

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Honeywell › PX45 et PX65

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell PX45 et PX65 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, guide Honeywell des cartes d'interface et accessoires PX45/PX65, guides de démarrage rapide et fiche technique (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell Série PX45 et PX65 →

En bref. Les Honeywell PX45 (4 pouces, 203, 300 ou 406 dpi) et PX65 (6 pouces, 203 ou 300 dpi) sont des imprimantes industrielles d'étiquettes en transfert thermique et thermique direct, avec écran tactile couleur et options massicot, RFID UHF et cartes d'interface. La page produit officielle de la PX45 indique que Honeywell Productivity Solutions and Services, l'activité qui porte ces imprimantes, fait désormais partie de Brady Corporation ; Brady a annoncé la finalisation de cette acquisition le 3 août 2026. Les documents Honeywell publics traitent surtout du massicot (lames encrassées, câble débranché), des messages du port applicateur et de l'installation des options. Ce guide reprend ces cas un par un. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche** (Cutter Jammed, Wait for signal, erreur 1344...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le massicot coupe mal ou se bloque** : nettoyage des lames et supports compatibles dans la section [massicot](#).
- **Vous ajoutez une option ou une liaison** : Wi-Fi, port série ou RFID, voir les sections [connexion](#) et [RFID](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur affiche ma Honeywell PX45 ou PX65 ?

Repérage par message

Les PX45 et PX65 affichent leurs messages sur l'écran tactile couleur. Les documents Honeywell publics consultés décrivent les messages du massicot et du port applicateur, avec leur numéro d'erreur. Le tableau relie chaque message à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Cutter Jammed (1701)	—	Lame arrêtée avant son retour en position de repos, lames encrassées par l'adhésif	Cutter Jammed
Cutter device not found (37)	—	Câble du massicot détaché du connecteur DIN	Cutter device not found
Cutter does not respond (1059)	—	Câble du massicot détaché du connecteur DIN	Cutter does not respond
Wait for signal	—	L'imprimante attend le signal startprint de l'applicateur	Wait for signal

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Wait for reprint	—	L'imprimante attend un signal de réimpression de l'applicateur	<u>Wait for reprint</u>
EAPPERR1, EAPPERR2, EAPPERR3 (1340 à 1342)	—	Entrée d'erreur 1, 2 ou 3 de l'applicateur détectée	<u>Erreurs 1340 à 1342</u>
ERTWINEXT (1343)	—	Erreur sur l'entrée externe Ready-to-Work	<u>Erreur 1343</u>
ENODATAREADY (1344)	—	PRINTFEED en I-Style ou Z-Style sans signal dataready activé	<u>Erreur 1344</u>
ERRNOAPP (88)	—	Commande applicateur envoyée, port applicateur désactivé	<u>Erreur 88</u>
ERRAPP (89)	—	PORTOUT ON/OFF envoyé vers un port utilisé par l'applicateur	<u>Erreur 89</u>
ERRINPUTON (90)	—	PORTOUT.DATAREADY ou PORTIN GOSUB sous Direct Protocol	<u>Erreur 90</u>

Les messages proviennent du guide Honeywell « PX45 and PX65 Interface Boards and Accessories » (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B). Ce guide ne précise pas l'état des voyants : le tiret l'indique. Le tableau se limite aux messages décrits dans les documents Honeywell publics consultés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Messages d'erreur de la Honeywell PX45 / PX65 : port applicateur, causes et solutions

Le guide Honeywell des cartes d'interface et accessoires décrit les erreurs 88 à 90 et 1340 à 1344 du port applicateur, ainsi que deux messages d'attente. Pour chacun : la réponse courte, la cause et les vérifications à faire.

Pourquoi ma Honeywell PX45 reste-t-elle bloquée sur « Wait for signal » ou « Wait for reprint » ?

Message : `Wait for signal` ou `Wait for reprint` · Imprimante équipée de la carte d'interface applicateur.

Réponse courte : L'imprimante attend un signal de l'applicateur. Selon Honeywell, « Wait for signal » indique qu'elle attend le signal de démarrage d'impression (startprint), et « Wait for reprint » qu'elle attend un signal de réimpression. Honeywell classe ces textes parmi les messages d'affichage, pas parmi les erreurs.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell des cartes d'interface et accessoires PX45/PX65 indique que ces messages apparaissent pendant une commande PRINTFEED, après quelques secondes de blocage : l'imprimante attend le signal startprint (« Wait for signal ») ou le signal de réimpression demandé par PRINTFEED -1,1 (« Wait for reprint »).

QUE FAIRE

1. Identifiez le signal attendu : startprint pour « Wait for signal », réimpression pour « Wait for reprint ».
2. Contrôlez côté applicateur que ce signal est bien envoyé à l'imprimante.
3. Vérifiez la configuration du port applicateur : le guide Honeywell la décrit depuis l'interface web et depuis le mode Setup de l'imprimante, avec le rôle de chaque signal d'entrée et de sortie.



Ces messages ne concernent que les PX45 et PX65 équipées de la carte d'interface applicateur (Applicator Interface Board).

Source : [Applicator Interface Board – Display Messages](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Que signifient les erreurs 1340 à 1343 (EAPPERR, ERTWINEXT) sur une Honeywell PX45 ou PX65 ?

Erreurs : 1340 EAPPERR1 , 1341 EAPPERR2 , 1342 EAPPERR3 , 1343 ERTWINEXT .

Réponse courte : Ces erreurs viennent de l'applicateur raccordé à l'imprimante : une de ses entrées d'erreur (1340 à 1342) ou l'entrée externe « Ready-to-Work » (1343) est active. Recherchez la cause du défaut côté applicateur.

CAUSE PROBABLE

D'après le guide Honeywell des cartes d'interface et accessoires PX45/PX65, les erreurs 1340, 1341 et 1342 (EAPPERR1 à EAPPERR3) signalent la détection des entrées d'erreur 1, 2 ou 3 de l'applicateur. L'erreur 1343 (ERTWINEXT) signale une erreur détectée sur l'entrée externe Ready-to-Work (RTW). Chacune déclenche un événement dans le System Health Monitor de l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Relevez le numéro d'erreur : 1340, 1341 ou 1342 désignent l'entrée d'erreur 1, 2 ou 3 de l'applicateur ; 1343 désigne l'entrée externe Ready-to-Work.
2. Recherchez sur l'applicateur la raison du signal d'erreur qu'il transmet.
3. Si le câblage a été modifié, comparez-le au brochage du port applicateur donné dans le guide Honeywell (Port Pinout Mapping for Applicator Interface).

L'événement correspondant est consigné dans le System Health Monitor de l'imprimante.

Source : [Applicator Interface Board – Error Messages](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie l'erreur 1344 « ENODATAREADY » sur une Honeywell PX65 ?

Erreur : 1344 ENODATAREADY .

Réponse courte : L'imprimante a reçu une commande PRINTFEED alors que le port applicateur est en mode I-Style ou Z-Style sans que le signal « dataready » soit activé. Vérifiez l'activation de ce signal dans la configuration du port applicateur.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell des cartes d'interface et accessoires PX45/PX65 attribue l'erreur 1344 à une commande PRINTFEED envoyée avec le port applicateur activé en I-Style ou en Z-Style, alors que le signal dataready n'est pas activé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le mode du port applicateur : l'erreur ne concerne que les modes I-Style et Z-Style.
2. Dans ces modes, contrôlez que le signal dataready est activé dans la configuration du port applicateur.
3. Relancez ensuite l'impression.

Source : [Applicator Interface Board – Error Messages](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Que signifient les erreurs 88, 89 et 90 (ERRNOAPP, ERRAPP, ERRINPUTON) sur une Honeywell PX45 ?

Erreurs : 88 ERRNOAPP , 89 ERRAPP , 90 ERRINPUTON .

Réponse courte : Ce sont des erreurs de programmation liées au port applicateur. L'erreur 88 apparaît quand une commande applicateur est envoyée alors que le port applicateur est désactivé ; les erreurs 89 et 90 signalent une commande



incompatible avec l'usage du port ou avec le langage actif.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Honeywell : 88 (ERRNOAPP) = commande applicateur envoyée alors que le port applicateur est désactivé ; 89 (ERRAPP) = commande PORTOUT ON/OFF envoyée vers un port utilisé par l'applicateur ; 90 (ERRINPUTON) = commandes PORTOUT.DATAREADY ou PORTIN GOSUB utilisées sous Direct Protocol.

QUE FAIRE

1. Erreur 88 : activez le port applicateur avant d'envoyer des commandes applicateur.
2. Erreur 89 : n'envoyez pas de commande PORTOUT ON/OFF vers un port déjà utilisé par l'applicateur.
3. Erreur 90 : sous Direct Protocol, n'utilisez pas PORTOUT.DATAREADY ni PORTIN GOSUB. Le guide décrit séparément l'usage des signaux applicateur en Fingerprint et en Direct Protocol.

Ces erreurs concernent surtout la personne qui programme l'imprimante (Fingerprint, Direct Protocol).

Source : [Applicator Interface Board – Error Messages](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Ruban de la Honeywell PX45 / PX65 : dans quel sens l'installer ?

Les guides de démarrage rapide Honeywell distinguent les rubans enrés à l'intérieur (CSI) et à l'extérieur (CSO), et les configurations avec ou sans ruban.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Dans quel sens installer le ruban sur une Honeywell PX45 ou PX65 (encre intérieure ou extérieure) ?

Symptômes : doute sur le chemin du ruban, ruban encré côté intérieur (CSI) ou extérieur (CSO).

Réponse courte : Les guides de démarrage rapide Honeywell demandent d'installer le ruban selon sa face encrée : encre à l'intérieur (CSI, Coated Side In) ou à l'extérieur (CSO, Coated Side Out). Le ruban ne sert qu'en transfert thermique : en thermique direct, cette étape ne s'applique pas.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide PX45 et PX65 présentent un chemin de ruban différent selon la face encrée (CSI ou CSO). Le guide PX65 précise que l'installation du ruban n'est requise que pour les configurations en transfert thermique.

Attention : Ne mettez pas les doigts dans le mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension (consigne de sécurité Honeywell).

QUE FAIRE

1. Identifiez la configuration de l'imprimante : transfert thermique (avec ruban) ou thermique direct (sans ruban).
2. En transfert thermique, repérez la face encrée du ruban : intérieure (CSI) ou extérieure (CSO).
3. Suivez le schéma du guide de démarrage rapide qui correspond à cette face encrée.

Supports et rubans sont vendus séparément.

Sources : [PX45 High Performance Printer Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PX45 (PX45-EN-QS Rev A) · [PX65 High Performance Printer Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell PX65 (PX65-EN-QS Rev A) · [Customer Support – Safety Warnings](#)  – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Honeywell](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Connexion de la Honeywell PX45 / PX65 : Wi-Fi, port série RS-485 et cartes d'interface

Le Wi-Fi et les liaisons série étendues passent par des cartes d'interface optionnelles, que Honeywell réserve à un technicien agréé pour l'installation.

Ma Honeywell PX45 n'a pas de Wi-Fi : comment l'ajouter ?

Symptômes : aucun réseau sans fil disponible sur l'imprimante.

Réponse courte : Sur PX45 et PX65, le Wi-Fi est apporté par le kit d'interface radio 802.11 (802.11 Radio Interface Kit), monté à l'intérieur de l'imprimante. Honeywell réserve cette installation à un technicien de maintenance agréé.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell des cartes d'interface et accessoires classe le kit radio 802.11 parmi les cartes d'interface. Il comprend une carte SDIO, une antenne et son câble. La fiche technique PX45/PX65 indique la norme IEEE 802.11 a/b/g/n/ac.

Attention : Avant toute intervention sur une carte : imprimante éteinte, cordon secteur et câbles de communication débranchés, précautions contre les décharges électrostatiques (ESD).

QUE FAIRE

1. Regardez la plaque arrière : une fois le kit installé, l'antenne se visse sur le connecteur d'antenne de cette plaque.
2. Si le kit est absent, faites-le installer par un technicien agréé : l'opération impose de retirer le capot électronique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Après installation, vérifiez que l'antenne est bien raccordée au connecteur de la plaque arrière.

Quand appeler un technicien : l'installation du kit radio 802.11 est réservée par Honeywell à un technicien de maintenance agréé.

Le guide consulté ne décrit pas la configuration du réseau sans fil après installation.

Sources : [802.11 Radio Interface Kit](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) · [PX45 and PX65 Series Printers Datasheet](#) – fiche technique Honeywell PX45/PX65 (Rev D, 12/25) (documentation officielle).

Pourquoi la liaison RS-485 de ma Honeywell PX65 ne fonctionne-t-elle pas ?

Symptômes : pas de communication sur une liaison série RS-485.

Réponse courte : Sur PX45 et PX65, le RS-485 n'est pris en charge que sur le port « uart2: », fourni par une carte d'interface optionnelle. Le port série de base est un RS-232.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique indique un port RS-232 en standard et des ports série optionnels (RS-232/422/485, boucle de courant 20 mA). Le guide Honeywell des cartes d'interface précise que le RS-485 n'est accepté que sur le port « uart2: ».

Attention : Avant toute intervention sur une carte : imprimante éteinte, cordon secteur et câbles de communication débranchés, précautions contre les décharges électrostatiques (ESD).

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une carte d'interface série optionnelle (Industrial Interface Board ou Double Serial Industrial Interface Board).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Configurez la liaison RS-485 sur le port « uart2: », le seul qui l'accepte.
3. Lors de l'ajout de cartes, Honeywell indique d'occuper toujours d'abord l'emplacement de gauche (le plus proche de la partie centrale) ; une seule carte parallèle IEEE 1284 peut être montée.

Quand appeler un technicien : l'installation d'une carte d'interface est réservée par Honeywell à un technicien de maintenance agréé.

Sources : [Industrial Interface Board – Remarks](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) · [IEEE 1284 Parallel Board – Remarks](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) · [PX45 and PX65 Series Printers Datasheet](#) – fiche technique Honeywell PX45/PX65 (Rev D, 12/25) (documentation officielle).

Massicot de la Honeywell PX45 / PX65 : « Cutter Jammed », câble débranché, nettoyage

Le massicot optionnel, commun aux PX45 et PX65, a son propre tableau de dépannage dans le guide Honeywell : trois erreurs, une procédure de nettoyage et des règles sur les supports à couper.

Pourquoi ma Honeywell PX45 affiche-t-elle « Cutter Jammed » (erreur 1701) ?

Message : **Cutter Jammed** (erreur 1701) · Voyants : non précisés par le guide.

Réponse courte : Le massicot a effectué une coupe, mais la lame s'est arrêtée avant de revenir en position de repos. Honeywell indique de nettoyer les lames pour retirer les résidus d'adhésif.



CAUSE PROBABLE

Selon le tableau de dépannage du massicot (guide Honeywell des cartes d'interface et accessoires PX45/PX65), l'erreur 1701 signifie qu'une coupe a eu lieu mais que la lame s'est arrêtée avant de retourner en position de repos (basse). La solution donnée est le nettoyage des résidus d'adhésif sur les lames. Le guide rappelle aussi que le massicot ne doit pas couper de matériaux adhésifs ou souples, qui peuvent le bloquer.

Attention : Gardez les doigts éloignés des parties coupantes. N'ouvrez pas la contre-lame à ressort de plus de 5 à 10 mm : le ressort pourrait être endommagé.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante ou débranchez le massicot avant toute intervention.
2. Nettoyez les lames à l'alcool isopropylique pour retirer les résidus d'adhésif (voir [nettoyage du massicot](#)).
3. Vérifiez que la coupe tombe dans une bande non adhésive ou dans le support entre les étiquettes (voir [supports compatibles](#)).

Source : [Cutter Module – Maintenance and Troubleshooting](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell PX65 affiche-t-elle « Cutter device not found » ou « Cutter does not respond » ?

Messages : `Cutter device not found` (erreur 37) ou `Cutter does not respond` (erreur 1059).

Réponse courte : Selon Honeywell, le câble du massicot s'est détaché du connecteur DIN situé à l'avant de l'imprimante. Rebranchez-le, imprimante éteinte.



CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell des cartes d'interface et accessoires PX45/PX65 donne la même cause pour les erreurs 37 et 1059 : le câble du massicot n'est plus raccordé au connecteur DIN.

Attention : Coupez l'alimentation avant d'installer ou de retirer le massicot. À chaque mise sous tension ou redémarrage, la lame tourne pour rejoindre sa position de repos : gardez le massicot fermé pendant le fonctionnement et les doigts éloignés des parties coupantes.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Rebranchez le câble du massicot sur le connecteur DIN, à l'avant de l'imprimante.
3. Remettez sous tension : le guide précise que le massicot effectue alors un cycle à vide pour rejoindre sa position de repos.

Sources : [Cutter Module – Maintenance and Troubleshooting](#) · [Cutter Module – Installation](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Comment nettoyer le massicot d'une Honeywell PX45 ou PX65 ?

Entretien régulier recommandé par Honeywell ; à faire aussi après une erreur **Cutter Jammed** .

Réponse courte : Honeywell recommande de nettoyer régulièrement les lames du massicot à l'alcool isopropylique pour conserver de bonnes performances de coupe. Éteignez d'abord l'imprimante ou débranchez le massicot, et veillez à ne pas dissoudre la lubrification.

CAUSE PROBABLE

Les résidus d'adhésif sur les lames gênent la coupe ; le guide Honeywell les désigne comme la cause de l'erreur 1701 « Cutter Jammed ».



Attention : Gardez les doigts éloignés des parties coupantes. L'alcool isopropylique est très inflammable, modérément toxique et légèrement irritant, selon la mise en garde Honeywell.

PROCÉDURE DE NETTOYAGE (GUIDE HONEYWELL)

1. Éteignez l'imprimante ou débranchez le massicot.
2. Ouvrez le capot pour accéder au mécanisme de coupe.
3. Nettoyez les lames avec de l'alcool isopropylique, sans dissoudre la lubrification du massicot.
4. N'ouvrez pas la contre-lame à ressort de plus de 5 à 10 mm (0,2 à 0,4 pouce).

Source : [Cutter Module – Maintenance and Troubleshooting](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Le massicot de la Honeywell PX45 peut-il couper des étiquettes adhésives ?

Symptômes : massicot qui se bloque ou chauffe sur certains supports.

Réponse courte : Non. Selon Honeywell, le massicot est prévu pour une bande de papier continue non adhésive ou pour le support entre les étiquettes. Un matériau adhésif ou souple peut bloquer le massicot ou faire surchauffer son moteur.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell des cartes d'interface et accessoires PX45/PX65 limite l'usage du massicot à la bande continue non adhésive et au support entre étiquettes, et indique une longueur minimale de coupe de 38,1 mm (1,5 pouce).

QUE FAIRE

1. Placez la coupe dans le support entre deux étiquettes, jamais dans la partie adhésive.
2. Respectez une longueur de coupe d'au moins 38,1 mm.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Pilotez la coupe depuis votre langage d'impression : le guide indique que le massicot se commande en Fingerprint, Direct Protocol, IPL, DPL et ZSim, avec renvoi au manuel de référence de chaque langage.

Le kit massicot est compatible PX45 et PX65.

Sources : [Cutter Module](#) · [Cutter Module – Controlling the Cutter](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Pourquoi le massicot de ma Honeywell PX65 ne se verrouille-t-il pas une fois relevé ?

Symptômes : massicot qui ne reste pas en position fermée après installation.

Réponse courte : Le guide Honeywell indique de basculer le massicot vers le haut jusqu'à son verrouillage ; s'il ne se verrouille pas, ajustez les charnières avec un tournevis Torx T10. Le massicot ne s'installe pas sur une imprimante déjà équipée d'un capteur de prise d'étiquette (label taken sensor).

CAUSE PROBABLE

Le massicot se monte à la place de la porte avant, sur deux charnières fournies dans le kit. Le guide prévoit leur ajustement quand le massicot ne se verrouille pas.

Attention : Coupez l'alimentation avant d'installer ou de retirer le massicot. À chaque mise sous tension ou redémarrage, la lame tourne pour rejoindre sa position de repos : gardez le massicot fermé pendant le fonctionnement et les doigts éloignés des parties coupantes.

POINTS DE CONTRÔLE (GUIDE HONEYWELL)

1. Coupez l'alimentation et débranchez le cordon secteur.
2. Vérifiez que la plaque de verrouillage s'engage dans la rainure de la charnière droite et que la plaque coudée inférieure passe sous la plaque de fond de l'imprimante.
3. Vérifiez que le câble du massicot est branché sur le connecteur DIN à l'avant de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Basculez le massicot vers le haut jusqu'au verrouillage ; s'il ne se verrouille pas, ajustez les charnières avec un tournevis Torx T10.
5. Rebranchez et remettez sous tension : le massicot fait un cycle à vide pour rejoindre sa position de repos.
6. Éteignez de nouveau, basculez le massicot vers le bas, faites passer le papier entre les plaques de guidage, puis relevez et verrouillez le massicot.
7. Vérifiez que la tête d'impression est abaissée, puis rallumez l'imprimante.

Le kit contient l'unité de coupe et deux charnières avec leurs vis Torx.

Source : [Cutter Module – Installation](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Pile et alimentation de la Honeywell PX45 / PX65 : ce que l'utilisateur peut faire

Les consignes de sécurité Honeywell portent sur la pile bouton interne et sur le mécanisme d'impression sous tension.

Peut-on remplacer soi-même la pile de la Honeywell PX45 ?

Question de sécurité : pile bouton interne.

Réponse courte : Non. Honeywell indique que l'imprimante contient une pile bouton qui n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Gardez les enfants à l'écart pendant une intervention et n'avalez jamais une pile.

CAUSE PROBABLE

La mise en garde figure dans les consignes de sécurité du guide Honeywell PX45/PX65.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Ne mettez pas les doigts dans le mécanisme d'impression lorsque l'imprimante est sous tension. Gardez les enfants à l'écart pendant une intervention : une pile ne doit jamais être avalée.

QUE FAIRE

1. N'essayez pas de remplacer la pile bouton vous-même.
2. Faites appel à un technicien pour toute intervention sur cette pile.
3. Pour l'alimentation secteur, les guides de démarrage rapide indiquent 100 à 240 V, 3 à 1,5 A, 50/60 Hz.

Quand appeler un technicien : la pile bouton n'est pas remplaçable par l'utilisateur, selon Honeywell.

Sources : [Customer Support – Safety Warnings](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) · [PX45 High Performance Printer Quick Start Guide](#) – guide de démarrage rapide Honeywell PX45 (PX45-EN-QS Rev A) (documentation officielle).

Langage et firmware de la Honeywell PX45 / PX65 : une carte optionnelle ne répond pas en IPL

Les PX45 et PX65 acceptent cinq langages de commande ; la fiche technique Honeywell signale une limite propre au firmware IPL.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi une carte optionnelle de ma Honeywell PX45 ne répond-elle pas en IPL ?

Symptômes : carte optionnelle non reconnue avec le firmware IPL.

Réponse courte : La fiche technique Honeywell signale que le firmware IPL désactive certaines cartes optionnelles. Vérifiez le langage actif : les PX45 et PX65 acceptent aussi Fingerprint, Direct Protocol, ZSim2 (ZPL-II) et DPL.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique des séries PX45 et PX65 liste les langages Fingerprint (FP), Direct Protocol (DP), IPL, ZSim2 (ZPL-II) et DPL, et précise que le firmware IPL désactive certaines cartes optionnelles.

QUE FAIRE

1. Relevez le langage (firmware) actif de l'imprimante.
2. Si l'imprimante fonctionne en IPL et qu'une carte optionnelle ne répond pas, tenez compte de cette limitation signalée par Honeywell avant de chercher une panne matérielle.
3. Pour le port applicateur sous Direct Protocol, voir aussi l'erreur 90 dans la [fiche erreurs 88, 89 et 90](#).

Le massicot, lui, se commande dans les cinq langages (Fingerprint, Direct Protocol, IPL, DPL et ZSim), d'après le guide des accessoires.

Sources : [PX45 and PX65 Series Printers Datasheet](#) – fiche technique Honeywell PX45/PX65 (Rev D, 12/25) · [Cutter Module – Controlling the Cutter](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



RFID sur Honeywell PX45 / PX65 : quel kit et qui l'installe ?

Le RFID UHF est une option ajoutée par kit, différente selon le modèle et la fréquence.

Comment rendre une Honeywell PX45 ou PX65 compatible RFID ?

Symptômes : imprimante sans fonction RFID, besoin d'encoder des étiquettes UHF.

Réponse courte : Le RFID UHF s'ajoute avec un kit d'interface RFID propre au modèle et à la fréquence (869 MHz ou 915 MHz). Honeywell réserve son installation à un technicien de maintenance agréé et renvoie au guide utilisateur PX45/PX65 pour l'impression sur supports RFID.

CAUSE PROBABLE

Le guide des cartes d'interface et accessoires liste quatre kits : PX45 915 MHz, PX45 869 MHz, PX65 915 MHz et PX65 869 MHz. Chaque kit comprend une carte d'interface RFID (module radio IM11), un guide inférieur de support équipé de l'antenne RFID et un câble. La fiche technique annonce une option UHF RFID EPC Gen 2 V2.1 et ISO/IEC, de 865 à 928 MHz.

Attention : Avant toute intervention sur une carte : imprimante éteinte, cordon secteur et câbles de communication débranchés, précautions contre les décharges électrostatiques (ESD).

QUE FAIRE

1. Choisissez le kit correspondant au modèle (PX45 ou PX65) et à la fréquence voulue (869 ou 915 MHz).
2. Faites-le installer par un technicien agréé : l'opération comprend la dépose du capot électronique, le remplacement du guide inférieur de support par celui équipé de l'antenne et le montage de la carte dans le premier emplacement libre en partant de la gauche.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Pour imprimer sur étiquettes RFID, reportez-vous au guide utilisateur PX45/PX65 de Honeywell.

Quand appeler un technicien : l'installation du kit RFID est réservée par Honeywell à un technicien de maintenance agréé.

Le guide consulté ne décrit ni calibrage RFID ni réglage après installation.

Sources : [RFID Interface Board](#) – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) · [PX45 and PX65 Series Printers Datasheet](#) – fiche technique Honeywell PX45/PX65 (Rev D, 12/25) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Honeywell PX45 ou PX65 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord une vérification, un nettoyage ou un réglage. Dans les cas suivants, la documentation Honeywell réserve l'intervention à un technicien de maintenance agréé :

- **Ajout du Wi-Fi (kit radio 802.11) :** kit monté à l'intérieur de l'imprimante, capot électronique déposé.
- **Ajout d'une carte d'interface série ou parallèle :** installation réservée à un technicien agréé, précautions ESD.
- **Ajout du RFID :** kit RFID (carte, antenne et guide de support) installé par un technicien agréé.
- **Pile bouton interne :** non remplaçable par l'utilisateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Honeywell PX45 ou PX65 : la maintenance préventive

La documentation Honeywell consultée pour la PX45 et PX65 ne détaille pas l'entretien de la tête, du contre-rouleau et des capteurs : ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de PX45 ou PX65 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Honeywell

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage de la Honeywell PX45 ou PX65

Que signifie « Cutter Jammed » sur une Honeywell PX45 ?

Selon Honeywell, l'erreur 1701 Cutter Jammed signifie que le massicot a coupé mais que sa lame s'est arrêtée avant de revenir en position de repos. Le guide indique de nettoyer les lames pour retirer les résidus d'adhésif, après avoir éteint l'imprimante ou débranché le massicot. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer le massicot d'une Honeywell PX45 ou PX65 ?

Éteignez l'imprimante ou débranchez le massicot, ouvrez le capot, puis nettoyez les lames à l'alcool isopropylique sans dissoudre leur lubrification. Honeywell demande de ne pas ouvrir la contre-lame à ressort de plus de 5 à 10 mm et de garder les doigts éloignés des parties coupantes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Honeywell PX45 affiche-t-elle « Wait for signal » ?

L'imprimante, équipée de la carte d'interface applicateur, attend le signal de démarrage d'impression (startprint) envoyé par l'applicateur. Wait for reprint indique de la même façon qu'elle attend un signal de réimpression. Vérifiez l'applicateur et la configuration du port applicateur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Dans quel sens installer le ruban sur une Honeywell PX65 ?

Installez le ruban selon sa face encrée, encre à l'intérieur (CSI) ou à l'extérieur (CSO), en suivant le schéma du guide de démarrage rapide Honeywell. Le ruban ne sert qu'en transfert thermique : en thermique direct, il n'y a pas de ruban à installer. [Voir la fiche](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[détaillée.](#)

Le massicot de la Honeywell PX45 peut-il couper des étiquettes adhésives ?

Non. Honeywell le destine à une bande de papier continue non adhésive ou au support entre les étiquettes ; un matériau adhésif ou souple peut le bloquer ou faire surchauffer son moteur. La longueur minimale de coupe est de 38,1 mm. [Voir la fiche détaillée.](#)

La Honeywell PX45 peut-elle encoder des étiquettes RFID ?

Oui, avec un kit d'interface RFID UHF propre au modèle et à la fréquence (869 ou 915 MHz). Honeywell réserve l'installation de ce kit à un technicien de maintenance agréé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie l'erreur 1344 ENODATAREADY sur une Honeywell PX65 ?

L'imprimante a reçu une commande PRINTFEED alors que le port applicateur est en mode I-Style ou Z-Style sans que le signal dataready soit activé. Vérifiez l'activation de ce signal dans la configuration du port applicateur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on remplacer soi-même la pile de la Honeywell PX45 ?

Non. Honeywell indique que l'imprimante contient une pile bouton non remplaçable par l'utilisateur. Gardez les enfants à l'écart pendant une intervention et n'avez jamais une pile. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages et documents ci-dessous de la documentation officielle Honeywell (et de Brady pour le rattachement de l'activité), consultés le 20 octobre 2026.

- [User Guide: PX45/PX65 Interface Boards and Accessories](#)  – PX45 and PX65 Accessory User Guide – Interface Boards and Accessories (PX45-65-ACC-EN-UG Rev B) **officielle**
- [PX45 High Performance Printer Quick Start Guide](#)  – PX45-EN-QS Rev A **officielle**
- [PX65 High Performance Printer Quick Start Guide](#)  – PX65-EN-QS Rev A **officielle**
- [PX45 and PX65 Series Printers Datasheet](#)  – fiche technique Honeywell (Rev D, 12/25) **officielle**
- [PX45 Industrial Printer | Honeywell](#)  – page produit officielle PX45 (bandeau de rattachement à Brady, liste des documents) **officielle**
- [Impresora industrial PX65 | Honeywell](#)  – page produit officielle PX65 (liste des documents) **officielle**
- [Brady Intelligent Productivity Solutions | Support](#)  – page Support Honeywell PSS / Brady **officielle**
- [Brady Corporation Completes Transformational Acquisition of Honeywell Technologies' Productivity Solutions and Services Business, Creating Leading Industrial Technology Company](#)  – communiqué Brady du 3 août 2026 **officielle**

Le guide utilisateur « User Guide: PX45/PX65 Industrial Printer » (PX45-65-EN-UG Rev E) et les manuels de référence Fingerprint et IPL, sur prod-edam.honeywell.com, la base de connaissances sps-support.honeywell.com et le portail de téléchargement hsmftp.honeywell.com n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell Série PX45 et PX65](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Honeywell \(PM43, PF4i, PX6i, MP Compact4 Mark III, MP Nova, PC23d, PC42, PC43, PD43, PD45S, PM23c, PM45 et PM45c, PX940, RP2 et RP4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Honeywell](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [TIMCOD, revendeur Honeywell](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/honeywell/px45-px65>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

