

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Godex › ZX1000i

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Godex ZX1000i : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Godex, base de connaissances GoDEX Europe et fiche technique ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Godex Série ZX1000i →

En bref. La série Godex ZX1000i regroupe trois imprimantes d'étiquettes industrielles en transfert thermique et thermique direct : la ZX1200i (203 dpi), la ZX1300i (300 dpi) et la ZX1600i (600 dpi), toutes dotées d'un écran tactile de 3,2 pouces. La documentation GoDEX consultée porte surtout sur la détection des étiquettes (calibrage, choix du capteur, étiquettes longues, préimprimées ou manquantes), sur l'entretien de la tête et sur les options Wi-Fi, massicot et décolleur. Chaque fiche reprend la procédure et les commandes publiées par GoDEX Europe. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message ou un voyant rouge apparaît** (MEDIA ERROR, DL mode...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun message, mais les étiquettes sont mal détectées ou l'impression se dégrade** : voyez le [calibrage](#), le [choix du capteur](#) et le [nettoyage de la tête](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel signal affiche ma Godex ZX1000i ? Repérage par message et par voyant

Les ZX1200i, ZX1300i et ZX1600i signalent leur état par l'écran tactile et par le voyant bicolore de la touche FEED/PAUSE/CANCEL. Le tableau relie chaque signal décrit dans la documentation GoDEX consultée à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant (fiche technique GoDEX)	Cause probable	Fiche
Touche FEED/PAUSE/CANCEL rouge	● FEED/PAUSE/CANCE L rouge	Erreur signalée par l'imprimante (la fiche technique ne précise pas laquelle)	Voyant rouge
Touche FEED/PAUSE/CANCEL verte	● FEED/PAUSE/CANCE L vert	Imprimante prête	Voyant de la touche
MEDIA ERROR	—	Étiquette manquante sur le rouleau (emplacement vide)	MEDIA ERROR
DL mode	—	Mode de téléchargement du firmware, forcé par la touche FEED maintenue à l'allumage	DL mode
Un bip à l'ouverture de la tête, puis deux bips	—	Mode d'impression du diagramme du capteur activé (six appuis sur FEED, tête ouverte)	Diagramme du capteur

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les états du voyant proviennent de la fiche technique GoDEX de la série ZX1000i ; le message « MEDIA ERROR », le message « DL mode » et les bips proviennent de la base de connaissances GoDEX Europe. Le tableau des erreurs du manuel utilisateur n'est pas repris ici. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Messages d'erreur de la Godex ZX1000i : MEDIA ERROR et voyant rouge

Deux signaux d'erreur sont documentés dans les pages GoDEX consultées : l'alarme « MEDIA ERROR » liée à une étiquette manquante, et le voyant rouge de la touche FEED/PAUSE/CANCEL. Pour chacun : la réponse courte, la cause et les étapes à suivre.

Pourquoi ma Godex ZX1300i affiche-t-elle « MEDIA ERROR » quand une étiquette manque sur le rouleau ?

Message : MEDIA ERROR · Voyant : —

Réponse courte : L'imprimante passe en alarme « MEDIA ERROR » quand elle rencontre un emplacement vide sur le rouleau. GoDEX Europe explique comment allonger la longueur d'alarme de fin de papier (^XSET , PAPEROUT) et choisir ce que fait l'imprimante après une étiquette manquante (^XSET , MISSINGLABEL).

CAUSE PROBABLE

Une ou plusieurs étiquettes manquent sur le rouleau : l'imprimante ne trouve pas l'étiquette attendue dans la longueur d'alarme prévue. GoDEX Europe limite la tolérance à 10 étiquettes manquantes et considère qu'un rouleau qui en compte davantage est de mauvaise qualité.

QUE FAIRE (EXEMPLE GODEX SUR ZX1300I)

1. Fixez la tolérance n : longueur d'une étiquette multipliée par le nombre d'étiquettes vides que vous acceptez (10 au maximum).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Calculez la longueur d'alarme : 30 points + n pour un support à marque noire ou des étiquettes sans espace (espace = 0) ; (espace × 2,5) + n quand l'espace est supérieur à 0.
3. Envoyez cette valeur avec `^XSET,PAPEROUT` . Exemple donné par GoDEX pour la ZX1300i : `^XSET,PAPEROUT,1225` .
4. Choisissez le comportement avec `^XSET,MISSINGLABEL,n` : 0 imprime directement sur le support siliconé, 1 saute l'emplacement vide et réimprime l'étiquette précédente, 2 saute l'emplacement vide et poursuit avec le numéro de série suivant.
5. Sur papier continu, ce réglage est sans effet.

Avec `^XSET,MISSINGLABEL,0` , GoDEX Europe prévient que le positionnement des étiquettes peut être imprécis. Une vidéo de démonstration accompagne l'article.

Source : [How to skip empty label on roll with GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Que signifie le voyant rouge de la touche FEED/PAUSE/CANCEL sur ma Godex ZX1200i ?

Voyant : touche FEED/PAUSE/CANCEL rouge (verte quand l'imprimante est prête).

Réponse courte : Selon la fiche technique GoDEX, la touche FEED/PAUSE/CANCEL de la série ZX1000i porte un voyant bicolore : vert quand l'imprimante est prête, rouge en cas d'erreur. La fiche technique ne détaille pas les erreurs : identifiez le symptôme dans ce guide ou dans le manuel utilisateur de votre modèle, publié sur godexintl.com.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique GoDEX indique seulement que le voyant passe au rouge en cas d'erreur. Parmi les sujets traités par la base de connaissances GoDEX Europe figurent l'étiquette manquante (« MEDIA ERROR »), la détection des étiquettes et le diagnostic réseau.



QUE FAIRE

1. Notez la couleur du voyant de la touche FEED/PAUSE/CANCEL : vert, l'imprimante est prête ; rouge, elle signale une erreur.
2. Si l'écran affiche « MEDIA ERROR », ouvrez la fiche [MEDIA ERROR](#).
3. Selon le symptôme, voyez le [calibrage](#), le [nettoyage de la tête](#) ou le [diagnostic réseau](#).
4. Pour la liste complète des messages, consultez le manuel utilisateur de votre modèle sur godexintl.com, site auquel renvoie la base de connaissances GoDEX Europe.

La fiche technique décrit aussi un bouton d'alimentation rétroéclairé en vert et un bouton de calibrage situé à l'arrière de l'imprimante.

Sources : Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i · [How to install combo WIFI /BT at ZX1000i, ZX1000i+, GX4000i GoDEX printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Problèmes de calibrage (calibration) : ma Godex ZX1200i ne détecte pas les étiquettes

Cinq fiches couvrent la détection des étiquettes d'après GoDEX Europe : calibrage automatique, choix du capteur, étiquettes longues, étiquettes de couleur ou préimprimées, et impression du diagramme du capteur.

Comment calibrer une Godex ZX1200i (calibrage automatique du capteur d'étiquettes) ?

Bouton de calibrage à l'arrière de l'imprimante · Commande équivalente : `~S, SENSOR, 0` .

Réponse courte : Appuyez sur le bouton de calibrage situé à l'arrière de l'imprimante : la ZX1200i lance un calibrage automatique sur le support chargé. Selon GoDEX Europe, ce bouton a le même effet que la commande `~S, SENSOR, 0` ,

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



que vous pouvez aussi envoyer depuis l'utilitaire GoDoctor.

CAUSE PROBABLE

Le calibrage permet à l'imprimante de repérer l'espace, la marque noire ou la perforation qui sépare les étiquettes. La série ZX1000i dispose d'un capteur réflectif et d'un capteur par transmission, réglables et alignés à gauche (fiche technique GoDEX).

PROCÉDURE DE CALIBRAGE (GODEX EUROPE)

1. Installez le rouleau d'étiquettes, mettez l'imprimante sous tension et vérifiez que la tête est refermée.
2. Appuyez sur le bouton de calibrage, à l'arrière de l'imprimante.
3. Depuis un PC, vous obtenez le même calibrage automatique en envoyant `~S, SENSOR, 0`, ou en lançant Autocalibration dans GoDoctor (outils GoTools de GoDEX).
4. Par défaut, l'imprimante choisit elle-même le capteur (`^G2`). Pour des étiquettes à marque noire ou transparentes, voyez la fiche [choix du capteur](#).
5. Si le calibrage échoue, voyez les fiches [étiquettes longues](#) et [étiquettes préimprimées](#).

GoDEX Europe publie aussi des vidéos d'installation et de calibrage du capteur à ultrasons qui peut équiper la ZX1000i.

Sources : [Calibration on GoDEX printers](#)  – base de connaissances GoDEX Europe · Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i · [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detektion gap at color or preprinted label](#)  – base de connaissances GoDEX Europe · [How to install und calibration make on Ultra sonic sensor on ZX1000i GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Godex ZX1300i ne détecte pas les marques noires ou les étiquettes transparentes : comment choisir le capteur ?

Commandes : `^G0` (marque noire), `^G1` (transparence), `^G2` (choix automatique).

Réponse courte : Par défaut, la ZX1300i choisit seule son capteur (`^G2`). GoDEX Europe indique d'envoyer `^G0` pour calibrer uniquement sur la marque noire (capteur réflectif) ou `^G1` pour des étiquettes transparentes (capteur par transmission), puis de relancer le calibrage.

CAUSE PROBABLE

En sélection automatique, l'imprimante peut ne pas retenir le capteur adapté au support. Le choix manuel force le capteur réflectif ou le capteur par transmission.

QUE FAIRE

1. Envoyez `^G0` pour n'utiliser que le capteur réflectif (marque noire), ou `^G1` pour n'utiliser que le capteur par transmission (étiquettes transparentes).
2. Relancez le calibrage : dans l'article GoDEX Europe, la commande de sélection est suivie d'une commande interne de calibrage.
3. Pour revenir au réglage d'usine, envoyez `^G2` (choix automatique).
4. Pour verrouiller l'imprimante sur le capteur choisi, GoDEX Europe donne la commande `^xset,lockcmd,02000000`.

Selon la fiche technique GoDEX, la série ZX1000i accepte les supports continus, à espacement, à marque noire et perforés.

Sources : [Calibration on GoDEX printers](#) – base de connaissances GoDEX Europe · Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le calibrage de ma Godex ZX1200i échoue-t-il avec des étiquettes très longues ?

Symptômes : le calibrage ne trouve pas l'espace ou la marque entre deux étiquettes de grande longueur.

Réponse courte : Par défaut, l'imprimante ne cherche l'espace ou la marque que sur 250 mm. GoDEX Europe indique d'allonger cette distance avec `~S,SENSOR` (par exemple `~S,SENSOR,400,3,30` pour 400 mm), puis d'appuyer sur le bouton de calibrage.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX Europe, la longueur sur laquelle l'imprimante recherche l'espace ou la marque vaut 250 mm par défaut. Une étiquette plus longue sort de cette plage de recherche.

QUE FAIRE

1. Contrôlez la longueur de recherche actuelle en envoyant `^XGET,SENSORSTATUS`.
2. Envoyez `~S,SENSOR,longueur,espace,pourcentage`. Exemple GoDEX : `~S,SENSOR,400,3,30` fait chercher l'espace ou la marque sur 400 mm.
3. Valeurs admises : longueur de 100 à 999 mm (250 par défaut), espace de 1 à 499 mm (3 par défaut).
4. Appuyez sur le bouton de calibrage pour que l'imprimante recherche l'espace dans la nouvelle plage.
5. Pour revenir aux réglages d'usine, utilisez le bouton Factory default de GoDoctor.

Longueur d'impression maximale selon la fiche technique GoDEX : 4 572 mm sur la ZX1200i, 2 159 mm sur la ZX1300i et 660 mm sur la ZX1600i.

Sources : [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#) – base de connaissances GoDEX Europe · Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Godex ZX1300i ne détecte pas l'espace entre des étiquettes de couleur ou préimprimées : que faire ?

Symptômes : espace entre étiquettes mal détecté sur un support coloré ou préimprimé.

Réponse courte : GoDEX Europe recommande de mettre le firmware à jour, de lancer un calibrage automatique dans GoDoctor, puis d'abaisser le seuil du capteur avec `~S, SENSOR, X, Y, Z`. Le seuil vaut 40 par défaut ; pour ces étiquettes, essayez 25 ou 27.

CAUSE PROBABLE

GoDEX Europe cite les étiquettes de couleur ou préimprimées, ainsi que les étiquettes épaisses ou fines, comme des supports difficiles à lire pour le capteur d'espace ou de marque.

QUE FAIRE

1. Installez le dernier firmware de l'imprimante.
2. Dans GoDoctor, lancez Autocalibration.
3. Envoyez `~S, SENSOR, X, Y, Z` : X est la plage de recherche de l'espace, Y la valeur de l'espace, Z le seuil (40 par défaut, 25 ou 27 conseillés pour ces étiquettes).
4. Vérifiez dans GoDoctor que la valeur est enregistrée avec `^XGET, SENSORSTATUS`.
5. Si la détection reste incertaine, imprimez le [diagramme du capteur](#).

GoDoctor fait partie des outils GoTools proposés au téléchargement par GoDEX.

Sources : [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detektion gap at color or preprinted label](#) · [How to print gap/mark sensor output diagram](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).



Comment imprimer le diagramme du capteur d'espace ou de marque noire sur une Godex ZX1600i ?

Signal : un bip à l'ouverture de la tête, puis deux bips après six appuis sur FEED.

Réponse courte : Tête ouverte, appuyez six fois sur la touche FEED jusqu'au double bip, refermez la tête puis lancez le calibrage. L'imprimante imprime alors la courbe de sortie du capteur, qui montre comment elle lit vos étiquettes.

CAUSE PROBABLE

GoDEX Europe propose ce diagramme pour les supports difficiles (étiquettes préimprimées de couleur, étiquettes épaisses ou fines), afin de vérifier comment le capteur d'espace ou de marque lit les étiquettes.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Installez le support dans l'imprimante.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Ouvrez la tête d'impression : l'imprimante émet un bip.
4. Appuyez six fois sur la touche FEED (touche FEED/PAUSE/CANCEL sur la série ZX1000i) : l'imprimante émet deux bips.
5. Refermez la tête d'impression.
6. Lancez le calibrage : le diagramme de sortie du capteur s'imprime.

L'article GoDEX Europe est général (il ne nomme pas de modèle) et n'explique pas comment lire le diagramme ; une vidéo l'accompagne.

Sources : [How to print gap/mark sensor output diagram](#) – base de connaissances GoDEX Europe · Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i (documentation officielle).



Étiquettes et ruban : quels supports accepte la Godex ZX1000i ?

Avant tout réglage, vérifiez que le rouleau et le ruban correspondent aux valeurs de la fiche technique GoDEX.

Quelles étiquettes et quel ruban utiliser sur une Godex ZX1200i ?

Symptômes : doute sur la compatibilité d'un rouleau d'étiquettes ou d'un ruban.

Réponse courte : Selon la fiche technique GoDEX, la série ZX1000i accepte des étiquettes continues, à espacement, à marque noire ou perforées, de 0,06 à 0,25 mm d'épaisseur, en rouleaux de 203,2 mm de diamètre au plus. Le ruban peut être cire, cire/résine ou résine, jusqu'à 450 m, sur mandrin de 25,4 mm.

POINTS À VÉRIFIER (FICHE TECHNIQUE GODEx)

1. Type de support : continu, à espacement (gap), à marque noire ou perforé.
2. Largeur d'étiquette : 25,4 à 118 mm en détachement ; 118 mm au plus avec le massicot ou le décolleur-réenrouleur.
3. Épaisseur de 0,06 à 0,25 mm ; rouleau de 203,2 mm de diamètre au plus, sur mandrin de 38,1 à 76,2 mm.
4. Ruban cire, cire/résine ou résine : 450 m au plus, largeur de 30 à 110 mm, diamètre de rouleau de 76,2 mm, mandrin de 25,4 mm.
5. Choisissez le ruban selon la matière de l'étiquette : GoDEX Europe rappelle qu'un ruban adapté évite de surchauffer la tête (voir [usure de la tête](#)).

GoDEX Europe a développé un support de grand rouleau (référence ZX-HEAVY-ROLL-HOLDER) installable sur toute imprimante de la série ZX1000i, pour des rouleaux jusqu'à 300 mm de diamètre.

Sources : Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe · [How to use big roll on ZX1000i Pro - up to 300mm diameter](#)  – base de connaissances GoDEX Europe

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



(documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Godex ZX1000i : comment nettoyer la tête ?

GoDEX Europe publie un guide d'entretien de la tête : produits à utiliser, fréquence et erreurs à éviter.

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Godex ZX1200i, et à quelle fréquence ?

Symptômes : impression dégradée, résidus sur la tête d'impression.

Réponse courte : GoDEX Europe conseille un stylo de nettoyage GoDEX, ou de l'alcool isopropylique à 99 % sur un chiffon doux. Sur une imprimante industrielle comme la ZX1200i, le nettoyage est prévu tous les 450 m de ruban, soit à chaque rouleau de ruban de longueur maximale.

CAUSE PROBABLE

Les résidus et l'humidité dégradent la tête. GoDEX Europe cite la corrosion, souvent due à un produit de nettoyage à base d'eau ou à un stockage humide des rouleaux d'étiquettes.

Attention : GoDEX Europe met en garde contre les nettoyeurs à base d'eau, qui corrodent la tête, et contre l'usage d'un tournevis ou d'un scalpel, qui l'endommage mécaniquement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



ENTRETIEN DE LA TÊTE (GODEX EUROPE)

1. Nettoyez la tête avec un stylo de nettoyage GoDEX, ou avec de l'alcool isopropylique à 99 % appliqué sur un chiffon doux.
2. N'employez aucun produit à base d'eau.
3. Respectez la fréquence prévue pour les imprimantes industrielles : tous les 450 m de ruban.
4. Stockez chaque rouleau d'étiquettes protégé par un film contre l'humidité.
5. Pour retirer une étiquette collée, n'utilisez ni tournevis ni scalpel.

Pour les consignes de sécurité avant toute intervention sur la tête, reportez-vous au manuel utilisateur de votre modèle.

Sources : [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#) – base de connaissances GoDEX Europe · Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i (documentation officielle).

Tête d'impression de la Godex ZX1000i : usure, température et remplacement

Deux fiches reprennent les causes d'usure citées par GoDEX Europe et la remise à zéro du compteur après un changement de tête.

Pourquoi la tête d'impression de ma Godex ZX1300i s'abîme-t-elle prématurément ?

Symptômes : tête d'impression usée ou endommagée avant l'heure.

Réponse courte : GoDEX Europe distingue quatre causes : la corrosion, l'abrasion (surtout en thermique direct, sans ruban), les dommages mécaniques et la surchauffe. Choisissez un ruban adapté à l'étiquette et ne dépassez pas la température conseillée : 9 avec un ruban cire, 12 en cire/résine, 15 en résine.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Corrosion : produit de nettoyage à base d'eau ou stockage humide. Abrasion : impression en thermique direct, sans ruban. Dommages mécaniques : outils utilisés pour décoller des étiquettes. Surchauffe : température trop élevée pour le ruban employé.

QUE FAIRE

1. Adaptez le ruban à la matière de l'étiquette : cire, cire/résine ou résine.
2. Limitez la température : jusqu'à 9 en cire, 12 en cire/résine et 15 en résine, selon GoDEX Europe.
3. Équilibrez la vitesse, la température et l'alignement entre la tête et le rouleau d'entraînement.
4. En thermique direct, l'abrasion est plus forte : GoDEX Europe laisse le choix entre remplacer la tête plus souvent ou passer au ruban.
5. Si vous remplacez la tête, GoDEX Europe recommande de changer aussi le rouleau d'entraînement, puis de remettre le compteur de tête à zéro.

Sources : [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#) · [How to reset printhead counter after changing printhead at GoDEX printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Comment remettre à zéro le compteur de tête après un remplacement sur une Godex ZX1600i ?

Commande : `^XSET,TPHLENGTH,0` .

Réponse courte : Après le montage de la nouvelle tête, envoyez `^XSET,TPHLENGTH,0` . Contrôlez ensuite avec `^XSET,TPHLENGTH` que le compteur est reparti de zéro et que l'historique a été conservé.

CAUSE PROBABLE

Si la commande de remise à zéro n'est pas envoyée au changement de tête, l'historique de la tête n'enregistre aucun remplacement (GoDEX Europe).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Affichez l'historique avec `^XSET,TPHLENGTH` : il indique la longueur imprimée et les changements de tête enregistrés.
2. Si aucun historique n'apparaît, la remise à zéro n'a pas été faite lors du remplacement.
3. Envoyez `^XSET,TPHLENGTH,0`.
4. Relancez `^XSET,TPHLENGTH` : le compteur repart de zéro et la valeur précédente (mètres imprimés) reste enregistrée.

Selon GoDEX Europe, la commande fonctionne à partir des firmwares V1.130v, V2.110s et V4.010j.

Source : [How to reset printhead counter after changing printhead at GoDEX printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Connexion de la Godex ZX1000i : Wi-Fi, Bluetooth et réseau Ethernet

La série ZX1000i se connecte en série en USB, Ethernet et RS-232 ; le Wi-Fi et le Bluetooth sont des options. Trois fiches couvrent la configuration Wi-Fi, l'installation du module et le diagnostic réseau.

Comment configurer le Wi-Fi d'une Godex ZX1200i avec GoConfig ?

Outils : GoConfig (GoTools) ou WiFi Tool de GoLabel 2.

Réponse courte : Reliez l'imprimante au PC en USB, lancez GoConfig, cliquez sur GET pour lire la configuration, puis saisissez SSID, chiffrement, mot de passe et adressage (DHCP ou IP fixe) dans Printer I/O Setup. GoDEX Europe propose aussi



WiFi Tool, dans GoLabel 2, où il suffit de choisir le réseau et de saisir son mot de passe.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Vérifiez que le Wi-Fi est installé : c'est une option sur la série ZX1000i (voir [la fiche module](#)).
2. Téléchargez les outils GoTools (GoDoctor), qui contiennent GoConfig.
3. Reliez l'imprimante à l'ordinateur en USB et lancez GoConfig ; si l'imprimante n'est pas trouvée, choisissez USB dans le menu Port.
4. Cliquez sur GET pour lire les réglages actuels de l'imprimante.
5. Dans Printer I/O Setup, saisissez le SSID, le chiffrement et le mot de passe de votre réseau, puis choisissez DHCP ou une adresse IP fixe.
6. Variante : dans WiFi Tool (GoLabel 2), menu Quick Settings, sélectionnez le réseau et saisissez seulement son mot de passe.

Pour un réseau WPA2 Entreprise (802.1X), GoDEX Europe publie un article distinct.

Sources : [How to setup Wifi on Godex printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe · Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i (documentation officielle).

Comment installer le module Wi-Fi/Bluetooth sur une Godex ZX1000i ou ZX1000i+ ?

Options : Bluetooth et serveur d'impression Wi-Fi (fiche technique GoDEX).

Réponse courte : Pour le module combiné Wi-Fi/Bluetooth, GoDEX Europe demande d'abord une version minimale du firmware de l'imprimante et l'outil WiFi Tool de GoLabel 2 en version 1.34 ou plus. Le module se branche ensuite sur le port BT de la carte de l'imprimante.



CAUSE PROBABLE

Le module combiné exige un firmware minimal, différent pour la ZX1000i et pour la ZX1000i+ (GoDEX Europe).

QUE FAIRE

1. Installez GoLabel 2 avec WiFi Tool en version 1.34 ou plus récente.
2. Mettez à jour le firmware de l'imprimante à la version minimale indiquée par GoDEX Europe pour votre modèle (ZX1000i ou ZX1000i+).
3. Raccordez le module combiné Wi-Fi/Bluetooth au port BT de la carte de l'imprimante.
4. Paramétrez ensuite le réseau avec WiFi Tool en suivant le manuel utilisateur de votre modèle, publié sur godexintl.com (voir aussi la fiche [configuration Wi-Fi](#)).
5. Sur une ZX1000i Pro, GoDEX Europe indique que des clés USB Wi-Fi et Bluetooth du commerce peuvent être utilisées (2,4 ou 5 GHz, antenne externe, WPA3 Entreprise), avec prise en charge de l'authentification 802.1x.

En série, la ZX1000i se connecte en USB, en Ethernet 10/100 et en série RS-232, et dispose de trois ports USB hôtes (fiche technique GoDEX).

Sources : [How to install combo WIFI /BT at ZX1000i, ZX1000i+, GX4000i GoDEX printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe · [Godex Pro Series](#) – base de connaissances GoDEX Europe · Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i (documentation officielle).

Ma Godex ZX1300i a un problème de connexion réseau : comment faire un diagnostic ?

Outils : Wireshark et Printer Monitor.

Réponse courte : GoDEX Europe propose de capturer le trafic réseau avec Wireshark et le journal de l'imprimante avec l'outil Printer Monitor, l'imprimante étant reliée au PC en USB. Les deux captures sont ensuite envoyées au service technique GoDEX pour analyse.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

La procédure sert à documenter un défaut réseau, en Ethernet ou en Wi-Fi, au moment où il se produit.

PROCÉDURE DE DIAGNOSTIC (GODEX EUROPE)

1. Reliez l'imprimante au PC en USB, et le PC au réseau en Wi-Fi ou en Ethernet selon la liaison en cause.
2. Installez Wireshark et sélectionnez l'interface réseau commune au PC et à l'imprimante : la capture démarre.
3. Installez l'outil Printer Monitor fourni par GoDEX Europe et envoyez à l'imprimante la commande indiquée dans l'article pour activer le journal réseau.
4. Fermez Printer Monitor : le dossier de journaux défini dans le fichier LogDirectory est mis à jour.
5. Quand l'erreur se produit, attendez environ deux minutes, enregistrez les deux captures et transmettez-les au service technique GoDEX.

Quand appeler un technicien : si le défaut réseau persiste, GoDEX Europe demande d'envoyer les captures Wireshark et Printer Monitor à son service technique pour analyse.

Source : [How to make diagnostic LAN issue for GoDEX printers](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Massicot et décolleur de la Godex ZX1000i : réglages et étiquettes qui collent

Cinq fiches reprennent les articles GoDEX Europe consacrés au massicot rotatif, au massicot de perforation, à la position de coupe en ZPL, à l'électricité statique et au décollage de petites étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment régler le massicot rotatif d'une Godex ZX1200i ?

Commande : `^D1,230` .

Réponse courte : GoDEX Europe donne la commande `^D1,230` pour régler le paramètre du massicot rotatif sur la ZX1000i, avec une vidéo de démonstration. Sur la série ZX1000i, le massicot est une option que l'utilisateur peut installer lui-même.

QUE FAIRE

1. Envoyez à l'imprimante la commande `^D1,230` , indiquée par GoDEX Europe pour le massicot rotatif des ZX1000i et GX4000i (par exemple depuis GoDoctor).
2. Suivez la vidéo associée à l'article GoDEX Europe pour contrôler la coupe.

L'article GoDEX Europe mentionne aussi une commande de lecture du paramètre, mais son libellé n'est pas publié en clair.

Sources : [How to adjust Rotary cutter at ZX1000i & GX4000i](#)  – base de connaissances GoDEX Europe · Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i (documentation officielle).

Comment utiliser le massicot de perforation sur une Godex ZX1300i ?

Commandes : `^XSETCUT,MODE` et `^XSETCUT,DOUBLECUT` .

Réponse courte : Le massicot de perforation GoDEX a deux lames : l'une pour la coupe complète, l'autre pour la perforation. Six des sept modes décrits par GoDEX Europe se règlent dans GoLabel ; la multi-découpe (jusqu'à 15 perforations dans une étiquette) demande d'envoyer un fichier de commandes.



QUE FAIRE

1. Choisissez le mode : perforation seule, coupe complète seule, coupe complète ou perforation en fin de travail (coupe par lot), perforations pendant le travail avec coupe complète finale, coupe supplémentaire dans une étiquette (option DOUBLECUT) ou multi-découpe.
2. Pour les six premiers modes, réglez l'option dans GoLabel (DOUBLECUT pour la coupe supplémentaire, coupe par lot pour couper à la fin du travail).
3. Pour perforer entre les étiquettes avec une coupe complète finale, commencez le fichier par `^XSETCUT,MODE,0,2` (coupe complète en fin de travail).
4. Ajoutez une commande `^XSETCUT,DOUBLECUT` par perforation, avec sa position en points ou en mm.
5. Déclarez une longueur égale à la somme des étiquettes : exemple GoDEX, `^Q150,0,0` pour cinq étiquettes de 30 mm.

Selon GoDEX Europe, l'installation du massicot de perforation est décrite en annexe du manuel utilisateur de la ZX1000i. Une vidéo accompagne l'article.

Source : [How to use GoDEX Perforation cutter on ZX1000i or GX4000i](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Pourquoi la position de coupe de ma Godex ZX1200i change-t-elle avec une étiquette envoyée en ZPL ?

Symptômes : position d'arrêt différente selon le mode `^MMT` ou `^MMC`.

Réponse courte : En ZPL, la position d'arrêt après impression dépend du mode déclaré par `^MM` : `^E16` en détachement (`^MMT`), `^E26` avec massicot (`^MMC`). GoDEX Europe propose de verrouiller la position voulue avec `^XSET,LOCKCMD`.



CAUSE PROBABLE

Les règles du langage ZPL fixent automatiquement la position d'arrêt selon le périphérique déclaré. La commande `~TA` ne corrige que 120 points au maximum, et une position `^E30` est impossible en mode détachement.

QUE FAIRE

1. Repérez le mode déclaré dans l'étiquette ZPL : `^MMT` (détachement), `^MMC` (massicot) ou décolleur.
2. Si l'écart dépasse ce que permet `~TA` (120 points), verrouillez la position d'arrêt avec `^XSET, LOCKCMD`.
3. Exemple GoDEX pour le décolleur : `^XSET, LOCKCMD, 00000000`, `^01`, `^E13`, puis `^XSET, LOCKCMD, 00440000`.

La série ZX1000i bascule automatiquement entre ses langages EZPL, GEPL, GZPL et GDPL (fiche technique GoDEX). L'article GoDEX Europe ne nomme pas de modèle.

Sources : [How to setup stop position for cutter when is sending ZPL label to GoDEX printer](#) – base de connaissances GoDEX Europe · Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i (documentation officielle).

Les étiquettes coupées collent au massicot de ma Godex ZX1300i : comment éviter l'électricité statique ?

Symptômes : étiquettes qui collent après la coupe.

Réponse courte : GoDEX Europe attribue ce problème à l'électricité statique. La solution proposée est une brosse antistatique ou une étiquette antistatique GoDEX (référence 745-009200-000, commande minimale de 10 pièces).

CAUSE PROBABLE

Charge électrostatique qui fait coller les étiquettes lorsque l'imprimante travaille avec un massicot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Commandez les brosses ou étiquettes antistatiques GoDEX, référence 745-009200-000 (10 pièces au minimum).
2. Montez la brosse ou collez l'étiquette antistatique comme le montrent les exemples illustrés de l'article GoDEX Europe.

L'article GoDEX Europe concerne les imprimantes GoDEX équipées d'un massicot, sans nommer de modèle.

Source : [How to solve of electrostatic charge and sticks when is using Godex printer with cutters](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Comment décoller de petites étiquettes de 10 mm de haut sur une Godex ZX1000i Pro ?

Accessoire : masque de décolleur référence 031-Z2i005-SMALL.

Réponse courte : GoDEX propose un masque de support de décolleur modifié (référence 031-Z2i005-SMALL), monté à l'avant de l'imprimante, pour décoller des étiquettes à partir de 10 mm de haut sur les ZX1000i Pro et GX4000i Pro. Il peut être acheté avec le décolleur standard : seul le capteur passe de l'un à l'autre.

QUE FAIRE

1. Commandez le masque de décolleur modifié, référence 031-Z2i005-SMALL.
2. Montez-le à l'avant de l'imprimante.
3. Déplacez le capteur du décolleur standard sur ce masque : sa position est la même, et il peut être placé à droite sur demande.

Sur la série ZX1000i, le décolleur avec réenrouleur interne est une option montée en usine (fiche technique GoDEX).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [How to peel-off small label from 10mm high at GoDEX printers ZX1000i Pro and GX4000i Pro](#) – base de connaissances GoDEX Europe · Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i (documentation officielle).

Firmware de la Godex ZX1000i : comment forcer le mode « DL mode » ?

Quand le firmware doit être rechargé, GoDEX Europe décrit un démarrage forcé en mode de téléchargement.

Comment forcer le mode de mise à jour du firmware (« DL mode ») sur une Godex ZX1200i ?

Message : **DL mode** à l'écran.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, ouvrez la tête, puis rallumez-la en maintenant la touche FEED enfoncée jusqu'à l'affichage de « DL mode ».

L'imprimante apparaît alors en USB dans GoUpdate, qui permet de recharger le firmware.

CAUSE PROBABLE

« DL mode » est le mode de téléchargement du firmware ; GoDEX Europe décrit comment y entrer de force.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez la tête d'impression.
3. Maintenez la touche FEED enfoncée et rallumez l'imprimante.
4. Relâchez la touche quand l'écran affiche **DL mode**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Ouvrez GoUpdate ou un autre outil de téléchargement de firmware : l'imprimante apparaît en USB sous un nom numérique (« Barcode Printer 00000000 »).
6. Téléchargez le firmware, puis redémarrez l'imprimante.

GoDEX Europe indique qu'on peut aussi passer en mode DL forcé depuis GoUpdate, puis charger le firmware de l'imprimante, le fichier de configuration, le firmware et les images de l'écran LCD.

Source : [How to force enter the printer FW Download Mode](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Godex ZX1000i ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un calibrage, un réglage ou un nettoyage. Dans le cas suivant, la base de connaissances GoDEX Europe renvoie vers le service technique GoDEX :

- **Défaut réseau persistant** : envoyez les captures Wireshark et Printer Monitor au service technique GoDEX pour analyse.

Éviter les pannes récurrentes de la Godex ZX1000i : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZX1000i :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Godex

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Godex ZX1000i

Comment calibrer une Godex ZX1200i ?

Appuyez sur le bouton de calibrage situé à l'arrière de l'imprimante. Selon GoDEX Europe, il a le même effet que la commande ~S,SENSOR,0, que l'on peut aussi envoyer depuis GoDoctor. Par défaut, l'imprimante choisit elle-même le capteur. [Voir la fiche](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[détaillée.](#)

Que veut dire MEDIA ERROR sur une Godex ZX1300i ?

L'imprimante affiche MEDIA ERROR quand elle rencontre un emplacement vide sur le rouleau. GoDEX Europe explique comment allonger la longueur d'alarme avec ^XSET,PAPEROUT et choisir le comportement après une étiquette manquante avec ^XSET,MISSINGLABEL. La tolérance est limitée à 10 étiquettes manquantes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant rouge sur une Godex ZX1000i ?

La touche FEED/PAUSE/CANCEL porte un voyant bicolore : vert quand l'imprimante est prête, rouge en cas d'erreur. La fiche technique GoDEX ne détaille pas les erreurs ; le manuel utilisateur de chaque modèle est publié sur godexintl.com. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Godex ZX1200i ne détecte-t-elle pas les étiquettes longues ?

Par défaut, l'imprimante cherche l'espace ou la marque sur 250 mm seulement. GoDEX Europe indique d'allonger cette distance avec ~S,SENSOR, par exemple ~S,SENSOR,400,3,30 pour 400 mm, puis d'appuyer sur le bouton de calibrage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'une Godex ZX1300i ?

GoDEX Europe conseille un stylo de nettoyage GoDEX, ou de l'alcool isopropylique à 99 % sur un chiffon doux, jamais de produit à base d'eau. Sur une imprimante industrielle, le nettoyage est prévu tous les 450 m de ruban. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelle température régler sur une Godex ZX1200i selon le ruban ?

GoDEX Europe donne des valeurs maximales de 9 pour un ruban cire, 12 pour un ruban cire/résine et 15 pour un ruban résine. Une température trop élevée fait partie des causes d'usure de la tête. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment configurer le Wi-Fi d'une Godex ZX1200i ?

Le Wi-Fi est une option sur la série ZX1000i. Une fois le module installé, reliez l'imprimante en USB, lancez GoConfig, cliquez sur GET, puis saisissez SSID, chiffrement, mot de passe et adressage dans Printer I/O Setup. WiFi Tool, dans GoLabel 2, permet aussi de choisir le réseau et d'entrer seulement son mot de passe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment forcer la mise à jour du firmware d'une Godex ZX1000i ?

Éteignez l'imprimante, ouvrez la tête, puis rallumez-la en maintenant la touche FEED jusqu'à l'affichage de DL mode. L'imprimante apparaît alors en USB dans GoUpdate, qui permet de télécharger le firmware avant de redémarrer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle GoDEX (base de connaissances de GoDEX Europe et fiche technique de la série), consultées le 20 octobre 2026.

- Industrial Printers – ZX1200i/ZX1300i/ZX1600i series – fiche technique GoDEX série ZX1000i officielle
- [How to skip empty label on roll with GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe officielle
- [Calibration on GoDEX printers](#)  – base de connaissances GoDEX Europe officielle

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [How to set up GoDEX printer on long label calibration](#)  – base de connaissances GoDEX Europe
officielle
- [How to pre-set GoDEX printer when have issue with detection gap at color or preprinted label](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to print gap/mark sensor output diagram](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to install und calibration make on Ultra sonic sensor on ZX1000i GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to use big roll on ZX1000i Pro - up to 300mm diameter](#)  – base de connaissances GoDEX Europe
officielle
- [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe
officielle
- [How to reset printhead counter after changing printhead at GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to setup Wifi on Godex printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to install combo WIFI /BT at ZX1000i, ZX1000i+, GX4000i GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [Godex Pro Series](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to make diagnostic LAN issue for GoDEX printers](#)  – base de connaissances GoDEX Europe
officielle
- [How to adjust Rotary cutter at ZX1000i & GX4000i](#)  – base de connaissances GoDEX Europe
officielle
- [How to use GoDEX Perforation cutter on ZX1000i or GX4000i](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to setup stop position for cutter when is sending ZPL label to GoDEX printer](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to solve of electrostatic charge and sticks when is using Godex printer with cutters](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to peel-off small label from 10mm high at GoDEX printers ZX1000i Pro and GX4000i Pro](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to force enter the printer FW Download Mode](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les pages Downloads et Support de godexintl.com, les sites GoDEX Americas et godex.com.tw, la copie en ligne du manuel utilisateur de la série ZX1000i et la pièce jointe « Calibration special function » de la base GoDEX Europe n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Godex Série ZX1000i](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Godex \(MX20, DT200, EZ6250i et EZ6350i, G500, GE300, HD830i, RT200, RT700, RT863i, ZX400\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Godex](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/godex/zx1000i>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

