux commandes pour le module combo :

`^xset,externcardmode,255` active le Bluetooth, et

`^xset,externcardmode,16` désactive le Bluetooth ainsi que le mode veille.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le module combo Wi-Fi/Bluetooth est installé et que l'imprimante a le firmware requis (voir la fiche [module Wi-Fi/Bluetooth](#)).
2. Pour activer le Bluetooth, envoyez `^xset,externcardmode,255` à l'imprimante.
3. Pour désactiver le Bluetooth et le mode veille, envoyez `^xset,externcardmode,16`.

Commandes tirées de l'article GoDEX Europe consacré au module combo des RT7x0i et RT7x0i+.

Source : [How to install combo WIFI /BT at RT7x0i+ / RT7x0i, GE3x0... Godex printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).



Ma Godex RT700i change de point d'accès Wi-Fi : comment régler l'itinérance et afficher la force du signal ?

Valeurs par défaut : changement de réseau après 30 secondes sans connexion, seuil de signal à -70 dBm.

Réponse courte : Par défaut, l'imprimante bascule vers un autre réseau après 30 secondes sans connexion et change de point d'accès quand le signal passe sous -70 dBm. GoDEX Europe indique comment modifier ces valeurs avec `^NW,WSETR0AMING` et `^NW,WSETRT`, et comment afficher la force du signal sur l'écran.

CAUSE PROBABLE

Le module combo gère l'itinérance Wi-Fi : selon GoDEX Europe, il change de réseau après 30 secondes sans connexion et change de point d'accès sous le seuil de -70 dBm.

RÉGLAGES GODEX EUROPE

1. Sur une imprimante à écran, affichez la force du signal Wi-Fi avec `^xset,showrssi,1`.
2. Pour modifier le délai avant changement de réseau (30 secondes par défaut) : `^NW,WSETR0AMING,<n>,<sec>`.
3. Pour modifier le seuil de signal qui déclenche le changement de point d'accès (-70 dBm par défaut) : `^NW,WSETRT,<seuil>`.

L'article GoDEX Europe ne détaille pas le paramètre <n> de la commande d'itinérance.

Source : [How to install combo WIFI /BT at RT7x0i+ / RT7x0i, GE3x0... Godex printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment connecter une Godex RT700i à un Wi-Fi d'entreprise WPA2-Enterprise (802.1X, PEAP/MSCHAPv2) ?

Prérequis : firmware 3.4.0.0 sur la carte combo Wi-Fi · Outil : Wifi Tool 1.36.

Réponse courte : Mettez d'abord la carte combo Wi-Fi au firmware 3.4.0.0, puis réglez le Wi-Fi avec Wifi Tool 1.36. GoDEX Europe a validé la connexion à un point d'accès qui authentifie les appareils par un serveur RADIUS.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Mettez à jour la carte combo Wi-Fi en firmware 3.4.0.0 (procédure dans la fiche [firmware du module](#)).
2. Réglez les paramètres sans fil avec Wifi Tool 1.36, proposé en téléchargement par GoDEX Europe.
3. Vérifiez que l'imprimante se connecte au point d'accès qui s'appuie sur le serveur RADIUS.
4. Le SSID peut être masqué : GoDEX Europe l'a testé avec un point d'accès Vigor AP710 et son serveur RADIUS interne.

Les réglages détaillés de Wifi Tool ne figurent que sur des captures d'écran de l'article GoDEX Europe, qui ne cite pas de modèle d'imprimante.

Source : [How to setup Wifi on Godex printer with WPA2 Enterprise 802.1X \(WPA2-PEAP /MSCHAPv2\) Authentifikation](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).



Peut-on utiliser l'Ethernet et le Wi-Fi en même temps sur une Godex RT700i ?

Firmware cité par GoDEX Europe : 1.141t.

Réponse courte : Oui, selon GoDEX Europe, avec un firmware récent : la version 1.141t permet d'utiliser l'Ethernet et le Wi-Fi sur la même imprimante. L'article ne décrit pas d'autre réglage.

QUE FAIRE

1. Installez le firmware 1.141t, proposé en téléchargement par GoDEX Europe.
2. Utilisez ensuite les deux connexions sur la même imprimante ; l'article ne détaille pas leur configuration.

L'article ne cite pas de modèle ; 1.141 est la branche de firmware que GoDEX Europe indique pour les RT7x0i (version 1.141c pour le module combo).

Sources : [How to use Ethernet and WIFI on same Godex label printer](#) · [How to install combo WIFI /BT at RT7x0i+ / RT7x0i, GE3x0... Godex printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Décolleur et enrouleur UN-208 sur Godex RT700 : installation, porte qui s'ouvre, support qui dévie

L'enrouleur UN-208 récupère le support siliconé à la sortie du décolleur. GoDEX Europe décrit son installation sous la RT700 et les deux réglages à connaître ; s'y ajoute le déclenchement de l'impression par un automate.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment installer l'enrouleur de support UN-208 sous une Godex RT700 ?

Réponse courte : Posez l'imprimante sur l'enrouleur UN-208, branchez le bloc d'alimentation sur l'enrouleur puis l'enrouleur sur l'imprimante, et fixez la plaque de retenue qui garde le décolleur fermé. Allumez l'enrouleur, puis l'imprimante : le support siliconé qui sort du décolleur s'enroule pendant l'impression.

Attention : Réglez le couple de l'embrayage (écrou à l'avant de l'arbre) uniquement quand l'enrouleur est éteint.

INSTALLATION ET MISE EN SERVICE (GODEX EUROPE)

1. Posez l'imprimante sur l'enrouleur : le pion situé sur le dessus de l'enrouleur s'engage dans l'encoche sous l'imprimante.
2. Branchez le bloc d'alimentation à l'arrière de l'enrouleur, puis reliez la prise arrière de l'enrouleur à l'entrée d'alimentation de l'imprimante. Le bloc peut rester branché au secteur ; débranchez-le seulement si l'enrouleur reste longtemps inutilisé.
3. Allumez l'enrouleur avec l'interrupteur en façade (l'arbre se met à tourner), puis l'imprimante, comme indiqué dans son manuel.
4. Fixez la plaque de retenue du décolleur sur le capot (voir la fiche [porte du décolleur](#)).
5. Décollez les étiquettes sur une longueur suffisante, passez le support siliconé dans le décolleur puis jusqu'à l'arbre ; coincez son extrémité sous la pince de l'arbre et tournez l'arbre à la main.
6. Refermez la tête, vérifiez que la plaque maintient le décolleur fermé, puis mettez l'enrouleur en marche : l'arbre tend le support et l'enroule pendant l'impression.

Selon GoDEX Europe, l'UN-208 ne demande pas d'entretien : nettoyez-le avec un chiffon imbibé d'alcool. Il est prévu pour les imprimantes à transfert thermique RT7X0, G500, EZ-1000 et EZPi-1000 équipées du module de décollage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [How to setup Liner rewinder UN-208 with GoDEX label printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Avec l'enrouleur UN-208, la porte du décolleur de ma Godex RT700 s'ouvre ou le mécanisme d'impression ferme mal : que faire ?

Symptômes : porte du décolleur tirée par la tension de l'enrouleur ; mécanisme d'impression qui ne se ferme pas correctement.

Réponse courte : La tension de l'arbre de l'enrouleur peut ouvrir la porte du décolleur. Sur les RT7X0(i), GoDEX Europe fait monter une plaque métallique de retenue dans le trou droit du capot supérieur ; si cette plaque n'est pas bien plaquée contre le capot, elle empêche le mécanisme d'impression de se fermer correctement.

CAUSE PROBABLE

Sans pièce de retenue, la tension exercée par l'arbre de l'enrouleur peut ouvrir la porte du décolleur. Une plaque de retenue mal plaquée gêne la fermeture du mécanisme d'impression.

QUE FAIRE

1. Fixez la plaque métallique de retenue dans le trou droit du capot supérieur, avec la cheville en caoutchouc.
2. Pendant le serrage de la vis de la cheville, et après, appuyez fermement la plaque contre le capot.
3. Refermez la tête et vérifiez que la plaque maintient le décolleur fermé.
4. Si le mécanisme d'impression ne se ferme pas bien, contrôlez que la plaque est bien plaquée contre le capot.

L'article GoDEX Europe illustre ce montage par des photos de la RT700.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [How to setup Liner rewinder UN-208 with GoDEX label printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Le support dévie à gauche ou à droite avec l'enrouleur UN-208 sur ma Godex RT700 : comment régler le couple ?

Symptômes : support siliconé qui part de travers pendant l'enroulement.

Réponse courte : Selon GoDEX Europe, un support qui dévie à gauche ou à droite indique un couple trop élevé sur l'arbre de l'enrouleur. Éteignez l'enrouleur et desserrez l'écrou de réglage : un support étroit demande moins de couple qu'un support large.

CAUSE PROBABLE

Le couple transmis à l'arbre par l'embrayage est trop élevé pour la largeur du support.

Attention : Ne réglez le couple que lorsque l'enrouleur est éteint.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'enrouleur avec l'interrupteur en façade.
2. Desserrez l'écrou de réglage situé à l'avant de l'arbre pour réduire le couple de l'embrayage.
3. Rallumez l'enrouleur et relancez l'impression.
4. Adaptez le réglage à la largeur : moins de couple pour un support étroit ; un support large accepte un couple plus élevé.

Source : [How to setup Liner rewinder UN-208 with GoDEX label printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment déclencher chaque impression d'une Godex RT730i Pro depuis un automate, par le port du décolleur ?

Commande : `^XSETRTC,APPLYCURRENT,1` · Fils noir et blanc du port de décollage.

Réponse courte : Sur les imprimantes sans port GPIO pour applicateur, GoDEX Europe utilise le port du capteur de décollage comme bouton de déclenchement : l'étiquette est rappelée depuis l'écran ou par le réseau, et l'automate décide du moment de chaque impression. L'exemple de l'article porte sur une RT730i Pro.

MÉTHODE GODEX EUROPE

1. Utilisez les fils noir et blanc du port de décollage (peel-off).
2. Envoyez `^XSETRTC,APPLYCURRENT,1`, commande que GoDEX Europe associe au bon fonctionnement de l'horloge temps réel (RTC) avec le décollage.
3. Après la mise sous tension, et avant tout travail d'impression, court-circuitez brièvement une fois les deux fils (démonstration en vidéo dans l'article).
4. L'automate commande ensuite le moment de chaque impression par ce contact.

Méthode décrite par GoDEX Europe pour les imprimantes dépourvues de port GPIO pour applicateur.

Source : [How to use peel-off Godex printer port like trigger button from PLC](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Firmware du module sans fil de la Godex RT700i : mise à jour OTA

Le firmware du module combo Wi-Fi/Bluetooth se met à jour par le Wi-Fi, depuis la page web de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mettre à jour le firmware du module Wi-Fi/Bluetooth d'une Godex RT700i ?

Page web de l'imprimante : boutons **WiFi** et **OTA** · Version affichée sous **AT Core Version** .

Réponse courte : Le module combo Wi-Fi/Bluetooth (ESP32) se met à jour par le Wi-Fi : saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur, cliquez sur « OTA », choisissez le fichier de firmware puis « OTA upgrade ». Redémarrez ensuite l'imprimante.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Connectez l'imprimante au réseau en Wi-Fi et relevez son adresse IP sur la page d'auto-test ou dans GoDoctor.
2. Saisissez cette adresse dans un navigateur : la page de l'imprimante affiche deux boutons, « WiFi » et « OTA ».
3. Cliquez sur « OTA » et notez la version actuelle sous « AT Core Version » (2.5.0.0 dans l'exemple GoDEX).
4. Cliquez sur « Browse », sélectionnez le fichier de firmware le plus récent, puis cliquez sur « OTA upgrade » et attendez le message de confirmation.
5. Redémarrez l'imprimante et laissez-la se reconnecter au réseau.
6. Ouvrez de nouveau son adresse IP : l'écran OTA présente une nouvelle mise en page. Pour les mises à jour suivantes, choisissez le firmware dans le menu déroulant « ota ».

L'article GoDEX Europe joint le firmware 3.4.0.0, version requise pour le Wi-Fi d'entreprise (voir la fiche [WPA2-Enterprise](#)). Il ne cite pas de modèle d'imprimante.

Source : [How to upgrade Firmware on BT/WiFi Combo ESP32](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour une Godex RT700 ?

Les fiches ci-dessus portent sur l'installation et le réglage des options. Les articles GoDEX Europe consultés pour la série RT700 ne renvoient pas vers un technicien :

- **Défaut persistant après les vérifications du guide** : les articles GoDEX Europe consultés ne prévoient pas d'autre manipulation par l'utilisateur ; reportez-vous au manuel utilisateur GoDEX de l'imprimante.

Éviter les pannes récurrentes de la Godex RT700 : la maintenance préventive

La documentation Godex consultée pour la RT700 ne détaille pas l'entretien de la tête, du contre-rouleau et des capteurs : ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de RT700 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Godex

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Godex RT700

Comment installer le Wi-Fi sur une Godex RT700i ?

Le Wi-Fi passe par un module combo Wi-Fi/Bluetooth. GoDEX Europe demande d'abord de mettre l'imprimante au firmware 1.141c (RT7x0i) ou 4.020 (RT7x0i+), puis de monter la carte et de configurer le Wi-Fi avec l'outil fourni dans GoLabel 2. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment activer le Bluetooth sur une Godex RT700i ?

Envoyez la commande `^xset,externcardmode,255` pour activer le Bluetooth du module combo. La commande `^xset,externcardmode,16` désactive le Bluetooth et le mode veille. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Godex RT700i change-t-elle de point d'accès Wi-Fi ?

Par défaut, l'imprimante change de réseau après 30 secondes sans connexion et change de point d'accès quand le signal passe sous -70 dBm. Ces valeurs se modifient avec les commandes ^NW,WSETROAMING et ^NW,WSETRT. [Voir la fiche détaillée.](#)

La Godex RT700i peut-elle utiliser l'Ethernet et le Wi-Fi en même temps ?

Oui, selon GoDEX Europe, avec le firmware 1.141t. L'article ne décrit pas d'autre réglage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware du module Wi-Fi d'une Godex RT700i ?

Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur, cliquez sur OTA, sélectionnez le fichier de firmware puis cliquez sur OTA upgrade. Redémarrez ensuite l'imprimante ; la version installée s'affiche sous AT Core Version. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment installer l'enrouleur UN-208 sur une Godex RT700 ?

Posez l'imprimante sur l'enrouleur, branchez l'alimentation sur l'enrouleur puis l'enrouleur sur l'imprimante, et fixez la plaque de retenue qui garde le décolleur fermé. Allumez l'enrouleur avant l'imprimante. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le support dévie-t-il avec l'enrouleur de ma Godex RT700 ?

Selon GoDEX Europe, le couple de l'arbre de l'enrouleur est trop élevé. Éteignez l'enrouleur et desserrez l'écrou de réglage ; un support étroit demande moins de couple. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les procédures et symptômes de ce guide proviennent des articles ci-dessous de la base de connaissances GoDEX Europe (Godex Europe GmbH), consultés le 20 octobre 2026. Les articles sur le module combo, l'enrouleur UN-208 et le déclenchement par automate citent la série RT700 ; les autres s'appliquent aux imprimantes GoDEX en général.

- [How to install combo WIFI /BT at RT7x0i+ / RT7x0i, GE3x0... Godex printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to setup Wifi on Godex printer with WPA2 Enterprise 802.1X \(WPA2-PEAP /MSCHAPv2\) Authentifikation](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to use Ethernet and WIFI on same Godex label printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to upgrade Firmware on BT/WiFi Combo ESP32](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to setup Liner rewinder UN-208 with GoDEX label printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to use peel-off Godex printer port like trigger button from PLC](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [Godex Pro Series](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to Force enter LCD FW Download Mode on 2.4" LCD's with physical buttons to update LCD FW and images](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**

Le manuel utilisateur de la série RT700i, le centre de téléchargement de godexintl.com et les sites GoDEX Americas et godex.com.tw n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Godex Série RT700](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Godex \(MX20, DT200, EZ6250i et EZ6350i, G500, GE300, HD830i, RT200, RT863i, ZX1000i, ZX400\)](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Maintenance et réparation des imprimantes Godex](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/godex/rt700>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

