

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Honeywell › PC23d

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell PC23d : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, manuel utilisateur PC23 et PC43 (PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell PC23d →

En bref. La Honeywell PC23d est une imprimante d'étiquettes de bureau compacte, en thermique direct et en 2 pouces de large, qui imprime sans ruban ; elle existe avec un écran LCD couleur ou avec une interface à icônes. Son état se lit sur un voyant bleu Ready-to-Work et, sur la version à icônes, sur des pictogrammes qui s'allument : le manuel Honeywell cite surtout le support coincé ou épuisé, le mécanisme d'impression ouvert et la tête trop chaude. Le manuel utilisé est commun aux PC23d, PC43d et PC43t ; seules les procédures qui concernent la PC23d sont reprises ici, du calibrage au décolleur, au réseau et à l'encodage RFID HF. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un pictogramme s'allume ou le voyant bleu clignote** : cherchez l'état dans le tableau de repérage, puis ouvrez la fiche indiquée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **L'impression est décalée ou de mauvaise qualité** : commencez par le [calibrage](#) et le [réglage de la position](#), puis voyez la fiche [impression pâle](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel pictogramme est allumé sur ma Honeywell PC23d ? Repérage par icône et par voyant

Sur la PC23d à icônes, chaque type d'erreur allume son propre pictogramme. Le voyant Ready-to-Work, présent sur toutes les versions, reste bleu fixe quand l'imprimante peut imprimer et clignote quand quelque chose l'en empêche. Chaque ligne renvoie à la fiche de résolution.

Message ou état	Pictogramme ou voyant (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
Media is jammed or empty	pictogramme du support allumé	Rouleau vide ou étiquettes bloquées	Support bloqué ou vide
Print mechanism is open or not latched properly	pictogramme du mécanisme d'impression allumé	Capot mal fermé ou mécanisme non verrouillé	Mécanisme ouvert
Printhead too hot	pictogramme de température de tête allumé	Surchauffe de la tête d'impression	Surchauffe
General error	pictogramme d'erreur générale allumé	Erreur non détaillée par un autre pictogramme	Erreur générale

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Pictogramme ou voyant (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
Printer is paused	pictogramme de pause allumé	Impression suspendue	<u>Pause</u>
Printer is not ready for a print job	Ready-to-Work bleu clignotant	L'imprimante ne peut pas accepter de travail	<u>Voyant bleu clignotant</u>
Maintenance needed; odometer setting reached	pictogramme Maintenance fixe	Seuil d'alerte de maintenance atteint	<u>Maintenance</u>
Firmware upgrade in progress	pictogramme Maintenance fixe, Ready-to-Work éteint	Mise à jour du firmware	<u>Firmware</u>
Printer in calibration mode	pictogramme Maintenance clignotant	Calibrage en cours	<u>Calibrage</u>
Firmware is currently resetting all defaults	pictogramme Maintenance clignotant	Réinitialisation complète en cours	<u>Réglages d'usine</u>
No connection	○ pictogramme de connectivité éteint	Pas de connexion réseau	<u>Réseau</u>
Printer is turned off, not communicating, or not ready to print	○ Ready-to-Work éteint	Imprimante hors tension, en démarrage ou en mise à jour	<u>Pas de démarrage</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



États repris des sections « About the Ready-to-Work Indicator » et « About the Icon Front Panel » du manuel PC23/PC43 ; la couleur bleue du voyant figure dans « Connect the Printer to Power ». Le pictogramme du ruban est réservé aux modèles à transfert thermique et ne concerne pas la PC23d. La couleur des pictogrammes n'est pas indiquée, d'où l'absence de pastilles. Les messages texte de la version LCD sont listés au chapitre 5 du manuel, qui n'a pas pu être consulté.

Pictogrammes d'erreur et voyant bleu de la Honeywell PC23d : que signifient-ils ?

Les états d'erreur décrits par le manuel pour la PC23d, avec pour chacun la réponse courte, la cause, la marche à suivre et, au besoin, le recours à l'assistance Honeywell.

Pourquoi ma Honeywell PC23d indique-t-elle que le rouleau est vide ou bloqué ?

Pictogramme du support allumé · Voyant Ready-to-Work clignotant.

Réponse courte : Le manuel Honeywell associe ce pictogramme à un support bloqué ou épuisé. Libérez les étiquettes coincées ou mettez un rouleau neuf, resserrez les supports de rouleau, faites passer le papier sous les guides, puis refermez le capot jusqu'au déclic.

CAUSE PROBABLE

Fin du rouleau, étiquettes bloquées dans le trajet ou papier mal engagé sous les guides.

Attention : Selon les consignes de sécurité du manuel, ne mettez pas les doigts dans le mécanisme d'impression imprimante allumée, et fermez le capot avant de vous en servir.

QUE FAIRE

1. Tirez un loquet, ou les deux, vers l'avant de l'imprimante et levez le capot.
2. Ôtez le mandrin vide ou les étiquettes bloquées et placez un rouleau neuf (voir [charger les étiquettes](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Contrôlez que les supports de rouleau touchent bien les flancs du rouleau et que la languette est rabattue.
4. Pour des étiquettes à encoches ou à marque noire, décalez le capteur d'arrêt d'étiquette sous le passage des encoches ou des marques.
5. Engagez le papier sous les guides situés au bout des supports de rouleau et faites-le dépasser à l'avant.
6. Rabattez le capot jusqu'au déclic ; si le pictogramme se rallume, refaites un calibrage.

Pour les étiquettes sans dorsal, Honeywell conseille de les détacher en tirant vers le haut de l'imprimante afin d'éviter les bourrages.

Sources : About the Icon Front Panel · Load Media for Tear-Off Printing · About Media · Safety Precautions – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Que faire si ma Honeywell PC23d signale un mécanisme d'impression ouvert ?

Pictogramme du mécanisme d'impression allumé.

Réponse courte : Ce pictogramme s'allume quand le mécanisme d'impression est ouvert ou n'est pas verrouillé correctement. Relevez le capot, vérifiez que le rouleau et le papier sont bien en place, puis rabattez-le fermement jusqu'au déclic.

CAUSE PROBABLE

Capot ouvert ou mécanisme d'impression mal enclenché.

Attention : Le manuel demande de fermer le capot avant toute utilisation, car des pièces en mouvement sont accessibles.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot en tirant les loquets vers l'avant.
2. Vérifiez que le papier passe correctement sous les guides et ne gêne pas la fermeture.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Rabattez le capot jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. Le pictogramme doit s'éteindre : d'après le manuel, il est éteint lorsque le mécanisme est bien fermé.

Sources : About the Icon Front Panel · Safety Precautions – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PC23d signale-t-elle une surchauffe de la tête ?

Pictogramme de température de tête allumé.

Réponse courte : Ce pictogramme indique que la tête d'impression est trop chaude. Il s'éteint de lui-même quand la température redevient correcte : patientez avant de relancer l'impression.

CAUSE PROBABLE

Température de la tête d'impression trop élevée.

QUE FAIRE

1. Patientez jusqu'à l'extinction du pictogramme, signe que la température de la tête est revenue à la normale.
2. Relancez alors l'impression.

Les chapitres consultés du manuel ne donnent pas d'autre consigne pour cet état.

Source : About the Icon Front Panel – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).



Pourquoi le voyant Ready-to-Work de ma Honeywell PC23d clignote-t-il ?

Voyant Ready-to-Work bleu clignotant · parfois pictogramme d'erreur générale ou de pause allumé.

Réponse courte : Un voyant Ready-to-Work qui clignote signifie que la PC23d ne peut pas accepter de travail d'impression ; fixe, il indique qu'elle est prête. Repérez le pictogramme allumé (support, mécanisme, température, erreur générale ou pause) pour connaître la cause.

CAUSE PROBABLE

D'après le manuel, le clignotement traduit une condition qui empêche l'impression. Sur la version à icônes, un pictogramme en précise la nature.

QUE FAIRE

1. Regardez quel pictogramme est allumé : support ([fiche](#)), mécanisme ([fiche](#)) ou température ([fiche](#)).
2. Pictogramme de pause : l'imprimante est en pause.
3. Version LCD : si le menu principal est ouvert, revenez à l'écran Ready, car l'impression est impossible tant que le menu s'affiche (voir [menu principal](#)).
4. Pictogramme d'erreur générale seul : cette erreur n'est pas détaillée dans les chapitres consultés du manuel ; si elle ne disparaît pas, contactez l'assistance Honeywell.

Quand appeler un technicien : si l'erreur générale persiste, le manuel renvoie vers l'assistance technique Honeywell (sps.honeywell.com, rubrique Support) ; un retour en centre de service nécessite un numéro RMA.

Le chapitre 5 du manuel, qui liste les alertes et leurs solutions, n'a pas pu être consulté.

Sources : About the Ready-to-Work Indicator · About the Icon Front Panel · About the Main Menu · Global Services and Support – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie le pictogramme Maintenance allumé sur ma Honeywell PC23d ?

Pictogramme Maintenance fixe ou clignotant.

Réponse courte : Fixe, ce pictogramme indique un besoin d'entretien, un seuil d'odomètre atteint ou une mise à jour du firmware en cours. Clignotant, il signale un calibrage ou une remise aux réglages d'usine : laissez l'opération se terminer.

CAUSE PROBABLE

Alerte de maintenance déclenchée par l'odomètre, mise à jour, calibrage ou réinitialisation en cours.

QUE FAIRE

1. S'il clignote, attendez la fin du calibrage ou de la réinitialisation.
2. S'il est fixe pendant une mise à jour du firmware, n'éteignez pas l'imprimante (voir [firmware](#)).
3. S'il est fixe en dehors de toute mise à jour, l'alerte de maintenance est atteinte : l'entretien de la tête et du rouleau fait l'objet du chapitre « Maintain the Printer » du manuel.
4. Les seuils de cette alerte se modifient dans la rubrique System Settings de la page web de l'imprimante.

Sources : About the Icon Front Panel · Configure the Printer from the Web Page – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Calibrage de la Honeywell PC23d : étiquettes mal détectées ou impression mal placée

Deux réglages complémentaires : le calibrage du capteur d'arrêt d'étiquette, puis les valeurs Start Adjust et Stop Adjust propres à la PC23d.

Comment calibrer une Honeywell PC23d ?

Symptômes : la PC23d ne trouve pas le début des étiquettes, pictogramme du support allumé après un changement de rouleau.

Réponse courte : Version LCD : ouvrez le menu principal, puis Wizards, Calibration et Media ; l'assistant calibre le capteur d'arrêt d'étiquette. Version à icônes : redémarrez l'imprimante et gardez le bouton Print enfoncé dès que seuls les pictogrammes Maintenance et Bluetooth restent allumés ; elle avance quelques étiquettes puis imprime deux étiquettes de test.

CAUSE PROBABLE

Le capteur d'arrêt d'étiquette doit être calibré pour repérer chaque étiquette, en particulier après un changement de support.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Chargez le rouleau d'étiquettes.
2. Version LCD : sur l'écran Ready, appuyez sur Menu/Home, choisissez Wizards, puis la catégorie Calibration et l'assistant Media ; suivez les écrans. L'assistant affiche aussi les réglages d'impression en cours.
3. Version à icônes : éteignez l'imprimante, rallumez-la et observez les pictogrammes, qui s'allument tous puis s'éteignent un par un à partir de celui en bas à droite.
4. Lorsque seuls Maintenance et Bluetooth sont encore allumés, maintenez le bouton Print : l'imprimante fait avancer quelques étiquettes pour ajuster l'avance du papier, puis imprime deux étiquettes de test sur les réglages du support et de communication.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Le pictogramme Maintenance clignote pendant toute la durée du calibrage.

Lorsque la configuration automatique ESim/ZSim est utilisée, le calibrage se fait aussi au premier travail reçu (voir [langage](#)).

Sources : Calibrate the Media Feed and Print Test Labels on the Icon Printer · About the Printer Wizards · Use a Wizard · About the Icon Front Panel – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Comment régler la position d'impression sur l'étiquette avec une Honeywell PC23d ?

Symptômes : impression trop haute ou trop basse, étiquette mal présentée au décolleur.

Réponse courte : Le manuel Honeywell demande de régler Start Adjust et Stop Adjust après le chargement, pour que l'impression parte du bord supérieur de l'étiquette. Pour la PC23d en déchirement, il recommande Start Adjust -113 (203 dpi) ou -168 (300 dpi) avec Stop Adjust à 0.

CAUSE PROBABLE

Valeurs d'avance non adaptées au mode de sortie ou au support.

QUE FAIRE

1. Version LCD : l'assistant Media Setup (Wizards, catégorie Printing) règle Start Adjust et Stop Adjust avec la largeur, la longueur et la vitesse.
2. Version à icônes : modifiez ces valeurs dans la rubrique Printing de la page web, ou avec PrintSet 5.
3. Mode déchirement : Start Adjust -113 en 203 dpi ou -168 en 300 dpi, soit environ -14,2 mm ; Stop Adjust 0.
4. Avec le décolleur : Start Adjust -117 en 203 dpi ou -173 en 300 dpi ; Stop Adjust 3 ou 5.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Imprimez une étiquette de test et retouchez légèrement : selon Honeywell, la bonne valeur varie avec le support, le mode d'alimentation, la taille du rouleau et l'imprimante elle-même.

Ces valeurs sont déjà préréglées dans les langages ESim, ZSim et DSim.

Sources : About Tear-Off Printing · About the Label Dispenser · About the Printer Wizards – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Chargement des étiquettes de la Honeywell PC23d : rouleau, capteur et supports particuliers

La PC23d imprime en thermique direct : seul le support se charge. Voici la procédure du manuel et les précautions pour les supports particuliers.

Comment mettre un rouleau d'étiquettes dans une Honeywell PC23d ?

Réponse courte : Levez le capot, réglez les supports de rouleau sur la largeur du rouleau puis verrouillez-les, placez le capteur sous les encoches ou marques noires si votre papier en comporte, et faites passer le papier sous les guides jusqu'à l'avant. Rabattez le capot jusqu'au déclic, puis réglez les valeurs d'avance.

PROCÉDURE OFFICIELLE (MODE DÉCHIREMENT)

1. Tirez un loquet ou les deux vers l'avant, levez le capot et retirez l'éventuel mandrin vide.
2. Si la largeur change : relevez la languette de verrouillage, réglez l'écartement des supports, posez le rouleau entre eux, serrez-les contre le rouleau et rabaissez la languette.
3. Papier à encoches ou à marque noire : décalez le capteur d'arrêt d'étiquette pour que les repères passent au-dessus.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Engagez le papier sous les guides du bout des supports de rouleau et faites-le sortir à l'avant.
5. Rabattez le capot jusqu'au déclic.
6. Allumez la PC23d et réglez les valeurs d'avance (voir [position d'impression](#)).

Un rouleau de même taille ne demande pas de nouveau réglage des supports. Les gros rouleaux ou les étiquettes cartonnées jusqu'à 20 cm de diamètre se placent derrière l'imprimante et entrent par la fente d'alimentation externe.

Sources : Load Media for Tear-Off Printing · Adjust the Media Holders · Load External Media – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Comment imprimer des étiquettes épaisses ou sans dorsal sur une Honeywell PC23d ?

Symptômes : bourrages, impression irrégulière sur étiquettes cartonnées ou sans dorsal.

Réponse courte : Pour des étiquettes cartonnées, Honeywell prévoit des ressorts pour support épais, à installer avant d'imprimer, puis un ajustement de la sensibilité du support et du contraste. Les étiquettes sans dorsal exigent l'accessoire rouleau linerless et se détachent vers le haut.

CAUSE PROBABLE

Support particulier utilisé sans l'accessoire ou le réglage prévu par le manuel.

QUE FAIRE

1. Étiquettes cartonnées : montez les ressorts optionnels pour support épais.
2. Réglez ensuite Media Sensitivity et Darkness jusqu'à obtenir une impression nette.
3. Revenez aux ressorts d'origine pour les autres supports : le manuel indique que cela prolonge la vie de la tête.
4. Étiquettes sans dorsal : posez l'accessoire rouleau linerless avant toute impression, puis détachez chaque étiquette en tirant vers le haut de l'imprimante.



Source : About Media – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les étiquettes ou le papier utilisés. TIMCOD, revendeur Honeywell, fournit étiquettes et têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

Impression pâle ou irrégulière sur la Honeywell PC23d : que vérifier ?

Les contrôles de qualité décrits dans les chapitres consultés du manuel Honeywell.

Pourquoi ma Honeywell PC23d imprime-t-elle pâle ?

Symptômes : impression grise, irrégulière ou partielle.

Réponse courte : La PC23d imprime en thermique direct, sans ruban : vérifiez que la méthode d'impression est bien réglée ainsi, puis imprimez les étiquettes de l'assistant Print Quality. Sur support épais, ajustez Media Sensitivity et Darkness ; le nettoyage de la tête est décrit au chapitre « Maintain the Printer » du manuel.

CAUSE PROBABLE

Réglage d'impression inadapté au support, support épais ou zone de puce RFID, ou tête encrassée.

Attention : Avant d'utiliser une carte de nettoyage, lisez l'avertissement imprimé sur son enveloppe, comme le demande le manuel.

QUE FAIRE

1. Contrôlez que la méthode d'impression correspond au thermique direct.
2. Version LCD : lancez l'assistant Print Quality (Wizards, Printing), qui imprime une série d'étiquettes de contrôle, ou imprimez une étiquette Print Quality depuis Tools > Test Labels.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Support épais : installez les ressorts prévus, puis ajustez Media Sensitivity et Darkness.
4. Étiquettes RFID : la zone de la puce est plus épaisse, évitez d'imprimer à cet endroit.
5. Si le défaut demeure, nettoyez la tête et le rouleau en suivant le chapitre « Maintain the Printer » du manuel.

La procédure de nettoyage détaillée (chapitre 6 du manuel) n'a pas pu être consultée : elle n'est pas reproduite ici.

Sources : About the Printer Wizards · Print a Test Label from the Main Menu · About Media · How to Print on RFID Media · Safety Precautions – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Connexion USB, Ethernet, Wi-Fi ou Bluetooth de la Honeywell PC23d : l'ordinateur ne la voit pas

L'USB est de série ; l'Ethernet et le Wi-Fi/Bluetooth passent par des modules optionnels. Procédures du manuel Honeywell.

Pourquoi ma Honeywell PC23d branchée en USB n'imprime-t-elle pas ?

Symptômes : Windows voit l'imprimante mais rien ne sort, ou elle n'apparaît pas.

Réponse courte : Même si Windows reconnaît la PC23d tout seul, Honeywell impose l'installation du pilote InterDriver pour un fonctionnement correct en USB. Téléchargez-le sur le portail de téléchargement Honeywell, installez-le, puis branchez le câble sur le port USB device à l'arrière.

CAUSE PROBABLE

Pilote InterDriver absent.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Sur le portail de téléchargement du support technique Honeywell, installez d'abord Honeywell Download Manager, indispensable pour récupérer les fichiers.
2. Récupérez le pilote dans Software > Printers > Printer Software and Drivers > Printer Drivers > Windows Print Drivers > Current.
3. Décompressez l'archive, lancez le .exe et laissez l'assistant installer InterDriver.
4. Reliez le port USB device de l'imprimante à l'ordinateur : aucun réglage de communication n'est nécessaire en USB.

Le guide de démarrage rapide demande de lancer le CD fourni avant de brancher l'imprimante. Des adaptateurs USB-série et USB-parallèle, branchés sur le port USB host, permettent une liaison série ou parallèle.

Sources : Install Printer Drivers – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · Connect the Printer Using a USB Cable – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · Connect the Printer Using a Serial or Parallel Cable – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · [PC23d, PC43d, and PC43t Desktop Printer Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell (P/N 930-253-001) (documentation officielle).

Où trouver l'adresse IP de ma Honeywell PC23d ?

Symptômes : pictogramme de connectivité éteint, page web de l'imprimante introuvable.

Réponse courte : Sur la version LCD, l'adresse est indiquée dans Settings > Communications > Ethernet. Sur la version à icônes, maintenez Print une fois le démarrage terminé et relâchez quand une deuxième étiquette commence à avancer : l'adresse IP figure sur la seconde des deux étiquettes de configuration.

CAUSE PROBABLE

La liaison Ethernet passe par le module optionnel ; par défaut, l'adresse est attribuée par DHCP.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Assurez-vous que le module Ethernet est présent, puis reliez le port Ethernet arrière au réseau.
2. Version à icônes : allumez l'imprimante et attendez l'extinction de tous les pictogrammes. Maintenez Print, laissez passer une étiquette et relâchez au début de la deuxième : deux étiquettes de configuration sortent, l'adresse IP est sur la seconde.
3. Version LCD : Menu/Home, puis Settings > Communications > Ethernet.
4. Sur un réseau sans DHCP, réglez l'Ethernet avec PrintSet 5 en passant par l'USB.
5. Tapez l'adresse IP dans un navigateur et cliquez sur Login ; reportez-vous à la documentation Honeywell pour les identifiants.

Le pictogramme de connectivité clignote quand des données circulent, reste fixe sans échange et s'éteint sans connexion.

Sources : Connect the Printer to an Ethernet Network · Set Up an Icon Printer with Ethernet · Configure the Printer from the Web Page · About the Icon Front Panel – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Ma Honeywell PC23d ne se connecte pas au Wi-Fi : que vérifier ?

Symptômes : pictogramme Wi-Fi éteint, imprimante absente du réseau sans fil.

Réponse courte : Le Wi-Fi n'est disponible qu'avec le module Wi-Fi/Bluetooth optionnel. Sur un réseau DHCP, la connexion est automatique au démarrage ; sur un réseau sans DHCP, saisissez SSID, adressage IP et sécurité dans Settings > Communications > Wireless 802.11 (version LCD) ou passez par PrintSet 5 en USB (version à icônes).

CAUSE PROBABLE

Module absent, réseau sans DHCP ou paramètres sans fil incomplets.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez la présence du module Wi-Fi/Bluetooth : sans lui, le pictogramme Wi-Fi reste éteint.
2. Réseau DHCP : mettez l'imprimante sous tension, elle rejoint le réseau seule et le pictogramme Wi-Fi s'allume.
3. Version LCD sans DHCP : Menu/Home, Settings > Communications > Wireless 802.11 ; complétez General (SSID, type de réseau, itinérance, mode d'alimentation), Network (attribution IP, adresse, masque, routeur) et Security, puis enregistrez pour lancer la connexion.
4. Version à icônes : connectez la PC23d en USB, trouvez son adresse IP avec PrintSet 5 et paramétrez le sans-fil.
5. Sur la page web : onglet Configure, Communications > Wireless 802.11, puis Save ; Default Settings rétablit les réglages sans fil d'origine.

Sur la version LCD, l'assistant Wireless 802.11 (Wizards, Communications) recherche les réseaux à portée.

Sources : About Wi-Fi Communications · Connect the Printer to a Wireless Network · Configure Wi-Fi Communications from the Printer Web Page · Set Up an Icon Printer with Wi-Fi – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Comment connecter un scanner Bluetooth à une Honeywell PC23d ?

Réponse courte : Avec le module Wi-Fi/Bluetooth, imprimez depuis la page web l'étiquette Bluetooth Settings (Services, Print Test Labels, Printer Settings), puis lisez son code « Scan to Connect » avec le scanner. La version LCD propose aussi un assistant Bluetooth.

QUE FAIRE

1. Allumez le scanner, rendez-le détectable et placez-le près de l'imprimante prête à imprimer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Dans la page web de l'imprimante : Services, Print Test Labels, Printer Settings, puis impression de l'étiquette Bluetooth Settings.
3. Scannez le code « Scan to Connect » : la PC23d essaie de se connecter au scanner.
4. Version LCD : Menu/Home, Wizards > Communications > Bluetooth, et suivez les écrans.
5. Si la liaison échoue, rapprochez le scanner ou modifiez les réglages Bluetooth de l'imprimante.

Le pictogramme Bluetooth est blanc quand la liaison est active, gris quand elle est inactive ou désactivée.

Sources : About Bluetooth Communications · Connect to a Bluetooth Device by Reading a Bar Code · Connect to a Bluetooth Device Using a Wizard – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Décolleur de la Honeywell PC23d : chargement et réglage

La PC23d accepte l'accessoire décolleur. Le manuel réserve en revanche la découpe (massicot) à la PC43.

Comment installer les étiquettes dans le décolleur d'une Honeywell PC23d ?

Symptômes : l'étiquette reste sur le dorsal, ou le dorsal se coince à l'avant.

Réponse courte : Décollez la première étiquette, passez le dorsal dans la fente de la porte du décolleur, par-dessus le rouleau de l'imprimante puis sous celui de la porte, et refermez porte et capot. Le manuel précise de ne pas tirer sur le papier pour rattraper le mou.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Dorsal mal acheminé, ou valeurs d'avance non réglées pour le décolleur.

PROCÉDURE OFFICIELLE (DÉCOLLEUR)

1. Utilisez des étiquettes adhésives sur dorsal. Levez le capot, retirez le mandrin vide et ajustez les supports de rouleau si nécessaire.
2. Pour un papier à encoches ou à marque noire, placez le capteur sous le passage des repères.
3. Passez le papier sous les guides des supports de rouleau.
4. Ouvrez la porte avant du décolleur et enlevez l'étiquette la plus proche de l'extrémité du dorsal.
5. Faites passer le dorsal dans la fente de la porte, au-dessus du rouleau de l'imprimante et sous le rouleau de la porte, sans tirer sur le papier.
6. Refermez la porte puis le capot jusqu'au déclic, allumez l'imprimante et saisissez les valeurs d'avance du décolleur (voir [position d'impression](#)).

Le décolleur comporte un capteur de prise d'étiquette (Label Taken Sensor), que la version LCD calibre avec l'assistant du même nom. La découpe par massicot, elle, n'est prévue par le manuel que sur la PC43.

Sources : About the Label Dispenser · Load Media for the Label Dispenser · About the Printer Wizards · Load Media for Cut-Off Printing – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Langage, firmware et réglages d'usine de la Honeywell PC23d : comment faire ?

Changement de langage de commande, mise à jour du firmware et réinitialisation, d'après le manuel.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment changer le langage de commande d'une Honeywell PC23d (ZPL, EPL) ?

Symptômes : les étiquettes envoyées par un logiciel prévu pour une autre imprimante ne sortent pas.

Réponse courte : Sur l'écran LCD : Settings > System Settings > General > Command Language, puis choisissez ZSim (ZPL) ou ESim (EPL). Sur la version à icônes, redémarrez et maintenez Print quand seuls Maintenance et Bluetooth sont allumés, jusqu'à l'impression du langage souhaité. Le langage d'origine est Fingerprint.

CAUSE PROBABLE

Langage de commande de l'imprimante différent de celui du logiciel d'étiquetage.

QUE FAIRE

1. Chargez le support, puis éteignez la PC23d.
2. Version à icônes : rallumez-la ; dès que seuls les pictogrammes Maintenance et Bluetooth restent allumés, maintenez Print. Quelques étiquettes avancent, les étiquettes de test sortent, puis la liste des langages s'imprime : relâchez sur le langage voulu. L'imprimante redémarre dans ce langage.
3. Version LCD : Menu/Home, Settings > System Settings > General, Command Language, puis enregistrez.
4. Par la page web : onglet Configure, System Settings > General, Command Language, enregistrement, puis Reboot Printer dans l'onglet Services.

Pour remplacer une imprimante au langage inconnu, la configuration automatique ESim/ZSim détecte le langage du premier travail (10 octets au minimum), calibre le support et règle la PC23d en ESim ou ZSim ; le support doit être chargé avant la mise sous tension.



Sources : Set the Command Language with the Print Button · About Printer Command Languages · About ESim/ZSim Auto-Configuration · Set the Command Language from the Main Menu · Set the Command Language from the Printer Web Page – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Comment faire la mise à jour du firmware d'une Honeywell PC23d ?

Pictogramme Maintenance fixe, voyant Ready-to-Work éteint pendant l'opération.

Réponse courte : Honeywell décrit trois façons de mettre à jour le firmware : par la page web, par une clé USB ou par le menu USB. La clé doit comporter une seule partition FAT16 ou FAT32 ; pendant l'opération, le pictogramme Maintenance reste allumé et le voyant Ready-to-Work s'éteint.

QUE FAIRE

1. Formatez une clé USB en FAT16 ou FAT32 avec une partition unique : c'est la condition pour que le port USB host l'accepte.
2. Insérez-la dans un port USB host ; sur la version LCD, Tools > USB Menu affiche les options disponibles.
3. Laissez la mise à jour se dérouler : pictogramme Maintenance allumé, voyant Ready-to-Work éteint.
4. Sur la version LCD, l'assistant Setup Wizard se lance au redémarrage qui suit la mise à jour.

Les trois procédures pas à pas se trouvent au chapitre 5 du manuel (« How to Upgrade the Printer Firmware »), qui n'a pas pu être consulté.

Sources : About the USB Host Port · Connect a USB Device · About the Icon Front Panel · Use the Setup Wizard – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser une Honeywell PC23d ?

Pictogramme Maintenance clignotant pendant la remise à zéro.

Réponse courte : Sur la version LCD, la restauration des réglages par défaut se trouve dans le menu Tools. Depuis la page web, le bouton Default Settings remet à zéro les réglages de la page ouverte. Pensez à sauvegarder la configuration dans un profil avant de commencer.

QUE FAIRE

1. Sauvegardez la configuration actuelle dans un profil d'imprimante (menu Tools, ou Save As Profile dans la page web).
2. Version LCD : Menu/Home, Tools, puis restauration des réglages par défaut.
3. Page web : Default Settings sur la page de réglages concernée, puis Save.
4. Pendant une réinitialisation complète, le pictogramme Maintenance clignote ; la version LCD relance ensuite le Setup Wizard.
5. Rechargez votre profil si besoin et refaites un calibrage.

La réinitialisation matérielle (« Restore Defaults by Using a Hardware-Based Reset ») est décrite au chapitre 5 du manuel, non consulté.

Sources : About the Main Menu · Configure the Printer from the Web Page · About the Icon Front Panel · Use the Setup Wizard – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Encodage RFID HF sur la Honeywell PC23d : calibrer la position de la puce

La PC23d peut recevoir en usine un module RFID HF. Le manuel décrit l'assistant de calibrage RFID.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer le module RFID HF d'une Honeywell PC23d ?

Symptômes : puces non encodées, étiquette mal alignée sur l'antenne.

Réponse courte : Sur une PC23d LCD équipée du module RFID, lancez l'assistant Wizards > Calibration > RFID après avoir vérifié le type et la longueur du support. En fin d'assistant, l'imprimante affiche la position de la puce (Tag Position) ; la puissance d'émission n'est affichée que pour les puces UHF.

CAUSE PROBABLE

Décalage entre la puce et l'antenne (Tag Position, variable TAGADJUST).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE RFID

1. Contrôlez que le type et la longueur du support sont bien configurés.
2. Menu principal : Wizards > Calibration > RFID.
3. Choisissez Enable pour activer le module, chargez les étiquettes RFID et validez par OK.
4. Relevez la position de la puce affichée à la fin du calibrage.
5. Enregistrez les réglages dans un profil pour les réutiliser avec ce même support.

D'après la fiche technique Honeywell, le module RFID de la PC23d fonctionne en HF 13,56 MHz (ISO 15693) et se monte uniquement en usine. Une valeur Tag Position positive avance l'étiquette, une valeur négative la recule.

Sources : Run the RFID Calibration Wizard – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · About RFID Tag Position – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · How to Print on RFID Media – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · [PC Series Desktop Printers PC23d/PC43d/PC43t Data Sheet](#)  – fiche technique Honeywell PC23d, PC43d, PC43t (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Autres problèmes de la Honeywell PC23d : démarrage, menu, étiquette de test

Les cas fréquents sans pictogramme d'erreur.

Ma Honeywell PC23d ne s'allume pas : que vérifier ?

Voyant Ready-to-Work éteint, écran ou pictogrammes éteints.

Réponse courte : Raccordez l'adaptateur secteur d'origine au port d'alimentation arrière puis à la prise : son voyant vert doit rester allumé. Appuyez alors sur l'interrupteur ; une fois le démarrage terminé, le voyant Ready-to-Work bleu reste allumé fixe.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, un voyant Ready-to-Work éteint correspond à une imprimante éteinte, qui ne communique pas ou n'est pas prête, par exemple au démarrage ou pendant une mise à jour du firmware.

Attention : N'utilisez que l'adaptateur secteur livré avec l'imprimante : un autre adaptateur annule la garantie et risque de l'endommager.

QUE FAIRE

1. Branchez l'adaptateur à l'arrière de l'imprimante, puis sur une prise secteur.
2. Contrôlez que le voyant vert du connecteur de l'adaptateur s'allume et ne s'éteint pas.
3. Actionnez l'interrupteur : la version LCD affiche une barre de progression puis l'écran Ready, la version à icônes allume et éteint ses pictogrammes un par un.
4. Le démarrage terminé, le voyant Ready-to-Work bleu reste fixe ; s'il clignote, consultez la fiche [voyant qui clignote](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : Connect the Printer to Power · About the Ready-to-Work Indicator – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PC23d n'imprime-t-elle pas quand le menu est ouvert ?

Symptômes : travaux envoyés sans résultat, menu principal affiché sur l'écran LCD.

Réponse courte : D'après le manuel Honeywell, la PC23d ne peut pas imprimer tant que le menu principal reste affiché. Quittez-le avec le bouton Menu/Home pour revenir à l'écran Ready : les travaux reprennent.

CAUSE PROBABLE

Menu principal ouvert sur l'écran.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur Menu/Home pour retrouver l'écran Ready, ou sur Back pour remonter d'un menu à la fois.
2. Quand le voyant Ready-to-Work est fixe, renvoyez l'impression si elle n'est pas repartie.

Ne concerne que la version à écran LCD.

Sources : About the Main Menu · About the LCD Front Panel – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Comment sortir une étiquette de test sur une Honeywell PC23d ?

Réponse courte : Version à icônes : imprimante au repos, gardez le bouton Print enfoncé jusqu'à ce que l'étiquette de test commence à sortir. Version LCD : Menu/Home, Tools > Test Labels, puis Print Quality, Printer Information ou Printer

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Settings.

QUE FAIRE

1. Vérifiez qu'un rouleau est chargé.
2. Version à icônes : maintenez Print jusqu'au début de l'impression.
3. Version LCD : Menu/Home, Tools, Test Labels, puis la famille d'étiquettes (Print Quality, Printer Information ou Printer Settings) et l'étiquette voulue.
4. Avec une connexion réseau, la page web imprime aussi ces étiquettes (onglet Services, Print Test Labels).

Sur l'écran LCD, sélectionner une icône de la barre d'état affiche la version du firmware, le nom du produit, le numéro de série et le numéro de configuration.

Sources : About Test Labels · Print a Test Label in Idle Mode · Print a Test Label from the Main Menu · View Basic Printer and Connection Information – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Honeywell PC23d ?

Les fiches ci-dessus privilégient le rechargement, le calibrage et les réglages. Le manuel Honeywell oriente vers l'assistance dans le cas suivant :

- **Erreur générale qui ne disparaît pas** : assistance technique Honeywell, puis retour en centre de service avec un numéro RMA si nécessaire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Honeywell PC23d : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de PC23d :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Honeywell

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Honeywell PC23d

Comment calibrer une Honeywell PC23d ?

Sur l'écran LCD, ouvrez le menu principal puis Wizards, Calibration et Media : l'assistant calibre le capteur d'arrêt d'étiquette. Sur la version à icônes, redémarrez l'imprimante et gardez le bouton Print enfoncé dès que seuls les pictogrammes Maintenance et Bluetooth restent allumés ; elle avance quelques étiquettes puis imprime deux étiquettes de test.

[Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de ma Honeywell PC23d clignote-t-il ?

Un voyant Ready-to-Work qui clignote signifie que la PC23d ne peut pas accepter de travail d'impression ; fixe, il indique qu'elle est prête. Repérez le pictogramme allumé (support, mécanisme, température, erreur générale ou pause) pour connaître la cause.

[Voir la fiche détaillée.](#)

La Honeywell PC23d utilise-t-elle un ruban ?

Non. D'après la fiche technique Honeywell, la PC23d est une imprimante 2 pouces à thermique direct : elle imprime sur papier thermique, sans ruban. Le pictogramme du ruban est réservé aux modèles à transfert thermique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La Honeywell PC23d peut-elle couper les étiquettes ?

Le manuel Honeywell réserve la découpe (massicot) à la PC43 équipée du module massicot. La PC23d accepte en revanche le décolleur, qui sépare l'étiquette de son dorsal à chaque impression. [Voir la fiche détaillée.](#)

Où trouver l'adresse IP d'une Honeywell PC23d ?

Sur la version LCD, l'adresse est indiquée dans Settings, Communications, Ethernet. Sur la version à icônes, maintenez Print une fois le démarrage terminé et relâchez quand une deuxième étiquette commence à avancer : l'adresse IP figure sur la seconde des deux étiquettes de configuration. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment régler la position d'impression d'une Honeywell PC23d ?

Le manuel Honeywell demande de régler Start Adjust et Stop Adjust après le chargement, pour que l'impression parte du bord supérieur de l'étiquette. Pour la PC23d en déchirement, il recommande Start Adjust -113 (203 dpi) ou -168 (300 dpi) avec Stop Adjust à 0. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Honeywell PC23d n'imprime-t-elle pas quand le menu est ouvert ?

D'après le manuel Honeywell, la PC23d ne peut pas imprimer tant que le menu principal reste affiché. Quittez-le avec le bouton Menu/Home pour revenir à l'écran Ready : les travaux reprennent. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment passer une Honeywell PC23d en ZPL ?

Sur l'écran LCD, choisissez ZSim dans Settings, System Settings, General, Command Language. Sur la version à icônes, redémarrez et maintenez Print quand seuls Maintenance et Bluetooth sont allumés, jusqu'à l'impression du langage souhaité. Le langage d'origine est Fingerprint. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Les causes, procédures et états des pictogrammes de ce guide viennent des documents officiels Honeywell ci-dessous, consultés le 20 octobre 2026. Le manuel utilisateur PC23/PC43 est cité par son titre.

- PC23 | PC43 Desktop Printer, PC23d, PC43d, PC43t User Manual – manuel utilisateur Honeywell, révision 006 (6/2022), chapitres 1 à 4 **officielle**
- PC Series Desktop Printers PC23d/PC43d/PC43t Data Sheet [🔗](#) – fiche technique Honeywell **officielle**
- PC23d, PC43d, and PC43t Desktop Printer Quick Start Guide [🔗](#) – guide de démarrage rapide Honeywell (P/N 930-253-001) **officielle**
- PC43D Direct Thermal Desktop Label Printer | Honeywell [🔗](#) – page produit Honeywell PC43d, qui liste la documentation commune PC23/PC43 **officielle**

La page produit Honeywell de la PC23d, la version japonaise du manuel « User Guide: PC23 and PC43 Desktop Printer » (935-044-006) publiée sur prod-edam.honeywell.com, les chapitres 5 (alertes, problèmes et solutions, réinitialisation matérielle, firmware) et 6 (nettoyage, remplacement de la tête) de ce manuel, la base de connaissances Honeywell et les sites Brady n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell PC23d](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Toutes les pannes des imprimantes Honeywell \(PM43, PF4i, PX6i, MP Compact4 Mark III, MP Nova, PC42, PC43, PD43, PD45S, PM23c, PM45 et PM45c, PX45 et PX65, PX940, RP2 et RP4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Honeywell](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Honeywell](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/honeywell/pc23d>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

