

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Honeywell › PC43

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell PC43 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, manuel utilisateur PC23 et PC43 (PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell Série PC43d et PC43t →

En bref. Les Honeywell PC43d (thermique direct) et PC43t (transfert thermique) sont des imprimantes d'étiquettes de bureau 4 pouces, en 203 ou 300 dpi, livrées avec un écran LCD couleur ou une interface à icônes ; Honeywell les a retirées de son catalogue (PC43d le 29 septembre 2023, support annoncé jusqu'à fin 2028). Elles signalent leur état par un voyant bleu Ready-to-Work et, sur la version à icônes, par des icônes qui s'allument : support coincé ou épuisé, ruban coincé ou épuisé, mécanisme ouvert, tête trop chaude. Ce guide reprend les procédures du manuel utilisateur Honeywell commun aux PC23d, PC43d et PC43t : calibrage, chargement, massicot, décolleur, base batterie, réseau, Wi-Fi, Bluetooth, RFID et firmware. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Une icône s'allume ou le voyant bleu clignote** : repérez l'état dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucune erreur, mais l'impression est décalée ou pâle** : voyez le [calibrage](#), le [réglage Start Adjust](#), puis la fiche [impression pâle](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle icône est allumée sur ma Honeywell PC43 ?

Repérage par icône et par voyant

La PC43 à icônes signale ses erreurs en allumant une icône dédiée ; toutes les versions ont un voyant Ready-to-Work bleu, fixe quand l'imprimante est prête et clignotant quand elle ne peut pas imprimer. Le tableau relie chaque état documenté à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	icône ou voyant (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
Media is jammed or empty	icône du support allumée	Étiquettes coincées ou rouleau épuisé	Support coincé ou épuisé
Ribbon is jammed or empty	icône du ruban allumée (PC43t)	Ruban coincé ou épuisé	Ruban coincé ou épuisé
Print mechanism is open or not latched properly	icône du mécanisme d'impression allumée	Capot ou mécanisme d'impression ouvert ou mal verrouillé	Mécanisme ouvert
Printhead too hot	icône de température de tête allumée	Tête d'impression trop chaude	Tête trop chaude

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Icône ou voyant (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
General error	icône d'erreur générale allumée	Erreur générale	Erreur générale
Printer is paused	icône de pause allumée	Imprimante en pause	Pause
Printer is not ready for a print job	Ready-to-Work bleu clignotant	Une condition empêche l'impression	Voyant bleu clignotant
Maintenance needed; odometer setting reached	icône Maintenance fixe	Seuil de maintenance (odomètre) atteint	Maintena nce
Firmware upgrade in progress	icône Maintenance fixe, Ready-to-Work éteint	Mise à jour du firmware en cours	Firmware
Printer in calibration mode	icône Maintenance clignotante	Calibrage du support en cours	Calibrage
Firmware is currently resetting all defaults	icône Maintenance clignotante	Retour aux réglages d'usine en cours	Réinitialis ation
No connection	○ icône de connectivité éteinte	Aucune connexion réseau	Réseau
Printer is turned off, not communicating, or not ready to print	○ Ready-to-Work éteint	Imprimante éteinte, en démarrage ou en mise à jour	Ne s'allume pas

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les états proviennent des sections « About the Ready-to-Work Indicator » et « About the Icon Front Panel » du manuel PC23/PC43 ; la couleur bleue du voyant Ready-to-Work est donnée dans « Connect the Printer to Power ». Le manuel ne précise pas la couleur des icônes, d'où l'absence de pastilles. Les messages d'alerte affichés en texte par la version LCD sont listés au chapitre 5 du manuel (« Maintenance and Error Alert Messages »), qui n'a pas pu être consulté.

Icônes d'erreur et voyant Ready-to-Work de la Honeywell PC43 : causes et solutions

Le manuel Honeywell décrit dix icônes d'état et les trois états du voyant Ready-to-Work. Pour chaque état d'erreur : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, si besoin, le moment où il faut contacter l'assistance Honeywell.

Pourquoi ma Honeywell PC43 signale-t-elle un support coincé ou épuisé ?

Icône du support allumée · Voyant Ready-to-Work clignotant.

Réponse courte : Sur l'interface à icônes, l'icône du support allumée signifie, selon Honeywell, que les étiquettes sont coincées ou que le rouleau est épuisé. Dégagez ou remplacez le rouleau, vérifiez les guides et le capteur, refermez le capot jusqu'au déclic, puis relancez un calibrage si l'erreur revient.

CAUSE PROBABLE

Rouleau terminé, étiquettes coincées sur le trajet, ou support mal guidé.

Attention : Honeywell demande de garder les doigts hors du mécanisme d'impression quand l'imprimante est sous tension, et de fermer le capot avant de l'utiliser.

QUE FAIRE

1. Tirez un ou les deux loquets vers l'avant et soulevez le capot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Retirez le mandrin vide ou les étiquettes coincées, puis rechargez le rouleau (voir [charger les étiquettes](#)).
3. Vérifiez que les supports de rouleau sont bien serrés contre le rouleau et verrouillés.
4. Avec des étiquettes à encoches ou à marque noire, placez le capteur d'arrêt d'étiquette pour que les encoches ou les marques passent dessus.
5. PC43d : faites passer le support sous les guides des supports de rouleau ; PC43t : dans les guides du support, réglés à sa largeur.
6. Refermez le capot jusqu'au déclic, puis lancez un [calibrage](#) si l'erreur se reproduit.

Avec des étiquettes sans dorsal (linerless), le manuel conseille de les déchirer vers le haut de l'imprimante pour éviter les bourrages.

Sources : About the Icon Front Panel · Load Media for Tear-Off Printing · About Media · Safety Precautions – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi l'icône du ruban est-elle allumée sur ma Honeywell PC43t ?

Icône du ruban allumée (PC43t).

Réponse courte : Cette icône, propre aux modèles à transfert thermique, indique un ruban coincé ou épuisé. Remplacez le rouleau par un ruban « ink out », fixez-le au mandrin récepteur, retendez-le avec la molette et refermez le capot.

CAUSE PROBABLE

Ruban terminé, mal fixé au mandrin récepteur ou coincé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et contrôlez le rouleau de ruban et le mandrin récepteur.
2. Si le ruban est terminé, retirez le mandrin récepteur plein et installez un rouleau neuf (voir [installer le ruban](#)).
3. S'il est coincé ou détendu, refixez-le au mandrin récepteur et tournez la molette pour supprimer le mou.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Refermez le capot jusqu'au déclic.

La PC43d imprime en thermique direct et n'utilise pas de ruban.

Sources : About the Icon Front Panel · Load Ribbon – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PC43 indique-t-elle que le mécanisme d'impression est ouvert ?

Icône du mécanisme d'impression allumée.

Réponse courte : Selon le manuel Honeywell, cette icône s'allume quand le mécanisme d'impression est ouvert ou mal verrouillé. Rouvrez le capot, vérifiez que rien ne gêne la fermeture, puis refermez-le jusqu'à entendre le déclic.

CAUSE PROBABLE

Capot ou mécanisme d'impression ouvert ou pas complètement verrouillé.

Attention : Le manuel rappelle de fermer le capot avant toute utilisation, car des pièces mobiles sont exposées, et de garder les doigts hors du mécanisme sous tension.

QUE FAIRE

1. Tirez les loquets vers l'avant et ouvrez le capot.
2. Vérifiez que le support et, sur la PC43t, le ruban sont bien en place et ne gênent pas la fermeture.
3. Refermez le capot jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. L'icône doit s'éteindre : le manuel indique qu'elle est éteinte quand le mécanisme est correctement fermé.

Sources : About the Icon Front Panel · Safety Precautions – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire quand ma Honeywell PC43 signale une tête d'impression trop chaude ?

Icône de température de tête allumée.

Réponse courte : L'icône de température s'allume quand la tête d'impression est trop chaude et s'éteint quand sa température redevient normale. Laissez l'imprimante refroidir avant de reprendre l'impression.

CAUSE PROBABLE

Tête d'impression en surchauffe.

QUE FAIRE

1. Attendez que l'icône s'éteigne : selon le manuel, elle s'éteint quand la température de la tête redevient normale.
2. Reprenez ensuite l'impression.

Les pages consultées du manuel ne donnent pas d'autre consigne pour cet état.

Source : About the Icon Front Panel – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant bleu de ma Honeywell PC43 clignote-t-il ?

Voyant Ready-to-Work bleu clignotant · éventuellement icône d'erreur générale ou de pause allumée.

Réponse courte : Le voyant Ready-to-Work clignote quand une condition empêche l'impression ; il reste allumé fixe quand l'imprimante est prête. Regardez quelle icône est allumée (support, ruban, mécanisme, température, erreur générale ou pause) et traitez la cause correspondante.



CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, un voyant clignotant signifie que l'imprimante n'est pas prête à recevoir un travail. Sur l'interface à icônes, une icône précise la cause : erreur générale, pause, support, ruban, mécanisme ouvert ou tête trop chaude.

QUE FAIRE

1. Identifiez l'icône allumée : support ([fiche](#)), ruban ([fiche](#)), mécanisme ([fiche](#)) ou température ([fiche](#)).
2. Icône de pause allumée : l'imprimante est en pause.
3. Version LCD : si le menu principal est affiché, revenez à l'écran Ready ; le manuel précise que l'imprimante ne peut pas imprimer tant que le menu est ouvert (voir [menu principal](#)).
4. Icône d'erreur générale seule : les pages consultées du manuel ne détaillent pas cette erreur ; si elle persiste, contactez l'assistance Honeywell.

Quand appeler un technicien : si l'erreur générale persiste, le manuel oriente vers l'assistance technique Honeywell (sps.honeywell.com, rubrique Support) et ses centres de service, qui délivrent un numéro RMA avant tout retour.

Les messages d'erreur détaillés et leurs solutions figurent au chapitre 5 du manuel (« About Alerts », « Problems and Possible Solutions »), qui n'a pas pu être consulté.

Sources : About the Ready-to-Work Indicator · About the Icon Front Panel · Connect the Printer to Power · About the Main Menu · Global Services and Support – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'icône Maintenance reste-t-elle allumée sur ma Honeywell PC43 ?

Icône Maintenance allumée fixe ou clignotante.

Réponse courte : Allumée fixe, l'icône Maintenance signale qu'un entretien est nécessaire, que le seuil de l'odomètre est atteint ou qu'une mise à jour du firmware est en cours. Si elle clignote, l'imprimante calibre le support ou revient à ses réglages d'usine : attendez la fin de l'opération.

CAUSE PROBABLE

Seuil d'alerte de maintenance atteint (odomètre), mise à jour du firmware, calibrage ou réinitialisation en cours.

QUE FAIRE

1. Icône clignotante : laissez se terminer le calibrage ou la réinitialisation en cours.
2. Icône fixe pendant une mise à jour du firmware : n'interrompez pas l'opération (voir [firmware](#)).
3. Icône fixe hors mise à jour : un seuil d'alerte de maintenance est atteint ; l'entretien (nettoyage de la tête et du rouleau) est décrit au chapitre « Maintain the Printer » du manuel.
4. Les seuils d'alerte de maintenance liés à l'odomètre se règlent dans la rubrique System Settings de la page web de l'imprimante.

Sources : About the Icon Front Panel · Configure the Printer from the Web Page – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Calibrage de la Honeywell PC43 : étiquettes non détectées ou impression décalée

Le calibrage règle le capteur d'arrêt d'étiquette ; les valeurs Start Adjust et Stop Adjust placent l'impression sur l'étiquette selon le mode de sortie.

Comment calibrer une Honeywell PC43d ou PC43t ?

Symptômes : étiquettes non détectées, icône du support allumée après un changement de rouleau.

Réponse courte : Version à icônes : éteignez puis rallumez l'imprimante et maintenez le bouton Print quand seules les icônes Maintenance et Bluetooth restent allumées ; elle avance quelques étiquettes pour régler l'avance du support, puis imprime deux étiquettes de test. Version LCD : lancez l'assistant Wizards > Calibration > Media, qui calibre le capteur d'arrêt d'étiquette.

CAUSE PROBABLE

Le capteur d'arrêt d'étiquette doit être calibré pour détecter le début de chaque étiquette, notamment après un changement de type de support.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Vérifiez que le support (et le ruban sur la PC43t) est chargé.
2. Version à icônes : éteignez l'imprimante puis rallumez-la. Toutes les icônes s'allument, puis s'éteignent une à une en commençant par celle en bas à droite.
3. Quand seules les deux dernières (Maintenance et Bluetooth) sont allumées, maintenez le bouton Print : l'imprimante avance quelques étiquettes pour régler l'avance du support, puis imprime deux étiquettes de test indiquant les réglages du support et de communication.
4. Version LCD : depuis l'écran Ready, appuyez sur le bouton Menu/Home, choisissez Wizards, puis Calibration et Media. L'assistant calibre le capteur d'arrêt d'étiquette et affiche les réglages d'impression en cours.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Pendant le calibrage, l'icône Maintenance clignote.

Avec la configuration automatique ESim/ZSim, l'imprimante calibre aussi le support au premier travail reçu (voir [langage](#)).

Sources : Calibrate the Media Feed and Print Test Labels on the Icon Printer · About the Printer Wizards · Use a Wizard · About the Icon Front Panel – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi l'impression ne commence-t-elle pas en haut de l'étiquette sur ma Honeywell PC43 ?

Symptômes : impression décalée vers le haut ou le bas, mauvais arrêt pour la découpe ou le décollage.

Réponse courte : Après le chargement, Honeywell demande de régler les valeurs d'avance Start Adjust et Stop Adjust pour que l'impression démarre au bord supérieur de l'étiquette. Le manuel donne des valeurs recommandées pour chaque modèle et chaque mode de sortie, à affiner selon le support.

CAUSE PROBABLE

Valeurs Start Adjust et Stop Adjust inadaptées au mode de sortie (déchirement, massicot, décolleur) ou au support.

QUE FAIRE

1. Version LCD : lancez l'assistant Media Setup (Wizards > Printing), qui règle notamment les valeurs Start Adjust et Stop Adjust.
2. Version à icônes : réglez ces valeurs dans la rubrique Printing de la page web ou avec PrintSet 5.
3. Valeurs recommandées en mode déchirement, Stop Adjust à 0 : Start Adjust -124 (203 dpi) ou -183 (300 dpi) sur la PC43d ; -108 ou -160 sur la PC43t.
4. Avec le massicot : PC43d Start -294 / Stop 170 en 203 dpi (-434 / 251 en 300 dpi) ; PC43t Start -372 / Stop 264 (-550 / 389).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Avec le décolleur : PC43d Start -126 / Stop 2 en 203 dpi (-186 / 3 en 300 dpi) ; PC43t Start -125 / Stop 16 (-185 / 24).
6. Imprimez une étiquette de test et ajustez légèrement si besoin : le manuel précise que ces valeurs dépendent du support, du mode d'alimentation, de la taille du rouleau et de l'imprimante.

En langages ESim, ZSim et DSim, les valeurs d'avance sont prérégées.

Sources : About Tear-Off Printing · About Cut-Off Printing · About the Label Dispenser · About the Printer Wizards – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Chargement des étiquettes et du ruban de la Honeywell PC43d et PC43t : comment faire

Procédures de chargement du manuel pour le mode déchirement, le ruban de la PC43t et les supports particuliers (étiquettes sans dorsal, étiquettes cartonnées).

Comment charger les étiquettes dans une Honeywell PC43d ou PC43t ?

Réponse courte : Ouvrez le capot, ajustez les supports de rouleau à la largeur du rouleau, placez le capteur sous les encoches ou marques noires le cas échéant, puis faites passer le support sous les guides (PC43d) ou dans les guides réglables (PC43t) jusqu'à l'avant. Refermez le capot jusqu'au déclic et réglez les valeurs d'avance.

PROCÉDURE OFFICIELLE (MODE DÉCHIREMENT)

1. Tirez un ou les deux loquets vers l'avant et soulevez le capot ; retirez le mandrin vide éventuel.



2. Pour une nouvelle taille de rouleau : relevez la languette de verrouillage, écartez ou rapprochez les supports, placez le rouleau entre eux, serrez-les contre ses côtés et rabaissez la languette.
3. Étiquettes à encoches ou à marque noire : faites glisser le capteur d'arrêt d'étiquette pour que les encoches ou marques passent dessus.
4. PC43d : passez le support sous les guides des supports de rouleau ; PC43t : dans les guides du support, ajustés à sa largeur ; faites-le dépasser à l'avant.
5. Refermez le capot jusqu'au déclic.
6. Allumez l'imprimante et réglez les valeurs d'avance (voir [Start Adjust](#)).

Gros rouleaux ou étiquettes cartonnées jusqu'à 20 cm de diamètre : placez-les derrière l'imprimante et introduisez le support par la fente d'alimentation externe. Inutile de réajuster les supports pour un rouleau de même taille.

Sources : Load Media for Tear-Off Printing · Adjust the Media Holders · Load External Media – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Comment installer le ruban sur une Honeywell PC43t ?

Réponse courte : La PC43t fonctionne uniquement en « ink out ». Placez le rouleau neuf entre les supports arrière et le mandrin récepteur entre les supports avant, fixez l'extrémité du ruban au mandrin, retendez-le avec la molette, puis réglez la méthode d'impression sur Ribbon (TTR).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Tirez les loquets vers l'avant et ouvrez le capot.
2. Retirez le mandrin vide éventuel et jetez le mandrin récepteur plein.
3. Placez le rouleau neuf entre les supports arrière, sens de déroulement comme sur l'illustration du manuel.
4. Placez le mandrin récepteur entre les supports avant et fixez-y l'extrémité du ruban.



5. Tournez la molette pour supprimer le mou du ruban.
6. Refermez le capot jusqu'au déclic.
7. Si nécessaire, réglez la méthode d'impression : version LCD, Settings > Printing > Media > Print Method > Ribbon (TTR) ; version à icônes, page web ou PrintSet 5. Enregistrez.

La PC43t accepte des mandrins de 12 mm (0,5 pouce) ou 25 mm (1 pouce). Un adaptateur pour mandrins sans encoche est vendu séparément ; en « ink out », le ruban se déroule par l'arrière du rouleau.

Sources : Load Ribbon · Use the Notchless Ribbon Core Adapter · About the PC23 and PC43 – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Quels réglages pour imprimer des étiquettes cartonnées ou sans dorsal sur une Honeywell PC43 ?

Symptômes : bourrages ou mauvaise qualité sur étiquettes épaisses ou sans dorsal.

Réponse courte : Pour les étiquettes cartonnées (tags), Honeywell demande d'installer les ressorts pour support épais, puis d'ajuster la sensibilité du support et le contraste. Pour les étiquettes sans dorsal (linerless), l'accessoire rouleau linerless est obligatoire et les étiquettes se déchirent vers le haut.

CAUSE PROBABLE

Support épais ou sans dorsal utilisé sans l'accessoire ou les réglages prévus.

QUE FAIRE

1. Étiquettes cartonnées : installez les ressorts optionnels pour support épais avant d'imprimer.
2. Ajustez ensuite les réglages Media Sensitivity et Darkness pour obtenir la meilleure qualité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Remettez les ressorts d'origine quand vous revenez à un autre support, pour préserver la durée de vie de la tête.
4. Étiquettes sans dorsal : installez l'accessoire rouleau linerless avant d'imprimer et déchirez chaque étiquette vers le haut de l'imprimante.
5. N'utilisez pas d'étiquettes sans dorsal avec le massicot.

Source : About Media – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Honeywell](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Impression pâle ou irrégulière sur la Honeywell PC43 : que vérifier ?

Les réglages et contrôles de qualité d'impression décrits dans les chapitres consultés du manuel Honeywell.

Pourquoi l'impression est-elle pâle sur ma Honeywell PC43t ?

Symptômes : impression pâle, irrégulière ou incomplète.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que la méthode d'impression correspond au support (thermique direct ou ruban), puis imprimez les étiquettes de l'assistant Print Quality pour juger le résultat. Sur étiquettes cartonnées, Honeywell demande d'ajuster Media Sensitivity et Darkness ; le nettoyage de la tête est décrit au chapitre « Maintain the Printer » du manuel.

CAUSE PROBABLE

Méthode d'impression inadaptée au support, réglages de contraste ou de sensibilité, support épais ou zone de puce RFID, ou tête encrassée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Le manuel demande de lire l'avertissement imprimé sur l'enveloppe d'une carte de nettoyage avant de l'utiliser.

QUE FAIRE

1. Contrôlez la méthode d'impression : Ribbon (TTR) avec un ruban sur la PC43t, thermique direct sans ruban sur la PC43d.
2. Version LCD : lancez l'assistant Print Quality (Wizards > Printing) ou imprimez une étiquette Print Quality depuis Tools > Test Labels.
3. Étiquettes cartonnées : installez les ressorts pour support épais et ajustez Media Sensitivity et Darkness.
4. Étiquettes RFID : le support est plus épais au niveau de la puce ; évitez d'y imprimer et, en transfert thermique, utilisez un ruban de bonne qualité.
5. Si le défaut persiste, nettoyez la tête et le rouleau selon le chapitre « Maintain the Printer » du manuel (Clean the Printhead, Clean the Platen Roller).

La procédure détaillée de nettoyage (chapitre 6 du manuel) n'a pas pu être consultée et n'est donc pas reprise ici.

Sources : About the Printer Wizards · Print a Test Label from the Main Menu · About Media · How to Print on RFID Media · Safety Precautions – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Connexion USB, Ethernet, Wi-Fi ou Bluetooth de la Honeywell PC43 : l'imprimante n'est pas trouvée

La PC43 se connecte en USB ; Ethernet et Wi-Fi/Bluetooth demandent un module optionnel. Ces fiches suivent les procédures du manuel.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell PC43 n'imprime-t-elle pas en USB depuis Windows ?

Symptômes : imprimante détectée par Windows mais aucune impression, ou imprimante introuvable.

Réponse courte : Honeywell précise que le pilote InterDriver est obligatoire en USB sous Windows, même si Windows détecte l'imprimante tout seul. Installez InterDriver depuis le portail de téléchargement Honeywell, puis reliez le port USB device, à l'arrière, à l'ordinateur.

CAUSE PROBABLE

Pilote InterDriver non installé : la détection automatique de Windows ne suffit pas à un fonctionnement correct.

QUE FAIRE

1. Rendez-vous sur le portail de téléchargement du support technique Honeywell et installez l'outil Honeywell Download Manager, nécessaire aux téléchargements.
2. Dans Software > Printers > Printer Software and Drivers > Printer Drivers > Windows Print Drivers > Current, téléchargez le pilote.
3. Décompressez les fichiers, lancez le .exe et suivez l'installation d'InterDriver.
4. Branchez le câble USB sur le port USB device, à l'arrière de l'imprimante, et sur l'ordinateur. Aucun paramètre de communication n'est à régler en USB.

Le guide de démarrage rapide demande de ne pas brancher l'imprimante au PC avant d'avoir lancé le CD fourni. Pour un port série ou parallèle, Honeywell propose des adaptateurs USB-série et USB-parallèle à brancher sur le port USB host.

Sources : Install Printer Drivers – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · Connect the Printer Using a USB Cable – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · Connect the Printer Using a Serial or Parallel Cable – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · [PC23d, PC43d, and PC43t Desktop Printer Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell (P/N 930-253-001) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment trouver l'adresse IP d'une Honeywell PC43 en Ethernet ?

Symptômes : icône de connectivité éteinte, page web de l'imprimante inaccessible.

Réponse courte : Version LCD : l'adresse IP figure dans Settings >

Communications > Ethernet. Version à icônes : maintenez le bouton Print après le démarrage jusqu'à ce que l'imprimante commence à avancer une deuxième étiquette, puis relâchez ; l'adresse IP figure sur la seconde étiquette de configuration.

CAUSE PROBABLE

L'Ethernet demande le module optionnel ; l'imprimante obtient son adresse par DHCP par défaut.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le module Ethernet est installé, puis branchez le câble sur le port Ethernet à l'arrière.
2. Version à icônes : allumez l'imprimante et attendez que toutes les icônes s'éteignent. Maintenez le bouton Print : une étiquette avance ; relâchez quand la deuxième commence à avancer. Deux étiquettes de configuration sortent, l'adresse IP est sur la seconde.
3. Version LCD : bouton Menu/Home, puis Settings > Communications > Ethernet.
4. Réseau sans DHCP : configurez l'Ethernet avec PrintSet 5 par une connexion USB.
5. Saisissez l'adresse IP dans un navigateur pour ouvrir la page web, puis cliquez sur Login ; les identifiants sont indiqués dans la documentation Honeywell.

L'icône de connectivité clignote pendant un échange de données, reste fixe sans trafic et s'éteint en l'absence de connexion.

Sources : Connect the Printer to an Ethernet Network · Set Up an Icon Printer with Ethernet · Configure the Printer from the Web Page · About the Icon Front Panel – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment connecter une Honeywell PC43 au Wi-Fi ?

Symptômes : icône Wi-Fi éteinte, imprimante absente du réseau sans fil.

Réponse courte : Le Wi-Fi demande le module Wi-Fi/Bluetooth optionnel. Sur un réseau DHCP, l'imprimante se connecte seule au démarrage ; sinon, réglez le nom du réseau, l'adressage IP et la sécurité dans Settings > Communications > Wireless 802.11 (version LCD) ou avec PrintSet 5 par USB (version à icônes).

CAUSE PROBABLE

Module Wi-Fi absent, réseau sans DHCP ou paramètres sans fil incomplets.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le module Wi-Fi/Bluetooth est installé : sans lui, l'icône Wi-Fi reste éteinte.
2. Réseau DHCP : allumez l'imprimante, elle se connecte automatiquement ; l'icône Wi-Fi s'allume.
3. Version LCD, réseau sans DHCP : Menu/Home, Settings > Communications > Wireless 802.11. Renseignez General (nom de réseau SSID, type, itinérance, mode d'alimentation), Network (méthode d'attribution IP, adresse, masque, routeur) et Security, puis enregistrez : l'imprimante tente aussitôt la connexion.
4. Version à icônes : reliez l'imprimante en USB, retrouvez son adresse IP avec PrintSet 5 et configurez le sans-fil.
5. Depuis la page web : onglet Configure, Communications > Wireless 802.11, puis Save. Le bouton Default Settings restaure les réglages sans fil par défaut.

La version LCD propose aussi un assistant Wireless 802.11 (Wizards > Communications) qui recherche les réseaux disponibles.

Sources : About Wi-Fi Communications · Connect the Printer to a Wireless Network · Configure Wi-Fi Communications from the Printer Web Page · Set Up an Icon Printer with Wi-Fi · About the Printer Wizards – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment associer un lecteur Bluetooth à une Honeywell PC43 ?

Réponse courte : Avec le module Wi-Fi/Bluetooth, imprimez l'étiquette Bluetooth Settings depuis la page web (Services > Print Test Labels > Printer Settings) et scannez son code « Scan to Connect » avec le lecteur. Sur la version LCD, l'assistant Wizards > Communications > Bluetooth guide l'association.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'imprimante est prête et que le lecteur Bluetooth est allumé, détectable et à portée.
2. Page web : onglet Services, Print Test Labels > Printer Settings, puis imprimez l'étiquette Bluetooth Settings.
3. Scannez le code-barres « Scan to Connect » : l'imprimante tente la connexion.
4. Version LCD : Menu/Home, Wizards > Communications > Bluetooth, et suivez l'assistant.
5. En cas d'échec, modifiez les réglages Bluetooth de l'imprimante ou rapprochez l'appareil.

L'icône Bluetooth apparaît blanche quand la liaison est active et grise quand elle est inactive ou désactivée.

Sources : About Bluetooth Communications · Connect to a Bluetooth Device by Reading a Bar Code · Connect to a Bluetooth Device Using a Wizard – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Massicot et décolleur de la Honeywell PC43 : chargement et réglages

Le massicot et le décolleur sont des accessoires. Le manuel décrit leur chargement, leurs réglages et les précautions d'usage.

Comment configurer le massicot (cutter) d'une Honeywell PC43 ?

Symptômes : les étiquettes ne sont pas coupées, ou le massicot se bloque.

Réponse courte : Faites passer le support dans la fente du massicot puis, sur la version LCD, réglez Settings > Printing > Cutter > Cutter Control sur Automatic (PrintSet 5 sur la version à icônes). Le massicot ne doit jamais couper d'adhésif : sur des étiquettes autocollantes, seul le dorsal est coupé.

CAUSE PROBABLE

Massicot non activé, support mal engagé, ou adhésif coupé qui encrasse les lames.

Attention : Honeywell interdit de couper de l'adhésif ou toute matière molle : l'adhésif peut coller aux pièces de coupe, bloquer le massicot ou endommager le moteur. N'utilisez pas d'étiquettes sans dorsal avec le massicot.

PROCÉDURE OFFICIELLE (MASSICOT)

1. Ouvrez le capot, retirez le mandrin vide et ajustez les supports de rouleau si la taille change.
2. PC43d : passez le support sous les guides des supports de rouleau ; PC43t : dans les guides du support.
3. Engagez le support dans la fente du massicot et faites-le ressortir par l'avant.
4. Refermez le capot jusqu'au déclic et allumez l'imprimante.
5. Version LCD : bouton Menu/Home, Settings > Printing > Cutter, puis Cutter Control sur Automatic ; enregistrez à l'invite « Save Changes? ». Version à icônes : réglez le massicot avec PrintSet 5.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Réglez les valeurs d'avance du mode massicot (voir [Start Adjust](#)).

La coupe n'est possible que sur la PC43 équipée du module massicot, qui intègre le capteur de début d'étiquette. Le bac optionnel reçoit jusqu'à 20 étiquettes ou tickets. L'assistant Label Taken Sensor (Wizards > Calibration) calibre le capteur de prise d'étiquette quand le massicot est installé.

Sources : About Cut-Off Printing · Load Media for Cut-Off Printing · About the Printer Wizards · About Media – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Comment charger les étiquettes avec le décolleur d'une Honeywell PC43 ?

Symptômes : l'étiquette n'est pas décollée, le dorsal se coince.

Réponse courte : Retirez la première étiquette du dorsal, faites passer le dorsal par la fente de la porte du décolleur, au-dessus du rouleau de l'imprimante et sous celui de la porte, puis refermez la porte et le capot. Ne tirez pas sur le support pour rattraper le mou.

CAUSE PROBABLE

Dorsal mal acheminé dans le décolleur, ou valeurs d'avance inadaptées.

PROCÉDURE OFFICIELLE (DÉCOLLEUR)

1. Utilisez des étiquettes autocollantes sur dorsal. Ouvrez le capot, retirez le mandrin vide et ajustez les supports si besoin.
2. Étiquettes à encoches ou à marque noire : placez le capteur pour que les encoches ou marques passent dessus.
3. PC43d : passez le support sous les guides ; PC43t : dans les guides du support.
4. Ouvrez la porte avant du décolleur et retirez l'étiquette la plus proche de l'extrémité du dorsal.



5. Faites passer le dorsal par la fente de la porte : il doit passer au-dessus du rouleau de l'imprimante et sous le rouleau de la porte. Ne tirez pas sur le support pour rattraper le mou.
6. Fermez la porte du décolleur puis le capot jusqu'au déclic, allumez l'imprimante et réglez les valeurs d'avance du mode décolleur (voir [Start Adjust](#)).

Le décolleur intègre un capteur de prise d'étiquette (Label Taken Sensor), calibrable avec l'assistant du même nom sur la version LCD.

Sources : About the Label Dispenser · Load Media for the Label Dispenser · About the Printer Wizards – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Base batterie de la Honeywell PC43d : autonomie, charge et voyants

La base batterie est une option propre à la PC43d. Le manuel décrit ses voyants, la charge et les précautions.

Combien de temps tient la batterie d'une Honeywell PC43d et comment la charger ?

Voyants de la base batterie : niveau de charge, température hors plage ou erreur batterie.

Réponse courte : La base batterie optionnelle de la PC43d fournit jusqu'à 8 heures d'autonomie selon l'usage, et une charge complète prend 4 heures. Sur secteur, ses voyants indiquent le niveau de charge ; sur batterie, appuyez sur le bouton Charge Level pour l'afficher brièvement.

CAUSE PROBABLE

L'autonomie dépend du cycle d'utilisation ; la vitesse d'impression dépend aussi du niveau de charge.



Attention : Utilisez uniquement la batterie fournie par Honeywell : une autre batterie présente un risque d'incendie ou d'explosion. Ne démontez pas la batterie, ne la chauffez pas au-delà de 100 °C et ne l'incinérez pas ; une batterie maltraitée peut provoquer un incendie ou des brûlures chimiques. Recyclez-la selon les instructions qui l'accompagnent.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGE ET D'UTILISATION

1. Vérifiez que la PC43d est correctement installée sur la base batterie.
2. Branchez le cordon d'alimentation de la base sur l'imprimante, puis la base sur le secteur : la charge démarre et les voyants de la base affichent le niveau.
3. Pour imprimer sur batterie, débranchez la base du secteur et allumez l'imprimante : les voyants de la base s'éteignent.
4. Appuyez sur le bouton Charge Level, à l'avant de la base, pour afficher brièvement le niveau de charge.
5. Les voyants signalent aussi une batterie hors de sa plage de température (de charge ou de fonctionnement) et une erreur batterie.

Sur batterie, la vitesse maximale est limitée à 6 ips en 203 dpi et 4 ips en 300 dpi. Les 8 heures correspondent à une étiquette de 150 mm toutes les 7 minutes, plus une heure de veille. La base batterie est propre à la PC43d.

Sources : About the Battery Base · Battery Base LEDs · Battery Precautions · Charge the Battery · Power the PC43d with the Battery Base – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Firmware, réinitialisation et langage de la Honeywell PC43 : les procédures

Choix du langage de commande, mise à jour du firmware et retour aux réglages d'usine, selon le manuel Honeywell.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment passer une Honeywell PC43 en ZPL (ZSim) ou EPL (ESim) ?

Symptômes : l'imprimante ne réagit pas aux étiquettes d'un logiciel conçu pour une autre marque.

Réponse courte : Version LCD : Settings > System Settings > General > Command Language. Version à icônes : rallumez l'imprimante, maintenez Print quand seules les icônes Maintenance et Bluetooth sont allumées, gardez-le enfoncé pendant l'impression des langages et relâchez sur celui voulu. Fingerprint est le langage par défaut.

CAUSE PROBABLE

Le langage de commande de l'imprimante ne correspond pas à celui des étiquettes envoyées.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support (et le ruban si besoin) est chargé, puis éteignez l'imprimante.
2. Version à icônes : rallumez-la ; quand seules les icônes Maintenance et Bluetooth restent allumées, maintenez Print. Après quelques étiquettes de réglage et les étiquettes de test, les langages disponibles s'impriment ; relâchez sur celui voulu. L'imprimante redémarre dans ce langage.
3. Version LCD : Menu/Home, Settings > System Settings > General, choisissez Command Language et enregistrez.
4. Page web : onglet Configure, System Settings > General, Command Language, enregistrez, puis onglet Services, Reboot Printer.

Pour remplacer une imprimante dont le langage est inconnu, la configuration automatique ESim/ZSim analyse le premier travail reçu (au moins 10 octets), calibre le support et règle l'imprimante en ESim ou ZSim. Chargez le support avant la mise sous tension. Langages disponibles : Fingerprint, Direct Protocol, IPL, ESim, ZSim, DSim et Smart Printing.

Sources : Set the Command Language with the Print Button · About Printer Command Languages · About ESim/ZSim Auto-Configuration · Set the Command Language from the Main Menu · Set the Command Language from the Printer Web Page – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



(documentation officielle).

Comment mettre à jour le firmware d'une Honeywell PC43 ?

l'icône Maintenance fixe et voyant Ready-to-Work éteint pendant la mise à jour.

Réponse courte : Le manuel Honeywell prévoit trois méthodes : depuis la page web, depuis une clé USB ou depuis le menu USB. La clé doit avoir une seule partition au format FAT16 ou FAT32 ; pendant la mise à jour, l'icône Maintenance reste allumée et le voyant Ready-to-Work est éteint.

QUE FAIRE

1. Préparez une clé USB à partition unique formatée en FAT16 ou FAT32 : le port USB host accepte les mises à jour du firmware.
2. Branchez la clé sur un port USB host ; sur la version LCD, Tools > USB Menu donne accès aux options de la clé.
3. Pendant la mise à jour, laissez l'imprimante travailler : l'icône Maintenance reste allumée et le voyant Ready-to-Work est éteint.
4. Version LCD : après une mise à jour, l'assistant de configuration (Setup Wizard) se lance au démarrage.

Le détail des trois méthodes figure au chapitre 5 du manuel (« How to Upgrade the Printer Firmware »), qui n'a pas pu être consulté.

Sources : About the USB Host Port · Connect a USB Device · About the Icon Front Panel · About the Ready-to-Work Indicator · Use the Setup Wizard – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment remettre une Honeywell PC43 aux réglages d'usine ?

Icône Maintenance clignotante pendant la réinitialisation.

Réponse courte : Sur la version LCD, le menu Tools permet de restaurer les réglages par défaut ; sur la page web, le bouton Default Settings remet à zéro la page affichée. Sauvegardez d'abord votre configuration dans un profil d'imprimante pour pouvoir la recharger.

QUE FAIRE

1. Avant de réinitialiser, enregistrez la configuration dans un profil (menu Tools, ou Save As Profile sur la page web).
2. Version LCD : Menu/Home, Tools, puis la restauration des réglages par défaut.
3. Page web : sur une page de configuration, Default Settings remet ses réglages par défaut ; cliquez ensuite sur Save.
4. Pendant la réinitialisation complète, l'icône Maintenance clignote ; sur la version LCD, l'assistant de configuration (Setup Wizard) se relance ensuite.
5. Rechargez si besoin votre profil, puis refaites un calibrage.

Le manuel décrit aussi une réinitialisation matérielle (« Restore Defaults by Using a Hardware-Based Reset ») au chapitre 5, qui n'a pas pu être consulté.

Sources : About the Main Menu · Configure the Printer from the Web Page · About the Icon Front Panel · Use the Setup Wizard – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Impression RFID sur la Honeywell PC43 : calibrer la position de la puce

Le module RFID UHF de la PC43 est monté en usine. Le manuel décrit son calibrage par assistant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer l'encodage RFID d'une Honeywell PC43 ?

Symptômes : puces RFID non encodées ou mal positionnées.

Réponse courte : Sur une PC43 LCD équipée du module RFID, lancez l'assistant Wizards > Calibration > RFID : il détermine la position de la puce (Tag Position) et la puissance d'émission (Output Power). Vérifiez avant que le type et la longueur du support sont correctement réglés.

CAUSE PROBABLE

Position de la puce par rapport à l'antenne (Tag Position, variable TAGADJUST) ou puissance d'émission inadaptées au support.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE RFID

1. Vérifiez que le type et la longueur du support sont correctement configurés.
2. Menu principal : Wizards > Calibration > RFID.
3. Sélectionnez Enable pour activer le module RFID, chargez le support RFID et validez par OK.
4. En fin de calibrage, l'imprimante affiche la position de la puce et, pour les puces UHF, la puissance d'émission.
5. Enregistrez ces réglages dans un profil d'imprimante pour les recharger avec le même support.

La valeur Tag Position (TAGADJUST) déplace l'étiquette vers l'avant (valeur positive) ou vers l'arrière (valeur négative). Le module RFID UHF de la PC43 est monté en usine uniquement.

Sources : How to Print on RFID Media – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · About RFID Tag Position – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · Run the RFID Calibration Wizard – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) · [PC Series Desktop Printers PC23d/PC43d/PC43t Data Sheet](#)  – fiche technique Honeywell PC23d, PC43d, PC43t (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Autres problèmes de la Honeywell PC43 : alimentation, menu, étiquette de test

Situations courantes sans icône d'erreur : imprimante qui ne démarre pas, impression bloquée par le menu, étiquette de test.

Pourquoi ma Honeywell PC43 ne démarre-t-elle pas ?

Voyant Ready-to-Work éteint, écran ou icônes éteints.

Réponse courte : Branchez l'adaptateur secteur fourni à l'arrière de l'imprimante puis au secteur : son voyant vert doit s'allumer et rester allumé. Appuyez ensuite sur l'interrupteur ; au terme du démarrage, le voyant Ready-to-Work bleu reste allumé.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, un voyant Ready-to-Work éteint signifie que l'imprimante est éteinte, ne communique pas ou n'est pas prête, par exemple pendant le démarrage ou une mise à jour du firmware.

Attention : Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'imprimante : un adaptateur non approuvé annule la garantie et peut endommager l'imprimante. Ne pulvérisiez pas d'eau sur l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Branchez l'adaptateur sur le port d'alimentation, à l'arrière, puis sur une prise secteur.
2. Vérifiez que le voyant vert du connecteur de l'adaptateur s'allume et reste allumé.
3. Appuyez sur l'interrupteur. Version LCD : une barre de progression s'affiche, puis l'écran Ready. Version à icônes : les icônes s'allument et s'éteignent une à une.
4. En fin de démarrage, le voyant Ready-to-Work bleu reste allumé ; s'il clignote, voyez la fiche [voyant bleu clignotant](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. PC43d sur base batterie : vérifiez le niveau de charge (voir [batterie](#)).

Sources : Connect the Printer to Power · About the Ready-to-Work Indicator · Safety Precautions – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PC43t n'imprime-t-elle rien quand le menu est affiché ?

Symptômes : travaux envoyés mais rien ne sort, menu principal affiché à l'écran.

Réponse courte : Le manuel Honeywell est explicite : l'imprimante ne peut pas imprimer tant que le menu principal est affiché. Revenez à l'écran Ready avec le bouton Menu/Home, et l'impression reprend.

CAUSE PROBABLE

Menu principal (Main Menu) ouvert sur l'écran LCD.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur le bouton Menu/Home pour revenir à l'écran Ready, ou sur Back pour remonter d'un niveau.
2. Vérifiez que le voyant Ready-to-Work est allumé fixe, puis relancez l'impression.

Concerne les versions à écran LCD.

Sources : About the Main Menu · About the LCD Front Panel – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Comment imprimer une étiquette de test sur une Honeywell PC43 ?

Réponse courte : Version à icônes : imprimante prête, maintenez le bouton Print jusqu'à ce que l'étiquette de test commence à sortir. Version LCD : Menu/Home, Tools > Test Labels, puis choisissez Print Quality, Printer Information ou Printer

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Settings.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support (et le ruban si besoin) est chargé.
2. Version à icônes : imprimante au repos, maintenez Print jusqu'au début de l'impression de l'étiquette de test.
3. Version LCD : Menu/Home, Tools, Test Labels ; choisissez Print Quality, Printer Information ou Printer Settings, puis l'étiquette voulue.
4. En réseau, les étiquettes de test s'impriment aussi depuis la page web (onglet Services, Print Test Labels).

Sur l'écran LCD, les icônes de la barre d'état ouvrent une liste d'informations : version du firmware, nom du produit, numéro de série et numéro de configuration.

Sources : About Test Labels · Print a Test Label in Idle Mode · Print a Test Label from the Main Menu · View Basic Printer and Connection Information – PC23 | PC43 Desktop Printer User Manual (Honeywell) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Honeywell PC43 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un calibrage ou un réglage. Dans le cas suivant, le manuel Honeywell oriente vers l'assistance et les centres de service :

- **Erreur générale persistante** : assistance technique Honeywell, puis centre de service avec numéro RMA si un retour est nécessaire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Honeywell PC43 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de PC43 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Honeywell

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Honeywell PC43

Comment calibrer une Honeywell PC43 ?

Sur la version à icônes, éteignez puis rallumez l'imprimante et maintenez le bouton Print quand seules les icônes Maintenance et Bluetooth restent allumées : elle avance quelques étiquettes puis imprime deux étiquettes de test. Sur la version LCD, lancez l'assistant Wizards, Calibration, Media, qui calibre le capteur d'arrêt d'étiquette. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant bleu de ma Honeywell PC43 clignote-t-il ?

Le voyant Ready-to-Work clignote quand une condition empêche l'impression ; il reste fixe quand l'imprimante est prête. Regardez quelle icône est allumée (support, ruban, mécanisme, température, erreur générale ou pause) et traitez la cause correspondante. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie l'icône du support allumée sur une Honeywell PC43 ?

Selon Honeywell, les étiquettes sont coincées ou le rouleau est épuisé. Dégagez ou remplacez le rouleau, vérifiez les guides et le capteur, refermez le capot jusqu'au déclic, puis relancez un calibrage si l'erreur revient. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment installer le ruban sur une Honeywell PC43t ?

La PC43t fonctionne uniquement en ink out. Placez le rouleau neuf entre les supports arrière et le mandrin récepteur entre les supports avant, fixez l'extrémité du ruban au mandrin, retendez-le avec la molette, puis réglez la méthode d'impression sur Ribbon (TTR). [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment trouver l'adresse IP d'une Honeywell PC43 ?

Sur la version LCD, l'adresse IP figure dans Settings, Communications, Ethernet. Sur la version à icônes, maintenez le bouton Print après le démarrage et relâchez quand la deuxième étiquette commence à avancer : l'adresse IP figure sur la seconde étiquette de configuration. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps tient la batterie d'une Honeywell PC43d ?

La base batterie optionnelle de la PC43d fournit jusqu'à 8 heures d'autonomie selon l'usage, et une charge complète prend 4 heures. Sur batterie, la vitesse d'impression est limitée à 6 ips en 203 dpi et 4 ips en 300 dpi. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Honeywell PC43t n'imprime-t-elle pas quand le menu est ouvert ?

Le manuel Honeywell indique que l'imprimante ne peut pas imprimer tant que le menu principal est affiché. Revenez à l'écran Ready avec le bouton Menu/Home, et l'impression reprend. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment passer une Honeywell PC43 en ZPL ?

Sur la version LCD, choisissez ZSim dans Settings, System Settings, General, Command Language. Sur la version à icônes, rallumez l'imprimante, maintenez Print quand seules les icônes Maintenance et Bluetooth sont allumées et relâchez quand le langage voulu s'imprime. Fingerprint est le langage par défaut. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états des icônes de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultés le 20 octobre 2026. Le manuel utilisateur PC23/PC43 est cité par son titre.

- PC23 | PC43 Desktop Printer, PC23d, PC43d, PC43t User Manual – manuel utilisateur Honeywell, révision 006 (6/2022), chapitres 1 à 4 **officielle**
- [PC Series Desktop Printers PC23d/PC43d/PC43t Data Sheet](#)  – fiche technique Honeywell **officielle**
- [PC23d, PC43d, and PC43t Desktop Printer Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell (P/N 930-253-001) **officielle**
- [PC43D Direct Thermal Desktop Label Printer | Honeywell](#)  – page produit Honeywell PC43d (États-Unis) **officielle**
- [PC43D Direct Thermal Desktop Label Printer | Honeywell](#)  – page produit Honeywell PC43d (Canada, français) **officielle**
- [PC43t Desktop Printer | Honeywell](#)  – page produit Honeywell PC43t **officielle**

La version japonaise du manuel « User Guide: PC23 and PC43 Desktop Printer » (935-044-006), les instructions de la base batterie PC43d (931-105-002) et celles du module Wi-Fi/Bluetooth publiées sur prod-edam.honeywell.com, les chapitres 5 (alertes, problèmes et solutions, réinitialisation matérielle, firmware) et 6 (nettoyage, remplacement de la tête) de ce manuel, la base de connaissances Honeywell et les sites Brady n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell Série PC43d et PC43t](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Honeywell \(PM43, PF4i, PX6i, MP Compact4 Mark III, MP Nova, PC23d, PC42, PD43, PD45S, PM23c, PM45 et PM45c, PX45 et PX65, PX940, RP2 et RP4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Honeywell](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Honeywell](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/honeywell/pc43>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

