

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Honeywell › RP2 et RP4

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell RP2 et RP4 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, guide utilisateur RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) et guide de démarrage rapide RP2f/RP4f (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell Série RP →

En bref. Les Honeywell RP2 et RP4 sont des imprimantes mobiles thermiques directes pour étiquettes et papier, d'une largeur d'impression maximale de 48 mm (RP2) et 104 mm (RP4). Elles n'ont pas d'écran : elles signalent leur état par des voyants, par le bouton Media lumineux et par des bips. Ce guide s'appuie sur la documentation Honeywell de la génération actuelle RP2f/RP4f, dont le guide utilisateur couvre les modèles RP2B, RP2D, RP4B et RP4D. Les causes les plus citées par Honeywell sont un support mal chargé ou non calibré, une tête d'impression encrassée et une batterie trop faible. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant clignote ou l'imprimante bipe** (bouton Media rouge, trois bips, tous les voyants rouges...) : repérez l'état dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucun voyant d'erreur, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage](#), puis vérifiez le [chargement des étiquettes](#) et la [qualité d'impression](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel voyant s'allume sur ma Honeywell RP2 ou RP4 ? Repérage par voyants, bips et alertes

Les RP2 et RP4 n'ont pas d'écran : elles signalent leurs erreurs par le bouton Media lumineux, les voyants Power, batterie, Bluetooth et Wi-Fi, et par des bips. Le tableau relie chaque état documenté par Honeywell à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Bouton Media rouge clignotant	● Bouton Media (Feed) rouge clignotant	Aucun support détecté dans l'imprimante	Support absent
Bouton Media rouge après une seule étiquette	● Bouton Media rouge clignotant	Type de support mal sélectionné dans la configuration	Erreur support après une impression
Tous les voyants rouges clignotants	● Tous les voyants rouges clignotants	Imprimante trop chaude ou trop froide pour imprimer	Erreur de température
Voyant batterie rouge clignotant et 3 bips courts	● Batterie rouge clignotant, 3 bips courts	Batterie critique (10 % ou moins) ou absente	Batterie critique

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Voyant batterie orange clignotant	● Batterie orange clignotant (hors charge)	Charge entre 10 et 30 %	<u>Charger la batterie</u>
Voyant batterie pulsé pendant la charge	● ● ● Batterie pulsée rouge, orange ou verte, puis verte fixe	Charge en cours (rouge : moins de 10 %, orange : 30 % ou moins, vert pulsé : 30 % ou plus)	<u>Charger la batterie</u>
Voyant Power vert pulsé	● Power vert pulsé	Imprimante en veille	<u>Ne s'allume pas ou ne répond pas</u>
Voyant Power rouge clignotant	● Power rouge clignotant	Arrêt en cours	<u>Ne s'allume pas ou ne répond pas</u>
Voyant Bluetooth éteint	○ Bluetooth éteint	Radio coupée ou désactivée, imprimante non associée ou éteinte	<u>Bluetooth</u>
Voyant Bluetooth clignotant et 1 bip	Bluetooth bleu clignotant (jusqu'à 30 s)	Demande d'appairage en attente de validation par le bouton Media	<u>Bluetooth</u>
Voyant Wi-Fi éteint	○ Wi-Fi éteint	Radio coupée ou désactivée, imprimante non associée à un réseau	<u>Wi-Fi</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Error-Out of media	—	Alerte système : plus de support	Alertes système
Error-Printhead lifted	—	Alerte système : tête d'impression relevée	Alertes système
Warning-Clean printhead	—	Alerte système : tête d'impression à nettoyer	Nettoyage de la tête

Les états des voyants et les bips proviennent du chapitre « Printer Display and Buttons » du guide utilisateur RP2f/RP4f et du guide de démarrage rapide RP2f/RP4f ; les alertes système proviennent de l'annexe « Default Settings » du guide utilisateur. Les voyants Bluetooth (bleu) et Wi-Fi (blanc) n'ont pas de pastille de couleur dans le tableau. Le tiret indique que la documentation consultée ne précise pas l'état des voyants.

Voyants d'erreur et alertes de la Honeywell RP2 et RP4 : causes et solutions

Cinq situations d'erreur sont décrites par la documentation Honeywell : support absent, fausse fin de support, erreur après une seule étiquette, erreur de température et alertes système. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le guide le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le bouton Media de ma Honeywell RP4 clignote-t-il en rouge ?

Voyant : bouton Media (Feed) rouge clignotant.

Réponse courte : Selon Honeywell, le bouton Media clignote en rouge quand aucun support n'est présent dans l'imprimante. Rechargez le rouleau, refermez le capot jusqu'au verrouillage, puis appuyez sur le bouton Media pour effacer l'alerte.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide RP2f/RP4f indique que le bouton clignote en rouge lorsqu'il n'y a pas de papier dans l'imprimante. Si un rouleau est pourtant chargé, voyez la fiche fin de support alors que le rouleau est chargé.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur le loquet et soulevez le capot.
2. Écartez les moyeux, placez un rouleau dans le sens indiqué par le guide, puis laissez les moyeux se refermer sur le rouleau.
3. Refermez le capot en appuyant jusqu'au verrouillage.
4. Appuyez 2 ou 3 fois sur le bouton Media : chaque appui avance le papier jusqu'au début de l'étiquette suivante.
5. Le chapitre Dépannage du guide utilisateur précise qu'une fois le problème corrigé, il faut appuyer sur le bouton Media pour effacer l'alerte.

Le guide indique aussi que, support présent, un appui maintenu sur le bouton permet une avance de test.

Sources : [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#) – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) · [RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers](#) – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell RP2 indique-t-elle qu'il n'y a plus de papier alors que le rouleau est chargé ?

Symptômes : l'imprimante signale une absence de support alors qu'un rouleau est en place.

Réponse courte : Honeywell cite de la poussière de papier sur le capteur de support. Nettoyez le capteur à l'air comprimé, puis recalibrez en maintenant le bouton Media environ 2 secondes, imprimante au repos.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau de dépannage du guide utilisateur RP2f/RP4f, la poussière de papier qui recouvre le capteur l'empêche de voir le support. Le calendrier d'entretien du même guide prévoit un nettoyage mensuel du capteur de support à l'air comprimé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et retirez le rouleau.
2. Soufflez de l'air comprimé sur le capteur de support.
3. Rechargez le rouleau et refermez le capot jusqu'au verrouillage.
4. Calibrez le support (voir la fiche [calibrage](#)).

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell RP4 se met-elle en erreur support après une seule étiquette ?

Voyant : bouton Media rouge clignotant juste après la première impression.

Réponse courte : L'aide en ligne Honeywell consacrée à la RP4F indique que, si le mauvais type de support est sélectionné, l'imprimante affiche une erreur support après une seule impression. Corrigez le type de support dans la configuration, puis



recalibrez.

CAUSE PROBABLE

Le type de support (Media Type) réglé dans l'imprimante ne correspond pas au support chargé. Selon le guide utilisateur, le réglage par défaut est « Media With Gaps » (étiquettes séparées par un espace).

QUE FAIRE

1. Sur un PC relié au même réseau, ouvrez un navigateur et saisissez https:// suivi de l'adresse IP de l'imprimante.
2. Cliquez sur Login et connectez-vous avec un compte administrateur (identifiants : voir le guide utilisateur Honeywell).
3. Ouvrez Configure > Printing > Media.
4. Réglez Media Type selon le support réellement chargé, puis cliquez sur Save.
5. Lancez un calibrage (voir la fiche [calibrage](#)).

Selon le guide utilisateur, la « Smart Calibration » détecte elle-même si le support est à espaces, à marques noires ou continu, et calibre sa longueur.

Sources : [Honeywell RP4F Printer](#) – aide en ligne Honeywell (Voice Solutions Help) · RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Pourquoi tous les voyants de ma Honeywell RP2 clignotent-ils en rouge ?

Voyants : tous les voyants rouges clignotants.

Réponse courte : Selon le guide Honeywell, tous les voyants rouges clignotants signalent une erreur de température : l'imprimante est trop chaude ou trop froide pour imprimer. Ramenez-la dans un environnement tempéré avant de relancer l'impression.



CAUSE PROBABLE

Température de l'imprimante hors de sa plage de fonctionnement. Le guide utilisateur indique une température maximale de fonctionnement de 55 °C et une température maximale de charge de 40 °C avec l'alimentation Honeywell ; la note sur l'alimentation mentionne une plage de 0 à 40 °C.

Attention : Honeywell demande de ne pas placer l'imprimante près d'une source de chaleur, et de tenir la batterie à l'écart du feu et de la chaleur.

QUE FAIRE

1. Interrompez l'utilisation et éloignez l'imprimante de toute source de chaleur (ou du froid).
2. Laissez-la revenir à une température compatible avec l'impression.
3. Ne la mettez pas en charge au-dessus de 40 °C.

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Que signifient les alertes « Error-Out of media » et « Error-Printhead lifted » de ma Honeywell RP4 ?

Alertes système : Error-Out of media , Error-Printhead lifted , Warning-Clean printhead ...

Réponse courte : Ce sont des alertes système listées dans les réglages par défaut du guide Honeywell. Seules « Out of Media » (plus de support) et « Printhead Lifted » (tête d'impression relevée) sont activées par défaut ; les autres alertes sont désactivées tant que vous ne les activez pas.



CAUSE PROBABLE

Le guide classe les alertes en trois niveaux. Erreurs : **Next Label Not Found** , **Out of Media** , **Printer in Pause Mode** , **Application Break** , **Printhead Lifted** , **Printhead Not Detected** , **Printhead Too Hot** , **Motor Too Hot** , **Power Supply Too Hot** , **Memory Full** , **Flash Memory Full** . Avertissements : **Upgrading Firmware** , compteurs (Odometer) ayant atteint leur seuil, **Replace Printhead** , **Clean Printhead** , **Faulty Dot** , **Memory Low** , **Flash Memory Low** . Informations : fin de travail, démarrage, redémarrage.

QUE FAIRE

1. **Error-Out of media** : rechargez le support (voir la fiche [support absent](#)).
2. **Error-Printhead lifted** : vérifiez que le capot est refermé jusqu'au verrouillage, comme le demande la procédure de chargement.
3. **Error-Next label not found** : recalibrez le support (voir la fiche [calibrage](#)).
4. **Warning-Clean printhead** : nettoyez la tête (voir la fiche [impression pâle](#)).
5. Les compteurs de l'imprimante et de la tête (Printer Odometer) se consultent sur la page web de l'imprimante, onglet System Information.

Quand appeler un technicien : si la tête d'impression est défectueuse, le guide Honeywell demande de contacter le service.

Le guide liste ces alertes dans son annexe des réglages par défaut, sans détailler leur mode de diffusion. Les RP2 et RP4 n'ont pas d'écran pour les afficher.

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).



Problèmes de calibrage : ma Honeywell RP2 ou RP4 saute des étiquettes ou n'en détecte pas le début

Honeywell recommande de calibrer le support après un chargement si nécessaire, après une mise à jour du firmware et dès que l'imprimante saute des étiquettes ou en sort plusieurs à la fois.

Comment calibrer une imprimante Honeywell RP2 ou RP4 ?

Réponse courte : Imprimante allumée et au repos, maintenez le bouton Media environ 2 secondes, puis relâchez-le quand le calibrage démarre. Vous pouvez aussi lancer le calibrage depuis la page web de l'imprimante (Services > Media Calibration).

CAUSE PROBABLE

Honeywell recommande de calibrer après un chargement de support si nécessaire, quand l'imprimante n'imprime pas ou sort plusieurs étiquettes à la fois, quand elle saute des étiquettes, et après une mise à jour du firmware.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Chargez le support et refermez le capot jusqu'au verrouillage.
2. Vérifiez que l'imprimante est au repos (aucune impression en cours).
3. Maintenez le bouton Media (Feed) enfoncé environ 2 secondes, puis relâchez-le dès que le calibrage commence.
4. Autre méthode : sur la page web de l'imprimante, ouvrez Services > Media Calibration, cliquez sur le bouton bleu Media Calibration et attendez le message de fin de calibrage.
5. Après un chargement, appuyez 2 ou 3 fois sur le bouton Media pour régulariser l'avance : chaque appui amène le papier au début de l'étiquette suivante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Par défaut, l'appui maintenu sur le bouton Media lance une « Smart Calibration », qui reconnaît le type de support et calibre sa longueur. Le mode de calibrage par défaut est « Slow » ; Honeywell conseille ce mode si l'imprimante a du mal à trouver les espaces ou les marques.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#) – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell RP4 saute-t-elle une étiquette sur deux ?

Symptômes : étiquettes sautées, une sur deux ou de temps en temps.

Réponse courte : Le guide Honeywell cite d'abord un contenu placé trop près du bord supérieur de l'étiquette : laissez environ 0,5 mm de blanc en haut. Calibrez ensuite le support ; si les sauts continuent, le capteur de support peut être défectueux.

CAUSE PROBABLE

Honeywell donne trois causes : mise en page trop proche du bord haut de l'étiquette, support non calibré, ou capteur de support (ou son circuit) défectueux.

QUE FAIRE

1. Dans votre modèle d'étiquette, laissez environ 0,5 mm (0,02 pouce) de blanc au-dessus du contenu.
2. Calibrez le support (voir la fiche [calibrage](#)).
3. Si les sauts persistent, faites contrôler le capteur de support.

Quand appeler un technicien : si les étiquettes restent sautées après correction de la mise en page et calibrage, Honeywell évoque un capteur de support défectueux et renvoie vers le service.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell RP2 n'imprime-t-elle rien ou sort-elle plusieurs étiquettes d'un coup ?

Symptômes : aucune impression, ou plusieurs étiquettes avancées à chaque travail.

Réponse courte : Honeywell cite un chargement incorrect des étiquettes ou un support non calibré. Rechargez le rouleau puis calibrez ; si rien ne change, le circuit du capteur de support peut être en cause.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau de dépannage Honeywell : étiquettes mal chargées, support non calibré, ou circuit du capteur de support défectueux.

QUE FAIRE

1. Rechargez le rouleau en suivant la fiche [chargement des étiquettes](#).
2. Calibrez le support (voir la fiche [calibrage](#)).
3. Si l'imprimante ne fait plus rien du tout, vérifiez aussi la charge de la batterie (voir la fiche [impressions en attente](#)).

Quand appeler un technicien : si le défaut persiste après rechargement et calibrage, le guide évoque un circuit de capteur défectueux et renvoie vers le service.

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Problèmes de chargement des étiquettes : ma Honeywell RP4 avance mal le papier

Les RP2 et RP4 impriment en thermique direct, sans ruban : les problèmes d'avance viennent surtout d'un rouleau mal placé dans les moyeux ou mal aligné avec le capteur.

Comment charger un rouleau d'étiquettes dans une Honeywell RP4 ?

Réponse courte : Appuyez sur le loquet, soulevez le capot, écartez les moyeux et insérez le rouleau dans le bon sens. Laissez les moyeux se refermer, fermez le capot jusqu'au verrouillage, puis appuyez 2 ou 3 fois sur le bouton Media.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT

1. Appuyez sur le loquet et soulevez le capot de l'imprimante.
2. Écartez les moyeux et maintenez-les ouverts.
3. Orientez le rouleau comme indiqué dans le guide et insérez-le.
4. Relâchez les moyeux pour qu'ils se referment sur le rouleau, puis appuyez sur le capot jusqu'au verrouillage.
5. Appuyez 2 ou 3 fois sur le bouton Media pour régulariser l'avance ; si nécessaire, calibrez le capteur (voir la fiche [calibrage](#)).
6. Support externe (RP4f uniquement) : moyeux ouverts, installez l'entretoise de support, faites passer le papier par l'ouverture prévue pour le support externe puis à travers l'imprimante.

Selon les caractéristiques du guide : rouleau de 25 à 57 mm de large pour la RP2f et de 51 à 111 mm pour la RP4f, diamètre extérieur jusqu'à 58 mm, épaisseur de 0,05 à 0,16 mm.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell RP2 avance-t-elle d'une vingtaine de centimètres avant de se mettre en erreur ?

Symptômes : l'étiquette avance d'environ 8 pouces (20 cm) avant l'apparition d'un défaut.

Réponse courte : Honeywell relie ce symptôme à un support mal chargé. Vérifiez que les moyeux touchent bien le rouleau et que les espaces ou marques passent devant le capteur ; sinon, le circuit du capteur peut être défectueux.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau de dépannage Honeywell : support mal chargé, ou circuit du capteur de support défectueux.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et vérifiez que les moyeux sont bien en contact avec le rouleau.
2. Vérifiez que les espaces ou les marques noires du support sont alignés avec le capteur.
3. Refermez le capot et calibrez (voir la fiche [calibrage](#)).

Quand appeler un technicien : si le défaut revient avec un support correctement chargé, le guide évoque un circuit de capteur défectueux et renvoie vers le service.

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).



Pourquoi les étiquettes se décalent-elles de gauche à droite dans ma Honeywell RP4 ?

Symptômes : le support se déplace latéralement pendant l'avance.

Réponse courte : Selon Honeywell, le support est mal chargé. Rechargez-le en vérifiant la position des moyeux et l'alignement des espaces ou marques avec le capteur, puis appuyez 2 ou 3 fois sur le bouton Media.

CAUSE PROBABLE

Support mal chargé : moyeux mal positionnés contre le rouleau ou espaces et marques mal alignés avec le capteur.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot, écartez les moyeux et repositionnez le rouleau.
2. Relâchez les moyeux pour qu'ils maintiennent le rouleau, puis refermez le capot jusqu'au verrouillage.
3. Appuyez 2 ou 3 fois sur le bouton Media pour régulariser l'avance.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).

Mes étiquettes sans support (linerless) collent ou glissent dans ma Honeywell RP4 : que faire ?

Symptômes : dépôts de colle sur la tête ou les rouleaux, support qui patine.

Réponse courte : Sur les modèles linerless, Honeywell prévoit des stylos de nettoyage pour retirer la colle déposée sur la tête et les rouleaux, toutes les 3 à 5 rouleaux. Si le support glisse, augmentez le réglage Feed Strength, réglé par défaut sur Low.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Les étiquettes sans support déposent de l'adhésif sur les pièces qu'elles touchent. Le guide indique aussi que la force d'entraînement (Feed Strength) doit être augmentée si le support glisse, par exemple avec un support linerless.

QUE FAIRE

1. Frottez le stylo de nettoyage le long de la pièce collante pour décoller les dépôts d'adhésif.
2. Frottez de nouveau pour retirer les dépôts.
3. En cas d'accumulation importante, utilisez le grattoir en plastique du capuchon du stylo.
4. Si le support patine, augmentez Feed Strength dans les réglages Media de la page web de l'imprimante (Configure > Printing > Media).

Honeywell recommande aussi les stylos de nettoyage sur n'importe quel modèle qui présente des dépôts d'adhésif.

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les étiquettes ou le papier utilisés. TIMCOD, revendeur Honeywell, fournit étiquettes et têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

Impression pâle ou incomplète sur une Honeywell RP2 ou RP4 : que faire ?

Honeywell attribue la plupart des défauts d'impression à une tête encrassée, à un réglage de noirceur inadapté au support ou à un capot mal verrouillé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'impression de ma Honeywell RP2 est-elle pâle ou de mauvaise qualité ?

Symptômes : impression pâle, traînées, points manquants, codes-barres illisibles.

Réponse courte : Honeywell cite d'abord une tête d'impression sale : nettoyez-la avec une carte de nettoyage ou un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique. Vérifiez ensuite que le réglage de noirceur (chaleur, vitesse) convient au support.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide, les codes-barres non conformes, les manques d'impression et les traînées viennent en général de débris sur la tête. Un encrassement non retiré peut réduire la durée de vie de la tête ou la mettre hors service. Autres causes citées : réglage de noirceur inadapté au support, tête défectueuse.

Attention : Retirez tout le support avant le nettoyage. Honeywell demande de ne jamais renverser de liquide dans l'imprimante.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Ouvrez l'imprimante et retirez tout le support.
2. Ouvrez la trappe du papier paravent (fan-fold), sous l'imprimante.
3. Insérez la carte de nettoyage par cette trappe, puis refermez le capot.
4. Appuyez plusieurs fois sur le bouton Media pour faire passer la carte ; recommencez si nécessaire.
5. Rechargez le support, refermez l'imprimante et appuyez sur le bouton Media pour faire avancer le support.
6. Si l'impression reste pâle, ajustez la chaleur ou la vitesse avec PrintSet 5, la page web de l'imprimante ou des commandes.

Quand appeler un technicien : si la tête d'impression est défectueuse, Honeywell demande de contacter le service.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le guide décrit la carte de nettoyage pour les RP4f standard. Son calendrier d'entretien prévoit, pour la tête, une carte de nettoyage ou un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique, toutes les 3 à 5 rouleaux de support (stylos de nettoyage sur les modèles linerless).

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Honeywell RP4 est-elle plus claire sur le côté droit ?

Symptômes : impression claire sur la partie droite de l'étiquette.

Réponse courte : Le guide Honeywell cite un capot mal verrouillé : refermez-le jusqu'au verrouillage. Si l'impression reste claire à droite, la tête est peut-être mal alignée et Honeywell renvoie vers le service.

CAUSE PROBABLE

Deux causes selon Honeywell : capot non verrouillé, ou tête d'impression mal alignée.

QUE FAIRE

1. Ouvrez puis refermez le capot en appuyant jusqu'au verrouillage.
2. Imprimez une étiquette de test pour vérifier le résultat.
3. Si le défaut persiste, faites contrôler l'alignement de la tête.

Quand appeler un technicien : si l'impression reste claire à droite avec un capot bien verrouillé, la tête est mal alignée : le guide renvoie vers le service.

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Honeywell RP2 n'imprime-t-elle pas le texte pivoté ?

Symptômes : texte ou éléments pivotés absents de l'étiquette.

Réponse courte : Selon Honeywell, des caractères sortent des dimensions de l'étiquette. Vérifiez les valeurs de ligne et de colonne de votre mise en page pour que le texte pivoté tienne entièrement dans l'étiquette.

CAUSE PROBABLE

Caractères positionnés hors des dimensions de l'étiquette.

QUE FAIRE

1. Contrôlez les valeurs de ligne et de colonne des éléments pivotés dans votre modèle.
2. Selon le guide, la zone imprimable est définie par les réglages Media Margin, Media Width et Media Length (Configure > Printing > Media sur la page web).

Le guide précise que, par défaut (Clip Default sur Off), l'imprimante renvoie une erreur si une partie d'un code-barres sort de la zone imprimable.

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Entretien de la tête d'impression d'une Honeywell RP4 : fréquence et méthode

Le guide Honeywell fixe un calendrier de nettoyage de la tête, des rouleaux et du capteur de support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



À quelle fréquence nettoyer la tête et les rouleaux d'une Honeywell RP4 ?

Réponse courte : Honeywell prévoit de nettoyer la tête, le rouleau d'impression, le rouleau de décollage et le rouleau du capot toutes les 3 à 5 rouleaux de support. Le capteur de support se nettoie à l'air comprimé chaque mois, l'intérieur selon les besoins.

CAUSE PROBABLE

Les débris accumulés sur la tête provoquent traînées, manques et codes-barres non conformes, et peuvent écourter la vie de la tête.

Attention : Retirez le support avant de nettoyer, et ne renversez jamais de liquide dans l'imprimante.

CALENDRIER D'ENTRETIEN DU GUIDE HONEYWELL

1. Tête d'impression : carte de nettoyage ou coton-tige imbibé d'alcool isopropylique (stylos de nettoyage sur les modèles linerless), toutes les 3 à 5 rouleaux.
2. Rouleau d'impression et rouleau du capot : coton-tige imbibé d'alcool isopropylique (stylos sur les modèles linerless), toutes les 3 à 5 rouleaux.
3. Rouleau de décollage : stylos de nettoyage, toutes les 3 à 5 rouleaux.
4. Capteur de support : air comprimé, une fois par mois.
5. Intérieur de l'imprimante : air comprimé, selon les besoins.

Les compteurs d'usage de la tête (Printer Odometer) se consultent sur la page web de l'imprimante ; des alertes « Clean Printhead » et « Replace Printhead » peuvent être activées (voir la fiche [alertes système](#)).

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



TIMCOD fournit des têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

Ma Honeywell RP2 ou RP4 ne se connecte pas : Bluetooth, Wi-Fi et USB

Les RP2 et RP4 communiquent en USB, en Wi-Fi et en Bluetooth ; elles scrutent automatiquement tous leurs ports. Les voyants Bluetooth et Wi-Fi indiquent l'état de chaque liaison sans fil.

Comment appairer une Honeywell RP4 en Bluetooth ?

Voyant Bluetooth : éteint (non connecté), bleu fixe (connecté), bleu clignotant (échange de données).

Réponse courte : Appairez l'imprimante avec la procédure Bluetooth habituelle de votre terminal : elle apparaît comme imprimante disponible. Avec un téléphone Android, posez-le sur l'imprimante, puis appuyez une fois sur le bouton Media dans les 30 secondes pour valider l'appairage.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, un voyant Bluetooth éteint signifie que la radio est coupée ou désactivée, que l'imprimante n'est associée à aucun appareil ou qu'elle est éteinte.

APPAIRAGE PAR CONTACT (ANDROID)

1. Posez le téléphone Android sur l'imprimante : il la reconnaît et propose l'appairage.
2. L'imprimante émet un bip et son icône Bluetooth clignote pendant 30 secondes au maximum.
3. Appuyez une fois sur le bouton Media pour terminer l'appairage : l'icône cesse de clignoter.
4. Sans appui dans les 30 secondes, l'appairage est annulé ; un appui sur le bouton Power l'annule immédiatement.
5. Vérifiez l'appairage dans les réglages Bluetooth du téléphone.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les réglages Bluetooth se modifient avec PrintSet 5 ou sur la page web (Configure > Communication > Bluetooth). Si le réglage Reserve est activé (désactivé par défaut), le premier appareil connecté bloque les autres ; le réglage Discover (activé par défaut) rend l'imprimante visible. Pour imprimer depuis Android, Honeywell suggère l'application Print Service by Honeywell.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#) – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell RP2 ne se connecte-t-elle pas au Wi-Fi ?

Voyant Wi-Fi : éteint (non associée), blanc (connectée), blanc clignotant (échange de données).

Réponse courte : Un voyant Wi-Fi éteint signifie que la radio est coupée ou désactivée, ou que l'imprimante n'est associée à aucun réseau. Configurez le Wi-Fi avec PrintSet 5 en USB, ou depuis la page web de l'imprimante (Configure > Communication > Wireless 802.11).

CAUSE PROBABLE

Radio Wi-Fi désactivée, imprimante non associée au réseau, ou paramètres réseau inadaptés. Le réglage réseau par défaut est DHCP.

QUE FAIRE

1. Connectez l'imprimante en USB et configurez le Wi-Fi avec PrintSet 5, ou passez par la page web si l'imprimante est déjà sur le réseau.
2. Sur la page web : connectez-vous avec un compte administrateur, cliquez sur Configure, puis Communication > Wireless 802.11 ; modifiez les réglages et cliquez sur Save.
3. Sur un réseau sans DHCP, configurez le Wi-Fi par des commandes de programmation envoyées depuis un terminal.



4. Pour retrouver l'adresse IP, attendez que le voyant Wi-Fi s'allume puis envoyez la commande `SETUP WRITE "Communications", "stdout"` depuis un programme terminal.
5. Pour une sécurité renforcée, installez des certificats d'authentification après avoir réglé la date et l'heure de l'imprimante.

Le bouton Default Settings de la page Wireless 802.11 rétablit tous les réglages Wi-Fi par défaut. L'étiquette de configuration imprime aussi les réglages sans fil et de sécurité (voir la fiche [étiquette de configuration](#)).

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#) – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal ne reconnaît-il pas ma Honeywell RP4 en USB ?

Symptômes : le terminal portable ou le PC ne détecte pas l'imprimante branchée en USB.

Réponse courte : La classe USB par défaut est Composite (CDC/Printer Class). Sur certains terminaux portables à prise en charge limitée, Honeywell demande de choisir CDC ou Printer Class à la place.

CAUSE PROBABLE

Classe USB non prise en charge par l'hôte, ou pilote non installé.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante avant de brancher un câble d'alimentation ou d'interface.
2. Reliez l'imprimante à l'hôte avec un câble Mini B vers USB A, puis allumez-la.
3. Sur un terminal portable, changez la classe USB pour CDC ou Printer Class si la connexion échoue.
4. Sur PC Windows, si l'installation ne démarre pas, ouvrez Périphériques et imprimantes puis Ajouter une imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Sans pilote : le port COM virtuel est actif par défaut ; dans PrintSet 5, choisissez Files > Add Printer, puis Serial Port/Virtual COM et le port actif.

Honeywell conseille de garder la classe Composite chaque fois que possible, car c'est la plus souple.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).

Batterie de la Honeywell RP2 et RP4 : charge, bips et autonomie

Les RP2 et RP4 fonctionnent sur batterie lithium-ion. Honeywell détaille la charge, les voyants de niveau, le test de santé de la batterie et les précautions de sécurité.

Comment charger la batterie d'une Honeywell RP2 ou RP4 ?

Voyant batterie en charge : rouge pulsé (moins de 10 %), orange pulsé (30 % ou moins), vert pulsé (30 % ou plus), vert fixe (charge complète).

Réponse courte : Insérez la batterie, branchez l'alimentation Honeywell sur la prise de l'imprimante, puis sur le secteur. Avant la première utilisation, Honeywell demande une charge d'au moins 4 heures, car les batteries sont livrées partiellement chargées.

Attention : Honeywell fixe la température maximale de charge à 40 °C avec son alimentation. Utilisez des batteries et des alimentations Honeywell, et vérifiez que tous les éléments sont secs avant d'insérer la batterie.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGE

1. Alignez la languette de déverrouillage de la batterie du même côté que les contacts de charge, puis enfoncez la batterie jusqu'au déclic.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Branchez l'alimentation sur la prise d'alimentation de l'imprimante (alimentation Honeywell de 12 V CC et 1,66 A minimum).
3. Branchez le cordon secteur sur l'alimentation, puis sur une prise.
4. Suivez le voyant batterie jusqu'au vert fixe.

Faire fonctionner l'imprimante branchée sur le secteur peut raccourcir la durée de vie de la batterie : Honeywell ne le recommande pas. Le guide de démarrage rapide associe le vert fixe à une charge de 90 % ou plus, le guide utilisateur à 100 %. Le guide des accessoires de la série RP liste des batteries de rechange, des stations de charge 4 baies et un chargeur de batteries 4 baies.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#) – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) · [RP Series Mobile Printer Accessories Guide](#) – guide des accessoires Honeywell série RP (Rev B) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell RP4 émet-elle trois bips courts avec un voyant batterie rouge ?

Voyant : batterie rouge clignotant · Signal sonore : 3 bips courts.

Réponse courte : Trois bips courts et un voyant batterie rouge clignotant signalent une batterie critique ou absente. Rechargez la batterie ou installez une batterie Honeywell chargée.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, hors charge, le voyant batterie clignote en orange entre 10 et 30 % de charge et en rouge à 10 % ou moins. Les 3 bips courts signalent une batterie faible ou l'absence de batterie.

Attention : N'utilisez que des batteries lithium-ion Honeywell : un remplacement par un type incorrect présente un risque d'explosion selon le guide.



QUE FAIRE

1. Vérifiez que la batterie est bien insérée et verrouillée (déclat du loquet).
2. Branchez l'alimentation Honeywell pour recharger, ou remplacez la batterie par une batterie chargée.
3. Lors d'un échange, l'imprimante peut rester au moins 20 secondes sans batterie sans perdre sa connexion ni redémarrer.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#) – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).

Pourquoi ma Honeywell RP2 n'imprime-t-elle plus et met-elle mes impressions en attente ?

Symptômes : plus d'impression ni d'avance du papier, travaux mis en file d'attente.

Réponse courte : Quand la batterie atteint un niveau faible, l'imprimante cesse d'imprimer et met les travaux en file d'attente. Remplacez ou rechargez la batterie sans tarder : selon Honeywell, si le supercondensateur se vide avant, les travaux en attente sont perdus.

CAUSE PROBABLE

Batterie trop faible. Le tableau de dépannage Honeywell cite aussi ce cas quand l'imprimante n'imprime pas et n'avance pas le papier.

QUE FAIRE

1. Retirez la batterie déchargée et installez une batterie chargée : l'imprimante imprime alors les travaux en attente.
2. Ou branchez l'alimentation Honeywell et attendez que le voyant batterie passe au vert fixe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Comment savoir si la batterie de ma Honeywell RP4 est usée ?

Symptômes : autonomie en baisse, batterie qui chauffe ou se déforme.

Réponse courte : Appuyez brièvement sur le bouton TEST de la batterie : le voyant Test indique son état de santé. Maintenu plus de 5 secondes, le même bouton allume la jauge de quatre voyants verts qui montre la charge restante.

CAUSE PROBABLE

Le guide RP2f/RP4f associe la couleur du voyant au nombre de cycles : vert de 1 à 400, orange de 400 à 500, rouge de 500 à 999. Le livre blanc Honeywell sur les batteries indique qu'une batterie lithium-ion dure en général 300 à 500 cycles complets et qu'elle se remplace environ tous les deux ans.

Attention : Si une batterie gonfle, chauffe, fume ou dégage une odeur en charge, Honeywell demande de quitter les lieux et de prévenir le personnel de sécurité. Ne percez, n'écrasez et ne démontez jamais une batterie ; isolez les bornes des batteries usagées avec du ruban adhésif avant leur recyclage.

QUE FAIRE

1. Appuyez une fois rapidement sur le bouton TEST de la batterie pour lire son état de santé.
2. Maintenez le bouton TEST plus de 5 secondes pour afficher la charge restante.
3. L'état de la batterie (pourcentage restant, santé, température) se lit aussi sur la page web de l'imprimante : System Information, puis Statistics > Supply.
4. Selon le livre blanc Honeywell, remplacez la batterie si sa santé descend sous 70 %, si l'autonomie chute nettement, si elle est déformée, gonflée ou décolorée, si sa surface dépasse 60 °C ou si elle a plus de deux ans de service.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le livre blanc conseille aussi de recharger dès 30 %, d'éviter de descendre sous 10 % et de stocker les batteries entre 30 et 50 % de charge.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – livre blanc Honeywell (V1, 05/19) (documentation officielle).

Ma Honeywell RP2 ne s'allume plus : que faire ?

Voyant Power : vert fixe (prête), vert clignotant (démarrage), vert pulsé (veille), rouge clignotant (arrêt en cours).

Réponse courte : Honeywell indique de charger la batterie. Appuyez ensuite sur le bouton On/Off : quelle que soit la durée de l'appui, il allume l'imprimante éteinte ; un appui bref la sort de veille.

CAUSE PROBABLE

Batterie déchargée selon le tableau de dépannage Honeywell. Un voyant Power vert pulsé indique simplement que l'imprimante est en veille.

QUE FAIRE

1. Rechargez la batterie (voir la fiche [charge de la batterie](#)).
2. Appuyez sur le bouton On/Off pour allumer l'imprimante ; le démarrage prend environ 25 secondes, voyant Power vert clignotant.
3. Si le voyant Power est vert pulsé, un appui bref sur On/Off réveille l'imprimante.
4. Pour l'éteindre, maintenez On/Off 3 secondes et relâchez quand le voyant clignote en rouge.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pilote, langage, firmware et réinitialisation d'une Honeywell RP2 ou RP4

Installation du pilote Windows, choix du langage de commande, mise à jour du firmware et retour aux réglages par défaut, selon les procédures du guide Honeywell.

Comment installer le pilote Windows d'une Honeywell RP4 ?

Réponse courte : Téléchargez le pilote Windows sur le portail de téléchargement du support technique Honeywell, puis lancez DriverWizard.exe (dossier Interdriver) et choisissez USB. Avant l'installation, l'imprimante doit être réglée en Autosense ou en Fingerprint.

PROCÉDURE OFFICIELLE D'INSTALLATION

1. Sur le portail de téléchargement du support technique Honeywell, installez l'outil Honeywell Download Manager.
2. Ouvrez Software > Printers > Printer Software and Drivers > Printer Drivers > Windows Print Drivers > Current, téléchargez le fichier et extrayez-le.
3. Lancez le fichier .exe, puis DriverWizard.exe dans le dossier Interdriver.
4. Choisissez Install printer drivers, puis USB comme type de connexion.
5. Branchez l'imprimante en USB : l'assistant détecte le modèle et le port. Choisissez l'installation d'un pilote Plug and Play et redémarrez le PC à la demande.

Le guide de démarrage rapide prévient que l'installation sous EZ-Print peut produire quelques impressions parasites, à cause du mode ligne d'EZ-Print.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).



Comment changer le langage de commande d'une Honeywell RP2 avec le bouton Media ?

Réponse courte : Support chargé, allumez l'imprimante et maintenez le bouton Media avant la fin du démarrage (environ 25 secondes). Relâchez-le quand le papier avance, puis appuyez et relâchez le bouton quand l'étiquette s'imprime dans le langage voulu.

CAUSE PROBABLE

Les RP2 et RP4 acceptent plusieurs langages : Fingerprint, Direct Protocol, IPL, ZSim (émulation Zebra), DPL, Smart Printing (C#), impression PDF directe, EZ-Print et CSim (émulation CPCL).

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Vérifiez qu'un support est chargé.
2. Allumez l'imprimante : le voyant Power s'allume et clignote.
3. Avant la fin du démarrage, maintenez le bouton Media enfoncé.
4. Relâchez-le quand le support commence à avancer.
5. Quand l'étiquette s'imprime dans le langage souhaité, appuyez sur le bouton Media puis relâchez-le : le langage est enregistré.

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Comment mettre à jour le firmware d'une Honeywell RP4 ?

Réponse courte : Téléchargez le firmware sur le portail de téléchargement Honeywell, puis installez-le depuis la page web de l'imprimante (Services > Firmware Upgrade) ou par clé USB. Après la mise à jour, Honeywell demande de

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



restaurer les réglages par défaut et de calibrer les capteurs.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE MISE À JOUR

1. Sur le portail de téléchargement Honeywell, ouvrez Software > Printers > Mobile - Portable > RP2f RP4f > Current > Firmware et téléchargez le fichier.
2. Par la page web : saisissez <https://> suivi de l'adresse IP, connectez-vous avec un compte administrateur, ouvrez Services > Firmware Upgrade, choisissez le fichier avec Browse puis cliquez sur Upgrade.
3. Par clé USB : copiez le fichier à la racine de la clé (de préférence sans autre fichier), éteignez l'imprimante, branchez la clé avec un câble USB OTG et redémarrez : la mise à jour est automatique.
4. Restaurez ensuite les réglages par défaut (voir la fiche [réinitialisation](#)) et calibrez le support (voir la fiche [calibrage](#)).

La clé USB doit avoir une seule partition, formatée en FAT16 ou FAT32. PrintSet 5, Print Set MC et Honeywell Operational Intelligence permettent aussi la mise à jour.

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Comment remettre une Honeywell RP2 ou RP4 aux réglages par défaut ?

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot, puis rallumez-la. Quand le voyant Power clignote en vert, maintenez le bouton Feed jusqu'à ce que ce voyant clignote en orange, puis relâchez : les réglages par défaut sont restaurés.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot du support.
3. Rallumez l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Dès que le voyant Power clignote en vert, maintenez le bouton Feed (Media) enfoncé jusqu'à ce que le voyant Power clignote en orange.
5. Relâchez le bouton : l'imprimante revient à ses réglages par défaut.

Pour ne réinitialiser que le Wi-Fi ou le Bluetooth, utilisez le bouton Default Settings des pages Wireless 802.11 ou Bluetooth de la page web.

Source : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) (documentation officielle).

Autres questions sur la Honeywell RP2 et RP4 : annuler une impression, étiquette de configuration

Deux manipulations utiles du bouton Media, décrites par Honeywell, pour reprendre la main sur l'imprimante et lire sa configuration.

Comment annuler une impression bloquée sur une Honeywell RP4 ?

Réponse courte : Appuyez brièvement sur le bouton Media pour mettre l'impression en pause, puis maintenez-le 3 secondes : le travail est annulé, les travaux en attente dans l'imprimante sont supprimés et elle revient au repos.

QUE FAIRE

1. Pendant l'impression, appuyez brièvement sur le bouton Media : l'impression se met en pause (un nouvel appui bref la reprend).
2. Imprimante en pause, maintenez le bouton Media 3 secondes.
3. Le travail en cours et ceux en attente sont supprimés ; l'imprimante revient au repos.



Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).

Comment imprimer une étiquette de configuration sur une Honeywell RP2 ?

Réponse courte : Imprimante au repos, maintenez le bouton Media plus de 10 secondes, jusqu'à ce que l'impression démarre. Le calibrage du support s'effectue d'abord, puis l'étiquette de configuration sort.

QUE FAIRE

1. Vérifiez qu'un support est chargé et que l'imprimante est au repos.
2. Maintenez le bouton Media enfoncé plus de 10 secondes, jusqu'au début de l'impression.
3. Lisez sur l'étiquette les informations système, la configuration du support et de l'impression, les réglages du port série, du Wi-Fi, de la sécurité et du Bluetooth.
4. Autre méthode : sur la page web de l'imprimante, ouvrez Services > Print Test Labels et cliquez sur Print à côté de l'étiquette voulue.

Sources : RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01) · [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-QS Rev C) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Honeywell RP2 ou RP4 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage ou un calibrage. Dans les cas suivants, la documentation Honeywell renvoie vers le service :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Alerte de tête défectueuse** : tête d'impression à remplacer par le service.
- **Étiquettes sautées malgré le calibrage** : capteur de support défectueux possible.
- **Aucune impression ou plusieurs étiquettes à la fois, malgré rechargement et calibrage** : circuit du capteur de support défectueux possible.
- **Avance d'environ 20 cm avant défaut, support bien chargé** : circuit du capteur de support défectueux possible.
- **Impression pâle persistante après nettoyage et réglage** : tête d'impression défectueuse.
- **Impression claire à droite, capot verrouillé** : tête d'impression mal alignée.

Éviter les pannes récurrentes de la Honeywell RP2 ou RP4 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de RP2 ou RP4 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Honeywell

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Honeywell RP2 ou RP4

Comment calibrer une Honeywell RP4 ?

Imprimante allumée et au repos, maintenez le bouton Media environ 2 secondes, puis relâchez-le quand le calibrage démarre. Vous pouvez aussi lancer le calibrage depuis la page web de l'imprimante, menu Services puis Media Calibration. Honeywell recommande de calibrer après une mise à jour du firmware et dès que l'imprimante saute des étiquettes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le bouton Media de ma Honeywell RP2 clignote-t-il en rouge ?

Selon Honeywell, le bouton Media clignote en rouge quand aucun support n'est présent dans l'imprimante. Rechargez le rouleau, refermez le capot jusqu'au verrouillage, puis appuyez sur le bouton Media pour effacer l'alerte. Si un rouleau est déjà chargé, nettoyez

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



le capteur de support à l'air comprimé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifient les 3 bips de ma Honeywell RP4 ?

Trois bips courts et un voyant batterie rouge clignotant signalent une batterie critique ou absente. Rechargez la batterie ou installez une batterie Honeywell chargée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi tous les voyants de ma Honeywell RP4 clignotent-ils en rouge ?

Selon le guide Honeywell, tous les voyants rouges clignotants signalent une erreur de température : l'imprimante est trop chaude ou trop froide pour imprimer. Ramenez-la dans un environnement tempéré avant de relancer l'impression. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment appairer une Honeywell RP4 en Bluetooth ?

Appairez l'imprimante avec la procédure Bluetooth habituelle de votre terminal : elle apparaît comme imprimante disponible. Avec un téléphone Android, posez-le sur l'imprimante, puis appuyez une fois sur le bouton Media dans les 30 secondes pour valider l'appairage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps charger la batterie d'une Honeywell RP2 avant la première utilisation ?

Avant la première utilisation, Honeywell demande une charge d'au moins 4 heures, car les batteries sont livrées partiellement chargées. Utilisez l'alimentation Honeywell et ne chargez pas au-dessus de 40 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression d'une Honeywell RP4 ?

Honeywell prévoit une carte de nettoyage ou un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique, toutes les 3 à 5 rouleaux de support. Pour la carte : retirez le support, insérez la carte par la trappe située sous l'imprimante, refermez le capot et appuyez plusieurs fois sur le bouton Media. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Honeywell RP2 ?

Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot, puis rallumez-la. Quand le voyant Power clignote en vert, maintenez le bouton Feed jusqu'à ce que ce voyant clignote en orange, puis relâchez : les réglages par défaut sont restaurés. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états de voyants de ce guide proviennent des documents officiels Honeywell ci-dessous, consultés le 20 octobre 2026.

- [RP2f/RP4f User Guide – Mobile Printers – guide utilisateur Honeywell RP2f/RP4f, RP2f4f-EN-UG-01 Rev B \(08/22\)](#) **officielle**
- [RP2f/RP4f Mobile Printers Quick Start Guide](#)  – guide de démarrage rapide Honeywell RP2f/RP4f, RP2f4f-EN-QS Rev C (07/23) **officielle**
- [Honeywell RP4F Printer](#)  – aide en ligne Honeywell (Voice Solutions Help) **officielle**
- [Honeywell RP4D Printers](#)  – aide en ligne Honeywell (Voice Solutions Help) **officielle**
- [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – livre blanc Honeywell, V1 (05/19) **officielle**
- [RP Series Mobile Printer Accessories Guide](#)  – guide des accessoires Honeywell série RP, Rev B (10/25) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La version en ligne du guide utilisateur RP2f/RP4f (RP2f4f-EN-UG-01 Rev E), le Rpf Series Mobile Printer Configuration Guide, les instructions du chargeur multi-baies RP2B/RP2D/RP4B/RP4D (RP234MBC-EN-IN), la notice de batterie RP4-BAT et le DPL Command Reference publiés sur prod-edam.honeywell.com, ainsi que le guide utilisateur de la première génération RP2/RP4, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell Série RP](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Honeywell \(PM43, PF4i, PX6i, MP Compact4 Mark III, MP Nova, PC23d, PC42, PC43, PD43, PD45S, PM23c, PM45 et PM45c, PX45 et PX65, PX940\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Honeywell](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Honeywell](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/honeywell/rp2-rp4>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

