

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Honeywell › PM23c

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell PM23c : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, manuel utilisateur PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell PM23c →

En bref. La Honeywell PM23c est l'imprimante compacte de la série PM, conçue pour des supports étroits de 19 à 68 mm, en thermique direct ou en transfert thermique et en 203, 300 ou 406 dpi. Selon Honeywell, elle existe avec un écran tactile couleur de 3,5 pouces et un clavier, ou avec un panneau d'icônes rouges, blanches et ambre ; contrairement aux PM43 et PM43c, elle ne reçoit ni massicot ni rouleau linerless. Les fiches expliquent les icônes, le calibrage, le chargement, la connexion, le firmware, la réinitialisation et la RFID, à partir du manuel commun PM23c, PM43 et PM43c et de la documentation Honeywell. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Une icône rouge ou ambre est allumée** (Media, Ribbon, Printhead Lifted, Maintenance...) : retrouvez-la dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche indiquée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Pas d'alerte, mais des étiquettes sautées ou une impression médiocre :**
commencez par le [calibrage](#), le [chargement du support et du ruban](#) et l'[assistant de qualité d'impression](#).
- **La panne se répète :** la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle icône est allumée sur ma Honeywell PM23c ? Repérage par couleur et par voyant

Sur la PM23c à panneau d'icônes, chaque alerte allume une icône rouge, blanche ou ambre ; le voyant Ready-to-Work bleu indique si l'imprimante est prête. Le tableau relie chaque état décrit par le manuel Honeywell à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Icône ou voyant (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
Media	● Icône Media rouge	Plus de support, bourrage ou chargement incorrect	Icône Media
Media (capteur d'étiquette prélevée actif)	● Icône Media rouge	Étiquette imprimée pas encore retirée	Décolleur et capteur
Ribbon	● Icône Ribbon rouge	Ruban épuisé ou problème de ruban	Icône Ribbon
Printhead Lifted	● Icône Printhead Lifted rouge	Tête d'impression relevée	Tête relevée
Printhead Hot	● Icône Printhead Hot rouge	Tête d'impression trop chaude	Printhead Hot

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Icône ou voyant (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
General Error	● Icône General Error rouge	Problème non couvert par une autre icône	<u>General Error</u>
Configuration Error	● Icône Configuration Error rouge	Problème de configuration de l'imprimante	<u>Erreur de configuration</u>
Maintenance (fixe)	● Icône Maintenance ambre fixe	Maintenance requise : seuil de l'odomètre de durée de vie atteint	<u>Mainten</u> <u>ance</u>
Maintenance (clignotante)	● Icône Maintenance ambre clignotante	Mise à jour, récupération ou restauration du firmware, ou calibrage en cours	<u>Mainten</u> <u>ance</u>
Pause	Icône Pause blanche	Imprimante en pause	<u>Bouton</u> <u>Print</u>
Ready-to-Work clignotant	Voyant Ready-to-Work bleu clignotant	Imprimante pas prête à imprimer	<u>Voyant</u> <u>Ready-to-</u> <u>Work</u>
Ready-to-Work éteint	○ Voyant Ready-to-Work éteint	Imprimante éteinte, sans communication ou pas prête (démarrage, mise à jour du firmware)	<u>Voyant</u> <u>Ready-to-</u> <u>Work</u>
Wi-Fi Communications éteinte	○ Icône Wi-Fi éteinte	Radio Wi-Fi désactivée ou non installée	<u>Wi-Fi</u>
Bluetooth éteinte	○ Icône Bluetooth éteinte	Bluetooth désactivé ou non installé	<u>Bluetooth</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les couleurs et états proviennent des pages « About the Icon Front Panel » et « About the Front Panel » du manuel Honeywell PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual. L'ambre du manuel est représenté par la pastille jaune ; les icônes blanches (Pause, Wi-Fi, Bluetooth, connectivité) et le voyant bleu n'ont pas de pastille. Les messages texte du modèle tactile, décrits dans le chapitre de dépannage du manuel, ne figurent pas dans ce tableau.

Icônes rouges et ambre de la Honeywell PM23c : que signifient-elles et que faire ?

Le manuel Honeywell décrit, pour la PM23c à icônes, six alertes colorées et les trois états du voyant Ready-to-Work. Chaque fiche donne la signification, la cause, les gestes à faire et, le cas échéant, le moment de faire appel à un technicien.

Pourquoi l'icône Media de ma Honeywell PM23c est-elle rouge alors qu'il reste des étiquettes ?

Voyants : icône Media rouge sur le panneau à icônes.

Réponse courte : Selon Honeywell, l'icône Media rouge signale un rouleau vide ou un problème de support : bourrage ou chargement incorrect. Avec le capteur d'étiquette prélevée activé, elle indique aussi qu'une étiquette imprimée attend d'être retirée : prenez-la, sinon rechargez le support selon la procédure officielle.

CAUSE PROBABLE

Le manuel donne trois situations : plus de support, support coincé ou mal chargé, et, lorsque le capteur d'étiquette prélevée (Label Taken Sensor) est activé, étiquette imprimée non retirée. L'icône s'éteint quand le support est disponible et chargé correctement.

Attention : Selon Honeywell, des pièces mobiles sont exposées capot ouvert : refermez-le avant d'utiliser l'imprimante et ne mettez pas les doigts dans le mécanisme d'impression sous tension.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Si le décolleur ou le capteur d'étiquette prélevée est en service, retirez l'étiquette présentée à l'avant de l'imprimante.
2. Sinon, ouvrez le capot du support et tournez le levier de tête dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour relever la tête.
3. Vérifiez qu'il reste du support et qu'il suit bien le trajet dans le mécanisme d'impression ; rechargez au besoin le rouleau (voir la [procédure de chargement](#)).
4. Abaissez la tête en tournant le levier dans le sens des aiguilles d'une montre, appuyez sur Print pour faire avancer le support et refermez le capot.

Sources : About the Icon Front Panel · Load Media for Tear-Off Printing · Safety Precautions – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Pourquoi l'icône Ruban de ma Honeywell PM23c s'allume-t-elle en rouge ?

Voyants : icône Ruban rouge.

Réponse courte : D'après le manuel Honeywell, l'icône Ruban rouge indique que le ruban est épuisé ou présente un problème. Remettez un ruban sur le moyeu d'alimentation dans le bon sens d'encrage, tendez-le avec le moyeu de récupération, puis abaissez la tête.

CAUSE PROBABLE

Honeywell distingue le ruban épuisé et le problème de ruban. L'icône reste éteinte s'il n'y a pas de problème de ruban ou si l'imprimante n'est pas configurée pour utiliser un ruban.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et relevez la tête en tournant le levier dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Vérifiez s'il reste du ruban sur le moyeu d'alimentation et s'il est tendu jusqu'au moyeu de récupération.
3. Si le rouleau est vide, remplacez-le et posez un mandrin vide sur le moyeu de récupération (voir [chargement du ruban](#)).
4. Tournez le moyeu de récupération dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le ruban soit tendu et sans pli, abaissez la tête, appuyez sur Print puis refermez le capot.

Sources : About the Icon Front Panel · Load Ribbon – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Pourquoi l'icône Printhead Lifted de ma Honeywell PM23c reste-t-elle rouge ?

Voyants : icône Printhead Lifted rouge.

Réponse courte : Selon Honeywell, cette icône rouge signifie que la tête d'impression est relevée. Tournez le levier de tête dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'abaisser : l'imprimante exécute alors l'action prévue à la fermeture de la tête (Head Down Action).

CAUSE PROBABLE

Sur la PM23c, la tête se manœuvre par un levier rotatif : sens inverse des aiguilles d'une montre pour la relever, sens des aiguilles d'une montre pour la refermer. L'icône s'éteint quand la tête est abaissée.

Attention : Si la tête est relevée pendant le démarrage, un appui sur Print restaure les valeurs par défaut au lieu de lancer le mode calibrage (voir [réinitialisation](#)).

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support, et le ruban le cas échéant, passent correctement dans le mécanisme d'impression.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Tournez le levier de tête dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la fermeture.
3. Laissez l'imprimante exécuter l'action Head Down Action. Selon le manuel, le calibrage intelligent (Smart Calibration) est l'action par défaut à la fermeture de la tête : il détecte le type de support, l'usage d'un ruban et la longueur d'étiquette.
4. Appuyez sur Print pour faire avancer le support et refermez le capot.

Sources : About the Icon Front Panel · About the Print Button · Connect the Printer to Power (About Smart Calibration) · Load Media for Tear-Off Printing – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Que signifie l'icône Configuration Error rouge sur ma Honeywell PM23c ?

Voyants : icône Configuration Error rouge.

Réponse courte : Selon Honeywell, l'icône Configuration Error rouge signale un problème de configuration de l'imprimante, sans autre précision dans le manuel. Sur une PM23c à icônes, contrôlez les réglages depuis la page web de l'imprimante ou avec PrintSet 5.

CAUSE PROBABLE

Le manuel ne détaille pas la nature du problème. Les réglages se consultent sur la page web (l'onglet Configure ouvre la page Configuration Summary), dans le menu d'un modèle tactile ou avec PrintSet 5.

QUE FAIRE

1. Ouvrez la page web de l'imprimante (adresse IP dans un navigateur), cliquez sur Login puis sur Configure : la page Configuration Summary s'affiche.
2. Passez en revue les rubriques Communications, Printing, System Settings, Network Services et Alerts, corrigez le réglage en cause puis cliquez sur Save.
3. Sans accès réseau, utilisez PrintSet 5 par la liaison USB.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Pour repartir d'une configuration connue, le manuel prévoit le chargement d'un profil enregistré ou le retour aux valeurs par défaut.

Sources : About the Icon Front Panel · Configure the Printer from the Web Page · How to Configure the Printer – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Pourquoi l'icône Maintenance de ma Honeywell PM23c est-elle orange, fixe ou clignotante ?

Voyants : icône Maintenance ambre fixe ou clignotante.

Réponse courte : Ambre fixe, l'icône signale selon Honeywell qu'une maintenance est requise : un seuil de l'odomètre de durée de vie est atteint. Ambre clignotante, elle indique une opération en cours : mise à jour, récupération ou restauration du firmware, ou calibrage.

CAUSE PROBABLE

Le manuel associe l'ambre fixe à un réglage d'odomètre de durée de vie (lifetime odometer) atteint, et le clignotement à une opération du firmware ou à un calibrage. Éteinte, l'icône signifie qu'aucune maintenance n'est requise.

QUE FAIRE

1. Si l'icône clignote juste après un calibrage, une mise à jour du firmware ou une restauration des valeurs par défaut, l'opération est en cours : l'imprimante est prête quand le voyant Ready-to-Work reste allumé fixe.
2. Si l'icône est ambre fixe, le seuil de l'odomètre est atteint : prévoyez l'entretien décrit au chapitre « Maintain the Printer » du manuel (nettoyage, remplacement de la tête d'impression ou du rouleau d'impression).
3. Les informations système de l'imprimante se consultent dans l'onglet System Information de sa page web.



Quand appeler un technicien : si l'icône reste ambre fixe, le seuil de l'odomètre est atteint : faites réaliser l'entretien prévu par le manuel (tête d'impression, rouleau d'impression).

Sources : About the Icon Front Panel · About Printer System Information · Contents (chapitre 6, Maintain the Printer) – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Que faire si l'icône Printhead Hot ou General Error de ma Honeywell PM23c s'allume en rouge ?

Voyants : icône Printhead Hot rouge ou icône General Error rouge.

Réponse courte : Selon Honeywell, Printhead Hot rouge signifie que la tête d'impression est trop chaude, et General Error rouge signale un problème qu'aucune autre icône ne couvre. Les alertes sont détaillées dans la section « About Alerts » du chapitre de dépannage du manuel ; si l'alerte persiste, préparez les informations demandées par le support Honeywell.

CAUSE PROBABLE

L'icône Printhead Hot s'éteint quand la température de la tête redevient normale ; General Error s'éteint en l'absence d'erreur générale. Le manuel n'en précise pas les causes dans les pages consultées.

Attention : Le manuel interdit de glisser les doigts dans le mécanisme d'impression pendant que l'imprimante est allumée.

QUE FAIRE

1. Regardez d'abord si d'autres icônes sont allumées (Media, Ribbon, Printhead Lifted, Configuration Error) et traitez-les depuis le [tableau de repérage](#).
2. Tête trop chaude : gardez les mains hors du mécanisme d'impression tant que la PM23c est allumée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Consultez la section « About Alerts » du chapitre « Troubleshoot the Printer » du manuel pour l'alerte concernée.
4. Avant de contacter le support, le manuel recommande de consulter la base de connaissances Honeywell et de préparer le numéro de série, le numéro de configuration, le type et la version du firmware, le langage de commande, les options installées et les réglages du support, du port série et de l'Ethernet ; ces informations figurent sur la page web ou sur une étiquette de test.

Quand appeler un technicien : si l'icône Printhead Hot ou General Error reste allumée, contactez le support Honeywell ou un technicien avec les informations listées par le manuel (numéros de série et de configuration, version du firmware, options installées).

Sources : About the Icon Front Panel · Contact Support · Safety Precautions – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Pourquoi le voyant Ready-to-Work de ma Honeywell PM23c clignote-t-il et l'impression ne démarre-t-elle pas ?

Voyants : Ready-to-Work bleu clignotant ou éteint.

Réponse courte : D'après Honeywell, le voyant Ready-to-Work clignote quand l'imprimante n'est pas prête : une condition empêche l'impression. Cherchez l'icône allumée sur un modèle à icônes ; sur un modèle tactile, quittez le menu principal, car la PM23c n'imprime pas tant qu'il est affiché.

CAUSE PROBABLE

Le manuel décrit trois états : allumé, l'imprimante est prête ; clignotant, elle n'est pas prête ; éteint, elle est arrêtée, ne communique pas ou n'est pas prête, par exemple au démarrage ou pendant une mise à jour du firmware.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Modèle à icônes : repérez l'icône allumée (Media, Ribbon, Printhead Lifted, Printhead Hot, Configuration Error, General Error, Pause) et ouvrez sa fiche depuis le [tableau de repérage](#).
2. Modèle tactile : revenez à l'écran Ready ; l'imprimante ne peut pas imprimer pendant que le menu principal est affiché.
3. Si l'icône Pause est blanche, l'imprimante est en pause : appuyez sur Print pour reprendre (voir [bouton Print](#)).
4. Au démarrage, attendez la fin de la séquence : barre de progression sur un modèle tactile, icônes qui s'allument puis s'éteignent une à une sur un modèle à icônes, jusqu'à ce que le voyant bleu reste allumé.

Sources : About the Front Panel (Ready-to-Work Indicator) · About the Main Menu · Connect the Printer to Power – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Calibrage (calibration) de la Honeywell PM23c : étiquettes sautées ou mal détectées

La PM23c se calibre par assistant, par la page web ou par le bouton Print au démarrage ; le type de support déclaré doit correspondre au rouleau chargé.

Comment calibrer ma Honeywell PM23c quand elle saute des étiquettes ou décale l'impression ?

Symptômes : étiquettes sautées, impression à cheval sur deux étiquettes, avance irrégulière après un changement de support.

Réponse courte : Réglez d'abord le type de support, puis lancez l'assistant Wizards > Calibration > Media sur un modèle tactile, ou Services > Media Calibration sur la page web, quel que soit le modèle. Selon Honeywell, un appui sur



Print pendant le démarrage, tête abaissée, fait aussi passer la PM23c en mode calibrage.

CAUSE PROBABLE

L'assistant Media calibre le capteur d'écart (label gap sensor) et affiche les réglages d'impression en cours. Le calibrage intelligent (Smart Calibration), proposé comme action à la mise sous tension, à la fermeture de la tête ou à l'appui long sur Print, détecte le type de support (écart, marque noire ou continu), l'utilisation d'un ruban et la longueur d'étiquette.

Attention : Gardez la tête abaissée avant d'appuyer sur Print au démarrage : tête relevée, cet appui restaure les valeurs par défaut au lieu de lancer le calibrage.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Chargez le support et, si besoin, le ruban ; le voyant du capteur d'écart et de marque noire doit être aligné sur le centre du support.
2. Indiquez le type de support : écarts (gaps), marque noire, continu à longueur fixe ou continu à longueur variable (voir [cette fiche](#)).
3. Modèle tactile : Main Menu > Wizards > Calibration > Media, puis suivez l'assistant.
4. Tous modèles : sur la page web de l'imprimante, ouvrez Services > Media Calibration.
5. Autre méthode : appuyez sur Print pendant le démarrage, tête abaissée, pour entrer en mode calibrage ; l'icône Maintenance clignote en ambre pendant le calibrage.
6. Terminez par les valeurs Start Adjust et Stop Adjust, que l'assistant Wizards > Printing > Media Setup permet aussi de saisir.

Un profil d'imprimante ne mémorise pas le calibrage du capteur d'arrêt d'étiquette : pensez à recalibrer après avoir chargé un [profil](#).

Sources : Load Media for Tear-Off Printing · Connect the Printer to Power (About Smart Calibration) · About the Print Button · About the Printer Wizards · About Printer Profiles – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment indiquer à ma Honeywell PM23c que j'utilise des étiquettes à marque noire ou du papier continu ?

Symptômes : l'imprimante cherche un écart sur du continu, ou ne voit pas la marque noire.

Réponse courte : Le manuel Honeywell demande de régler le type de support après chaque chargement : écarts, marque noire, continu à longueur fixe ou continu à longueur variable. Sur un modèle tactile, ce réglage (Media Type) se trouve parmi les réglages d'impression du menu Settings ; recalibrez ensuite.

CAUSE PROBABLE

Selon la fiche technique Honeywell, la PM23c sait détecter les écarts, les encoches, les marques noires ou le support continu. Le calibrage intelligent peut aussi détecter lui-même le type de support.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le voyant du capteur d'écart et de marque noire est centré sur le support.
2. Modèle tactile : Main Menu > Settings, ouvrez les réglages d'impression, choisissez Media Type et enregistrez à l'invite.
3. Ou lancez l'assistant Wizards > Printing > Media Setup, qui règle le type de support et d'impression (thermique direct ou transfert), la largeur, la longueur, la marge X, les valeurs Start et Stop Adjust et la vitesse.
4. Sur la page web : Configure > Printing (support et qualité d'impression), puis Save.
5. Lancez ensuite un calibrage.

Sources : Load Media for Tear-Off Printing – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual ·
Configure the Printer from the Main Menu – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual ·
About the Printer Wizards – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual ·

[PM43/PM43c/PM23c Mid-Range Industrial Printers](#)  – fiche technique Honeywell PM43, PM43c et PM23c (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Chargement des étiquettes et du ruban de la Honeywell PM23c

Sur la PM23c, la tête se relève par un levier rotatif et le rouleau se pousse à fond sur le moyeu. Ces fiches suivent les procédures officielles de chargement.

Comment charger correctement un rouleau d'étiquettes dans ma Honeywell PM23c ?

Concerne : impression en mode déchirement (tear-off).

Réponse courte : Relevez la tête avec le levier (sens inverse des aiguilles d'une montre), poussez le rouleau à fond sur le moyeu, réglez le guide latéral et le guide du bras compensateur, faites passer le support dans le mécanisme puis refermez la tête (sens des aiguilles d'une montre). Appuyez sur Print pour faire avancer le support, puis réglez le type de support et calibrez.

CAUSE PROBABLE

En mode déchirement, la PM23c accepte du continu sans adhésif, du continu adhésif sur support, des étiquettes adhésives sur support et des tickets avec écart ou marque noire, perforés ou non. Selon la fiche technique, la largeur de support va de 19 à 68 mm sur mandrin de 38 à 76 mm, et la largeur d'impression maximale est de 56 mm en 203 et 300 dpi, 64 mm en 406 dpi.

Attention : Des pièces mobiles sont exposées capot ouvert : refermez-le avant d'utiliser l'imprimante et ne mettez pas les doigts dans le mécanisme d'impression sous tension (consignes Honeywell).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT (MODE DÉCHIREMENT)

1. Ouvrez le capot du support.
2. Tournez le levier de tête dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour relever la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Enfilez le rouleau sur le moyeu d'alimentation en le poussant à fond contre la paroi intérieure, puis ajustez le guide latéral (edge guide) et le guide du bras compensateur (dancer guide).
4. Faites passer le support dans le mécanisme d'impression.
5. Réglez l'équilibre de la tête et alignez le voyant du capteur d'écart et de marque noire sur le centre du support (procédures du chapitre « Maintain the Printer » du manuel).
6. Tournez le levier dans le sens des aiguilles d'une montre pour fermer la tête : l'imprimante exécute l'action Head Down Action.
7. Appuyez sur Print pour faire avancer le support, puis refermez le capot.
8. Réglez le type de support, calibrez les capteurs (voir [calibrage](#)), puis les valeurs Start Adjust et Stop Adjust.

Selon la fiche technique Honeywell, le massicot et l'option linerless sont réservés aux PM43 et PM43c : la PM23c ne les accepte pas.

Sources : Load Media for Tear-Off Printing – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · Safety Precautions – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · [PM43/PM43c/PM23c Mid-Range Industrial Printers](#)  – fiche technique Honeywell PM43, PM43c et PM23c (documentation officielle).

Comment charger le ruban de ma Honeywell PM23c pour qu'il reste tendu et sans pli ?

Concerne : impression en transfert thermique.

Réponse courte : Enfilez le rouleau sur le moyeu d'alimentation et un mandrin vide sur le moyeu de récupération, enroulez selon le sens de l'encre, faites passer le ruban dans le mécanisme, puis tournez le moyeu de récupération jusqu'à ce que le ruban soit tendu et sans pli. Pour connaître le sens de l'encre, grattez le ruban au stylo sur une feuille : une marque indique un ruban encré à l'extérieur.



CAUSE PROBABLE

La PM23c accepte les rubans encreés à l'intérieur comme à l'extérieur ; le sens d'enroulement sur le moyeu d'alimentation en dépend. Selon la fiche technique, le rouleau de ruban mesure au plus 61 mm de diamètre (environ 229 m) sur mandrin de 25 mm, en cire, mixte ou résine.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Placez le ruban contre une feuille et frottez-le à la pointe d'un stylo : s'il laisse une trace, son encre est à l'extérieur.
2. Ouvrez le capot et relevez la tête (levier dans le sens inverse des aiguilles d'une montre).
3. Enfilez le rouleau sur le moyeu d'alimentation et un mandrin vide sur le moyeu de récupération.
4. Ruban encre à l'extérieur : enroulez-le dans le sens des aiguilles d'une montre sur le moyeu d'alimentation ; encre à l'intérieur : dans le sens inverse.
5. Faites passer le ruban dans le mécanisme d'impression et tirez environ 20 cm d'amorce jusqu'au moyeu de récupération.
6. Tournez le moyeu de récupération dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le ruban soit tendu et sans pli.
7. Chargez le support, abaissez la tête (levier dans le sens des aiguilles d'une montre), appuyez sur Print et refermez le capot.

Sur un modèle tactile, l'assistant Wizards > Printing > Loading Ribbon montre le chargement à l'écran.

Sources : About Ribbon – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · Load Ribbon – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · About the Printer Wizards – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · [PM43/PM43c/PM23c Mid-Range Industrial Printers](#) – fiche technique Honeywell PM43, PM43c et PM23c (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment imprimer sur des tickets en paravent (fanfold) placés derrière ou sous ma Honeywell PM23c ?

Concerne : support en paravent ou étiquettes cartonnées alimentés depuis l'extérieur.

Réponse courte : Selon Honeywell, placez les tickets ou étiquettes cartonnées derrière ou sous l'imprimante, engagez-les par la fente arrière ou par celle du dessous, puis faites-les passer dans le mécanisme d'impression. Abaissez la tête, appuyez sur Print et refermez le capot.

CAUSE PROBABLE

La PM23c peut être alimentée depuis l'extérieur avec du support en paravent. La fiche technique Honeywell indique qu'elle accepte le rouleau comme le paravent.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot du support.
2. Relevez la tête en tournant le levier dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
3. Engagez le support par la fente arrière (ou la fente du dessous) et faites-le passer dans le mécanisme d'impression.
4. Abaissez la tête en tournant le levier dans le sens des aiguilles d'une montre : l'imprimante exécute l'action Head Down Action.
5. Appuyez sur Print pour faire avancer le support, puis refermez le capot.

Pour les supports très étroits, Honeywell propose un support de rouleau de 1 pouce (1-inch Hanger), réservé à la PM23c ; pour les étiquettes bagages en rouleau qui doivent être entièrement couvertes, une porte à dôme (Door with Bubble Top).

Sources : Load Media from an External Supply – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · Printer Options and Accessories – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · [PM43/PM43c/PM23c Mid-Range Industrial Printers](#)  – fiche technique Honeywell PM43, PM43c et PM23c (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Honeywell](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Mauvaise qualité d'impression sur Honeywell PM23c : assistant Print Quality et étiquettes de test

Honeywell renvoie d'abord à l'assistant de qualité d'impression et aux étiquettes de test pour vérifier l'installation.

Que faire quand l'impression de ma Honeywell PM23c est de mauvaise qualité (trop pâle, trop foncée) ?

Symptômes : impression pâle, trop foncée ou irrégulière.

Réponse courte : En cas de mauvaise qualité d'impression, le manuel Honeywell renvoie à l'assistant Wizards > Printing > Print Quality : il imprime une série d'étiquettes pour déterminer le meilleur réglage de qualité. Sur un modèle à icônes, les réglages d'impression se modifient depuis la page web ou PrintSet 5.

CAUSE PROBABLE

Les réglages d'impression du menu Settings comprennent notamment la densité (Darkness), le contraste, la sensibilité au support (Media Sensitivity), la qualité et la vitesse d'impression. Sur les étiquettes RFID, l'épaisseur du tag peut aussi dégrader l'impression.

QUE FAIRE

1. Imprimez une étiquette de test pour constater le défaut (voir [cette fiche](#)).
2. Modèle tactile : Main Menu > Wizards > Printing > Print Quality, puis retenez le réglage qui donne le meilleur résultat sur les étiquettes imprimées.
3. Les réglages Darkness, Print Speed et Media Sensitivity se trouvent dans Settings ; sur la page web, dans Configure > Printing.



4. Vérifiez que le ruban est adapté au support et chargé tendu, sans pli (voir [chargement du ruban](#)).
5. Étiquettes RFID : utilisez un ruban de haute qualité et évitez d'imprimer sur la partie la plus épaisse de l'étiquette.

Sources : About Test Labels · About the Printer Wizards · Configure the Printer from the Main Menu · How to Print on RFID Media – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Comment imprimer une étiquette de test sur une Honeywell PM23c à écran tactile ou à icônes ?

Concerne : vérification de l'installation et des informations de l'imprimante.

Réponse courte : Modèle à icônes : allumez l'imprimante et, quand les deux dernières icônes allumées sont Printhead Hot et Maintenance, maintenez Print jusqu'au début de l'impression ; trois étiquettes de test sortent. Modèle tactile : depuis l'écran Ready, ouvrez Main Menu > Tools > Test Labels.

CAUSE PROBABLE

Honeywell conseille d'imprimer une étiquette de test après le chargement du support et du ruban, pour vérifier l'installation et obtenir les informations de l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Chargez le support et, si besoin, le ruban.
2. Modèle à icônes : branchez et allumez l'imprimante. Quand les deux dernières icônes allumées sont Printhead Hot et Maintenance, maintenez Print jusqu'au début de l'impression, puis relâchez : trois étiquettes de test s'impriment.
3. Modèle tactile : terminez l'assistant de démarrage s'il s'affiche (répondez No à la proposition d'autres assistants), puis touchez Main Menu dans la barre d'état et ouvrez Tools > Test Labels.
4. Touchez l'étiquette de test voulue.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Si la qualité est mauvaise, passez à l'assistant Wizards > Printing > Print Quality (voir [cette fiche](#)).

Source : About Test Labels – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Honeywell PM23c injoignable : USB, série, Ethernet, Wi-Fi, Bluetooth et page web

La PM23c dispose en standard de l'USB, du RS-232 et de l'Ethernet ; le Wi-Fi et le Bluetooth demandent le module optionnel. Ces fiches reprennent les procédures du manuel pour chaque liaison.

Ma Honeywell PM23c n'imprime pas depuis le PC en USB ou en série : comment la raccorder ?

Symptômes : travaux bloqués dans le spouleur, imprimante non reconnue par le PC.

Réponse courte : Installez d'abord le pilote InterDriver, puis branchez le câble USB quand l'installation le demande ; Honeywell recommande une seule imprimante par PC, en direct ou via un hub. En série, reliez le port RS-232 du panneau arrière au port COM du PC avec un câble DB9-DB9 et ajustez si besoin les paramètres série du PC.

CAUSE PROBABLE

Windows peut détecter une imprimante branchée en USB, mais le pilote doit quand même être installé. La PM23c dispose en standard de ports USB device, USB host, RS-232 et Ethernet ; le port parallèle IEEE 1284 est une option.



QUE FAIRE

1. Installez InterDriver : dans l'assistant, choisissez Install printer drivers puis l'installation d'un pilote Plug and Play, et sélectionnez votre modèle avec la bonne résolution de tête et le bon langage d'impression.
2. Branchez le câble USB entre le port USB device de l'imprimante et le PC quand l'installation le demande.
3. Liaison série : câble RS-232 DB9-DB9 entre le panneau arrière et un port COM ; elle fonctionne avec PrintSet, InterDriver ou une connexion terminal.
4. Liaison parallèle (option) : branchez le câble sur l'adaptateur au dos de l'imprimante et sur le port parallèle du PC, après avoir configuré ses réglages par le menu principal, la page web ou PrintSet en USB.

Quand appeler un technicien : l'adaptateur parallèle IEEE 1284 s'installe en usine ou par un technicien agréé, selon le manuel Honeywell.

Sources : About Printer Drivers – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · How to Connect the Printer to Your PC – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · [PM43/PM43c/PM23c Mid-Range Industrial Printers](#)  – fiche technique Honeywell PM43, PM43c et PM23c (documentation officielle).

Où trouver l'adresse IP de ma Honeywell PM23c et comment la connecter en Ethernet ?

Symptômes : imprimante introuvable sur le réseau, adresse IP inconnue.

Réponse courte : La PM23c est en DHCP par défaut et récupère une adresse IP à la mise sous tension. Sur un modèle tactile, l'adresse s'affiche en bas à gauche de l'écran ; sur un modèle à icônes, Honeywell indique de la récupérer avec PrintSet.



CAUSE PROBABLE

L'Ethernet est standard sur la PM23c. Sur un réseau sans DHCP, il faut saisir une adresse fixe : Main Menu > Settings > Communications > Ethernet > IPv4 ou IPv6 sur un modèle tactile, PrintSet sur un modèle à icônes.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, branchez le câble Ethernet sur le port arrière et sur le réseau, puis rallumez-la.
2. Modèle tactile : lisez l'adresse IP en bas à gauche de l'écran Ready ; si l'imprimante n'est pas en réseau, la barre d'information affiche à la place les paramètres du port série.
3. Modèle à icônes : récupérez l'adresse IP avec PrintSet.
4. Réseau sans DHCP : Main Menu > Settings > Communications > Ethernet > IPv4 (ou IPv6) sur un modèle tactile, ou PrintSet sur un modèle à icônes. Par défaut, la méthode d'attribution est DHCP et l'adresse IPv4 vaut 0.0.0.0.
5. Saisissez ensuite l'adresse IP dans un navigateur pour ouvrir la page web de l'imprimante (voir [cette fiche](#)).

Sources : How to Connect the Printer to Your Network · About the Ready Screen – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Comment configurer le Wi-Fi de ma Honeywell PM23c, y compris avec des certificats d'authentification ?

Symptômes : icône Wi-Fi éteinte, imprimante absente du réseau sans fil.

Réponse courte : Le Wi-Fi demande le module Wi-Fi+Bluetooth optionnel et fonctionne par défaut en DHCP. Réglez-le dans Settings > Communications > Wireless 802.11 ou avec l'assistant Wireless 802.11 sur un modèle tactile, depuis la page web, ou avec PrintSet en USB si le réseau n'est pas en DHCP.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Sur un modèle à icônes, l'icône Wi-Fi éteinte signifie que la radio est désactivée ou absente. Sur un modèle tactile, l'icône de la barre d'état n'apparaît qu'avec le module et indique la force du signal ou que le 802.11 est coupé.

QUE FAIRE

1. Modèle tactile : Main Menu > Settings > Communications > Wireless 802.11, modifiez les réglages et enregistrez, ou lancez l'assistant Wireless 802.11.
2. Page web : Login, Configure > Communications > Wireless 802.11, modifiez puis Save ; Default Settings rétablit les réglages Wi-Fi par défaut. L'imprimante doit être allumée et déjà reliée au réseau.
3. Sans DHCP : configurez le Wi-Fi avec PrintSet par USB, par commandes sur la liaison série ou par les menus du modèle tactile.
4. Certificats (sécurité 802.11) : réglez d'abord la date et l'heure de l'imprimante, transférez le certificat par FTP dans /home/user/certificates/public, puis, en session Telnet, lancez certinstall.sh suivi du nom du certificat.
5. Vérifiez avec ls -la qu'un fichier .pem et un lien vers ce fichier ont été créés, puis désignez ce fichier .pem dans la page web, le menu principal ou PrintSet 5.

Sources : About Wireless Communications · About the Icon Front Panel · About the Ready Screen – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Comment appairer un scanner ou un clavier Bluetooth avec ma Honeywell PM23c ?

Symptômes : périphérique Bluetooth non détecté ou non appairé.

Réponse courte : Avec le module Wi-Fi+Bluetooth, allumez l'appareil, rendez-le visible et approchez-le, puis lancez Main Menu > Wizards > Communications > Bluetooth sur un modèle tactile. Si la connexion échoue, Honeywell conseille de modifier les réglages Bluetooth de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

L'assistant Bluetooth prend en charge les périphériques HID, comme les claviers et les scanners configurés en HID esclave ; un scanner Bluetooth peut alors envoyer ses données directement à une application Fingerprint.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'appareil est allumé, visible (discoverable) et à portée.
2. Modèle tactile : depuis l'écran Ready, Main Menu > Wizards > Communications > Bluetooth, puis suivez les invites ; l'icône Bluetooth de la barre d'état donne aussi accès à cet assistant.
3. Autres méthodes : Settings > Communications > Bluetooth dans le menu, Configure > Communications > Bluetooth sur la page web, ou PrintSet 5 par USB.
4. Si l'appareil ne se connecte pas, modifiez les réglages Bluetooth de l'imprimante.

Sources : About Bluetooth Communications · About the Ready Screen – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Je n'arrive pas à ouvrir la page web de configuration de ma Honeywell PM23c : que vérifier ?

Symptômes : la page ne s'affiche pas dans le navigateur.

Réponse courte : La page web s'ouvre en saisissant l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur ; selon Honeywell, la PM23c doit être allumée et connectée en Ethernet ou en Wi-Fi. Cliquez ensuite sur Login, puis sur Configure pour accéder aux réglages.

CAUSE PROBABLE

Sans connexion réseau active ni adresse IP connue, la page web n'est pas accessible.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'imprimante est allumée et reliée au réseau, en Ethernet ou en Wi-Fi.



2. Relevez son adresse IP (voir [cette fiche](#)).
3. Saisissez l'adresse dans la barre d'adresse du navigateur, cliquez sur Login et saisissez vos identifiants.
4. Cliquez sur Configure : la page Configuration Summary s'affiche, avec les rubriques Communications, Printing, System Settings, Alerts et Network Services. Après modification, cliquez sur Save.

Les identifiants par défaut figurent dans la documentation Honeywell. L'onglet Services de la page web donne aussi accès au calibrage du support (Media Calibration) et à la mise à jour du firmware (Upgrade Firmware).

Sources : Configure the Printer from the Web Page – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · About Wireless Communications – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · How to upgrade firmware on the Honeywell PM23c & PM43 printers – article Honeywell n° 000036651 (documentation officielle).

Décolleur et capteur d'étiquette prélevée de la Honeywell PM23c

La PM23c ne reçoit pas de massicot, mais elle accepte le décolleur avec enrouleur et capteur d'étiquette prélevée.

Pourquoi ma Honeywell PM23c n'imprime-t-elle l'étiquette suivante qu'une fois la précédente retirée ?

Symptômes : impression en attente, icône Media rouge tant que l'étiquette n'est pas prise.

Réponse courte : C'est le rôle du capteur d'étiquette prélevée (Label Taken Sensor), fourni avec le décolleur ou en option : il fait attendre l'imprimante jusqu'au retrait de l'étiquette. Tant qu'elle n'est pas prise, l'icône Media est rouge sur un modèle à icônes ; retirez-la et l'étiquette suivante s'imprime.



CAUSE PROBABLE

Le décolleur avec enrouleur et capteur d'étiquette prélevée, disponible sur la PM23c, détache les étiquettes adhésives de leur support et les présente une à une. Le capteur se calibre avec l'assistant Wizards > Calibration > Label Taken Sensor.

CHARGEMENT OFFICIEL POUR LE DÉCOLLEUR

1. Ouvrez le capot, relevez la tête (levier dans le sens inverse des aiguilles d'une montre) et abaissez le levier du décolleur pour ouvrir le trajet du support.
2. Enfilez le rouleau à fond sur le moyeu, ajustez le guide latéral et le guide du bras compensateur, puis faites passer le support dans le mécanisme et vers l'avant de l'imprimante.
3. Engagez le support dans l'ouverture entre le décolleur et le rouleau d'impression, puis faites sortir le support siliconé par le bas du décolleur ou enroulez-le sur l'enrouleur interne s'il est installé.
4. Tendez le support siliconé et remontez le levier du décolleur en position fermée.
5. Fermez la tête (levier dans le sens des aiguilles d'une montre), refermez le capot et appuyez sur Print.
6. Réglez le type de support et calibrez, puis calibrez le capteur : Main Menu > Wizards > Calibration > Label Taken Sensor.

Honeywell précise que les valeurs d'avance recommandées pour le décolleur peuvent devoir être affinées selon le support, le mode d'alimentation, la taille du rouleau ou l'imprimante.

Sources : About the Label Dispenser · About the Icon Front Panel · About the Printer Wizards · Printer Options and Accessories – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La Honeywell PM23c ne démarre pas : alimentation et mise en route

Raccordement, séquence de démarrage et consignes de sécurité électrique du manuel Honeywell.

Ma Honeywell PM23c ne démarre pas ou ne devient pas prête : que vérifier ?

Symptômes : aucun voyant à la mise sous tension, ou voyant Ready-to-Work qui ne se stabilise pas.

Réponse courte : Branchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante et sur une prise secteur, puis appuyez sur l'interrupteur du panneau arrière. La PM23c est prête quand le voyant Ready-to-Work bleu reste allumé ; s'il clignote, une condition empêche l'impression.

CAUSE PROBABLE

Au démarrage, un modèle tactile affiche une barre de progression et un modèle à icônes allume puis éteint ses icônes une à une. Si l'action à la mise sous tension (Power Up Action) est le calibrage intelligent, l'imprimante détecte aussi le type de support, l'utilisation d'un ruban et la longueur d'étiquette.

Attention : Selon Honeywell, n'ouvrez pas le capot de l'électronique et ne retirez pas la plaque inférieure : une tension dangereuse est présente à l'intérieur. L'imprimante est protégée par des fusibles sur la phase et le neutre.

QUE FAIRE

1. Branchez le cordon à l'arrière de l'imprimante et sur le secteur.
2. Appuyez sur l'interrupteur du panneau arrière.
3. Modèle tactile : suivez la barre de progression ; l'assistant de démarrage s'ouvre à la première mise sous tension et après un retour aux valeurs d'usine.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Modèle à icônes : les icônes s'allument puis s'éteignent une à une ; le voyant Ready-to-Work bleu reste ensuite allumé.
5. Si le voyant clignote, voyez la fiche [voyant Ready-to-Work](#).

Sources : Connect the Printer to Power · Safety Precautions · About the Printer Wizards · Printer Features (back panel) – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Firmware, réinitialisation, langage et clé USB de la Honeywell PM23c

Mise à jour du firmware commun aux PM23c et PM43, retour aux valeurs par défaut, choix du langage de commande et installation d'une configuration depuis une clé USB.

Comment mettre à jour le firmware de ma Honeywell PM23c par la page web ou par clé USB ?

Concerne : mise à jour du firmware commun aux PM23c et PM43.

Réponse courte : Selon l'article Honeywell consacré aux PM23c et PM43, qui partagent la même ligne de firmware, ouvrez Services > Upgrade Firmware sur la page web, sélectionnez le fichier .BIN et cliquez sur Upgrade : l'imprimante redémarre à la fin. Par clé USB, copiez le seul fichier .BIN à la racine, insérez la clé imprimante éteinte, puis rallumez-la.

CAUSE PROBABLE

La PM23c et la PM43 utilisent la même ligne de firmware. D'après le manuel, une mise à jour en cours fait clignoter l'icône Maintenance en ambre et éteint le voyant Ready-to-Work.



PROCÉDURE OFFICIELLE DE MISE À JOUR

1. Téléchargez la dernière version publique du firmware PM23c/PM43 (fichier .ZIP) et extrayez le fichier .BIN sur le poste.
2. Page web : saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le navigateur ; si la page ne s'ouvre pas ou si l'adresse est 0.0.0.0, réglez d'abord la connexion réseau (l'imprimante est en DHCP par défaut).
3. Cliquez sur Login, connectez-vous avec un compte à accès complet, ouvrez Services > Upgrade Firmware, sélectionnez le fichier .BIN et cliquez sur Upgrade. L'imprimante redémarre à la fin de la mise à jour.
4. Clé USB : formatez-la en FAT ou FAT16 (l'article indique que l'imprimante ne lit pas le FAT32), copiez uniquement le fichier .BIN à la racine et éjectez-la proprement du poste.
5. Éteignez l'imprimante, insérez la clé dans le port USB host (à l'arrière sur la PM23c), puis rallumez-la : elle redémarre automatiquement une fois la mise à jour terminée.
6. Vérifiez la version : icône d'information (System Information) sur un modèle tactile, jeu d'étiquettes de test sur un modèle à icônes. Retirez ensuite le fichier .BIN de la clé.

Le manuel accepte les clés FAT16 ou FAT32 pour les autres usages (fichiers, configuration) ; pour la mise à jour, suivez la consigne de l'article Honeywell (FAT ou FAT16). Les identifiants par défaut de la page web figurent dans la documentation Honeywell.

Sources : How to upgrade firmware on the Honeywell PM23c & PM43 printers – article Honeywell n° 000036651 · About the USB Host Port – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · About the Icon Front Panel – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Comment réinitialiser ma Honeywell PM23c aux valeurs par défaut ?

Concerne : retour aux réglages d'usine.

Réponse courte : Selon le manuel Honeywell, un appui sur le bouton Print pendant le démarrage, tête d'impression relevée, restaure les valeurs par défaut. Sur un modèle tactile, le menu Tools du menu principal propose aussi la restauration des



valeurs par défaut.

CAUSE PROBABLE

Pendant la restauration, l'icône Maintenance clignote en ambre. Au démarrage suivant, l'assistant de démarrage s'exécute, comme à la première mise sous tension.

Attention : Les profils ne mémorisent ni les adresses IP (IPv4 ou IPv6), ni le calibrage du capteur d'arrêt d'étiquette, ni les valeurs de port distant ou d'hôte pour le TCP brut : notez-les avant la réinitialisation.

QUE FAIRE

1. Pour retrouver vos réglages ensuite, enregistrez d'abord un profil : Main Menu > Tools > Profiles > Save sur un modèle tactile, ou Configure > System Settings > General > Save As Profile sur la page web.
2. Éteignez l'imprimante et relevez la tête en tournant le levier dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
3. Rallumez l'imprimante et appuyez sur Print pendant le démarrage : tête relevée, cet appui restaure les valeurs par défaut.
4. Modèle tactile : la restauration est aussi accessible depuis Main Menu > Tools, qui regroupe également les étiquettes de test, le menu USB et les profils.
5. Abaissez la tête, suivez l'assistant de démarrage, puis refaites les réglages de langage, de support et de réseau, et calibrez.

La procédure détaillée figure au chapitre « How to Restore Printer Defaults » du manuel.

Sources : About the Print Button · About the Main Menu · About the Printer Wizards · About Printer Profiles – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment passer ma Honeywell PM23c en ZSim, IPL ou Direct Protocol ?

Symptômes : les fichiers envoyés (ZPL, IPL, DPL...) ne correspondent pas au langage actif.

Réponse courte : Sur un modèle tactile : Main Menu > Settings > System Settings > General, choisissez Command Language, enregistrez, puis éteignez et rallumez l'imprimante. Depuis la page web : Configure > System Settings > General, choisissez le langage, Save, puis Services > Reboot Printer > Reboot.

CAUSE PROBABLE

La PM23c est livrée en Fingerprint. Honeywell conseille IPL pour les fichiers IPL, ZSim pour les fichiers Zebra ZPL, DSim pour les fichiers Datamax DPL et Direct Protocol pour les logiciels d'étiquetage du marché.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support, et le ruban si nécessaire, sont chargés.
2. Modèle tactile : Main Menu > Settings > System Settings > General, faites défiler jusqu'à Command Language, choisissez le langage avec la barre de défilement horizontale et enregistrez.
3. Éteignez puis rallumez l'imprimante : elle démarre dans le nouveau langage.
4. Page web (imprimante en réseau) : Login, Configure > System Settings > General, choisissez le langage dans Command Language, Save, puis Services > Reboot Printer > Reboot.
5. Modèle à icônes : utilisez la page web ou PrintSet 5.

Le menu Programs du menu principal n'apparaît que lorsque le langage est Fingerprint ou Direct Protocol.

Sources : About Printer Command Languages · How to Set the Printer Command Language · About the Main Menu – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment installer une configuration depuis une clé USB sur ma Honeywell PM23c ?

Concerne : import d'un fichier de configuration .xml par le port USB host.

Réponse courte : Enregistrez le fichier de configuration .xml sur une clé à partition unique formatée en FAT16 ou FAT32, branchez-la sur le port USB host, puis ouvrez Main Menu > Tools > USB Menu > Configuration > Install Configuration et validez par OK. Si plusieurs fichiers sont présents, le premier par ordre alphabétique est importé.

CAUSE PROBABLE

Sur la PM23c, le port USB host se trouve à l'arrière ; il accepte claviers, scanners et clés USB. Pour la plupart des langages, la configuration est importée directement ; en IPL, le fichier est copié dans /home/user/config/ipl.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la clé n'a qu'une partition, formatée en FAT16 ou FAT32.
2. Copiez le fichier .xml de configuration sur la clé ; s'il y en a plusieurs, seul le premier par ordre alphabétique sera importé.
3. Branchez la clé sur le port USB host à l'arrière de la PM23c.
4. Depuis l'écran Ready : Main Menu > Tools > USB Menu > Configuration > Install Configuration, puis OK au message de confirmation.

Selon la fiche technique Honeywell, la PM23c a un seul port USB host en standard ; une carte double port USB host est proposée en option.

Sources : About the USB Host Port – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · Install a Configuration File from a USB Storage Device – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual · [PM43/PM43c/PM23c Mid-Range Industrial Printers](#)  – fiche technique Honeywell PM43, PM43c et PM23c (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Impression RFID sur Honeywell PM23c : calibrage et position du tag

Le module RFID permet à la PM23c d'imprimer des étiquettes bagages RFID ; Honeywell donne pour elle une position de tag par défaut.

Comment régler l'impression RFID de ma Honeywell PM23c (étiquettes bagages RFID) ?

Concerne : PM23c équipée du module RFID.

Réponse courte : Sur une PM23c équipée du module RFID, lancez Main Menu > Wizard > Calibration > RFID Calibration, activez le module (Enable), chargez le support RFID et validez par OK. Selon Honeywell, la PM23c n'a pas besoin du calcul manuel de la position du tag : la valeur par défaut est de -13,5 mm.

CAUSE PROBABLE

Le module RFID est une option de la PM23c, qui peut ainsi imprimer des étiquettes bagages RFID. L'assistant détermine la position du tag (Tag Position) et, pour les inlays UHF, la puissance d'émission ; l'épaisseur du tag peut affecter la qualité d'impression.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE RFID

1. Contrôlez d'abord que le type de support et la longueur d'étiquette sont bien réglés.
2. Main Menu > Wizard > Calibration > RFID Calibration, puis Enable pour activer le module.
3. Chargez le support RFID et sélectionnez OK : l'imprimante affiche la position du tag et, en UHF, la puissance.
4. Enregistrez ces réglages dans un profil pour les réutiliser avec le même support (voir [profils](#)).
5. Si l'étiquette n'est pas alignée sur l'antenne, ajustez Tag Position (TAGADJUST) : une valeur positive fait avancer l'étiquette, une valeur négative la fait reculer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Pour l'impression, utilisez un ruban de haute qualité et évitez la partie la plus épaisse de l'étiquette.

Pour la PM23c, Honeywell indique une distance d'antenne (yAntDist) de 135 mm avec antenne pivotante et de 136 mm avec antenne plate.

Sources : How to Print on RFID Media · Printer Options and Accessories – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Bouton Print, écran tactile, menu verrouillé et profils de la Honeywell PM23c

Situations sans alerte décrites par le manuel Honeywell : comportement du bouton Print, calibrage de l'écran tactile, accès au menu et profils de réglages.

Pourquoi le bouton Print de ma Honeywell PM23c réimprime-t-il la dernière étiquette ou met-il l'impression en pause ?

Voyants : icône Pause blanche après un appui sur Print (modèle à icônes).

Réponse courte : Selon Honeywell, l'effet du bouton Print dépend de l'état de l'imprimante : prête, il fait avancer le support, ou réimprime le dernier travail si la fonction de touche d'impression est activée. Pendant l'impression, il met en pause après l'étiquette en cours ; un nouvel appui reprend l'impression.

CAUSE PROBABLE

Le manuel décrit cinq comportements. Démarrage : passage en mode calibrage, ou restauration des valeurs par défaut si la tête est relevée. Prête : avance du support, réimpression du dernier travail si la fonction est activée, action Hold Feed Button Action après un appui de plus de deux secondes. Impression : arrêt ou pause après l'étiquette en cours. Pause : reprise. Erreur : avance du support si possible.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Si l'icône Pause est blanche, appuyez une fois sur Print pour reprendre l'impression.
2. Si un appui réimprime la dernière étiquette au lieu de faire avancer le support, la fonction de touche d'impression est activée.
3. Si un appui long déclenche une action inattendue (calibrage, impression...), vérifiez le réglage Hold Feed Button Action parmi les réglages d'impression.
4. Au démarrage, n'appuyez sur Print qu'en connaissance de cause : tête abaissée, il lance le calibrage ; tête relevée, il restaure les valeurs par défaut.

Sources : About the Print Button · About the Icon Front Panel · Configure the Printer from the Main Menu – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

L'écran tactile de ma Honeywell PM23c ne réagit pas correctement : comment le recalibrer ?

Symptômes : appuis mal interprétés ou décalés sur l'écran tactile.

Réponse courte : Recalibrez l'écran avec le clavier : touche ./- pour ouvrir le menu principal, touche 2 jusqu'à Wizard puis Enter, 2 jusqu'à Calibration puis Enter, 2 jusqu'à Screen puis Enter. Touchez ensuite chaque point de calibrage jusqu'à ce que l'écran devienne vide.

CAUSE PROBABLE

Le modèle Full Touch de la PM23c a un écran tactile résistif de 3,5 pouces, utilisable au doigt, avec des gants ou au stylet, et un clavier (0 à 9, Enter, point, moins, Clear, F1 à F5, touche orange Shift). Honeywell prévoit l'usage du clavier si l'écran tactile ne répond plus.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE DE L'ÉCRAN

1. Sur le clavier, appuyez sur ./- pour ouvrir le menu principal.
2. Appuyez sur 2 jusqu'à sélectionner Wizard, puis sur Enter.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Appuyez sur 2 jusqu'à Calibration, puis sur Enter ; de nouveau sur 2 jusqu'à Screen, puis sur Enter.
4. Touchez chaque point de calibrage affiché jusqu'à ce que l'écran devienne vide : l'imprimante termine le calibrage et revient à l'écran Ready.

Raccourcis du clavier sur l'écran Ready : 8, 2, 4 et 6 servent de flèches haut, bas, gauche et droite, Enter valide, et la touche orange suivie de C interrompt une application Fingerprint.

Sources : Calibrate the Screen · About the Full Touch Display Front Panel · About the Ready Screen – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Pourquoi le menu de ma Honeywell PM23c demande-t-il un code PIN ou reste-t-il inaccessible ?

Symptômes : code PIN demandé, menu principal ou menu USB inaccessible, menu Quick Choices à la place du menu principal.

Réponse courte : L'accès au menu peut être restreint par le réglage Menu Access : Enable (accès libre, par défaut), Enable with PIN (code demandé) ou Disable (menu principal et menu de la clé USB inaccessibles). Il se modifie depuis la page web, dans Configure > System Settings > Display.

CAUSE PROBABLE

Le paramètre Menu Access se trouve dans System Settings > Display, sur la page web comme dans le menu d'un modèle tactile. Si des raccourcis ont été créés, le menu Quick Choices remplace le menu principal à l'appui sur le bouton depuis l'écran Ready.

QUE FAIRE

1. Si un code PIN est demandé, saisissez celui défini par votre administrateur.
2. Pour modifier la restriction, ouvrez la page web de l'imprimante, connectez-vous, puis Configure > System Settings > Display.
3. Dans Menu Access, choisissez Enable, Enable with PIN (saisissez alors le code) ou Disable, puis enregistrez.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Sur un modèle tactile dont le menu est accessible, le même réglage se trouve dans Settings > System Settings > Display.
5. Si le menu Quick Choices s'affiche, les raccourcis se gèrent dans Main Menu > Tools > Quick Choices.

Sources : Restricting Main Menu Access · About Menu Shortcuts · About the Main Menu – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Comment enregistrer et recharger un profil de réglages pour changer de support sur ma Honeywell PM23c ?

Concerne : changements fréquents de support ou de configuration.

Réponse courte : Sur un modèle tactile, enregistrez vos réglages par Main Menu > Tools > Profiles > Save (nom de 16 caractères au plus) et rechargez-les par Tools > Profiles > Load. Sur la page web, Configure > System Settings > General > Save As Profile enregistre, et Manage > Profiles puis Activate charge le profil.

CAUSE PROBABLE

Honeywell propose les profils pour réutiliser un jeu de réglages, par exemple l'un pour les étiquettes continues et l'autre pour les étiquettes à écart. Un profil ne conserve ni les adresses IP, ni le calibrage du capteur d'arrêt d'étiquette, ni les valeurs de port distant ou d'hôte pour le TCP brut.

QUE FAIRE

1. Enregistrer (tactile) : Main Menu > Tools > Profiles > Save, saisissez un nom de 16 caractères au plus et attendez le message « Complete ».
2. Charger (tactile) : Main Menu > Tools > Profiles > Load, choisissez le profil et attendez « Complete ».
3. Enregistrer (page web) : Configure > System Settings > General > Save As Profile, nommez le profil et cliquez sur Save.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Charger (page web) : Manage > Profiles, sélectionnez le profil dans la liste Resident et cliquez sur Activate.
5. Le calibrage du capteur n'étant pas enregistré dans le profil, recalibrez le support après le chargement (voir [calibrage](#)).

Pour changer souvent de support, Honeywell suggère de créer un raccourci Load Profile dans le menu Quick Choices (Main Menu > Tools > Quick Choices > Add).

Sources : About Printer Profiles · About Menu Shortcuts – PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Honeywell PM23c ?

La plupart des fiches se règlent par un rechargement, un calibrage ou un réglage. La documentation Honeywell consultée oriente vers le support, un technicien ou une installation en atelier dans les cas suivants :

- **Icône Maintenance ambre fixe** : seuil de l'odmètre atteint : entretien de la tête et du rouleau d'impression à prévoir.
- **Icône Printhead Hot ou General Error persistante** : contacter le support avec les numéros de série et de configuration, la version du firmware et les options installées.
- **Port parallèle IEEE 1284** : adaptateur installé en usine ou par un technicien agréé.

Éviter les pannes récurrentes de la Honeywell PM23c : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de PM23c :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Honeywell

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage de la Honeywell PM23c

Comment calibrer une Honeywell PM23c ?

Réglez d'abord le type de support, puis lancez l'assistant Wizards, Calibration, Media sur un modèle tactile, ou Services, Media Calibration sur la page web, quel que soit le modèle. Selon Honeywell, un appui sur Print pendant le démarrage, tête abaissée, fait aussi passer la PM23c en mode calibrage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie l'icône Media rouge sur une Honeywell PM23c ?

Selon Honeywell, elle signale un rouleau vide, un bourrage ou un chargement incorrect. Si le capteur d'étiquette prélevée est activé, elle indique aussi qu'une étiquette imprimée attend d'être retirée. [Voir la fiche détaillée.](#)

La Honeywell PM23c peut-elle couper les étiquettes ?

Non. Selon la fiche technique Honeywell, le massicot et l'option linerless sont réservés aux PM43 et PM43c. La PM23c accepte en revanche le décolleur avec enrouleur et capteur d'étiquette prélevée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'une Honeywell PM23c ?

Selon l'article Honeywell, la PM23c partage la ligne de firmware de la PM43. Sur la page web, ouvrez Services, Upgrade Firmware, sélectionnez le fichier .BIN et cliquez sur Upgrade : l'imprimante redémarre à la fin. Par clé USB, copiez le seul fichier .BIN à la racine d'une clé FAT ou FAT16, insérez-la imprimante éteinte, puis rallumez-la. [Voir la](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[fiche détaillée.](#)

Comment remettre une Honeywell PM23c aux paramètres d'usine ?

Selon le manuel Honeywell, appuyez sur le bouton Print pendant le démarrage avec la tête d'impression relevée : l'imprimante restaure ses valeurs par défaut. Sur un modèle tactile, le menu Tools propose aussi cette restauration. Les adresses IP ne sont pas conservées dans les profils : notez-les avant. [Voir la fiche détaillée.](#)

L'écran tactile de ma Honeywell PM23c ne répond plus, que faire ?

Recalibrez l'écran avec le clavier : touchez ./- pour ouvrir le menu principal, puis 2 et Enter pour atteindre successivement Wizard, Calibration et Screen. Touchez ensuite chaque point de calibrage jusqu'à ce que l'écran devienne vide. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle largeur d'étiquette accepte la Honeywell PM23c ?

Selon la fiche technique Honeywell, la PM23c accepte des supports de 19 à 68 mm de large. La largeur d'impression maximale est de 56 mm en 203 et 300 dpi, et de 64 mm en 406 dpi. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment trouver l'adresse IP d'une Honeywell PM23c ?

La PM23c est en DHCP par défaut. Sur un modèle tactile, l'adresse IP s'affiche en bas à gauche de l'écran ; sur un modèle à icônes, Honeywell indique de la récupérer avec PrintSet. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états de voyant de ce guide proviennent de la documentation officielle Honeywell ci-dessous, consultée le 20 octobre 2026. Le manuel utilisateur et l'article de mise à jour du firmware, dont les versions en ligne chez Honeywell ne sont pas accessibles librement, sont cités par leur titre.

- PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual – manuel utilisateur Honeywell (édition 2016), chapitres 1 à 4 **officielle**
- [PM43/PM43c/PM23c Mid-Range Industrial Printers](#)  – fiche technique Honeywell PM43, PM43c et PM23c **officielle**
- How to upgrade firmware on the Honeywell PM23c & PM43 printers – article de la base de connaissances Honeywell n° 000036651 **officielle**

Le manuel « PM23c, PM43, and PM43c Mid-Range Printer User Manual » (935-046) et les instructions d'installation du module Wi-Fi + Bluetooth (931-096) publiés sur prod-edam.honeywell.com, le guide de démarrage rapide PM23c et PM43c (930-273), la page produit PM23c d'automation.honeywell.com, la base de connaissances Honeywell et les chapitres 5 et 6 du manuel (alertes, tableau de dépannage, remise à zéro détaillée, firmware, nettoyage, réglages de la tête et du capteur) n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell PM23c](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Honeywell \(PM43, PF4i, PX6i, MP Compact4 Mark III, MP Nova, PC23d, PC42, PC43, PD43, PD45S, PM45 et PM45c, PX45 et PX65, PX940, RP2 et RP4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Honeywell](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Honeywell](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/honeywell/pm23c>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

