

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Honeywell › PC42

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell PC42 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, guide utilisateur PC42t (PC42t Desktop Printer User Guide) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell Série PC42d et PC42t →

En bref. La Honeywell PC42t est une imprimante d'étiquettes de bureau 4 pouces (203 dpi) qui imprime en transfert thermique ou en thermique direct ; la PC42d est la version thermique direct seule, dont la fiche technique décrit la même interface (un bouton et un voyant). Toutes deux sont arrêtées depuis septembre 2023, avec un support annoncé par Honeywell jusqu'à fin 2028. L'imprimante n'a pas d'écran : elle signale ses pannes par la couleur et le clignotement de son voyant d'état, et le guide Honeywell cite surtout la fin d'étiquettes ou de ruban, la tête levée, l'absence de calibrage (testfeed) et la surchauffe de la tête. Ce guide reprend les procédures du guide utilisateur PC42t ; celui de la PC42d n'a pas pu être consulté. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant clignote ou change de couleur** (rouge, orange, rouge et vert...) : repérez l'état dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucune erreur, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage](#), puis le [nettoyage de la tête](#) et la vérification du [ruban](#) et des [étiquettes](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifie le voyant de ma Honeywell PC42t ? Repérage par couleur et par clignotement

La PC42t n'affiche aucun message : elle signale son état par un seul voyant, vert, orange ou rouge, fixe ou clignotant. Le rouge clignotant regroupe plusieurs causes, distinguées ci-dessous. Le tableau relie chaque état à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant d'état (guide Honeywell PC42t)	Cause probable	Fiche
Out of media	● rouge clignotant	Fin d'étiquettes (mode erreur)	Fin d'étiquettes
No testfeed	● rouge clignotant	Aucun calibrage (testfeed) effectué	Calibrage
Out of ribbon	● rouge clignotant	Fin de ruban	Fin de ruban
Ribbon installed (direct thermal)	● rouge clignotant	Ruban installé alors que l'imprimante est réglée en thermique direct	Ruban en thermique direct
Printhead Lifted	● rouge clignotant	Mécanisme d'impression levé ou mal verrouillé	Printhead Lifted
Label obstructing the printing path	● rouge clignotant	Étiquette ou débris sur le trajet du support	Bourrage

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant d'état (guide Honeywell PC42t)	Cause probable	Fiche
Printhead too hot	● orange fixe	Tête d'impression trop chaude	<u>Surchauffe</u>
Firmware upgrade (USB)	● orange clignotant	Mise à jour du firmware depuis une clé USB en cours	<u>Firmware</u>
Memory error	● vert clignotant dès le démarrage	Erreur mémoire : firmware à mettre à jour	<u>Erreur mémoire</u>
Printing paused	● vert clignotant	Impression en pause	<u>Pause</u>
Hardware issue	● rouge et vert en alternance	Problème matériel : retour chez Honeywell	<u>Défaut matériel</u>
Power off	○ éteint	Imprimante hors tension ou alimentation mal branchée	<u>Ne s'allume pas</u>

Les états du voyant proviennent des sections « About the Status LED » et « About Media » du guide utilisateur PC42t. La colonne de gauche reprend en anglais les libellés du guide ; seul « Printhead Lifted » est un état d'erreur nommé, que le guide propose de lire avec PrintSet. Le guide de la PC42d n'ayant pas pu être consulté, ces états ne sont confirmés que pour la PC42t.

Voyant rouge, orange ou vert clignotant sur la Honeywell PC42t : causes et solutions

Huit états d'erreur ou d'alerte du voyant sont documentés par le guide PC42t. Pour chacun : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le guide le prévoit, le moment où il faut passer la main au service Honeywell.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell PC42t clignote-t-elle en rouge alors que des étiquettes sont chargées ?

Voyant : rouge clignotant (mode erreur).

Réponse courte : Selon Honeywell, le voyant rouge clignotant signale le mode erreur, dont la fin d'étiquettes mais aussi l'absence de testfeed (calibrage). Vérifiez le rouleau et la position du capteur, lancez un testfeed avec le bouton Print, puis appuyez sur Print pour reprendre.

CAUSE PROBABLE

Le guide PC42t cite six causes au voyant rouge clignotant : fin de ruban, ruban installé alors que l'imprimante est réglée en thermique direct, fin d'étiquettes, tête d'impression levée, étiquette qui obstrue le trajet d'impression, ou aucun testfeed effectué. Cette fiche traite la fin d'étiquettes et le testfeed ; les autres causes ont leur propre fiche.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et vérifiez qu'il reste des étiquettes sur le rouleau ; remplacez-le si besoin (voir [charger les étiquettes](#)).
2. Vérifiez que le support passe sous le mécanisme d'impression et ressort à l'avant, et que les guides sont réglés à sa largeur.
3. Contrôlez la position du capteur : triangle gauche pour les étiquettes séparées par un espace, sous la marque pour un support à marque noire, triangle droit (position par défaut) pour les étiquettes textiles et les autres supports.
4. Refermez le mécanisme jusqu'au déclic des deux languettes de verrouillage, puis le capot.
5. Lancez un testfeed : imprimante prête, maintenez le bouton Print enfoncé jusqu'à ce que plusieurs étiquettes sortent (voir [calibrage](#)).
6. Une fois l'erreur corrigée, appuyez sur Print pour relancer l'impression.

Quand l'impression s'arrête et que le voyant est rouge, le tableau de dépannage du guide conseille de lire l'état d'erreur exact avec le logiciel PrintSet.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : About the Status LED · About Media · Load Tear-Off Media · Printer Problems and Possible Solutions – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Ma Honeywell PC42t clignote en rouge : le ruban est-il terminé ?

Voyant : rouge clignotant (mode erreur).

Réponse courte : La fin de ruban fait partie des causes du voyant rouge clignotant citées par Honeywell. Installez un rouleau neuf de type « ink out », retendez-le avec la molette, refermez le mécanisme puis appuyez sur Print.

CAUSE PROBABLE

Le ruban est épuisé ou n'est pas installé correctement. Le guide précise que la PC42t n'accepte que les rubans « ink out », dont la face encrée, mate, est tournée vers l'extérieur.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et vérifiez s'il reste du ruban sur le rouleau arrière.
2. S'il est terminé, installez un rouleau neuf en suivant la fiche [installer le ruban](#).
3. Vérifiez que le ruban est bien de type « ink out » et qu'il est compatible avec vos étiquettes.
4. Tournez la molette de tension pour supprimer le mou : la surface du ruban doit être lisse et les deux engrenages blancs doivent tourner ensemble.
5. Refermez le mécanisme et le capot, puis appuyez sur Print pour reprendre.

Concerne la PC42t utilisée en transfert thermique. La PC42d imprime en thermique direct, sans ruban.

Sources : About the Status LED · Load Ribbon – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell PC42t se met-elle en erreur quand un ruban est installé ?

Voyant : rouge clignotant (mode erreur).

Réponse courte : Honeywell indique que la PC42t passe en erreur si un ruban est installé alors qu'elle est réglée en thermique direct. Réglez la méthode d'impression sur transfert thermique, ou retirez le ruban si vos étiquettes sont en papier thermique direct.

CAUSE PROBABLE

Conflit entre le réglage de méthode d'impression (Print Method) et le matériel installé : un ruban est présent alors que l'imprimante attend un support thermique direct.

QUE FAIRE

1. Identifiez votre support : le guide propose de rayer fermement l'étiquette avec l'ongle ; une trace noire indique un papier thermique direct, qui s'imprime sans ruban.
2. Support thermique direct : retirez le ruban, refermez le mécanisme et appuyez sur Print.
3. Support transfert thermique : réglez la méthode d'impression sur transfert thermique depuis la page web de l'imprimante (onglet Configure, rubrique Printing) ou avec PrintSet.
4. Le guide demande de vérifier, après chaque chargement, la méthode d'impression, le type de support et ses dimensions.

D'après l'annexe des réglages par défaut du guide, la PC42t sort d'usine réglée en transfert thermique (Print Method « Thermal Transfer »).

Sources : About the Status LED · Printer Problems and Possible Solutions · Configure the Printer from the Printer Web Page · Default Configuration : Media Settings – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell PC42t signale-t-elle « Printhead Lifted » alors que la tête est fermée ?

Voyant : rouge clignotant · État lu dans PrintSet : Printhead Lifted .

Réponse courte : L'imprimante considère que le mécanisme d'impression est levé. Rabaissez-le jusqu'au déclic des deux languettes ; si l'erreur persiste mécanisme fermé, Honeywell demande de vérifier que la pastille blanche ronde est bien présente sur le côté droit du mécanisme d'impression et de ruban.

CAUSE PROBABLE

La tête levée figure parmi les causes du mode erreur. Le tableau de dépannage du guide ajoute le cas d'une erreur « Printhead Lifted » tête fermée, lié à la pastille blanche ronde du côté droit du mécanisme.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot en appuyant sur ses loquets latéraux, puis appuyez sur le haut des deux languettes pour ouvrir le mécanisme d'impression et de ruban.
2. Vérifiez qu'aucune étiquette ni le ruban ne gêne la fermeture.
3. Rabaissez le mécanisme et appuyez de chaque côté jusqu'à ce que les deux languettes s'enclenchent, puis refermez le capot.
4. Si le voyant reste rouge, lisez l'état d'erreur avec PrintSet.
5. En cas de « Printhead Lifted » mécanisme fermé, vérifiez la présence de la pastille blanche ronde sur le côté droit du mécanisme d'impression et de ruban.
6. Appuyez sur Print pour reprendre.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après ces vérifications, le guide renvoie vers le support produit Honeywell.

Sources : Printer Problems and Possible Solutions · About the Status LED · Contact Product Support – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Honeywell PC42t s'arrête et clignote en rouge : comment retirer une étiquette coincée ?

Voyant : rouge clignotant · Symptômes : l'impression s'arrête, étiquettes décollées dans l'imprimante.

Réponse courte : Une étiquette qui obstrue le trajet d'impression met la PC42t en erreur. Retirez les étiquettes décollées ou les perforations déchirées sans outil dur ni pointu, nettoyez la tête si une étiquette y est collée, puis appuyez sur Print.

CAUSE PROBABLE

Le guide cite une étiquette qui obstrue le trajet d'impression parmi les causes du mode erreur, et son tableau de dépannage mentionne les étiquettes collées et les perforations déchirées.

Attention : Honeywell interdit d'utiliser des outils durs ou pointus pour décoller des étiquettes : la tête d'impression est fragile et s'abîme facilement.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot puis le mécanisme d'impression et de ruban.
2. Retirez les étiquettes décollées, morceaux de dorsal et perforations déchirées présents sur le trajet du support.
3. Si une étiquette est restée collée sur la tête, nettoyez celle-ci (voir [nettoyage de la tête](#)).
4. Contrôlez le rouleau d'entraînement et retirez les résidus de colle (voir [nettoyage du rouleau](#)).
5. Rechargez le support, refermez, rallumez puis appuyez sur Print.

Sources : About the Status LED · Printer Problems and Possible Solutions · Clean the Printhead – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de ma Honeywell PC42t reste-t-il orange ?

Voyant : orange fixe.

Réponse courte : Selon Honeywell, un voyant orange fixe signifie que la tête d'impression est trop chaude. Attendez qu'elle refroidisse : l'impression reprend ensuite.

CAUSE PROBABLE

Tête d'impression en surchauffe.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante allumée et attendez : d'après le guide, l'impression reprend une fois la tête refroidie.
2. Vérifiez que la pièce reste dans la plage de fonctionnement indiquée par Honeywell : 5 à 40 °C, humidité relative de 15 à 80 % sans condensation.
3. Ne confondez pas avec l'orange clignotant, qui indique une mise à jour du firmware depuis une clé USB (voir [firmware](#)).

Sources : About the Status LED · Printer Specifications – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Que signifie le voyant rouge et vert qui clignote en alternance sur ma Honeywell PC42t ?

Voyant : rouge et vert en alternance.

Réponse courte : Selon le guide Honeywell, ce clignotement alterné signale un problème matériel. L'imprimante doit être renvoyée à Honeywell pour réparation.

CAUSE PROBABLE

Défaut matériel de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Relevez le numéro de série et le numéro de configuration, inscrits sur l'étiquette produit sous l'imprimante.
2. Si possible, notez aussi le type et la version du firmware, le langage de commande et les réglages du support.
3. Contactez le support Honeywell : les réparations, sous garantie ou non, se font dans un centre de service Honeywell, avec une copie de la preuve d'achat datée.

Quand appeler un technicien : le guide demande de retourner l'imprimante à Honeywell pour réparation dès que ce voyant apparaît.

Sources : About the Status LED · Locate the Printer Configuration and Serial Numbers · Product Service and Repair – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de ma Honeywell PC42t clignote-t-il en vert au démarrage ?

Voyant : vert clignotant.

Réponse courte : Au démarrage, le voyant clignote normalement en vert puis passe au vert fixe quand l'imprimante est prête. Le guide Honeywell associe aussi un clignotement vert dès le démarrage à une erreur mémoire, qui se corrige par une mise à jour du firmware.

CAUSE PROBABLE

Le guide décrit plusieurs états verts : clignotement pendant le démarrage, clignotement pendant une pause d'impression, clignotement rapide quand l'imprimante communique ou que le simulateur ZSim ou ESim démarre, et clignotement dès le démarrage en cas d'erreur mémoire.

QUE FAIRE

1. Laissez le démarrage se terminer : le voyant doit passer au vert fixe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Si une impression était en cours, appuyez sur Print : le clignotement peut correspondre à une pause (voir [pause](#)).
3. Si le clignotement vert apparaît dès la mise sous tension et que l'imprimante ne devient pas prête, mettez à jour le firmware avec une clé USB (voir [mise à jour du firmware](#)).

Sources : About the Status LED · Connect the Printer to Power – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Calibrage de la Honeywell PC42t : l'imprimante ne détecte pas les étiquettes ou ne s'arrête plus

La PC42t calibre son capteur de support par un « testfeed » lancé avec le bouton Print. Ces fiches donnent la procédure et le cas d'une étiquette collée sur le capteur.

Comment calibrer une Honeywell PC42t avec le bouton Print ?

Symptômes : voyant rouge clignotant étiquettes chargées, étiquettes non détectées après un changement de support.

Réponse courte : Imprimante prête, maintenez le bouton Print enfoncé environ deux secondes puis relâchez : la PC42t imprime plusieurs étiquettes pour calibrer son capteur de support (testfeed). Si vous gardez le bouton enfoncé, elle imprime ensuite une étiquette de configuration.

CAUSE PROBABLE

Honeywell cite l'absence de testfeed parmi les causes du voyant rouge clignotant. Le capteur doit aussi être placé selon le type de support avant le calibrage.



PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE (TESTFEED)

1. Chargez les étiquettes (et le ruban en transfert thermique). Placez le capteur selon votre support : triangle gauche pour les étiquettes séparées par un espace, sous la marque pour un support à marque noire, triangle droit pour les autres supports.
2. Refermez le mécanisme et le capot, puis attendez que le voyant soit vert fixe.
3. Maintenez le bouton Print enfoncé deux secondes puis relâchez : plusieurs étiquettes sortent pendant le calibrage du capteur.
4. Variante au démarrage : imprimante éteinte, maintenez Print et allumez-la. Elle calibre le support, imprime une étiquette de configuration, puis une étiquette d'exemple par langage de commande ; relâchez le bouton sur le langage voulu (voir [langage](#)).
5. Option : les réglages système Power Up Action et Head Down Action peuvent lancer un testfeed à la mise sous tension ou à la fermeture du mécanisme. Ils sont réglés par défaut sur « No Action ».

Selon les caractéristiques du guide, l'espace entre étiquettes doit mesurer 2 à 4,5 mm et la marque noire 3 à 5 mm. Le mode de calibrage par défaut (Media Calibration Mode) est « Fast ».

Sources : About the Print Button · Load Tear-Off Media · How to Set the Printer Command Language · Default Configuration · Printer Specifications – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PC42t continue-t-elle d'avancer les étiquettes sans s'arrêter ?

Symptômes : l'imprimante continue d'imprimer ou de faire avancer le support au lieu de s'arrêter.

Réponse courte : Selon le guide Honeywell, une étiquette collée sur le capteur d'espace empêche la détection des étiquettes. Retirez-la, nettoyez la tête, puis relancez un calibrage avec le bouton Print.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Une étiquette décollée masque le capteur d'espace entre étiquettes.

Attention : N'utilisez jamais d'outil dur ou pointu pour retirer une étiquette collée.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et le mécanisme d'impression et de ruban.
2. Retirez l'étiquette collée sur le capteur d'espace.
3. Vérifiez que les fenêtres en mylar des capteurs sont exemptes de traces de doigts, d'huile, de saleté et de poussière.
4. Nettoyez la tête d'impression (voir [nettoyage de la tête](#)).
5. Contrôlez la position du capteur selon votre support, refermez, puis relancez un [calibrage](#).

Sources : Printer Problems and Possible Solutions · Clean the Interior of the Printer · Clean the Printhead – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Chargement des étiquettes et du ruban de la Honeywell PC42t : comment faire

Un mauvais chargement ou un capteur mal placé est à l'origine de plusieurs erreurs du voyant rouge. Voici les procédures de chargement décrites par Honeywell.

Comment charger un rouleau d'étiquettes dans une Honeywell PC42t ?

Réponse courte : Ouvrez le capot et le mécanisme, enfiler le rouleau sur son axe, placez le capteur selon le type d'étiquettes, faites passer le support sous le mécanisme jusqu'à l'avant et réglez les guides à sa largeur. Refermez, vérifiez les réglages du support, puis imprimez une étiquette de test en maintenant Print.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : La barre de déchirement a des bords coupants : Honeywell demande d'en tenir les doigts éloignés.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT (MODE DÉCHIREMENT)

1. Appuyez sur les loquets des deux côtés et ouvrez le capot.
2. Appuyez sur le haut des deux languettes de verrouillage pour ouvrir le mécanisme d'impression et de ruban.
3. Retirez le mandrin vide éventuel et insérez l'axe dans le rouleau neuf, repère 1 pouce ou 1,5 pouce vers le haut selon le diamètre du mandrin.
4. Réglez le capteur : sous la marque pour un support à marque noire, aligné sur le triangle gauche pour des étiquettes séparées par un espace, sur le triangle droit (position par défaut) pour les étiquettes textiles et les autres supports.
5. Faites passer le support sous le mécanisme d'impression jusqu'à l'avant de l'imprimante.
6. Réglez les guides à la largeur du support ou de son dorsal : le support doit rester bien à plat.
7. Rabaissez le mécanisme jusqu'au déclic des deux languettes, puis fermez le capot.
8. Vérifiez les réglages : méthode d'impression (transfert thermique ou thermique direct), type de support, largeur et longueur.
9. Maintenez le bouton Print pour imprimer une étiquette de test.

Support externe (paravent, étiquettes en accordéon) : placez-le derrière l'imprimante, introduisez-le par la fente d'alimentation externe, puis réglez guides et capteur comme pour un rouleau interne. Le support externe est vendu séparément. Largeur de support admise : 25 à 110 mm.

Sources : Load Tear-Off Media · Load External Media · About Media – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment installer le ruban sur une Honeywell PC42t ?

Réponse courte : La PC42t n'accepte que des rubans « ink out », face encre mate vers l'extérieur. Placez le rouleau neuf à l'arrière et le mandrin vide à l'avant sur leurs adaptateurs, faites passer le ruban sous le mécanisme et par-dessus la tête, fixez-le au mandrin, puis retendez-le avec la molette.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Appuyez sur les loquets latéraux et ouvrez le capot.
2. Insérez un adaptateur dans le rouleau de ruban et l'autre dans le mandrin vide ; pour un support étroit, centrez support et mandrin sur l'adaptateur.
3. Placez le rouleau de ruban entre les supports arrière, sens de déroulement comme sur l'illustration du guide, puis le mandrin vide entre les supports avant.
4. Vérifiez que les deux adaptateurs sont bien engagés dans les roues de ruban, du côté gauche du mécanisme.
5. Ouvrez le mécanisme d'impression et de ruban, faites descendre le ruban par l'ouverture du bas, passez-le par-dessus la tête puis vers l'avant, et fixez-le au mandrin vide.
6. Tournez la molette pour supprimer le mou : la surface doit être lisse, le ruban doit s'enrouler correctement et les deux engrenages blancs doivent tourner ensemble.
7. Refermez le mécanisme jusqu'au déclic des deux languettes, puis le capot.
8. Réglez la méthode d'impression sur transfert thermique, ainsi que le type et les dimensions du support, puis maintenez Print pour imprimer une étiquette de test.

Caractéristiques admises par le guide : largeur de 30 à 110 mm, diamètre de rouleau de 68 mm au maximum, mandrin de 25,2 à 25,6 mm de diamètre intérieur, avec ou sans encoches ; l'adaptateur 0,5 pouce s'installe de la même façon. Honeywell recommande de choisir un ruban adapté au support et de protéger étiquettes et rubans du soleil et de la poussière, qui dégradent l'impression et usent la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : Load Ribbon – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, revendeur Honeywell, fournit étiquettes, rubans transfert thermique et têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

Impression pâle, partielle ou blanche sur la Honeywell PC42t : que vérifier ?

Le tableau de dépannage du guide PC42t relie ces symptômes au verrouillage du mécanisme, à la propreté de la tête et du rouleau, au choix du ruban et au sens du papier thermique.

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Honeywell PC42t quand l'impression est pâle ?

Symptômes : impression pâle, irrégulière ou de mauvaise qualité.

Réponse courte : Pour une mauvaise qualité d'impression, Honeywell recommande de nettoyer la tête avec une carte de nettoyage, puis de vérifier que le ruban convient aux étiquettes et que le contraste (Darkness) est adapté au couple support-ruban. Le guide conseille de nettoyer la tête à chaque changement de rouleau.

CAUSE PROBABLE

Résidus sur la tête, ruban inadapté au support ou réglage de contraste (Darkness) mal choisi.

Attention : Imprimante éteinte et débranchée. N'utilisez jamais d'outil dur ou pointu : la tête d'impression est fragile et s'abîme facilement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Éteignez l'imprimante et débranchez-la.
2. Ouvrez le capot et le mécanisme d'impression, puis retirez le support et le ruban.
3. Glissez la plus grande partie de la carte de nettoyage sous la tête et rabaissez le mécanisme.
4. Retirez la carte en tirant, puis relevez la tête.
5. Attendez environ 30 secondes que le liquide de nettoyage dissolve les résidus.
6. Rechargez le support, rallumez et imprimez une étiquette de test pour contrôler le résultat ; recommencez le nettoyage si besoin.
7. Si des résidus restent sur le rouleau ou la barre de déchirement, retirez-les avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique.
8. Une fois les pièces sèches, remettez le support (et le ruban), refermez, rebranchez et rallumez l'imprimante.

Si la qualité reste mauvaise, vérifiez la compatibilité ruban-étiquettes et réglez le contraste (Darkness) dans la rubrique Printing de la page web ou avec PrintSet.

Sources : Clean the Printhead · Printer Problems and Possible Solutions · Configure the Printer from the Printer Web Page – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PC42t n'imprime-t-elle qu'une partie de l'étiquette ?

Symptômes : étiquettes imprimées en partie seulement.

Réponse courte : Honeywell conseille de vérifier que le mécanisme d'impression et de ruban est complètement verrouillé et qu'aucune étiquette n'est collée sur la tête. Si une étiquette s'y est collée, nettoyez la tête d'impression.

CAUSE PROBABLE

Mécanisme d'impression mal verrouillé ou étiquette restée collée sur la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et appuyez sur chaque côté du mécanisme jusqu'à ce que les deux languettes s'enclenchent.
2. Cherchez une étiquette collée sur la tête d'impression et retirez-la sans outil dur ni pointu.
3. Nettoyez la tête (voir [nettoyage de la tête](#)), puis imprimez une étiquette de test.

Source : Printer Problems and Possible Solutions – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell)
(documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PC42t fait-elle avancer les étiquettes sans rien imprimer ?

Symptômes : étiquettes vierges en thermique direct.

Réponse courte : En thermique direct, Honeywell indique de vérifier que la face thermosensible du support est tournée vers la tête. Pour reconnaître ce papier, rayez-le fermement avec l'ongle : une trace noire signifie qu'il s'agit d'un support thermique direct.

CAUSE PROBABLE

Support thermique direct chargé à l'envers, ou support qui n'est pas thermique direct et nécessite un ruban.

QUE FAIRE

1. Rayez fermement une étiquette avec l'ongle : une trace noire indique un support thermique direct.
2. Si c'est le cas, rechargez le rouleau face thermosensible tournée vers la tête (voir [charger les étiquettes](#)).
3. Sans trace noire, le support demande un ruban : installez-le et réglez la méthode d'impression sur transfert thermique (voir [installer le ruban](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La PC42d imprime uniquement en thermique direct, d'après sa fiche technique.

Sources : Printer Problems and Possible Solutions – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) · [PC42d 4-Inch Direct Thermal Desktop Printer](#)  – fiche technique Honeywell PC42d (documentation officielle).

Comment nettoyer le rouleau d'impression (platen) d'une Honeywell PC42t ?

Réponse courte : Honeywell conseille de contrôler le rouleau à chaque chargement de support et de le nettoyer s'il est sale. Retirez-le en soulevant son extrémité côté engrenage, ôtez les résidus de colle avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique, puis remettez-le en place.

Attention : Imprimante éteinte et débranchée. Le rouleau est fragile et s'abîme facilement.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU ROULEAU

1. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Ouvrez le capot puis le mécanisme d'impression et de ruban, et retirez le support (et le ruban).
3. Soulevez l'extrémité du rouleau située côté engrenage, puis tirez-le vers le haut pour le sortir.
4. Retirez les résidus de colle avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique.
5. Remettez le rouleau en place en procédant dans l'ordre inverse.
6. Rabaissez le mécanisme en appuyant de chaque côté jusqu'au déclic des languettes, puis fermez le capot.

Source : Clean the Platen Roller – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression de la Honeywell PC42t : quand et comment la remplacer ?

La tête s'use avec le temps. Le guide Honeywell décrit son remplacement par l'utilisateur.

Comment remplacer la tête d'impression d'une Honeywell PC42t ?

Symptômes : défauts d'impression persistants malgré le nettoyage, tête usée.

Réponse courte : Imprimante éteinte et débranchée, ouvrez le mécanisme, écarterez les verrous de la tête pour la faire basculer, dévissez la vis de masse et débranchez le câble. Montez la tête neuve dans l'ordre inverse : le firmware la détecte au redémarrage.

CAUSE PROBABLE

La tête s'use et se remplace périodiquement. Honeywell ne donne pas d'intervalle fixe : l'usure dépend du type d'image, du support et du ruban, de l'énergie de chauffe, de la vitesse et de la température ambiante.

Attention : Imprimante éteinte et débranchée. Ne touchez pas la surface de la tête d'impression.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE REMPLACEMENT

1. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Ouvrez le capot, puis le mécanisme d'impression et de ruban ; retirez le ruban s'il y en a un.
3. Écartez un à un les verrous de la tête jusqu'à ce qu'elle bascule vers l'avant, puis faites-la glisser doucement : elle reste reliée par un câble plat et une vis de masse.
4. Dévissez la vis de masse avec un tournevis cruciforme n° 2, débranchez le câble et retirez la tête.
5. Fixez la cosse du câble de masse sur la tête neuve avec la vis, puis branchez le câble plat.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Glissez la tête dans ses logements, basculez-la vers le haut dans le capot et poussez-la jusqu'à ce que les verrous s'enclenchent sur ses côtés.
7. Remettez le ruban le cas échéant, refermez le mécanisme et le capot, puis rallumez l'imprimante.

Source : Replace the Printhead – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Connexion USB ou réseau de la Honeywell PC42t : l'ordinateur ne trouve pas l'imprimante

La PC42t se connecte en USB en série, et en Ethernet ou RS-232 si ces options ont été montées en usine. Ces fiches couvrent le pilote USB et l'adresse IP.

Pourquoi mon ordinateur ne reconnaît-il pas ma Honeywell PC42t en USB ?

Symptômes : imprimante absente sous Windows, ou voyant vert mais aucune étiquette ne sort.

Réponse courte : Honeywell indique que le pilote InterDriver est obligatoire pour une connexion USB avec un PC Windows, et qu'il ne faut pas brancher l'imprimante avant d'avoir lancé l'installation. Branchez le câble sur le port USB device à l'arrière quand l'assistant le demande.

CAUSE PROBABLE

Pilote absent ou câble d'interface mal branché. Le tableau de dépannage du guide indique de vérifier le câble d'interface quand le voyant est vert mais que le support n'avance pas.



QUE FAIRE

1. Débranchez le câble USB s'il est déjà connecté.
2. Lancez le CD PrinterCompanion fourni, ou téléchargez la dernière version d'InterDriver sur le site Honeywell, puis exécutez le fichier .exe et acceptez les modifications.
3. Quand l'assistant le demande, reliez le port USB device (à l'arrière de l'imprimante) à l'ordinateur. Aucun paramètre de communication n'est à régler en USB.
4. Si le voyant est vert mais que rien ne sort, vérifiez que le bon câble d'interface est bien enfoncé côté imprimante et côté ordinateur.

Le port série RS-232 est une option montée en usine : branchez le câble série puis réglez ses paramètres depuis la page web ou avec PrintSet.

Sources : Install Printer Drivers – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) · Connect the Printer with a USB Cable – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) · Connect the Printer with a Serial Cable – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) · Printer Problems and Possible Solutions – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) · [PC42t Desktop Printer Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PC42t (documentation officielle).

Pourquoi l'étiquette de configuration de ma Honeywell PC42t affiche-t-elle l'adresse IP 0.0.0.0 ?

Symptômes : adresse IP 0.0.0.0 sur l'étiquette de configuration, page web inaccessible.

Réponse courte : Après le passage du voyant au vert fixe, la PC42t a besoin d'environ 10 secondes pour obtenir son adresse IP par DHCP. Si l'étiquette indique 0.0.0.0, attendez 10 secondes et imprimez-en une nouvelle.

CAUSE PROBABLE

Adresse pas encore attribuée par le serveur DHCP, ou réseau qui n'attribue pas les adresses par DHCP.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'imprimante dispose du port Ethernet, option montée en usine.
2. Allumez l'imprimante et reliez-la au réseau avec un câble Ethernet.
3. Attendez le vert fixe, puis environ 10 secondes, et imprimez une étiquette de configuration (voir [étiquette de configuration](#)).
4. Si votre réseau n'utilise pas le DHCP, modifiez le réglage réseau par USB (ou par le port série en option) avec le logiciel de configuration PrintSet.
5. Saisissez l'adresse IP dans un navigateur pour ouvrir la page web de l'imprimante, cliquez sur Login et connectez-vous avec les identifiants indiqués dans la documentation Honeywell.

Sources : Connect the Printer to Your Network · About Test Labels · Configure the Printer from the Printer Web Page – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Firmware, réinitialisation et langage de la Honeywell PC42t : les procédures

Mise à jour du firmware par clé USB, retour aux réglages d'usine et choix du langage de commande (Direct Protocol, ESim, ZSim), selon le guide Honeywell.

Comment mettre à jour le firmware d'une Honeywell PC42t avec une clé USB ?

Voyant : orange clignotant pendant la mise à jour.

Réponse courte : Copiez le fichier firmware (en général un .bin) à la racine d'une clé USB FAT16 ou FAT32 à partition unique, éteignez l'imprimante, insérez la clé dans un port USB host et rallumez. Le voyant clignote en orange pendant le chargement, qui peut durer plusieurs minutes ; retirez la clé quand il passe au vert fixe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Honeywell conseille de vérifier régulièrement les mises à jour, qui peuvent corriger des défauts ou ajouter des fonctions. Une erreur mémoire signalée au démarrage se corrige aussi par une mise à jour.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE MISE À JOUR

1. Téléchargez le dernier firmware de la PC42t dans la rubrique logiciels du site Honeywell.
2. Préparez une clé USB à partition unique, formatée en FAT16 ou FAT32.
3. Copiez le fichier firmware à la racine de la clé, pas dans un dossier.
4. Éteignez l'imprimante et insérez la clé dans un port USB host.
5. Rallumez : le voyant clignote en orange pendant le chargement, qui peut prendre plusieurs minutes.
6. Quand le voyant passe au vert fixe, l'imprimante est prête : retirez la clé.

Sources : Upgrade the Firmware · Upgrade Firmware from a USB Storage Device · About the Status LED – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Comment remettre une Honeywell PC42t aux paramètres d'usine ?

Réponse courte : Imprimante éteinte, ouvrez le capot et le mécanisme d'impression, rallumez-la, puis dès que le voyant clignote en vert maintenez le bouton Print jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Vous pouvez aussi passer par la page web (onglet Services, Restore Defaults) ou par l'assistant Factory Default de PrintSet.

PROCÉDURE OFFICIELLE AVEC LE BOUTON PRINT

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot puis le mécanisme d'impression et de ruban.
3. Rallumez l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Dès que le voyant clignote en vert, maintenez le bouton Print enfoncé jusqu'à ce que le voyant s'éteigne.
5. Vérifiez que le support est correctement chargé, puis refermez le mécanisme et le capot.
6. Variante par la page web : onglet Services, Restore Defaults ; cochez les réglages réseau, les fichiers installés et/ou les réglages système, cliquez sur Restore et confirmez. L'imprimante redémarre.

Après réinitialisation, les valeurs par défaut du guide s'appliquent, dont la méthode d'impression « Thermal Transfer » et le type de support « Media with Gaps » : refaites les réglages du support puis un calibrage.

Sources : How to Restore Default Settings · Default Configuration : Media Settings – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Comment passer une Honeywell PC42t en ZPL (ZSim) ou en EPL (ESim) ?

Symptômes : l'imprimante ne réagit pas aux étiquettes envoyées par le logiciel, ou imprime des commandes en texte.

Réponse courte : Imprimante éteinte, maintenez le bouton Print et allumez-la : après le calibrage et l'étiquette de configuration, elle imprime une étiquette d'exemple par langage toutes les deux secondes. Relâchez le bouton quand sort celle du langage voulu (Direct Protocol, ESim ou ZSim).

CAUSE PROBABLE

Le langage de commande de l'imprimante ne correspond pas à celui des étiquettes envoyées. Direct Protocol est le langage par défaut de la PC42t.

PROCÉDURE OFFICIELLE AVEC LE BOUTON PRINT

1. Vérifiez que le support (et le ruban si besoin) est chargé.



2. Éteignez l'imprimante, maintenez le bouton Print enfoncé et rallumez-la : le voyant vert s'allume et clignote.
3. L'imprimante calibre le support, imprime une étiquette de configuration, puis une étiquette d'exemple par langage, à deux secondes d'intervalle.
4. Relâchez le bouton quand l'étiquette du langage voulu sort.
5. Variante par la page web (Ethernet) : Login, onglet Configure, System Settings puis General, choisissez Command Language et enregistrez ; dans l'onglet Services, cliquez sur Restart Printer.

La fiche technique de la PC42d associe ZSim II au ZPL et ESim à l'EPL, et ajoute DPL et Auto-Sense à la liste des langages de ce modèle.

Sources : How to Set the Printer Command Language – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) · [PC42d 4-Inch Direct Thermal Desktop Printer](#)  – fiche technique Honeywell PC42d (documentation officielle).

Autres problèmes de la Honeywell PC42t : alimentation, pause, étiquette de test, entretien

Les situations courantes qui ne relèvent pas d'une erreur : imprimante qui ne s'allume pas, impression en pause, étiquette de configuration et nettoyage courant.

Pourquoi ma Honeywell PC42t ne s'allume-t-elle pas ?

Voyant : éteint malgré la mise sous tension.

Réponse courte : Si le voyant reste éteint, Honeywell demande de vérifier que les connecteurs de l'alimentation sont bien enfoncés côté imprimante et côté prise secteur. Le voyant vert du connecteur de l'adaptateur doit s'allumer dès qu'il est branché au secteur.



CAUSE PROBABLE

Alimentation mal branchée ou adaptateur défaillant.

Attention : Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'imprimante : un adaptateur non approuvé annule la garantie et peut endommager l'imprimante. Honeywell conseille d'éteindre l'imprimante quand elle ne sert pas.

QUE FAIRE

1. Branchez l'adaptateur sur le port d'alimentation à l'arrière de l'imprimante, puis sur une prise secteur.
2. Vérifiez que le voyant vert du connecteur de l'adaptateur s'allume et reste allumé.
3. Appuyez sur l'interrupteur : le voyant d'état doit clignoter en vert pendant le démarrage, puis passer au vert fixe.
4. Si rien ne s'allume, contrôlez à nouveau les deux connecteurs.

Sources : Printer Problems and Possible Solutions · Connect the Printer to Power – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Comment reprendre ou annuler une impression en pause sur une Honeywell PC42t ?

Voyant : vert clignotant, impression arrêtée.

Réponse courte : Un appui bref sur Print met en pause une impression en cours, et un nouvel appui la relance. Pour annuler, maintenez Print trois secondes pendant la pause : la PC42t abandonne le travail, supprime les travaux en attente et revient à l'état prêt.

CAUSE PROBABLE

Appui bref sur le bouton Print pendant une impression.



QUE FAIRE

1. Pour reprendre : appuyez brièvement sur Print.
2. Pour annuler : pendant la pause, maintenez Print trois secondes.
3. Imprimante au repos, un appui bref fait avancer le support jusqu'au début de l'étiquette suivante.

Sources : About the Print Button · About the Status LED – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Comment imprimer une étiquette de configuration sur une Honeywell PC42t ?

Réponse courte : Imprimante prête, maintenez le bouton Print enfoncé : la PC42t avance jusqu'à l'étiquette suivante, imprime des étiquettes de testfeed, puis une étiquette de configuration. Celle-ci donne notamment les réglages et l'adresse IP.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support (et le ruban si besoin) est chargé.
2. Voyant vert fixe, maintenez le bouton Print jusqu'à la sortie de l'étiquette de configuration.
3. Autre méthode : imprimante éteinte, maintenez Print à la mise sous tension ; elle calibre le support et imprime une étiquette de configuration.
4. En Ethernet, si l'adresse indiquée est 0.0.0.0, attendez 10 secondes et recommencez.

Avant d'appeler le support, Honeywell recommande de réunir le numéro de série, le numéro de configuration, le type et la version du firmware, le langage de commande et les réglages du support et du réseau, que donnent l'étiquette de test ou la page web.

Sources : About Test Labels · About the Print Button · Contact Product Support – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer l'intérieur et l'extérieur d'une Honeywell PC42t ?

Réponse courte : À l'intérieur, gardez le trajet du support propre et les fenêtres des capteurs sans traces de doigts, d'huile, de saleté ni de poussière. Pour l'extérieur, Honeywell liste des produits testés, dont l'alcool isopropylique à 70 %.

QUE FAIRE

1. Imprimante éteinte, ouvrez le capot et retirez poussière et débris du trajet du support.
2. Vérifiez la propreté des fenêtres en mylar des capteurs.
3. Nettoyez l'extérieur et la surface où pose l'imprimante, pour limiter l'entrée de poussière.
4. Utilisez un produit de la liste testée par Honeywell, par exemple l'alcool isopropylique à 70 % ou des lingettes désinfectantes de la liste du guide.

Sources : Clean the Interior of the Printer · Clean the Exterior of the Printer – PC42t Desktop Printer User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Honeywell PC42 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un calibrage ou une mise à jour. Dans les cas suivants, le guide Honeywell renvoie vers le support ou un centre de service :

- **Voyant rouge et vert en alternance** : problème matériel : retour de l'imprimante à Honeywell pour réparation.
- **« Printhead Lifted » persistant, mécanisme fermé** : si la pastille blanche du mécanisme est en place, contacter le support produit Honeywell.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Honeywell PC42 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de PC42 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Honeywell

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Honeywell PC42

Pourquoi ma Honeywell PC42t clignote-t-elle en rouge ?

Le voyant rouge clignotant indique le mode erreur. Honeywell cite six causes : fin de ruban, ruban installé en thermique direct, fin d'étiquettes, tête levée, étiquette qui obstrue le trajet d'impression ou absence de testfeed. Corrigez la cause, puis appuyez sur le bouton Print pour reprendre. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment calibrer une Honeywell PC42t ?

Imprimante prête, maintenez le bouton Print enfoncé environ deux secondes puis relâchez : la PC42t imprime plusieurs étiquettes pour calibrer son capteur de support (testfeed). Placez d'abord le capteur selon votre support : triangle gauche pour les étiquettes séparées par un espace, sous la marque pour un support à marque noire. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant orange sur une Honeywell PC42t ?

Orange fixe : la tête d'impression est trop chaude ; l'impression reprend une fois la tête refroidie. Orange clignotant : l'imprimante met à jour son firmware depuis une clé USB ; retirez la clé quand le voyant passe au vert fixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression d'une Honeywell PC42t ?

Imprimante éteinte et débranchée, retirez le support et le ruban, glissez une carte de nettoyage sous la tête, rabaissez le mécanisme puis retirez la carte. Relevez la tête et attendez environ 30 secondes que le liquide dissolve les résidus. Le guide Honeywell conseille ce nettoyage à chaque changement de rouleau. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Honeywell PC42t ?

Imprimante éteinte, ouvrez le capot et le mécanisme d'impression, rallumez-la, puis dès que le voyant clignote en vert maintenez le bouton Print jusqu'à ce qu'il s'éteigne. La page web (onglet Services, Restore Defaults) et l'assistant Factory Default de PrintSet permettent aussi de revenir aux réglages d'usine. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quel ruban utiliser sur une Honeywell PC42t ?

La PC42t n'accepte que des rubans ink out, dont la face encrée mate est tournée vers l'extérieur. Le guide Honeywell admet une largeur de 30 à 110 mm, un diamètre de rouleau de 68 mm au maximum et un mandrin d'environ 25 mm de diamètre intérieur, avec ou sans encoches. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment passer une Honeywell PC42t en ZPL ?

Imprimante éteinte, maintenez le bouton Print et allumez-la : après le calibrage et l'étiquette de configuration, elle imprime une étiquette d'exemple par langage toutes les deux secondes. Relâchez le bouton quand sort l'étiquette ZSim, le simulateur des commandes Zebra. [Voir la fiche détaillée.](#)



La Honeywell PC42d fonctionne-t-elle comme la PC42t ?

La PC42d est la version thermique direct, sans ruban ; sa fiche technique Honeywell décrit la même interface, un bouton et un voyant. Son guide n'ayant pas pu être consulté, ce guide reprend les procédures du guide PC42t, et les fiches sur le ruban ne la concernent pas.

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états du voyant de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultés le 20 octobre 2026. Le guide utilisateur PC42t (PC42T-EN-UG Rev D) est cité par son titre et sa référence : il n'est pas en accès libre sur le site Honeywell.

- PC42t Desktop Printer User Guide – guide utilisateur Honeywell PC42t, PC42t-EN-UG Rev D (1/18)
officielle
- [PC42t Desktop Printer Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PC42t (Rev C)
officielle
- [PC42d 4-Inch Direct Thermal Desktop Printer](#)  – fiche technique Honeywell PC42d **officielle**
- [PC42d Desktop Printer Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PC42d (PC42d-QS Rev B) **officielle**
- [PC42d Desktop Printer | Honeywell](#)  – page produit Honeywell PC42d **officielle**
- [PC42t Thermal Transfer Desktop Printer | Honeywell](#)  – page produit Honeywell PC42t **officielle**

Les « PC42d Desktop Printer User Instructions » (PC42d-SC-UG Rev A) publiées sur prod-edam.honeywell.com, la base de connaissances Honeywell et les sites Brady n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell Série PC42d et PC42t](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Honeywell \(PM43, PF4i, PX6i, MP Compact4 Mark III, MP Nova, PC23d, PC43, PD43, PD45S, PM23c, PM45 et PM45c, PX45 et PX65, PX940, RP2 et RP4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Honeywell](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Honeywell](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/honeywell/pc42>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

