

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Sato › CL4NX

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Sato CL4NX : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Sato, manuels d'utilisation en ligne CL4NX/CL6NX et CL4NX Plus/CL6NX Plus (Operator Manual) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Sato CL4NX →

En bref. La Sato CL4NX est une imprimante industrielle d'étiquettes de 4 pouces (104 mm de largeur d'impression), en transfert thermique ou en thermique direct, en 203, 305 ou 609 dpi, avec une version RFID. Ce guide couvre aussi la CL4NX Plus : son manuel en ligne, commun avec la CL6NX Plus, reprend la même numérotation d'erreurs que le manuel CL4NX/CL6NX, à deux exceptions près signalées dans le tableau. Sato rattache la plupart des pannes à un support ou un ruban mal chargé, à un capteur de support mal réglé ou sale, et à une tête encrassée. Vous trouverez ici les 56 messages documentés, les procédures officielles de calibrage, de nettoyage et de réinitialisation, ainsi que les problèmes de qualité, de connexion, de massicot et de RFID. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un numéro d'erreur s'affiche** (1008 Out of Paper, 1066 Paper Jam, 1007 Head Open...) : retrouvez-le dans le [tableau de repérage](#), qui renvoie vers la bonne fiche.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Pas de message, mais des étiquettes mal imprimées** : vérifiez le [calibrage](#), le [chargement du rouleau](#) et du [ruban](#), puis le [nettoyage de la tête](#) et l'[équilibre de pression](#).
- **La panne se répète** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel message affiche ma Sato CL4NX ? Tableau des numéros d'erreur

Sur la CL4NX et la CL4NX Plus, une erreur se traduit par un numéro, une icône et la marche à suivre sur l'écran couleur, et par la LED du panneau qui s'allume en rouge. Chaque ligne relie le numéro à sa cause selon Sato et à la fiche qui le traite.

Message ou état	LED (manuels Sato)	Cause probable	Fiche
1001 Machine Error	● Rouge allumée	Défaut dans l'imprimante	Machine Error
1003 Parity Error	● Rouge allumée	Paramètres RS-232C erronés ou câble série mal raccordé	Données non imprimées
1004 Overrun Error	● Rouge allumée	Paramètres RS-232C erronés ou câble série mal raccordé	Données non imprimées
1005 Framing Error	● Rouge allumée	Paramètres RS-232C erronés ou câble série mal raccordé	Données non imprimées

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	LED (manuels Sato)	Cause probable	Fiche
1006 Buffer Overflow	● Rouge allumée	Mémoire de réception dépassée, ou interface mal paramétrée	<u>Données non imprimées</u>
1007 Head Open	● Rouge allumée	Tête non verrouillée, ou capteur d'ouverture de tête hors service	<u>Head Open</u>
1008 Out of Paper	● Rouge allumée	Plus de support détecté : rouleau absent, mal engagé, coincé, ou capteur dérégulé ou sale	<u>Out of Paper</u>
1009 Ribbon End	● Rouge allumée	Ruban absent, épuisé ou mal chargé, ou capteur de ruban en défaut	<u>Ribbon End</u>
1010 Media Error	● Rouge allumée	Taille d'étiquette des données différente du support, ou avance trop longue	<u>Media Error</u>
1012 Head Error	● Rouge allumée	Éléments chauffants usés, ou tête usée ou abîmée	<u>Head Error</u>
1013 USB R/W Error	● Rouge allumée	Écriture sur la clé USB interrompue ou impossible	<u>Clé USB</u>
1014 USB Memory Full	● Rouge allumée	Clé USB pleine	<u>Clé USB</u>
1015 Cutter Error	● Rouge allumée	Bourrage dans le massicot, ou lame qui ne revient pas	<u>Massicot</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	LED (manuels Sato)	Cause probable	Fiche
1016 Cutter Cover Open	● Rouge allumée	Levier d'ouverture du massicot non verrouillé, ou massicot en panne	<u>Massicot</u>
1017 SBPL Command Error	● Rouge allumée	Commande ou paramètre SBPL incorrect dans le travail	<u>Données non imprimées</u>
1018 RFID Tag Error (CL4NX, firmware 1.11.5 ou antérieur)	● Rouge allumée	Lecture ou écriture de l'inlay impossible	<u>Tags RFID</u>
1019 RFID System Error	● Rouge allumée	Module RFID en défaut (et, sur CL4NX Plus, carte SRA mal réglée ou non connectée)	<u>Module RFID</u>
1020 Calendar Error	● Rouge allumée	Date et heure fausses, ou pile du calendrier faible	<u>Date et heure</u>
1021 BCC Check Error	● Rouge allumée	Code de contrôle BCC erroné dans les données	<u>Données non imprimées</u>
1022 Print Head Overheated	● Rouge allumée	Température hors tolérance	<u>Surchauffe</u>
1023 NTP Error	● Rouge allumée	Serveur de temps injoignable	<u>Date et heure</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	LED (manuels Sato)	Cause probable	Fiche
1024 Head Density Changed	● Rouge allumée	Tête manquante, ou tête de remplacement d'une autre résolution	<u>Head Error</u>
1028 Gap Not Found	● Rouge allumée	Espace entre étiquettes non trouvé (support de travers, capteur sale, type ou niveau de capteur)	<u>Gap Not Found</u>
1035 I-mark Not Found	● Rouge allumée	Marque noire non trouvée (mêmes causes que 1028)	<u>Gap Not Found</u>
1046 EAP Authentication Error (EAP Failure)	● Rouge allumée	Authentification EAP refusée : paramètres Wi-Fi à corriger	<u>Wi-Fi et Bluetooth</u>
1047 EAP Authentication Error (EAP Timeout)	● Rouge allumée	Authentification EAP échouée : point d'accès ou serveur d'authentification	<u>Wi-Fi et Bluetooth</u>
1050 Bluetooth Error	● Rouge allumée	Module Bluetooth défectueux	<u>Wi-Fi et Bluetooth</u>
1058 CRC Check Error	● Rouge allumée	Contrôle CRC absent ou non conforme	<u>Données non imprimées</u>
1066 Paper Jam	● Rouge allumée	Bourrage, ou support chargé sans dépasser la lame du massicot	<u>Paper Jam</u>
1068 WLAN Error	● Rouge allumée	Module Wi-Fi endommagé	<u>Wi-Fi et Bluetooth</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	LED (manuels Sato)	Cause probable	Fiche
1073 RFID Undetected	● Rouge allumée	Étiquettes RFID chargées mais aucune commande RFID dans le travail	Tags RFID
1075 NFC Error	● Rouge allumée	Module NFC en défaut	Wi-Fi et Bluetooth
1076 Invalid command in NFC	● Rouge allumée	Commande NFC erronée, réglages non sauvegardés	Wi-Fi et Bluetooth
1077 Barcode Reader Connection Error	● Rouge allumée	Vérificateur de codes-barres non joignable	Vérificateur
1078 Barcode Reading Error	● Rouge allumée	Lecture du code-barres incorrecte	Vérificateur
1079 Barcode Reading Error (Checking Start Position Abnormality)	● Rouge allumée	Début de vérification placé au-delà de la longueur d'étiquette	Vérificateur
1080 Barcode Comparison Error	● Rouge allumée	Code-barres lu différent de celui à imprimer	Vérificateur
1099 Config Warning	● Rouge allumée	Coupure de courant brutale (cordon retiré imprimante allumée)	Config Warning
1114 Tag not Found	● Rouge allumée	Tag non trouvé ou non lu	Tags RFID
1115 Write Tag Error	● Rouge allumée	Écriture de l'inlay en échec	Tags RFID

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	LED (manuels Sato)	Cause probable	Fiche
1116 Failed to Read the Tag Data	● Rouge allumée	Données du tag illisibles	Tags RFID
1117 Write Tag Error	● Rouge allumée	Inlay verrouillé ou adresse non inscriptible (ISO/IEC 15693, FeliCa)	Tags RFID
1118 Write/Read Values Are not Consistent	● Rouge allumée	Valeur relue différente de la valeur écrite	Tags RFID
1119 Failed to Lock the Data	● Rouge allumée	Verrouillage de l'inlay en échec	Tags RFID
1120 Wrong Tag UID Is Read	● Rouge allumée	UID d'un autre tag que celui attendu	Tags RFID
1121 Multiple Tags Are Detected	● Rouge allumée	Plusieurs inlays captés à la fois	Tags RFID
1123 Write Tag Error	● Rouge allumée	Inlay verrouillé, ou puissance d'écriture insuffisante (UHF)	Tags RFID
1124 Wrong Tag Type	● Rouge allumée	Type de tag spécifié incorrect	Tags RFID
1125 Internal Error	● Rouge allumée	Identifiant du tag non obtenu : conditions radio à améliorer	Tags RFID
1126 Not Enough Power	● Rouge allumée	Signal du tag (RSSI) sous le seuil réglé (UHF)	Tags RFID
1129 Unsupported Tag Error	● Rouge allumée	Tag non pris en charge ou déjà encodé	Tags RFID

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	LED (manuels Sato)	Cause probable	Fiche
1131 Exceed Address Error	● Rouge allumée	Écriture au-delà de la plage d'adresses du tag	Tags RFID
1133 SRA Motor Unit Error (CL4NX Plus)	● Rouge allumée	Moteur SRA (SATO RF Analyze) en défaut	Module RFID
1135 Unsupported Option Error	● Rouge allumée	Option installée non prise en charge	Machine Error
1142 Host Receive Error	● Rouge allumée	L'hôte n'a pas pu recevoir les données	Données non imprimées
1144 RFID label pitch size Error	● Rouge allumée	[Pitch Size] ne correspond pas à la longueur du tag RFID	Tags RFID

Liste établie à partir des pages « When an Error Message Appears » des deux manuels Sato. Le message 1018 ne figure que dans le manuel CL4NX/CL6NX (firmware 1.11.5 ou antérieur) ; le message 1133 ne figure que dans le manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus. Les messages RFID n'existent que sur les versions RFID. La couleur de la LED vient des pages « LED Indicator » des deux manuels : rouge allumée pour toute erreur produit ; les pages de chaque message ne la précisent pas. Si l'imprimante passe en veille pendant une erreur, la LED clignote en bleu toutes les deux secondes.

Codes d'erreur de la Sato CL4NX : Head Open, Out of Paper, Ribbon End, Paper Jam

Les messages que l'on rencontre le plus souvent sur une CL4NX ou une CL4NX Plus, avec la cause donnée par Sato, la marche à suivre et le moment où il faut passer au support technique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Sato CL4NX indique-t-elle « Head Open » (erreur 1007) alors que la tête est rabattue ?

Message : **Error Message 1007 (Head Open)** · LED : rouge allumée.

Réponse courte : Les manuels Sato donnent deux causes : la tête n'est pas verrouillée, ou le capteur qui surveille son ouverture est défectueux. Relevez la tête puis rabattez-la jusqu'à ce que le levier se verrouille ; si l'erreur reste affichée, faites appel au support technique Sato.

CAUSE PROBABLE

Sur la CL4NX comme sur la CL4NX Plus : tête d'impression non verrouillée, ou capteur de détection d'ouverture et de fermeture de la tête défectueux.

Attention : En refermant le capot supérieur, gardez les doigts à l'écart pour ne pas vous les pincer (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. Déverrouillez la tête en poussant le levier de verrouillage de tête vers l'arrière.
2. Rabattez la tête et appuyez dessus jusqu'à ce que le levier se verrouille : le message disparaît dès que la tête est verrouillée.
3. Si l'erreur reste affichée tête verrouillée, c'est le capteur d'ouverture de tête qui est en cause selon Sato.

Quand appeler un technicien : si « Head Open » reste affiché tête verrouillée, le capteur d'ouverture de tête est défectueux : à traiter par le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1007 \(Head Open\)](#) – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1007 \(Head Open\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Loading the Media Roll](#) – manuel CL4NX/CL6NX (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que veut dire « Out of Paper » (erreur 1008) sur une Sato CL4NX qui a pourtant des étiquettes ?

Message : **Error Message 1008 (Out of Paper)** · LED : rouge allumée.

Réponse courte : C'est le message de fin de papier de Sato : l'imprimante ne voit plus de support, parce qu'il manque, qu'il est mal engagé ou coincé, ou que le capteur est mal réglé ou sale. Rechargez le rouleau, puis calibrez et nettoyez le capteur si l'erreur revient.

CAUSE PROBABLE

Les manuels CL4NX et CL4NX Plus listent les mêmes cinq causes : pas de support, support mal chargé, niveau du capteur de support mal réglé, bourrage, capteur qui fonctionne mal (sale, étiquette collée dessus, sensibilité faible).

QUE FAIRE

1. Contrôlez la présence du rouleau et son passage sous l'amortisseur et sous le guide du capteur ; rechargez-le au besoin (voir [chargement du rouleau](#)).
2. En cas de bourrage, dégagez le support coincé (voir [bourrage](#)).
3. Ajustez le niveau du capteur par un calibrage (voir [calibrage](#)).
4. Nettoyez le capteur de support avec le kit de nettoyage s'il est sale ou si une étiquette y adhère (voir [nettoyage](#)).
5. Support en place, ouvrez puis refermez la tête, ou appuyez sur OFFLINE, pour effacer le message.

Quand appeler un technicien : si « Out of Paper » persiste avec un support bien chargé, un capteur calibré et propre, les manuels renvoient vers le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1008 \(Out of Paper\)](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1008 \(Out of Paper\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Sato CL4NX signale-t-elle « Ribbon End » (erreur 1009) avec un ruban en place ?

Message : Error Message 1009 (Ribbon End) · LED : rouge allumée.

Réponse courte : Sato cite un ruban absent ou épuisé, un ruban ou un support mal chargé, et un capteur de ruban qui fonctionne mal. Rechargez ruban et support puis rabattez la tête ; si le capteur est en cause, redémarrez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Manuels CL4NX et CL4NX Plus : ruban non chargé, ruban ou support mal chargé, ruban terminé, capteur de ruban sale ou peu sensible.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le ruban est enfilé à fond sur l'axe de déroulement, qu'il passe sous la tête et qu'il est accroché à l'axe de rembobinage (voir [chargement du ruban](#)).
2. Rechargez aussi le support s'il est mal positionné.
3. Remplacez le ruban s'il est épuisé.
4. Rabattez la tête, ou appuyez sur OFFLINE, pour effacer l'erreur.
5. Capteur de ruban suspect : Sato conseille d'arrêter l'imprimante puis de la remettre sous tension.

Quand appeler un technicien : si « Ribbon End » persiste avec un ruban bien chargé et après redémarrage, contactez le support technique Sato.

Pour imprimer sur des étiquettes thermiques directes sans ruban, Sato indique de changer la méthode d'impression dans les réglages.

Sources : [Error Message 1009 \(Ribbon End\)](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1009 \(Ribbon End\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Want to Print Using the Direct Thermal Media Without Using the Ribbon \(Such as When the Ribbon Runs Out\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment corriger l'erreur « 1001 Machine Error » sur une Sato CL4NX ?

Messages : **Error Message 1001 (Machine Error)** , **Error Message 1135 (Unsupported Option Error)** · LED : rouge allumée.

Réponse courte : Selon Sato, ce message signale un défaut dans l'imprimante. La seule action prévue est de l'éteindre puis de la rallumer ; si le défaut revient, il faut contacter le support technique Sato.

CAUSE PROBABLE

1001 : un défaut est survenu dans le produit. 1135, qui se règle aussi hors tension : un équipement optionnel non pris en charge est installé.

QUE FAIRE

1. Mettez l'imprimante hors tension : l'erreur 1001 ne s'efface pas autrement.
2. Remettez-la sous tension et observez si le message revient.
3. Pour l'erreur 1135, éteignez l'imprimante et déposez l'option non prise en charge avant de la rallumer.

Quand appeler un technicien : si l'erreur 1001 réapparaît après redémarrage, ou si l'erreur 1135 persiste option retirée, contactez le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1135 \(Unsupported Option Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1135 \(Unsupported Option Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).



Que faire quand ma Sato CL4NX affiche « Paper Jam » (erreur 1066) ou que les étiquettes se coincent ?

Message : **Error Message 1066 (Paper Jam)** (CL4NX et CL4NX Plus uniquement) · LED : rouge allumée.

Réponse courte : L'erreur 1066 signale un bourrage, ou un support mal chargé. Dégagez le support coincé, déverrouillez la tête et rechargez le support en faisant dépasser son bord avant au-delà de la lame du massicot.

CAUSE PROBABLE

Les deux manuels donnent les mêmes causes : support coincé, ou support mal chargé. Ce numéro est réservé aux modèles 4 pouces (CL4NX et CL4NX Plus).

Attention : Avec le massicot ou le kit massicot linerless installé, faites attention à la lame en retirant le support : vous pourriez vous blesser ou blesser quelqu'un (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. Repérez l'endroit où le support est coincé et retirez-le ; la vidéo du manuel montre le circuit du support et les pièces internes.
2. Déverrouillez la tête et rechargez le support : c'est ce qui efface l'erreur 1066.
3. Lors du rechargement, faites dépasser le bord avant du support au-delà de la lame du massicot.
4. Sans message mais avec un support qui n'avance plus, procédez de même : localisez le bourrage, retirez le support puis rechargez-le (voir [chargement du rouleau](#)).

Quand appeler un technicien : si l'erreur 1066 revient alors que le support est correctement chargé, les manuels renvoient vers le support technique Sato.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Error Message 1066 \(Paper Jam\) \(CL4NX Only\)](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1066 \(Paper Jam\) \(CL4NX Plus Only\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [The Media Has Jammed](#)  – manuel CL4NX/CL6NX (documentation officielle).

Calibrer une Sato CL4NX : capteur d'étiquettes, Gap Not Found, étiquettes qui ne s'arrêtent pas

La détection des étiquettes repose sur un capteur d'espace (Gap) ou de marque noire (I-Mark). Voici la procédure d'étalonnage automatique et les erreurs qui s'y rattachent.

Comment faire un calibrage automatique du capteur sur une Sato CL4NX ou CL4NX Plus ?

Symptômes : erreurs 1008, 1010, 1028 ou 1035, étiquettes non détectées ou mal positionnées.

Réponse courte : Lancez [Auto-calibration] dans [Printing] > [Advanced] > [Calibrate] : l'imprimante règle seule le niveau du capteur d'espace (Gap), du capteur de marque noire (I-Mark) ou des deux. Pendant le réglage, le support doit passer sous le guide du capteur et la tête doit être verrouillée.

CAUSE PROBABLE

En cas de mauvaise détection du support, Sato demande d'ajuster le niveau des capteurs Gap et I-Mark ; c'est aussi la contre-mesure prévue pour les erreurs 1008, 1010, 1028 et 1035.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Contrôlez d'abord [Sensor Type] dans le menu [Printing] : [Gap] pour des étiquettes séparées par un espace, [I-Mark] pour un support à marque noire.
2. Déverrouillez la tête en poussant le levier vers l'arrière.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Engagez le support sous le guide du capteur. Pour des étiquettes, retirez-en une de son support ; placez le support de sorte que le capteur ne se trouve pas sur une marque noire.
4. Verrouillez la tête : Sato précise qu'un réglage fait tête déverrouillée ne donne pas un résultat correct.
5. Ouvrez [Printing] > [Advanced] > [Calibrate] > [Auto-calibration], sélectionnez [Gap + I-Mark], [Gap] ou [I-Mark] et validez.
6. Confirmez pour démarrer ; lisez le résultat affiché puis validez pour sortir.
7. En mode Offline, faites avancer le support et vérifiez qu'il s'arrête au bon endroit.

Quand appeler un technicien : si l'avance du support reste incorrecte après [Auto-calibration], Sato invite à contacter son revendeur ou son support technique.

Les niveaux se règlent aussi à la main ([GAP Levels], [GAP Slice Level], [I-Mark Levels], [I-Mark Slice Level]). [Auto-calibration] n'apparaît pas lorsque le kit massicot linerless optionnel est installé.

Sources : [Auto-calibration] [🔗](#) – manuel CL4NX/CL6NX · [Auto-calibration] [🔗](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Calibrate] [🔗](#) – manuel CL4NX/CL6NX · [Media Sensor Type](#) [🔗](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Que faire face à l'erreur « 1028 Gap Not Found » ou « 1035 I-mark Not Found » sur une Sato CL4NX ?

Messages : Error Message 1028 (Gap Not Found) , Error Message 1035 (I-mark Not Found) · LED : rouge allumée.

Réponse courte : Le capteur ne trouve pas l'espace entre les étiquettes (1028) ou la marque noire (1035). Sato fait vérifier le passage du support, la propreté du capteur, le type de capteur choisi, puis le niveau du capteur à recalibrer.



CAUSE PROBABLE

Quatre causes identiques pour les deux messages : support qui serpente au lieu d'avancer droit, étiquette collée sur le capteur, type de capteur inadapté, niveau du capteur incorrect.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support pour qu'il avance bien droit.
2. Si une étiquette s'est collée sur le capteur, nettoyez-le avec le kit de nettoyage (voir [nettoyage](#)).
3. Dans [Sensor Type], choisissez [Gap] ou [I-Mark] selon votre support.
4. Relancez l'étalonnage du capteur (voir [calibrage](#)).
5. Effacez l'erreur avec OFFLINE, ou en ouvrant puis refermant la tête.

Sources : [Error Message 1028 \(Gap Not Found\)](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1028 \(Gap Not Found\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1035 \(I-mark Not Found\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL4NX s'arrête-t-elle sur « 1010 Media Error » ?

Message : **Error Message 1010 (Media Error)** · LED : rouge allumée.

Réponse courte : L'imprimante constate un écart entre la taille d'étiquette prévue par les données et le support réel, ou une avance trop longue due à un niveau de capteur faux. Corrigez le format envoyé par le logiciel, ou recalibrez le capteur.

CAUSE PROBABLE

Sato liste trois cas : taille de support différente entre données et rouleau, données plus longues que l'étiquette, avance excessive causée par un niveau de capteur incorrect.

QUE FAIRE

1. Comparez la taille d'étiquette paramétrée dans le logiciel avec le support chargé et alignez-les.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Si la mise en page dépasse la longueur de l'étiquette, corrigez les données.
3. Si l'étiquette avance trop loin, recalibrez le capteur (voir [calibrage](#)).
4. Si le message persiste, redémarrez l'imprimante.
5. Le message s'efface par une ouverture-fermeture de la tête ou par la touche OFFLINE.

Ce contrôle n'est actif que si [Check Media Size] ([Printing] > [Advanced]) est réglé sur [Enabled].

Sources : [Error Message 1010 \(Media Error\)](#) – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1010 \(Media Error\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi les étiquettes de ma Sato CL4NX ne s'arrêtent-elles pas au bon endroit ?

Symptômes : étiquette qui défile sans s'arrêter, arrêt ou coupe décalés, impression décalée dans le sens d'avance.

Réponse courte : Les pages de dépannage Sato mettent en cause le chargement, le type de capteur, un capteur ou un rouleau d'impression sale, puis les réglages de position. Rechargez le support, choisissez le bon capteur, nettoyez, puis corrigez la position d'impression ou d'arrêt.

CAUSE PROBABLE

Vérifications listées par Sato : support (et ruban) correctement chargé, type de capteur adapté au support, capteur sans étiquette collée, rouleau d'impression et capteur propres, pas et point de référence vertical, position d'arrêt (offset).

QUE FAIRE

1. Rechargez le support et, en transfert thermique, le ruban.
2. Réglez [Sensor Type] selon le support : espace ([Gap]) ou marque noire ([I-Mark]).
3. Nettoyez le capteur et le rouleau d'impression avec le kit de nettoyage.



4. Impression décalée vers le haut ou le bas : corrigez le pas et la correction du point de référence vertical.
5. Arrêt ou coupe au mauvais endroit : ajustez la position d'arrêt du support (offset).

Sources : [The Label Does Not Stop at the Specified Position/the Label Does Not Stop](#) · [The Print Position Is Shifted Vertically from the Media Feed Direction](#) · [Print Stop Position and Cut Position Are Shifted](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Charger les étiquettes et le ruban d'une Sato CL4NX : procédures du manuel

La plupart des pages de dépannage Sato commencent par « les supports et le ruban sont-ils chargés correctement ? ». Voici les deux procédures de chargement.

Les étiquettes n'avancent pas dans ma Sato CL4NX : comment recharger le rouleau ?

Symptômes : rien n'avance à l'appui sur FEED, ou le support part de travers.

Réponse courte : Si rien n'avance, Sato fait d'abord vérifier l'écran (message d'erreur), puis le chargement et l'absence de bourrage. Le rouleau doit être enfoncé à fond sur le porte-rouleau et le support doit passer sous l'amortisseur et sous le guide du capteur avant le verrouillage de la tête.

CAUSE PROBABLE

Page « Media Does Not Feed » des deux manuels : erreur en cours à l'écran, support ou ruban mal chargé, support coincé.

Attention : Capot supérieur : ouvrez-le jusqu'en butée pour qu'il ne retombe pas, et refermez-le en veillant à ne pas vous coincer les doigts (manuel Sato).



PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU ROULEAU

1. Ouvrez le capot supérieur en grand et poussez le levier de verrouillage de tête vers l'arrière.
2. Tirez le guide du porte-rouleau et le guide de support vers l'extérieur ; desserrez le guide de support en tournant sa molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
3. Enfilez le rouleau sur le porte-rouleau jusqu'au fond, côté intérieur de l'imprimante, et appuyez légèrement le guide du porte-rouleau contre lui.
4. Passez le support sous l'amortisseur et sous le guide du capteur, en le poussant jusqu'à ce que son extrémité sorte à l'avant.
5. Abaissez la tête jusqu'au verrouillage du levier, plaquez légèrement le guide de support contre le bord du support et resserrez la molette.
6. Fermez le capot, faites avancer le support avec FEED en mode Offline, puis repassez en ligne avec ONLINE.

En transfert thermique, le ruban doit aussi être chargé (voir [chargement du ruban](#)). Si un numéro d'erreur est affiché, commencez par le [tableau de repérage](#).

Sources : [Media Does Not Feed](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Loading the Media Roll](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Loading the Media Roll](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Comment installer le ruban transfert thermique sur une Sato CL4NX ?

Symptômes : ruban qui ne s'enroule pas, erreur 1009 après un changement de ruban.

Réponse courte : Le ruban se monte à fond sur l'axe de déroulement, passe sous la tête, puis s'accroche sur l'axe de rembobinage que l'on tourne de quelques tours. Pour des étiquettes thermiques directes, Sato prévoit d'imprimer sans ruban en changeant la méthode d'impression.

Attention : Après impression, la tête et ses abords sont brûlants. Le bord de la tête peut



blessé si on le touche à mains nues (manuel Sato).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Ouvrez le capot supérieur en grand ; enfoncez l'axe de rembobinage à fond et retirez le ruban usagé s'il y en a.
2. Déverrouillez la tête (levier poussé vers l'arrière).
3. Glissez le rouleau de ruban à fond sur l'axe de déroulement en respectant le sens d'enroulement.
4. Tirez le ruban depuis l'axe de déroulement et faites-le passer sous la tête.
5. Accrochez-le à l'axe de rembobinage et tournez cet axe de plusieurs tours dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
6. Si des étiquettes sont déjà en place, verrouillez la tête ; sinon, chargez-les d'abord. Fermez ensuite le capot.
7. Pour travailler sans ruban sur support thermique direct, changez la méthode d'impression ([Print Method]) dans les réglages.

Un autocollant à l'intérieur du capot rappelle le passage du ruban, encre vers l'intérieur ou vers l'extérieur. Sato conseille ses consommables d'origine pour obtenir la meilleure qualité.

Sources : [Loading the Ribbon](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Loading the Ribbon](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Want to Print Using the Direct Thermal Media Without Using the Ribbon \(Such as When the Ribbon Runs Out\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Mauvaise impression sur Sato CL4NX : trop pâle, inégale, tachée ou codes-barres illisibles

Les causes retenues par Sato : chargement, propreté de la tête et du capteur, réglages de densité et de vitesse, équilibre de pression de la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'une Sato CL4NX qui imprime trop pâle ?

Symptômes : impression claire sur toute l'étiquette ou par endroits.

Réponse courte : Pour Sato, une impression pâle vient d'un chargement incorrect, d'une tête ou d'un capteur sale, ou de réglages de densité et de vitesse inadaptés. Nettoyez la tête au kit de nettoyage, lancez une impression test, puis retouchez [Darkness] et [Speed].

CAUSE PROBABLE

Les pages « The Overall Printout Is Light » et « A Part of the Printout Is Light » demandent les mêmes contrôles : chargement du support et du ruban, propreté de la tête et du capteur, densité et vitesse d'impression.

Attention : Proscrivez les solvants organiques comme le diluant ou la benzine. Attendez que la tête refroidisse : elle est brûlante après impression. Évitez de toucher son bord à mains nues, qui peut blesser (manuel Sato).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE (KIT DE NETTOYAGE)

1. Mettez l'imprimante hors tension et retirez la fiche de la prise secteur.
2. Ouvrez le capot en grand, déverrouillez la tête et enlevez support et ruban.
3. Avec un chiffon de coton humecté de liquide de nettoyage, essuyez successivement la tête, la plaque, le rouleau du ruban puis le rouleau d'impression.
4. Abaissez le verrou du guide du capteur, sortez ce guide, puis essuyez sa face inférieure et le capteur de support.
5. Remettez le guide et relevez le verrou ; en tenant l'ensemble tête, essuyez aussi son axe.
6. Rechargez, faites une impression test et ajustez au besoin la densité et la vitesse.

Sato conseille le kit de nettoyage sur la tête, le rouleau d'impression, les capteurs et le guide de support à chaque rouleau ou tous les 150 m, et la feuille de nettoyage sur la tête tous les six rouleaux ou 900 m. Avec le kit massicot linerless de la CL4NX Plus, le nettoyage se fait à chaque

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



rouleau ou dès que de la colle ou de la poussière de papier apparaît. Une impression trop foncée, à l'inverse, vient selon Sato d'une densité trop forte ou d'une vitesse trop lente.

Sources : [The Overall Printout Is Light](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [A Part of the Printout Is Light](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Cleaning Using the Cleaning Kit](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Cleaning Using the Cleaning Kit](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Cleaning Intervals](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [The Overall Printout Is too Dark](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Sato CL4NX est-elle plus pâle sur un bord, ou décalée sur le côté ?

Symptômes : un bord de l'étiquette plus pâle que l'autre, impression qui se décale sur un côté.

Réponse courte : Pour ces deux symptômes, le manuel CL4NX fait vérifier l'équilibre de pression de la tête, le chargement du support et du ruban, et la propreté de la tête et du capteur. Réglez les molettes d'équilibre selon la largeur du support, puis contrôlez sur une impression réelle.

CAUSE PROBABLE

Pages « One Side of the Printout Is Light » et « The Printout Is Shifted to One Side » : équilibre de pression de tête mal réglé, support ou ruban mal chargé, tête ou capteur sale ou avec une étiquette collée.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur : les molettes de réglage se trouvent sur le dessus de l'ensemble tête.
2. Positionnez-les selon la largeur de votre support. Pour la CL4NX Plus, le tableau Sato prévoit trois plages : 25 à 54 mm, 54 à 83 mm et 83 à 131 mm, identiques en mode Micro Label Print.
3. Imprimez pour vérifier que le résultat est stable : Sato précise que les valeurs du tableau sont indicatives et dépendent du type de support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Défaut toujours présent : reprenez le chargement du support et du ruban.
5. Terminez par un nettoyage de la tête et du capteur (voir [nettoyage](#)), suivi d'une impression test.

Sato décrit l'équilibre de pression comme un réglage complémentaire de la pression de tête, utile notamment si le support dérive vers la droite.

Sources : [One Side of the Printout Is Light](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [The Printout Is Shifted to One Side](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Pressure Balance Setting](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Comment supprimer les traînées noires sur les étiquettes d'une Sato CL4NX ?

Symptômes : traînées ou zones noires et salies sur l'étiquette.

Réponse courte : Le manuel Sato vérifie trois points : la propreté de la tête et du capteur, le chargement du support et du ruban, l'équilibre de pression de la tête. Nettoyez d'abord, rechargez, puis réglez l'équilibre de pression.

CAUSE PROBABLE

Page « A Part of the Printout Is Dirty and Black Streaks Appear » : tête ou capteur sale (ou étiquette collée dessus), support ou ruban mal chargé, équilibre de pression de tête mal réglé.

QUE FAIRE

1. Commencez par nettoyer tête et capteur (voir [nettoyage](#)), puis imprimez une étiquette de test.
2. Rechargez proprement support et ruban.
3. Si les traînées persistent, corrigez l'équilibre de pression de tête (voir [molettes d'équilibre](#)).



Source : [A Part of the Printout Is Dirty and Black Streaks Appear](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi les codes-barres imprimés par ma Sato CL4NX ne se lisent-ils pas ?

Symptômes : codes-barres refusés par les lecteurs, barres incomplètes.

Réponse courte : Le manuel CL4NX met en cause une tête sale ou un support et un ruban mal chargés. Nettoyez la tête au kit de nettoyage et rechargez support et ruban ; si les codes restent illisibles, Sato évoque une tête défectueuse.

CAUSE PROBABLE

Page « Cannot Read the Barcode » : tête d'impression sale, support ou ruban mal chargé ; en dernier lieu, tête défectueuse.

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête avec le kit de nettoyage (voir [nettoyage](#)).
2. Remettez en place support et ruban en suivant les procédures de chargement.
3. Si une erreur 1012 s'affiche, reportez-vous à la fiche [Head Error](#).

Quand appeler un technicien : si les codes-barres restent illisibles après nettoyage et rechargement, Sato évoque une tête défectueuse et renvoie vers son support technique.

La fonction [Head Check] aide à repérer un élément de tête cassé mais, selon Sato, ne garantit pas la lisibilité des codes-barres : un contrôle régulier au lecteur reste nécessaire.

Sources : [Cannot Read the Barcode](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [\[Head Check\]](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression de la Sato CL4NX : Head Error, surchauffe, étiquettes blanches

Ce que disent les manuels Sato quand la tête est signalée en défaut, quand elle chauffe trop, ou quand les étiquettes sortent vierges.

Faut-il changer la tête d'impression quand une Sato CL4NX affiche « 1012 Head Error » ?

Messages : Error Message 1012 (Head Error) , Error Message 1024 (Head Density Changed) · LED : rouge allumée.

Réponse courte : Pas forcément : l'erreur 1012 signale des éléments d'impression usés, ou une tête usée ou abîmée. Sato propose d'abord d'éteindre l'imprimante ou de ne contrôler que les codes-barres ; le remplacement s'impose si la tête est endommagée.

CAUSE PROBABLE

1012 : éléments d'impression usés, ou tête usée ou endommagée (manuels CL4NX et CL4NX Plus). 1024 : aucune tête installée, ou tête de remplacement d'une résolution différente.

Attention : Pour changer la tête : cordon d'alimentation débranché, jamais les mains mouillées (risque d'électrocution), tête refroidie, gants enfilés, bord de la tête non touché à mains nues. Sur les modèles RFID UHF, l'antenne est fixée sur la tête : ne tirez pas sur son câble (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, ou changez les conditions de [Head Check] ([Printing] > [Advanced]) : [All] contrôle toute la surface imprimée, [Barcode] seulement les codes-barres, [Off] coupe le contrôle.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Pour reprendre l'impression malgré l'erreur, gardez la touche DISMISS enfoncée jusqu'à ce que la barre de progression atteigne le bord droit.
3. Vérifiez au lecteur les codes-barres imprimés après l'erreur, comme Sato le demande.
4. Tête usée ou endommagée : remplacez-la. Imprimante débranchée et refroidie, tête déverrouillée, support et ruban retirés, pressez le levier pour extraire la tête et débranchez ses connecteurs (deux sur la CL4NX Plus).
5. Branchez la tête neuve et enfoncez-la jusqu'au déclic, puis remettez support et ruban.
6. Erreur 1024 : montez une tête, de même résolution que la précédente.

Quand appeler un technicien : si l'erreur 1012 persiste avec une tête neuve, ou pour toute question sur l'antenne RFID UHF montée sur la tête, Sato renvoie vers son revendeur ou son support technique.

[Head Check] sert de repère et ne remplace pas un contrôle des codes-barres au lecteur.

Sources : [Error Message 1012 \(Head Error\)](#) ↗ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1012 \(Head Error\)](#) ↗ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1024 \(Head Density Changed\)](#) ↗ – manuel CL4NX/CL6NX · [\[Head Check\]](#) ↗ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Replacing the Print Head](#) ↗ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Que signifie « 1022 Print Head Overheated » sur une Sato CL4NX ?

Message : **Error Message 1022 (Print Head Overheated)** · LED : rouge allumée.

Réponse courte : L'imprimante a dépassé la température qu'elle tolère. Interrompez le travail et attendez qu'elle refroidisse, ce qui efface l'erreur ; si la surchauffe se reproduit, contactez le support technique Sato.

CAUSE PROBABLE

Les deux manuels Sato l'expliquent de la même façon : l'imprimante est sortie de sa plage de température tolérée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : N'intervenez pas sur la tête avant qu'elle ait refroidi : elle reste brûlante après impression (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. Interrompez l'impression.
2. Laissez l'imprimante refroidir : l'erreur disparaît quand la température redescend.
3. Relancez ensuite le travail.

Quand appeler un technicien : si l'erreur 1022 revient malgré le refroidissement, les manuels renvoient vers le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1022 \(Print Head Overheated\)](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1022 \(Print Head Overheated\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Cleaning Using the Cleaning Kit](#)  – manuel CL4NX/CL6NX (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL4NX sort-elle des étiquettes blanches ?

Symptômes : le nombre d'étiquettes demandé avance, sans aucune impression.

Réponse courte : Sato vérifie trois points : chargement du support et du ruban, propreté de la tête et du capteur, installation de la tête. Rechargez, nettoyez, puis contrôlez que la tête est bien enclenchée.

CAUSE PROBABLE

Page « Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed » : support ou ruban mal chargé, tête ou capteur sale, tête mal installée.

QUE FAIRE

1. Reprenez le chargement des étiquettes et du ruban (voir [ruban](#)).
2. Nettoyez la tête et le capteur, puis lancez une impression test (voir [nettoyage](#)).
3. Vérifiez que la tête est montée correctement, enfoncée jusqu'au déclic.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed](#) · [Replacing the Print Head](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Sato CL4NX qui ne communique pas : réseau, USB, Wi-Fi, Bluetooth, données refusées

Vérifications des pages « Cannot Communicate » et erreurs liées à l'interface ou au contenu des données envoyées.

Ma Sato CL4NX ne répond pas sur le réseau Ethernet : que vérifier ?

Symptômes : travaux réseau qui n'arrivent pas, pas de réponse au ping.

Réponse courte : Trois contrôles selon Sato : le câble réseau, le port et le protocole définis dans l'interface de l'imprimante, puis la réponse au ping. Si le ping échoue, revoyez l'adresse IP et le masque de sous-réseau, et assurez-vous que le hub est sous tension et en état de marche.

CAUSE PROBABLE

Les manuels citent un câble LAN mal raccordé, un port ou un protocole incorrect, des paramètres IP (adresse, masque) erronés, ou un hub éteint ou défaillant.

QUE FAIRE

1. Rebranchez le câble LAN correctement.
2. Dans les réglages d'interface, redéfinissez le port et le protocole utilisés.
3. Lancez un ping vers l'imprimante ; sans réponse, contrôlez l'adresse IP et le masque de sous-réseau.
4. Vérifiez que le hub est alimenté et fonctionne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. En dernier recours, éteignez puis rallumez l'imprimante.

Selon le manuel CL4NX Plus, un appui de 5 secondes sur la touche prévue affiche le modèle, la version, les numéros de série et l'adresse IP de l'imprimante.

Sources : [Cannot Communicate via LAN](#) – manuel CL4NX/CL6NX · [Cannot Communicate via LAN](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Operations When Errors Occur](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL4NX n'est-elle pas reconnue en USB ?

Symptômes : imprimante absente ou travaux bloqués en USB.

Réponse courte : Contrôlez le câble USB et les réglages d'interface de l'imprimante, changez de port USB sur l'ordinateur et vérifiez le nom de l'imprimante dans le pilote. Si rien n'y fait, Sato préconise de redémarrer imprimante et PC, puis de réinstaller le pilote en administrateur.

CAUSE PROBABLE

Points listés par Sato : connexion du câble, paramètres d'interface, port USB de l'ordinateur actif ou non, nom de l'imprimante dans le pilote.

QUE FAIRE

1. Reconnectez correctement le câble USB.
2. Refaites les réglages d'interface de l'imprimante.
3. Branchez-vous sur un autre port USB du PC et débranchez les autres périphériques USB.
4. Dans Périphériques et imprimantes > Propriétés de l'imprimante > onglet Général, vérifiez le nom de l'imprimante et alignez celui du pilote.
5. Redémarrez l'imprimante et l'ordinateur.
6. Toujours rien : désinstallez le pilote puis réinstallez-le avec un compte administrateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Cannot Communicate via USB](#) – manuel CL4NX/CL6NX · [Cannot Communicate via USB](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Comment rétablir la connexion Wi-Fi ou Bluetooth d'une Sato CL4NX ?

Messages possibles : 1046 et 1047 EAP Authentication Error , 1068 WLAN Error , 1050 Bluetooth Error , 1075 NFC Error , 1076 Invalid command in NFC .

Réponse courte : Wi-Fi et Bluetooth sont des modules optionnels : vérifiez qu'ils sont installés et activés, que le réseau est réglé sur [Auto] ou [Wi-Fi], et éloignez les sources d'interférence. Les erreurs 1046 et 1047 relèvent des réglages d'authentification ; 1068, 1050 et 1075 signalent un module à réparer ou remplacer par Sato.

CAUSE PROBABLE

Pages « Cannot Communicate via Wireless LAN » et « Cannot Communicate via Bluetooth » : module absent, fonction désactivée ou réseau mal réglé, appareils sur la même bande (Wi-Fi, micro-ondes), obstacle métallique, réglages d'interface. Messages : 1046 et 1047 = authentification EAP en échec ; 1068 = module Wi-Fi endommagé ; 1050 = module Bluetooth défectueux ; 1075 = module NFC défaillant ; 1076 = commande NFC erronée.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le module Wi-Fi ou Bluetooth optionnel est bien installé et, pour le Bluetooth, activé.
2. Wi-Fi : réglez le réseau sur [Auto] ou [Wi-Fi] ; en [Auto], débranchez le câble LAN puis rallumez l'imprimante.
3. Éloignez l'imprimante des autres équipements sans fil et des fours à micro-ondes, et supprimez les obstacles métalliques entre elle et l'hôte.
4. Refaites les réglages d'interface [Wi-Fi] ou [Bluetooth].

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. 1046 : saisissez des paramètres Wi-Fi corrects (rubrique EAP Conf.) ; 1047 : vérifiez le point d'accès et le serveur d'authentification. Effacez avec OFFLINE.
6. 1076 : contrôlez la commande envoyée, puis appuyez sur OFFLINE.
7. Redémarrez l'imprimante (et l'ordinateur en Bluetooth) ; réinstallez le pilote en administrateur si le Bluetooth ne répond toujours pas.

Quand appeler un technicien : erreurs 1068, 1050 et 1075 : module Wi-Fi à remplacer, module Bluetooth à réparer ou module NFC à remplacer par le support technique Sato.

Sources : [Cannot Communicate via Wireless LAN](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Cannot Communicate via Bluetooth](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1046 \(EAP Authentication Error \(EAP Failure\)\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1047 \(EAP Authentication Error \(EAP Timeout\)\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1068 \(WLAN Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1050 \(Bluetooth Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1075 \(NFC Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1076 \(Invalid command in NFC\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL4NX n'imprime-t-elle pas les données envoyées (erreurs 1003 à 1006, 1017, 1021, 1058, 1142) ?

Messages : 1003 Parity Error , 1004 Overrun Error , 1005 Framing Error , 1006 Buffer Overflow , 1017 SBPL Command Error , 1021 BCC Check Error , 1058 CRC Check Error , 1142 Host Receive Error .

Réponse courte : Sans message, Sato fait vérifier le câble d'interface, les réglages d'interface puis ceux du pilote. Avec un numéro, la cause est précise : liaison série RS-232C mal réglée (1003 à 1005), données trop volumineuses (1006), commande SBPL erronée (1017), contrôle BCC ou CRC en échec (1021, 1058) ou réception impossible côté hôte (1142).



CAUSE PROBABLE

Page « Cannot Output After Data Is Sent » : câble d'interface mal raccordé, réglages d'interface non adaptés à l'ordinateur ou au réseau, réglages du pilote. Messages : 1003 à 1005 = réglages ou câble RS-232C ; 1006 = données plus volumineuses que la mémoire de réception ou interface mal réglée ; 1017 = commande ou paramètre incorrect ; 1021 = BCC incorrect ; 1058 = CRC absent ou différent ; 1142 = l'hôte n'a pas reçu les données.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le câble d'interface, puis les réglages d'interface de l'imprimante selon l'ordinateur et le réseau, puis les réglages du pilote.
2. 1003 à 1005 : refaites les réglages RS-232C ; pour un câble mal raccordé, éteignez l'imprimante, rebranchez-le, rallumez. OFFLINE efface l'erreur.
3. 1006 : limitez côté hôte la taille des envois à celle de la mémoire de réception et reprenez les réglages d'interface des deux côtés.
4. 1017 : lisez le code « Caaa: <bb>: cc » sous le numéro (position, nom de la commande, nature de l'erreur), corrigez les données puis appuyez sur CANCEL.
5. 1021 et 1058 : vérifiez les données et l'interface, puis choisissez PRINT (reprendre) ou CANCEL (passer à l'élément suivant).
6. 1142 : mettez l'imprimante hors tension, vérifiez sur l'hôte les paramètres de réception, puis remettez sous tension.

Pour voir le code détaillé de l'erreur 1017, l'option [Show Error] du menu [Applications] > [SBPL] doit être sur [Enabled].

Sources : [Cannot Output After Data Is Sent](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1003 \(Parity Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1004 \(Overrun Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1005 \(Framing Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1006 \(Buffer Overflow\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1017 \(SBPL Command Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1021 \(BCC Check Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1058 \(CRC Check Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1142 \(Host Receive Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Massicot de la Sato CL4NX : Cutter Error, capot du massicot, coupe absente

Erreurs du massicot optionnel et étiquettes qui ne sont plus coupées.

Comment débloquent le massicot d'une Sato CL4NX en « Cutter Error » (1015) ou « Cutter Cover Open » (1016) ?

Messages : Error Message 1015 (Cutter Error) , Error Message 1016 (Cutter Cover Open) · LED : rouge allumée.

Réponse courte : L'erreur 1015 indique un support coincé dans le massicot ou une lame qui ne revient pas à sa place : dégagez le support et appuyez sur FEED. L'erreur 1016 indique que le levier d'ouverture du massicot n'est pas fermé et verrouillé. Si l'erreur persiste, redémarrez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Deux messages, deux causes chacun selon Sato : 1015 survient quand du support bloque le massicot ou que la lame ne regagne pas sa position ; 1016 quand le levier d'ouverture du massicot est resté ouvert ou que l'unité est défectueuse.

Attention : Attention à la lame du massicot quand vous retirez le support : elle peut blesser (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. 1015 : retirez les étiquettes bloquées dans le massicot ; le manuel renvoie à sa vidéo sur le circuit du support.
2. Appuyez sur FEED : la lame regagne sa position et l'erreur 1015 s'efface.
3. 1016 : fermez le levier d'ouverture du massicot et verrouillez-le.
4. Étiquettes non coupées sans message : appuyez sur FEED en mode Offline, redémarrez, puis vérifiez le mode d'impression ([Print Mode]) dans les réglages.
5. Si l'erreur revient, éteignez et rallumez l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si l'erreur 1016 reste affichée levier verrouillé et après redémarrage, le massicot est probablement défectueux selon Sato : contactez le support technique.

La CL4NX Plus accepte aussi un massicot rotatif optionnel, dont le chargement fait l'objet d'une rubrique propre dans son manuel.

Sources : [Error Message 1015 \(Cutter Error\)](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1015 \(Cutter Error\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1016 \(Cutter Cover Open\)](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [The Media Is Not Cut](#)  – manuel CL4NX/CL6NX (documentation officielle).

Réinitialiser une Sato CL4NX : Config Warning et réglages d'usine

L'avertissement qui suit une coupure de courant brutale, et la procédure officielle pour remettre les réglages à zéro.

Comment remettre une Sato CL4NX en réglages d'usine (et que veut dire « 1099 Config Warning ») ?

Message : **Error Message 1099 (Config Warning)** · LED : rouge allumée.

Réponse courte : Le message 1099 suit une coupure de courant brutale, par exemple un cordon arraché imprimante allumée : effacez-le avec OFFLINE et éteignez désormais l'imprimante normalement. Pour revenir aux réglages d'usine, passez par [Tools] > [Reset] > [Settings] et choisissez [Factory Reset].

CAUSE PROBABLE

Selon les deux manuels Sato, l'alimentation a été coupée de façon inappropriée, par exemple en débranchant le cordon pendant le fonctionnement.



Attention : Sato rappelle qu'une réinitialisation est rarement nécessaire et peut changer les conditions d'impression : relevez vos réglages avant. [User Reset] et [Factory Reset] remettent aussi à zéro le menu [Interface] ; pour conserver les réglages réseau, choisissez leur variante (-Interface).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉINITIALISATION DES RÉGLAGES

1. Effacez l'avertissement 1099 avec OFFLINE ; à l'avenir, éteignez l'imprimante par la procédure normale.
2. Pour remettre à zéro : depuis le mode Online, basculez en Offline, puis entrez dans le mode Settings.
3. Choisissez [Tools], puis [Reset], puis [Settings].
4. Sélectionnez l'étendue : [User Reset], [User Reset (-Interface)], [Factory Reset] (état d'usine), [Factory Reset (-Interface)] (état d'usine sauf menu [Interface]), [Interface] ou [Printing].
5. Validez la confirmation pour lancer l'opération, ou annulez.
6. Redémarrez l'imprimante si l'écran vous le demande.

Sources : [Error Message 1099 \(Config Warning\)](#) ↗ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1099 \(Config Warning\)](#) ↗ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Initializing the Setting Values on the Product](#) ↗ – manuel CL4NX/CL6NX · [Initializing the Setting Values on the Product](#) ↗ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

CL4NX RFID : erreurs d'encodage des tags et du module RFID

Sur les versions RFID de la CL4NX et de la CL4NX Plus, les erreurs d'inlay se traitent toutes de la même manière ; les défauts du module relèvent du support Sato.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire quand ma Sato CL4NX RFID n'arrive pas à encoder un tag (erreurs 1114 à 1131) ?

Messages : 1018 (CL4NX), 1073 , 1114 à 1131 , 1144 (versions RFID).

Réponse courte : Ces erreurs signifient que l'imprimante n'a pas pu trouver, lire, écrire ou verrouiller l'inlay. Sato demande de contrôler l'inlay puis les réglages de l'imprimante et de l'antenne, et de choisir RETRY ou ABORT. L'étiquette fautive porte le message imprimé : ne la réutilisez pas.

CAUSE PROBABLE

Selon les manuels Sato : 1114 = tag introuvable ou illisible ; 1115 et 1123 = écriture en échec (inlay verrouillé ou, en UHF, puissance d'écriture trop faible) ; 1116 = lecture des données en échec ; 1117 = inlay verrouillé ou adresse non inscriptible (ISO/IEC 15693, FeliCa) ; 1118 = valeur relue différente de la valeur écrite ; 1119 = verrouillage en échec ; 1120 = UID d'un autre tag ; 1121 = plusieurs tags captés ; 1124 = type de tag mal spécifié ; 1125 = identifiant du tag non obtenu ; 1126 = RSSI sous le seuil (UHF) ; 1129 = tag non pris en charge ou déjà encodé ; 1131 = adresse hors capacité (ISO/IEC 15693) ; 1144 = [Pitch Size] différent de la longueur du tag ; 1073 = support RFID chargé sans commande RFID ; 1018 (CL4NX, firmware 1.11.5 ou antérieur) = lecture ou écriture de l'inlay impossible.

QUE FAIRE

1. Inspectez d'abord l'inlay, ensuite les paramètres RFID et d'antenne de l'imprimante.
2. Appuyez sur RETRY (reprise selon [Retry Mode]) ou sur ABORT. Pour annuler tout le travail, ouvrez et refermez le capot pour passer en Offline, puis appuyez sur CANCEL.
3. Tags verrouillés (1117, 1123) : utilisez des tags non verrouillés. Type ou modèle de tag (1120, 1124, 1129) : vérifiez le type spécifié, le fabricant et le modèle de l'inlay.
4. 1123 et 1126 (UHF) : ajustez [Write Power] ou [Read Power] et, pour 1126, le seuil [Threshold Value]. 1125 : améliorez les conditions radio. 1131 : vérifiez la taille des données et l'adresse.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. 1144 : indiquez la longueur exacte du tag dans [Pitch Size] ou mesurez-la avec [Label Measure Start], puis ouvrez et refermez la tête.
6. 1073 : ajoutez la commande RFID au travail, désactivez [RFID Undetected Warning] ou chargez un support sans RFID.
7. 1018 : jetez le tag fautif ; les touches ABORT et RETRY n'apparaissent qu'après le nombre d'essais réglé dans [Interface] > [RFID] > [Retries].

Dans le manuel CL4NX/CL6NX, toutes ces erreurs sont marquées « CL4NX Only » ; dans le manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus, les erreurs 1117, 1120, 1124, 1125, 1129 et 1131 sont marquées « CL4NX Plus Only ».

Sources : [Error Message 1018 \(RFID Tag Error\) \(CL4NX only\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1073 \(RFID Undetected\) \(CL4NX Only\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1114 \(Tag not Found\) \(CL4NX Only\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1117 \(Write Tag Error\) \(CL4NX Only\)](#) ⓘ – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1115 \(Write Tag Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1116 \(Failed to Read the Tag Data\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1118 \(Write/Read Values Are not Consistent\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1119 \(Failed to Lock the Data\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1120 \(Wrong Tag UID Is Read\) \(CL4NX Plus Only\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1121 \(Multiple Tags Are Detected\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1123 \(Write Tag Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1124 \(Wrong Tag Type\) \(CL4NX Plus Only\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1125 \(Internal Error\) \(CL4NX Plus Only\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1126 \(Not Enough Power\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1129 \(Unsupported Tag Error\) \(CL4NX Plus Only\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1131 \(Exceed Address Error\) \(CL4NX Plus Only\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1144 \(RFID label pitch size Error\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).



Ma Sato CL4NX affiche « 1019 RFID System Error » : peut-on continuer à imprimer ?

Messages : **Error Message 1019 (RFID System Error)** , **Error Message 1133 (SRA Motor Unit Error)** (CL4NX Plus) · LED : rouge allumée.

Réponse courte : Oui, mais sans RFID : le module RFID ne fonctionne plus correctement, donc l'imprimante ne peut plus lire ni écrire les inlays, tout en imprimant la face des étiquettes. Effacez l'erreur avec OFFLINE et faites réparer ou remplacer le module par le support technique Sato.

CAUSE PROBABLE

Manuel CL4NX : module RFID défaillant. Manuel CL4NX Plus : module RFID défaillant, carte SATO RF Analyze (SRA) mal réglée ou non connectée ; l'erreur 1133 signale en plus un moteur SRA défaillant.

QUE FAIRE

1. Effacez le message avec la touche OFFLINE.
2. Si nécessaire, poursuivez l'impression de la face des étiquettes, sans encodage.
3. Faites intervenir le support technique Sato sur le module RFID ou la carte SRA.

Quand appeler un technicien : erreurs 1019 et 1133 : réparation ou remplacement du module RFID, réglage ou connexion de la carte SRA, par le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1019 \(RFID System Error\) \(CL4NX Only\)](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1019 \(RFID System Error\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1133 \(SRA Motor Unit Error\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Autres pannes de la Sato CL4NX : alimentation, LED, vérificateur, horloge, clé USB

Situations moins courantes décrites dans les manuels Sato.

Ma Sato CL4NX ne s'allume plus et l'écran reste noir : que faire ?

Symptômes : écran éteint, aucune réaction à l'interrupteur.

Réponse courte : Les manuels Sato font vérifier le branchement du cordon côté imprimante et côté prise, puis l'alimentation de la prise en essayant une autre. Si l'écran reste éteint, adressez-vous au support technique Sato.

CAUSE PROBABLE

Deux vérifications seulement dans les manuels : le cordon, côté imprimante et côté prise, et l'alimentation de la prise elle-même.

Attention : Ne manipulez ni l'interrupteur ni le cordon avec les mains mouillées : risque d'électrocution (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. Enfoncez fermement le cordon dans l'imprimante et dans la prise, puis allumez.
2. Essayez une autre prise secteur.
3. LED bleue qui clignote toutes les deux secondes : l'imprimante démarre ou est en veille, elle n'est pas en panne.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne s'allume pas sur une prise alimentée, les manuels renvoient vers le support technique Sato.

La mise en veille intervient par défaut après 60 minutes d'inactivité sur la CL4NX et 45 minutes sur la CL4NX Plus ; le délai se change dans [Energy Saving]. LED bleue fixe : en ligne ; LED éteinte : hors tension ou mode Offline.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [No Power/Nothing on the Screen](#) – manuel CL4NX/CL6NX · [LED Indicator](#) – manuel CL4NX/CL6NX · [LED Indicator](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Que signifient les erreurs 1077 à 1080 du vérificateur de codes-barres sur une Sato CL4NX ?

Messages : 1077 Barcode Reader Connection Error , 1078 Barcode Reading Error , 1079 Barcode Reading Error (Checking Start Position Abnormality) , 1080 Barcode Comparison Error .

Réponse courte : Elles proviennent du vérificateur de codes-barres optionnel : vérificateur non joignable (1077), lecture ratée (1078), début de contrôle hors de l'étiquette (1079) ou code lu différent des données (1080). Contrôlez le raccordement, la position et les réglages du vérificateur, ainsi que la mise en page.

CAUSE PROBABLE

Manuel CL4NX Plus : 1077 quand la liaison avec le vérificateur ne peut être contrôlée ou échoue, 1078 quand le code est mal lu, 1079 quand le début de contrôle dépasse la longueur du support, 1080 quand la lecture ne correspond pas aux données.

QUE FAIRE

1. 1077 : raccordez correctement le vérificateur, ou désactivez le mode de contrôle des codes-barres si vous ne l'utilisez pas.
2. 1078 et 1080 : contrôlez la mise en page de l'étiquette, l'emplacement du vérificateur et ses réglages.
3. 1079 : ramenez la position de début de contrôle sous la longueur du support.
4. OFFLINE passe en mode Offline en gardant le travail ; CANCEL (1078, 1080) annule le travail.



Sources : [Error Message 1077 \(Barcode Reader Connection Error\)](#) · [Error Message 1078 \(Barcode Reading Error\)](#) · [Error Message 1079 \(Barcode Reading Error \(Checking Start Position Abnormality\)\)](#) · [Error Message 1080 \(Barcode Comparison Error\)](#) · manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Comment régler l'erreur « 1020 Calendar Error » ou « 1023 NTP Error » d'une Sato CL4NX ?

Messages : `Error Message 1020 (Calendar Error)` , `Error Message 1023 (NTP Error)` .

Réponse courte : 1020 : la date et l'heure sont fausses, ou la pile du calendrier faiblit ; refaites le réglage depuis l'écran d'erreur. 1023 : l'imprimante n'a pas joint le serveur de temps ; vérifiez son adresse et la connexion réseau.

CAUSE PROBABLE

1020 : calendrier réglé sur une date ou une heure erronée, ou pile du calendrier en fin de vie (deux manuels) ; 1023 : serveur de temps injoignable pour mettre l'horloge à l'heure (manuel CL4NX Plus).

QUE FAIRE

1. 1020 : depuis l'écran d'erreur, réglez de nouveau la date et l'heure (rubrique [Regional]), vérifiez-les puis validez.
2. Si l'erreur 1020 revient, la pile est en cause.
3. 1023 : contrôlez l'adresse du serveur de temps et la liaison réseau ; avec le kit horloge (RTC), vous pouvez saisir la date et l'heure à la main et vous passer du NTP.
4. L'erreur 1023 s'efface avec OFFLINE ou en modifiant le réglage du calendrier.

Quand appeler un technicien : erreur 1020 liée à la pile du calendrier : remplacement par le support technique Sato.



Sources : [Error Message 1020 \(Calendar Error\)](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1020 \(Calendar Error\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus · [Error Message 1023 \(NTP Error\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Que faire si ma Sato CL4NX refuse la clé USB (erreur 1013 ou 1014) ?

Messages : **Error Message 1013 (USB R/W Error)** , **Error Message 1014 (USB Memory Full)** .

Réponse courte : La clé a été retirée pendant une écriture, n'a pas assez d'espace, n'accepte plus l'écriture ou n'est pas formatée. Rebranchez-la, faites de la place, changez de clé ou formatez-la en FAT32.

CAUSE PROBABLE

Manuels Sato : 1013 = clé déconnectée pendant l'écriture, espace insuffisant pour la copie, écriture en échec, clé non formatée ; 1014 = clé pleine.

QUE FAIRE

1. Rebranchez la clé si elle a été retirée en cours d'écriture.
2. Libérez de la place sur la clé ou prenez-en une plus grande.
3. Si l'écriture échoue toujours, changez de clé ; une clé non formatée doit l'être en FAT32.
4. Effacez l'erreur en débranchant puis rebranchant la clé (1013), en insérant une clé avec assez d'espace (1014), ou avec OFFLINE.

Sources : [Error Message 1013 \(USB R/W Error\)](#)  – manuel CL4NX/CL6NX · [Error Message 1014 \(USB Memory Full\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour une Sato CL4NX ?

Les fiches proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un calibrage ou un redémarrage. Les manuels Sato renvoient vers le support technique dans les cas suivants :

- « **Head Open** » **tête verrouillée** : capteur d'ouverture de tête défectueux.
- « **Out of Paper** » **persistant** : malgré un support bien chargé, un calibrage et un capteur propre.
- « **Ribbon End** » **persistant** : ruban correctement chargé, redémarrage effectué.
- « **1001 Machine Error** » ou « **1135** » **persistant** : défaut interne, ou option non prise en charge toujours signalée.
- « **1066 Paper Jam** » **répété** : bourrage qui revient avec un support correctement chargé.
- **Avance incorrecte après calibrage** : Sato oriente vers son revendeur ou son support technique.
- **Codes-barres toujours illisibles** : tête probablement défectueuse.
- « **1012 Head Error** » **avec une tête neuve** : et toute question sur l'antenne RFID UHF montée sur la tête.
- « **1022 Print Head Overheated** » **à répétition** : surchauffe qui revient malgré le refroidissement.
- « **1068** », « **1050** » ou « **1075** » : module Wi-Fi, Bluetooth ou NFC à remplacer ou réparer.
- « **1016 Cutter Cover Open** » **levier verrouillé** : massicot défectueux.
- « **1019 RFID System Error** » ou « **1133** » : module RFID ou carte SRA.
- « **1020 Calendar Error** » **qui revient** : pile du calendrier à remplacer.
- **Imprimante qui ne s'allume pas** : sur une prise pourtant alimentée.



Éviter les pannes récurrentes de la Sato CL4NX : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de CL4NX :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Sato

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Sato CL4NX

Comment calibrer une Sato CL4NX ?

Lancez [Auto-calibration] dans le menu [Printing], rubrique [Advanced], puis [Calibrate]. Engagez le support sous le guide du capteur, verrouillez la tête, choisissez [Gap + I-Mark], [Gap] ou [I-Mark] et validez. Vérifiez ensuite en mode Offline que le support s'arrête au bon endroit. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie l'erreur 1008 sur une Sato CL4NX ?

C'est le message de fin de papier de Sato (Out of Paper) : l'imprimante ne voit plus de support, parce qu'il manque, qu'il est mal engagé ou coincé, ou que le capteur est mal réglé ou sale. Rechargez le rouleau, puis calibrez et nettoyez le capteur si l'erreur revient. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelles différences entre la Sato CL4NX et la CL4NX Plus pour le dépannage ?

Les deux manuels Sato utilisent la même numérotation d'erreurs. Le message 1018 n'existe que sur la CL4NX avec un firmware 1.11.5 ou antérieur, et le message 1133 n'apparaît que dans le manuel CL4NX Plus. La CL4NX Plus monte à 355,6 mm/s en 203 et 305 dpi, contre 254 mm/s pour la CL4NX en 203 dpi, et se met en veille après 45 minutes au lieu de 60.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression d'une Sato CL4NX ?

Mettez l'imprimante hors tension, débranchez-la, déverrouillez la tête et retirez support et ruban. Essuyez la tête, la plaque, le rouleau du ruban et le rouleau d'impression avec un chiffon de coton imbibé de liquide de nettoyage, sans solvant organique. La tête est brûlante après impression : laissez-la refroidir. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment remettre une Sato CL4NX en réglages d'usine ?

Passez en mode Offline puis en mode Settings, et choisissez [Tools], [Reset] puis [Settings]. Sélectionnez [Factory Reset], ou [Factory Reset (-Interface)] pour garder les réglages réseau, et validez. Sato rappelle qu'une réinitialisation est rarement nécessaire et peut changer les conditions d'impression. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que faire quand une Sato CL4NX affiche Paper Jam ?

L'erreur 1066 signale un bourrage, ou un support mal chargé. Dégagez le support coincé, déverrouillez la tête et rechargez le support en faisant dépasser son bord avant au-delà de la lame du massicot. Attention à la lame si le massicot est installé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Sato CL4NX imprime-t-elle des codes-barres illisibles ?

Le manuel CL4NX met en cause une tête sale ou un support et un ruban mal chargés. Nettoyez la tête au kit de nettoyage et rechargez support et ruban ; si les codes restent illisibles, Sato évoque une tête défectueuse. [Voir la fiche détaillée.](#)



Pourquoi la LED de ma Sato CL4NX clignote-t-elle en bleu ?

Une LED bleue qui clignote toutes les deux secondes indique que l'imprimante démarre ou qu'elle est en veille : elle n'est pas en panne. La veille intervient par défaut après 60 minutes d'inactivité sur la CL4NX et 45 minutes sur la CL4NX Plus. Une LED rouge, elle, signale une erreur affichée à l'écran. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous des manuels d'utilisation en ligne Sato CL4NX/CL6NX et CL4NX Plus/CL6NX Plus, consultées le 20 octobre 2026.

- [When an Error Message Appears](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [When an Error Message Appears](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [LED Indicator](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [LED Indicator](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The LED Lights Red](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Operations When Errors Occur](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Hardware](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Hardware](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1003 \(Parity Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1004 \(Overrun Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1005 \(Framing Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1006 \(Buffer Overflow\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1007 \(Head Open\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1007 \(Head Open\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Error Message 1008 \(Out of Paper\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1008 \(Out of Paper\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1009 \(Ribbon End\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1009 \(Ribbon End\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1010 \(Media Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1010 \(Media Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1012 \(Head Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1012 \(Head Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1013 \(USB R/W Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1014 \(USB Memory Full\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1015 \(Cutter Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1015 \(Cutter Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1016 \(Cutter Cover Open\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1017 \(SBPL Command Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1018 \(RFID Tag Error\) \(CL4NX only\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1019 \(RFID System Error\) \(CL4NX Only\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1019 \(RFID System Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1020 \(Calendar Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1020 \(Calendar Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1021 \(BCC Check Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1022 \(Print Head Overheated\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1022 \(Print Head Overheated\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1023 \(NTP Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1024 \(Head Density Changed\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1028 \(Gap Not Found\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1028 \(Gap Not Found\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1035 \(I-mark Not Found\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1046 \(EAP Authentication Error \(EAP Failure\)\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Error Message 1047 \(EAP Authentication Error \(EAP Timeout\)\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1050 \(Bluetooth Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1058 \(CRC Check Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1066 \(Paper Jam\) \(CL4NX Only\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1066 \(Paper Jam\) \(CL4NX Plus Only\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1068 \(WLAN Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1073 \(RFID Undetected\) \(CL4NX Only\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1075 \(NFC Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1076 \(Invalid command in NFC\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1077 \(Barcode Reader Connection Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1078 \(Barcode Reading Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1079 \(Barcode Reading Error \(Checking Start Position Abnormality\)\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1080 \(Barcode Comparison Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1099 \(Config Warning\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1099 \(Config Warning\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1114 \(Tag not Found\) \(CL4NX Only\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1115 \(Write Tag Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1116 \(Failed to Read the Tag Data\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1117 \(Write Tag Error\) \(CL4NX Only\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1118 \(Write/Read Values Are not Consistent\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1119 \(Failed to Lock the Data\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1120 \(Wrong Tag UID Is Read\) \(CL4NX Plus Only\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1121 \(Multiple Tags Are Detected\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Error Message 1123 \(Write Tag Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1124 \(Wrong Tag Type\) \(CL4NX Plus Only\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1125 \(Internal Error\) \(CL4NX Plus Only\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1126 \(Not Enough Power\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1129 \(Unsupported Tag Error\) \(CL4NX Plus Only\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1131 \(Exceed Address Error\) \(CL4NX Plus Only\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1133 \(SRA Motor Unit Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1135 \(Unsupported Option Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1135 \(Unsupported Option Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1142 \(Host Receive Error\)](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1144 \(RFID label pitch size Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [\[Calibrate\]](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [\[Auto-calibration\]](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [\[Auto-calibration\]](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Media Sensor Type](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Loading the Media Roll](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Loading the Media Roll](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Loading the Ribbon](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Loading the Ribbon](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cleaning Using the Cleaning Kit](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Cleaning Using the Cleaning Kit](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cleaning Intervals](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [\[Head Check\]](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Replacing the Print Head](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Pressure Balance Setting](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Initializing the Setting Values on the Product](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Initializing the Setting Values on the Product](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Overall Printout Is Light](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [A Part of the Printout Is Light](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Overall Printout Is too Dark](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [One Side of the Printout Is Light](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [The Printout Is Shifted to One Side](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [A Part of the Printout Is Dirty and Black Streaks Appear](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cannot Read the Barcode](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Media Does Not Feed](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Label Does Not Stop at the Specified Position/the Label Does Not Stop](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Print Position Is Shifted Vertically from the Media Feed Direction](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Print Stop Position and Cut Position Are Shifted](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Want to Print Using the Direct Thermal Media Without Using the Ribbon \(Such as When the Ribbon Runs Out\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Media Has Jammed](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [The Media Is Not Cut](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [No Power/Nothing on the Screen](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via LAN](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via LAN](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via USB](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via USB](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via Wireless LAN](#)  – CL4NX/CL6NX Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via Bluetooth](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cannot Output After Data Is Sent](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Une partie des pages équivalentes du manuel CL4NX/CL6NX n'a pas été consultée pour ce guide (erreurs 1004 à 1006, 1014, 1021, 1023, 1035, 1047, 1058, 1075 à 1080, 1115, 1116, 1118 à 1131, 1144, pages de dépannage Bluetooth, « Cannot Output After Data Is Sent » et pages de position d'impression), de même que les pages « Print Head Balance » et « Head Pressure Setting » et l'article « CL NX Error Message 1008 Out of Paper » du centre d'aide Sato ; leur contenu a été pris dans le manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus lorsqu'il était disponible. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Sato CL4NX](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Sato \(FX3-LX, PW208NX, CL6NX Plus, CT4-LX, PW4NX, WS2, WS4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Sato](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/sato/cl4nx>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

