

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Honeywell › PD45S

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell PD45S : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, guide utilisateur PX240S/PD45S (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell PD45S →

En bref. La Honeywell PD45S est une imprimante industrielle 4 pouces à transfert thermique et thermique direct, déclinée avec écran LCD 2,36 pouces (PD45SOC), écran tactile 3,5 pouces (PD45SOF) et en version RFID (PD45SR). Le guide Honeywell PX240S/PD45S, commun à la PX240S, relie la plupart des arrêts à une tête ou un bras avant relevé, à un support ou un ruban absent, à un mode d'impression mal réglé ou à une tête encrassée. Ce guide reprend tous les messages documentés, les procédures officielles de calibrage, de nettoyage et de remplacement de la tête, ainsi que la connexion, le RFID et le firmware. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche** (Printhead Lifted, Out of Media, Ribbon Installed...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage](#), puis consultez les fiches [impression pâle et nettoyage de la tête](#), [lignes blanches](#) et [ruban froissé](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel message affiche ma Honeywell PD45S ? Repérage par message

La PD45S signale ses arrêts par des messages en anglais, que le guide Honeywell regroupe dans le tableau « Error Alerts and Solutions » ; ces alertes peuvent aussi être envoyées par e-mail ou par trap SNMP. Le tableau relie chaque message à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Printhead Lifted	—	Tête d'impression relevée	Printhead Lifted
Front Arm Lifted	—	Bras avant relevé	Front Arm Lifted
Out of Media	—	Plus de support chargé	Out of Media
Out of Ribbon	—	Plus de ruban chargé	Out of Ribbon
Ribbon Low	—	Diamètre restant sous le seuil Ribbon Low Diameter	Ribbon Low
Ribbon Installed	—	Ruban chargé alors que l'imprimante est réglée en thermique direct	Ribbon Installed

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Printhead Too Hot	—	Tête en surchauffe, reprise automatique après refroidissement	<u>Printhead Too Hot</u>
Printhead Not Detected	—	Tête absente ou câble mal connecté	<u>Printhead Not Detected</u>
Faulty Dot	—	Seuil de points défectueux atteint, tête peut-être à remplacer	<u>Faulty Dot</u>
Replace Printhead	—	Longueur de support réglée pour le remplacement de la tête atteinte	<u>Replace Printhead</u>
Clean Printhead	—	Longueur de support réglée pour le nettoyage de la tête atteinte	<u>Clean Printhead</u>
Odometer (Printer)	—	Limite du compteur de l'imprimante atteinte	<u>Alertes Odometer</u>
Odometer (Printhead)	—	Limite du compteur de la tête atteinte	<u>Alertes Odometer</u>
Odometer (User Resettable)	—	Limite du compteur remis à zéro par l'utilisateur atteinte	<u>Alertes Odometer</u>
Label Not Taken	—	Étiquette devant le capteur d'étiquette prélevée	<u>Label Not Taken</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Printer in Pause Mode	—	Travail mis en pause depuis le panneau avant	Pause et menu
Printer in Menu Mode	—	Menu ouvert depuis le panneau avant	Pause et menu
Application Break	—	Fingerprint uniquement : application arrêtée de façon inattendue	Messages d'information
Print Job Complete	—	Travail terminé, aucune action	Messages d'information
Started	—	Démarrage en cours, aucune action	Messages d'information
Upgrading Firmware	—	Mise à jour du firmware en cours	Mise à jour du firmware
Printer is Rebooting	—	Redémarrage en cours	Mise à jour du firmware
No RFID Tag Found	—	Support non RFID, position de puce à régler ou puce défectueuse	No RFID Tag Found
VOID (imprimé sur l'étiquette)	—	Support non reconnu, position de puce ou puissance d'antenne à régler	Étiquettes VOID

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
RFID Not Installed	—	Écriture RFID demandée sans module RFID	RFID Not Installed
Tag format error	—	Paramètres TAGFORMAT inadaptés (Fingerprint)	Tag format error

Les messages proviennent du tableau « Error Alerts and Solutions » et du tableau « RFID Problems » du guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S. Ce guide nomme un voyant « Ready to Work » sans en décrire les couleurs ni les états : le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Messages d'erreur de la Honeywell PD45S : causes et solutions

Sept fiches couvrent les messages d'arrêt les plus fréquents documentés par Honeywell pour la PD45S. Pour chacun : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et les consignes de sécurité du guide.

Pourquoi ma Honeywell PD45S affiche-t-elle « Printhead Lifted » ou « Front Arm Lifted » ?

Messages : Printhead Lifted , Front Arm Lifted .

Réponse courte : La tête d'impression ou le bras avant est relevé. Selon le guide Honeywell, il suffit d'abaisser la tête (« Printhead Lifted ») ou le bras avant (« Front Arm Lifted ») pour reprendre l'impression.



CAUSE PROBABLE

Le tableau « Error Alerts and Solutions » associe « Printhead Lifted » à une tête relevée et « Front Arm Lifted » à un bras avant relevé. Lors du chargement, le levier de levage relève à la fois la tête et le bras avant.

Attention : Gardez les doigts hors du mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension. Capot ouvert, des pièces mobiles sont exposées : Honeywell demande de le refermer avant d'utiliser l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot du support et vérifiez que le support passe bien dans le mécanisme d'impression et dans le bras avant.
2. Abaissez le bras avant.
3. Tournez le levier de levage de la tête dans le sens horaire jusqu'au déclic.
4. Refermez le capot avant de relancer l'impression.

Par défaut, l'abaissement de la tête déclenche un calibrage intelligent : le réglage **Head Down Action** vaut **Smart Calibration** dans les réglages par défaut du guide.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PD45S affiche-t-elle « Out of Media » alors que des étiquettes sont chargées ?

Message : **Out of Media** .

Réponse courte : Le guide Honeywell demande de charger du support dans l'imprimante. Si un rouleau est déjà en place, rechargez-le en suivant la procédure officielle, vérifiez la propreté du capteur avant, puis recalibrez les capteurs.



CAUSE PROBABLE

Le tableau « Error Alerts and Solutions » associe ce message à l'absence de support. Le guide rappelle aussi que les surfaces du capteur avant doivent rester sans poussière, sans étiquette collée et sans résidu d'adhésif, car la lumière les traverse pour atteindre les capteurs d'espace et de marque.

Attention : Selon Honeywell, la barre de découpe a des bords coupants : gardez les doigts à distance. Refermez le capot avant d'utiliser l'imprimante, car des pièces mobiles sont exposées capot ouvert.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot du support, abaissez le levier du porte-rouleau, engagez le rouleau à fond contre la paroi intérieure, puis redressez le levier.
2. Tournez le levier de levage dans le sens antihoraire pour relever la tête et le bras avant, puis faites passer le support dans le mécanisme d'impression et dans le bras avant.
3. Réglez les guides du support, abaissez le bras avant et tournez le levier de tête dans le sens horaire jusqu'au déclic.
4. Appuyez sur le bouton Print pour faire avancer le support, puis refermez le capot.
5. Si le message revient, nettoyez le capteur avant et recalibrez (voir [réglage du capteur](#) et [calibrage](#)).

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).



Pourquoi ma Honeywell PD45S affiche-t-elle « Out of Ribbon » ou « Ribbon Low » ?

Messages : Out of Ribbon , Ribbon Low .

Réponse courte : « Out of Ribbon » indique qu'il faut charger du ruban. « Ribbon Low » apparaît quand le diamètre restant du rouleau passe sous la valeur réglée dans Ribbon Low Diameter : Honeywell conseille alors de remplacer le ruban.

CAUSE PROBABLE

Le guide associe « Out of Ribbon » à un ruban absent. « Ribbon Low » dépend du seuil Ribbon Low Diameter des alertes de maintenance (0 mm par défaut, réglable de 0 à 200 mm).

Attention : Ne touchez pas le moyeu du ruban ni le moyeu de réembobinage à mains nues, selon les consignes de sécurité du guide Honeywell.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot du support et relevez la tête.
2. Glissez un mandrin vide sur le moyeu de réembobinage du ruban.
3. Faites passer le ruban dans le mécanisme en tirant environ 20 cm d'amorce, puis fixez-la sur le mandrin : sens horaire pour un ruban encre à l'extérieur (ink out), antihoraire pour un ruban encre à l'intérieur (ink in).
4. Tournez le moyeu de réembobinage dans le sens antihoraire jusqu'à ce que le ruban soit tendu et sans pli.
5. Abaissez le bras avant, fermez la tête puis le capot.
6. Pour retirer un ruban usagé, déchirez-le avant le moyeu de réembobinage puis faites-le glisser : ne le coupez pas sur le moyeu, ce qui pourrait l'endommager.

Le seuil Ribbon Low Diameter se trouve dans les alertes de maintenance (System Settings > Maintenance Alerts). Si le ruban est plus étroit que la tête, Honeywell conseille de retirer le ruban usagé à chaque nouveau rouleau de support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PD45S affiche-t-elle « Ribbon Installed » ?

Message : `Ribbon Installed` .

Réponse courte : L'imprimante est réglée en thermique direct alors qu'un ruban de transfert thermique est chargé. Retirez le ruban, ou réglez `Print Method` sur `Ribbon (TTR)` si vous imprimez en transfert thermique.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau Honeywell, ce message apparaît quand l'imprimante est configurée pour un support thermique direct et qu'un ruban est en place. Le réglage concerné est `Print Method` (Settings > Printing > Media) : `Ribbon (TTR)` pour le transfert thermique, `No Ribbon (DT)` pour le thermique direct.

QUE FAIRE

1. Si vos étiquettes sont en thermique direct, retirez le ruban.
2. Si vous imprimez en transfert thermique, ouvrez Main Menu > Settings > Printing > Media et choisissez `Ribbon (TTR)` dans `Print Method` .
3. Vous pouvez aussi lancer l'assistant Wizards > Printing > Media Setup, qui règle le type de support et le type d'impression.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell PD45S s'arrête-t-elle avec « Printhead Too Hot » ?

Message : Printhead Too Hot .

Réponse courte : La tête d'impression a surchauffé et doit refroidir. Selon Honeywell, l'impression reprend automatiquement dès que la tête a suffisamment refroidi : il suffit d'attendre.

CAUSE PROBABLE

Le guide indique une surchauffe de la tête. Aucune intervention n'est demandée : l'imprimante reprend seule après refroidissement.

Attention : La tête d'impression et le moteur peuvent être chauds : laissez-les refroidir avant toute intervention (consigne du guide Honeywell).

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante refroidir : l'impression reprend d'elle-même.
2. N'ouvrez pas le mécanisme pour toucher la tête pendant ce temps : le guide précise que la tête et le moteur peuvent être chauds.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#) – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Que faire quand ma Honeywell PD45S affiche « Printhead Not Detected » ?

Message : Printhead Not Detected .

Réponse courte : L'imprimante ne détecte pas la tête d'impression. Imprimante éteinte et débranchée, vérifiez que la tête est bien installée et que ses câbles sont fermement connectés, puis redémarrez.



CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, l'imprimante ne détecte pas la tête : le guide demande de vérifier que la tête est installée et que son câble est fermement branché. La tête se raccorde par deux câbles, et le firmware détecte la tête au redémarrage.

Attention : Débranchez le cordon d'alimentation avant d'intervenir sur une pièce remplaçable par l'utilisateur, et laissez refroidir la tête et le moteur (consignes du guide Honeywell).

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Ouvrez le capot, retirez le support et le ruban, puis relevez la tête en tournant le levier dans le sens antihoraire.
3. Vérifiez que la tête est en place dans son support et que ses deux câbles sont correctement connectés (l'accès est décrit dans la fiche [remplacement de la tête](#)).
4. Fermez la tête, rechargez support et ruban, refermez le capot, rebranchez et rallumez.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#) – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PD45S n'imprime-t-elle plus, avec le message « Printer in Pause Mode » ou « Printer in Menu Mode » ?

Messages : `Printer in Pause Mode` , `Printer in Menu Mode` .

Réponse courte : Un travail a été mis en pause depuis le panneau avant, ou un menu est resté ouvert. Appuyez sur le bouton Print pour reprendre, ou revenez à l'écran Ready : la PD45S ne peut pas imprimer tant que le menu principal est affiché.



CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell associe « Printer in Pause Mode » à une mise en pause depuis le panneau avant : un appui sur Print pendant l'impression arrête l'imprimante après l'étiquette en cours. « Printer in Menu Mode » signale qu'un utilisateur a ouvert un menu.

QUE FAIRE

1. En pause : appuyez sur le bouton Print pour reprendre l'impression.
2. En mode menu : appuyez sur le bouton Home (retour à l'écran Ready) pour revenir à l'écran Ready.

Le guide liste aussi des messages d'information sans action à mener : **Print Job Complete** (travail terminé) et **Started** (démarrage en cours). **Application Break** ne concerne que le langage Fingerprint : une application s'est arrêtée de façon inattendue, sans solution indiquée par le guide.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Problèmes de calibrage (calibration) : ma Honeywell PD45S saute des étiquettes ou ne détecte pas l'espace

Le calibrage règle la détection des espaces et des marques noires ; le guide Honeywell le prévoit par le bouton Print ou par l'assistant de calibrage, et décrit le réglage du capteur.

Comment calibrer une Honeywell PD45S (capteurs d'étiquettes) ?

Symptômes : étiquettes sautées, impression mal positionnée, nouveau type de support.

Réponse courte : Écran Ready affiché, maintenez le bouton Print enfoncé : la PD45S calibre ses capteurs de support. Vous pouvez aussi passer par Main Menu > Wizards > Calibration > Media, qui calibre tous les capteurs et affiche les réglages



d'impression.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell propose deux méthodes : l'appui long sur le bouton Print à l'état Ready et l'assistant de calibrage. Il demande aussi de recalibrer les capteurs après une mise à jour du firmware. Par défaut, la PD45S lance un calibrage intelligent (Smart Calibration) à la mise sous tension et à l'abaissement de la tête (réglages **Power Up Action** et **Head Down Action**).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Chargez le support et, en transfert thermique, le ruban.
2. Si vous changez de support, vérifiez son type et le mode d'impression avec l'assistant Wizards > Printing > Media Setup.
3. Méthode rapide : écran Ready affiché, maintenez le bouton Print enfoncé pour calibrer les capteurs de support.
4. Méthode par l'assistant : Main Menu > Wizards > Calibration > Media, puis suivez l'écran ; l'assistant calibre tous les capteurs et affiche les réglages d'impression en cours.
5. Imprimez une étiquette de test (Main Menu > Tools > Test Labels) pour contrôler le résultat.

Le mode de calibrage se règle dans **Media Calibration Mode** (Settings > Printing > Media) : **Slow** par défaut, ou **Fast**, **Fast with Retraction** et **Slow with Retraction**. Au démarrage, un appui sur Print fait entrer l'imprimante en mode calibrage.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).



Ma Honeywell PD45S ne détecte pas l'espace entre les étiquettes ou la marque noire : comment régler le capteur ?

Symptômes : étiquettes sautées, espace ou marque noire non détecté.

Réponse courte : Le capteur d'espace et le capteur de marque noire doivent se trouver en face de l'espace ou de la marque. Ouvrez le capot, déplacez le capteur avec son bouton de réglage en vous guidant sur sa lumière bleue, nettoyez le capteur avant si besoin, puis recalibrez.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, le capteur d'espace est transmissif : il détecte les espaces entre étiquettes et pilote l'avance du support. Le capteur de marque noire est réfléchif : il détecte les marques noires du support continu. Leur DEL bleue traverse le support et aide à trouver la bonne position. Poussière, étiquettes collées et résidus d'adhésif sur les surfaces du capteur avant gênent cette détection.

Attention : Débranchez l'imprimante avant le nettoyage. L'alcool isopropylique est très inflammable, modérément toxique et légèrement irritant, selon le guide Honeywell.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot du support.
2. Déplacez le capteur avec le bouton de réglage, vers l'extérieur ou vers l'intérieur de l'imprimante, jusqu'à ce que la lumière bleue tombe sur l'espace ou la marque noire.
3. Si besoin, nettoyez le capteur avant : imprimante éteinte et débranchée, relevez le bras du capteur avant et essuyez ses surfaces supérieure et inférieure avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ; refermez une fois sec.
4. Refermez le capot et recalibrez (voir [calibrage](#)).

D'après le guide, le modèle PD45S1F n'a pas de capteur avant, et sur les modèles RFID le capteur avant sert aussi d'antenne RFID.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Problèmes de ruban sur la Honeywell PD45S : étiquettes blanches, ruban froissé ou cassé

Ces fiches reprennent les causes que le guide Honeywell donne aux défauts liés au chargement et à la tension du ruban.

Pourquoi ma Honeywell PD45S sort-elle des étiquettes blanches en transfert thermique ?

Symptômes : étiquettes vierges alors que le ruban est chargé.

Réponse courte : Selon Honeywell, la face encrée du ruban n'est pas tournée vers le support. Rechargez le ruban dans le bon sens, en tenant compte de son enroulement : encre à l'intérieur (ink in) ou à l'extérieur (ink out).

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Print Problems » attribue l'absence d'impression en transfert thermique à un ruban dont la face encrée ne fait pas face au support. La PD45S accepte les deux enroulements de ruban.

Attention : Ne touchez pas les moyeux du ruban à mains nues (consigne de sécurité Honeywell).

QUE FAIRE

1. Identifiez l'enroulement avec le test du guide : frottez le ruban sur une feuille avec un stylo ; si une marque apparaît, le ruban est encre à l'extérieur (ink out).



2. Ouvrez le capot, relevez la tête et glissez un mandrin vide sur le moyeu de réembobinage.
3. Faites passer le ruban dans le mécanisme (environ 20 cm d'amorce) et fixez l'amorce : sens horaire pour un ruban ink out, antihoraire pour un ruban ink in.
4. Tournez le moyeu de réembobinage dans le sens antihoraire jusqu'à ce que le ruban soit tendu et sans pli, abaissez le bras avant, fermez la tête et le capot.

Le guide de démarrage rapide PD45S illustre les deux chargements (Ink in et Ink out).

Sources : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S · [Quick Start Guide: PD45S Industrial Printer \(50178602-001 Rev B\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PD45S (documentation officielle).

Pourquoi le ruban de ma Honeywell PD45S se froisse-t-il ou casse-t-il ?

Symptômes : ruban plissé ou cassé pendant l'impression.

Réponse courte : Pour Honeywell, un ruban qui casse vient d'un réglage de support inadapté ou d'un ruban mal mis en place. Un ruban qui se froisse se corrige en baissant **Darkness** , puis en ajustant les guides, la pression et les poussoirs de tête, et enfin la barre de tension du ruban.

CAUSE PROBABLE

Le guide cite pour la casse un réglage de support inadapté au support utilisé ou un ruban mal ajusté. Pour les plis : **Darkness** trop élevé, guide de bord ou porte-rouleau mal réglé, pression de tête ou position des poussoirs (toggles) incorrecte ou inégale, tension du ruban.

QUE FAIRE

1. Ruban cassé : vérifiez que le réglage de support correspond au support chargé, puis rechargez correctement le ruban.



2. Ruban froissé : diminuez **Darkness** s'il est trop élevé (Settings > Printing > Print Quality ; 55 par défaut sur une échelle de 1 à 100).
3. Ajustez le guide de bord du support et utilisez ou ajustez le porte-rouleau.
4. Réglez la pression de tête et la position des poussoirs (voir [pression et poussoirs](#)).
5. Ajustez la barre de tension du ruban : tourner sa vis dans le sens horaire abaisse la barre et réduit la tension ; dans le sens antihoraire, la barre remonte et la tension augmente.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Honeywell](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Honeywell PD45S : impression pâle, foncée, lignes blanches

Le tableau « Print Problems » du guide Honeywell propose, pour chaque défaut, des solutions à essayer dans l'ordre : réglages, pression de tête, nettoyage, puis remplacement de la tête.

Pourquoi l'impression de ma Honeywell PD45S est-elle pâle et comment nettoyer la tête d'impression ?

Symptômes : impression faible ou délavée, zones pâles.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que le réglage de qualité d'impression correspond au support, puis augmentez le contraste ou la pression de tête s'ils sont trop bas. Nettoyez la tête avec une carte de nettoyage : Honeywell recommande de le faire à chaque changement de rouleau. Si l'impression reste pâle, la tête est à remplacer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le tableau « Print Problems » donne, dans l'ordre : réglage de qualité d'impression inadapté au support, **Contrast** trop bas, pression de tête trop faible, tête à remplacer. Pour des zones pâles isolées, il cite des particules sur le support, un support et un ruban incompatibles ou de qualité insuffisante, ou un contraste trop bas.

Attention : La tête et le moteur peuvent être chauds : laissez-les refroidir. Lisez l'avertissement imprimé sur l'enveloppe de la carte de nettoyage. N'utilisez jamais d'outil pointu pour retirer une étiquette collée. L'alcool isopropylique est très inflammable. N'utilisez que les produits de nettoyage indiqués par Honeywell et ne vaporisez jamais d'eau sur l'imprimante.

QUE FAIRE, PUIS PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Contrôlez le réglage de qualité d'impression (Settings > Printing > Print Quality) ou lancez l'assistant Wizards > Printing > Print Quality, qui imprime une série d'étiquettes pour trouver le meilleur réglage.
2. Augmentez **Contrast** (de -10 % à +10 % par pas de 2 %) ou la pression de tête (molette de pression dans le sens horaire) s'ils sont trop bas.
3. Nettoyage de la tête : éteignez l'imprimante, débranchez-la, ouvrez le capot et retirez le support et le ruban.
4. Glissez la plus grande partie de la carte de nettoyage sous la tête, abaissez la tête, puis retirez la carte et relevez la tête.
5. Attendez environ 30 secondes que le liquide dissolve les résidus ; recommencez si nécessaire.
6. Au besoin, nettoyez le rouleau d'impression ou la barre de découpe avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique.
7. Une fois les pièces sèches, rechargez support et ruban, fermez le capot, rebranchez et rallumez.
8. Si l'impression reste pâle, Honeywell indique de remplacer la tête (voir [remplacement de la tête](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PD45S imprime-t-elle plus clair d'un côté ou fait-elle dériver le support ?

Symptômes : un côté de l'étiquette plus pâle, support ou ruban qui glisse, ruban plissé, support qui se décale latéralement.

Réponse courte : La pression de la tête est déséquilibrée. La PD45S est réglée en usine pour un support pleine largeur (4 pouces, 102 mm) : avec un support plus étroit, ou si un côté imprime plus clair, repositionnez les poussoirs (toggles) et ajustez la pression.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Honeywell, un déséquilibre de la tête se traduit par un côté plus clair, un glissement du support ou du ruban, des plis du ruban ou un support qui se décale. Pour un côté plus faible, le tableau « Print Problems » indique d'ajuster l'équilibre de la tête.

RÉGLAGES OFFICIELS DES POUSSOIRS

1. Côté gauche pâle : augmentez la pression du poussoir gauche. Côté droit pâle : augmentez celle du poussoir droit.
2. Support qui dérive de gauche à droite : augmentez le poussoir gauche ou diminuez le droit. De droite à gauche : augmentez le poussoir droit ou diminuez le gauche.
3. Support fin, thermique direct ou demandant peu de pression : diminuez la pression des deux poussoirs. Support épais : augmentez-la.
4. Support étroit (moins de 2 pouces) : placez le poussoir gauche au centre du support et diminuez la pression du poussoir droit.
5. Support ou ruban qui glisse en mode rétraction : augmentez la pression des deux poussoirs.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Pour la pression générale, tournez la molette de pression avec le doigt : sens horaire pour plus de pression et une impression plus foncée, antihoraire pour moins de pression. Imprimez ensuite une étiquette de test.

Sur les repères des poussoirs, le plus haut correspond à une pression légère, celui du milieu à une pression moyenne et le plus bas à une pression forte. Honeywell déconseille une pression excessive, qui use la tête plus vite.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Pourquoi des lignes blanches verticales apparaissent-elles sur les étiquettes de ma Honeywell PD45S ?

Symptômes : lignes blanches verticales, lignes sombres le long du trajet du support, portion de ligne pointillée manquante.

Réponse courte : Une tête encrassée provoque des lignes blanches verticales ou des lignes sombres : nettoyez-la. Si des points manquent ou si une partie d'une ligne pointillée disparaît, Honeywell indique que la tête est défaillante et doit être remplacée.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell attribue les lignes sombres le long du trajet du support et les lignes blanches verticales à une tête sale. Si des points de la tête manquent, ou si une portion de ligne pointillée disparaît, la tête est en cause.

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête selon la procédure officielle (voir [nettoyage de la tête](#)).
2. Imprimez une étiquette de test (Main Menu > Tools > Test Labels).
3. Si les lignes blanches persistent ou si une ligne pointillée reste incomplète, remplacez la tête (voir [remplacement de la tête](#)).



L'alerte **Faulty Dot** peut prévenir quand le nombre de points défectueux atteint un seuil (voir [Faulty Dot](#)).

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Honeywell PD45S est-elle trop foncée ou bave-t-elle ?

Symptômes : impression trop sombre, encre qui déborde sur le support.

Réponse courte : Vérifiez que le réglage de qualité d'impression correspond au support, puis baissez le contraste ou la pression de tête s'ils sont trop élevés.

CAUSE PROBABLE

Honeywell cite trois causes : réglage de qualité d'impression inadapté au type de support, **Contrast** trop élevé, pression de tête trop forte.

QUE FAIRE

1. Contrôlez le réglage de qualité d'impression (Settings > Printing > Print Quality) : **Darkness** y fonctionne avec **Media Sensitivity**.
2. Diminuez **Contrast** s'il est trop élevé.
3. Diminuez la pression de tête en tournant la molette de pression dans le sens antihoraire, puis imprimez une étiquette de test.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le bord intérieur de mes étiquettes est-il coupé ou le contenu compressé sur ma Honeywell PD45S ?

Symptômes : bord intérieur de l'impression manquant, contenu compressé.

Réponse courte : Un bord intérieur manquant vient d'un support mal chargé ou mal aligné, ou d'une marge trop faible : rechargez le support ou augmentez **Media Margin (X)** . Un contenu compressé vient d'une vitesse trop élevée : baissez la vitesse ou ajustez la pression de tête.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell cite pour le bord manquant un support mal installé ou mal aligné, ou une marge (X-start) trop basse. Pour le contenu compressé, il cite une vitesse d'impression trop élevée.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support : rouleau poussé à fond contre la paroi intérieure du moyeu, guides du support ajustés.
2. Augmentez la marge : **Media Margin (X)** , dans Settings > Printing > Media, fixe le décalage du bord gauche de la zone imprimable.
3. Contenu compressé : réduisez **Print Speed** (Settings > Printing > Print Quality) ou ajustez la pression de tête.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).



Tête d'impression et rouleau de la Honeywell PD45S : alertes, nettoyage et remplacement

La PD45S peut prévenir quand la tête doit être nettoyée ou remplacée ; le guide Honeywell décrit le remplacement de la tête et du rouleau d'impression par l'utilisateur.

Que signifie l'alerte « Faulty Dot » sur ma Honeywell PD45S ?

Message : Faulty Dot .

Réponse courte : La tête d'impression a atteint le nombre de points défectueux réglé dans l'alerte de maintenance Faulty Dot . Selon Honeywell, la tête peut devoir être remplacée.

CAUSE PROBABLE

Le seuil se règle dans les alertes de maintenance (Settings > System Settings > Maintenance Alerts). Il vaut 0 par défaut : l'alerte n'est alors pas active.

QUE FAIRE

1. Imprimez une étiquette de test et cherchez des lignes blanches verticales ou des portions de lignes manquantes.
2. Nettoyez d'abord la tête (voir [nettoyage](#)) : le guide attribue aussi les lignes blanches à une tête sale.
3. Si des points manquent toujours, remplacez la tête (voir [remplacement de la tête](#)).

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment remplacer la tête d'impression d'une Honeywell PD45S (alerte « Replace Printhead ») ?

Message : `Replace Printhead`.

Réponse courte : « Replace Printhead » indique que la tête a atteint la longueur de support réglée dans l'alerte de maintenance. Le guide Honeywell décrit un remplacement par l'utilisateur : tête relevée, deux vis desserrées, deux câbles à reconnecter sur la tête neuve.

CAUSE PROBABLE

La tête s'use sous l'effet des cycles de chauffe et de refroidissement. Sa durée de vie dépend des images imprimées, du support et du ruban, de l'énergie appliquée, de la vitesse et de la température ambiante. Le firmware détecte la nouvelle tête au redémarrage.

Attention : Débranchez le cordon d'alimentation avant d'installer une pièce remplaçable par l'utilisateur. La tête et le moteur peuvent être chauds : laissez-les refroidir.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE REMPLACEMENT

1. Éteignez l'imprimante, débranchez-la, ouvrez le capot et retirez le support et le ruban.
2. Tournez le levier de levage dans le sens antihoraire pour relever la tête, puis abaissez le capteur avant.
3. Ramenez les poussoirs intérieur et extérieur au centre de la tête.
4. Desserrez les vis gauche et droite avec un tournevis long, en passant par les trous de guidage.
5. Tournez le levier dans le sens antihoraire et tirez la tête vers vous en débranchant ses deux câbles.
6. Branchez les deux câbles sur la tête neuve et insérez-la dans son support.



7. Tournez le levier dans le sens horaire pour fermer la tête, puis resserrez les vis gauche et droite.
8. Reverrouillez le module du capteur avant, rechargez support et ruban, fermez le capot, rebranchez et rallumez.

Le seuil **Replace Printhead** est une longueur de support en mètres, réglée dans les alertes de maintenance (0 par défaut, alerte inactive).

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PD45S affiche-t-elle « Clean Printhead » ou une alerte « Odometer » ?

Messages : **Clean Printhead** , **Odometer (Printer)** , **Odometer (Printhead)** , **Odometer (User Resettable)** .

Réponse courte : Ce sont des alertes de maintenance programmées : la longueur de support imprimée a atteint le seuil réglé. « Clean Printhead » demande de nettoyer la tête ; les alertes « Odometer » signalent qu'un compteur a atteint sa limite.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell décrit trois compteurs : **Odometer (Printer)** pour l'imprimante, **Odometer (Printhead)** pour la tête et **Odometer (User Resettable)** pour le support imprimé depuis la dernière remise à zéro. Les seuils se règlent sur la page web de l'imprimante (Configure > System Settings > Maintenance Alerts) ; une valeur de 0 revient à ne pas activer l'alerte.

QUE FAIRE

1. « Clean Printhead » : nettoyez la tête selon la procédure officielle (voir [nettoyage de la tête](#)).



2. Alerte « Odometer » : le guide indique seulement que la limite réglée est atteinte ; ajustez si besoin le seuil dans les alertes de maintenance.
3. Pour recevoir ces alertes à distance, choisissez l'envoi par e-mail, par trap SNMP ou les deux (System Settings > General > Alert Notification Method).

Chaque alerte peut être activée ou désactivée, répétée, et son texte modifié depuis la page web.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Comment remplacer le rouleau d'impression (platen) d'une Honeywell PD45S ?

Symptômes : rouleau d'impression endommagé ou usé.

Réponse courte : Honeywell indique de remplacer le rouleau d'impression lorsqu'il est endommagé ou usé. Imprimante éteinte et débranchée, relevez la tête, rabattez le capteur avant, tournez le loquet du rouleau dans le sens horaire et retirez-le.

Attention : Débranchez le cordon d'alimentation avant d'installer une pièce remplaçable par l'utilisateur (consigne Honeywell).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE REMPLACEMENT

1. Éteignez l'imprimante, débranchez-la, ouvrez le capot et retirez le support.
2. Tournez le levier de levage dans le sens antihoraire pour relever la tête.
3. Tirez le bouton du capteur avant vers l'extérieur, puis rabattez le capteur avant vers l'avant de l'imprimante.
4. Tournez le loquet du rouleau dans le sens horaire pour le libérer et retirez le rouleau.
5. Insérez le rouleau neuf, faites-le glisser en place, puis verrouillez-le en tournant le loquet dans le sens antihoraire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le nettoyage du rouleau d'impression fait partie de la procédure de nettoyage de la tête : coton-tige imbibé d'alcool isopropylique (voir [nettoyage](#)).

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Problèmes de connexion de la Honeywell PD45S : Ethernet, Wi-Fi, USB et série

Ces fiches suivent les chapitres « Connect the Printer » et « Networking Problems » du guide Honeywell.

Pourquoi ma Honeywell PD45S n'est-elle pas accessible sur le réseau Ethernet ou Wi-Fi ?

Symptômes : imprimante introuvable sur le réseau, page web inaccessible.

Réponse courte : Vérifiez que le câble réseau est bien branché et qu'il s'agit d'un câble droit, pas d'un câble croisé. Contrôlez ensuite la configuration réseau du PC et de l'imprimante : par défaut, la PD45S demande une adresse IP à un serveur DHCP et l'affiche en bas à gauche de l'écran.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Networking Problems » du guide Honeywell cite un câble mal branché ou croisé, un PC non configuré pour le réseau ou non connecté, ou une imprimante mal configurée pour le réseau.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, branchez le câble Ethernet sur le port arrière et sur le réseau, puis rallumez.



2. Vérifiez que le câble est un câble droit (broche à broche) et non un câble croisé.
3. Relevez l'adresse IP affichée en bas à gauche de l'écran : elle est attribuée par DHCP par défaut.
4. Sans serveur DHCP, saisissez les paramètres IP dans Main Menu > Settings > Communications > Ethernet (IPv4 ou IPv6).
5. Vérifiez que le PC est configuré pour ce réseau et y est connecté, puis ouvrez la page web de l'imprimante en saisissant son adresse IP dans un navigateur.

Les identifiants de la page web figurent dans le guide utilisateur Honeywell ; à la première connexion, l'imprimante demande de changer le mot de passe.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Comment connecter ma Honeywell PD45S en Wi-Fi ?

Symptômes : pas de connexion sans fil, icône Wi-Fi absente.

Réponse courte : Le Wi-Fi nécessite le module Wi-Fi optionnel : l'icône d'état Wi-Fi n'apparaît que s'il est installé. Configurez le réseau dans Main Menu > Settings > Communications > Wireless 802.11, ou depuis la page web (Configure > Communications > Wireless 802.11), puis enregistrez.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, le module Wi-Fi est optionnel et utilise le DHCP par défaut. Sur un réseau sans DHCP, la configuration passe par PrintSet 6 en USB, par des commandes série ou par les assistants et menus de l'imprimante. Certains réseaux sécurisés exigent l'installation de certificats.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le module Wi-Fi est installé : l'icône Wi-Fi de l'écran Ready n'apparaît qu'avec ce module.



2. Depuis l'imprimante : Main Menu > Settings > Communications > Wireless 802.11, saisissez les paramètres de votre réseau et touchez Save.
3. Depuis la page web : connectez-vous, ouvrez l'onglet Configure > Communications > Wireless 802.11, modifiez les réglages et cliquez sur Save. La même page permet de restaurer les réglages Wi-Fi par défaut.
4. Si votre sécurité Wi-Fi exige des certificats : réglez d'abord la date et l'heure de l'imprimante, transférez le certificat par FTP/SFTP dans /home/user/certificates/public, installez-le en Telnet avec le script certinstall.sh, puis sélectionnez le fichier .pem depuis la page web, le menu ou PrintSet 6.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#) – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Ma Honeywell PD45S branchée au PC en USB ou en série n'imprime pas : que vérifier ?

Symptômes : rien ne s'imprime en USB, impression qui s'arrête sans erreur via un port COM virtuel, port série muet.

Réponse courte : En USB, installez le pilote Honeywell avant de brancher le câble et ne raccordez qu'une imprimante au PC. Si l'impression s'arrête sans erreur via un port COM virtuel, désactivez la prise en charge bidirectionnelle. En série, vérifiez les paramètres du port et le câble.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell cite, pour le port COM virtuel, la prise en charge bidirectionnelle activée ; pour le port série, des paramètres de port incorrects, un câble endommagé ou au brochage incorrect, ou un pilote Windows d'imprimante RS-232 installé sur le PC.



QUE FAIRE

1. USB : téléchargez le Honeywell Windows Driver sur le portail honeywell.com/PSSsoftware-downloads (avec Honeywell Software Download Manager), lancez l'installation, puis branchez le câble USB quand l'installateur le demande.
2. Ne connectez qu'une imprimante au PC, directement ou par un concentrateur. Même si Windows détecte l'imprimante en USB, le pilote reste nécessaire.
3. Impression interrompue sans erreur via un port COM virtuel : dans les propriétés de l'imprimante, onglet Ports, décochez « Enable bidirectional support ».
4. Série : utilisez un câble RS-232 DB9-DB9, vérifiez les paramètres du port série et le brochage du câble, et désinstallez du PC tout pilote Windows d'imprimante RS-232.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Décolleur de la Honeywell PD45S : message « Label Not Taken »

Avec le capteur d'étiquette prélevée ou le distributeur, la PD45S attend que l'étiquette soit retirée avant d'imprimer la suivante.

Pourquoi ma Honeywell PD45S s'arrête-t-elle avec « Label Not Taken » ?

Message : `Label Not Taken` .

Réponse courte : Une étiquette masque le capteur d'étiquette prélevée (label taken sensor) : l'impression attend qu'on la retire. Retirez l'étiquette ; si l'erreur persiste, recalibrez le capteur par Wizards > Calibration > Label Taken Sensor.



CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, l'impression s'arrête parce qu'une étiquette bloque le capteur d'étiquette prélevée, proposé en option ou intégré au distributeur d'étiquettes.

QUE FAIRE

1. Retirez l'étiquette présentée pour reprendre l'impression.
2. Si le message persiste, chargez support et ruban, puis lancez Main Menu > Wizards > Calibration > Label Taken Sensor et suivez les instructions à l'écran.
3. Recalibrez ce capteur à chaque nouveau support et après tout déplacement de l'imprimante dans un autre environnement, comme le recommande le guide.

L'assistant n'est disponible que si le capteur d'étiquette prélevée est installé. Le réglage **LTS Sensitivity Level** se trouve dans Settings > Printing > Media.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Firmware et réinitialisation de la Honeywell PD45S

Le guide Honeywell décrit la mise à jour du firmware par clé USB ou page web, et trois façons de restaurer les réglages par défaut.

Comment mettre à jour le firmware d'une Honeywell PD45S ?

Messages : **Upgrading Firmware** , **Printer is Rebooting** .

Réponse courte : Copiez le fichier de mise à jour à la racine d'une clé USB, éteignez l'imprimante, insérez la clé et rallumez : un message de mise à jour s'affiche pendant le chargement, qui peut durer quelques minutes. Ensuite, Honeywell conseille de restaurer les réglages par défaut et de recalibrer les capteurs.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide décrit deux méthodes : clé USB ou page web, cette dernière seulement si la mémoire DDR est de 256 Mo. Pendant **Upgrading Firmware**, il ne faut rien envoyer à l'imprimante ; **Printer is Rebooting** indique un redémarrage à attendre avant de communiquer avec elle.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE MISE À JOUR

1. Par clé USB : copiez le fichier à la racine d'une clé, de préférence sans autre fichier, formatée en FAT16 ou FAT32 avec une seule partition.
2. Éteignez l'imprimante, insérez la clé dans un port USB hôte (avant ou arrière), puis rallumez. Le chargement peut durer quelques minutes ; retirez ensuite la clé.
3. Par la page web (DDR 256 Mo uniquement) : saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur, connectez-vous, ouvrez Services > Firmware Upgrade, cliquez sur Browse, choisissez le fichier, puis sur Upgrade.
4. N'envoyez rien à l'imprimante pendant **Upgrading Firmware** et attendez la fin de **Printer is Rebooting**.
5. Restaurez ensuite les réglages par défaut (voir [réinitialisation](#)) et recalibrez les capteurs (voir [calibrage](#)).

La page Services > Firmware Upgrade affiche la version de firmware installée.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Comment réinitialiser une Honeywell PD45S aux réglages d'usine ?

Réponse courte : Depuis l'imprimante : Main Menu > Tools > Restore Defaults.

Sans accès au menu, faites une réinitialisation matérielle : tête relevée, allumez l'imprimante en maintenant le bouton Feed enfoncé et relâchez-le quand la barre d'état est presque pleine.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell propose trois méthodes : page web, menu principal et réinitialisation matérielle. Les deux premières permettent de ne restaurer qu'une partie des réglages : Network settings, User files ou System Settings.

PROCÉDURES OFFICIELLES

1. Par le menu : écran Ready > Main Menu > Tools > Restore Defaults. Tous les éléments sont cochés : décochez ceux à conserver, touchez la flèche droite, puis Yes pour restaurer et redémarrer.
2. Par la page web : connectez-vous, ouvrez Services > Restore Defaults, cochez les éléments à restaurer, cliquez sur Restore puis sur OK pour redémarrer.
3. Réinitialisation matérielle : éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et relevez la tête (levier dans le sens antihoraire).
4. Rallumez en maintenant le bouton Feed enfoncé ; relâchez-le quand la barre d'état est presque pleine : les réglages sont restaurés.
5. Abaissez la tête (levier dans le sens horaire) et refermez le capot.

Cocher « Network settings » rétablit aussi les réglages réseau d'usine.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Problèmes RFID de la Honeywell PD45S : étiquettes VOID, puce non trouvée

Ces fiches concernent la version RFID (PD45SR) et reprennent le tableau « RFID Problems » du guide Honeywell.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell PD45S RFID imprime-t-elle « VOID » ou affiche-t-elle « No RFID Tag Found » ?

Message : **No RFID Tag Found** · Symptômes : étiquettes imprimées « VOID », puces non encodées.

Réponse courte : Le type de support n'est pas reconnu ou la position de la puce est mal réglée. Redémarrez l'imprimante ou relancez l'assistant Wizards > Calibration > RFID, puis ajustez **RFID Tag Position** et, si besoin, la puissance de l'antenne.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell cite pour les étiquettes « VOID » un type de support non reconnu, une position de puce (**RFID Tag Position**) à modifier ou une puissance d'émission de l'antenne à ajuster. Pour « No RFID tag found » : support non RFID, position de puce à modifier ou puce défectueuse. Quand l'imprimante n'écrit pas sur les puces, elle doit identifier le type de support RFID, au redémarrage ou par l'assistant.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support chargé est bien un support RFID.
2. Contrôlez le type et la longueur du support, puis lancez Main Menu > Wizards > Calibration > RFID, sélectionnez Enable, chargez le support RFID et touchez OK.
3. L'assistant affiche la position de la puce, la taille de la fenêtre et les puissances de lecture et d'écriture : enregistrez-les dans un profil d'imprimante pour réutiliser ce support.
4. Si besoin, ajustez **RFID Tag Position** . Pour une estimation, mettez Label Top et Label Rest à 0 et mesurez la distance entre le haut de l'étiquette et la puce.
5. Si les étiquettes « VOID » persistent, ajustez la puissance d'émission (intensité du champ) de l'antenne, ou essayez une autre étiquette : la puce peut être défectueuse.

Honeywell recommande d'éviter d'imprimer sur la partie la plus épaisse de l'étiquette, à l'emplacement de la puce, et d'utiliser un ruban de qualité pour les étiquettes en transfert thermique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Pourquoi les commandes RFID de ma Honeywell PD45S ne fonctionnent-elles pas (« RFID Not Installed », « Tag format error ») ?

Messages : RFID Not Installed , Tag format error .

Réponse courte : « RFID Not Installed » signale une écriture RFID demandée à une imprimante sans module RFID. Si le module est présent mais qu'aucune commande RFID ne marche, activez le RFID dans System Settings > Manage I/O. « Tag format error » se corrige en modifiant TAGFORMAT.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell : écriture tentée sans prise en charge RFID (module à installer), RFID désactivé dans les réglages, ou paramètres TAGFORMAT inadaptés à une commande TAGREAD ou TAGWRITE (langage Fingerprint).

QUE FAIRE

1. « RFID Not Installed » : l'écriture sur les puces nécessite le module RFID.
2. Commandes RFID sans effet : activez le RFID depuis la page web ou le menu principal, dans System Settings > Manage I/O.
3. « Tag format error » après TAGREAD ou TAGWRITE : modifiez TAGFORMAT, qui fixe les paramètres de l'opération (voir le guide de référence des commandes Fingerprint).
4. Impression lente, avec arrêts entre les étiquettes, sur un support non RFID : désactivez le RFID depuis la page web ou le menu principal.

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Autres problèmes de la Honeywell PD45S : écran tactile, démarrage lent

Deux cas documentés par Honeywell qui ne relèvent pas des catégories précédentes.

L'écran tactile de ma Honeywell PD45S réagit mal : comment le calibrer ?

Symptômes : les touches ne réagissent pas à l'endroit touché.

Réponse courte : Lancez le calibrage de l'écran : Main Menu > Wizards > Calibration > Screen, ou depuis la page web, Services > Screen Calibration. Touchez ensuite le petit carré qui apparaît, en général cinq fois : les quatre coins et le centre.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Depuis l'imprimante : Main Menu > Wizards > Calibration > Screen.
2. Depuis un PC du même réseau : saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur, ouvrez Services > Screen Calibration (connexion si demandée), puis cliquez sur le bouton bleu Screen Calibration.
3. Touchez le petit carré affiché sur l'écran à chaque fois qu'il apparaît : chaque coin, puis le centre.
4. L'imprimante revient à l'écran Ready à la fin du calibrage.

Concerne les modèles à écran tactile 3,5 pouces. Selon le guide, la PD45SOC a un écran LCD de 2,36 pouces.

Sources : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#) – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S · [PD45S Industrial Printer | Honeywell](#) – page produit Honeywell PD45S/PD45 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell PD45S démarre-t-elle plus lentement qu'avant ?

Symptômes : démarrage plus long que d'habitude.

Réponse courte : Selon Honeywell, un périphérique USB branché peut ralentir le démarrage : retirez-le ou utilisez une clé USB neuve et vide. Si une partie d'une ligne pointillée manque à l'impression, la tête est en train de lâcher et doit être remplacée.

CAUSE PROBABLE

Le guide cite deux causes : un périphérique USB connecté, ou une tête d'impression défectueuse.

QUE FAIRE

1. Retirez le périphérique USB connecté, ou remplacez la clé par une clé neuve et vide.
2. Imprimez une étiquette de test : si une portion de ligne pointillée manque, remplacez la tête (voir [remplacement de la tête](#)).

Source : [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#) – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Honeywell PD45S ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un réglage, un nettoyage ou un remplacement de pièce par l'utilisateur. Le guide Honeywell de la PD45S ne renvoie vers un technicien pour aucun message en particulier ; il oriente vers l'assistance du constructeur dans le cas suivant :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Défaut persistant après les vérifications du guide** : le guide Honeywell renvoie vers son assistance technique et son service de réparation (Customer Support, Product Service and Repair).

Éviter les pannes récurrentes de la Honeywell PD45S : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de PD45S :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Des techniciens spécialisés Honeywell

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Honeywell PD45S

Comment calibrer une Honeywell PD45S ?

Écran Ready affiché, maintenez le bouton Print enfoncé : la PD45S calibre ses capteurs de support. Vous pouvez aussi passer par Main Menu > Wizards > Calibration > Media, qui calibre tous les capteurs et affiche les réglages d'impression. Imprimez ensuite une étiquette de test pour contrôler le résultat. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie « Printhead Lifted » sur une Honeywell PD45S ?

La tête d'impression est relevée. Selon le guide Honeywell, il suffit d'abaisser la tête en tournant le levier de levage dans le sens horaire jusqu'au déclic. Le message « Front Arm Lifted » signale de la même façon un bras avant relevé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Honeywell PD45S ?

Éteignez et débranchez l'imprimante, retirez le support et le ruban, glissez une carte de nettoyage sous la tête, abaissez la tête puis retirez la carte. Attendez environ 30 secondes que le liquide dissolve les résidus et recommencez si nécessaire. Honeywell

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



recommande de nettoyer la tête à chaque changement de rouleau. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Honeywell PD45S affiche-t-elle « Ribbon Installed » ?

L'imprimante est réglée en thermique direct alors qu'un ruban de transfert thermique est chargé. Retirez le ruban, ou réglez Print Method sur Ribbon (TTR) si vous imprimez en transfert thermique. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Honeywell PD45S ?

Depuis l'imprimante : Main Menu > Tools > Restore Defaults. Sans accès au menu, faites une réinitialisation matérielle : tête relevée, allumez l'imprimante en maintenant le bouton Feed enfoncé et relâchez-le quand la barre d'état est presque pleine. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'une Honeywell PD45S ?

Copiez le fichier de mise à jour à la racine d'une clé USB, éteignez l'imprimante, insérez la clé et rallumez : le chargement peut durer quelques minutes. La mise à jour est aussi possible par la page web si la mémoire DDR est de 256 Mo. Ensuite, Honeywell conseille de restaurer les réglages par défaut et de recalibrer les capteurs. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment trouver l'adresse IP d'une Honeywell PD45S ?

Par défaut, la PD45S demande une adresse IP à un serveur DHCP et l'affiche en bas à gauche de l'écran. Sans serveur DHCP, saisissez les paramètres IP dans Main Menu > Settings > Communications > Ethernet. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelle différence entre la Honeywell PD45S et la PD45 ?

Selon Honeywell, la PD45S a un écran couleur tactile de 3,5 pouces et une précision verticale de 0,5 mm, contre un écran LCD de 2,36 pouces à clavier, un bouton Feed à voyant et 0,75 mm pour la PD45. La PD45S propose aussi davantage d'accessoires, dont les cartes réseau sans fil, le décolleur, le réenrouleur et le massicot.

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultées le 20 octobre 2026.

- [User Guide: PX240S/PD45S Industrial Printer \(PX240S-PD45S-EN-UG Rev B\)](#)  – guide utilisateur Honeywell PX240S/PD45S **officielle**
- [Quick Start Guide: PD45S Industrial Printer \(50178602-001 Rev B\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PD45S **officielle**
- [PD45S Industrial Printer | Honeywell](#)  – page produit Honeywell PD45S/PD45 **officielle**

Le guide de référence des commandes Fingerprint (FP-EN-CR Rev D) et le guide de sécurité des imprimantes Honeywell (NS-PR-EN-SG-01 Rev D), listés sur la page produit, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell PD45S](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Honeywell \(PM43, PF4i, PX6i, MP Compact4 Mark III, MP Nova, PC23d, PC42, PC43, PD43, PM23c, PM45 et PM45c, PX45 et PX65, PX940, RP2 et RP4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Honeywell](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Maintenance en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Honeywell](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/honeywell/pd45s>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

