

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Godex › RT863i

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Godex RT863i : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Godex, base de connaissances GoDEX Europe (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Godex RT863i →

En bref. La Godex RT863i est une imprimante d'étiquettes de bureau de la série RT800i, déclinée en RT863i+ et RT863i Pro. GoDEX Europe lui consacre un article sur le réglage de la ligne d'impression ; d'autres articles, plus généraux, couvrent la mise à jour du firmware et de l'écran LCD, le compteur de tête, l'installation sur Mac et les options sans fil des versions Pro. Ce guide court reprend ces procédures ; il ne contient pas de tableau des erreurs du modèle. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche pendant une mise à jour** (DL mode, écran qui clignote, Ready) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **L'impression n'est pas satisfaisante** : voyez le [réglage de la ligne d'impression](#) et, après un changement de tête, le [compteur de tête](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quel message affiche ma Godex RT863i ? Repérage par message

La documentation GoDEX consultée ne décrit pas le tableau des erreurs de la RT863i. Elle documente les messages affichés pendant la mise à jour du firmware de l'imprimante et de celui de l'écran. Le tableau relie chacun à sa fiche.

Message ou état	Voyants (documentation GoDEX)	Cause probable	Fiche
DL mode	—	Imprimante démarrée en mode de téléchargement du firmware (tête ouverte, touche FEED maintenue à l'allumage)	<u>DL mode</u>
Écran qui clignote au démarrage	—	Mode de téléchargement du firmware de l'écran (flèche haut maintenue à l'allumage)	<u>Firmware de l'écran</u>
Ready	—	Firmware de l'écran chargé ; l'imprimante attend le fichier des images, ou le chargement est terminé	<u>Firmware de l'écran</u>

Les messages proviennent des articles « How to force enter the printer FW Download Mode » et « How to Force enter LCD FW Download Mode on 2.4" LCD's with physical buttons to update LCD FW and images » de la base de connaissances GoDEX Europe. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Qualité d'impression de la Godex RT863i : régler la ligne d'impression

GoDEX Europe consacre à la série RT800i un article sur les deux vis de réglage de la ligne d'impression.

Comment améliorer l'impression d'une Godex RT863i en réglant la ligne d'impression ?

Réglage : deux vis sur le mécanisme d'impression.

Réponse courte : Selon GoDEX Europe, le mécanisme d'impression des RT863i, RT863i+ et RT863i Pro, comme celui de toute la série RT800i, comporte deux vis de réglage de la ligne d'impression. Les ajuster permet d'améliorer l'impression.

QUE FAIRE

1. Repérez les deux vis de réglage de la ligne d'impression sur le mécanisme d'impression ; l'article GoDEX Europe les montre en photo.
2. Ajustez ces vis pour améliorer l'impression.
3. L'article ne précise ni le sens de rotation ni l'amplitude du réglage : pour la méthode détaillée, reportez-vous au manuel utilisateur GoDEX de la RT863i.

Article propre à la série RT800i (RT863i, RT863i+, RT863i Pro).

Source : [How to adjust print line at RT863i, RT863i+, RT863i Pro \(in General all RT800i series\)](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).



Tête d'impression de la Godex RT863i : lire et remettre à zéro le compteur

Après un changement de tête, GoDEX Europe demande de remettre à zéro le compteur de longueur imprimée.

Combien de mètres a imprimé la tête de ma Godex RT863i, et comment remettre le compteur à zéro après un changement ?

Commandes : `^XSET,TPHLENGTH` (lecture) · `^XSET,TPHLENGTH,0` (remise à zéro).

Réponse courte : Envoyez `^XSET,TPHLENGTH` : l'imprimante renvoie la longueur imprimée par la tête et l'historique des changements de tête. Après un remplacement, remettez le compteur à zéro avec `^XSET,TPHLENGTH,0`.

CAUSE PROBABLE

Si la réponse ne montre aucun historique, GoDEX Europe en conclut que la commande de remise à zéro n'a pas été envoyée lors du changement de tête précédent.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Envoyez `^XSET,TPHLENGTH` pour lire le compteur actuel et l'historique des changements de tête.
2. Après le remplacement de la tête, envoyez `^XSET,TPHLENGTH,0`.
3. Relisez le compteur : il repart de zéro et garde en mémoire la valeur précédente, c'est-à-dire le nombre de mètres imprimés par l'ancienne tête.

La commande fonctionne à partir des firmwares V1.130v, V2.110s ou V4.010j. Article générique GoDEX Europe : les EZ2x50i et EZ6x50i, dont la tête mémorise elle-même ce compteur, ne sont pas concernées.

Source : [How to reset printhead counter after changing printhead at GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Wi-Fi de la Godex RT863i : clé USB sur la version Pro, configuration depuis un Mac

Les versions Pro acceptent des clés USB Wi-Fi ou Bluetooth ; depuis un Mac, GoDEX Europe propose le logiciel GoTermi pour configurer le Wi-Fi et vérifier l'état de l'imprimante.

Quelle clé USB Wi-Fi 6 ou Bluetooth installer sur une Godex RT863i Pro, et comment ?

Firmware minimal : 5.110t · Clé Wi-Fi 6 recommandée : Asus USB-AX55 Nano.

Réponse courte : Les modèles GoDEX Pro, dont la série RT800i Pro, acceptent des clés USB Wi-Fi ou Bluetooth du commerce. Pour le Wi-Fi 6, GoDEX Europe recommande l'Asus USB-AX55 Nano avec un firmware 5.110t au minimum ; pour le Bluetooth seul, classique ou BLE, l'Edimax 8500.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Choisissez la clé selon le besoin : Wi-Fi 6 (Asus USB-AX55 Nano), Bluetooth classique ou BLE seul (Edimax 8500), Wi-Fi simple sans Bluetooth (selon la taille d'antenne et la bande 2,4 ou 5 GHz), ou clé combinée Wi-Fi + BLE ou Bluetooth classique + BLE.
2. Vérifiez que l'imprimante a au moins le firmware 5.110t.
3. Récupérez le pilote de la clé avec GoLoader 1.008.
4. Contrôlez que la clé est chargée en mémoire avec la commande `~mdir`, envoyée depuis GoDoctor.
5. Réglez le Wi-Fi avec l'outil Wi-Fi de GoLabel.

Concerne la version Pro : les articles GoDEX Europe ne citent ni la RT863i standard ni la RT863i+.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [How to install WIFI 6 usb dongle on GoDEX label printer Pro series](#) · [Verified USB Dongle List for Pro Printers](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Comment configurer le Wi-Fi ou vérifier l'état d'une Godex RT863i depuis un Mac ?

Réponse courte : GoDEX Europe propose le logiciel GoTermi, qui se connecte automatiquement en USB à l'imprimante. Il permet d'envoyer des commandes et des fichiers, de vérifier l'état de l'imprimante et de configurer le Wi-Fi.

QUE FAIRE

1. Reliez l'imprimante au Mac par un câble USB.
2. Lancez GoTermi (version 1.1.1 proposée par GoDEX Europe) : il se connecte automatiquement à l'imprimante.
3. Envoyez une commande ou un fichier, ou consultez l'état de l'imprimante.
4. Pour le Wi-Fi, le bouton « Advance » affiche les réglages Wi-Fi et la sécurité en cours.

Article générique GoDEX Europe, présenté surtout en vidéo et en captures d'écran ; il ne cite pas de modèle.

Source : [How to setup wifi and make diagnostik from MAC OS using USB connection to Godex printer - GoTermi software](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Pilote et firmware de la Godex RT863i : pilote Mac, DL mode, mise à jour de l'écran

Ces fiches reprennent l'installation du pilote CUPS sur Mac, le démarrage forcé en mode de téléchargement du firmware et la mise à jour du firmware et des images de l'écran LCD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment installer le pilote Mac d'une Godex RT863i et l'ajouter en réseau ?

Fichier PPD donné en exemple par GoDEX : `godex-rt860i.ppd` (série RT800i).

Réponse courte : Le pilote GoDEX pour macOS repose sur CUPS. Installez le paquet `rastertoezpl`, puis ajoutez l'imprimante dans Imprimantes et scanners, onglet IP, protocole « HP Jetdirect - Socket », en choisissant le fichier PPD de votre modèle dans `/usr/local/share/ppd/godex`.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Téléchargez « CUPS Printer Driver V1.14 (MacOS) » dans la section Downloads de godexintl.com.
2. Ouvrez le fichier .pkg (par exemple `rastertoezpl-1.1.2.pkg`) par Ctrl-clic ou clic droit, confirmez les alertes de sécurité, acceptez la licence GNU GPL et choisissez l'installation standard.
3. Dans Préférences Système > Imprimantes et scanners, cliquez sur « + », puis sur l'onglet IP.
4. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante et choisissez le protocole « HP Jetdirect - Socket ».
5. Dans le menu « Utiliser », choisissez « Autre », tapez Cmd + Maj + G et saisissez `/usr/local/share/ppd/godex`.
6. Sélectionnez le PPD de votre modèle (exemple GoDEX : `godex-rt860i.ppd`), cliquez sur Ouvrir, puis sur Ajouter.
7. En USB, il peut être nécessaire d'envoyer `^XSET,USBSPEED,0` à l'imprimante pour que son interface USB fonctionne avec un Mac.

Article générique GoDEX Europe ; l'exemple de fichier PPD appartient à la série RT800i.

Source : [How to install Mac driver and install GoDEX printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment démarrer une Godex RT863i en « DL mode » pour réinstaller son firmware ?

Message à l'écran : **DL mode**

Réponse courte : Le « DL mode » est le mode de téléchargement du firmware.

Pour y entrer, démarrez la RT863i tête ouverte en gardant la touche FEED enfoncée jusqu'à ce que l'écran l'affiche ; GoUpdate la reconnaît alors en USB sous un nom numérique et peut lui envoyer le firmware.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Reliez l'imprimante en USB à un PC équipé de GoUpdate, ou d'un autre outil GoDEX de téléchargement de firmware.
2. Imprimante éteinte et tête ouverte, rallumez-la en gardant la touche FEED enfoncée ; relâchez la touche dès que **DL mode** s'affiche.
3. Dans GoUpdate, l'imprimante apparaît sous un nom numérique, par exemple « Barcode Printer 00000000 » : envoyez le firmware, puis redémarrez l'imprimante.
4. GoUpdate peut aussi forcer ce mode sans passer par la touche FEED : l'imprimante, reconnue comme « 00000 », accepte alors le firmware, le fichier de configuration ainsi que le firmware et les images de l'écran (voir la fiche [firmware de l'écran](#)).

Article générique GoDEX Europe, sans mention de modèle ; il complète la procédure propre à l'écran LCD.

Source : [How to force enter the printer FW Download Mode](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).



L'écran de ma Godex RT863i fonctionne mal : comment mettre à jour son firmware et ses images ?

Écran : clignote en mode de téléchargement, puis affiche **Ready** · Bips pendant le chargement.

Réponse courte : GoDEX Europe prévoit de recharger le firmware et les images de l'écran LCD quand celui-ci fonctionne mal, ou après une mise à jour du firmware de l'imprimante. Imprimante éteinte, maintenez la flèche haut et rallumez-la : quand l'écran clignote, chargez le firmware de l'écran puis les images depuis le logiciel de mise à jour GoDEX, en USB.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX Europe, un écran qui fonctionne mal, ou une mise à jour du firmware de l'imprimante, peut demander de recharger le firmware et les images de l'écran LCD.

Attention : Le chargement des images de l'écran dure 10 à 15 minutes : ne débranchez aucun câble et n'éteignez pas l'imprimante avant que l'écran affiche « Ready ».

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Maintenez la flèche haut enfoncée et rallumez l'imprimante.
3. Quand l'écran se met à clignoter, relâchez la touche.
4. Reliez l'imprimante en USB à un PC Windows et lancez le logiciel de mise à jour GoDEX.
5. Sous Firmware Update, cliquez sur « LCD F/W », sélectionnez le fichier .bin du firmware de l'écran et cliquez sur « Open » : l'imprimante bipe plusieurs fois pendant le chargement.
6. Quand l'écran affiche « Ready », cliquez sur « Update Graphic », sélectionnez le fichier .bin des images et cliquez sur « Open ».

Procédure prévue pour les écrans LCD de 2,4 pouces à touches physiques ; GoDEX Europe la classe notamment sous les étiquettes RT800i et RT700i. Les fichiers de l'écran sont joints à l'article.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [How to Force enter LCD FW Download Mode on 2.4" LCD's with physical buttons to update LCD FW and images](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Autres questions sur la Godex RT863i : que change la version Pro ?

GoDEX Europe résume les différences des modèles Pro, dont la série RT800i Pro.

Quelle différence entre une Godex RT863i et une RT863i Pro ?

Réponse courte : Selon GoDEX Europe, les modèles Pro, dont la série RT800i Pro, impriment directement des fichiers PDF, acceptent des clés USB Wi-Fi ou Bluetooth du commerce, gèrent l'authentification 802.1x et embarquent plus de mémoire avec un système Linux.

CE QU'APPORTE LA VERSION PRO (GODEX EUROPE)

1. Impression PDF directe, polices incluses, sans pilote ni logiciel intermédiaire : envoi par la bibliothèque EZio, en ligne de commande ou par FTP.
2. Clés USB Wi-Fi/Bluetooth du commerce : 2,4 ou 5 GHz, avec ou sans antenne externe, options comme WPA3 Enterprise (voir la fiche [clé Wi-Fi 6 ou Bluetooth](#)).
3. Authentification 802.1x : chaque appareil s'authentifie individuellement auprès d'un serveur RADIUS, au lieu de partager un même mot de passe Wi-Fi.
4. Plus de mémoire et système Linux : GoDEX distingue une configuration de base (512 Mo de SDRAM, carte SD de 16 Go, Ethernet 10/100, USB 2.0, horloge temps réel en option) et une configuration avancée (2 Go, Ethernet 10/100/1000, USB 3.2 Gen 1, horloge en standard).

Modèles Pro cités par GoDEX Europe : DT4x Pro, RT700i Pro, RT800i Pro, ZX400/ZX400i Pro, ZX1000i Pro et GX4000i Pro. L'article renvoie aux fiches techniques pour la configuration exacte de chaque modèle.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Godex Pro Series](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Godex RT863i ?

Les fiches ci-dessus portent sur des réglages et des mises à jour. Les articles GoDEX Europe consultés pour la RT863i ne renvoient pas vers un technicien :

- **Défaut persistant après les vérifications du guide** : les articles GoDEX Europe consultés ne prévoient pas d'autre manipulation par l'utilisateur ; reportez-vous au manuel utilisateur GoDEX de la RT863i.

Éviter les pannes récurrentes de la Godex RT863i : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de RT863i :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Godex

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Godex RT863i

Comment régler la ligne d'impression d'une Godex RT863i ?

Selon GoDEX Europe, le mécanisme d'impression de la série RT800i comporte deux vis de réglage de la ligne d'impression. Les ajuster permet d'améliorer l'impression ; l'article montre leur emplacement en photo. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment remettre à zéro le compteur de tête d'une Godex RT863i ?

Envoyez ^XSET,TPHLENGTH pour lire la longueur imprimée et l'historique, puis ^XSET,TPHLENGTH,0 après le remplacement de la tête. La commande demande au minimum le firmware V1.130v, V2.110s ou V4.010j. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'une Godex RT863i ?

Démarrez l'imprimante en DL mode : tête ouverte, gardez FEED enfoncée à la mise sous tension jusqu'à ce que l'écran affiche DL mode. GoUpdate, sur un PC relié en USB, envoie ensuite le firmware ; GoUpdate peut aussi forcer ce mode lui-même. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour l'écran d'une Godex RT863i ?

Maintenez la flèche haut à l'allumage jusqu'à ce que l'écran clignote, puis chargez le firmware de l'écran et les images depuis le logiciel de mise à jour GoDEX, en USB. Le chargement des images dure 10 à 15 minutes : n'éteignez pas l'imprimante avant l'affichage de Ready. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment installer une Godex RT863i sur Mac ?

Installez le pilote CUPS GoDEX pour macOS, puis ajoutez l'imprimante dans Imprimantes et scanners avec le protocole HP Jetdirect - Socket. Choisissez ensuite le fichier PPD de votre modèle dans le dossier /usr/local/share/ppd/godex. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelle clé Wi-Fi utiliser sur une Godex RT863i Pro ?

GoDEX Europe recommande l'Asus USB-AX55 Nano pour le Wi-Fi 6, avec au minimum le firmware 5.110t, et l'Edimax 8500 pour le Bluetooth seul. Ces clés USB concernent les modèles Pro. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle différence entre la Godex RT863i et la RT863i Pro ?

Selon GoDEX Europe, les modèles Pro impriment directement les fichiers PDF, acceptent des clés USB Wi-Fi ou Bluetooth du commerce et gèrent l'authentification 802.1x. Ils embarquent aussi plus de mémoire et un système Linux. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les procédures et messages de ce guide proviennent des articles ci-dessous de la base de connaissances GoDEX Europe (Godex Europe GmbH), consultés le 20 octobre 2026. L'article sur la ligne d'impression vise la série RT800i ; les autres s'appliquent aux imprimantes GoDEX en général ou aux modèles Pro.

- [How to adjust print line at RT863i, RT863i+, RT863i Pro \(in General all RT800i series\)](#) [🔗](#) – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to reset printhead counter after changing printhead at GoDEX printer](#) [🔗](#) – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to install WIFI 6 usb dongle on GoDEX label printer Pro series](#) [🔗](#) – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [Verified USB Dongle List for Pro Printers](#) [🔗](#) – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to setup wifi and make diagnostik from MAC OS using USB connection to Godex printer - GoTermi software](#) [🔗](#) – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to install Mac driver and install GoDEX printer](#) [🔗](#) – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [How to force enter the printer FW Download Mode](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to Force enter LCD FW Download Mode on 2.4" LCD's with physical buttons to update LCD FW and images](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [Godex Pro Series](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**

Le manuel utilisateur de la RT863i, le centre de téléchargement de godexintl.com, les sites GoDEX Americas et godex.com.tw et l'article GoDEX Europe « How to check printer configuration, IP adress, send command on MAC OS at GoDEX printer - using GoTools for MAC » n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Godex RT863i](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Godex \(MX20, DT200, EZ6250i et EZ6350i, G500, GE300, HD830i, RT200, RT700, ZX1000i, ZX400\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Godex](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/godex/rt863i>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

