

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Godex › ZX400

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Godex ZX400 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Godex, manuel utilisateur ZX400/ZX400i (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Godex Série ZX400, ZX400i et ZX400i+ →

En bref. La série Godex ZX400 regroupe des imprimantes industrielles d'étiquettes de 4 pouces, en transfert thermique ou thermique direct : ZX420 et ZX420i en 203 dpi, ZX430 et ZX430i en 300 dpi, les versions « i » ajoutant un écran LCD couleur. Le manuel GoDEX signale quatre familles d'alertes, reconnaissables au voyant et aux bips : tête ouverte, tête trop chaude, problème de ruban (check ribbon) et problème d'étiquettes ou bourrage (check media). Ce guide détaille chacune d'elles, le calibrage par le bouton arrière ou la touche FEED, le chargement et la tension du ruban, le nettoyage et les réglages de la tête, les options (massicot, décolleur, Wi-Fi, Bluetooth) et la mise à jour du firmware. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant passe au rouge et l'imprimante bipe** : comptez les bips et repérez l'alerte (tête ouverte, check ribbon, check media...) dans le [tableau de repérage](#), puis ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucune alerte, mais les étiquettes sortent mal** : arrêt au mauvais endroit, impression pâle ou ruban plissé ? Voyez les sections [calibrage](#), [ruban](#) et [étiquettes](#) et [qualité d'impression](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle alerte signale ma Godex ZX420 ou ZX420i ? Repérage par voyant et par bips

Les imprimantes de la série ZX400 signalent leurs erreurs par le voyant de la touche FEED, qui passe du vert au rouge, et par une série de bips ; les modèles ZX420i et ZX430i affichent en plus un écran d'erreur avec une description et une icône. Le tableau relie chaque alerte du manuel GoDEX à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant et bips (manuel GoDEX)	Cause probable	Fiche
Print head is open	● Rouge (erreur), 4 × 2 bips	Mécanisme d'impression mal fermé	Tête ouverte
Print head is overheat	— (aucun bip indiqué)	Tête d'impression trop chaude	Surchauffe de la tête
check ribbon	● Rouge (erreur), 3 × 2 bips	Pas de ruban chargé, ruban terminé ou rouleau de ruban immobile	check ribbon
check media	● Rouge (erreur), 1 × 2 bips	Papier non détecté ou étiquettes terminées	check media

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant et bips (manuel GoDEX)	Cause probable	Fiche
check media (Paper jam)	● Rouge (erreur)	Bourrage papier	<u>Bourrage papier</u>
Voyant READY rouge clignotant, voyant STATUS orange	● ● Rouge clignotant et orange	Démarrage du calibrage (touche FEED maintenue à l'allumage) : relâchez FEED	<u>Calibrage</u>
Flash Writing...	—	Mise à jour du firmware en cours depuis une clé USB	<u>Mise à jour du firmware</u>

Les alertes, causes et bips proviennent du tableau « 3-7 Error Alerts » du manuel utilisateur GoDEX ZX400/ZX400i. Ce tableau illustre l'état du voyant (vert, rouge, rouge clignotant) par des pictogrammes qui ne sont pas lisibles ligne par ligne dans la version consultée : seule la règle générale des caractéristiques techniques (voyant de la touche FEED vert = prêt, rouge = erreur) est reprise ici. Le manuel ne donne pas non plus le libellé exact affiché sur l'écran des ZX420i et ZX430i. Le tiret indique que le manuel ne précise pas l'état du voyant.

Alertes de la Godex ZX400 (ZX420, ZX430, ZX420i, ZX430i) : causes et solutions

Le manuel GoDEX documente quatre alertes, plus le bourrage papier, chacune reconnaissable à son nombre de bips. Chaque fiche donne la réponse courte, la cause et les gestes à faire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Godex ZX420i signale-t-elle « Print head is open » avec 4 bips répétés deux fois ?

Alerte : **Print head is open** · Bips : 4 × 2 · Voyant de la touche FEED rouge.

Réponse courte : Le mécanisme d'impression n'est pas complètement fermé. Ramenez le levier de déverrouillage de la tête dans sa position initiale, puis refermez le capot.

CAUSE PROBABLE

D'après le tableau des alertes GoDEX de la série ZX400, cette alerte signifie que le mécanisme d'impression n'est pas fermé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Vérifiez qu'aucune étiquette ni aucun pli de ruban ne gêne la fermeture du mécanisme d'impression.
3. Ramenez le levier de déverrouillage de la tête dans sa position initiale pour fermer correctement le mécanisme.
4. Refermez le capot : le voyant de la touche FEED doit repasser au vert (prêt).

Source : 3-7 Error Alerts ; Product Specifications – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3)
(documentation officielle).

Que faire quand ma Godex ZX430i indique « Print head is overheat » (tête trop chaude) ?

Alerte : **Print head is overheat** · Aucun bip indiqué par le manuel.

Réponse courte : La tête d'impression a trop chauffé. Laissez-la refroidir : l'imprimante revient d'elle-même en veille et peut ensuite reprendre l'impression.



CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX attribue cette alerte à une tête d'impression trop chaude.

Attention : Ne touchez pas la tête tant qu'elle est chaude.

QUE FAIRE

1. N'éteignez pas l'imprimante et n'envoyez pas de nouveau travail.
2. Attendez le refroidissement de la tête : selon GoDEX, l'imprimante repasse alors en mode veille.
3. Relancez l'impression quand l'imprimante est de nouveau prête (voyant vert ; Ready sur l'écran des ZX420i et ZX430i).

Source : 3-7 Error Alerts ; 3-2 LCD Interface Introduction – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Pourquoi ma Godex ZX420 indique-t-elle « check ribbon » avec 3 bips répétés deux fois ?

Alerte : `check ribbon` · Bips : 3 × 2 · Voyant de la touche FEED rouge.

Réponse courte : Soit aucun ruban n'est chargé alors que l'imprimante est en transfert thermique, soit le ruban est terminé ou son rouleau ne tourne plus. Remplacez le ruban, ou réglez l'imprimante en thermique direct si vous travaillez sans ruban.

CAUSE PROBABLE

Le tableau GoDEX distingue deux cas : aucun ruban chargé (l'imprimante n'est pas réglée en thermique direct), ou ruban terminé ou rouleau de ruban immobile.

QUE FAIRE

1. Sans ruban (étiquettes thermiques directes) : réglez le mode thermique direct dans le pilote, le logiciel ou le menu de l'imprimante.



2. Avec ruban : ouvrez le capot et remplacez le rouleau s'il est terminé (voir [chargement du ruban](#)).
3. Si le rouleau ne tourne pas, vérifiez que le ruban est bien fixé au mandrin vide de l'axe d'enroulement et contrôlez la [tension du ruban](#).

Source : 3-7 Error Alerts ; 2-1 Loading the label roll – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Pourquoi ma Godex ZX420i indique-t-elle « check media » alors que des étiquettes sont chargées ?

Alerte : **check media** · Bips : 1 × 2 · Voyant de la touche FEED rouge.

Réponse courte : Le capteur n'arrive pas à détecter les étiquettes, ou le rouleau est terminé. Remplacez le capteur d'espace en face des étiquettes, relancez l'auto-détection et changez le rouleau s'il est vide.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX cite pour cette alerte un papier non détecté (capteur d'espace mal positionné), un rouleau d'étiquettes terminé ou un bourrage papier.

QUE FAIRE

1. Si le rouleau est terminé, remplacez-le (voir [chargement des étiquettes](#)).
2. Vérifiez que les étiquettes passent bien dans le capteur réglable et que le capteur d'espace est correctement positionné.
3. Relancez l'auto-détection : bouton de calibrage à l'arrière maintenu 1 à 2 secondes (voir [calibrage](#)).
4. Si des étiquettes sont coincées, suivez la fiche [bourrage papier](#).

Source : 3-7 Error Alerts ; 3-6 Label size calibration and Self Test Page – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment débloquent un bourrage papier sur une Godex ZX420 ?

Alerte : **check media** (bourrage) · Voyant de la touche FEED rouge.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et vérifiez tout le trajet du papier, du rouleau jusqu'à la plaque de déchirement. Retirez les étiquettes coincées, rechargez le rouleau, puis relancez le calibrage.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des alertes GoDEX classe le bourrage papier parmi les causes de l'alerte check media et demande de vérifier le trajet du papier.

Attention : Selon les consignes de sécurité GoDEX, aucune réparation ni aucun réglage ne doit être fait sur l'imprimante sous tension. Pour retirer une étiquette collée, GoDEX Europe proscrit tournevis et scalpel, qui abîment la tête.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et ouvrez le capot, puis déverrouillez la tête avec son levier.
2. Suivez le trajet du papier : axe porte-rouleau, capteur réglable, guide papier, rouleau d'entraînement, plaque de déchirement. Retirez les étiquettes coincées.
3. Si des résidus d'étiquettes restent sur la tête, nettoyez-la (voir [nettoyage de la tête](#)).
4. Rechargez les étiquettes entre la paroi et le guide papier, refermez, rallumez et relancez le [calibrage](#).
5. Si le bourrage se trouve dans le massicot, voir la fiche [massicot](#).

Sources : 3-7 Error Alerts ; 2-1 Loading the label roll ; Safety Instructions – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Calibrage de la Godex ZX420 : étiquettes qui s'arrêtent au mauvais endroit ou non détectées

Le calibrage mesure le support et enregistre la hauteur d'étiquette. GoDEX le prévoit à la première mise en route, après un changement d'étiquettes ou de ruban, et quand les étiquettes ne s'arrêtent pas au bon endroit.

Comment calibrer une Godex ZX420 ou ZX420i (auto-détection des étiquettes) ?

Symptômes : alerte `check media` au démarrage, changement d'étiquettes ou de ruban, étiquettes qui s'arrêtent au mauvais endroit.

Réponse courte : Appuyez 1 à 2 secondes sur le bouton de calibrage situé à l'arrière de l'imprimante. Autre méthode : éteignez-la, rallumez-la en maintenant FEED et relâchez la touche quand le voyant READY clignote en rouge et que le voyant STATUS passe à l'orange.

CAUSE PROBABLE

Le calibrage mesure le support et mémorise la hauteur d'étiquette, que l'ordinateur n'a plus à envoyer. GoDEX le recommande à la première mise en route et après un passage à un autre type d'étiquettes ou de ruban (étiquettes à espace, continu, marque noire).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALBRAGE

1. Vérifiez que le rouleau d'étiquettes est correctement chargé et que les étiquettes passent dans le capteur réglable.
2. Bouton arrière : appuyez 1 à 2 secondes sur le bouton de calibrage des étiquettes. L'imprimante annule le travail en cours et lance aussitôt le calibrage (équivalent de la commande `~S, SENSOR`).
3. Ou à l'allumage : éteignez l'imprimante, puis rallumez-la en maintenant la touche FEED.



4. Relâchez FEED dès que le voyant READY clignote en rouge et que le voyant STATUS s'allume en orange.
5. L'imprimante mesure les étiquettes, enregistre leur hauteur, puis imprime une étiquette d'auto-test.

Le capteur de la série ZX400 est réglable et fonctionne en réflexion ou en transmission, aligné à gauche.

Source : 3-6 Label size calibration and Self Test Page ; Product Specifications – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Pourquoi les étiquettes de ma Godex ZX420 ne s'arrêtent-elles pas au bon endroit quand j'appuie sur FEED ?

Symptômes : avance de plusieurs étiquettes ou arrêt au milieu d'une étiquette, étiquettes sautées.

Réponse courte : L'imprimante ne connaît pas, ou plus, la hauteur exacte de vos étiquettes. Vérifiez la position du capteur, puis relancez l'auto-détection.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel GoDEX, un appui sur FEED fait avancer exactement une étiquette à espace ; si les étiquettes s'arrêtent ailleurs, il faut relancer l'auto-détection adaptée au support.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le capteur réglable est placé en face de l'espace ou de la marque noire de vos étiquettes.
2. Relancez l'auto-détection (voir [calibrage](#)).
3. Appuyez une fois sur FEED : avec des étiquettes à espace, une seule étiquette doit sortir. Avec du papier continu, le papier avance tant que la touche reste enfoncée.



Source : 3-1 LED Operation Panel ; 3-6 Label size calibration and Self Test Page ; 3-7 Error Alerts – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Étiquettes et ruban sur Godex ZX420i : chargement, tension, plis du ruban

Ces fiches reprennent le chargement du rouleau et du ruban, puis les réglages de tension et de déflecteur de ruban décrits par GoDEX pour la série ZX400.

Comment charger le rouleau d'étiquettes d'une Godex ZX420i ?

Réponse courte : Relevez le guide de rouleau, posez le rouleau sur son axe contre le bâti, puis faites passer les étiquettes selon les flèches rouges, à travers le capteur réglable, jusqu'à la plaque de déchirement. Refermez la tête et le capot.

Attention : N'appuyez pas trop fort sur le rouleau en le mettant en place : vous risqueriez d'abîmer les étiquettes.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT

1. Ouvrez le capot et déverrouillez la tête avec son levier.
2. Relevez le guide de rouleau, puis placez le rouleau sur l'axe porte-étiquettes, contre le bâti de l'imprimante, en appuyant doucement.
3. Faites passer les étiquettes en suivant les flèches rouges, à travers le capteur réglable, jusqu'à la plaque de déchirement.
4. Les étiquettes doivent circuler entre la paroi de l'imprimante et le guide papier réglable.
5. Ramenez le levier de la tête dans sa position initiale et refermez le capot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Choisissez le mode d'impression (transfert thermique avec ruban, thermique direct sans ruban) dans le pilote, le menu ou le logiciel, puis lancez un calibrage.

Source : 2-1 Loading the label roll – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Comment installer le ruban sur une Godex ZX420 ?

Réponse courte : Placez le ruban neuf sur l'axe dérouleur, face encre vers l'extérieur, faites-le passer sous la tête, puis fixez-le au mandrin vide de l'axe d'enroulement. Le ruban ne sert qu'en transfert thermique.

PROCÉDURE OFFICIELLE D'INSTALLATION DU RUBAN

1. Posez l'imprimante sur une surface plane et ouvrez le capot.
2. Placez le ruban neuf sur l'axe dérouleur, face encre vers l'extérieur.
3. Faites passer le ruban sous la tête d'impression, ramenez-le de l'autre côté et fixez-le au mandrin vide.
4. Refermez la tête et le capot, et vérifiez que l'imprimante est réglée en transfert thermique.

En thermique direct, aucun ruban n'est nécessaire.

Source : 2-2 Loading & Removing the Ribbon – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment régler la tension du ruban sur une Godex ZX420i quand le ruban n'avance pas ?

Symptômes : ruban qui n'avance pas, étiquettes bloquées avec un ruban étroit.

Réponse courte : Enfoncez puis tournez la molette de l'axe du ruban : quatre crans sont marqués, du n°1 (tension la plus forte) au n°4 (la plus faible). Si le ruban n'avance pas, diminuez la tension de l'axe dérouleur.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX relie un ruban qui n'avance pas à une tension trop forte côté dérouleur, et précise qu'un ruban étroit (moins de 2 pouces) peut empêcher l'avance des étiquettes.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉGLAGE

1. Enfoncez la molette de l'axe du ruban, puis tournez-la dans un sens ou dans l'autre.
2. Choisissez l'un des quatre réglages marqués sur l'axe dérouleur : n°1 = tension maximale, n°4 = tension minimale.
3. Ruban qui n'avance pas : réduisez la tension de l'axe dérouleur.
4. Ruban de moins de 2 pouces de large qui bloque l'avance des étiquettes : tournez la molette de l'axe dérouleur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
5. Ruban qui se plisse : augmentez la tension de l'axe d'enroulement (voir [plis du ruban](#)).

Source : 6-3 Adjusting ribbon tension – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le ruban de ma Godex ZX430i fait des plis : comment le régler ?

Symptômes : plis du ruban, traces sur l'impression.

Réponse courte : Augmentez la tension de l'axe d'enroulement, puis réglez la vis du déflecteur de ruban par demi-tour en imprimant un test après chaque réglage. Si les plis persistent, réglez l'équilibre de la tête.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, la nature du ruban peut provoquer des plis qui dégradent l'impression ; le manuel montre deux exemples, (a) et (b), qui se corrigent dans des sens opposés.

Attention : Ne dépassez pas la limite de réglage fixée par le manuel (deux tours) : au-delà, le papier peut ne plus avancer correctement. Dans ce cas, dévissez jusqu'au repère de réinitialisation et recommencez.

QUE FAIRE

1. Augmentez la tension de l'axe d'enroulement du ruban (voir [tension du ruban](#)).
2. Comparez votre impression aux exemples du manuel : pour le cas (a), tournez la vis du déflecteur de ruban dans le sens des aiguilles d'une montre ; pour le cas (b), dans le sens inverse.
3. Tournez d'un demi-tour à la fois et imprimez une page de test entre chaque réglage ; ajoutez un demi-tour si rien ne change.
4. Si les plis subsistent, réglez la pression et l'équilibre de la tête (voir [pression de la tête](#)).

Source : 6-6 Ribbon shield settings ; 6-3 Adjusting ribbon tension – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Qualité d'impression de la Godex ZX420 : impression pâle, image partielle

Quand l'image est pâle ou incomplète sans alerte, le manuel GoDEX met en cause l'encrassement de la tête, la densité ou la pression de la tête.

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Godex ZX420 quand l'impression devient pâle ou incomplète ?

Symptômes : impression pâle, image partielle, traces.

Réponse courte : Imprimante éteinte, retirez le ruban, déverrouillez la tête et essuyez-la avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool. GoDEX conseille un nettoyage hebdomadaire.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX explique que la saleté déposée sur la tête ou sur le ruban peut ne laisser qu'une image partielle sur l'étiquette.

Attention : Le chiffon ne doit contenir aucun fragment métallique ni particule dure, sous peine d'endommager la tête. Gardez le capot fermé autant que possible pour limiter la poussière.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Éteignez l'imprimante et ouvrez le capot.
2. Retirez le ruban.
3. Libérez la tête d'impression à l'aide du levier de déverrouillage.
4. Essuyez la tête avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool pour enlever les résidus d'étiquettes et la saleté.
5. Remettez le ruban en place, refermez et imprimez un test. Si l'impression reste pâle, augmentez la densité (darkness) dans les réglages d'impression.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La base de connaissances GoDEX Europe, pour les imprimantes industrielles GoDEX en général, fixe un repère d'usage : un nettoyage de la tête tous les 450 mètres de ruban. Elle recommande le stylo de nettoyage GoDEX ou l'alcool isopropylique à 99 % sur chiffon doux, et exclut les nettoyants à base d'eau (corrosion).

Sources : 6-4 Cleaning the thermal print head ; 3-5 LCD Interface Function – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) · [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Pourquoi un côté de l'étiquette reste-t-il blanc sur ma Godex ZX420i ?

Symptôme : aucune image d'un côté de l'étiquette, ou image partielle.

Réponse courte : La pression de la tête est mal répartie pour la largeur de votre support, ou la tête est encrassée. Nettoyez la tête, puis ajustez la position des boîtiers à ressort et la pression.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX cite deux causes : la saleté sur la tête ou le ruban, qui donne des images partielles, et une pression de tête à réajuster quand un côté de l'étiquette ne s'imprime pas.

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête d'impression (voir [nettoyage de la tête](#)).
2. Si un côté reste blanc, réglez l'écartement des boîtiers à ressort et la pression de la tête (voir [pression de la tête](#)).
3. Vérifiez aussi l'alignement de la ligne d'impression (voir [ligne d'impression](#)).

Source : 6-4 Cleaning the thermal print head ; 6-5 Adjusting the balance and print head tension – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression de la Godex ZX420i : ligne d'impression, pression, démontage

Le module de tête de la série ZX400 se démonte et se règle (alignement de la ligne d'impression, équilibre et pression) selon les procédures du manuel GoDEX.

Comment régler la pression de la tête d'impression d'une Godex ZX420 ?

Symptômes : pas d'image d'un côté de l'étiquette, ruban plissé.

Réponse courte : Écartez les boîtiers à ressort de la tête en fonction de la largeur des étiquettes, puis ajustez la vis : vers la gauche pour augmenter la pression, vers la droite pour la réduire, sans dépasser le repère B.

CAUSE PROBABLE

Selon GoDEX, certains couples étiquettes-ruban provoquent une absence d'image d'un côté de l'étiquette ou des plis du ruban, corrigés par l'équilibre et la pression de la tête.

Attention : Ne réglez jamais l'imprimante sous tension, rappellent les consignes de sécurité GoDEX.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉGLAGE

1. Ouvrez le capot et desserrez la vis indiquée dans le manuel avec un tournevis ou une pièce de monnaie.
2. Déplacez les boîtiers à ressort de la tête : plus les étiquettes sont larges, plus ils doivent être écartés.
3. Tournez la vis de réglage vers la gauche pour augmenter la pression, vers la droite pour la diminuer.
4. Ne dépassez pas le repère B ; le repère A sert de point de référence (réinitialisation).
5. Imprimez un test et affinez si nécessaire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : 6-5 Adjusting the balance and print head tension ; Safety Instructions – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Comment ajuster la ligne d'impression d'une Godex ZX430i pour améliorer la qualité ?

Symptôme : qualité d'impression médiocre malgré une tête propre.

Réponse courte : Ouvrez le capot, puis tournez les vis A dans un sens ou dans l'autre en les alignant sur la plaque et le trait repères. Recommencez jusqu'à ce que la qualité s'améliore.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX prévoit ce réglage de la ligne d'impression lorsque la qualité d'impression doit être améliorée.

Attention : Éteignez l'imprimante avant tout réglage : GoDEX interdit d'intervenir sur un appareil sous tension.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉGLAGE

1. Ouvrez le capot et desserrez la vis indiquée avec un tournevis ou une pièce de monnaie.
2. Tournez les vis A dans le sens des aiguilles d'une montre ou dans le sens inverse, en les alignant sur la plaque repère et le trait repère.
3. Imprimez un test ; répétez l'opération jusqu'à amélioration de la qualité d'impression.

Source : 6-2 Adjusting the print line ; Safety Instructions – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment retirer le module de tête d'impression d'une Godex ZX420 ?

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot, desserrez la vis du module avec un tournevis ou une pièce de monnaie, puis retirez le module de tête (TPH).

Attention : Imprimante éteinte obligatoirement : GoDEX demande de couper l'alimentation avant cette opération.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot.
3. Desserrez la vis du module avec un tournevis ou une pièce de monnaie.
4. Retirez le module de tête d'impression (TPH) en suivant les illustrations du manuel.

Le menu **Analysis** des ZX420i et ZX430i propose une fonction d'autodiagnostic de la tête (TPH testing).

Source : 6-1 Installing / removing the print head module ; 3-5 LCD Interface Function – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

Connexion de la Godex ZX420i : USB, Ethernet, Wi-Fi et Bluetooth

Les ports disponibles varient selon le modèle. Ces fiches couvrent le branchement, le réglage réseau par l'écran ou par NetSetting, et l'installation des modules Wi-Fi et Bluetooth en option.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment brancher une Godex ZX420 à un ordinateur ?

Réponse courte : Imprimante éteinte, branchez l'alimentation puis le câble USB (ou parallèle, selon le modèle) entre l'imprimante et l'ordinateur. Allumez ensuite l'imprimante : son voyant doit s'allumer.

Attention : Vérifiez la tension du secteur, branchez l'alimentation imprimante éteinte, n'utilisez que l'adaptateur désigné par GoDEX et gardez la broche de terre du cordon en place. GoDEX recommande un parasurtenseur.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Vérifiez que l'imprimante est éteinte.
2. Branchez le cordon d'alimentation sur l'adaptateur secteur, puis l'adaptateur sur l'imprimante.
3. Reliez l'imprimante à l'ordinateur avec un câble USB ou parallèle, selon le modèle acheté.
4. Allumez l'imprimante : le voyant doit s'allumer.
5. Procédez ensuite à l'installation standard avec le CD Wizard fourni, décrite dans le manuel GoDEX.

Les ports disponibles varient selon le modèle : le manuel cite l'USB 2.0, le port série RS-232, l'Ethernet et l'USB Host, ainsi que le parallèle, le Wi-Fi et le Bluetooth en option.

Source : 2-3 Connecting The Printer To The Host Computer ; 2-4 Wizard CD Standard Installation ; Safety Instructions ; Product Specifications – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment configurer le réseau (DHCP ou IP fixe) d'une Godex ZX420i ?

Réponse courte : Sur l'écran, activez le DHCP dans Device > LAN Setting. Pour une adresse fixe ou d'autres réglages réseau, utilisez le logiciel GoDEX NetSetting, onglet IP Setting.

QUE FAIRE

1. Sur l'écran des ZX420i et ZX430i, ouvrez **Device** > **LAN Setting** > **DHCP**.
2. Le DHCP est désactivé par défaut : activez-le avec les touches fléchées, puis enregistrez avec FEED.
3. Avec NetSetting : recherchez l'imprimante sur le réseau, puis, dans l'onglet **IP Setting**, réglez le nom, le port, la passerelle et le mode d'adressage (DHCP ou IP fixe).
4. Imprimez une page d'auto-test pour vérifier l'adresse IP, la passerelle et le masque.

NetSetting demande un mot de passe de configuration, modifiable dans l'onglet IP Setting : reportez-vous au manuel GoDEX. Le logiciel gère aussi l'envoi d'alertes d'erreur par SMTP ou SNMP.

Source : 3-3 LAN Setting ; 4-1 Installing the NetSetting software ; 4-2 The Interface of NetSetting – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Comment installer le module Wi-Fi ou Bluetooth sur une Godex ZX420 ?

Réponse courte : Le Wi-Fi et le Bluetooth sont des modules en option, qui se montent derrière le capot latéral gauche, imprimante éteinte. Le module Wi-Fi communique par le port LAN : il doit être retiré pour utiliser le port Ethernet.

PROCÉDURE OFFICIELLE D'INSTALLATION

1. Éteignez l'imprimante (règle commune à l'installation de tous les modules).
2. Retirez la vis du capot latéral gauche, puis le capot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Installez le module Wi-Fi ou Bluetooth et branchez son câble.

4. Remettez le capot latéral gauche en place et revissez-le.

Le manuel GoDEX ne décrit ni la configuration du Wi-Fi ni l'appairage Bluetooth. L'arrière de l'imprimante comporte un port marqué « BT/Wi-Fi PORT (OPTIONAL) ».

Source : 5-4 Installing The WiFi Module ; 5-5 Installing The Bluetooth Module ; 5-1 Preparation Steps ; Product Specifications – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Massicot et décolleur de la Godex ZX420 : réglages et bourrage

Massicot (guillotine ou rotatif) et décolleur sont des options. Le manuel GoDEX fixe pour chacun des dimensions d'étiquettes et une position d'arrêt à respecter.

Le massicot de ma Godex ZX420i est bloqué ou coupe mal : que faire ?

Symptômes : bourrage dans le massicot, coupe au mauvais endroit.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, dévissez la vis sous le massicot, retirez son capot et dégagez le papier. Vérifiez ensuite que vos étiquettes respectent les limites GoDEX (30 mm de long minimum, 118 mm de large maximum, pas d'étiquettes adhésives) et la position d'arrêt.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX fixe des conditions d'usage : support d'au moins 30 mm de long et d'au plus 118 mm de large, pas d'étiquettes adhésives (la colle se dépose sur la lame) et une position d'arrêt adaptée au type de massicot.

Attention : Éteignez l'imprimante et débranchez le câble d'alimentation avant d'installer ou de retirer le massicot. Ne coupez pas d'étiquettes adhésives : les résidus de colle altèrent la



lame.

QUE FAIRE

1. Bourrage : éteignez l'imprimante, dévissez la vis située sous le massicot, retirez le capot du massicot, enlevez le papier coincé, puis remontez le massicot.
2. Vérifiez la longueur (30 mm minimum) et la largeur (118 mm maximum) du support.
3. Réglez la position d'arrêt (commande `^E` , dans GoLabel) : 26 à 27 pour le massicot guillotine, 29 à 30 pour le massicot rotatif.
4. Vérifiez que le câble du massicot est bien branché, dans le sens de la flèche, imprimante éteinte.

Source : 6-7 Cutter settings ; 5-1 Preparation Steps ; 5-2 Installing the Cutter – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Comment régler le décolleur d'étiquettes d'une Godex ZX420 ?

Réponse courte : Avec le décolleur, GoDEX demande une position d'arrêt de 9 mm et des étiquettes de 110 mm de large au plus et de 25 mm de haut au moins. Le module s'installe imprimante éteinte et débranchée.

Attention : Installation imprimante éteinte et câble d'alimentation débranché.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et débranchez le câble d'alimentation.
2. Retirez la vis repérée sur l'illustration et faites glisser le panneau de protection vers la droite pour l'enlever.
3. Passez le câble du décolleur par le support du rouleau d'entraînement, enclenchez fermement le module, puis branchez son câble dans le sens de la flèche.
4. Refermez le capot, rallumez et réglez la position d'arrêt sur 9 mm.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Utilisez des étiquettes de 110 mm de large au maximum et d'au moins 25 mm de haut.

Le trajet du support siliconé n'est montré que sur les illustrations du manuel.

Source : 5-3 Installing The Label Dispenser – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3)
(documentation officielle).

Firmware et réglages d'usine de la Godex ZX420i : mise à jour et réinitialisation

Le firmware se met à jour par clé USB (port USB Host) ou à distance avec NetSetting, qui permet aussi de revenir aux réglages d'usine ; le firmware de l'écran des ZX420i et ZX430i se charge en USB avec l'outil de mise à jour GoDEX.

Comment mettre à jour le firmware d'une Godex ZX420i ?

Message pendant la mise à jour : `Flash Writing...`

Réponse courte : Placez le fichier firmware (.bin) dans le dossier \LABELDIR\FW d'une clé USB formatée en FAT32, puis branchez-la sur le port USB Host : la mise à jour se lance si la version est plus récente. NetSetting permet aussi une mise à jour à distance.

Attention : Ne retirez jamais la clé USB pendant que l'écran affiche `Flash Writing...`

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Branchez la clé USB (FAT32, 32 Go maximum) sur un ordinateur.
2. Créez le dossier \LABELDIR\FW s'il n'existe pas, et supprimez les anciens fichiers .bin qu'il contient.
3. Copiez le nouveau fichier firmware .bin dans ce dossier.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Rebranchez la clé sur le port USB Host de l'imprimante : la mise à jour démarre automatiquement si le firmware est plus récent.
5. À distance : dans NetSetting, onglet **Firmware Download**, qui affiche aussi la version installée.

La mise à jour par clé suppose un modèle équipé d'un port USB Host. Ce port n'a pas de fonction concentrateur (hub).

Source : 3-8 USB Host ; 4-2 The Interface of NetSetting – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Comment mettre à jour le firmware de l'écran LCD d'une Godex ZX420i ou ZX430i ?

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, maintenez la flèche haut et rallumez-la ; relâchez quand l'écran clignote. Reliez-la ensuite en USB à un PC Windows et chargez avec l'outil de mise à jour GoDEX le firmware de l'écran (LCD F/W), puis ses images (Update Graphic).

Attention : Ne débranchez aucun câble et n'éteignez pas l'imprimante avant la fin du chargement et le retour de **Ready** à l'écran.

PROCÉDURE GODEX EUROPE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Maintenez la touche flèche haut enfoncée et rallumez l'imprimante.
3. Relâchez la touche dès que l'écran LCD se met à clignoter.
4. Reliez l'imprimante en USB à un PC Windows et ouvrez l'outil de mise à jour du firmware GoDEX.
5. Dans la partie Firmware Update, cliquez sur « LCD F/W », choisissez le fichier .bin du firmware de l'écran et cliquez sur « Open » : l'imprimante bipera plusieurs fois pendant la mise à jour.



6. Quand l'écran affiche **Ready**, cliquez sur « Update Graphic », choisissez le fichier .bin des images de l'écran et cliquez sur « Open ».
7. Attendez la fin du chargement des images, qui prend environ 10 à 15 minutes.

Cet article de la base de connaissances GoDEX Europe vise les écrans LCD de 2,4 pouces à touches physiques ; il cite les ZX420i et ZX430i parmi les modèles concernés. Les fichiers nécessaires sont fournis en pièce jointe de l'article.

Source : [How to Force enter LCD FW Download Mode on 2.4" LCD's with physical buttons to update LCD FW and images](#) – base de connaissances GoDEX Europe (documentation officielle).

Comment revenir aux réglages d'usine sur une Godex ZX420i ?

Réponse courte : Le manuel GoDEX de la série ZX400 décrit la remise aux réglages d'usine par le logiciel NetSetting : bouton Recover To Factory Settings, dans l'onglet Firmware Download.

QUE FAIRE

1. Installez NetSetting et recherchez l'imprimante sur le réseau Ethernet.
2. Ouvrez l'onglet **Firmware Download**.
3. Cliquez sur « Recover To Factory Settings » pour rétablir la configuration d'usine.
4. Refaites ensuite le réglage du mode d'impression et un calibrage.

Le manuel consulté ne décrit pas de remise à zéro par l'écran ni par combinaison de touches.

Source : 4-2 The Interface of NetSetting – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).



Autres problèmes de la Godex ZX420 : mise sous tension, pause, page de test

Gestes de base décrits par le manuel GoDEX : mise sous tension, pause et annulation d'une impression, impression de la page d'auto-test.

Comment mettre en pause ou annuler une impression sur une Godex ZX420 ?

Réponse courte : Un appui sur FEED pendant l'impression la met en pause, un second appui la reprend. Pour annuler le travail en cours, maintenez FEED enfoncée 3 secondes pendant l'impression.

QUE FAIRE

1. Pause : appuyez une fois sur FEED pendant l'impression ; appuyez de nouveau pour reprendre.
2. À l'arrêt, un appui sur FEED fait passer l'imprimante en pause : elle accepte les commandes mais ne les traite qu'après un nouvel appui.
3. Annulation : maintenez FEED 3 secondes pendant l'impression.

Source : 3-1 LED Operation Panel – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Comment imprimer une page de configuration (auto-test) sur une Godex ZX420 ?

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, rallumez-la en maintenant FEED et relâchez quand le voyant READY clignote en rouge et que STATUS passe à l'orange : après le calibrage, l'auto-test s'imprime. Sur ZX420i et ZX430i, le menu



Analysis propose aussi l'impression de la page.

QUE FAIRE

1. Chargez des étiquettes.
2. Lancez le calibrage à l'allumage avec la touche FEED (voir [calibrage](#)) : l'étiquette d'auto-test sort à la fin.
3. Sur les modèles à écran, vous pouvez aussi passer par le menu **Analysis**.
4. Lisez la page : modèle et version, réglages USB et série, adresse MAC et IP, passerelle, masque, état du réseau, mémoire, vitesse, densité, largeur et longueur d'étiquette, options (massicot, décolleur), réglage du capteur et page de codes.

GoDEX précise que les valeurs imprimées sont données à titre indicatif et peuvent varier.

Source : 3-6 Label size calibration and Self Test Page ; 3-5 LCD Interface Function – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Ma Godex ZX420 ne s'allume pas : que vérifier ?

Symptôme : aucun voyant après l'appui sur POWER.

Réponse courte : Vérifiez le branchement : cordon sur l'adaptateur secteur, adaptateur sur l'imprimante, prise alimentée. Appuyez sur POWER : le voyant vert doit s'allumer ; un appui d'environ 3 secondes éteint l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Le manuel GoDEX indique qu'une fois branchée et allumée, l'imprimante doit allumer son voyant ; la touche POWER, à voyant vert, met l'imprimante en marche.

Attention : Tenez l'imprimante à l'écart de l'humidité et des liquides (risque d'électrocution) et ne l'ouvrez pas.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez que le cordon est branché sur l'adaptateur secteur et l'adaptateur sur l'imprimante.
2. Vérifiez la tension et le bon fonctionnement de la prise.
3. Appuyez sur la touche POWER : son voyant vert doit s'allumer et l'imprimante passe à l'état prêt.
4. N'utilisez que l'adaptateur désigné par GoDEX, avec un cordon dont la broche de terre est intacte.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante reste éteinte, GoDEX demande de contacter le revendeur pour tout problème non décrit dans le manuel ; seul un personnel qualifié doit ouvrir l'appareil.

Source : 2-3 Connecting The Printer To The Host Computer ; 3-1 LED Operation Panel ; 6-8 Troubleshooting ; Safety Instructions – ZX400/ZX400i User Manual (GoDEX, Rev. E.3) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Godex ZX400 ?

Les fiches ci-dessus privilégient le rechargement, le nettoyage, les réglages et le calibrage. Le manuel GoDEX de la série ZX400 renvoie vers le revendeur dans les cas suivants :

- **Imprimante qui ne s'allume pas malgré une alimentation vérifiée :** contacter le revendeur, comme pour tout problème non décrit dans le manuel ; seul un personnel qualifié doit ouvrir l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Godex ZX400 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZX400 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Godex

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Godex ZX400

Comment calibrer une Godex ZX420 ?

Appuyez 1 à 2 secondes sur le bouton de calibrage situé à l'arrière de l'imprimante. Vous pouvez aussi éteindre l'imprimante, la rallumer en maintenant FEED et relâcher la touche quand le voyant READY clignote en rouge et que le voyant STATUS passe à l'orange. L'imprimante mesure alors les étiquettes et imprime une étiquette d'auto-test. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que veut dire check media sur une Godex ZX420i ?

Le capteur n'arrive pas à détecter les étiquettes, le rouleau est terminé ou le papier est coincé. Remplacez le capteur d'espace en face des étiquettes, relancez l'auto-détection et changez le rouleau s'il est vide. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que veut dire check ribbon sur une Godex ZX420 ?

Soit aucun ruban n'est chargé alors que l'imprimante est en transfert thermique, soit le ruban est terminé ou son rouleau ne tourne plus. Remplacez le ruban, ou réglez l'imprimante en thermique direct si vous travaillez sans ruban. [Voir la fiche détaillée.](#)



Pourquoi ma Godex ZX420i bipe-t-elle 4 fois de suite ?

Une série de 4 bips répétée deux fois correspond, selon le manuel GoDEX, à un mécanisme d'impression qui n'est pas fermé. Ramenez le levier de la tête dans sa position initiale, puis refermez le capot. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Godex ZX420 ?

Éteignez l'imprimante, retirez le ruban, déverrouillez la tête et essuyez-la avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool. Le chiffon ne doit contenir aucune particule dure. GoDEX conseille un nettoyage hebdomadaire. [Voir la fiche détaillée.](#)

Dans quel sens mettre le ruban sur une Godex ZX420 ?

Selon le manuel GoDEX de la série ZX400, le ruban se place sur l'axe dérouleur face encrée vers l'extérieur. Il passe sous la tête puis se fixe au mandrin vide de l'axe d'enroulement. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment annuler une impression sur une Godex ZX420 ?

Maintenez la touche FEED enfoncée 3 secondes pendant l'impression pour annuler le travail en cours. Un appui bref sur FEED met seulement l'impression en pause ; un second appui la reprend. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mettre à jour le firmware d'une Godex ZX420i ?

Placez le fichier firmware .bin dans le dossier LABELDIR\FW d'une clé USB formatée en FAT32, puis branchez-la sur le port USB Host : la mise à jour se lance si la version est plus récente. Ne retirez jamais la clé pendant l'affichage de Flash Writing. NetSetting permet aussi une mise à jour à distance. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et alertes de ce guide proviennent du manuel utilisateur officiel GoDEX de la série ZX400/ZX400i et de la base de connaissances GoDEX Europe, consultés le 20 octobre 2026.

- ZX400/ZX400i User Manual – manuel utilisateur GoDEX, Rev. E.3 du 16 septembre 2020 (P/N 920-016411-00) **officielle**
- [How to Force enter LCD FW Download Mode on 2.4" LCD's with physical buttons to update LCD FW and images](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**
- [How to clean GoDEX printers - Printhead Maintenance Guide](#)  – base de connaissances GoDEX Europe **officielle**

Le Download Center et la page Support de godexintl.com ainsi que les sites godexamericas.com et godex.com.tw n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Godex Série ZX400, ZX400i et ZX400i+](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Godex \(MX20, DT200, EZ6250i et EZ6350i, G500, GE300, HD830i, RT200, RT700, RT863i, ZX1000i\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Godex](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/godex/zx400>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

