

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Sato › CL6NX Plus

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Sato CL6NX Plus : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Sato, manuel d'utilisation en ligne CL4NX Plus/CL6NX Plus (Operator Manual) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Sato CL6NX Plus →

En bref. La Sato CL6NX Plus est une imprimante industrielle d'étiquettes de 6 pouces (largeur d'impression jusqu'à 167,5 mm), en 203 ou 305 dpi, qui imprime en transfert thermique ou en thermique direct ; une version RFID existe. Le manuel Sato relie la plupart des erreurs à un support ou un ruban mal chargé, à un capteur de support mal réglé ou encrassé, ou à une tête d'impression sale. Ce guide reprend les 48 messages d'erreur du manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus qui s'appliquent à la CL6NX Plus, les procédures officielles de calibrage, de nettoyage et de réinitialisation, ainsi que les problèmes de qualité, de connexion, de massicot et de RFID. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche** (1008 Out of Paper, 1009 Ribbon End, 1007 Head Open...) : repérez son numéro dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage du capteur](#), le [chargement des étiquettes](#) et du [ruban](#), puis le [nettoyage de la tête](#) et le [réglage d'équilibre de pression](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur affiche ma Sato CL6NX Plus ? Repérage par numéro de message

La CL6NX Plus signale ses erreurs par un numéro à quatre chiffres, une icône et la solution à l'écran, et par sa LED qui passe au rouge. Le tableau relie chaque message du manuel Sato à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1001 Machine Error	● Rouge (erreur)	Défaut interne de l'imprimante	Machine Error
1003 Parity Error	● Rouge (erreur)	Réglages RS-232C incorrects ou câble RS-232C mal branché	Erreurs de communication
1004 Overrun Error	● Rouge (erreur)	Réglages RS-232C incorrects ou câble RS-232C mal branché	Erreurs de communication

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1005 Framing Error	● Rouge (erreur)	Réglages RS-232C incorrects ou câble RS-232C mal branché	<u>Erreurs de communication</u>
1006 Buffer Overflow	● Rouge (erreur)	Données plus volumineuses que la mémoire de réception, ou réglages d'interface incorrects	<u>Erreurs de communication</u>
1007 Head Open	● Rouge (erreur)	Tête d'impression non verrouillée ou capteur d'ouverture de tête défectueux	<u>Head Open</u>
1008 Out of Paper	● Rouge (erreur)	Support absent, mal chargé ou coincé, ou capteur de support mal réglé ou encrassé	<u>Out of Paper</u>
1009 Ribbon End	● Rouge (erreur)	Ruban absent, terminé ou mal chargé, ou capteur de ruban défaillant	<u>Ribbon End</u>
1010 Media Error	● Rouge (erreur)	Format des données différent du support chargé, ou niveau du capteur incorrect	<u>Media Error</u>
1012 Head Error	● Rouge (erreur)	Éléments d'impression usés, ou tête usée ou endommagée	<u>Head Error</u>
1013 USB R/W Error	● Rouge (erreur)	Clé USB retirée pendant l'écriture, pleine, défaillante ou non formatée	<u>Clé USB</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1014 USB Memory Full	● Rouge (erreur)	Espace libre insuffisant sur la clé USB	Clé USB
1015 Cutter Error	● Rouge (erreur)	Support coincé dans le massicot, ou lame qui ne revient pas en position	Cutter Error
1016 Cutter Cover Open	● Rouge (erreur)	Levier d'ouverture du massicot ouvert, ou massicot défectueux	Cutter Error
1017 SBPL Command Error	● Rouge (erreur)	Commande ou paramètre incorrect dans les données d'impression	Erreurs de communication
1019 RFID System Error	● Rouge (erreur)	Module RFID défaillant, ou carte SRA mal réglée ou non connectée	RFID System Error
1020 Calendar Error	● Rouge (erreur)	Date et heure incorrectes, ou pile de l'horloge faible	Date et heure
1021 BCC Check Error	● Rouge (erreur)	Code BCC incorrect dans les données transmises	Erreurs de communication
1022 Print Head Overheated	● Rouge (erreur)	Température de l'imprimante au-delà de sa valeur de tolérance	Print Head Overheated

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1023 NTP Error	● Rouge (erreur)	Connexion impossible au serveur de temps	<u>Date et heure</u>
1024 Head Density Changed	● Rouge (erreur)	Tête absente, ou nouvelle tête d'une résolution différente	<u>Head Error</u>
1028 Gap Not Found	● Rouge (erreur)	Espace entre étiquettes introuvable : support de travers, capteur sale, type ou niveau de capteur incorrect	<u>Gap Not Found</u>
1035 I-mark Not Found	● Rouge (erreur)	Marque noire introuvable : support de travers, capteur sale, type ou niveau de capteur incorrect	<u>Gap Not Found</u>
1046 EAP Authentication Error (EAP Failure)	● Rouge (erreur)	Échec d'authentification EAP : réglages Wi-Fi incorrects	<u>Wi-Fi</u>
1047 EAP Authentication Error (EAP Timeout)	● Rouge (erreur)	Échec d'authentification EAP : réglages du point d'accès ou du serveur d'authentification	<u>Wi-Fi</u>
1050 Bluetooth Error	● Rouge (erreur)	Module Bluetooth défectueux	<u>Bluetooth et NFC</u>
1058 CRC Check Error	● Rouge (erreur)	CRC absent ou incorrect dans les données	<u>Erreurs de communication</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1068 WLAN Error	● Rouge (erreur)	Module LAN sans fil endommagé	Wi-Fi
1073 RFID Undetected	● Rouge (erreur)	Tag RFID chargé sans commande d'émission RFID dans les données	Erreurs de tag RFID
1075 NFC Error	● Rouge (erreur)	Module NFC qui ne fonctionne pas correctement	Bluetooth et NFC
1076 Invalid command in NFC	● Rouge (erreur)	Erreur de commande : réglages non enregistrés	Bluetooth et NFC
1077 Barcode Reader Connection Error	● Rouge (erreur)	Liaison impossible avec le vérificateur de codes-barres	Vérificateur de codes-barres
1078 Barcode Reading Error	● Rouge (erreur)	Code-barres mal lu par le vérificateur	Vérificateur de codes-barres
1079 Barcode Reading Error (Checking Start Position Abnormality)	● Rouge (erreur)	Début de contrôle réglé au-delà de la longueur du support	Vérificateur de codes-barres
1080 Barcode Comparison Error	● Rouge (erreur)	Code-barres lu différent des données d'impression	Vérificateur de codes-barres

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1099 Config Warning	● Rouge (erreur)	Alimentation coupée de façon incorrecte (cordon débranché imprimante allumée)	Config Warning
1114 Tag not Found	● Rouge (erreur)	Tag introuvable ou illisible	Erreurs de tag RFID
1115 Write Tag Error	● Rouge (erreur)	Échec d'écriture de l'inlay	Erreurs de tag RFID
1116 Failed to Read the Tag Data	● Rouge (erreur)	Échec de lecture des données du tag	Erreurs de tag RFID
1118 Write/Read Values Are not Consistent	● Rouge (erreur)	Valeur écrite et valeur relue différentes	Erreurs de tag RFID
1119 Failed to Lock the Data	● Rouge (erreur)	Échec du verrouillage de l'inlay	Erreurs de tag RFID
1121 Multiple Tags Are Detected	● Rouge (erreur)	Plusieurs inlays détectés en même temps	Erreurs de tag RFID
1123 Write Tag Error	● Rouge (erreur)	Inlay verrouillé en écriture, ou puissance d'écriture trop faible (UHF)	Erreurs de tag RFID

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1126 Not Enough Power	● Rouge (erreur)	Valeur RSSI du tag sous le seuil du filtre RSSI (UHF)	Erreurs de tag RFID
1133 SRA Motor Unit Error	● Rouge (erreur)	Moteur SATO RF Analyze (SRA) défaillant	RFID System Error
1135 Unsupported Option Error	● Rouge (erreur)	Équipement optionnel non pris en charge installé	Machine Error
1142 Host Receive Error	● Rouge (erreur)	Échec de réception des données côté hôte	Erreurs de communication
1144 RFID label pitch size Error	● Rouge (erreur)	Longueur [Pitch Size] différente de celle du tag RFID utilisé	Erreurs de tag RFID

Numéros et libellés repris de la page « When an Error Message Appears » du manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus ; les erreurs marquées « CL4NX Plus Only » (1066, 1117, 1120, 1124, 1125, 1129, 1131) sont exclues. L'état du voyant provient des pages « LED Indicator » et « The LED Lights Red » du même manuel, qui associent la LED rouge allumée à toute erreur produit ; les pages de chaque message ne le précisent pas. Si l'imprimante passe en veille pendant une erreur, la LED clignote en bleu toutes les deux secondes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Messages d'erreur de la Sato CL6NX Plus : causes et solutions

Le manuel Sato consacre une page à chaque numéro d'erreur. Pour les messages les plus fréquents (tête, papier, ruban, défaut machine) : la réponse courte, la cause, les étapes et le moment où il faut passer la main au support technique.

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus affiche-t-elle « Error 1007 Head Open » alors que la tête est fermée ?

Message : **Error Message 1007 (Head Open)** · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : La tête d'impression n'est pas verrouillée, ou le capteur qui détecte son ouverture est défectueux. Déverrouillez la tête puis appuyez dessus jusqu'à l'enclenchement du levier de verrouillage ; si le message reste affiché, le manuel Sato renvoie vers le support technique.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Sato cite deux causes : la tête d'impression n'est pas verrouillée, ou le capteur qui détecte l'ouverture et la fermeture de la tête est défectueux.

Attention : Ouvrez le capot supérieur en grand pour qu'il ne retombe pas, et veillez à ne pas vous pincer les doigts en le refermant (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. Poussez le levier de verrouillage de tête vers l'arrière pour déverrouiller la tête.
2. Appuyez sur la tête d'impression jusqu'à ce que le levier de verrouillage s'enclenche.
3. L'erreur s'efface dès que la tête est verrouillée.
4. Si le message reste affiché alors que la tête est bien verrouillée, le capteur d'ouverture de tête est en cause.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste tête verrouillée, le capteur d'ouverture de tête est défectueux : le manuel renvoie vers le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1007 \(Head Open\)](#) · [Loading the Media Roll](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus affiche-t-elle « Error 1008 Out of Paper » alors qu'un rouleau est chargé ?

Message : **Error Message 1008 (Out of Paper)** · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : Pour Sato, l'erreur 1008 signifie que l'imprimante ne détecte pas de papier : support absent, mal chargé ou coincé, ou capteur de support mal réglé ou encrassé. Rechargez le rouleau ; si le message revient, calibrez puis nettoyez le capteur.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Sato liste cinq causes : support non chargé, support mal chargé, niveau du capteur de support mal réglé, support coincé, capteur qui fonctionne mal parce qu'il est sale, qu'une étiquette y est collée ou que sa sensibilité est faible.

QUE FAIRE

1. Vérifiez qu'un rouleau est chargé et qu'il passe bien sous l'amortisseur de support et sous le guide du capteur (voir [chargement des étiquettes](#)).
2. Retirez le support éventuellement coincé dans le circuit papier.
3. Réglez le niveau du capteur de support par l'étalonnage automatique (voir [calibrage](#)).
4. Si le capteur est sale ou si une étiquette y est collée, nettoyez-le avec le kit de nettoyage (voir [nettoyage](#)).
5. Pour effacer l'erreur une fois le support chargé : ouvrez puis refermez la tête, ou appuyez sur la touche OFFLINE.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après rechargement, calibrage et nettoyage du capteur, le manuel renvoie vers le support technique Sato.

Source : [Error Message 1008 \(Out of Paper\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus affiche-t-elle « Error 1009 Ribbon End » alors que le ruban est en place ?

Message : **Error Message 1009 (Ribbon End)** · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : Le ruban est absent, terminé ou mal chargé, ou le capteur de ruban ne fonctionne pas correctement. Rechargez le ruban et le support correctement puis refermez la tête ; pour un capteur en défaut, Sato conseille d'éteindre puis de rallumer l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato : ruban non chargé, ruban mal chargé, plus de ruban, ou capteur de ruban qui fonctionne mal (capteur sale ou sensibilité faible).

QUE FAIRE

1. Si le rouleau de ruban est vide ou absent, chargez un ruban neuf (voir [chargement du ruban](#)).
2. Si le ruban est en place, rechargez correctement le ruban et le support.
3. Refermez la tête : l'erreur s'efface. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche OFFLINE.
4. Si le capteur de ruban est en cause, éteignez puis rallumez l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste ruban correctement chargé, le manuel renvoie vers le support technique Sato.

Pour imprimer sur un support thermique direct sans ruban, Sato indique de changer la méthode d'impression dans les réglages (voir [chargement du ruban](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Error Message 1009 \(Ribbon End\)](#) · [Want to Print Using the Direct Thermal Media Without Using the Ribbon \(Such as When the Ribbon Runs Out\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Que faire quand ma Sato CL6NX Plus affiche « Error 1001 Machine Error » ?

Messages : **Error Message 1001 (Machine Error)** , **Error Message 1135 (Unsupported Option Error)** · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : Le manuel Sato indique qu'un défaut s'est produit dans l'imprimante. Éteignez-la puis rallumez-la ; si l'erreur revient, contactez le support technique Sato.

CAUSE PROBABLE

1001 : défaut survenu dans l'imprimante. Le message 1135 (Unsupported Option Error), qui se traite aussi par une mise hors tension, signale qu'un équipement optionnel non pris en charge est installé.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante : c'est la seule façon d'effacer l'erreur 1001.
2. Rallumez-la et vérifiez si le message revient.
3. En cas d'erreur 1135 : éteignez l'imprimante et retirez l'équipement optionnel non pris en charge.

Quand appeler un technicien : si « Machine Error » revient après redémarrage, ou si l'erreur 1135 persiste sans l'option, le manuel renvoie vers le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#) · [Error Message 1135 \(Unsupported Option Error\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Calibrage de la Sato CL6NX Plus : étiquettes non détectées, espace introuvable, arrêt au mauvais endroit

La CL6NX Plus repère chaque étiquette grâce à un capteur d'espace (Gap) ou de marque noire (I-Mark). Ces fiches reprennent la procédure officielle d'étalonnage automatique et les erreurs liées au capteur.

Comment calibrer le capteur d'étiquettes d'une Sato CL6NX Plus (auto-calibration) ?

Symptômes : étiquettes mal détectées, erreurs 1008, 1010, 1028 ou 1035, arrêt au mauvais endroit.

Réponse courte : Sato appelle ce réglage [Auto-calibration] : il ajuste automatiquement le niveau des capteurs d'espace (Gap) et de marque noire (I-Mark). Il se lance depuis le menu [Printing] > [Advanced] > [Calibrate], tête verrouillée et support engagé sous le guide du capteur.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Sato demande d'ajuster le niveau du capteur de support (capteurs Gap et I-Mark) en cas de mauvaise détection du support.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Vérifiez d'abord le type de capteur dans le menu [Printing] > [Sensor Type] : [Gap] pour les étiquettes séparées par un espace (capteur par transmission), [I-Mark] pour les supports à marque noire (capteur par réflexion).
2. Poussez le levier de verrouillage de tête vers l'arrière pour déverrouiller la tête.
3. Faites passer le support sous le guide du capteur. Avec des étiquettes, décollez une étiquette de son support et placez le support de sorte que le capteur ne voie pas de marque noire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Appuyez sur la tête jusqu'au verrouillage du levier : Sato précise que le réglage n'est juste que tête verrouillée.
5. Dans [Printing] > [Advanced] > [Calibrate] > [Auto-calibration], choisissez le capteur à régler : [Gap + I-Mark], [Gap] ou [I-Mark], puis validez.
6. À l'écran de confirmation, validez pour lancer le réglage. L'imprimante affiche le résultat ; validez pour quitter.
7. Passez en mode Offline et faites avancer le support pour vérifier qu'il s'arrête correctement.

Quand appeler un technicien : si le support n'avance toujours pas correctement après [Auto-calibration], Sato demande de contacter son revendeur ou son support technique.

Le menu [Calibrate] permet aussi un réglage manuel des niveaux ([GAP Levels], [GAP Slice Level], [I-Mark Levels], [I-Mark Slice Level]). Pour un support non standard (impression au verso, forme spéciale), le manuel demande de déplacer le guide du capteur jusqu'à une position où il détecte l'espace ou la marque noire.

Sources : [Auto-calibration] [🔗](#) · [Calibrate] [🔗](#) · Media Sensor Type [🔗](#) · Adjusting the Position of the Media Sensor [🔗](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus affiche-t-elle « Error 1028 Gap Not Found » ou « 1035 I-mark Not Found » ?

Messages : Error Message 1028 (Gap Not Found) , Error Message 1035 (I-mark Not Found) · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : L'imprimante ne trouve pas l'espace entre deux étiquettes (1028) ou la marque noire (1035). Rechargez le support bien droit, nettoyez le capteur, vérifiez le type de capteur, puis relancez le calibrage.



CAUSE PROBABLE

Le manuel Sato donne les mêmes quatre causes pour les deux messages : support qui avance de travers, étiquette collée sur le capteur, type de capteur incorrect, niveau du capteur incorrect.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support correctement pour qu'il avance droit (voir [chargement des étiquettes](#)).
2. Nettoyez le capteur de support avec le kit de nettoyage, surtout si une étiquette y est collée.
3. Réglez le type de capteur selon votre support : [Gap] pour les étiquettes séparées par un espace, [I-Mark] pour les supports à marque noire.
4. Ajustez le niveau du capteur (voir [calibrage](#)).
5. Pour effacer l'erreur : appuyez sur OFFLINE, ou ouvrez puis refermez la tête.

Sources : [Error Message 1028 \(Gap Not Found\)](#) · [Error Message 1035 \(I-mark Not Found\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Que signifie « Error 1010 Media Error » sur ma Sato CL6NX Plus ?

Message : **Error Message 1010 (Media Error)** · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : La longueur d'étiquette prévue dans les données d'impression ne correspond pas au support chargé, ou le support avance trop loin parce que le niveau du capteur est mal réglé. Corrigez le format dans votre logiciel ou recalibrez le capteur.

CAUSE PROBABLE

Selon Sato : format de support différent dans les données et dans l'imprimante, format des données plus long que le support chargé, ou avance excessive due à un niveau de capteur incorrect.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Comparez le format d'étiquette des données d'impression avec le support réellement chargé et corrigez l'écart.
2. Si les données sont plus longues que l'étiquette, revoyez la mise en page.
3. Si le support avance trop loin, ajustez le niveau du capteur (voir [calibrage](#)).
4. Si l'erreur persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante.
5. Pour effacer l'erreur : ouvrez puis refermez la tête, ou appuyez sur OFFLINE.

Ce message n'apparaît que si l'option [Check Media Size] du menu [Printing] > [Advanced] est réglée sur [Enabled].

Source : [Error Message 1010 \(Media Error\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus ne s'arrête-t-elle pas au bon endroit ou imprime-t-elle décalé sur l'étiquette ?

Symptômes : l'étiquette ne s'arrête pas, s'arrête au mauvais endroit, impression ou coupe décalée dans le sens de défilement.

Réponse courte : Le manuel Sato cite un support mal chargé, un type de capteur inadapté, un capteur ou un rouleau d'impression encrassé, ou une position à corriger. Rechargez le support, vérifiez [Sensor Type], nettoyez, puis ajustez la position d'impression ou d'arrêt.

CAUSE PROBABLE

Pages de dépannage Sato : support (et ruban) mal chargé, type de capteur ne correspondant pas au support, étiquette collée sur le capteur, rouleau d'impression ou capteur sale, réglage de pas ou de point de référence vertical incorrect, position d'arrêt (offset) incorrecte.

QUE FAIRE

1. Rechargez correctement le support et, en transfert thermique, le ruban.



2. Choisissez le type de capteur qui correspond à votre support ([Gap] ou [I-Mark]).
3. Nettoyez le capteur de support et le rouleau d'impression avec le kit de nettoyage (voir [nettoyage](#)).
4. Si l'impression est décalée dans le sens de défilement, ajustez le pas et la correction du point de référence vertical (rubrique « Adjusting the Print Position »).
5. Si l'arrêt ou la coupe tombe au mauvais endroit, ajustez la position d'arrêt du support (offset).

Sources : [The Label Does Not Stop at the Specified Position/the Label Does Not Stop](#) · [The Print Position Is Shifted Vertically from the Media Feed Direction](#) · [Print Stop Position and Cut Position Are Shifted](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Chargement des étiquettes et du ruban sur Sato CL6NX Plus : support qui n'avance pas, bourrage

Un support ou un ruban mal chargé est la première vérification demandée par Sato dans la plupart des pages de dépannage. Voici les procédures de chargement du manuel.

Comment charger correctement un rouleau d'étiquettes dans une Sato CL6NX Plus quand le support n'avance pas ?

Symptômes : le support n'avance pas, ou avance mal après un changement de rouleau.

Réponse courte : Quand le support n'avance pas, Sato demande de regarder d'abord si un message d'erreur est affiché, puis de vérifier le chargement du support et du ruban et l'absence de bourrage. Rechargez le rouleau enfoncé à fond sur le porte-rouleau, en le faisant passer sous l'amortisseur et sous le guide du capteur.



CAUSE PROBABLE

Les causes citées par la page « Media Does Not Feed » : une erreur en cours, un support ou un ruban mal chargé, un support coincé.

Attention : Ouvrez le capot supérieur en grand pour qu'il ne retombe pas, et veillez à ne pas vous pincer les doigts en le refermant (manuel Sato).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU ROULEAU

1. Ouvrez complètement le capot supérieur et poussez le levier de verrouillage de tête vers l'arrière.
2. Écartez le guide du porte-rouleau et le guide de support ; tournez la molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour libérer le guide de support.
3. Placez le rouleau sur le porte-rouleau, enfoncé à fond vers l'intérieur de l'imprimante, puis appuyez légèrement le guide du porte-rouleau contre le rouleau.
4. Faites passer le support sous l'amortisseur de support et sous le guide du capteur, jusqu'à ce que son extrémité dépasse à l'avant.
5. Appuyez sur la tête jusqu'au verrouillage du levier. Appuyez légèrement le guide de support contre le bord du support et bloquez-le avec la molette.
6. Refermez le capot, appuyez sur FEED en mode Offline pour faire avancer le support, puis sur ONLINE.

En transfert thermique, chargez le ruban avant d'imprimer (voir [chargement du ruban](#)). Si un message est affiché, traitez-le d'abord avec le [tableau de repérage](#).

Sources : [Media Does Not Feed](#) · [Loading the Media Roll](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).



Comment charger le ruban d'une Sato CL6NX Plus, ou imprimer sans ruban ?

Symptômes : ruban mal enroulé, erreur 1009 après changement de ruban, besoin d'imprimer en thermique direct.

Réponse courte : Le ruban se place sur l'axe de déroulement, passe sous la tête, puis s'accroche sur l'axe de rembobinage. Pour imprimer sans ruban sur un support thermique direct, Sato indique de changer la méthode d'impression dans les réglages.

Attention : La tête et ses abords sont chauds après impression : attention aux brûlures. Toucher le bord de la tête à mains nues peut blesser (manuel Sato).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Ouvrez complètement le capot supérieur et poussez l'axe de rembobinage du ruban à fond ; retirez l'ancien ruban s'il en reste.
2. Poussez le levier de verrouillage de tête vers l'arrière.
3. Enfilez le ruban à fond sur l'axe de déroulement, dans le sens d'enroulement indiqué.
4. Faites passer le ruban sous la tête d'impression.
5. Tournez l'axe de rembobinage de plusieurs tours dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour accrocher le ruban.
6. Si le support est déjà chargé, verrouillez la tête ; sinon chargez d'abord le support. Refermez le capot.
7. Pour imprimer sans ruban sur support thermique direct (par exemple quand le ruban est épuisé), changez la méthode d'impression ([Print Method]) dans les réglages.

Le parcours du ruban, encre vers l'intérieur ou vers l'extérieur, est illustré sur une étiquette collée à l'intérieur du capot. Sato recommande ses rubans et supports d'origine pour une qualité d'impression optimale.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Loading the Ribbon](#)  · [Want to Print Using the Direct Thermal Media Without Using the Ribbon \(Such as When the Ribbon Runs Out\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Comment retirer un bourrage d'étiquettes dans une Sato CL6NX Plus ?

Symptômes : support coincé dans l'imprimante ou dans le massicot.

Réponse courte : Sato demande de repérer l'endroit où le support s'est coincé, de le retirer, puis de recharger le support. La vidéo du manuel sur le chargement et le circuit du support aide à repérer les pièces internes.

Attention : Si le massicot est installé, prenez garde à la lame en retirant le support : elle peut vous blesser ou blesser quelqu'un d'autre (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. Repérez l'endroit où le support est coincé.
2. Retirez le support coincé.
3. Rechargez le support (voir [chargement des étiquettes](#)).

Sur la CL6NX Plus, le bourrage n'a pas de numéro dédié : le manuel réserve l'erreur 1066 (Paper Jam) à la CL4NX Plus. Un support coincé peut en revanche déclencher l'erreur 1008 ou, dans le massicot, l'erreur 1015.

Sources : [The Media Has Jammed](#)  · [Error Message 1066 \(Paper Jam\) \(CL4NX Plus Only\)](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Qualité d'impression de la Sato CL6NX Plus : impression pâle, inégale ou tachée

Le manuel Sato relie les défauts d'impression au chargement, à l'encrassement de la tête et du capteur, aux réglages de densité et de vitesse, et à l'équilibre de pression de la tête, qui compte sur une tête de 6 pouces.

Pourquoi l'impression de ma Sato CL6NX Plus est-elle pâle, et comment nettoyer la tête ?

Symptômes : impression trop claire sur toute l'étiquette ou sur une partie seulement.

Réponse courte : Sato cite trois causes : support ou ruban mal chargé, tête ou capteur encrassé, densité et vitesse mal réglées. Nettoyez la tête avec le kit de nettoyage, faites une impression test, puis ajustez la densité ([Darkness]) et la vitesse ([Speed]).

CAUSE PROBABLE

Les pages « The Overall Printout Is Light » et « A Part of the Printout Is Light » listent les mêmes vérifications : chargement du support et du ruban, tête ou capteur sale (ou étiquette collée dessus), densité et vitesse d'impression mal réglées.

Attention : N'utilisez jamais de solvant organique (diluant, benzine). La tête et ses abords sont chauds après impression : attention aux brûlures. Ne touchez pas le bord de la tête à mains nues : risque de blessure (manuel Sato).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE (KIT DE NETTOYAGE)

1. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Ouvrez complètement le capot supérieur, poussez le levier de verrouillage vers l'arrière pour libérer la tête et retirez support et ruban.
3. Avec un chiffon de coton imbibé du liquide de nettoyage, nettoyez la tête d'impression, la plaque, le rouleau du ruban et le rouleau d'impression.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Basculez le verrou du guide du capteur vers le bas, sortez le guide, puis essuyez le dessous du guide et le capteur de support.
5. Remettez le guide en place et relevez son verrou ; nettoyez aussi l'axe de l'ensemble tête en le tenant.
6. Rechargez support et ruban, faites une impression test, puis réglez au besoin la densité et la vitesse d'impression.

Fréquence indiquée par Sato : kit de nettoyage sur la tête, le rouleau d'impression, les capteurs et le guide de support à chaque rouleau ou tous les 150 m ; feuille de nettoyage sur la tête et kit sur les circuits du support et du ruban tous les six rouleaux ou 900 m. La feuille se glisse face rugueuse vers la tête, entre tête et rouleau ; on verrouille la tête puis on tire la feuille à deux mains, deux ou trois fois. À l'inverse, une impression trop foncée vient selon Sato d'une densité trop élevée ou d'une vitesse trop lente.

Sources : [The Overall Printout Is Light](#) · [A Part of the Printout Is Light](#) · [Cleaning Using the Cleaning Kit](#) · [Cleaning Intervals](#) · [Cleaning Using the Cleaning Sheet](#) · [The Overall Printout Is too Dark](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus imprime-t-elle plus clair d'un côté de l'étiquette ?

Symptômes : impression nette d'un côté, pâle de l'autre ; support qui dérive vers la droite.

Réponse courte : Le manuel Sato met d'abord en cause l'équilibre de pression de la tête, puis le chargement et l'encrassement. Sur la CL6NX Plus, réglez les molettes situées sur le dessus de l'ensemble tête selon la largeur de votre support, puis contrôlez le résultat en imprimant.

CAUSE PROBABLE

Selon la page « One Side of the Printout Is Light » : équilibre de pression de tête mal réglé, support ou ruban mal chargé, tête ou capteur sale.



QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur et repérez les molettes de réglage sur le dessus de l'ensemble tête.
2. Tournez-les selon la largeur du support : le tableau Sato de la CL6NX Plus couvre les supports de 50 à 180 mm en quatre plages (trois en mode Micro Label Print).
3. Imprimez pour vérifier que la qualité est stable : Sato précise que les valeurs du tableau sont indicatives et varient selon le support.
4. Si le défaut persiste, rechargez le support et le ruban.
5. Nettoyez la tête et le capteur (voir [nettoyage](#)), puis faites une impression test.

Sato présente ce réglage comme la suite du réglage de pression de tête, à faire notamment si le support dérive vers la droite quand on fait face à l'imprimante.

Sources : [One Side of the Printout Is Light](#) · [Pressure Balance Setting](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

D'où viennent les traces noires et les salissures sur les étiquettes de ma Sato CL6NX Plus ?

Symptômes : traînées noires, zones salies sur l'étiquette.

Réponse courte : Sato cite une tête ou un capteur sale (ou une étiquette collée dessus), un support ou un ruban mal chargé, et un équilibre de pression de tête mal réglé. Nettoyez, rechargez, puis ajustez l'équilibre de pression.

CAUSE PROBABLE

Les trois vérifications de la page « A Part of the Printout Is Dirty and Black Streaks Appear » : propreté de la tête et du capteur, chargement du support et du ruban, équilibre de pression de la tête.



QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête et le capteur de support (voir [nettoyage](#)), puis faites une impression test.
2. Rechargez correctement le support et le ruban.
3. Ajustez l'équilibre de pression de la tête (voir [équilibre de pression](#)).

Source : [A Part of the Printout Is Dirty and Black Streaks Appear](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Tête d'impression de la Sato CL6NX Plus : Head Error, surchauffe, étiquettes blanches

Erreurs de tête signalées par l'imprimante et étiquettes qui sortent sans impression : causes données par Sato et procédure de remplacement de la tête.

Que faire quand ma Sato CL6NX Plus affiche « Error 1012 Head Error » ?

Messages : Error Message 1012 (Head Error) , Error Message 1024 (Head Density Changed) · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : Le contrôle de tête a détecté des éléments d'impression usés, ou la tête est usée ou endommagée. Sato propose d'éteindre l'imprimante ou de limiter le contrôle aux codes-barres ; une tête abîmée doit être remplacée.

CAUSE PROBABLE

1012 : éléments d'impression usés, ou tête usée ou endommagée. 1024 : tête absente, ou nouvelle tête d'une résolution différente de l'ancienne.



Attention : Avant de remplacer la tête : débranchez le cordon, ne touchez pas à l'alimentation les mains mouillées (risque d'électrocution), laissez refroidir la tête, portez des gants et ne touchez pas son bord à mains nues. Sur les modèles RFID UHF, l'antenne est fixée sur la tête : ne tirez pas sur son câble (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, ou modifiez la fonction [Head Check] (menu [Printing] > [Advanced]) : [All] contrôle toute la zone imprimée, [Barcode] seulement les codes-barres, [Off] désactive le contrôle.
2. Pour forcer l'effacement et reprendre l'impression, maintenez la touche DISMISS jusqu'à ce que la barre de progression atteigne l'extrémité droite.
3. Contrôlez avec un lecteur les codes-barres imprimés après une erreur de tête, comme le demande Sato.
4. Si la tête est usée ou endommagée, remplacez-la : imprimante débranchée et refroidie, tête déverrouillée, support et ruban retirés, levier pressé pour sortir la tête, puis débranchement des trois connecteurs de la CL6NX Plus.
5. Branchez les connecteurs sur la tête neuve et enfoncez-la jusqu'au clic, puis rechargez support et ruban.
6. Erreur 1024 : installez la tête, ou une tête de même résolution que l'ancienne.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après remplacement de la tête, ou pour toute question sur l'antenne RFID UHF fixée sur la tête, Sato renvoie vers son revendeur ou son support technique.

Sato précise que [Head Check] sert de repère et ne garantit pas la lisibilité des codes-barres : un contrôle régulier au lecteur reste nécessaire.

Sources : [Error Message 1012 \(Head Error\)](#) · [Error Message 1024 \(Head Density Changed\)](#) · [\[Head Check\]](#) · [Replacing the Print Head](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Sato CL6NX Plus s'arrête-t-elle avec « Error 1022 Print Head Overheated » ?

Message : **Error Message 1022 (Print Head Overheated)** · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : La température de l'imprimante a dépassé sa valeur de tolérance. Arrêtez l'impression et laissez la machine refroidir ; si l'erreur se répète, contactez le support technique Sato.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato, la température du produit a dépassé sa valeur de tolérance.

Attention : La tête et ses abords restent chauds après impression : ne les touchez pas avant refroidissement (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. Arrêtez le fonctionnement de l'imprimante.
2. Laissez la température redescendre : c'est aussi ce qui efface l'erreur.
3. Relancez ensuite l'impression.

Quand appeler un technicien : si la surchauffe se répète, le manuel renvoie vers le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1022 \(Print Head Overheated\)](#) · [Cleaning Using the Cleaning Kit](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Sato CL6NX Plus fait-elle avancer les étiquettes sans rien imprimer ?

Symptômes : le bon nombre d'étiquettes sort, mais elles restent blanches.

Réponse courte : Sato cite un support ou un ruban mal chargé, une tête ou un capteur encrassé, ou une tête d'impression mal installée. Rechargez support et ruban, nettoyez la tête, puis vérifiez la mise en place de la tête.

CAUSE PROBABLE

Les trois vérifications de la page « Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed » : chargement du support et du ruban, propreté de la tête et du capteur, installation de la tête.

QUE FAIRE

1. Rechargez correctement le support et le ruban (voir [chargement du ruban](#)).
2. Nettoyez la tête et le capteur (voir [nettoyage](#)), puis faites une impression test.
3. Vérifiez que la tête d'impression est installée correctement, enfoncée jusqu'au clic.

Sources : [Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed](#)  · [Replacing the Print Head](#)  – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Ma Sato CL6NX Plus ne communique pas : réseau, USB, Wi-Fi, Bluetooth et erreurs de données

Les pages « Cannot Communicate » du manuel Sato et les messages d'erreur liés à l'interface ou aux données reçues.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Sato CL6NX Plus ne communique-t-elle pas en réseau Ethernet (LAN) ?

Symptômes : les travaux envoyés par le réseau n'arrivent pas, l'imprimante ne répond pas au ping.

Réponse courte : Sato demande de vérifier le câble LAN, puis le port et le protocole dans les réglages d'interface, puis la réponse au ping. Sans réponse, contrôlez l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'imprimante, ainsi que le hub.

CAUSE PROBABLE

Page « Cannot Communicate via LAN » : câble LAN mal branché, port ou protocole mal réglé, adresse IP ou masque de sous-réseau incorrect, hub éteint ou défectueux.

QUE FAIRE

1. Rebranchez correctement le câble LAN.
2. Reprenez le port et le protocole dans les réglages d'interface de l'imprimante.
3. Faites un ping vers l'imprimante. Sans réponse, vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau dans les réglages d'interface.
4. Vérifiez que le hub est allumé et qu'il n'est pas défectueux.
5. Si rien ne change, éteignez puis rallumez l'imprimante.

Le manuel indique qu'un appui de 5 secondes sur la touche prévue à cet effet affiche les informations du produit : modèle, version, numéros de série et adresse IP.

Sources : [Cannot Communicate via LAN](#) · [Operations When Errors Occur](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire si ma Sato CL6NX Plus n'imprime pas en USB ?

Symptômes : imprimante non reconnue ou travaux bloqués en USB.

Réponse courte : Vérifiez le câble USB et les réglages d'interface, essayez un autre port USB de l'ordinateur et contrôlez le nom de l'imprimante dans le pilote. En dernier recours, Sato conseille de redémarrer l'imprimante et l'ordinateur, puis de réinstaller le pilote en tant qu'administrateur.

CAUSE PROBABLE

Page « Cannot Communicate via USB » : câble mal branché, réglages d'interface incorrects, port USB de l'ordinateur désactivé, nom d'imprimante incorrect dans le pilote.

QUE FAIRE

1. Rebranchez correctement le câble USB.
2. Reprenez les réglages d'interface [USB] de l'imprimante.
3. Essayez un autre port USB de l'ordinateur et débranchez les autres périphériques USB.
4. Dans Windows, ouvrez Périphériques et imprimantes > Propriétés de l'imprimante > Général et faites correspondre le nom de l'imprimante dans le pilote.
5. Éteignez puis rallumez l'imprimante et l'ordinateur.
6. Si la communication ne revient pas, désinstallez le pilote puis réinstallez-le en tant qu'administrateur.

Source : [Cannot Communicate via USB](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).



Pourquoi ma Sato CL6NX Plus ne se connecte-t-elle pas en Wi-Fi (erreurs 1046, 1047 ou 1068) ?

Messages possibles : Error Message 1046 (EAP Authentication Error (EAP Failure)), Error Message 1047 (EAP Authentication Error (EAP Timeout)), Error Message 1068 (WLAN Error) .

Réponse courte : Le Wi-Fi est une option : vérifiez que le module est installé et que le réseau de l'imprimante est réglé sur [Auto] ou [Wi-Fi]. Les erreurs 1046 et 1047 signalent un échec d'authentification EAP à corriger dans les réglages ; l'erreur 1068 indique un module endommagé à faire remplacer.

CAUSE PROBABLE

Page « Cannot Communicate via Wireless LAN » : module LAN sans fil absent, réseau ni sur [Auto] ni sur [Wi-Fi], interférences d'appareils sur la même bande (Wi-Fi, micro-ondes), obstacle comme un rayonnement métallique, réglages d'interface incorrects. Messages : 1046 et 1047 = échec d'authentification EAP, 1068 = module LAN sans fil endommagé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le module LAN sans fil optionnel est installé.
2. Réglez le réseau de l'imprimante sur [Auto] ou [Wi-Fi]. En mode [Auto], débranchez le câble LAN puis rallumez l'imprimante.
3. Éloignez l'imprimante des appareils qui utilisent la même bande de fréquences et dégagez les obstacles entre l'imprimante et l'hôte.
4. Reprenez les réglages d'interface [Wi-Fi].
5. Erreur 1046 : corrigez les réglages Wi-Fi (rubrique EAP Conf.), puis appuyez sur OFFLINE.
6. Erreur 1047 : vérifiez les réglages du point d'accès et du serveur d'authentification, puis appuyez sur OFFLINE.
7. Si rien ne change, éteignez puis rallumez l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : erreur 1068 (WLAN Error) : le module LAN sans fil est endommagé et doit être remplacé ; le manuel renvoie vers le support technique Sato.

Sources : [Cannot Communicate via Wireless LAN](#) · [Error Message 1046 \(EAP Authentication Error \(EAP Failure\)\)](#) · [Error Message 1047 \(EAP Authentication Error \(EAP Timeout\)\)](#) · [Error Message 1068 \(WLAN Error\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus ne communique-t-elle pas en Bluetooth ou en NFC ?

Messages possibles : Error Message 1050 (Bluetooth Error) , Error Message 1075 (NFC Error) , Error Message 1076 (Invalid command in NFC) .

Réponse courte : Le Bluetooth est une option : vérifiez que le module est installé et activé, éloignez les sources d'interférence et reprenez les réglages d'interface. Les erreurs 1050 (Bluetooth) et 1075 (NFC) signalent un module défectueux à faire réparer ou remplacer par Sato.

CAUSE PROBABLE

Page « Cannot Communicate via Bluetooth » : module Bluetooth optionnel absent, Bluetooth désactivé, interférences, obstacle métallique, réglages d'interface incorrects. Messages : 1050 = module Bluetooth défectueux, 1075 = module NFC défaillant, 1076 = erreur de commande, réglages non enregistrés.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le module Bluetooth optionnel est installé (renseignez-vous auprès de Sato) et que la fonction est activée dans l'imprimante.
2. Éloignez l'imprimante des appareils sur la même bande de fréquences et des obstacles métalliques.
3. Reprenez les réglages d'interface [Bluetooth].
4. Éteignez puis rallumez l'imprimante et l'ordinateur ; si besoin, réinstallez le pilote en tant qu'administrateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Erreur 1076 : vérifiez la commande envoyée, puis appuyez sur OFFLINE.

Quand appeler un technicien : erreurs 1050 et 1075 : le module Bluetooth doit être réparé, le module NFC remplacé ; le manuel renvoie vers le support technique Sato.

Sources : [Cannot Communicate via Bluetooth](#) · [Error Message 1050 \(Bluetooth Error\)](#) · [Error Message 1075 \(NFC Error\)](#) · [Error Message 1076 \(Invalid command in NFC\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Que signifient les erreurs de communication 1003 à 1006, 1017, 1021, 1058 et 1142 sur ma Sato CL6NX Plus ?

Messages : 1003 Parity Error , 1004 Overrun Error , 1005 Framing Error , 1006 Buffer Overflow , 1017 SBPL Command Error , 1021 BCC Check Error , 1058 CRC Check Error , 1142 Host Receive Error .

Réponse courte : Ces messages concernent la liaison avec l'ordinateur ou les données reçues. Les erreurs 1003 à 1005 viennent de réglages RS-232C incorrects ou d'un câble mal branché ; les autres, de données trop volumineuses ou erronées, ou d'une réception impossible côté hôte.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato : 1003, 1004 et 1005 = réglages RS-232C incorrects ou câble RS-232C mal branché ; 1006 = données plus volumineuses que la mémoire de réception, ou réglages d'interface incorrects ; 1017 = commande ou paramètre incorrect dans les données ; 1021 = code BCC incorrect ; 1058 = CRC absent ou incorrect ; 1142 = échec de réception côté hôte.

QUE FAIRE

1. 1003, 1004, 1005 : reprenez les réglages d'interface RS-232C. Si le câble est en cause, éteignez l'imprimante, rebranchez-le correctement, puis rallumez. Effacez l'erreur avec OFFLINE.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. 1006 : réglez l'hôte pour qu'il n'envoie pas plus de données que la mémoire de réception, et revoyez les réglages d'interface des deux côtés.
3. 1017 : vérifiez les données d'impression. Le code « Caaa: <bb>: cc » affiché sous le numéro donne la position de la commande fautive, son nom et le type d'erreur. Effacez avec CANCEL.
4. 1021 et 1058 : vérifiez les données transmises et les réglages d'interface, puis choisissez PRINT pour reprendre à l'élément en erreur ou CANCEL pour l'annuler et passer au suivant.
5. 1142 : éteignez l'imprimante, vérifiez les réglages de réception de l'hôte, puis rallumez.
6. Si rien ne s'imprime sans message : vérifiez le câble d'interface, les réglages d'interface selon l'ordinateur et le réseau, puis les réglages du pilote.

L'erreur 1017 ne s'affiche que si [Show Error] est activé dans le menu [Applications] > [SBPL].

Sources : [Error Message 1003 \(Parity Error\)](#) · [Error Message 1004 \(Overrun Error\)](#) · [Error Message 1005 \(Framing Error\)](#) · [Error Message 1006 \(Buffer Overflow\)](#) · [Error Message 1017 \(SBPL Command Error\)](#) · [Error Message 1021 \(BCC Check Error\)](#) · [Error Message 1058 \(CRC Check Error\)](#) · [Error Message 1142 \(Host Receive Error\)](#) · [Cannot Output After Data Is Sent](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Massicot de la Sato CL6NX Plus : Cutter Error et coupe absente

Erreurs du massicot optionnel et étiquettes non coupées, d'après le manuel Sato.



Que faire quand ma Sato CL6NX Plus affiche « Error 1015 Cutter Error » ou ne coupe plus les étiquettes ?

Messages : Error Message 1015 (Cutter Error) , Error Message 1016 (Cutter Cover Open) · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : Avec le massicot optionnel, l'erreur 1015 signale un support coincé dans le massicot ou une lame qui ne revient pas en position ; l'erreur 1016, un levier d'ouverture du massicot resté ouvert. Retirez le support coincé et appuyez sur FEED, ou refermez et verrouillez le massicot ; sinon, éteignez puis rallumez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato : 1015 = support coincé dans le massicot, ou lame qui ne revient pas à sa position ; 1016 = levier d'ouverture du massicot ouvert, ou massicot défectueux.

Attention : La lame du massicot est coupante : prenez garde à ne pas vous blesser en retirant le support (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. 1015 : retirez le support coincé dans le massicot (la vidéo du manuel montre le circuit du support).
2. Appuyez sur FEED pour ramener la lame en position ; c'est aussi la touche qui efface l'erreur 1015.
3. 1016 : refermez et verrouillez le levier d'ouverture du massicot.
4. Si les étiquettes ne sont pas coupées sans message d'erreur : appuyez sur FEED en mode Offline, puis vérifiez le mode d'impression ([Print Mode]) dans les réglages.
5. Si le problème persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si l'erreur 1016 persiste levier fermé, le manuel évoque un massicot défectueux : après un redémarrage, contactez le support technique Sato.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Error Message 1015 \(Cutter Error\)](#) · [Error Message 1016 \(Cutter Cover Open\)](#) · [The Media Is Not Cut](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Réinitialiser une Sato CL6NX Plus : Config Warning et retour aux réglages d'usine

L'avertissement de configuration et la procédure officielle de réinitialisation des réglages.

Comment réinitialiser une Sato CL6NX Plus après le message « 1099 Config Warning » ?

Message : **Error Message 1099 (Config Warning)** · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : L'avertissement 1099 apparaît quand l'alimentation a été coupée de façon incorrecte, par exemple en débranchant le cordon imprimante allumée. Effacez-le avec OFFLINE, éteignez désormais l'imprimante normalement et, si besoin, réinitialisez-la par [Tools] > [Reset].

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato, l'alimentation a été coupée de façon inappropriée, par exemple en retirant le cordon d'alimentation alors que l'imprimante était allumée.

Attention : Sato précise qu'une réinitialisation n'est en général pas nécessaire et peut modifier les conditions d'impression : notez vos réglages avant de la lancer.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉINITIALISATION DES RÉGLAGES

1. Appuyez sur OFFLINE pour effacer l'avertissement 1099, et éteignez désormais l'imprimante par la procédure normale.
2. Pour réinitialiser : en mode Online, passez en mode Offline, puis entrez dans le mode Settings.



3. Sélectionnez [Tools], puis [Reset], puis [Settings].
4. Choisissez le type de réinitialisation : [User Reset], [User Reset (-Interface)] (sans toucher au menu [Interface]), [Factory Reset] (retour à l'état d'usine), [Factory Reset (-Interface)], [Interface] ou [Printing] (un seul menu).
5. Validez l'écran de confirmation pour lancer la réinitialisation, ou annulez.
6. Si un message vous le demande, redémarrez l'imprimante pour appliquer les changements.

Le manuel prévoit aussi l'initialisation des données enregistrées dans l'imprimante, décrite dans une rubrique séparée.

Sources : [Error Message 1099 \(Config Warning\)](#) · [Initializing the Setting Values on the Product](#) · [Procedures for Initializing](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Erreurs RFID de la Sato CL6NX Plus : tag introuvable, écriture impossible, module RFID

Sur la version RFID, le manuel Sato décrit une série d'erreurs d'encodage et de module. Elles sont regroupées ici en deux fiches.

Que faire quand ma Sato CL6NX Plus RFID affiche une erreur de tag (1114 Tag not Found, 1115 Write Tag Error...) ?

Messages : 1073 , 1114 , 1115 , 1116 , 1118 , 1119 , 1121 , 1123 , 1126 , 1144 (modèles RFID).

Réponse courte : Ces erreurs indiquent que l'imprimante n'a pas trouvé, lu, écrit ou verrouillé l'inlay RFID. Sato demande de vérifier l'inlay, puis les réglages de l'imprimante et de l'antenne, et d'appuyer sur RETRY pour réessayer ou sur ABORT. N'utilisez pas l'étiquette fautive : le message d'erreur y est imprimé.



CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato : 1114 = tag introuvable ou illisible ; 1115 = échec d'écriture ; 1116 = échec de lecture des données du tag ; 1118 = valeur écrite et valeur relue différentes ; 1119 = échec du verrouillage ; 1121 = plusieurs inlays captés en même temps ; 1123 = inlay verrouillé ou puissance d'écriture trop faible (UHF) ; 1126 = RSSI du tag sous le seuil du filtre (UHF) ; 1144 = longueur [Pitch Size] différente de celle du tag ; 1073 = tag RFID chargé sans commande d'émission RFID, avec [RFID Undetected Warning] activé.

QUE FAIRE

1. Contrôlez l'inlay, puis les réglages RFID de l'imprimante et de l'antenne.
2. Appuyez sur RETRY pour lancer l'opération de reprise définie dans [Retry Mode], ou sur ABORT.
3. Pour annuler tout le travail : ouvrez puis refermez le capot pour passer en mode Offline, puis appuyez sur CANCEL.
4. 1123 et 1126 : utilisez des tags non verrouillés et ajustez [Write Power] ou [Read Power] ; pour 1126, vérifiez aussi le seuil [Threshold Value].
5. 1144 : saisissez la longueur exacte du tag dans [Pitch Size], ou mesurez-la avec [Label Measure Start] ; effacez en ouvrant puis refermant la tête.
6. 1073 : ajoutez une commande d'émission RFID au travail, désactivez [RFID Undetected Warning] ou chargez un support non RFID ; effacez avec CANCEL ou en ouvrant puis refermant la tête.

Les erreurs 1117, 1120, 1124, 1125, 1129 et 1131, propres à certains tags HF (ISO/IEC 15693, ISO/IEC 14443 type A, FeliCa), sont réservées à la CL4NX Plus dans le manuel : elles ne concernent pas la CL6NX Plus.

Sources : [Error Message 1114 \(Tag not Found\)](#) ⓘ · [Error Message 1115 \(Write Tag Error\)](#) ⓘ · [Error Message 1116 \(Failed to Read the Tag Data\)](#) ⓘ · [Error Message 1118 \(Write/Read Values Are not Consistent\)](#) ⓘ · [Error Message 1119 \(Failed to Lock the Data\)](#) ⓘ · [Error Message 1121 \(Multiple Tags Are Detected\)](#) ⓘ · [Error Message 1123 \(Write Tag Error\)](#) ⓘ · [Error Message 1126 \(Not Enough Power\)](#) ⓘ · [Error Message 1144 \(RFID label pitch size Error\)](#) ⓘ · [Error Message 1073 \(RFID Undetected\)](#) ⓘ – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie « Error 1019 RFID System Error » sur ma Sato CL6NX Plus RFID ?

Messages : Error Message 1019 (RFID System Error) , Error Message 1133 (SRA Motor Unit Error) · Voyant : LED rouge (erreur).

Réponse courte : Le module RFID ne fonctionne pas correctement, ou la carte SATO RF Analyze (SRA) est mal réglée ou non connectée. Ces cas relèvent du support technique Sato ; en attendant, l'impression sur la face de l'étiquette reste possible, mais pas l'écriture ni la lecture des inlays.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato : 1019 = module RFID défaillant, carte SRA mal réglée ou carte SRA non connectée ; 1133 = moteur SRA défaillant, qui impose le remplacement du module RFID.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur OFFLINE pour effacer l'erreur.
2. Continuez au besoin à imprimer sur la face des étiquettes, sans encodage RFID.
3. Contactez le support technique Sato pour la réparation ou le remplacement du module RFID, ou pour le réglage et la connexion de la carte SRA.

Quand appeler un technicien : erreurs 1019 et 1133 : réparation ou remplacement du module RFID, réglage ou connexion de la carte SRA par le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1019 \(RFID System Error\)](#) · [Error Message 1133 \(SRA Motor Unit Error\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Autres problèmes de la Sato CL6NX Plus : alimentation, vérificateur de codes-barres, horloge, clé USB

Problèmes moins fréquents décrits dans le manuel Sato.

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus ne s'allume-t-elle pas ou n'affiche-t-elle rien à l'écran ?

Symptômes : écran éteint, aucune réaction à la mise sous tension.

Réponse courte : Sato demande de vérifier que le cordon est bien branché à l'imprimante et à la prise, puis que la prise est alimentée en essayant une autre prise. Si l'écran reste éteint, contactez le support technique Sato.

CAUSE PROBABLE

Page « No Power/Nothing on the Screen » : cordon mal branché côté imprimante ou côté prise, ou prise non alimentée.

Attention : N'allumez pas, n'éteignez pas, ne branchez pas et ne débranchez pas l'imprimante les mains mouillées : risque d'électrocution (manuel Sato).

QUE FAIRE

1. Branchez fermement le cordon d'alimentation à l'imprimante et à la prise, puis allumez l'imprimante.
2. Branchez l'imprimante sur une autre prise.
3. Si la LED clignote en bleu toutes les deux secondes, l'imprimante n'est pas en panne : elle démarre ou elle est en veille (économie d'énergie).

Quand appeler un technicien : si l'imprimante reste sans alimentation sur une prise qui fonctionne, le manuel renvoie vers le support technique Sato.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Selon le manuel, l'imprimante passe par défaut en veille après 45 minutes d'inactivité ; ce délai se règle dans le menu [Energy Saving]. LED bleue fixe : mode Online ; LED éteinte : imprimante éteinte ou en mode Offline.

Sources : [No Power/Nothing on the Screen](#) · [LED Indicator](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Que faire quand le vérificateur de codes-barres de ma Sato CL6NX Plus affiche une erreur 1077 à 1080 ?

Messages : 1077 Barcode Reader Connection Error , 1078 Barcode Reading Error , 1079 Barcode Reading Error (Checking Start Position Abnormality) , 1080 Barcode Comparison Error .

Réponse courte : Ces erreurs concernent le vérificateur de codes-barres optionnel : liaison impossible (1077), code mal lu (1078), début de contrôle au-delà de l'étiquette (1079) ou code lu différent des données (1080). Vérifiez le branchement, la position et les réglages du vérificateur, ainsi que la mise en page.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato : 1077 = connexion au vérificateur impossible à contrôler ou communication en échec ; 1078 = code-barres mal lu ; 1079 = position de début de contrôle supérieure à la longueur du support ; 1080 = résultat de lecture différent des données d'impression.

QUE FAIRE

1. 1077 : vérifiez le vérificateur et rebranchez-le correctement. Si vous n'utilisez pas le contrôle des codes-barres, désactivez ce mode. Effacez avec OFFLINE.
2. 1078 et 1080 : vérifiez la mise en page, puis la position et les réglages du vérificateur.
3. 1079 : réglez la position de début de contrôle sur une valeur inférieure à la longueur du support.



4. Pour effacer : OFFLINE passe en mode Offline en conservant le travail ; CANCEL (1078, 1080) annule le travail.

Sources : [Error Message 1077 \(Barcode Reader Connection Error\)](#) · [Error Message 1078 \(Barcode Reading Error\)](#) · [Error Message 1079 \(Barcode Reading Error \(Checking Start Position Abnormality\)\)](#) · [Error Message 1080 \(Barcode Comparison Error\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus affiche-t-elle « 1020 Calendar Error » ou « 1023 NTP Error » ?

Messages : **Error Message 1020 (Calendar Error)** , **Error Message 1023 (NTP Error)** .

Réponse courte : L'erreur 1020 indique une date et une heure incorrectes ou une pile d'horloge faible ; l'erreur 1023, une connexion impossible au serveur de temps (NTP). Réglez de nouveau la date et l'heure, ou vérifiez l'adresse du serveur de temps et la connexion réseau.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato : 1020 = date et heure du calendrier incorrectes, ou pile du calendrier faible ; 1023 = connexion au serveur de temps impossible pour régler la date et l'heure.

QUE FAIRE

1. 1020 : réglez à nouveau la date et l'heure (menu [Regional]) depuis l'écran d'erreur, vérifiez-les, puis validez.
2. 1023 : vérifiez l'adresse du serveur de temps et la connexion de l'imprimante à ce serveur.
3. Avec le kit horloge (RTC) installé, vous pouvez aussi régler la date et l'heure à la main et travailler sans NTP.
4. Pour effacer l'erreur 1023 : appuyez sur OFFLINE ou modifiez le réglage du calendrier.



Quand appeler un technicien : erreur 1020 due à une pile d'horloge faible : son remplacement passe par le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1020 \(Calendar Error\)](#) · [Error Message 1023 \(NTP Error\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Que faire quand ma Sato CL6NX Plus affiche « 1013 USB R/W Error » ou « 1014 USB Memory Full » ?

Messages : `Error Message 1013 (USB R/W Error)` , `Error Message 1014 (USB Memory Full)` .

Réponse courte : Ces messages concernent la clé USB branchée sur l'imprimante : clé retirée pendant l'écriture, espace insuffisant, écriture impossible ou clé non formatée. Rebranchez la clé, libérez de l'espace ou utilisez une clé formatée en FAT32.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato : 1013 = clé USB débranchée pendant l'écriture, espace insuffisant pour la copie, échec d'écriture ou clé non formatée ; 1014 = espace libre insuffisant sur la clé.

QUE FAIRE

1. Rebranchez la clé USB si elle a été retirée pendant l'écriture.
2. Supprimez les données inutiles de la clé, ou utilisez une clé disposant d'assez d'espace.
3. Si l'écriture échoue encore, remplacez la clé ; si elle n'est pas formatée, formatez-la en FAT32.
4. Pour effacer l'erreur : branchez puis retirez la clé (1013), branchez une clé avec assez d'espace (1014), ou appuyez sur OFFLINE.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Error Message 1013 \(USB R/W Error\)](#) · [Error Message 1014 \(USB Memory Full\)](#) – manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Sato CL6NX Plus ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un calibrage ou un redémarrage. Dans les cas suivants, le manuel Sato renvoie vers son support technique :

- « **1007 Head Open** » **persistant, tête verrouillée** : capteur d'ouverture de tête défectueux.
- « **1008 Out of Paper** » **persistant** : après rechargement, calibrage et nettoyage du capteur.
- « **1009 Ribbon End** » **persistant** : ruban correctement chargé et redémarrage effectué.
- « **1001 Machine Error** » ou « **1135 Unsupported Option Error** » **persistant** : défaut interne ou option non prise en charge après redémarrage.
- **Support mal entraîné après calibrage** : Sato demande de contacter son revendeur ou son support technique.
- « **1012 Head Error** » **après remplacement de la tête** : et toute question sur l'antenne RFID UHF fixée sur la tête.
- « **1022 Print Head Overheated** » **à répétition** : surchauffe qui revient malgré le refroidissement.
- « **1068 WLAN Error** » : module LAN sans fil endommagé à remplacer.
- « **1050 Bluetooth Error** » ou « **1075 NFC Error** » : module Bluetooth à réparer ou module NFC à remplacer.
- « **1016 Cutter Cover Open** » **levier fermé** : massicot défectueux.
- « **1019 RFID System Error** » ou « **1133 SRA Motor Unit Error** » : module RFID ou carte SRA à réparer, régler ou remplacer.
- « **1020 Calendar Error** » **dû à la pile** : pile de l'horloge à remplacer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucune alimentation sur une prise qui fonctionne** : imprimante qui ne s'allume pas malgré les vérifications du cordon.

Éviter les pannes récurrentes de la Sato CL6NX Plus : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de CL6NX Plus :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Des techniciens spécialisés Sato

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Sato CL6NX Plus

Comment calibrer une Sato CL6NX Plus ?

Utilisez la fonction [Auto-calibration] du menu [Printing], rubrique [Advanced], puis [Calibrate]. Déverrouillez la tête, faites passer le support sous le guide du capteur, verrouillez la tête, choisissez [Gap + I-Mark], [Gap] ou [I-Mark] et validez. Vérifiez ensuite que le support avance et s'arrête correctement. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que veut dire l'erreur 1008 sur une Sato CL6NX Plus ?

L'erreur 1008 (Out of Paper) signifie que l'imprimante ne détecte pas de papier : support absent, mal chargé ou coincé, ou capteur de support mal réglé ou encrassé. Rechargez le rouleau ; si le message revient, calibrez puis nettoyez le capteur. Effacez l'erreur en ouvrant puis refermant la tête, ou avec la touche OFFLINE. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Sato CL6NX Plus ?

Éteignez et débranchez l'imprimante, libérez la tête et retirez support et ruban. Nettoyez la tête, la plaque, le rouleau du ruban et le rouleau d'impression avec un chiffon de coton imbibé du liquide du kit de nettoyage Sato, sans solvant organique. Attention, la tête est

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



chaude après impression. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi la LED de ma Sato CL6NX Plus est-elle rouge ?

Selon le manuel Sato, la LED rouge signale une erreur produit. Le numéro et la solution s'affichent à l'écran : suivez le message pour effacer l'erreur. Une LED bleue qui clignote toutes les deux secondes indique seulement la veille ou le démarrage.

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus imprime-t-elle plus clair d'un côté ?

Le manuel Sato met d'abord en cause l'équilibre de pression de la tête, puis le chargement et l'encrassement. Réglez les molettes situées sur le dessus de l'ensemble tête selon la largeur de votre support, puis contrôlez le résultat en imprimant. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Sato CL6NX Plus aux réglages d'usine ?

Passez en mode Offline puis en mode Settings, et sélectionnez [Tools], [Reset] puis [Settings]. Choisissez [Factory Reset] pour revenir à l'état d'usine, ou [Factory Reset (- Interface)] pour conserver les réglages d'interface, puis validez. Sato précise qu'une réinitialisation n'est en général pas nécessaire et peut modifier les conditions d'impression. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que faire en cas d'erreur 1012 Head Error sur une Sato CL6NX Plus ?

Le contrôle de tête a détecté des éléments d'impression usés, ou la tête est usée ou endommagée. Sato propose d'éteindre l'imprimante ou de limiter le contrôle aux codes-barres ; une tête abîmée doit être remplacée. Vérifiez au lecteur les codes-barres

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



imprimés après l'erreur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Sato CL6NX Plus affiche-t-elle Head Open alors que la tête est fermée ?

La tête d'impression n'est pas verrouillée, ou le capteur qui détecte son ouverture est défectueux. Déverrouillez la tête puis appuyez dessus jusqu'à l'enclenchement du levier de verrouillage. Si le message reste affiché, le manuel Sato renvoie vers le support technique. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous du manuel d'utilisation en ligne CL4NX Plus/CL6NX Plus publié par Sato, consultées le 20 octobre 2026.

- [When an Error Message Appears](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [LED Indicator](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The LED Lights Red](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Operations When Errors Occur](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Hardware](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1003 \(Parity Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1004 \(Overrun Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1005 \(Framing Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1006 \(Buffer Overflow\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1007 \(Head Open\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1008 \(Out of Paper\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1009 \(Ribbon End\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Error Message 1010 \(Media Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1012 \(Head Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1013 \(USB R/W Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1014 \(USB Memory Full\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1015 \(Cutter Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1016 \(Cutter Cover Open\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1017 \(SBPL Command Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1019 \(RFID System Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1020 \(Calendar Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1021 \(BCC Check Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1022 \(Print Head Overheated\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1023 \(NTP Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1024 \(Head Density Changed\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1028 \(Gap Not Found\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1035 \(I-mark Not Found\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1046 \(EAP Authentication Error \(EAP Failure\)\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1047 \(EAP Authentication Error \(EAP Timeout\)\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1050 \(Bluetooth Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1058 \(CRC Check Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1066 \(Paper Jam\) \(CL4NX Plus Only\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1068 \(WLAN Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1073 \(RFID Undetected\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1075 \(NFC Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1076 \(Invalid command in NFC\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1077 \(Barcode Reader Connection Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1078 \(Barcode Reading Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Error Message 1079 \(Barcode Reading Error \(Checking Start Position Abnormality\)\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1080 \(Barcode Comparison Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1099 \(Config Warning\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1114 \(Tag not Found\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1115 \(Write Tag Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1116 \(Failed to Read the Tag Data\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1118 \(Write/Read Values Are not Consistent\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1119 \(Failed to Lock the Data\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1121 \(Multiple Tags Are Detected\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1123 \(Write Tag Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1126 \(Not Enough Power\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1133 \(SRA Motor Unit Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1135 \(Unsupported Option Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1142 \(Host Receive Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1144 \(RFID label pitch size Error\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [\[Calibrate\]](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [\[Auto-calibration\]](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Media Sensor Type](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Adjusting the Position of the Media Sensor](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Loading the Media Roll](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Loading the Ribbon](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cleaning Using the Cleaning Kit](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cleaning Intervals](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cleaning Using the Cleaning Sheet](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [\[Head Check\]](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Replacing the Print Head](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Pressure Balance Setting](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Initializing the Setting Values on the Product](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Procedures for Initializing](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Overall Printout Is Light](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [A Part of the Printout Is Light](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [One Side of the Printout Is Light](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Overall Printout Is too Dark](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [A Part of the Printout Is Dirty and Black Streaks Appear](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Media Does Not Feed](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Label Does Not Stop at the Specified Position/the Label Does Not Stop](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Print Position Is Shifted Vertically from the Media Feed Direction](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Print Stop Position and Cut Position Are Shifted](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Want to Print Using the Direct Thermal Media Without Using the Ribbon \(Such as When the Ribbon Runs Out\)](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Media Has Jammed](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [The Media Is Not Cut](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [No Power/Nothing on the Screen](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via LAN](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via USB](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via Wireless LAN](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via Bluetooth](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**
- [Cannot Output After Data Is Sent](#)  – CL4NX Plus/CL6NX Plus Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les pages « Print Head Balance » et « Head Pressure Setting » (réglage de la pression de tête) du manuel CL4NX Plus/CL6NX Plus, ainsi que l'article « CL NX Error Message 1008 Out of Paper » du centre d'aide Sato (helpcenter.sato-global.com), n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Sato CL6NX Plus](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Sato \(FX3-LX, PW208NX, CL4NX, CT4-LX, PW4NX, WS2, WS4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Sato](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/sato/cl6nx-plus>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

