

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Honeywell › PM45 et PM45c

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell PM45 et PM45c : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, guide de démarrage rapide et guide des cartes d'interface et accessoires PM45, PM45c, PM65 (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell Série PM45 et PM45C →

En bref. Les Honeywell PM45 et PM45c sont des imprimantes industrielles 4 pouces à transfert thermique et thermique direct, le PM45c étant la version compacte ; selon le modèle, elles affichent leur état par des icônes de couleur ou sur un écran tactile. Le guide de démarrage rapide Honeywell associe une icône rouge à chaque problème (support, ruban, tête relevée ou trop chaude, configuration ou erreur générale) et allume l'icône Maintenance en ambre ; le guide des accessoires documente les messages de l'interface applicateur, le modem 4G, la carte industrielle et le remplacement de la tête. Ce guide reprend ces icônes et messages, le calibrage intelligent par le bouton Print et les points propres au PM45c. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Une icône rouge ou ambre s'allume** (Media, Ribbon, Printhead Lifted, Maintenance...) : repérez-la dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucune icône, mais les étiquettes sont mal placées** : lancez un [calibrage intelligent](#), puis imprimez une [étiquette de test](#) pour contrôler le résultat.
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle icône ou quel message affiche ma Honeywell PM45 ? Repérage par icône et par message

Selon le modèle, le PM45 et le PM45c signalent leur état par un affichage à icônes ou par un écran tactile. Sur l'affichage à icônes, une icône rouge signale un problème, l'icône Maintenance s'allume en ambre et les icônes d'état (Wi-Fi, Bluetooth, Connectivity, Pause) en blanc. Le tableau relie chaque icône ou message à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Icônes (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Icône Media	● Media rouge	Support épuisé, coincé ou mal chargé	Icône Media
Icône Ribbon	● Ribbon rouge	Ruban épuisé, qui n'avance pas ou mal chargé	Icône Ribbon
Icône Printhead Lifted	● Printhead Lifted rouge	Tête d'impression relevée	Printhead Lifted
Icône Printhead Hot	● Printhead Hot rouge	Tête d'impression trop chaude	Printhead Hot
Icône Printer Configuration	● Printer Configuration rouge	Problème de configuration de l'imprimante	Printer Configuration

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Icônes (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Icône General Error	● General Error rouge	Problème non couvert par les autres icônes	<u>General Error</u>
Icône Maintenance	● Maintenance ambre	Entretien requis, seuil du compteur de durée de vie atteint	<u>Maintenance</u>
Icône Pause	Pause blanche	Imprimante en pause	<u>Pause</u>
Icône Wi-Fi Signal	○ Wi-Fi éteinte	Radio sans fil désactivée ou non installée	<u>Wi-Fi</u>
Icône Bluetooth	○ Bluetooth éteinte	Bluetooth désactivé ou non installé	<u>Bluetooth</u>
Icône Connectivity	○ Connectivity éteinte	Aucune donnée envoyée ni reçue	<u>Connectivity</u>
Applicator Error 1. / 2. / 3. (1340 à 1342)	—	Signal d'erreur AppErr1, AppErr2 ou AppErr3 reçu de l'applicateur	<u>Erreurs applicateur</u>
RTW Extenal Error. (1343)	—	Signal externe RTW reçu de l'applicateur	<u>Erreurs applicateur</u>
Operation not allowed. Applicator Port disabled. (88)	—	Commande applicateur envoyée, port désactivé	<u>Port applicateur</u>
Operation not allowed. Applicator Port enabled. (89)	—	PORTOUT sur un port utilisé par l'applicateur	<u>Port applicateur</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Icônes (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Operation not allowed in Direct Protocol. (90)	—	Commande indisponible en Direct Protocol	Port applicateur
Dataready not enabled. (1344)	—	PRINTFEED sans dataready activé (Fingerprint, I-Style ou Z-Style)	Port applicateur
APPLICATOR PORT: Wait for signal.	—	Attente du signal de départ d'impression de l'applicateur	Port applicateur
APPLICATOR PORT: Wait for reprint.	—	Attente du signal de réimpression	Port applicateur

Les états d'icônes proviennent du tableau « LED Icon Display » du guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 ; les icônes Wi-Fi, Bluetooth, Connectivity et Pause s'allument en blanc lorsqu'elles sont actives. Les messages de l'interface applicateur proviennent du guide Honeywell des cartes d'interface et accessoires. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Icônes et messages d'erreur de la Honeywell PM45 : causes et solutions

Huit icônes d'état et les messages de l'interface applicateur sont documentés par Honeywell pour le PM45 et le PM45c. Pour chacun : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand la documentation le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'icône Media de ma Honeywell PM45 est-elle rouge alors que des étiquettes sont chargées ?

Icône : **Media** rouge (affichage à icônes).

Réponse courte : Selon Honeywell, l'icône Media rouge signale un support épuisé, coincé ou mal chargé. Rechargez le rouleau en suivant le guide de démarrage rapide, puis lancez un calibrage intelligent en maintenant le bouton Print enfoncé, imprimante prête.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide PM45, PM45c et PM65 cite trois cas pour l'icône Media rouge : plus de support, support coincé ou support mal chargé. Éteinte, elle indique que le support est disponible et correctement chargé.

Attention : Gardez les doigts hors du mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension (consigne de sécurité Honeywell).

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et relevez la tête avec son levier.
2. Vérifiez que le rouleau est en place sur le porte-rouleau et que le support n'est pas coincé dans le mécanisme ; rechargez-le en suivant les illustrations du guide de démarrage rapide.
3. Le capteur d'espace se positionne avec sa molette de réglage, à l'intérieur de l'imprimante.
4. Abaissez la tête, refermez le capot, puis maintenez le bouton Print enfoncé à l'état prêt pour lancer un calibrage intelligent (voir [calibrage](#)).
5. En état d'erreur, un appui sur Print fait avancer le support : vérifiez qu'il défile normalement.

Le porte-rouleau rotatif (Rotation Hanger), proposé en option, ajoute une détection de fin de papier ; Honeywell réserve son installation à un technicien de maintenance agréé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

Pourquoi l'icône Ribbon de ma Honeywell PM45 est-elle rouge ?

icône : **Ribbon** rouge (affichage à icônes).

Réponse courte : L'icône Ribbon rouge indique un ruban épuisé, qui n'avance pas ou qui est mal chargé : rechargez le ruban. Éteinte, elle signifie que le ruban est correct ou que l'imprimante n'est pas configurée pour utiliser un ruban.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide cite trois cas : ruban épuisé, ruban qui n'avance pas, ruban mal chargé. D'après la page produit Honeywell, le PM45 accepte les rubans à mandrin de 1 pouce, encre à l'intérieur comme à l'extérieur. La fiche technique indique un rouleau de ruban de 80 mm de diamètre et 450 m au plus sur le PM45, 61 mm et 229 m sur le PM45c.

Attention : Gardez les doigts hors du mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension (consigne de sécurité Honeywell).

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et relevez la tête.
2. Vérifiez qu'il reste du ruban sur le moyeu d'alimentation et que le ruban est bien fixé sur le moyeu d'enroulement.
3. Rechargez le ruban en suivant les illustrations du guide de démarrage rapide ; la cinquième étape de chargement ne concerne que le PM65.
4. Abaissez la tête et refermez le capot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [Imprimante industrielle PM45 | Honeywell](#)  – page produit Honeywell PM45 · [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45/PM45c · [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

Pourquoi l'icône Printhead Lifted de ma Honeywell PM45 reste-t-elle rouge ?

icône : **Printhead Lifted** rouge (affichage à icônes).

Réponse courte : La tête d'impression est relevée. Abaissez-la avec son levier : selon Honeywell, l'icône s'éteint quand la tête est abaissée.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide associe l'icône rouge à une tête relevée et l'icône éteinte à une tête abaissée. La tête se relève en tournant son levier dans le sens antihoraire (guide des accessoires).

Attention : Gardez les doigts hors du mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension (consigne de sécurité Honeywell).

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot du support.
2. Vérifiez que le support et le ruban passent correctement sous la tête.
3. Tournez le levier de tête pour abaisser la tête, puis refermez le capot.

Au démarrage, tête relevée, un appui sur le bouton Print restaure les réglages par défaut : n'appuyez pas sur Print en allumant l'imprimante tête ouverte, sauf si c'est voulu (voir [réglages par défaut](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#) [🔗](#) – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#) [🔗](#) – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

Pourquoi l'icône Printhead Hot de ma Honeywell PM45 s'allume-t-elle en rouge ?

Icône : **Printhead Hot** rouge (affichage à icônes).

Réponse courte : Selon Honeywell, l'icône Printhead Hot rouge signale une tête d'impression trop chaude : laissez-la refroidir. Éteinte, elle indique une température normale et une imprimante prête à imprimer.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide associe l'icône rouge à une tête trop chaude. Il utilise aussi l'allumage simultané des deux dernières icônes, Printhead Hot et Maintenance, comme repère au démarrage pour imprimer l'étiquette de test.

Attention : Gardez les doigts hors du mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension (consigne de sécurité Honeywell).

QUE FAIRE

1. Laissez la tête refroidir avant de reprendre l'impression.
2. Ne mettez pas les doigts dans le mécanisme d'impression tant que l'imprimante est sous tension.
3. Si l'icône s'allume avec l'icône Maintenance juste après la mise sous tension, il s'agit du repère prévu pour l'étiquette de test (voir [étiquette de test](#)).



Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

Que signifie l'icône Printer Configuration rouge sur ma Honeywell PM45 ?

icône : **Printer Configuration** rouge (affichage à icônes).

Réponse courte : Honeywell indique un problème de configuration de l'imprimante. Vérifiez les réglages avec un outil de configuration Honeywell (interface web, PrintSet 5 ou PrintSet MC) ; en dernier recours, les réglages par défaut peuvent être restaurés depuis le bouton Print.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide ne précise pas le réglage en cause : l'icône rouge signale un problème de configuration, l'icône éteinte l'absence de problème. La fiche technique PM45 et PM65 cite comme outils de gestion PrintSet 5, l'interface web et PrintSet MC pour Android et iOS.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'interface web de l'imprimante ou PrintSet pour vérifier les réglages.
2. Si la configuration ne peut pas être corrigée, restaurez les réglages par défaut : tête relevée, appuyez sur Print pendant le démarrage (voir [réglages par défaut](#)).
3. Si l'icône reste rouge, consultez la base de connaissances et le portail d'assistance technique Honeywell (honeywell.com/PSStechnicalsupport), indiqués dans le guide de démarrage rapide.

Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45 and PM65 Industrial Printers Datasheet \(Rev E, 08/26\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45 et PM65 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire quand l'icône General Error de ma Honeywell PM45 est rouge ?

Icône : **General Error** rouge (affichage à icônes).

Réponse courte : Selon Honeywell, l'icône General Error signale un problème qui ne correspond à aucune autre icône. En état d'erreur, un appui sur Print fait avancer le support ; si l'icône reste rouge, contactez l'assistance technique Honeywell.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide réserve cette icône aux problèmes non couverts par les icônes Media, Ribbon, Printhead Hot, Printhead Lifted et Printer Configuration, sans en détailler les causes.

QUE FAIRE

1. Vérifiez qu'aucune autre icône rouge n'est allumée : elle orienterait vers une fiche plus précise.
2. Appuyez sur le bouton Print : en état d'erreur, il fait avancer le support.
3. Si l'icône reste rouge, consultez la base de connaissances ou le portail d'assistance technique Honeywell (honeywell.com/PSStechnicalsupport) ; pour une réparation, un numéro de retour (RMA) se demande sur automation.honeywell.com, rubrique Support.

Quand appeler un technicien : si l'icône General Error reste rouge, la documentation Honeywell oriente vers son assistance technique puis, pour une réparation, vers un centre de service avec numéro RMA.

Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'icône Maintenance de ma Honeywell PM45 est-elle allumée en orange ?

Icône : Maintenance Maintenance ambre (affichage à icônes).

Réponse courte : L'icône Maintenance ambre indique qu'un entretien est nécessaire : un seuil du compteur de durée de vie (lifetime odometer) a été atteint. Elle reste éteinte tant qu'aucun entretien n'est requis.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide associe l'icône ambre à un entretien requis et à l'atteinte d'un réglage du compteur de durée de vie. Il ne précise pas quel entretien correspond à quel seuil.

QUE FAIRE

1. Identifiez l'entretien prévu par le réglage de compteur atteint.
2. Imprimez une étiquette de test pour contrôler l'état de l'impression (voir [étiquette de test](#)).
3. Si la tête est en cause, remplacez-la (voir [remplacement de la tête](#)).

Juste après la mise sous tension, les icônes Printhead Hot et Maintenance allumées ensemble servent de repère pour imprimer l'étiquette de test.

Source : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell PM45 est-elle en pause et comment reprendre l'impression ?

Icône :  blanche (affichage à icônes).

Réponse courte : L'icône Pause blanche indique que l'imprimante est en pause. Appuyez sur le bouton Print pour reprendre l'impression. Un appui sur Print pendant une impression arrête ou met en pause l'imprimante après l'étiquette en cours.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide, un appui sur Print pendant l'impression arrête ou met en pause l'imprimante, qui termine d'abord l'étiquette en cours.

QUE FAIRE

1. Appuyez une fois sur le bouton Print : à l'état Paused, il relance l'impression.
2. Vérifiez que l'icône Pause s'éteint.

Le bouton Print change de rôle selon l'état : au démarrage, il ouvre le mode calibrage (ou restaure les réglages par défaut tête relevée) ; à l'état prêt, il fait avancer le support, et un appui long lance le calibrage intelligent ; pendant l'impression, il met en pause ; en erreur, il fait avancer le support.

Source : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).



Que signifient « Applicator Error 1 », « Applicator Error 2 » ou « Applicator Error 3 » sur ma Honeywell PM45 ?

Messages : Applicator Error 1. (1340), Applicator Error 2. (1341), Applicator Error 3. (1342), RTW Extenal Error. (1343).

Réponse courte : Ces erreurs viennent de l'applicateur raccordé à la carte d'interface applicateur : l'imprimante a reçu un signal d'erreur de l'applicateur (AppErr1, AppErr2 ou AppErr3) ou le signal externe RTW. Recherchez la cause côté applicateur.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Honeywell des cartes d'interface, les entrées AppErr1 à AppErr3 sont réservées à l'applicateur pour signaler ses propres erreurs, et l'entrée RtW_in_Ext synchronise l'imprimante avec l'état de l'applicateur. Chaque signal détecté déclenche un événement dans le System Health Monitor (SHM). Les signaux d'entrée sont actifs à l'état bas.

QUE FAIRE

1. Identifiez l'erreur à son numéro : 1340, 1341 ou 1342 pour AppErr1, AppErr2 ou AppErr3, et 1343 pour le signal RTW externe.
2. Recherchez la cause sur l'applicateur : l'imprimante ne fait que lire l'état d'erreur qu'il transmet.
3. En Direct Protocol, le firmware gère tous les signaux et active les événements SHM ; en Fingerprint, les entrées d'erreur sont associées à des sous-programmes par la commande ON PORTIN.

Le message « RTW Extenal Error. » est reproduit avec l'orthographe du guide Honeywell. La carte d'interface applicateur, réservée au PM45 selon la fiche technique PM45/PM45c, demande le firmware Fingerprint v10.18.00.0015 ou ultérieur et fonctionne en Fingerprint, Direct Protocol et ZSim.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45/PM45c (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PM45 affiche-t-elle « APPLICATOR PORT: Wait for signal. » ou « Operation not allowed » ?

Messages : `APPLICATOR PORT: Wait for signal.`, `APPLICATOR PORT: Wait for reprint.`, `Operation not allowed. Applicator Port disabled.` (88), `Operation not allowed. Applicator Port enabled.` (89), `Operation not allowed in Direct Protocol.` (90), `Dataready not enabled.` (1344).

Réponse courte : « APPLICATOR PORT: Wait for signal. » n'est pas une panne : l'imprimante attend le signal de départ d'impression de l'applicateur. Les messages « Operation not allowed » et « Dataready not enabled. » signalent une commande incompatible avec l'état du port applicateur ou avec le langage utilisé.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Honeywell des cartes d'interface, ces messages apparaissent avec la carte d'interface applicateur lorsqu'une commande PRINTFEED attend un signal, ou lorsqu'un programme envoie une commande que la configuration du port applicateur ou le langage (Direct Protocol) ne permet pas.

QUE FAIRE

1. « Wait for signal. » : PRINTFEED attend le signal startprint. « Wait for reprint. » : une commande PRINTFEED -1,1 attend le signal de réimpression. Ces messages apparaissent après quelques secondes d'attente.
2. Erreur 88 : une commande du port applicateur a été envoyée alors que ce port est désactivé ; activez le port ou cessez d'envoyer ces commandes.



3. Erreur 89 : PORTOUT(PORT) ON ou OFF a été exécuté sur un port utilisé par l'applicateur alors que le port applicateur est activé ; évitez cette commande sur ces ports.
4. Erreur 90 : PORTOUT.DATAREADY ON/OFF et PORTIN.<SIGNAL> GOSUB ne sont pas disponibles en Direct Protocol.
5. Erreur 1344 : en Fingerprint, port applicateur activé en I-Style ou Z-Style, activez dataready avant PRINTFEED, sinon la commande s'arrête sans imprimer.
6. Pour activer et régler le port applicateur : sur la page web, System Settings > Manage I/O, puis Configure > Printing > Applicator ; sur l'écran tactile, Menu > Settings > System Settings > Manage I/O, puis Menu > Settings > Printing > Applicator.

Trois modes sont proposés : Z-Style, S-Style et I-Style ; I-Style ajoute aux réglages Z-Style ou S-Style le déclenchement d'entrées-sorties externes par le port External Error.

Source : [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

Calibrage (calibration) : ma Honeywell PM45 saute des étiquettes ou ne trouve pas l'espace

Le PM45 se calibre depuis le bouton Print, à l'état prêt ou au démarrage, selon le guide de démarrage rapide Honeywell.

Comment calibrer une Honeywell PM45 ou PM45c ?

Symptômes : étiquettes sautées, impression mal positionnée, nouveau rouleau.

Réponse courte : Imprimante prête, maintenez le bouton Print enfoncé : le PM45 lance un calibrage intelligent (smart calibration). Vous pouvez aussi appuyer sur Print pendant le démarrage pour entrer en mode calibrage, à condition que la tête



soit abaissée.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide PM45, PM45c et PM65 décrit deux accès au calibrage par le bouton Print. Selon la fiche technique, le PM45 détecte l'espace, l'encoche, la marque noire, le support continu, ainsi que le niveau bas et la fin du support.

Attention : Gardez les doigts hors du mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension (consigne de sécurité Honeywell).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Chargez le support et, en transfert thermique, le ruban, puis abaissez la tête et refermez le capot.
2. Le capteur d'espace se positionne avec sa molette de réglage (gap sensor adjustment wheel), à l'intérieur de l'imprimante.
3. Imprimante à l'état prêt : maintenez le bouton Print enfoncé pour lancer le calibrage intelligent.
4. Autre méthode : appuyez sur Print pendant le démarrage pour entrer en mode calibrage.
5. Imprimez une étiquette de test pour contrôler le résultat (voir [étiquette de test](#)).

Tête relevée, l'appui sur Print au démarrage restaure les réglages par défaut au lieu d'entrer en calibrage (voir [réglages par défaut](#)).

Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45/PM45c · [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Rouleaux d'étiquettes sur la Honeywell PM45 : rouleau qui se décale, mandrin de 3 pouces

Ces fiches reprennent les accessoires Honeywell qui maintiennent ou adaptent le rouleau d'étiquettes sur le PM45 et le PM45c.

Le rouleau d'étiquettes de ma Honeywell PM45 se décale sur le porte-rouleau : comment le maintenir ?

Symptômes : rouleau qui se décale sur le côté ou se déforme en télescope.

Réponse courte : Remettez en place le guide de bord du bras porte-rouleau (arm edge guide) après le chargement. Pour les grands rouleaux, Honeywell propose un grand guide de bord (Large Media Edge Arm Guide) qui empêche le rouleau de se décaler.

CAUSE PROBABLE

Selon le catalogue d'accessoires PM45/PM45c, le guide de bord du bras (Media Arm Edge Guide) empêche le rouleau de se déformer en télescope. Le guide des accessoires précise que le grand guide évite que les grands rouleaux se décalent sur le côté.

QUE FAIRE

1. Pour charger un rouleau, faites glisser le guide de bord en bout de bras et tournez-le de 90° dans le sens horaire ; une fois le rouleau en place, redressez le guide.
2. Pour monter le grand guide : guide en bout de bras et tourné de 90°, glissez un tournevis Torx entre le bras et le guide, puis tournez dans le sens antihoraire pour retirer le petit guide.
3. Enfoncez le grand guide sur le bras et redressez-le en position.

D'après la fiche technique, le rouleau d'étiquettes peut atteindre 213 mm de diamètre, 152 mm sur les PM45c à porte longue.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45/PM45c Industrial Printers Accessories Guide \(Rev A, 11/21\)](#)  – catalogue d'accessoires Honeywell PM45/PM45c · [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45/PM45c (documentation officielle).

Comment charger des rouleaux à mandrin de 3 pouces sur une Honeywell PM45 ?

Symptômes : rouleau à mandrin de 3 pouces qui ne tient pas sur le porte-rouleau.

Réponse courte : Installez l'adaptateur de mandrin 3 pouces sur le porte-rouleau : un adaptateur suffit sur le PM45 et le PM45c. Basculez d'abord le guide de bord, chargez le rouleau, puis redressez le guide.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide des accessoires Honeywell, l'adaptateur permet d'utiliser des rouleaux à mandrin de 3 pouces de diamètre.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Ouvrez le capot du support.
2. Faites glisser le guide de bord en bout de bras, puis tournez-le de 90° dans le sens horaire.
3. Installez un adaptateur de mandrin 3 pouces (deux sur le PM65).
4. Chargez le rouleau à mandrin de 3 pouces.
5. Redressez le guide de bord en position, puis refermez le capot.

Source : [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Honeywell](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Honeywell PM45 : imprimer une étiquette de test

L'étiquette de test permet de contrôler l'impression après un calibrage ou un remplacement de tête ; la procédure diffère entre modèles à icônes et modèles à écran tactile.

Comment imprimer une étiquette de test sur une Honeywell PM45 ?

Symptômes : contrôle de l'impression après un calibrage, un chargement ou un remplacement de tête.

Réponse courte : Sur un modèle à icônes, attendez que les deux dernières icônes (Printhead Hot et Maintenance) s'allument au démarrage, puis maintenez le bouton Print enfoncé jusqu'à l'impression. Sur un modèle à écran tactile, passez par Main Menu > Tools > Test Labels.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Modèle à icônes : allumez l'imprimante et attendez que les icônes Printhead Hot et Maintenance soient allumées.
2. Maintenez le bouton Print enfoncé jusqu'au début de l'impression de l'étiquette de test, puis relâchez-le.
3. Modèle à écran tactile : au premier démarrage, renseignez l'assistant de configuration et répondez No quand il propose d'autres assistants.
4. Depuis l'écran Ready, touchez Main Menu, puis Tools > Test Labels, et choisissez l'étiquette de test à imprimer.

Les têtes du PM45 et du PM45c existent en 203, 300, 406 et 600 dpi.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

Tête d'impression de la Honeywell PM45 : remplacement

La tête du PM45 et du PM45c se remplace sans démontage du capot ; le firmware reconnaît la nouvelle tête au redémarrage.

Comment remplacer la tête d'impression d'une Honeywell PM45 ou PM45c ?

Symptômes : tête usée ou endommagée, changement de résolution.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation et les câbles de communication. Ouvrez le capot, relevez la tête, décrochez le bras de pression magnétique, débranchez les deux câbles et retirez la tête. Installez la tête neuve, reconnectez les câbles et le bras de pression, puis rebranchez et rallumez l'imprimante : le firmware reconnaît la nouvelle tête.

CAUSE PROBABLE

La page produit Honeywell met en avant le remplacement sans outil de la tête et du rouleau d'entraînement. Les têtes du PM45 et du PM45c existent en 203, 300, 406 et 600 dpi ; la procédure est la même pour le PM45, le PM45c et le PM65.

Attention : Avant toute intervention à l'intérieur, le guide des accessoires demande d'éteindre l'imprimante, de débrancher le cordon d'alimentation et les câbles de communication, et de respecter les précautions contre les décharges électrostatiques. Gardez les doigts hors du mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE DE REMPLACEMENT

1. Éteignez l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation et les câbles de communication.
2. Ouvrez le capot du support.
3. Tournez le levier de tête dans le sens antihoraire pour relever la tête.
4. Décrochez le bras de pression magnétique du support de tête, débranchez les deux câbles de l'ancienne tête et retirez-la.
5. Mettez la tête neuve en place et branchez ses deux câbles.
6. Engagez le support de la tête neuve pour que ses bras métalliques entourent la barre du bras de pression, puis raccrochez le bras de pression à la tête.
7. Rebranchez et rallumez l'imprimante : le firmware reconnaît la nouvelle tête.

Références du catalogue d'accessoires PM45/PM45c : tête 203 dpi 50180236-001, 300 dpi 50180237-001, 406 dpi 50180238-001, 600 dpi 50180234-001 ; rouleau d'impression 50180235-001 ; cartes de nettoyage de tête 1-110501-00 (boîte de 25).

Sources : [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [Imprimante industrielle PM45 | Honeywell](#)  – page produit Honeywell PM45 · [PM45/PM45c Industrial Printers Accessories Guide \(Rev A, 11/21\)](#)  – catalogue d'accessoires Honeywell PM45/PM45c (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Connexion de la Honeywell PM45 : Wi-Fi, Bluetooth, ports, modem 4G et interface industrielle

Ces fiches couvrent les icônes de connexion et les modules optionnels documentés par Honeywell, dont le modem cellulaire réservé au PM45 et au PM45c.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'icône Wi-Fi de ma Honeywell PM45 reste-t-elle éteinte ?

icône : **Wi-Fi Signal** éteinte (affichage à icônes).

Réponse courte : Selon Honeywell, l'icône Wi-Fi éteinte signifie que la radio sans fil est désactivée ou n'est pas installée. Le Wi-Fi est une option : vérifiez la présence du module Wi-Fi/Bluetooth et de son antenne, puis configurez le Wi-Fi.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide indique : icône blanche, signal sans fil présent ; icône éteinte, radio désactivée ou non installée. L'antenne Wi-Fi n'est fournie qu'avec certains modèles. Le catalogue d'accessoires propose un kit Wi-Fi installable par le client.

Attention : Éteignez l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation et les câbles de communication avant d'intervenir, et respectez les précautions contre les décharges électrostatiques (guide des accessoires Honeywell).

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'antenne est branchée sur le connecteur d'antenne du panneau arrière.
2. Si le module n'est pas installé : Honeywell propose un kit Wi-Fi installable par le client, avec carte interne et antenne (kit NA pour les États-Unis et le Canada, kit ROW pour les autres pays).
3. Installation du module (tournevis Torx T20), imprimante éteinte et débranchée : retirez le petit cache d'antenne et les deux vis de la petite plaque, fixez la plaque sur la carte Wi-Fi/Bluetooth avec la rondelle hexagonale, insérez la carte, revissez-la avec les deux vis et branchez l'antenne.
4. Configurez ensuite le Wi-Fi ; Honeywell renvoie pour cela au guide utilisateur PM45, PM45c et PM65.
5. Sur un modèle à écran tactile, l'icône Wi-Fi Connectivity de l'écran donne accès aux informations Wi-Fi.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45/PM45c Industrial Printers Accessories Guide \(Rev A, 11/21\)](#)  – catalogue d'accessoires Honeywell PM45/PM45c (documentation officielle).

Peut-on utiliser le Bluetooth sur une Honeywell PM45 ?

icône : **Bluetooth** éteinte (affichage à icônes).

Réponse courte : La fiche technique PM45/PM45c annonce le Bluetooth 5.0 et le BLE ; l'application PrintSet MC configure l'imprimante uniquement en Bluetooth LE. Les documents Honeywell consultés ne décrivent pas l'impression en Bluetooth. L'icône Bluetooth blanche indique que le Bluetooth est activé ; éteinte, qu'il est désactivé ou non installé.

CAUSE PROBABLE

Le Bluetooth est fourni par le module optionnel Wi-Fi/Bluetooth. La fiche technique PM45/PM45c annonce le Bluetooth 5.0 et le BLE, et indique que PrintSet MC configure l'imprimante en Bluetooth LE uniquement ; la fiche technique PM45 et PM65 de 2026 cite PrintSet MC pour Android et iOS parmi les outils de gestion.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le module Wi-Fi/Bluetooth est installé (voir [Wi-Fi](#)).
2. Utilisez l'application PrintSet MC (Android ou iOS) pour configurer l'imprimante en Bluetooth.
3. Les documents Honeywell consultés ne décrivent pas l'impression en Bluetooth : pour imprimer, les liaisons documentées sont l'Ethernet, l'USB, le port série et le Wi-Fi (voir [ports](#)).



Sources : [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#)  – fiche technique Honeywell
PM45/PM45c · [PM45 and PM65 Industrial Printers Datasheet \(Rev E, 08/26\)](#)  – fiche technique Honeywell
PM45 et PM65 · [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  –
guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

L'icône Connectivity de ma Honeywell PM45 est éteinte : l'imprimante reçoit-elle des données ?

icône : **Connectivity** éteinte (affichage à icônes).

Réponse courte : Selon Honeywell, l'icône Connectivity blanche indique une connexion stable ; éteinte, aucune donnée n'est envoyée ni reçue. Vérifiez le câble et le port utilisés : le PM45 dispose en standard de l'Ethernet, de l'USB et d'un port série RS-232.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide distingue l'icône blanche (connexion stable) de l'icône éteinte (aucun échange de données). Ports standard selon la fiche technique : Ethernet 10/100 Mbit/s, USB 2.0 device, USB 2.0 host (deux sur le PM45, un sur le PM45c) et RS-232 jusqu'à 115,2 kbit/s.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le câble est branché sur le bon port du panneau arrière : Ethernet, RS-232, USB device ou USB host.
2. Sur un modèle à écran tactile, l'icône Communications de l'écran Ready affiche les informations de communication.
3. Pour une liaison série RS-422 ou RS-485, la carte d'interface industrielle est nécessaire (voir [interface industrielle](#)).

Le guide de démarrage rapide montre une entrée USB en façade sur le PM45, pas sur le PM45c.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#) – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#) – fiche technique Honeywell PM45/PM45c (documentation officielle).

Comment installer le modem 4G (LTE) dans une Honeywell PM45 ou PM45c ?

Symptômes : modem cellulaire non reconnu, carte SIM refusée.

Réponse courte : Selon Honeywell, le modem cellulaire se monte uniquement dans l'emplacement de carte n°2 et n'accepte que les cartes Nano SIM. L'installer dans l'emplacement n°1 peut l'endommager.

CAUSE PROBABLE

Le guide des accessoires réserve le modem cellulaire au PM45 et au PM45c. La fiche technique PM45/PM45c le présente comme un modem LTE CAT4.

Attention : Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation avant d'ouvrir le capot électronique, et respectez les précautions contre les décharges électrostatiques. Pour retirer le modem, abaissez-le avant de le sortir de l'emplacement afin de ne pas l'endommager.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation et retirez le capot électronique.
2. Retirez les deux vis de la plaque de l'emplacement n°2, puis la plaque.
3. Insérez le modem par l'emplacement n°2, alignez-le sur les trous de vis et fixez-le avec deux vis et rondelles fendues.
4. Reliez le connecteur J37 de la carte principale au connecteur J5 du modem avec un câble USB.
5. Insérez la carte Nano SIM et verrouillez-la, puis refermez le capot électronique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Fixez les deux antennes sur le connecteur du panneau arrière et inclinez la seconde de 45° pour une meilleure réception.

La configuration du modem est décrite dans le guide utilisateur PM45 et PM45c, selon le guide des accessoires.

Sources : [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45/PM45c (documentation officielle).

Pourquoi la carte d'interface industrielle de ma Honeywell PM45 ne fonctionne-t-elle pas ?

Symptômes : port RS-422 ou RS-485 muet, entrées-sorties sans effet.

Réponse courte : Honeywell exige le firmware Fingerprint v10.18.00.0015 ou ultérieur, et la carte ne fonctionne qu'en Fingerprint ou Direct Protocol, pas avec le firmware IPL. En RS-422 ou RS-485, un circuit pilote vendu à part et un réglage des cavaliers sont nécessaires.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide des cartes d'interface, la carte industrielle offre huit entrées-sorties numériques, quatre relais et un port RS-232/422/485, adressé uart2 en Fingerprint. Le RS-232 non isolé est prêt à l'emploi ; le RS-422 et le RS-485 isolés demandent le circuit 360-027-001 (RS-422) ou 360-026-001 (RS-485) et le réglage des cavaliers. La fiche technique PM45/PM45c réserve cette carte au PM45 et l'exclut avec le firmware IPL.

Attention : Éteignez l'imprimante avant l'installation et protégez la carte de l'électricité statique (précautions ESD).

QUE FAIRE

1. Vérifiez la version du firmware : Fingerprint v10.18.00.0015 ou ultérieure.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Vérifiez le langage : la carte ne fonctionne qu'en Fingerprint ou en Direct Protocol.
3. En RS-422 ou RS-485, faites monter le circuit pilote correspondant et régler les cavaliers ; le circuit ne doit pas être monté à l'envers.
4. Le cavalier P3:2-3 alimente le port en +5 V CC, mais supprime l'isolation galvanique.
5. Respectez les limites électriques : entrées opto à l'état haut entre 10 et 40 V (24 V typique) ; relais limités à 1 A, 100 VA et 100 V CA.

Quand appeler un technicien : l'installation de la carte d'interface industrielle est réservée par Honeywell à un technicien de maintenance agréé.

Pour les nouvelles applications, Honeywell recommande le réseau local plutôt que le RS-485, qui exige un protocole spécial et un câblage dédié limité à 1 200 m.

Sources : [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45/PM45c (documentation officielle).

Massicot et décolleur de la Honeywell PM45 : épaisseur, installation

Honeywell documente l'installation du massicot, différente sur le PM45c, et celle du distributeur d'étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelles étiquettes le massicot d'une Honeywell PM45 peut-il couper, et qui peut l'installer ?

Symptômes : coupe impossible sur étiquettes épaisses, montage du massicot.

Réponse courte : Le massicot standard coupe des étiquettes jusqu'à 10,4 mils (0,26 mm) d'épaisseur. Honeywell réserve son installation à un technicien de maintenance agréé, et le kit diffère entre le PM45 et le PM45c.

CAUSE PROBABLE

Le guide des accessoires décrit deux montages : sur le PM45, le câble du massicot se branche côté support ; sur le PM45c, il se raccorde à la carte logique principale en passant derrière le capot de l'interface utilisateur. Le catalogue d'accessoires liste un kit massicot par modèle.

Attention : Le montage se fait imprimante éteinte, cordon d'alimentation et câbles de communication débranchés, en respectant les précautions contre les décharges électrostatiques.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'épaisseur de vos étiquettes ne dépasse pas 0,26 mm.
2. Commandez le kit massicot correspondant à votre modèle, PM45 ou PM45c.
3. Faites installer le massicot par un technicien agréé.
4. Une fois le massicot monté, faites passer le support dans le massicot avant de fermer la tête et le capot.

Quand appeler un technicien : l'installation du massicot est réservée par Honeywell à un technicien de maintenance agréé.

Références du catalogue d'accessoires : kit massicot PM45 50180206-001, kit massicot PM45c 50180201-001.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45/PM45c Industrial Printers Accessories Guide \(Rev A, 11/21\)](#)  – catalogue d'accessoires Honeywell PM45/PM45c (documentation officielle).

Comment installer et charger le décolleur (distributeur d'étiquettes) d'une Honeywell PM45 ?

Symptômes : étiquettes non décollées du support siliconé.

Réponse courte : Le distributeur d'étiquettes se monte à la place de la barre de découpe, avec les trois mêmes vis. Faites passer le support dans le distributeur, relevez son levier et refermez le capot. Honeywell précise qu'il s'utilise avec un réenrouleur.

CAUSE PROBABLE

Selon le catalogue d'accessoires, le distributeur sert aux étiquettes à adhésif fort et doit être utilisé avec un réenrouleur. Les fiches techniques citent aussi le capteur d'étiquette prélevée (LTS) et l'unité de décollage avec enroulement du support siliconé.

Attention : Gardez les doigts hors du mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension (consigne de sécurité Honeywell).

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Ouvrez le capot du support et retirez la porte d'accès avant.
2. Retirez les trois vis de la barre de découpe, puis la barre.
3. Placez le distributeur à l'emplacement de la barre et fixez-le avec les trois vis.
4. Faites passer le support dans le distributeur.
5. Relevez le levier du distributeur et refermez le capot.



Sources : [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45/PM45c Industrial Printers Accessories Guide \(Rev A, 11/21\)](#)  – catalogue d'accessoires Honeywell PM45/PM45c · [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45/PM45c (documentation officielle).

Réglages par défaut de la Honeywell PM45 : réinitialiser l'imprimante

Le guide de démarrage rapide Honeywell décrit une restauration des réglages par défaut depuis le bouton Print.

Comment restaurer les réglages par défaut d'une Honeywell PM45 ?

Réponse courte : Relevez la tête d'impression, puis allumez l'imprimante et appuyez sur le bouton Print pendant le démarrage : selon Honeywell, l'imprimante restaure ses réglages par défaut. Tête abaissée, le même appui ouvre le mode calibrage.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide PM45, PM45c et PM65 associe l'appui sur Print au démarrage à deux fonctions selon la position de la tête : restauration des réglages par défaut tête relevée, mode calibrage sinon.

Attention : Gardez les doigts hors du mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension (consigne de sécurité Honeywell).

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot et relevez la tête avec son levier.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Allumez l'imprimante et appuyez sur le bouton Print pendant le démarrage.
4. Abaissez la tête, refermez le capot, puis recalibrez si nécessaire (voir [calibrage](#)).

Sources : [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#) [🔗](#) – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#) [🔗](#) – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 (documentation officielle).

RFID sur la Honeywell PM45 : ajouter l'encodage UHF

Le RFID UHF est une option du PM45 et du PM45c, installée sur une carte d'interface dédiée.

Comment ajouter l'encodage RFID à une Honeywell PM45 ou PM45c ?

Symptômes : imprimante sans fonction RFID, besoin d'encoder des étiquettes UHF.

Réponse courte : Le RFID UHF (EPC Class 1 Gen2, 18000-6C) est une option du PM45 et du PM45c. Selon Honeywell, la carte d'interface RFID et son antenne doivent être installées par un technicien de maintenance agréé.

CAUSE PROBABLE

Le guide des cartes d'interface décrit l'installation : antenne logée dans l'ensemble guide-support, carte montée sur la carte principale et reliée par un câble USB. Honeywell décline toute responsabilité en cas d'installation par une personne non autorisée.

Attention : L'installation se fait imprimante éteinte et cordon d'alimentation débranché, en respectant les précautions contre les décharges électrostatiques.

QUE FAIRE

1. Faites appel à un technicien agréé pour l'installation de la carte et de l'antenne RFID.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. L'antenne se loge dans l'ensemble guide-support sans pincer son câble ni les fils du guide ; la barre de découpe et le rouleau d'impression sont ensuite remis en place.
3. La carte RFID se raccorde au connecteur d'antenne J1 et, par un câble USB, au connecteur J37 ou J38 de la carte principale.

Quand appeler un technicien : l'installation de la carte RFID et de son antenne est réservée par Honeywell à un technicien de maintenance agréé.

Sources : [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 · [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45/PM45c (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Honeywell PM45 ou PM45c ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un calibrage ou un réglage. Dans les cas suivants, la documentation Honeywell renvoie vers un technicien ou vers son assistance :

- **Icône « General Error » persistante :** assistance technique Honeywell, puis centre de service avec numéro RMA pour une réparation.
- **Carte d'interface industrielle :** installation réservée à un technicien de maintenance agréé.
- **Massicot :** installation réservée à un technicien de maintenance agréé.
- **Option RFID :** carte RFID et antenne installées par un technicien de maintenance agréé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Honeywell PM45 ou PM45c : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de PM45 ou PM45c :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Honeywell

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Honeywell PM45 ou PM45c

Comment calibrer une Honeywell PM45 ?

Imprimante prête, maintenez le bouton Print enfoncé : le PM45 lance un calibrage intelligent (smart calibration). Vous pouvez aussi appuyer sur Print pendant le démarrage pour entrer en mode calibrage, à condition que la tête soit abaissée. Imprimez ensuite une étiquette de test pour contrôler le résultat. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie l'icône Media rouge sur une Honeywell PM45 ?

Selon Honeywell, l'icône Media rouge signale un support épuisé, coincé ou mal chargé. Rechargez le rouleau, puis lancez un calibrage intelligent en maintenant le bouton Print enfoncé, imprimante prête. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi l'icône Maintenance de ma Honeywell PM45 est-elle allumée ?

L'icône Maintenance ambre indique qu'un entretien est nécessaire : un seuil du compteur de durée de vie (lifetime odometer) a été atteint. Elle reste éteinte tant qu'aucun entretien n'est requis. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment imprimer une étiquette de test sur une Honeywell PM45 ?

Sur un modèle à icônes, attendez que les icônes Printhead Hot et Maintenance s'allument au démarrage, puis maintenez le bouton Print enfoncé jusqu'à l'impression. Sur un modèle à écran tactile, passez par Main Menu > Tools > Test Labels. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Honeywell PM45 ?

Relevez la tête d'impression, puis allumez l'imprimante et appuyez sur le bouton Print pendant le démarrage : selon Honeywell, l'imprimante restaure ses réglages par défaut. Tête abaissée, le même appui ouvre le mode calibrage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on utiliser le Bluetooth sur une Honeywell PM45 ?

La fiche technique PM45/PM45c annonce le Bluetooth 5.0 et le BLE, et l'application PrintSet MC configure l'imprimante uniquement en Bluetooth LE. Les documents Honeywell consultés ne décrivent pas l'impression en Bluetooth : les liaisons documentées pour imprimer sont l'Ethernet, l'USB, le port série et le Wi-Fi. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment remplacer la tête d'impression d'une Honeywell PM45 ?

Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation et les câbles de communication. Ouvrez le capot, relevez la tête, décrochez le bras de pression magnétique, débranchez les deux câbles et retirez la tête. Installez la tête neuve, reconnectez les câbles et le bras de pression, puis rebranchez et rallumez l'imprimante : le firmware reconnaît la nouvelle tête. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelle différence entre la Honeywell PM45 et la PM45c ?

Le PM45c est la version compacte : 432 × 181 × 253 mm contre 483 × 295 × 284 mm pour le PM45, selon la fiche technique Honeywell. Il accepte un rouleau de ruban plus petit (61 mm et 229 m contre 80 mm et 450 m) et n'a qu'un port USB host au lieu de deux. Le réenrouleur pleine capacité, l'interface applicateur et l'interface industrielle sont réservés au PM45.

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultées le 20 octobre 2026.

- [Quick Start Guide: PM45, PM45c, PM65 Industrial Printers \(PM45-65-EN-QS-01 Rev A\)](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PM45, PM45c et PM65 **officielle**
- [User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer Interface Boards And Accessories \(PM45-PM65-ACC-EN-UG Rev C\)](#)  – guide des cartes d'interface et accessoires Honeywell PM45, PM45c et PM65 **officielle**
- [PM45/PM45c Industrial Printer Datasheet \(Rev E, 09/24\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45/PM45c **officielle**
- [PM45 and PM65 Industrial Printers Datasheet \(Rev E, 08/26\)](#)  – fiche technique Honeywell PM45 et PM65 **officielle**
- [PM45/PM45c Industrial Printers Accessories Guide \(Rev A, 11/21\)](#)  – catalogue d'accessoires Honeywell PM45/PM45c **officielle**
- [Imprimante industrielle PM45 | Honeywell](#)  – page produit Honeywell PM45 **officielle**

Le guide utilisateur complet « User Guide: PM45, PM45c, PM65 Series Industrial Printer » (PM45-PM65-EN-UG-01 Rev C), le guide de référence des commandes Fingerprint (FP-EN-CR Rev D) et le guide de sécurité des imprimantes Honeywell (NS-PR-EN-SG-01 Rev D), listés sur la page produit Honeywell, ainsi que le guide de démarrage rapide en français (PM45-65-FR-QS-01 Rev A) mentionné sur le site Honeywell, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell Série PM45 et PM45C](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Honeywell \(PM43, PF4i, PX6i, MP Compact4 Mark III, MP Nova, PC23d, PC42, PC43, PD43, PD45S, PM23c, PX45 et PX65, PX940, RP2 et RP4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Honeywell](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Honeywell](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/honeywell/pm45>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

