

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Honeywell › PD43

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell PD43 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, manuel utilisateur PD43 and PD43c Commercial Printer (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell PD43 →

En bref. La Honeywell PD43 est une imprimante d'étiquettes industrielle légère, en transfert thermique ou en thermique direct ; sa version compacte, la PD43c, fonctionne uniquement en thermique direct. Selon Honeywell, elle existe avec écran graphique couleur ou avec panneau à icônes ; elle n'est plus commercialisée depuis avril 2023 et reste supportée jusqu'à fin 2028. Les fiches couvrent les icônes d'erreur, le calibrage, le chargement des étiquettes et du ruban, le massicot, le décolleur, les connexions et le langage d'impression, à partir du manuel utilisateur Honeywell. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Une icône ou le voyant signale un problème** (support, ruban, mécanisme ouvert, maintenance...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucune alerte, mais les étiquettes sont mal positionnées** : voyez le [calibrage](#), le [chargement des étiquettes et du ruban](#) et les [étiquettes de test](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel problème signale ma Honeywell PD43 ? Repérage par icône et par voyant

La PD43 signale son état par le voyant Ready-to-Work et, sur les modèles à icônes, par dix icônes du panneau avant ; les modèles à écran affichent l'écran Ready et des messages. Le tableau relie chaque état décrit dans les pages consultées du manuel Honeywell à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant ou icône (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
Voyant Ready-to-Work clignotant	Ready-to-Work clignotant	Imprimante pas prête : une condition empêche l'impression	Voyant Ready-to-Work
Voyant Ready-to-Work éteint	○ Ready-to-Work éteint	Imprimante éteinte, sans communication ou pas prête (démarrage, mise à jour du firmware)	Voyant Ready-to-Work
Icône d'erreur support (Media error)	Icône d'erreur support allumée	Étiquettes coincées ou épuisées	Erreur support
Icône d'erreur ruban (Ribbon error)	Icône d'erreur ruban allumée (modèles TTR)	Ruban coincé ou épuisé	Erreur ruban
Icône du mécanisme d'impression	Icône du mécanisme d'impression allumée	Mécanisme d'impression ouvert ou mal verrouillé	Mécanisme ouvert

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant ou icône (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
Icône de température de tête	Icône de température de tête allumée	Tête d'impression trop chaude	<u>Température de tête</u>
Icône d'erreur générale	Icône d'erreur générale allumée	Erreur sans icône dédiée	<u>Erreur générale</u>
Icône de maintenance fixe	Icône de maintenance allumée fixe	Maintenance nécessaire (réglage de l'odomètre atteint) ou mise à jour du firmware en cours	<u>Maintenance</u>
Icône de maintenance clignotante	Icône de maintenance clignotante	Remise aux valeurs par défaut ou mode calibrage en cours	<u>Maintenance</u>
Icône Pause	Icône Pause allumée (clignote pendant la pause d'un lot)	Imprimante en pause	<u>Pause et annulation</u>
Icône de connectivité éteinte	○ Icône de connectivité éteinte	Aucune connexion réseau	<u>Ethernet et adresse IP</u>
Icône Wi-Fi éteinte	○ Icône Wi-Fi éteinte	Wi-Fi désactivé ou module Wi-Fi/Bluetooth absent	<u>Wi-Fi</u>
Icône Bluetooth éteinte	○ Icône Bluetooth éteinte	Bluetooth désactivé ou module Wi-Fi/Bluetooth absent	<u>Bluetooth</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant ou icône (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
USB Host Connected	—	Câble USB relié à un PC (message d'information à l'écran)	Connexion USB

Les états proviennent des pages « About the Ready-to-Work Indicator », « About the Icon Front Panel » et « Connect the Printer Using a USB Cable » du manuel Honeywell PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual. Le manuel ne précise pas la couleur des icônes : aucune pastille de couleur n'est affichée pour elles. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Icônes et voyant d'erreur de la Honeywell PD43 : causes et solutions

Six situations d'alerte sont décrites par le manuel Honeywell pour le voyant Ready-to-Work et le panneau à icônes. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand la documentation le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Pourquoi le voyant Ready-to-Work de ma Honeywell PD43 clignote-t-il au lieu de rester allumé ?

Voyants : Ready-to-Work (bleu) clignotant, ou éteint.

Réponse courte : Selon Honeywell, un voyant Ready-to-Work qui clignote signifie que l'imprimante n'est pas prête : une condition empêche l'impression. Repérez l'icône allumée (modèle à icônes) ou revenez à l'écran Ready (modèle à écran) ; le voyant reste allumé fixe quand la PD43 est prête.



CAUSE PROBABLE

Le manuel distingue trois états : allumé fixe, l'imprimante est prête ; clignotant, elle n'est pas prête à imprimer ; éteint, elle est hors tension, ne communique pas ou n'est pas prête, par exemple pendant le démarrage ou une mise à jour du firmware. Sur un modèle à écran, l'imprimante ne peut pas non plus imprimer tant que le menu principal est affiché.

QUE FAIRE

1. Modèle à icônes : regardez quelle icône est allumée (support, ruban, mécanisme d'impression, température de tête, erreur générale, pause) et ouvrez la fiche correspondante depuis le [tableau de repérage](#).
2. Modèle à écran : si le menu principal est affiché, appuyez sur le bouton Menu/Home pour revenir à l'écran Ready (voir [cette fiche](#)).
3. Si l'icône Pause est allumée, l'imprimante est en pause : reprenez le travail comme indiqué dans la fiche [pause et annulation](#).
4. Juste après la mise sous tension, le voyant ne reste allumé fixe qu'à la fin du démarrage : barre de progression puis écran Ready sur un modèle à écran, icônes qui s'allument puis s'éteignent une à une sur un modèle à icônes.

Sources : About the Ready-to-Work Indicator · Connect the Printer to Power · About the Main Menu – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Pourquoi l'icône d'erreur support s'allume-t-elle sur ma Honeywell PD43 alors que j'imprime des étiquettes ?

Voyants : icône d'erreur support (« Media error » dans le manuel) allumée.

Réponse courte : D'après le manuel Honeywell, cette icône indique que les étiquettes sont coincées ou épuisées. Rechargez le rouleau en faisant passer le support sous la barre du capteur et entre les guides, verrouillez le mécanisme d'impression, puis appuyez sur Print pour faire avancer le support.



CAUSE PROBABLE

Honeywell cite deux causes : support coincé ou rouleau vide. Éteinte, l'icône signale l'absence d'erreur support. Elle concerne tous les modèles, PD43 comme PD43c.

Attention : Le manuel demande de garder les doigts hors du mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT (MODE DÉCHIREMENT)

1. Ouvrez le dessus de l'imprimante, puis la porte du compartiment support.
2. Retirez et jetez le mandrin vide s'il y en a un.
3. Placez le rouleau entre les guides de la barre support, puis rapprochez les guides contre les côtés du rouleau : ils le centrent automatiquement.
4. Appuyez sur le bouton de déverrouillage (release button) et relevez le mécanisme d'impression.
5. Glissez le support sous la barre du capteur et entre les guides, alignez si nécessaire le capteur d'arrêt d'étiquette sur les marques du support, puis amenez les guides contre les bords du support.
6. Abaissez le mécanisme d'impression jusqu'à son verrouillage, fermez la porte du compartiment puis le dessus de l'imprimante.
7. Appuyez sur Print pour faire avancer le support. Si l'avance n'a pas encore été calibrée, maintenez Print enfoncé : l'imprimante avance une étiquette (plusieurs si elles sont petites), puis imprime une étiquette de configuration du support.

Pour des étiquettes cartonnées ou sans support, installez d'abord l'accessoire adapté (voir [cette fiche](#)). Le chargement pour le massicot et pour le décolleur fait l'objet de fiches distinctes.

Sources : About the Icon Front Panel · Load Media for Tear-Off Printing · Safety Precautions – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'icône d'erreur ruban de ma Honeywell PD43 reste-t-elle allumée ?

Voyants : icône d'erreur ruban (« Ribbon error ») allumée. Modèles à transfert thermique uniquement.

Réponse courte : Selon Honeywell, l'icône d'erreur ruban signale un ruban coincé ou épuisé. Remplacez le rouleau ou remettez le ruban en place sous le mécanisme d'impression jusqu'au mandrin de récupération, puis supprimez le mou avec la molette.

CAUSE PROBABLE

Le manuel indique deux causes : ruban coincé ou rouleau vide. Cette icône ne concerne que les PD43 à transfert thermique (TTR) ; la PD43c n'existe qu'en thermique direct.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le dessus de l'imprimante et la porte du compartiment support, appuyez sur le bouton de déverrouillage et relevez le mécanisme d'impression.
2. Retirez le mandrin vide de la position d'alimentation et le mandrin de récupération plein.
3. Installez le nouveau rouleau entre les supports arrière et un mandrin vide entre les supports avant, en respectant le sens de l'encre (voir [cette fiche](#)).
4. Faites passer le ruban sous le mécanisme d'impression jusqu'au mandrin de récupération, verrouillez la tête, fixez le ruban sur le mandrin et tournez la molette (slack-wheel) pour supprimer le mou.
5. Refermez la porte et le dessus de l'imprimante. La procédure détaillée figure dans la fiche [chargement du ruban](#).

Sources : About the Icon Front Panel · Load Ribbon · Printer Features – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell PD43 indique-t-elle que le mécanisme d'impression est ouvert alors que je l'ai refermé ?

Voyants : icône du mécanisme d'impression allumée.

Réponse courte : D'après Honeywell, cette icône s'allume quand le mécanisme d'impression est ouvert ou mal verrouillé. Appuyez sur le mécanisme jusqu'à ce qu'il se verrouille, puis refermez la porte du compartiment et le dessus de l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Le manuel associe l'icône à deux situations : mécanisme d'impression ouvert, ou fermé sans être correctement verrouillé. Éteinte, elle signifie que le mécanisme est bien fermé.

Attention : Le manuel demande de garder le capot fermé pendant le fonctionnement, car des pièces mobiles sont exposées lorsqu'il est ouvert, et de ne pas mettre les doigts dans le mécanisme d'impression sous tension.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le dessus de l'imprimante et vérifiez que le support (et le ruban sur un modèle TTR) passe bien sous le mécanisme d'impression et entre les guides.
2. Appuyez sur le mécanisme d'impression jusqu'à son verrouillage.
3. Refermez la porte du compartiment support puis le dessus de l'imprimante, et vérifiez que l'icône s'est éteinte.

Sources : About the Icon Front Panel · Load Media for Tear-Off Printing · Safety Precautions – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie l'icône de maintenance allumée ou clignotante sur ma Honeywell PD43 ?

Voyants : icône de maintenance allumée fixe ou clignotante.

Réponse courte : Fixe, l'icône indique selon Honeywell qu'une maintenance est nécessaire (réglage de l'odomètre atteint) ou qu'une mise à jour du firmware est en cours. Clignotante, elle signale que le firmware remet tous les paramètres par défaut ou que l'imprimante est en mode calibrage.

CAUSE PROBABLE

Le manuel associe l'icône fixe à deux situations : réglage de l'odomètre atteint, donc maintenance à prévoir, ou mise à jour du firmware en cours. Elle clignote pendant une remise aux valeurs par défaut et pendant le mode calibrage.

QUE FAIRE

1. Si vous venez de lancer un calibrage, le clignotement est normal : l'imprimante avance quelques étiquettes pour régler l'avance, puis imprime deux étiquettes de test (voir [calibrage](#)).
2. Pendant une mise à jour du firmware, le voyant Ready-to-Work est éteint : l'imprimante n'est pas prête à imprimer tant que l'opération n'est pas terminée.
3. Sur un modèle à écran, l'assistant de configuration s'ouvre au démarrage qui suit une mise à jour du firmware ou une remise à zéro (voir [cette fiche](#)).
4. Allumée fixe en dehors de ces opérations, l'icône signale que le réglage de l'odomètre est atteint : prévoyez l'entretien décrit au chapitre « Maintain the Printer » du manuel (nettoyage de la tête et du rouleau d'impression, remplacement de la tête).

Quand appeler un technicien : si l'icône reste allumée fixe parce que le réglage de l'odomètre est atteint, faites réaliser l'entretien prévu par le manuel (nettoyage ou remplacement de la tête d'impression, nettoyage du rouleau).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : About the Icon Front Panel · About the Ready-to-Work Indicator · Use the Setup Wizard – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Que faire quand l'icône d'erreur générale ou de température de tête s'allume sur ma Honeywell PD43 ?

Voyants : icône d'erreur générale ou icône de température de tête allumée.

Réponse courte : Selon le manuel Honeywell, l'icône de température s'allume quand la tête d'impression est trop chaude, et l'icône d'erreur générale signale une erreur qui n'a pas d'icône dédiée. Le détail des alertes figure dans la section « Maintenance and Error Alert Messages » du chapitre de dépannage du manuel.

CAUSE PROBABLE

Éteinte, l'icône de température indique une température de tête normale ; éteinte, l'icône d'erreur générale indique l'absence d'erreur. Les pages consultées ne détaillent pas les causes de ces deux alertes.

Attention : Consigne du manuel : ne mettez pas les doigts dans le mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension.

QUE FAIRE

1. Notez quelle icône est allumée et si d'autres icônes le sont aussi (support, ruban, mécanisme d'impression), puis traitez d'abord celles-ci depuis le [tableau de repérage](#).
2. Pour une tête trop chaude, ne mettez pas les doigts dans le mécanisme d'impression tant que l'imprimante est sous tension.
3. Reportez-vous à la section « Maintenance and Error Alert Messages » du chapitre « Troubleshoot the Printer » du manuel pour l'alerte concernée.
4. Avant de contacter le support, relevez le numéro de série et le numéro de configuration de l'imprimante (section « Locate the Printer Configuration and Serial Numbers » du manuel).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si l'icône d'erreur générale ou de température reste allumée, contactez le support produit Honeywell ou un technicien avec le numéro de série et le numéro de configuration de l'imprimante.

Sources : About the Icon Front Panel · Contents (chapitre 5, Troubleshoot the Printer) · Safety Precautions – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Problèmes de calibrage (calibration) : ma Honeywell PD43 saute des étiquettes ou les arrête au mauvais endroit

Honeywell décrit un calibrage par le bouton Print pour les modèles à icônes, un assistant pour les modèles à écran, le réglage du capteur de marque noire et des valeurs recommandées pour la position d'arrêt de l'étiquette.

Comment calibrer ma Honeywell PD43 quand elle saute des étiquettes ou ne trouve pas le début de l'étiquette ?

Symptômes : étiquettes sautées, impression décalée, avance irrégulière après un changement de rouleau.

Réponse courte : Sur un modèle à icônes, éteignez puis rallumez la PD43 et maintenez le bouton Print quand seules les icônes Maintenance et Bluetooth restent allumées : elle avance quelques étiquettes pour régler l'avance, puis imprime deux étiquettes de test. Sur un modèle à écran, lancez l'assistant Wizards > Calibration > Media.

CAUSE PROBABLE

Le calibrage règle l'avance du support : l'assistant Media calibre le capteur d'arrêt d'étiquette (label stop sensor) et affiche les réglages d'impression en cours. Le manuel prévoit de calibrer l'avance lorsqu'elle ne l'a pas encore été pour le support chargé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Sur un modèle à icônes, si vous gardez le bouton Print enfoncé au-delà des étiquettes de test, la PD43 imprime la liste des langages de commande et redémarre dans celui qui sort au moment où vous relâchez le bouton (voir [langage d'impression](#)).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Vérifiez que les étiquettes, et le ruban sur un modèle TTR, sont chargés.
2. Modèle à icônes : éteignez l'imprimante puis rallumez-la. Toutes les icônes s'allument puis s'éteignent une à une, en commençant par celle en bas à droite.
3. Quand seules les deux dernières icônes (Maintenance et Bluetooth) sont allumées, maintenez le bouton Print enfoncé : l'imprimante avance quelques étiquettes en ajustant automatiquement l'avance, puis imprime deux étiquettes de test (réglages du support et de communication).
4. Modèle à écran : depuis l'écran Ready, appuyez sur Menu/Home, choisissez Wizards > Calibration > Media et suivez l'assistant.
5. Juste après un chargement, la procédure de chargement du manuel prévoit aussi de maintenir Print enfoncé : l'imprimante avance une étiquette (plusieurs si elles sont petites), puis imprime une étiquette de configuration du support.
6. Pour des étiquettes à marque noire, alignez d'abord le capteur d'arrêt sur les marques (voir [cette fiche](#)).

Avec le langage ESim/ZSim, la fonction d'auto-configuration calibre automatiquement le support au premier lancement, avant d'identifier le langage du premier travail reçu.

Sources : Calibrate the Media Feed and Print Test Labels on the Icon Printer · About the Printer Wizards · Load Media for Tear-Off Printing · Set the Command Language with the Print Button · About ESim/ZSim Auto-Configuration – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Honeywell PD43 ne détecte pas les marques noires de mes étiquettes : comment régler le capteur ?

Symptômes : étiquettes à marque noire mal détectées, arrêt au mauvais endroit.

Réponse courte : Selon Honeywell, le capteur d'arrêt d'étiquette (label stop sensor) doit être aligné sur les marques noires du support pour fonctionner au mieux. Relevez le mécanisme d'impression, faites glisser le capteur en face des marques, puis recalibrez.

CAUSE PROBABLE

Le capteur d'arrêt est mobile. Le manuel demande de l'aligner sur les marques noires du support, au chargement si nécessaire et après le réglage des guides arrière de la PD43c.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉGLAGE DU CAPTEUR

1. Ouvrez le dessus de l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage et relevez le mécanisme d'impression.
3. Faites glisser le capteur d'arrêt d'étiquette pour l'aligner sur les marques noires du support.
4. Rabaissez le mécanisme jusqu'au verrouillage, refermez l'imprimante, puis lancez un calibrage.

Sources : Adjust the Label Stop Sensor · Set the PD43c Rear Feed Guides – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).



Comment régler la position d'arrêt des étiquettes (Start Adjust et Stop Adjust) sur ma Honeywell PD43 ?

Symptômes : étiquette arrêtée trop tôt ou trop tard devant la barre de déchirement, le massicot ou le décolleur.

Réponse courte : Honeywell donne des valeurs recommandées de Start Adjust et Stop Adjust pour chaque mode : déchirement, massicot ou décolleur. Sur un modèle à écran, l'assistant Wizards > Printing > Media Setup permet de les saisir ; un modèle à icônes se règle par la page web ou PrintSet 5.

CAUSE PROBABLE

Le manuel fournit, pour la PD43 et la PD43c, des valeurs d'ajustement de l'avance à appliquer après chaque type de chargement. Pour les langages ESim, ZSim et DSim, ces valeurs sont prédéfinies.

VALEURS RECOMMANDÉES PAR HONEYWELL

1. Déchirement : Start Adjust -133 (203 dpi) ou -197 (300 dpi), soit -16,7 mm ; Stop Adjust 0.
2. Massicot : Start Adjust -280 (203 dpi) ou -414 (300 dpi), soit -35,1 mm ; Stop Adjust 147 (203 dpi) ou 217 (300 dpi), soit 18,4 mm.
3. Décolleur : Start Adjust -109 (203 dpi) ou -161 (300 dpi), soit -13,7 mm ; Stop Adjust -24 (203 dpi) ou -35 (300 dpi), soit -3,0 mm.
4. Modèle à écran : Menu/Home > Wizards > Printing > Media Setup. Cet assistant règle aussi le type d'impression (thermique direct ou transfert), la largeur, la longueur, la marge X et la vitesse.
5. Modèle à icônes : appliquez les valeurs depuis la page web de l'imprimante ou avec PrintSet 5.

Pour les langages ESim, ZSim et DSim, les valeurs d'ajustement de l'avance sont prédéfinies.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : Load Media for Tear-Off Printing · Load Media for Cut-Off Printing · Load Media for the Label Dispenser · About the Printer Wizards – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Chargement du ruban et des étiquettes de la Honeywell PD43 : procédures officielles

Le ruban ne concerne que la PD43 en transfert thermique. Ces fiches reprennent le chargement du ruban, le sens de l'encre, les supports spéciaux et l'alimentation par l'arrière.

Comment charger le ruban dans ma Honeywell PD43 et passer en transfert thermique ?

Concerne la PD43 à transfert thermique (TTR) ; la PD43c fonctionne uniquement en thermique direct.

Réponse courte : Installez le rouleau entre les supports arrière et un mandrin vide entre les supports avant, faites passer le ruban sous le mécanisme d'impression jusqu'au mandrin, puis supprimez le mou avec la molette. Sur un modèle à écran, réglez ensuite Settings > Printing > Media > Print Method sur Ribbon (TTR).

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, le transfert thermique donne une impression plus durable, qui résiste mieux aux produits chimiques, à la chaleur et au soleil que le thermique direct. Il faut choisir un ruban adapté au support et configurer l'imprimante pour le transfert thermique.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Ouvrez le dessus de l'imprimante et la porte du compartiment support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage et relevez la tête. Par défaut, l'imprimante attend un ruban encre à l'extérieur ; pour un ruban encre à l'intérieur, poussez le commutateur de sens d'encre vers l'arrière avec la pointe d'un stylo.
3. Retirez le mandrin vide de la position d'alimentation et jetez le mandrin de récupération plein.
4. Placez le nouveau rouleau entre les supports arrière : le ruban se déroule par l'arrière du rouleau s'il est encre à l'extérieur, par l'avant s'il est encre à l'intérieur.
5. Placez le mandrin de récupération entre les supports avant.
6. Faites passer le ruban sous le mécanisme d'impression jusqu'au mandrin de récupération, puis abaissez la tête jusqu'au verrouillage.
7. Fixez l'extrémité du ruban sur le mandrin et tournez la molette (slack-wheel) pour supprimer le mou, puis refermez la porte et le dessus de l'imprimante.
8. Modèle à écran : menu principal > Settings > Printing > Media > Print Method > Ribbon (TTR), puis enregistrez. Modèle à icônes : réglez la méthode par la page web ou PrintSet 5, ou maintenez Print au démarrage pour calibrer l'avance du support et du ruban.

Pour un ruban à mandrin sans encoche, Honeywell propose un adaptateur vendu séparément (Notchless Ribbon Core Adapter), à insérer dans le mandrin du ruban et dans le mandrin de récupération.

Sources : About Ribbon · Load Ribbon · Use the Notchless Ribbon Core Adapter · Printer Features – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Comment savoir si mon ruban est encre à l'intérieur ou à l'extérieur, et régler ma Honeywell PD43 en conséquence ?

Symptômes : doute sur le sens d'enroulement du ruban (encre intérieure ou extérieure).

Réponse courte : Grattez le ruban avec un stylo contre une feuille de papier : s'il laisse une marque, il est encre à l'extérieur, ce qui correspond au réglage par défaut de la PD43. Pour un ruban encre à l'intérieur, poussez vers l'arrière de



l'imprimante le commutateur de sens d'encre situé sous le mécanisme d'impression.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, le ruban peut être enroulé encre à l'intérieur (ink in) ou à l'extérieur (ink out). La PD43 est réglée par défaut pour un ruban encré à l'extérieur ; un commutateur placé sous le mécanisme d'impression change ce réglage.

QUE FAIRE

1. Posez le ruban sur une feuille et grattez-le avec un stylo ou un objet pointu : une marque sur le papier signifie que le ruban est encré à l'extérieur.
2. Ouvrez le dessus de l'imprimante puis la porte du compartiment support.
3. Appuyez sur le bouton de déverrouillage et relevez le mécanisme d'impression : le commutateur de sens d'encre se trouve dessous.
4. Encre à l'intérieur : poussez le commutateur vers l'arrière de l'imprimante avec la pointe d'un stylo. Encre à l'extérieur : poussez-le vers l'avant.
5. Chargez le ruban dans le bon sens : il se déroule par l'arrière du rouleau (encre extérieure) ou par l'avant (encre intérieure).

Sources : About Ribbon · Change the Ink Direction · Load Ribbon – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Comment charger des étiquettes cartonnées (tags) ou sans support (linerless) dans ma Honeywell PD43 ?

Concerne : tags épais et étiquettes sans support (linerless).

Réponse courte : Avant de charger des tags, installez les ressorts pour support épais (Thick Media Springs), qui augmentent la pression de la tête. Pour des étiquettes sans support, installez le rouleau linerless, détachez les étiquettes vers le haut de l'imprimante et n'utilisez pas le massicot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Honeywell propose deux accessoires : des ressorts plus forts qui augmentent la pression de la tête pour les supports épais, et un rouleau d'impression antiadhésif pour les étiquettes sans support. Le manuel demande d'installer l'un ou l'autre avant de charger ces supports.

Attention : N'utilisez pas d'étiquettes sans support avec le massicot (consigne Honeywell).

QUE FAIRE

1. Tags : installez les ressorts pour support épais, puis chargez le support comme un rouleau d'étiquettes (voir la [procédure de chargement](#)).
2. Étiquettes sans support : installez le rouleau linerless (Linerless Media Roller) avant d'imprimer.
3. Détachez les étiquettes sans support imprimées en tirant vers le haut de l'imprimante, pour éviter les bourrages.

Sources : About Linerless Media · Load Media for Tear-Off Printing · Printer Options and Accessories – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Comment alimenter ma Honeywell PD43 ou PD43c avec un rouleau extérieur ou des supports aériens ?

Concerne : rouleau placé derrière l'imprimante, guides arrière de la PD43c.

Réponse courte : Sur la PD43, placez le support derrière l'imprimante, engagez-le dans la fente d'alimentation externe, puis faites-le passer dans les guides comme un rouleau interne. Sur la PD43c équipée des guides arrière, réglez-les à la largeur du support et bloquez-les avec la vis centrale.



CAUSE PROBABLE

La PD43 dispose d'une fente d'alimentation externe à l'arrière. La PD43c peut recevoir en option des guides arrière, qui permettent l'alimentation automatique de supports aériens comme les cartes d'embarquement, et un porte-rouleau externe.

QUE FAIRE

1. PD43 : placez le support derrière l'imprimante et engagez-le dans la fente d'alimentation externe (external media feed slot).
2. Faites passer le support dans les guides comme pour un rouleau interne.
3. PD43c avec guides arrière : ouvrez le capot, réglez les guides à la largeur du support, puis serrez la vis située au centre de la plaque avec un tournevis cruciforme n° 1, sans forcer.
4. Ajustez si nécessaire les guides de l'imprimante à la largeur du support, puis relevez le mécanisme d'impression pour régler le capteur d'arrêt d'étiquette.

Selon la fiche technique Honeywell, le diamètre extérieur maximal du rouleau est de 213 mm pour la PD43 à porte standard, 152 mm avec la porte à dessus plat et 203 mm pour la PD43c équipée du porte-rouleau externe.

Sources : Load External Media for the PD43 – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · Set the PD43c Rear Feed Guides – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · [PD43 & PD43c Industrial Printer Data Sheet](#)  – fiche technique Honeywell PD43 et PD43c (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Honeywell](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Honeywell PD43 : imprimer les étiquettes de test

Les étiquettes de test servent, selon Honeywell, à contrôler la qualité d'impression et à afficher la configuration de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment imprimer une étiquette de test sur ma Honeywell PD43 pour vérifier la qualité d'impression ?

Symptômes : doute sur la qualité d'impression ou sur la configuration en cours.

Réponse courte : Sur un modèle à écran, ouvrez le menu principal puis Tools > Test Labels et choisissez Print Quality, Printer Information ou Printer Settings. Sur un modèle à icônes, imprimante prête, maintenez le bouton Print enfoncé jusqu'à l'impression de l'étiquette de test.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, les étiquettes de test servent à contrôler la qualité d'impression et à afficher la configuration, dont la liste des polices, images et applications installées. L'assistant Wizards > Printing > Print Quality imprime en outre une série d'étiquettes de test de qualité.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que les étiquettes, et le ruban si nécessaire, sont chargés.
2. Modèle à écran : Menu/Home > Tools (Test Labels est présélectionné), choisissez Print Quality, Printer Information ou Printer Settings, puis l'étiquette à imprimer.
3. Autre méthode sur un modèle à écran : maintenez Print jusqu'à l'apparition de l'assistant Media Calibration, puis choisissez l'option d'impression avec les réglages en cours.
4. Modèle à icônes : imprimante prête, maintenez Print jusqu'à l'impression. Au démarrage, vous pouvez aussi le maintenir quand seules les icônes Maintenance et Bluetooth sont allumées.
5. Les étiquettes de test s'impriment aussi depuis PrintSet 5 ou la page web de l'imprimante (connexion réseau et adresse IP nécessaires).
6. Pour tester la qualité sur une série d'étiquettes, lancez Wizards > Printing > Print Quality sur un modèle à écran.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : About Test Labels · Print a Test Label in Idle Mode · Print a Test Label from the Main Menu · About the Printer Wizards – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Connexion de la Honeywell PD43 : USB, Ethernet, Wi-Fi et Bluetooth

L'USB est standard ; l'Ethernet et le module Wi-Fi/Bluetooth sont des options. Ces fiches reprennent les procédures du manuel pour chaque liaison.

Ma Honeywell PD43 n'imprime pas en USB : comment la connecter correctement à un PC Windows ?

Message : **USB Host Connected** (affiché quand le câble USB est relié au PC).

Réponse courte : Selon Honeywell, il faut installer le pilote InterDriver sur le PC avant de brancher le câble USB, même si Windows détecte l'imprimante tout seul. Reliez ensuite le port USB device de l'imprimante au PC : le message « USB Host Connected » s'affiche et aucun paramètre de communication n'est à régler.

CAUSE PROBABLE

Les applications Windows ont besoin du pilote d'imprimante pour communiquer avec la PD43. Windows peut détecter l'imprimante en USB, mais le manuel précise que les pilotes doivent quand même être installés.

QUE FAIRE

1. Installez InterDriver sur le PC (assistant InterDriver, option « Install printer drivers »).
2. Branchez le câble sur le port USB device à l'arrière de l'imprimante et sur le PC.
3. Sur un modèle à écran, vérifiez que le message « USB Host Connected » s'affiche.
4. Sur la PD43, faites passer le câble dans les guide-câbles situés sous l'imprimante pour le soulager.



5. Liaison série ou parallèle : branchez l'adaptateur USB-série ou USB-parallèle sur le port USB host ; réglez les paramètres dans Settings > Communications > Serial sur un modèle à écran, ou avec PrintSet 5 sur un modèle à icônes.

Sources : Install Printer Drivers · Connect the Printer Using a USB Cable · Connect the Printer Using a Serial or Parallel Cable – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Comment trouver l'adresse IP de ma Honeywell PD43 et la connecter au réseau Ethernet ?

Symptômes : imprimante introuvable sur le réseau, adresse IP inconnue, icône de connectivité éteinte.

Réponse courte : Avec le module Ethernet optionnel, la PD43 fonctionne par défaut en DHCP. Sur un modèle à écran, l'adresse IP figure dans Settings > Communications > Ethernet ; sur un modèle à icônes, maintenez Print, relâchez quand une deuxième étiquette commence à avancer et lisez l'adresse sur la seconde étiquette de configuration.

CAUSE PROBABLE

La connexion Ethernet nécessite le module Ethernet optionnel. L'imprimante accepte les réseaux DHCP par défaut ; sur un réseau sans DHCP, le manuel demande de configurer l'Ethernet filaire avec PrintSet 5 par une connexion USB. Sur un modèle à icônes, l'icône de connectivité éteinte signale l'absence de connexion.

QUE FAIRE

1. Reliez le câble Ethernet au port Ethernet arrière et au réseau ; sur la PD43, passez-le dans les guide-câbles du dessous.
2. Modèle à écran : menu principal > Settings > Communications > Ethernet pour lire et modifier l'adresse IP. Une fois l'imprimante connectée, l'adresse s'affiche aussi en bas de l'écran Ready (réglage d'affichage par défaut).



3. **Modèle à icônes** : imprimante allumée et toutes les icônes éteintes, maintenez Print ; l'imprimante avance une étiquette. Relâchez quand une deuxième étiquette commence à avancer : deux étiquettes de configuration s'impriment et l'adresse IP figure sur la seconde.
4. Saisissez l'adresse IP dans un navigateur pour ouvrir la page web de l'imprimante et terminer la configuration.
5. **Réseau sans DHCP** : configurez les paramètres Ethernet avec PrintSet 5 en reliant l'imprimante au PC en USB.

Quand appeler un technicien : si votre PD43 n'a pas de port Ethernet : le module Ethernet est une option installée en usine selon le manuel Honeywell.

Sources : Connect the Printer to an Ethernet Network · Set Up an Icon Printer with Ethernet · About the Ready Screen · Printer Options and Accessories – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Comment connecter ma Honeywell PD43 au Wi-Fi quand elle ne rejoint pas le réseau sans fil ?

Symptômes : icône Wi-Fi éteinte ou signal faible, imprimante absente du réseau sans fil.

Réponse courte : Le Wi-Fi nécessite le module Wi-Fi/Bluetooth optionnel. Sur un réseau DHCP, la PD43 se connecte seule à la mise sous tension ; sinon, réglez Settings > Communications > Wireless 802.11 (onglets General, Network et Security) sur un modèle à écran, ou utilisez PrintSet 5 en USB sur un modèle à icônes.

CAUSE PROBABLE

Sans module, aucune liaison Wi-Fi n'est possible et l'icône Wi-Fi reste éteinte. Sur un modèle à écran, l'icône Wi-Fi de la barre d'état indique la force du signal (fort, bon, faible, aucun) ou que le Wi-Fi est désactivé.



QUE FAIRE

1. Rassemblez les paramètres demandés par votre réseau (nom SSID, méthode d'attribution IP, sécurité).
2. Réseau DHCP : allumez l'imprimante ; elle se connecte automatiquement. Vérifiez l'icône Wi-Fi (barre d'état sur un modèle à écran, icône allumée sur un modèle à icônes).
3. Réseau sans DHCP, modèle à écran : Menu/Home > Settings > Communications > Wireless 802.11. Dans General, réglez le nom du réseau (SSID), le type de réseau, l'itinérance, le mode d'alimentation et le SSID masqué ; dans Network, la méthode d'attribution IP, l'adresse, le masque et la passerelle ; dans Security, les paramètres de sécurité.
4. Enregistrez : l'imprimante tente aussitôt de se connecter. L'assistant Wizards > Communications > Wireless 802.11 peut aussi rechercher les réseaux disponibles.
5. Modèle à icônes dont l'adresse IP est inconnue : configurez le Wi-Fi avec PrintSet 5 par une liaison USB.
6. Depuis la page web (imprimante déjà connectée en Wi-Fi ou en Ethernet) : onglet Configure > Communications > Wireless 802.11, puis Save ; le bouton Default Settings rétablit les réglages Wi-Fi par défaut.

Quand appeler un technicien : si le module Wi-Fi/Bluetooth n'est pas installé : selon la fiche technique Honeywell, il s'installe en usine ou par le service après-vente.

Les identifiants de connexion par défaut de la page web figurent dans le manuel Honeywell.

Sources : About Wi-Fi Communications – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · Connect the Printer to a Wireless Network – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · Configure Wi-Fi Communications from the Printer Web Page – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · [PD43 & PD43c Industrial Printer Data Sheet](#)  – fiche technique Honeywell PD43 et PD43c (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Honeywell PD43 ne se connecte pas en Bluetooth à mon scanner ou à mon terminal : que faire ?

Symptômes : appairage impossible, icône Bluetooth grise ou éteinte.

Réponse courte : Selon Honeywell, si la connexion échoue, modifiez les paramètres Bluetooth de l'imprimante ou rapprochez l'appareil. Le Bluetooth nécessite le module Wi-Fi/Bluetooth ; l'appairage se fait en scannant le code « Scan to Connect » de l'étiquette Bluetooth Settings ou avec l'assistant Bluetooth.

CAUSE PROBABLE

Le Bluetooth relie des scanners de codes-barres, des claviers ou des terminaux mobiles. Sur un modèle à écran, l'icône Bluetooth est blanche quand la liaison est active et grise lorsqu'elle est inactive ou désactivée ; sur un modèle à icônes, elle s'allume quand le Bluetooth est activé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'icône Bluetooth est présente et allumée ; sinon, le module n'est pas installé ou le Bluetooth est désactivé.
2. Appairage par code-barres : sur la page web, Services > Print Test Labels > Printer Settings, imprimez l'étiquette Bluetooth Settings et scannez son code « Scan to Connect ».
3. Appairage par assistant (modèle à écran) : Wizards > Communications > Bluetooth.
4. Réglages : Settings > Communications > Bluetooth dans le menu (enregistrez puis redémarrez l'imprimante), ou Configure > Communications > Bluetooth sur la page web.
5. Si la connexion échoue encore, modifiez les paramètres Bluetooth de l'imprimante ou rapprochez l'appareil.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : About Bluetooth Communications · Connect to a Bluetooth Device by Reading a Bar Code · Configure Bluetooth Communications from the Main Menu – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Massicot et décolleur de la Honeywell PD43 : chargement et réglages

Le massicot et le décolleur sont des accessoires de la PD43 et de la PD43c ; le décolleur intègre un capteur d'étiquette prélevée.

Comment charger les étiquettes et activer le massicot de ma Honeywell PD43 ?

Concerne : PD43 et PD43c équipées du massicot (accessoire).

Réponse courte : Engagez le support sous la barre du capteur, entre les guides puis dans le massicot, verrouillez le mécanisme d'impression et refermez l'imprimante. Sur un modèle à écran, réglez ensuite Settings > Printing > Cutter > Cutter Control sur Automatic ; sur un modèle à icônes, utilisez PrintSet 5 ou la page web.

CAUSE PROBABLE

Le massicot est un accessoire qui coupe automatiquement les étiquettes à l'impression. Honeywell interdit de lui faire couper de l'adhésif ou toute matière molle qui pourrait coller aux pièces de coupe.

Attention : Ne faites jamais couper d'adhésif ni de matière molle : elle peut coller aux pièces de coupe, rendre le massicot inutilisable ou endommager son moteur. N'utilisez pas non plus d'étiquettes sans support avec le massicot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT POUR LE MASSICOT

1. Ouvrez le dessus de l'imprimante et la porte du compartiment, retirez le mandrin vide éventuel et placez le rouleau entre les guides de la barre support (rouleau externe : passez par la fente d'alimentation externe).
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage et relevez le mécanisme d'impression.
3. Glissez le support sous la barre du capteur et entre les guides, alignez si nécessaire le capteur d'arrêt d'étiquette, puis amenez les guides contre les bords.
4. Faites passer le support à travers le massicot.
5. Abaissez le mécanisme jusqu'au verrouillage, refermez la porte puis le dessus de l'imprimante, et allumez-la.
6. Modèle à écran : Menu/Home > Settings > Printing > Cutter, choisissez Automatic dans Cutter Control et enregistrez. Modèle à icônes : PrintSet 5, ou la page web si vous connaissez l'adresse IP.
7. Appliquez les valeurs d'avance recommandées pour le massicot (voir [cette fiche](#)).

Le bac du massicot (Cutter Tray), installé sur le massicot, recueille jusqu'à 20 étiquettes coupées.

Sources : Load Media for Cut-Off Printing · About Linerless Media · Printer Options and Accessories – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PD43 attend-elle que je retire l'étiquette avant d'imprimer la suivante ?

Symptômes : impression suspendue tant que l'étiquette décollée n'est pas prise (décolleur ou capteur d'étiquette prélevée).

Réponse courte : C'est le fonctionnement du capteur d'étiquette prélevée (Label Taken Sensor), fourni avec le décolleur : il détecte l'étiquette imprimée et suspend l'impression jusqu'à ce qu'elle soit retirée. Honeywell demande de calibrer ce capteur à chaque chargement de support et à chaque changement d'environnement, via Wizards > Calibration > Label Taken Sensor.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le décolleur sépare l'étiquette de son support à l'impression et la présente à l'avant. Le manuel précise que certains supports ne conviennent pas au décolleur : il faut des étiquettes rigides avec une faible force de décollement du support, et une chaleur élevée peut dégrader le fonctionnement.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT POUR LE DÉCOLLEUR

1. Chargez le support : rouleau entre les guides, mécanisme d'impression relevé, support sous la barre du capteur, capteur d'arrêt aligné si nécessaire, guides contre les bords.
2. Appuyez sur les boutons latéraux du décolleur pour ouvrir sa porte avant et retirez la première étiquette du support.
3. Faites passer le support (liner) dans la fente de la porte avant, par-dessus le rouleau de l'imprimante et sous le rouleau de la porte, sans tirer pour rattraper le mou.
4. Fermez la porte du décolleur, verrouillez le mécanisme d'impression, puis refermez la porte du compartiment et le dessus.
5. Maintenez Print deux secondes : l'imprimante distribue deux étiquettes en calibrant l'avance.
6. Calibrez le capteur : Menu/Home > Wizards > Calibration > Label Taken Sensor, puis suivez les instructions.

Valeurs d'avance recommandées pour le décolleur : voir [Start Adjust et Stop Adjust](#).

Sources : About the Label Dispenser · Load Media for the Label Dispenser · Calibrate the Label Taken Sensor · Printer Options and Accessories – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Honeywell PD43 ne s'allume pas : alimentation et démarrage

La PD43 se branche sur le secteur par un cordon, la PD43c par un adaptateur externe. La fiche reprend les vérifications et les consignes du manuel.

Ma Honeywell PD43 ou PD43c ne s'allume pas : que vérifier ?

Symptômes : écran et voyants éteints après appui sur l'interrupteur.

Réponse courte : Vérifiez le raccordement : cordon secteur pour la PD43, adaptateur secteur fourni pour la PD43c, dont le voyant vert du connecteur doit s'allumer et rester allumé. Appuyez ensuite sur l'interrupteur : la PD43 a fini de démarrer quand le voyant Ready-to-Work bleu reste allumé.

CAUSE PROBABLE

La PD43 se branche directement sur le secteur par un cordon ; la PD43c utilise un adaptateur secteur externe. Le guide de démarrage rapide de la PD43 indique une alimentation de 100 à 240 V, 1,5 A.

Attention : Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'imprimante : selon Honeywell, un adaptateur non homologué annule la garantie et peut endommager l'imprimante. Si un fusible doit être remplacé, utilisez exclusivement un fusible de même type et de même calibre.

QUE FAIRE

1. PD43 : reliez le cordon secteur à l'imprimante et à une prise.
2. PD43c : branchez l'adaptateur secteur sur le connecteur d'alimentation de l'imprimante, puis sur le secteur ; le voyant vert du connecteur de l'adaptateur doit s'allumer et rester allumé.
3. Appuyez sur l'interrupteur en façade (la PD43c dispose aussi d'un interrupteur à l'arrière).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Modèle à écran : une barre de progression s'affiche, puis l'écran Ready. Modèle à icônes : les icônes s'allument puis s'éteignent une à une. À la fin du démarrage, le voyant Ready-to-Work reste allumé.
5. Si le voyant clignote après le démarrage, une condition empêche l'impression : voir [cette fiche](#).

Sources : Connect the Printer to Power – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · Printer Features – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · Safety Precautions – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · [PD43 Commercial Printer Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PD43 (documentation officielle).

Langage d'impression, clé USB et assistant de démarrage de la Honeywell PD43

Ces fiches couvrent le choix du langage de commande (Fingerprint, IPL, ZSim...), l'utilisation d'une clé USB et l'assistant qui s'ouvre au démarrage.

Comment changer le langage d'impression (Fingerprint, IPL, ZSim, ESim...) de ma Honeywell PD43 ?

Symptômes : l'imprimante ne réagit pas comme prévu aux fichiers envoyés par l'application (ZPL, EPL, DPL, IPL...).

Réponse courte : Sur un modèle à écran : Settings > System Settings > General > Command Language, puis enregistrez. Sur la page web : Configure > System Settings > General, choisissez le langage, enregistrez puis redémarrez par Services > Reboot Printer. Sur un modèle à icônes, maintenez Print au démarrage jusqu'à l'impression du langage voulu.



CAUSE PROBABLE

La PD43 accepte plusieurs langages : Fingerprint (par défaut), Direct Protocol et IPL, ainsi que les émulations ZSim, DSim et ESim, qui interprètent sans modification côté poste les programmes Zebra ZPL II, Datamax DPL et Eltron EPL.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que les étiquettes, et le ruban si nécessaire, sont chargés.
2. Modèle à écran : Menu/Home > Settings > System Settings > General, faites défiler jusqu'à Command Language, choisissez le langage, confirmez et enregistrez.
3. Page web : saisissez l'adresse IP dans le navigateur, cliquez sur Login et connectez-vous, puis Configure > System Settings > General > Command Language > Save ; ouvrez ensuite Services > Reboot Printer > Reboot.
4. Modèle à icônes : éteignez puis rallumez l'imprimante ; quand seules les icônes Maintenance et Bluetooth sont allumées, maintenez Print. Après le réglage de l'avance et les étiquettes de test, la liste des langages s'imprime : relâchez le bouton quand le langage voulu sort. L'imprimante redémarre dans ce langage.
5. Langage inconnu (remplacement d'une autre imprimante) : choisissez ESim/ZSim et chargez le support avant d'allumer. Au premier lancement, la PD43 calibre le support, identifie le langage du premier travail reçu (au moins 10 octets), se configure en ESim ou ZSim, puis imprime l'étiquette.

Si un mot de passe est demandé pendant le changement de langage, reportez-vous au manuel Honeywell.

Sources : About Printer Command Languages · How to Set the Printer Command Language · About ESim/ZSim Auto-Configuration – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).



Pourquoi ma Honeywell PD43 ne reconnaît-elle pas ma clé USB ?

Symptômes : clé USB non prise en compte pour charger un fichier, une configuration ou le firmware.

Réponse courte : Honeywell exige une clé USB à partition unique, formatée en FAT16 ou FAT32. Branchez-la sur un port USB host de l'imprimante ; sur un modèle à écran, ouvrez ensuite Tools > USB Menu.

CAUSE PROBABLE

La clé USB sert à charger des applications, des fichiers de configuration, des polices et des images, à mettre à jour le firmware et à sauvegarder la configuration. Le manuel impose une partition unique au format FAT16 ou FAT32.

QUE FAIRE

1. Sur un ordinateur, vérifiez que la clé ne comporte qu'une seule partition, formatée en FAT16 ou FAT32.
2. Branchez-la sur un port USB host de l'imprimante (un port USB host se trouve en façade).
3. Modèle à écran : menu principal > Tools > USB Menu pour accéder aux options (impression d'un fichier, chargement ou export d'applications et de fichiers, installation ou export d'un fichier de configuration).

Sources : About the USB Host Port · Connect a USB Device · Printer Features – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).



Pourquoi l'assistant de configuration (Setup Wizard) s'ouvre-t-il au démarrage de ma Honeywell PD43 ?

Symptômes : l'assistant de configuration s'affiche à la mise sous tension (modèles à écran).

Réponse courte : Selon Honeywell, l'assistant de configuration se lance sur les modèles à écran à la première mise sous tension, après une mise à jour du firmware ou après une remise à zéro de tous les paramètres. Parcourez ses écrans pour choisir vos réglages, puis vérifiez le langage, le calibrage et la connexion.

CAUSE PROBABLE

Les trois déclencheurs sont la première mise sous tension, une mise à jour du firmware et une remise aux valeurs par défaut. Si l'assistant s'affiche sur une imprimante déjà configurée, c'est que l'un des deux derniers événements a eu lieu.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante démarrer : l'assistant s'ouvre quand elle est prête.
2. Déplacez-vous dans les listes avec le pavé directionnel, faites défiler les listes prédéfinies et validez l'élément en surbrillance avec le bouton central.
3. Sélectionnez l'option de poursuite pour passer à l'écran suivant, jusqu'à la fin de l'assistant.
4. Contrôlez ensuite le langage d'impression, le calibrage et la connexion réseau.

Source : Use the Setup Wizard – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).



Impression RFID sur Honeywell PD43 : calibrer la position du tag

Le module RFID HF ou UHF est une option de la PD43. Honeywell décrit un assistant de calibrage et une méthode de calcul manuel.

Comment calibrer l'impression RFID de ma Honeywell PD43 ?

Concerne : PD43 équipée du module RFID HF ou UHF.

Réponse courte : Sur une PD43 équipée du module RFID, lancez Wizards > Calibration > RFID Calibration, activez le module (Enable), chargez le support RFID et validez. L'imprimante affiche la position du tag (Tag Position) et, pour les inlays UHF, la puissance d'émission.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, le module RFID est une option de la PD43, pas de la PD43c. La position du tag (TAGADJUST) détermine de combien l'étiquette avance pour aligner la puce sur l'antenne ; l'épaisseur du tag peut aussi affecter la qualité d'impression.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE RFID

1. Vérifiez que le type et la longueur du support sont correctement configurés.
2. Menu principal > Wizards > Calibration > RFID Calibration, puis choisissez Enable pour activer le module RFID.
3. Chargez le support RFID et sélectionnez OK.
4. Notez la position du tag et, en UHF, la puissance affichées ; enregistrez-les dans un profil d'imprimante pour réutiliser ces réglages avec le même support.
5. Calcul manuel (estimation à affiner) : réglez Start Adjust et Stop Adjust à 0, mesurez yChip (distance entre la puce et le bord du support aligné sur la barre de déchirement), puis calculez $\text{Tag Position} = y\text{Chip} - y\text{AntDist}$, avec $y\text{AntDist} = 34,6 \text{ mm}$ en UHF ou $36,6 \text{ mm}$ en HF.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Qualité d'impression : utilisez un ruban de haute qualité sur les étiquettes à transfert thermique et évitez si possible d'imprimer sur la partie la plus épaisse de l'étiquette.

Quand appeler un technicien : le module RFID HF ou UHF s'installe en usine ou par le service après-vente, selon la fiche technique Honeywell.

Sources : How to Print on RFID Media – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · Run the RFID Calibration Wizard – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · Calculate RFID Tag Position – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual · [PD43 & PD43c Industrial Printer Data Sheet](#) – fiche technique Honeywell PD43 et PD43c (documentation officielle).

Autres problèmes de la Honeywell PD43 : impression bloquée par le menu, pause et annulation

Deux situations courantes décrites par le manuel Honeywell, sans message d'erreur.

Pourquoi ma Honeywell PD43 n'imprime-t-elle rien quand le menu principal est affiché ?

Symptômes : travaux en attente, aucune impression, menu ouvert à l'écran.

Réponse courte : Le manuel Honeywell le précise : l'imprimante ne peut pas imprimer tant que le menu principal (Main Menu) est affiché. Appuyez sur le bouton Menu/Home pour revenir à l'écran Ready, puis relancez l'impression.

CAUSE PROBABLE

Sur les modèles à écran, le bouton Menu/Home bascule entre l'écran Ready et le menu principal. Il faut revenir à l'écran Ready avant d'imprimer.



QUE FAIRE

1. Si vous avez modifié un réglage, enregistrez-le : le message « Saving... » confirme l'enregistrement.
2. Si vous appuyez sur Back avec des modifications non enregistrées, choisissez Yes pour enregistrer et revenir, No pour abandonner et revenir, ou Cancel pour rester sur l'écran.
3. Appuyez sur Menu/Home pour revenir à l'écran Ready.
4. Relancez l'impression depuis l'application.

Sources : About the Main Menu · Navigate in the Main Menu – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Comment mettre en pause, reprendre ou annuler une impression en cours sur ma Honeywell PD43 ?

Voyants : icône Pause allumée ou clignotante (modèles à icônes).

Réponse courte : Modèle à écran : appuyez sur Print pendant le lot pour le mettre en pause, puis reprenez ou annulez depuis l'écran. Modèle à icônes : appuyez sur le bouton pendant le lot (l'icône Pause clignote) et de nouveau pour reprendre ; pour annuler, passez par le spouleur Windows, une commande d'annulation ou l'arrêt de l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

L'icône Pause allumée signale une imprimante en pause ; éteinte, l'imprimante n'est pas en pause.

QUE FAIRE

1. Modèle à écran : pendant un lot, un bouton Pause apparaît à l'écran ; appuyez sur Print. L'impression s'arrête et des icônes d'état s'affichent.



2. Sélectionnez une icône d'état pour voir les détails : adresse IP, date, heure et avancement du travail (par exemple « 2 of 5 »).
3. Choisissez la reprise pour continuer, ou l'annulation puis validez pour supprimer le travail.
4. Modèle à icônes : appuyez sur le bouton pendant le lot ; l'icône Pause clignote. Appuyez de nouveau pour reprendre.
5. Pour annuler sur un modèle à icônes : supprimez le travail dans le spouleur d'impression Windows, envoyez une commande d'annulation si votre langage en dispose, ou éteignez l'imprimante.

Sources : Pause or Cancel a Batch Print Job on the LCD Printer · Pause a Batch Print Job on the Icon Printer · Cancel a Batch Print Job on the Icon Printer · About the Icon Front Panel – PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Honeywell PD43 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un calibrage ou un réglage. Dans les cas suivants, la documentation Honeywell consultée oriente vers un technicien, le support produit ou une installation en usine :

- **Icône de maintenance allumée fixe** : réglage de l'odmètre atteint : entretien de la tête et du rouleau d'impression à prévoir.
- **Icône d'erreur générale ou de température persistante** : contacter le support produit avec le numéro de série et le numéro de configuration.
- **Pas de port Ethernet** : le module Ethernet est une option installée en usine.
- **Pas de Wi-Fi ni de Bluetooth** : le module Wi-Fi/Bluetooth s'installe en usine ou par le service après-vente.
- **Module RFID absent** : option HF ou UHF installée en usine ou par le service après-vente.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Honeywell PD43 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de PD43 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Honeywell

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Honeywell PD43

Comment calibrer une Honeywell PD43 ?

Sur un modèle à icônes, éteignez puis rallumez l'imprimante et maintenez le bouton Print quand seules les icônes Maintenance et Bluetooth restent allumées : elle avance quelques étiquettes pour régler l'avance, puis imprime deux étiquettes de test. Sur un modèle à écran, lancez l'assistant Wizards, Calibration, puis Media. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de ma Honeywell PD43 clignote-t-il ?

Selon Honeywell, un voyant Ready-to-Work clignotant signifie que l'imprimante n'est pas prête : une condition empêche l'impression. Regardez quelle icône est allumée sur un modèle à icônes, ou revenez à l'écran Ready si le menu principal est affiché sur un modèle à écran. Le voyant reste allumé fixe quand la PD43 est prête. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle différence entre la Honeywell PD43 et la PD43c ?

La PD43c est la version compacte. Selon le manuel Honeywell, seule la PD43 existe en transfert thermique avec ruban et accepte les options Wi-Fi/Bluetooth et RFID ; la PD43c fonctionne en thermique direct et s'alimente par un adaptateur secteur externe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment trouver l'adresse IP d'une Honeywell PD43 ?

Sur un modèle à écran, l'adresse figure dans Settings, Communications, Ethernet, et s'affiche en bas de l'écran Ready quand l'imprimante est connectée. Sur un modèle à icônes, maintenez le bouton Print et relâchez-le quand une deuxième étiquette commence à avancer : l'adresse IP est imprimée sur la seconde étiquette de configuration. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment passer une Honeywell PD43 en ZSim pour imprimer du ZPL ?

Sur un modèle à écran, ouvrez Settings, System Settings, General, puis Command Language, choisissez ZSim et enregistrez. Depuis la page web, le réglage se trouve dans Configure, System Settings, General, suivi d'un redémarrage par Services, Reboot Printer. Sur un modèle à icônes, maintenez Print au démarrage jusqu'à l'impression du langage voulu. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment imprimer une étiquette de test sur une Honeywell PD43 ?

Sur un modèle à écran, ouvrez le menu principal puis Tools, Test Labels, et choisissez Print Quality, Printer Information ou Printer Settings. Sur un modèle à icônes, imprimante prête, maintenez le bouton Print enfoncé jusqu'à l'impression de l'étiquette de test. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Honeywell PD43 n'imprime-t-elle pas quand le menu est ouvert ?

Le manuel Honeywell précise que l'imprimante ne peut pas imprimer tant que le menu principal est affiché. Appuyez sur le bouton Menu/Home pour revenir à l'écran Ready, puis relancez l'impression. [Voir la fiche détaillée.](#)



La Honeywell PD43 est-elle encore supportée ?

La page produit Honeywell indique que la PD43 n'est plus commercialisée depuis le 25 avril 2023 et que le service et le support sont assurés jusqu'au 31 décembre 2028.

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états de voyant de ce guide proviennent de la documentation officielle Honeywell ci-dessous, consultée le 20 octobre 2026. Le manuel utilisateur, dont la version en ligne chez Honeywell est en accès restreint, est cité par son titre.

- PD43 and PD43c Commercial Printer User Manual – manuel utilisateur Intermec by Honeywell, version 002 (09/2014), chapitres 1 à 4 **officielle**
- PD43 & PD43c Industrial Printer Data Sheet [🔗](#) – fiche technique Honeywell PD43 et PD43c **officielle**
- PD43 Commercial Printer Quick Start Guide [🔗](#) – guide de démarrage rapide Honeywell PD43 (P/N 930-288-002) **officielle**
- PD43 Industrial Printer | Honeywell [🔗](#) – page produit Honeywell **officielle**

Le guide utilisateur actuel « User Guide: PD43 and PD43c Commercial Printer (935-082-003) », les instructions d'installation du massicot de la série PD, les références de commandes Fingerprint et IPL et le guide de sécurité des imprimantes Honeywell publiés sur prod-edam.honeywell.com, la base de connaissances Honeywell (honeywellaidc.force.com, hsmknowledgebase.com) et les chapitres 5 et 6 du manuel (dépannage, messages d'alerte, remise à zéro, mise à jour du firmware, nettoyage de la tête) n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell PD43](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Toutes les pannes des imprimantes Honeywell \(PM43, PF4i, PX6i, MP Compact4 Mark III, MP Nova, PC23d, PC42, PC43, PD45S, PM23c, PM45 et PM45c, PX45 et PX65, PX940, RP2 et RP4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Honeywell](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Honeywell](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/honeywell/pd43>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

