

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Honeywell › MP Nova

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell MP Nova : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, guide utilisateur MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell Série MP Compact et Nova →

En bref. Les Honeywell MP Nova4 et MP Nova6 Mark II (anciennement Datamax-O'Neil) sont des imprimantes d'étiquettes compactes et robustes, en thermique directe (DT) ou en transfert thermique avec ruban (TT), d'une largeur d'impression de 104 mm (Nova4) ou 168 mm (Nova6). Elles n'ont pas d'écran : un voyant d'état unique, vert, orange ou rouge, et un bouton de commande suffisent à les piloter. Les causes les plus citées par Honeywell sont un support mal chargé ou non calibré, un ruban mal installé et une tête d'impression encrassée. La MP Nova n'est plus commercialisée par TIMCOD, qui propose la 4 MP Compact en remplacement. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant passe au rouge ou à l'orange** : repérez sa couleur et son état (fixe ou clignotant) dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun voyant d'erreur, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage](#), puis vérifiez le [ruban et les étiquettes](#) et la [qualité d'impression](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifie la couleur du voyant de ma Honeywell MP Nova ? Repérage par voyant

La MP Nova n'a qu'un voyant d'état, qui change de couleur (vert, orange, rouge) et passe de fixe à clignotant selon la situation. Le tableau relie chaque état documenté par Honeywell à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Voyant rouge clignotant	● Rouge clignotant	Plus d'étiquettes ou bourrage	Fin d'étiquettes ou bourrage
Voyant rouge fixe	● Rouge fixe	Erreur de détection du haut d'étiquette (TOF) : début de l'étiquette suivante introuvable	Erreur TOF
Voyant orange fixe	● Orange fixe	Imprimante en pause, ou capteur de présence occulté	Pause
Voyant orange clignotant	● Orange clignotant	Imprimante en pause et occupée	Pause
Voyant vert fixe	● Vert fixe	Prête à imprimer	Bouton de commande

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Voyant vert clignotant	● Vert clignotant	Traitement en cours (occupée)	Bouton de commande
Voyant éteint	○ Éteint	Imprimante non alimentée	Ne s'allume pas
FAILED CALIBRATION	—	Échec du calibrage manuel lancé depuis NETira CT	Échec du calibrage

Les états du voyant proviennent du tableau « LED Indicators » du chapitre « Printer Operation » du guide utilisateur MP Nova Mark II ; l'orange du guide est représenté par la pastille jaune. Le message FAILED CALIBRATION s'affiche dans l'utilitaire NETira CT. Le tiret indique que le guide ne précise pas l'état du voyant.

Voyant rouge ou orange sur une Honeywell MP Nova : causes et solutions

Le guide Honeywell décrit trois états d'alerte du voyant de la MP Nova : rouge clignotant, rouge fixe et orange. Pour chacun : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le guide le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Pourquoi le voyant de ma Honeywell MP Nova clignote-t-il en rouge ?

Voyant d'état : rouge clignotant.

Réponse courte : Selon le guide Honeywell, le voyant rouge clignotant signale une fin d'étiquettes ou un bourrage. Rechargez le support ou dégagez les étiquettes coincées, refermez l'imprimante, puis appuyez sur le bouton de commande pour



effacer le défaut.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants du guide MP Nova Mark II associe le rouge clignotant à deux causes : support épuisé ou bourrage de l'imprimante.

Attention : Honeywell interdit tout objet pointu ou tranchant pour retirer des étiquettes du rouleau d'impression ou pour intervenir sur la tête.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'imprimante : sur un modèle DT, tirez la poignée puis ouvrez le capot ; sur un modèle TT, ouvrez le capot, le capot intérieur se soulève avec lui.
2. Si le rouleau est vide, installez-en un neuf (voir la fiche [chargement des étiquettes](#)).
3. En cas de bourrage, retirez les étiquettes coincées sans outil pointu ni tranchant. Si des étiquettes encrassent le rouleau d'impression, déposez-le pour le nettoyer (voir la fiche [rouleau d'impression](#)).
4. Refermez : sur un modèle DT, abaissez le capot puis rabattez la poignée pour engager la tête ; sur un modèle TT, fermez le capot en vérifiant que la poignée est complètement rabattue.
5. Appuyez brièvement sur le bouton de commande : en état de défaut, cet appui efface l'erreur.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01)
(documentation officielle).



Que signifie le voyant rouge fixe sur ma Honeywell MP Nova ?

Voyant d'état : rouge fixe.

Réponse courte : Le guide Honeywell associe le rouge fixe à une erreur de détection du haut d'étiquette (TOF) : l'imprimante ne trouve pas le début de l'étiquette suivante. Vérifiez le chargement et le mode du capteur, puis lancez un calibrage rapide.

CAUSE PROBABLE

L'imprimante ne détecte pas l'espace ou la marque qui annonce l'étiquette suivante (« next TOF not found » dans le tableau des voyants). Le guide ne détaille pas les causes de ce voyant ; ses sections sur le chargement, le calibrage et le capteur de positionnement du support (MPS) couvrent les points à contrôler.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support est aligné contre la paroi intérieure et que ses espaces ou marques passent devant le capteur MPS.
2. Vérifiez que le mode du capteur correspond à votre support (voir la fiche [capteur MPS](#)).
3. Lancez un calibrage rapide (voir la fiche [calibrage](#)).
4. Appuyez brièvement sur le bouton de commande pour effacer le défaut.

Au démarrage, le voyant rouge fixe sert aussi de repère pour imprimer l'étiquette de configuration (voir la fiche [étiquette de configuration et mode HEX-Dump](#)).

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de ma Honeywell MP Nova reste-t-il orange ?

Voyant d'état : orange fixe ou orange clignotant.

Réponse courte : Selon Honeywell, l'orange fixe indique que l'imprimante est en pause ou que le capteur de présence est occulté ; l'orange clignotant, qu'elle est en pause et occupée. Un appui bref sur le bouton de commande reprend l'impression.

CAUSE PROBABLE

Imprimante mise en pause par un appui bref pendant l'impression, ou capteur de présence occulté. Le guide ne détaille pas ce capteur ; il décrit par ailleurs l'option LTS (Label-Taken Sensor), avec laquelle une nouvelle étiquette n'est imprimée qu'une fois la précédente retirée du capteur.

QUE FAIRE

1. Appuyez brièvement sur le bouton de commande : en pause, cet appui relance l'impression.
2. Si l'option LTS est installée, retirez l'étiquette imprimée restée devant le capteur.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Problèmes de calibrage : ma Honeywell MP Nova saute des étiquettes ou ne trouve pas leur début

La MP Nova est calibrée en usine pour la plupart des supports à espaces et à marques noires. Honeywell demande de ne recalibrer qu'en cas de problème de repérage, en commençant par le calibrage rapide.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer une Honeywell MP Nova4 ou MP Nova6 ?

Réponse courte : Maintenez le bouton de commande environ 10 secondes et relâchez-le quand le voyant clignote en vert : l'imprimante lance le calibrage rapide du support. Le même calibrage se lance depuis l'utilitaire NETira CT (Sensor Calibration, bouton Quick Media).

CAUSE PROBABLE

Honeywell indique que l'imprimante est calibrée en usine pour la plupart des supports à espaces et à marques noires. Le guide demande de tester le support avant tout, de ne calibrer qu'en cas de problème de repérage et de commencer par le calibrage rapide.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Chargez le support, et le ruban sur un modèle TT.
2. Au bouton : maintenez le bouton de commande enfoncé environ 10 secondes et relâchez-le quand le voyant clignote en vert.
3. Avec NETira CT : lancez l'utilitaire, interrogez l'imprimante, cliquez sur le composant Sensor Calibration, puis sur le bouton Quick Media.
4. L'imprimante fait avancer le support pendant le calibrage ; un message confirme la réussite et les valeurs de la colonne New Value peuvent changer.
5. En cas d'échec, recommencez ; si l'échec se répète, passez au calibrage manuel (voir la fiche [échec du calibrage](#)).

Après le chargement d'un rouleau, le guide demande aussi d'appuyer plusieurs fois sur le bouton jusqu'à ce que l'imprimante trouve la bonne position du support.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire si NETira CT affiche « FAILED CALIBRATION » pour ma Honeywell MP Nova ?

Message NETira CT : **FAILED CALIBRATION** .

Réponse courte : Ce message signale l'échec du calibrage manuel : Honeywell demande de recommencer toute la procédure. Le calibrage manuel sert quand le calibrage rapide ne détecte pas le début de chaque étiquette ; un calibrage rapide peut ensuite l'affiner.

CAUSE PROBABLE

Le calibrage manuel recalibre entièrement les capteurs en trois mesures : support complet, dos de support seul, puis sans support. Si une erreur survient pendant ces mesures, NETira CT affiche **FAILED CALIBRATION** .

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE MANUEL

1. Lancez NETira CT, interrogez l'imprimante, cliquez sur Manual Media et suivez les instructions à l'écran.
2. Sélectionnez Interlabel/Gap, puis cliquez sur OK.
3. Placez le support sur le capteur, abaissez le capot et cliquez sur OK.
4. Décollez des étiquettes, placez le dos de support seul sur le capteur, abaissez le capot et cliquez sur OK.
5. Retirez tout le support, abaissez le capot et cliquez sur OK.
6. NETira CT affiche un message de fin ; en cas de **FAILED CALIBRATION** , recommencez l'ensemble de la procédure.
7. Si nécessaire, affinez ensuite avec un calibrage rapide (voir la fiche [calibrage](#)).

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell MP Nova ne détecte-t-elle pas les marques noires de mes étiquettes ?

Symptômes : début d'étiquette introuvable avec un support à marques noires ou à espaces décalés.

Réponse courte : Le capteur de positionnement du support (MPS) a trois modes : espace lu à environ 16 mm du bord (capteur extérieur, par défaut), espace lu à environ 5 mm du bord (capteur intérieur) et marque noire au dos du support, à environ 5 mm du bord. Choisissez le mode qui correspond à votre support dans NETira CT.

CAUSE PROBABLE

Mode du capteur MPS qui ne correspond pas à l'emplacement des espaces ou des marques sur le support.

QUE FAIRE

1. Repérez sur votre support la position des espaces ou des marques noires par rapport au bord.
2. Dans le menu de NETira CT, réglez le mode du capteur MPS : extérieur (par défaut), intérieur ou marque noire.
3. En langage DPL, la commande `<STX>KcG0;` sélectionne le capteur extérieur et `<STX>KcG1;` le capteur intérieur.

Quand appeler un technicien : le guide réserve le changement de mode du capteur MPS à du personnel qualifié.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell MP Nova saute-t-elle une étiquette sur deux ?

Symptômes : une étiquette sur deux reste blanche, la qualité d'impression est bonne.

Réponse courte : Honeywell cite d'abord une mise en page trop proche du bord supérieur : laissez en haut de l'étiquette un blanc de 8 lignes de points, soit environ 0,5 mm. Calibrez ensuite le support ; si le défaut persiste, le capteur peut être défectueux.

CAUSE PROBABLE

Trois causes selon le guide : étiquette formatée trop près du bord supérieur, support non calibré, ou capteur de support (ou son circuit) défectueux.

QUE FAIRE

1. Dans votre modèle d'étiquette, laissez un blanc de 8 lignes de points (environ 0,5 mm) en haut de l'étiquette.
2. Calibrez le support (voir la fiche [calibrage](#)).
3. Si le défaut persiste, faites contrôler le capteur de support.

Quand appeler un technicien : si une étiquette sur deux reste sautée après correction de la mise en page et calibrage, Honeywell évoque un capteur de support défectueux et demande d'appeler le service.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).



Pourquoi ma Honeywell MP Nova n'imprime-t-elle rien ou fait-elle avancer plusieurs étiquettes ?

Symptômes : aucune impression, ou plusieurs étiquettes avancées à chaque travail.

Réponse courte : Selon Honeywell, les étiquettes sont mal chargées ou le support n'est pas calibré. Rechargez le support en suivant les instructions de chargement placées à l'intérieur du capot, puis calibrez.

CAUSE PROBABLE

Étiquettes mal chargées, support non calibré, ou capteur de support (ou son circuit) défectueux.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support en suivant les instructions de chargement placées à l'intérieur du capot (voir aussi la fiche [chargement des étiquettes](#)).
2. Calibrez le support (voir la fiche [calibrage](#)).

Quand appeler un technicien : si le défaut persiste après rechargement et calibrage, le guide évoque un capteur de support défectueux et demande d'appeler le service.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell MP Nova fait-elle avancer 30 cm d'étiquettes avant de se mettre en défaut ?

Symptômes : l'étiquette avance d'environ 30,5 cm (12 pouces) avant un défaut.

Réponse courte : Le guide Honeywell relie ce symptôme à un support mal chargé. Rechargez-le en vérifiant que les supports et les guides touchent le support, et que les espaces ou marques sont alignés avec le capteur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Support mal chargé, ou capteur de support (ou son circuit) défectueux.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support (voir la fiche [chargement des étiquettes](#)).
2. Vérifiez que les supports de rouleau et les guides sont au contact du support.
3. Vérifiez que les espaces ou les marques passent devant le capteur MPS.

Quand appeler un technicien : si le défaut revient avec un support correctement chargé, le guide évoque un capteur de support défectueux et demande d'appeler le service.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Problèmes de ruban et de chargement des étiquettes sur une Honeywell MP Nova

Chargement du rouleau, sens du ruban sur les modèles TT et avance irrégulière : les procédures et les causes citées par le guide Honeywell.

Comment charger un rouleau d'étiquettes dans une Honeywell MP Nova ?

Réponse courte : Déverrouillez et retirez le guide de rouleau, tirez la poignée pour relever la tête, puis glissez le support par le côté dans le chemin de papier, contre la paroi intérieure. Remettez le guide contre le rouleau, verrouillez-le, rabattez la poignée et appuyez plusieurs fois sur le bouton jusqu'à ce que l'imprimante trouve la position du support.



PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT

1. Déverrouillez le guide de rouleau et retirez-le de l'axe.
2. Tirez la poignée pour décoller la tête d'impression du rouleau.
3. Placez le rouleau neuf sur l'axe et engagez le support par le côté dans le chemin de papier.
4. Vérifiez que le support est aligné contre la paroi intérieure de l'imprimante.
5. Remettez le guide sur l'axe et poussez-le contre le rouleau ; si la largeur du support a changé, ouvrez le capot et ajustez le guide extérieur.
6. Tournez le verrou du guide dans le sens horaire : le rouleau doit être guidé sans être bloqué.
7. Rabattez la poignée pour reposer la tête sur le rouleau.
8. Appuyez plusieurs fois sur le bouton d'impression jusqu'à ce que l'imprimante trouve la bonne position ; si nécessaire, imprimez une étiquette de test et calibrez le capteur MPS.

Selon les caractéristiques du guide : support de 40 à 115 mm de large pour la Nova4 et de 40 à 175 mm pour la Nova6, épaisseur de 58 à 180 µm, en rouleau ou en paravent.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Dans quel sens installer le ruban sur une Honeywell MP Nova4 TT ?

Réponse courte : Faites passer le ruban sous la tête d'impression, face encrée vers le bas, sans le glisser sous le capteur MPS. Selon le guide Honeywell, la face encrée doit être tournée vers les étiquettes.

PROCÉDURE OFFICIELLE (MODÈLES TT)

1. Libérez la poignée et ouvrez le capot.
2. Retirez l'ancien ruban.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Glissez le ruban neuf sur la bobine de déroulement.
4. Faites passer le ruban sous la tête d'impression, face encrée vers le bas.
5. Vérifiez que le ruban ne passe pas sous le capteur MPS.
6. Amenez le mandrin vide par-dessus et autour de la tête, puis glissez-le sur la bobine d'enroulement.
7. Rabattez la poignée.
8. Appuyez sur le bouton d'impression : le ruban s'enroule sur la bobine et se tend.
9. Refermez le capot.

Test proposé par le guide : frottez un papier sur le ruban, la face encrée y laisse une trace ; avec une étiquette, la face adhésive arrache l'encre. Ruban accepté : 110 mm de large au plus pour la Nova4, 174 mm pour la Nova6, mandrin de 25 mm, 300 m au maximum.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Pourquoi le ruban de ma Honeywell MP Nova n'avance-t-il pas alors que les étiquettes avancent ?

Symptômes : le papier avance mais pas le ruban, ou l'étiquette avance de 2,5 à 5 cm avant un défaut.

Réponse courte : Honeywell cite un ruban mal installé ou un couple ruban-papier qui offre trop peu de frottement. Vérifiez que la face encrée est tournée vers les étiquettes et utilisez un type de ruban adapté au support.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau de dépannage, ces deux causes expliquent aussi une étiquette qui avance de 2,5 à 5,1 cm (1 à 2 pouces) avant de passer en défaut.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le sens du ruban : frottez un papier sur la face supposée encrée, elle doit laisser une trace.



2. Réinstallez le ruban si nécessaire (voir la fiche [installation du ruban](#)).
3. Si le ruban est bien installé, remplacez-le par un type de ruban adapté au support utilisé.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Pourquoi les étiquettes se déplacent-elles de gauche à droite dans ma Honeywell MP Nova ?

Symptômes : le support se déplace latéralement pendant l'avance.

Réponse courte : Selon Honeywell, le support est mal chargé. Rechargez-le en plaçant les supports de rouleau et les guides contre le support, et en alignant les espaces ou marques avec le capteur.

CAUSE PROBABLE

Support mal chargé : guides éloignés du support, ou espaces et marques mal alignés avec le capteur MPS.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support est aligné contre la paroi intérieure de l'imprimante.
2. Poussez le guide de rouleau contre le rouleau, puis tournez son verrou dans le sens horaire.
3. Si la largeur du support a changé, ajustez le guide extérieur, capot ouvert.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Honeywell](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Impression pâle ou incomplète sur une Honeywell MP Nova : que faire ?

Honeywell attribue la plupart des défauts d'impression à une tête sale, à un réglage de chaleur inadapté, à un couple ruban-étiquettes mal assorti ou à un capot mal verrouillé.

Pourquoi l'impression de ma Honeywell MP Nova est-elle pâle ou de mauvaise qualité ?

Symptômes : impression pâle, irrégulière ou inacceptable.

Réponse courte : Honeywell cite d'abord une tête d'impression sale : nettoyez-la avec une lingette de nettoyage Honeywell passée dans l'imprimante. Vérifiez ensuite le réglage de chaleur et de vitesse et, sur un modèle TT, l'accord entre ruban et étiquettes.

CAUSE PROBABLE

Quatre causes selon le guide : tête sale, réglage de chaleur inadapté au support, couple ruban-étiquettes mal assorti, tête défectueuse.

Attention : N'utilisez ni liquide ni aérosol pour nettoyer l'imprimante, uniquement les lingettes de nettoyage Honeywell, et jamais d'outil pointu ou tranchant sur la tête.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Retirez tout le support de l'imprimante.
2. Ouvrez le sachet et sortez la lingette de nettoyage.
3. Tirez la poignée et engagez la lingette comme un support d'étiquettes (voir la fiche [chargement des étiquettes](#)).
4. Rabattez la poignée, appuyez sur le bouton d'impression et maintenez-le enfoncé pendant que la lingette traverse l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Si l'impression reste pâle, ajustez la chaleur (Heat Setting) et la vitesse avec le logiciel ou des commandes DPL ; sur un modèle TT, vérifiez que ruban et étiquettes sont assortis.

Quand appeler un technicien : si la tête d'impression est défectueuse, Honeywell demande de la remplacer ou d'appeler le service.

Le guide ne fixe pas de fréquence : il indique qu'un nettoyage fréquent évite d'endommager la tête et le rouleau, surtout en environnement difficile. Les lingettes existent en 4 et 6 pouces de large.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Honeywell MP Nova est-elle claire sur le côté droit de l'étiquette ?

Symptômes : impression claire sur la partie droite de l'étiquette.

Réponse courte : Honeywell cite un capot mal verrouillé : verrouillez-le. Si le défaut persiste, la tête d'impression n'est pas correctement alignée et le guide demande d'appeler le service.

CAUSE PROBABLE

Capot non verrouillé, ou tête d'impression mal alignée.

QUE FAIRE

1. Refermez le capot et rabattez complètement la poignée.
2. Faites une impression de test pour contrôler le résultat.

Quand appeler un technicien : si l'impression reste claire à droite avec un capot verrouillé, la tête est mal alignée : le guide demande d'appeler le service.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01)
(documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell MP Nova n'imprime-t-elle pas les textes pivotés ?

Symptômes : éléments pivotés absents de l'étiquette.

Réponse courte : Selon Honeywell, les caractères sont placés en dehors des dimensions de l'étiquette. Vérifiez que les valeurs de ligne et de colonne laissent assez de place pour la hauteur de l'élément pivoté.

CAUSE PROBABLE

Caractères formatés hors des dimensions de l'étiquette.

QUE FAIRE

1. Contrôlez les valeurs de ligne et de colonne des éléments pivotés.
2. Avec le pilote Windows, vérifiez que le format (Stock, onglet Page Set Up) correspond à la taille de vos étiquettes, comme le format de page de votre logiciel.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01)
(documentation officielle).

Tête et rouleau d'impression de la Honeywell MP Nova : réglage, remplacement, nettoyage

Le guide Honeywell décrit le réglage de position et de pression de la tête, ainsi que le remplacement de la tête et du rouleau d'impression par l'utilisateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment régler la position et la pression de la tête d'une Honeywell MP Nova ?

Symptômes : étiquettes étroites, changement d'épaisseur ou de largeur du support, pression inégale de la tête.

Réponse courte : Imprimante éteinte, capot ouvert et poignée rabattue, desserrez l'écrou supérieur de la vis de réglage, faites glisser la vis puis resserrez l'écrou. Pour la pression, tournez les écrous inférieurs dans le sens horaire pour l'augmenter, dans le sens antihoraire pour la réduire.

CAUSE PROBABLE

Honeywell prévoit ce réglage pour les étiquettes étroites et quand l'épaisseur ou la largeur du support change.

Attention : Imprimante éteinte pendant le réglage. N'utilisez jamais d'outil pointu ou tranchant sur la tête.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et rabattez la poignée.
2. Desserrez l'écrou supérieur de la vis de réglage en le tournant dans le sens antihoraire.
3. Faites glisser la vis jusqu'à la nouvelle position ; tirez la poignée si la vis doit passer l'écrou moleté.
4. Resserrez l'écrou supérieur : il doit plaquer le rail coulissant au fond de l'encoche, et non contre l'écrou inférieur.
5. Pression : tournez les écrous inférieurs dans le sens horaire pour tendre le ressort et augmenter la pression, dans le sens antihoraire pour la réduire.
6. Contrôlez par des impressions de test que la tête appuie uniformément sur le support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sur la MP Nova4 DT uniquement, la position latérale de la tête se règle : la marge non imprimable à gauche est de 3 mm par défaut et peut passer à 0 mm pour imprimer jusqu'au bord (poignée tirée, écrou moleté desserré, tête glissée, écrou resserré).

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Comment remplacer la tête d'impression d'une Honeywell MP Nova ?

Réponse courte : Imprimante éteinte et capot ouvert, poussez la tête vers le bas jusqu'à voir l'écrou moleté, dévissez-le, retirez la tête et débranchez ses câbles. Branchez la tête neuve, remettez-la en place, vérifiez sa position latérale puis resserrez l'écrou.

CAUSE PROBABLE

Le guide prévoit le remplacement de la tête quand elle est défectueuse.

Attention : Imprimante éteinte. Manipulez la tête avec soin, sans outil pointu ou tranchant, et ne perdez pas l'écrou moleté.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE REMPLACEMENT

1. Vérifiez que l'imprimante est éteinte, puis ouvrez le capot.
2. Notez la position latérale actuelle de la tête (3 mm par défaut).
3. Poussez la tête vers le bas jusqu'à voir l'écrou moleté, puis dévissez-le.
4. Retirez la tête avec précaution et débranchez les câbles à l'arrière ; pour le câble de droite, poussez d'abord le loquet situé dessus.
5. Déballiez la tête neuve et branchez-y les câbles.
6. Mettez la tête en place avec précaution et vérifiez que sa position latérale n'a pas changé (réglage possible sur la MP Nova4 DT uniquement).
7. Maintenez la tête et resserrez l'écrou moleté.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



8. Refermez le capot et rallumez l'imprimante.

Le guide liste des têtes de rechange 203 et 300 dpi pour la Nova4 et 203 dpi pour la Nova6, en versions DT et TT.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Comment nettoyer ou remplacer le rouleau d'impression d'une Honeywell MP Nova ?

Symptômes : rouleau d'impression encrassé par des étiquettes.

Réponse courte : Si des étiquettes encrassent le rouleau d'impression, Honeywell demande de le déposer pour le nettoyer. Imprimante éteinte et capot ouvert, tirez le rouleau vers la droite, soulevez l'extrémité gauche puis la droite, et libérez doucement l'extrémité gauche de la courroie.

CAUSE PROBABLE

Étiquettes collées sur le rouleau d'impression.

Attention : Imprimante éteinte. Faites attention à la courroie d'entraînement en retirant l'extrémité gauche, et n'utilisez jamais d'objet tranchant pour décoller des étiquettes du rouleau.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE DÉPOSE ET DE REMONTAGE

1. Vérifiez que l'imprimante est éteinte, puis ouvrez le capot.
2. Tirez le rouleau et son support de palier vers la droite, en prenant appui sur la surface caoutchoutée.
3. Soulevez l'extrémité gauche vers l'intérieur de l'imprimante, puis l'extrémité droite, et sortez le rouleau.
4. Dégagez doucement l'extrémité gauche de la courroie d'entraînement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Au remontage, engagez d'abord l'extrémité gauche (côté pignon) dans la courroie, puis l'extrémité droite.
6. Enfoncez l'extrémité gauche dans son encoche jusqu'à ce que le rouleau soit parallèle au bord de l'imprimante, poussez-le légèrement vers la gauche et vérifiez que les fentes sont dans la rainure.
7. Refermez le capot et rallumez l'imprimante.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Ma Honeywell MP Nova ne communique pas : USB, Ethernet et port série

La MP Nova Mark II dispose d'un port série RS-232, d'un port USB et d'un port Ethernet. Honeywell recommande l'utilitaire NETira CT pour l'interroger et la configurer.

Pourquoi ma Honeywell MP Nova n'apparaît-elle pas en USB dans NETira CT ?

Symptômes : aucune connexion USB disponible dans l'utilitaire de configuration.

Réponse courte : En USB, Honeywell exige que le pilote Windows soit installé et réglé pour imprimer directement sur l'imprimante. Le mode USB de l'imprimante doit en outre être réglé sur « Printer ».

CAUSE PROBABLE

Pilote Windows absent ou non réglé pour l'impression directe, ou mode USB de l'imprimante différent de « Printer ».



QUE FAIRE

1. Installez le pilote Windows (voir la fiche [pilote Windows](#)).
2. Ouvrez la liste des imprimantes Windows (Périphériques et imprimantes), faites un clic droit sur l'imprimante et ouvrez ses propriétés.
3. Dans l'onglet Avancé, cochez l'option d'impression directe sur l'imprimante, puis cliquez sur OK.
4. Vérifiez que le paramètre Communications > USB Port > USB Device Class est réglé sur « Printer ».
5. Dans NETira CT, fermez la fenêtre d'ouverture de fichier de configuration, choisissez le port USB dans la liste de la barre d'outils et cliquez sur Query Printer.

Les connexions série et Ethernet n'ont pas besoin de ce réglage. Le câble USB n'est pas livré avec l'imprimante : il figure parmi les pièces de rechange.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Comment connecter une Honeywell MP Nova en Ethernet avec NETira CT ?

Réponse courte : Dans NETira CT, cliquez sur l'icône TCP/IP Configuration et saisissez l'adresse IP de l'imprimante avec le port 9100, puis choisissez TCP_IP et cliquez sur Query Printer. L'adresse IP figure sur le rapport réseau et sur l'étiquette de configuration.

QUE FAIRE

1. Imprimez le rapport réseau ou l'étiquette de configuration pour relever l'adresse IP de l'imprimante.
2. Dans NETira CT, fermez la fenêtre d'ouverture de fichier de configuration et cliquez sur l'icône TCP/IP Configuration.
3. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante et le port 9100.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Choisissez TCP_IP dans la liste de la barre d'outils, puis cliquez sur Query Printer.
5. Modifiez les réglages et cliquez sur Send pour chaque page modifiée : seules les modifications de la page affichée sont envoyées.

Les pages web internes de l'imprimante sont accessibles depuis un navigateur via le port Ethernet, mais le guide prévient que la première connexion peut échouer tant que les réglages réseau n'ont pas été faits par un autre moyen. Le guide associe l'appui maintenu d'environ 5 secondes sur le bouton (relâché quand le voyant clignote en orange) à l'impression du rapport réseau ou à l'annulation du lot en cours.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Ma Honeywell MP Nova ne communique pas par le port série : que vérifier ?

Symptômes : données perdues ou corrompues en liaison RS-232.

Réponse courte : Honeywell limite le câble RS-232 à 5 m : au-delà, les signaux risquent d'être altérés ou perdus, surtout en présence de fortes perturbations électriques. Avec NETira CT, utilisez le bouton Auto Detect pour interroger l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Câble série trop long ou environnement électriquement perturbé.

QUE FAIRE

1. Utilisez le câble série fourni avec l'imprimante, ou un câble RS-232 de 5 m au plus.
2. Dans NETira CT, cliquez sur Auto Detect pour interroger l'imprimante et récupérer ses réglages.

Le port série de la MP Nova Mark II accepte jusqu'à 115 kbit/s.



Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01)
(documentation officielle).

Décolleur (peel-off) de la Honeywell MP Nova : comment l'installer ?

Le kit de décollage, proposé en option, sépare les étiquettes de leur support, qui s'enroule à l'arrière de l'imprimante.

Comment installer les étiquettes avec le décolleur (peel-off) d'une Honeywell MP Nova ?

Réponse courte : Après avoir chargé le support, relevez la poignée, sortez 40 cm d'étiquettes, retirez les étiquettes de cette longueur et passez le dos de support sous l'imprimante jusqu'à l'enrouleur. Glissez le support plié dans la fente de l'enrouleur, tendez-le, puis appuyez plusieurs fois sur le bouton.

PROCÉDURE OFFICIELLE (KIT DE DÉCOLLAGE)

1. Chargez d'abord le support, puis tirez la poignée et sortez 40 cm de bande d'étiquettes.
2. Rabattez la poignée et retirez toutes les étiquettes de la partie sortie.
3. Faites passer le dos de support sous l'imprimante et pliez-en 2 cm pour qu'il entre dans la fente de l'enrouleur.
4. En tenant fermement le cylindre, tournez la molette dans le sens horaire pour ouvrir la fente, glissez-y le support, puis tournez la molette dans le sens antihoraire pour la refermer.
5. Continuez à tourner dans le sens antihoraire pour enrouler et tendre le support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Appuyez plusieurs fois sur le bouton d'impression jusqu'à ce que l'imprimante trouve la position du support ; calibrez le capteur MPS si nécessaire.

Le kit de décollage s'utilise souvent avec l'option LTS (Label-Taken Sensor) : une nouvelle étiquette n'est imprimée qu'une fois la précédente retirée du capteur.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Alimentation de la Honeywell MP Nova : l'imprimante ne s'allume pas

Selon son guide utilisateur, la MP Nova Mark II fonctionne sur secteur, avec un bloc d'alimentation de 100 à 240 V ; le guide ne décrit aucune batterie d'alimentation.

Ma Honeywell MP Nova ne s'allume pas : que faire ?

Voyant d'état : éteint.

Réponse courte : Honeywell cite une prise secteur défectueuse : essayez une autre prise. Si l'imprimante ne s'allume toujours pas, le bloc d'alimentation ou l'interrupteur peuvent être en cause et le guide demande d'appeler le service.

CAUSE PROBABLE

Le voyant éteint signifie que l'imprimante n'est pas alimentée. La MP Nova Mark II fonctionne sur secteur (100 à 240 V, 50-60 Hz) ; son guide ne décrit aucun fonctionnement sur batterie, la seule pile mentionnée étant celle de la carte électronique.

Attention : Branchez l'imprimante uniquement sur l'alimentation indiquée sur la plaque signalétique, sur une prise avec terre ; si la fiche ne convient pas, faites-la remplacer par un électricien qualifié. Les rallonges sont déconseillées. Mettez l'interrupteur sur arrêt avant de



brancher le câble d'alimentation. Les fusibles doubles (250 V, 4 A, type AT) doivent être homologués UL.

QUE FAIRE

1. Branchez l'imprimante sur une autre prise secteur.
2. Vérifiez que l'alimentation du site correspond à la tension indiquée sur la plaque signalétique.
3. Mettez l'interrupteur en marche et observez le voyant d'état.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne s'allume pas sur une prise en bon état, Honeywell évoque un bloc d'alimentation ou un interrupteur défectueux et demande d'appeler le service ; il faut aussi la débrancher et faire appel à du personnel qualifié si le câble est abîmé, si du liquide a pénétré, si elle est tombée ou si son boîtier est endommagé.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Pilote, réinitialisation et étiquette de configuration de la Honeywell MP Nova

Installation du pilote Windows, retour aux paramètres d'usine et lecture de la configuration, selon les procédures du guide Honeywell.

Comment installer le pilote Windows d'une Honeywell MP Nova ?

Réponse courte : Le pilote figure sur le CD d'accessoires livré avec l'imprimante ; la dernière version se télécharge sur le site Honeywell. Insérez le CD, choisissez votre modèle, cliquez sur Install Driver et suivez les instructions ; le firmware doit être en version 15.04_0001 ou plus récente.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE D'INSTALLATION

1. Insérez le CD d'accessoires dans le lecteur du PC.
2. Au lancement du CD, choisissez votre modèle d'imprimante et cliquez sur Install Driver.
3. Suivez les instructions et sélectionnez votre imprimante dans la liste quand elle est demandée.
4. Dans l'onglet Page Set Up du pilote, choisissez un format (Stock) qui correspond à vos étiquettes ; créez-en un s'il n'existe pas, et réglez le même format de page dans votre logiciel d'étiquettes.
5. Dans l'onglet Options, réglez la vitesse et la température de la tête selon le support.

Selon Honeywell, la vitesse et la température de la tête sont les réglages qui influent le plus sur la qualité d'impression ; certains supports demandent plus de chaleur et une vitesse plus lente.

L'utilitaire NETira CT exige lui aussi un firmware 15.04_0001 ou plus récent ; le guide ne décrit pas de procédure de mise à jour du firmware.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Comment réinitialiser une Honeywell MP Nova aux paramètres d'usine ?

Réponse courte : Maintenez le bouton de commande environ 20 secondes et relâchez-le quand le voyant clignote en orange : les paramètres reviennent aux valeurs d'usine. Un appui d'environ 15 secondes, relâché au clignotement rouge, rétablit plutôt les réglages enregistrés par le revendeur.

Attention : La réinitialisation à 15 secondes efface de la mémoire vive les images, polices et formats d'étiquettes téléchargés : prévoyez de les renvoyer ensuite.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



APPUIS MAINTENUS SUR LE BOUTON DE COMMANDE (GUIDE HONEYWELL)

1. Environ 15 secondes, relâché quand le voyant clignote en rouge : retour aux réglages enregistrés par le revendeur ; les images, polices et formats d'étiquettes téléchargés en mémoire vive sont effacés, ainsi que les modifications temporaires de configuration.
2. Environ 20 secondes, relâché quand le voyant clignote en orange : retour aux paramètres d'usine.
3. Environ 25 secondes : redémarrage (reset) de l'imprimante.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell MP Nova est-elle en mode HEX-Dump et comment en sortir ?

Réponse courte : Après l'impression de l'étiquette de configuration (Database Configuration Label), l'imprimante passe en mode HEX-Dump. Pour en sortir, Honeywell indique d'éteindre puis de rallumer l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Le mode HEX-Dump s'active à la suite de l'étiquette de configuration, qui s'imprime par un appui maintenu sur le bouton au démarrage.

IMPRIMER L'ÉTIQUETTE DE CONFIGURATION PUIS QUITTER LE MODE HEX-DUMP

1. Chargez un support de 10,16 cm (4 pouces) de large, et le ruban sur un modèle TT.
2. Allumez l'imprimante.
3. Quand le voyant est rouge fixe, maintenez le bouton de commande jusqu'à ce que le voyant passe au vert fixe (jusqu'à 60 secondes), puis relâchez : l'étiquette s'imprime.
4. Lisez la version du firmware, les allocations mémoire, les options activées et les compteurs d'étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. L'imprimante est alors en mode HEX-Dump : éteignez-la puis rallumez-la pour revenir au fonctionnement normal.

Le guide précise que l'étiquette imprimée peut différer de l'exemple qu'il reproduit.

Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01)
(documentation officielle).

Autres questions sur la Honeywell MP Nova : pause et annulation d'une impression

Le bouton de commande change de fonction selon l'état de l'imprimante : voici ce que fait un appui bref ou maintenu, d'après Honeywell.

Comment mettre en pause ou annuler une impression sur une Honeywell MP Nova ?

Voyant d'état : vert fixe (prête), vert clignotant (traitement en cours).

Réponse courte : Pendant l'impression, un appui bref sur le bouton de commande met l'imprimante en pause (voyant orange) et un second appui reprend l'impression. Le guide associe aussi l'appui maintenu d'environ 5 secondes, relâché quand le voyant clignote en orange, à l'annulation du lot ou à l'impression du rapport réseau.

APPUI BRIEF SUR LE BOUTON DE COMMANDE (GUIDE HONEYWELL)

1. Voyant vert fixe (prête) : l'appui fait avancer une étiquette.
2. Voyant vert clignotant (impression en cours) : l'appui met l'imprimante en pause.
3. Voyant orange (pause) : l'appui reprend l'impression.
4. Voyant rouge (défaut) : l'appui efface le défaut, une fois sa cause corrigée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II (P/N 92-2744-01)
(documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Honeywell MP Nova ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un réglage ou un calibrage. Dans les cas suivants, le guide Honeywell renvoie vers le service ou vers du personnel qualifié :

- **Changement de mode du capteur MPS** : réglage réservé à du personnel qualifié.
- **Une étiquette sur deux sautée malgré le calibrage** : capteur de support défectueux possible.
- **Aucune impression ou plusieurs étiquettes à la fois, malgré rechargement et calibrage** : capteur de support défectueux possible.
- **Avance d'environ 30 cm avant défaut, support bien chargé** : capteur de support défectueux possible.
- **Impression pâle persistante après nettoyage et réglage** : tête d'impression défectueuse, à remplacer.
- **Impression claire à droite, capot verrouillé** : tête d'impression mal alignée.
- **Imprimante qui ne s'allume pas sur une prise en bon état** : bloc d'alimentation ou interrupteur défectueux ; également après une chute, une infiltration de liquide ou un câble abîmé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Honeywell MP Nova : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de MP Nova :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Honeywell

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Honeywell MP Nova

Comment calibrer une Honeywell MP Nova4 ?

Maintenez le bouton de commande environ 10 secondes et relâchez-le quand le voyant clignote en vert : l'imprimante lance le calibrage rapide du support. Le même calibrage se lance depuis l'utilitaire NETira CT. Honeywell demande de ne calibrer qu'en cas de problème de repérage, l'imprimante étant calibrée en usine pour la plupart des supports. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de ma MP Nova clignote-t-il en rouge ?

Selon le guide Honeywell, le voyant rouge clignotant signale une fin d'étiquettes ou un bourrage. Rechargez le support ou dégagez les étiquettes coincées, refermez l'imprimante, puis appuyez sur le bouton de commande pour effacer le défaut. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant rouge fixe d'une Honeywell MP Nova ?

Le guide Honeywell associe le rouge fixe à une erreur de détection du haut d'étiquette (TOF) : l'imprimante ne trouve pas le début de l'étiquette suivante. Vérifiez le chargement et le mode du capteur, puis lancez un calibrage rapide. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment réinitialiser une Honeywell MP Nova aux paramètres d'usine ?

Maintenez le bouton de commande environ 20 secondes et relâchez-le quand le voyant clignote en orange : les paramètres reviennent aux valeurs d'usine. Un appui d'environ 15 secondes, relâché au clignotement rouge, rétablit plutôt les réglages enregistrés par le revendeur et efface les images, polices et formats téléchargés en mémoire vive. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Honeywell MP Nova ?

Retirez le support, puis engagez une lingette de nettoyage Honeywell comme un support d'étiquettes. Rabattez la poignée et maintenez le bouton d'impression enfoncé pendant que la lingette traverse l'imprimante. Honeywell interdit les liquides, les aérosols et les outils pointus. [Voir la fiche détaillée.](#)

Dans quel sens mettre le ruban d'une MP Nova4 TT ?

Faites passer le ruban sous la tête d'impression, face encrée vers le bas, sans le glisser sous le capteur MPS. Selon le guide Honeywell, la face encrée doit être tournée vers les étiquettes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment sortir du mode HEX-Dump sur une MP Nova ?

Après l'impression de l'étiquette de configuration, l'imprimante passe en mode HEX-Dump. Pour en sortir, Honeywell indique d'éteindre puis de rallumer l'imprimante. [Voir la fiche détaillée.](#)



La Honeywell MP Nova fonctionne-t-elle sur batterie ?

Son guide utilisateur ne décrit aucun fonctionnement sur batterie : la MP Nova Mark II fonctionne sur secteur, de 100 à 240 V. La seule pile mentionnée est celle de la carte électronique. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états du voyant de ce guide proviennent du guide utilisateur officiel Honeywell ci-dessous, consulté le 20 octobre 2026. Ce guide utilisateur n'est pas publié en accès libre sur les sites Honeywell et Brady (vérification du 21 octobre 2026) : il est cité par son titre et sa référence (P/N 92-2744-01). La [fiche technique de la MP Nova](#) [🔗](#) est consultable en anglais sur le site Honeywell.

- MP Nova Mark II User Guide – guide utilisateur Honeywell MP Nova Mark II, P/N 92-2744-01 (2016)

officielle

Aucune page produit ni aucun PDF Honeywell de la MP Nova Mark II n'a été consulté pour ce guide, y compris le DPL Command Reference publié sur prod-edam.honeywell.com. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell Série MP Compact et Nova](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Honeywell \(PM43, PF4i, PX6i, MP Compact4 Mark III, PC23d, PC42, PC43, PD43, PD45S, PM23c, PM45 et PM45c, PX45 et PX65, PX940, RP2 et RP4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Honeywell](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Honeywell](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/honeywell/mp-nova>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

