

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Sato › CT4-LX

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Sato CT4-LX : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Sato, manuel d'utilisation en ligne CT4-LX (CT4-LX Operator Manual) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Sato CT4-LX →

En bref. La Sato CT4-LX est une imprimante thermique d'étiquettes de bureau de 4 pouces pilotée par un écran tactile, en version thermique direct ou combinée thermique direct / transfert thermique, avec des options massicot, décolleur, Wi-Fi / Bluetooth, RS-232C et RFID. Elle signale ses erreurs par un numéro à quatre chiffres (1008, 1009, 1012...) et un voyant LED rouge. Les causes que Sato cite le plus souvent sont un support ou un ruban mal chargé, une tête ou un capteur encrassés et un capteur mal calibré. Ce guide reprend 30 problèmes documentés par Sato, avec la cause, la procédure à suivre et les consignes de sécurité. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un numéro d'erreur s'affiche** (1008, 1009, 1028...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : consultez les fiches [impression pâle et nettoyage](#), [traces et lignes](#) et [calibrage](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur affiche ma Sato CT4-LX ? Repérage par numéro de message

La CT4-LX affiche ses erreurs sur l'écran tactile sous la forme d'un numéro à quatre chiffres suivi d'un libellé ; toucher le numéro ouvre un écran de détail avec la cause et le remède. Le tableau relie chaque message documenté par Sato à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1001 Machine Error (Erreur de la machine)	—	Défaut interne du produit	1001 / 1002
1002 Program Error (Erreur programme)	—	Erreur de programme en mémoire	1001 / 1002
1003 Parity Error (Erreur de parité)	—	Réglages RS-232C incorrects ou câble série mal branché	RS-232C
1004 Overrun Error (Erreur de dépassement)	—	Réglages RS-232C incorrects ou câble série mal branché	RS-232C
1005 Framing Error (Erreur de trame)	—	Réglages RS-232C incorrects ou câble série mal branché	RS-232C

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1006 Buffer Overflow (Dépassement de capacité)	—	Données plus volumineuses que la mémoire de réception, ou réglages d'interface discordants	<u>RS-232C</u>
1007 Cover Open (Capot ouvert)	—	Capot supérieur ouvert ou capteur de capot défaillant	<u>1007 Cover Open</u>
1008 Out of Paper (Plus de papier)	—	Support absent, mal chargé, coincé, ou capteur mal réglé ou sale	<u>1008 Out of Paper</u>
1009 Ribbon End (Fin de ruban)	—	Ruban absent, mal chargé ou déchiré, ou capteur de ruban en défaut	<u>1009 Ribbon End</u>
1010 Media Error (Erreur de support)	—	Taille de support des données différente du support chargé (Check Media Size activé)	<u>1010 Media Error</u>
1012 Head Error (Erreur de tête)	—	Tête d'impression usée ou endommagée	<u>1012 Head Error</u>
1013 USB R/W Error (Erreur L/E carte)	—	Clé USB retirée, pleine, défectueuse ou non formatée	<u>Clé USB</u>
1014 USB Memory Full (Carte mémoire pleine)	—	Espace insuffisant sur la clé USB	<u>Clé USB</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1015 Cutter Error (Erreur de massicot)	—	Bourrage dans le massicot ou lame hors position	<u>1015 Cutter Error</u>
1017 SBPL Command Error (Erreur de commande SBPL)	—	Commande ou paramètre incorrect dans les données	<u>1017 SBPL</u>
1019 RFID System Error	—	Module RFID défaillant ou carte SRA mal réglée	<u>Erreurs RFID</u>
1022 Print Head Overheated (Surchauffe de la tête d'impression)	—	Température du produit au-delà de la limite	<u>1022 Surchauffe</u>
1024 Head Density Changed (Densité de tête modifiée)	—	Tête absente ou de résolution différente	<u>Tête d'impression</u>
1028 Gap Not Found (Espace introuvable)	—	Support déporté, étiquette sur le capteur, type ou niveau de capteur incorrect	<u>1028 / 1035</u>
1035 I-mark Not Found (Marque noire introuvable)	—	Support déporté, étiquette sur le capteur, type ou niveau de capteur incorrect	<u>1028 / 1035</u>
1046 EAP Authentication Error (EAP Failure)	—	Échec de l'authentification EAP en Wi-Fi	<u>Wi-Fi</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
1047 EAP Authentication Error (EAP Timeout)	—	Délai dépassé avec le serveur d'authentification	Wi-Fi
1050 Bluetooth Error (Erreur Bluetooth)	—	Module Bluetooth défectueux	Bluetooth
1066 Paper Jam (Bourrage papier)	—	Bourrage, ou support mal placé avec le massicot linerless	1066 Paper Jam
1068 WLAN Error (Erreur WLAN)	—	Module LAN sans fil endommagé	Wi-Fi
1073 RFID Undetected	—	Travail sans commande RFID envoyé sur des étiquettes RFID	Erreurs RFID
1099 Config Warning (Avert. config.)	—	Coupure d'alimentation incorrecte	1099 Config Warning
1111 Label Waste Prevention Error (Erreur de prévention de gaspillage d'étiquette)	—	Support mal positionné ou mal détecté, décalage trop grand	1111 Label Waste
1114 Tag not Found	—	Étiquette RFID introuvable ou illisible	Erreurs RFID

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Voyant LED rouge	● Rouge fixe	Erreur du produit, ou mise hors tension en cours	Voyant rouge

Les numéros et libellés anglais proviennent des pages « Error Message 10xx » du CT4-LX Operator Manual ; les libellés français, de la page « En cas d'affichage d'un message d'erreur » de la version française. Selon la page « LED Indicator », le voyant s'allume en rouge fixe en cas d'erreur du produit, mais les pages consacrées à chaque message ne précisent pas l'état du voyant : le tiret l'indique. Le tableau officiel compte aussi d'autres messages (NFC, calendrier, autres erreurs d'étiquettes RFID...) non repris ici.

Messages d'erreur de la Sato CT4-LX : causes et solutions

Voici les messages d'erreur du manuel Sato qui concernent le support, le ruban, la température et le fonctionnement général de la CT4-LX. Pour chacun : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le manuel le prévoit, le moment où il faut passer la main au support technique.

Pourquoi ma Sato CT4-LX affiche-t-elle « 1007 Cover Open » alors que le capot est fermé ?

Message : 1007 Cover Open (en français : « Capot ouvert ») · Voyant : —

Réponse courte : Le capot supérieur n'est pas verrouillé, ou le capteur qui surveille son ouverture ne le détecte pas. Refermez le capot jusqu'au clic ; si le message reste affiché, le manuel Sato conseille de dépoussiérer ce capteur à la bombe d'air.

CAUSE PROBABLE

Sato cite deux causes : le capot supérieur est ouvert ou mal enclenché, ou le capteur qui détecte l'ouverture et la fermeture du capot fonctionne mal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Sato demande de prendre garde à ne pas se pincer les doigts en refermant le capot supérieur.

QUE FAIRE

1. Refermez le capot supérieur jusqu'à entendre le clic de verrouillage : c'est l'action prévue pour effacer l'erreur.
2. Si le message reste affiché capot fermé, nettoyez le capteur d'ouverture du capot avec une bombe d'air, à l'emplacement illustré dans le manuel.
3. Pour lire la cause et le remède sur l'écran, touchez le bouton portant le numéro de l'erreur.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après le nettoyage du capteur de capot, Sato renvoie vers son support technique.

Sources : [Error Message 1007 \(Cover Open\)](#) · [Cleaning the Inside of the Product](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CT4-LX affiche-t-elle « 1008 Out of Paper » alors que le rouleau est en place ?

Message : **1008 Out of Paper** (en français : « Plus de papier ») · Voyant : —

Réponse courte : La CT4-LX ne détecte pas le support : rouleau absent ou mal installé, bourrage, ou capteur de support mal réglé, sale ou recouvert d'une étiquette. Rechargez le support, nettoyez le capteur, puis relancez un calibrage.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Sato liste cinq causes : support non chargé, support mal chargé, niveau du capteur de support mal réglé, bourrage, ou capteur de support qui fonctionne mal (sale, étiquette collée dessus, sensibilité insuffisante).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Avant de nettoyer l'intérieur, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation ; ne touchez pas le bord de la tête à mains nues.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur. Si le rouleau est vide ou absent, chargez un nouveau rouleau.
2. Si le rouleau est en place, rechargez-le en suivant le chemin du support décrit dans le manuel (une vidéo de chargement est proposée).
3. Retirez tout support coincé dans l'imprimante.
4. Nettoyez le capteur de support : voir la fiche [nettoyage](#).
5. Réglez le niveau du capteur par un [calibrage](#).
6. Pour effacer le message : refermez le capot après avoir chargé le support, ou touchez **CLEAR**.

Sources : [Error Message 1008 \(Out of Paper\)](#) · [Cleaning the Inside of the Product](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Que faire quand ma Sato CT4-LX affiche « 1009 Ribbon End » ?

Message : **1009 Ribbon End** (en français : « Fin de ruban ») · Voyant : —

Réponse courte : Le ruban est absent, mal chargé ou déchiré, ou son capteur le détecte mal. Rechargez le ruban ; avec des étiquettes thermiques directes, vous pouvez aussi passer la CT4-LX en mode thermique direct pour imprimer sans ruban.

CAUSE PROBABLE

Selon Sato : ruban non chargé, ruban ou support mal chargé, ruban déchiré, ou capteur de ruban sale ou peu sensible.



QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur et chargez un ruban s'il n'y en a pas (procédure « Loading Ribbon (Thermal Transfer Only) »).
2. Si un ruban est en place, rechargez le ruban et le support correctement.
3. Si le ruban est déchiré, nettoyez son trajet (les trois axes du ruban) puis remettez-le en place : voir la fiche [nettoyage](#).
4. Si le capteur de ruban semble en cause, éteignez puis rallumez l'imprimante.
5. Pour effacer le message : refermez le capot après avoir chargé le ruban, ou touchez **CLEAR**.

Pour imprimer sur des étiquettes thermiques directes sans ruban (par exemple quand le ruban est épuisé), le manuel Sato indique de choisir **Direct Thermal** dans **SETTINGS > Printing > Printing Mode**, en mode hors ligne. Ce réglage concerne le modèle combiné thermique direct / transfert thermique.

Sources : [Error Message 1009 \(Ribbon End\)](#) · [Want to Print Using the Direct Thermal Media Without Using the Ribbon \(Such as When the Ribbon Runs Out\)](#) · [Cleaning the Inside of the Product](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CT4-LX affiche-t-elle « 1010 Media Error » ?

Message : **1010 Media Error** (en français : « Erreur de support ») · Voyant : —

Réponse courte : Ce message n'apparaît que si le contrôle de taille du support (Check Media Size) est activé : la longueur d'étiquette prévue dans les données ne correspond pas au support chargé. Comparez les deux, corrigez les données ou recalibrez le capteur.

CAUSE PROBABLE

Sato cite trois causes : la taille de support définie dans les données diffère du support réel, elle est plus longue que le support réel, ou le niveau du capteur de support est faux et l'imprimante avance le support plus loin que prévu. D'après le menu Printing, l'erreur



se déclenche quand le support dépasse de plus de 3 mm la longueur attendue.

QUE FAIRE

1. Comparez la taille d'étiquette définie dans les données d'impression avec celle du rouleau chargé, et corrigez les données si besoin.
2. Si les tailles concordent, réglez le niveau du capteur de support par un [calibrage](#).
3. Si l'erreur persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante.
4. Pour effacer le message : ouvrez et refermez le capot supérieur, ou touchez **CLEAR**.

Le contrôle se règle dans **SETTINGS > Printing > Advanced > Check Media Size** ; il n'est proposé qu'avec les types de capteur Gap ou I-Mark.

Sources : [Error Message 1010 \(Media Error\)](#) · [\[Printing\] Menu](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CT4-LX affiche-t-elle « 1028 Gap Not Found » ou « 1035 I-mark Not Found » ?

Messages : 1028 Gap Not Found (« Espace introuvable »), 1035 I-mark Not Found (« Marque noire introuvable ») · Voyant : —

Réponse courte : L'imprimante ne trouve pas l'espace entre les étiquettes (1028) ou la marque noire (1035). Vérifiez que le support avance droit, que le type de capteur correspond au support et que le capteur est propre, puis relancez un calibrage.

CAUSE PROBABLE

Pour ces deux messages, Sato donne les mêmes causes : support qui se déporte en avançant, étiquette collée sur le capteur de support, type de capteur inadapté au support, ou niveau du capteur mal réglé.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support pour qu'il avance droit.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Retirez toute étiquette collée sur le capteur de support, puis nettoyez-le.
3. Vérifiez le type de capteur dans **SETTINGS > Printing > Sensor Type : Gap** (capteur transmissif) pour des étiquettes séparées par un espace, **I-Mark** (capteur réfléchissant) pour un support à marque noire.
4. Réglez le niveau du capteur par un [calibrage](#).
5. Pour effacer le message : ouvrez et refermez le capot supérieur, ou touchez **CLEAR**.

Sources : [Error Message 1028 \(Gap Not Found\)](#) · [Error Message 1035 \(I-mark Not Found\)](#) · [\[Printing\]](#)
[Menu](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Comment supprimer l'erreur « 1066 Paper Jam » sur ma Sato CT4-LX ?

Message : **1066 Paper Jam** (en français : « Bourrage papier ») · Voyant : —

Réponse courte : Le support est coincé dans l'imprimante ou, avec le massicot linerless, mal positionné. Ouvrez le capot, retirez le support coincé et rechargez-le.

CAUSE PROBABLE

Sato cite deux causes : un bourrage, ou un support mal chargé quand le massicot linerless (option) est installé, son bord d'attaque devant alors dépasser la lame du massicot.

Attention : Si un massicot ou un massicot linerless est installé, Sato demande de prendre garde à la lame en retirant le support, pour ne blesser personne.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur et repérez l'endroit où le support est coincé.
2. Retirez le support coincé ; le manuel propose une vidéo sur le chemin du support et le fonctionnement des pièces internes.
3. Rechargez le support et refermez le capot : l'erreur s'efface ainsi.



4. Avec le massicot linerless, placez le bord d'attaque du support au-delà de la lame du massicot.

Sources : [Error Message 1066 \(Paper Jam\)](#) · [The Media Has Jammed](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Que faire si ma Sato CT4-LX affiche « 1022 Print Head Overheated » ?

Message : **1022 Print Head Overheated** (en français : « Surchauffe de la tête d'impression ») ·

Voyant : —

Réponse courte : La température de l'imprimante a dépassé sa limite. Arrêtez d'imprimer et laissez-la refroidir : l'erreur s'efface quand la température redescend.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Sato, la température du produit a dépassé la valeur tolérée.

Attention : La tête d'impression et les pièces voisines sont chaudes après l'impression : attendez qu'elles refroidissent avant d'intervenir à l'intérieur.

QUE FAIRE

1. Interrompez l'utilisation de l'imprimante.
2. Laissez la température baisser : c'est la condition prévue pour effacer l'erreur.
3. Si le message revient malgré le refroidissement, contactez le support technique Sato.

Quand appeler un technicien : si « 1022 » persiste après refroidissement, Sato demande de contacter son support technique.

Sources : [Error Message 1022 \(Print Head Overheated\)](#) · [Cleaning the Inside of the Product](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifient les erreurs « 1001 Machine Error » et « 1002 Program Error » sur une Sato CT4-LX ?

Messages : **1001 Machine Error** (« Erreur de la machine »), **1002 Program Error** (« Erreur programme ») · Voyant : —

Réponse courte : Il s'agit d'un défaut interne : défaut du produit pour 1001, erreur de programme en mémoire pour 1002. Éteignez puis rallumez l'imprimante ; si le message revient, contactez le support Sato.

CAUSE PROBABLE

Sato indique un défaut survenu dans le produit (1001) ou une erreur de programme dans la mémoire (1002).

QUE FAIRE

1. Mettez l'imprimante hors tension : c'est l'action prévue pour effacer ces deux erreurs.
2. Remettez-la sous tension.
3. Si le message réapparaît, contactez le support technique Sato.

Quand appeler un technicien : si « 1001 » ou « 1002 » revient après un redémarrage, le manuel renvoie vers le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#) · [Error Message 1002 \(Program Error\)](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Que veut dire « 1017 SBPL Command Error » sur ma Sato CT4-LX ?

Message : **1017 SBPL Command Error** (en français : « Erreur de commande SBPL ») · Voyant : —

Réponse courte : Les données envoyées contiennent une commande ou un paramètre incorrect dans le langage SBPL. L'écran de détail indique la position et la

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



commande en cause : corrigez les données d'impression.

CAUSE PROBABLE

Sato précise que le détail s'affiche sous la forme **Caaa: <bb>: cc** : **Caaa** donne la position de la commande ESC fautive (comptée après la commande de début **<A>**), **<bb>** le nom de la commande, **cc** la nature du problème (commande ou paramètre invalide, zone d'enregistrement dépassée, position d'impression ou code-barres hors de la zone imprimable, erreur de génération de QR code...).

QUE FAIRE

1. Touchez le bouton portant le numéro de l'erreur pour lire le détail **Caaa: <bb>: cc** .
2. Corrigez les données d'impression à l'endroit indiqué.
3. Si l'erreur persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante.
4. Pour effacer le message, touchez **CANCEL**.

Ce message ne s'affiche que si l'option **Show Error** du menu **Applications** > **SBPL** est réglée sur **Enabled**.

Source : [Error Message 1017 \(SBPL Command Error\)](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CT4-LX affiche-t-elle « 1099 Config Warning » après une coupure de courant ?

Message : **1099 Config Warning** (en français : « Avert. config. ») · Voyant : —

Réponse courte : L'alimentation a été coupée de façon incorrecte, par exemple en débranchant le cordon pendant que l'imprimante était allumée. Touchez CLEAR, puis éteignez désormais l'imprimante par la procédure normale.



CAUSE PROBABLE

Selon Sato, cet avertissement suit une coupure d'alimentation incorrecte, comme le retrait du cordon secteur imprimante sous tension.

Attention : Ne manipulez pas l'alimentation et ne branchez ou débranchez pas le cordon avec les mains mouillées : risque d'électrocution.

QUE FAIRE

1. Touchez **CLEAR** pour effacer le message.
2. Éteignez désormais l'imprimante selon la procédure « Powering Off the Product » avant de la débrancher.
3. Le manuel prévoit aussi de réinitialiser l'imprimante depuis le menu des paramètres : voir la fiche [réinitialisation](#).

Une réinitialisation peut effacer des données et des réglages : Sato conseille de les sauvegarder avant (fonction Clone).

Sources : [Error Message 1099 \(Config Warning\)](#)  · [No Power/Nothing on the Screen](#)  · [Procedures for Initializing](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Calibrage de la Sato CT4-LX : l'imprimante saute des étiquettes ou s'arrête au mauvais endroit

Le calibrage règle le niveau du capteur de support. Sato le recommande dès que l'imprimante détecte mal les étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer le capteur d'étiquettes d'une Sato CT4-LX ?

Symptômes : étiquettes sautées, arrêt au mauvais endroit, messages « 1008 », « 1028 » ou « 1035 ».

Réponse courte : Le calibrage automatique se lance depuis **SETTINGS > Printing > Advanced > Calibrate > Auto-calibration**. Chargez le support avec une étiquette décollée, pour que le capteur ne voie que le support siliconé, puis choisissez le type de capteur à régler.

CAUSE PROBABLE

Selon Sato, la fonction Calibrate règle le niveau du capteur de support ; elle sert quand l'imprimante détecte mal le support.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE AUTOMATIQUE

1. Ouvrez le capot supérieur.
2. Décollez une étiquette de son support siliconé (liner) et placez le liner de façon qu'aucune marque noire ne se trouve au-dessus du capteur. Les supports sans liner (bracelets, papier journal) se chargent tels quels.
3. Refermez le capot supérieur.
4. Ouvrez **SETTINGS > Printing > Advanced > Calibrate > Auto-calibration** et touchez le type de capteur à régler : **Gap + I-Mark**, **Gap**, **I-Mark** ou **Label Top**.
5. Validez l'écran de confirmation, puis touchez de nouveau le bouton proposé.
6. Rechargez le support normalement.
7. Contrôlez le résultat : pour Gap, I-Mark ou Gap + I-Mark, affichez l'écran hors ligne et touchez **FEED** pour vérifier que le support avance correctement ; pour Label Top, affichez l'écran en ligne et vérifiez que le support se place bien au début de l'impression.

Quand appeler un technicien : si le support n'avance toujours pas correctement après le calibrage automatique, Sato conseille de contacter votre revendeur Sato ou son support technique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le calibrage automatique ne fonctionne pas avec un support sans espace ni marque noire. **Label Top** n'apparaît pas si le décolleur ou le massicot linerless est installé, et ne s'applique pas aux supports sans liner. En cas de message d'échec, rechargez le support et recommencez. Le même menu permet un réglage manuel des niveaux (**GAP Levels**, **I-Mark Levels**), et l'assistant **Tools > Media Startup** regroupe type de support, capteur, densité et calibrage.

Sources : [\[Printing\] Menu](#) · [\[Tools\] Menu](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CT4-LX ne s'arrête-t-elle pas au bon endroit ou décale-t-elle l'impression sur l'étiquette ?

Symptômes : l'étiquette ne s'arrête pas à la position prévue, ou l'impression est décalée dans le sens d'avance du support.

Réponse courte : Sato met en cause un support ou un ruban mal chargé, un type de capteur inadapté, une étiquette collée sur le capteur, un réglage de position erroné ou un rouleau d'entraînement et un capteur encrassés. Rechargez, vérifiez le type de capteur, nettoyez, puis ajustez la position d'impression.

CAUSE PROBABLE

Les pages Sato « The Label Does Not Stop at the Specified Position » et « The Print Position Is Shifted Vertically » citent : support et ruban mal chargés, type de capteur ne correspondant pas au support, étiquette collée sur une pièce interne comme le capteur, réglage de position (pas ou point de référence vertical) incorrect, rouleau d'entraînement et capteur de support sales.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support et le ruban correctement.
2. Choisissez le type de capteur adapté au support dans **SETTINGS > Printing > Sensor Type**.
3. Retirez toute étiquette collée sur le capteur ou une autre pièce interne, puis nettoyez le rouleau d'entraînement et le capteur de support (voir la fiche [nettoyage](#)).



4. Ajustez la position d'impression dans **Printing > Advanced > Adjustments > Pitch** et dans le menu **Printing > Imaging**.

Sources : [The Label Does Not Stop at the Specified Position/The Label Does Not Stop](#) · [The Print Position Is Shifted Vertically from the Media Feed Direction](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Problèmes d'avance des étiquettes sur la Sato CT4-LX

Ces fiches couvrent le support qui n'avance pas et l'erreur de la fonction anti-gaspillage d'étiquettes, propre à la CT4-LX.

Pourquoi le support n'avance-t-il pas dans ma Sato CT4-LX ?

Symptômes : rien ne sort quand vous touchez FEED ou lancez une impression.

Réponse courte : Lisez d'abord le message d'erreur éventuel à l'écran. Sinon, ouvrez et refermez le capot, touchez FEED en mode hors ligne, puis vérifiez le chargement du support et du ruban et l'absence de bourrage.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Sato envisage une erreur en cours, un capot qui n'a pas été ouvert et refermé avant l'essai, un support ou un ruban mal chargé, ou un bourrage.

Attention : Avec un massicot ou un massicot linerless installé, prenez garde à la lame en retirant le support coincé.

QUE FAIRE

1. Si un message d'erreur s'affiche, traitez-le d'abord à l'aide du [tableau de repérage](#).
2. Ouvrez puis refermez le capot supérieur, passez en mode hors ligne et touchez **FEED**.
3. Rechargez le support et le ruban correctement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Repérez un éventuel bourrage et retirez le support coincé (voir la fiche [1066 Paper Jam](#)).

Sources : [Media Does Not Feed](#) · [The Media Has Jammed](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Que faire quand ma Sato CT4-LX affiche « 1111 Label Waste Prevention Error » ?

Message : **1111 Label Waste Prevention Error** (en français : « Erreur de prévention de gaspillage d'étiquette ») · Voyant : —

Réponse courte : La fonction anti-gaspillage d'étiquettes ne parvient pas à positionner le support. Rechargez-le avec le bord d'attaque aligné sur la sortie du support et refermez le capot ; si besoin, recalibrez et réduisez le décalage.

CAUSE PROBABLE

Sato cite trois causes : support chargé au mauvais endroit, support mal détecté, ou valeur de décalage (Offset) ou de point de départ RFID (Starting Point) trop grande.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur et alignez le bord d'attaque du support sur la sortie du support. Avec le massicot en option et des étiquettes de 20 mm ou moins, placez ce bord environ 10 mm à l'intérieur de l'imprimante.
2. Refermez le capot : l'erreur s'efface.
3. Si le support est mal détecté, lancez **Auto-calibration** (voir la fiche [calibrage](#)).
4. Réduisez si nécessaire la valeur **Printing > Advanced > Adjustments > Offset**, ou **Interface > RFID > Paper > Starting Point** sur un modèle RFID.

Si le problème persiste, le manuel conseille de désactiver la fonction Label Waste Prevention dans SETTINGS, d'ouvrir et refermer le capot pour effacer l'erreur, d'appliquer les réglages ci-dessus, puis de réactiver la fonction. Si la fonction AEP est activée, rechargez le support comme à l'étape 1.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Error Message 1111 \(Label Waste Prevention Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato)
(documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Impression pâle, traces, étiquettes blanches : qualité d'impression de la Sato CT4-LX

Pour la plupart des défauts d'impression, le manuel Sato commence par le nettoyage de la tête et le contrôle du chargement, avant tout réglage.

Pourquoi l'impression de ma Sato CT4-LX est-elle trop pâle, et comment nettoyer la tête ?

Symptômes : impression claire sur toute l'étiquette.

Réponse courte : Sato cite un support ou un ruban mal chargé, une tête d'impression sale, ou une densité et une vitesse mal réglées. Nettoyez la tête avec un coton imbibé de liquide de nettoyage, faites une impression de test, puis ajustez Darkness et Speed.

CAUSE PROBABLE

D'après la page « The Overall Printout Is Light » : support et ruban mal chargés, tête d'impression encrassée, densité (Darkness) ou vitesse (Speed) inadaptées.

Attention : Sato demande d'éteindre et de débrancher l'imprimante avant le nettoyage, d'attendre le refroidissement de la tête, de ne pas toucher le bord de la tête à mains nues (risque de blessure), de ne jamais utiliser de solvant organique (diluant, benzine) et de ne pas se pincer les doigts en refermant le capot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE, PUIS RÉGLAGES

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
2. Appuyez sur le loquet d'ouverture, ouvrez le capot supérieur et retirez le support et le ruban.
3. Chassez la poussière du capteur avec une bombe d'air.
4. Attendez que la tête refroidisse, puis essuyez-la avec un coton-tige ou un chiffon de coton imbibé de liquide de nettoyage.
5. Sur le modèle combiné thermique direct / transfert thermique, ouvrez l'unité de ruban et essuyez les trois axes du ruban.
6. Essuyez le rouleau d'entraînement (platen), les trois capteurs et le porte-support avec un chiffon imbibé de liquide de nettoyage.
7. Remettez le support et le ruban, puis refermez le capot en appuyant sur ses deux extrémités jusqu'au clic.
8. Faites une impression de test : en mode hors ligne, **SETTINGS** > **Tools** > **Test Print**.
9. Si l'impression reste pâle, réglez **Darkness** (de 1, le plus clair, à 10, le plus foncé) et **Speed** dans le menu **Printing** ; Sato signale qu'une vitesse trop élevée peut nuire à la qualité.

Intervalle indiqués par Sato : tête et rouleau à chaque rouleau de support ou tous les 50 m ; capteurs, guide et chemin du support avec le kit de nettoyage à la même fréquence ; tête avec la feuille de nettoyage tous les 6 rouleaux ou 300 m. La feuille de nettoyage ne s'utilise pas quand le massicot ou le massicot linerless est installé.

Sources : [The Overall Printout Is Light](#) · [Cleaning the Inside of the Product](#) · [Cleaning Intervals](#) · [Cleaning the Print Head with a Cleaning Sheet](#) · [\[Printing\] Menu](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Sato CT4-LX imprime-t-elle des traces ou des lignes, avec des codes-barres illisibles ?

Symptômes : zones sales, rayures noires ou blanches, code-barres non lu par le lecteur.

Réponse courte : La tête d'impression est sale ou une étiquette y est collée, ou le support et le ruban sont mal chargés. Nettoyez la tête, faites une impression de test, puis rechargez le support et le ruban ; si le code-barres reste illisible, la tête peut être défectueuse.

CAUSE PROBABLE

Les pages Sato « A Part of the Printout Is Dirty and Black/White Streaks Appear » et « Cannot Read the Barcode » citent une tête encrassée ou recouverte d'une étiquette et un chargement incorrect du support et du ruban. Pour les codes-barres, des marges insuffisantes autour du code (à gauche et à droite, ou sur les quatre côtés d'un code 2D) empêchent aussi la lecture.

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête d'impression selon la procédure de la fiche [impression pâle](#).
2. Faites une impression de test (**Tools > Test Print**, en mode hors ligne).
3. Rechargez le support et le ruban correctement.
4. Pour un code-barres, vérifiez que le modèle d'étiquette laisse des marges suffisantes autour du code.

Quand appeler un technicien : si les codes-barres restent illisibles après nettoyage et rechargement, le manuel indique que la tête peut être défectueuse et renvoie vers le support technique Sato.

La fonction **Head Check** du menu Printing repère les éléments chauffants défectueux, mais Sato précise qu'elle ne garantit pas la lisibilité des codes-barres : un contrôle régulier au lecteur reste nécessaire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [A Part of the Printout Is Dirty and Black/White Streaks Appear](#) · [Cannot Read the Barcode](#) · [\[Printing\] Menu](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CT4-LX fait-elle avancer les étiquettes sans rien imprimer ?

Symptômes : le nombre d'étiquettes demandé sort, mais elles sont vierges.

Réponse courte : Sato met en cause un support ou un ruban mal chargé, une tête ou un capteur sale ou recouvert d'une étiquette, ou une tête mal installée.
Rechargez, nettoyez, puis faites une impression de test.

CAUSE PROBABLE

Selon la page « Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed » : chargement incorrect du support et du ruban, tête d'impression et capteur de support sales ou recouverts d'une étiquette, tête d'impression mal installée.

Attention : Avant d'intervenir sur la tête : imprimante éteinte et débranchée, tête refroidie. Sato recommande de porter des gants et de ne toucher ni la partie chauffante ni les bornes de la tête.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support et le ruban correctement.
2. Nettoyez la tête d'impression et le capteur de support (voir la fiche [nettoyage](#)).
3. Faites une impression de test : en mode hors ligne, **SETTINGS** > **Tools** > **Test Print**.
4. Vérifiez que la tête d'impression est correctement installée, en vous reportant à la procédure « Replacing the Print Head ».

Sources : [Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed](#) · [Replacing the Print Head](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression de la Sato CT4-LX : erreur et remplacement

Le contrôle de tête de la CT4-LX peut signaler une tête usée ; cette fiche explique quoi faire et comment Sato décrit son remplacement.

Que faire si ma Sato CT4-LX affiche « 1012 Head Error » ?

Message : **1012 Head Error** (« Erreur de tête ») ; voir aussi **1024 Head Density Changed** (« Densité de tête modifiée ») · Voyant : —

Réponse courte : Le contrôle de tête (Head Check) a détecté une tête d'impression usée ou endommagée : Sato prévoit son remplacement. En attendant, l'erreur s'efface en éteignant l'imprimante ; vérifiez ensuite vos codes-barres au lecteur.

CAUSE PROBABLE

Pour « 1012 », Sato indique une tête usée ou endommagée, détectée par le contrôle de tête. Le message « 1024 » apparaît quand aucune tête n'est installée ou qu'une tête de résolution différente de l'ancienne a été montée.

Attention : Débranchez le cordon avant de remplacer la tête et laissez-la refroidir. Sato demande de porter des gants, de ne toucher ni la partie chauffante ni les bornes, de ne pas toucher le bord de la tête à mains nues (risque de blessure) et de ne pas brancher ou débrancher le cordon avec les mains mouillées.

QUE FAIRE

1. Pour effacer « 1012 » : éteignez l'imprimante, ou modifiez les conditions du contrôle de tête (**Head Check**, menu **Printing**) dans **SETTINGS**.
2. Autre possibilité : maintenez le doigt sur **CLEAR** jusqu'à ce qu'il soit entièrement bleu ; l'imprimante passe hors ligne et le contrôle de tête reste désactivé jusqu'à la mise hors tension.
3. Contrôlez au lecteur les codes-barres des étiquettes imprimées après l'erreur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Remplacez la tête (procédure « Replacing the Print Head ») : imprimante éteinte et débranchée, ouvrez le capot supérieur, ouvrez le capot de tête jusqu'à environ 45° en tenant ses languettes gauche et droite, retirez la tête, insérez la nouvelle, inclinez-la vers le haut et refermez le capot de tête puis le capot supérieur.
5. Pour « 1024 » : installez une tête, ou une tête de même résolution (203 ou 305 dpi) que l'ancienne.

Quand appeler un technicien : si « 1012 » persiste, Sato demande de contacter son support technique ; la tête d'impression est à remplacer.

Sources : [Error Message 1012 \(Head Error\)](#) · [Error Message 1024 \(Head Density Changed\)](#) · [Replacing the Print Head](#) · [\[Printing\] Menu](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Ma Sato CT4-LX ne communique pas : USB, réseau, Wi-Fi, Bluetooth, RS-232C

Les pages de dépannage Sato proposent pour chaque interface une liste de vérifications dans un ordre précis, repris ci-dessous.

Pourquoi ma Sato CT4-LX n'imprime-t-elle rien quand j'envoie une étiquette depuis l'ordinateur en USB ?

Symptômes : les données partent mais rien ne sort ; l'ordinateur ne communique pas avec l'imprimante en USB.

Réponse courte : Vérifiez le câble d'interface, les réglages d'interface de l'imprimante et le nom d'imprimante choisi dans le pilote. Sato conseille ensuite de redémarrer l'imprimante et l'ordinateur, puis de réinstaller le pilote avec un compte administrateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Les pages « Cannot Output After Data Is Sent » et « Cannot Communicate via USB » citent : câble d'interface mal branché, réglages d'interface de l'imprimante ne correspondant pas à l'ordinateur ou au réseau, port USB de l'ordinateur désactivé ou gêné par d'autres périphériques, mauvais nom d'imprimante dans le pilote.

QUE FAIRE

1. Rebranchez correctement le câble d'interface.
2. En mode hors ligne, ouvrez **SETTINGS** > **Interface** (pour l'USB : **Interface** > **USB**) et vérifiez que les réglages correspondent à l'ordinateur et au réseau.
3. Côté ordinateur, vérifiez que le port USB est activé, essayez un autre port et débranchez les autres périphériques USB.
4. Dans le pilote, sélectionnez le bon nom d'imprimante (le manuel du pilote est disponible sur le site Sato de votre région).
5. Éteignez puis rallumez l'imprimante et l'ordinateur.
6. Si rien ne change, désinstallez le pilote puis réinstallez-le avec un compte administrateur.

Sources : [Cannot Output After Data Is Sent](#)  · [Cannot Communicate via USB](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Ma Sato CT4-LX ne communique pas sur le réseau (LAN) : que vérifier ?

Symptômes : pas de réponse au ping, impressions réseau perdues.

Réponse courte : Vérifiez le câble réseau, puis le port et le protocole configurés dans l'imprimante, et enfin l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Si l'hôte n'obtient pas de réponse au ping, contrôlez aussi l'alimentation et l'état du hub.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon la page « Cannot Communicate via LAN » : câble LAN mal branché, port ou protocole mal réglé dans l'imprimante, adresse IP ou masque de sous-réseau incorrects, hub hors tension ou défectueux.

QUE FAIRE

1. Rebranchez correctement le câble LAN.
2. En mode hors ligne, ouvrez **SETTINGS** > **Interface** > **Network** > **Settings** > **LAN** > **Ports** et saisissez de nouveau le port et le protocole.
3. Si le ping échoue, vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau dans le menu **LAN**, ainsi que l'alimentation et l'état du hub.
4. Si l'erreur persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante.

Source : [Cannot Communicate via LAN](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato CT4-LX ne se connecte-t-elle pas en Wi-Fi (erreurs 1046, 1047 ou 1068) ?

Messages possibles : 1046 EAP Authentication Error (EAP Failure) , 1047 EAP Authentication Error (EAP Timeout) , 1068 WLAN Error · Voyant : —

Réponse courte : Le Wi-Fi demande le kit LAN sans fil / Bluetooth en option.

Vérifiez qu'il est installé, éloignez l'imprimante des sources d'interférences et des obstacles métalliques, puis contrôlez les réglages du menu Wi-Fi ; 1046 et 1047 relèvent de l'authentification EAP, 1068 d'un module Wi-Fi endommagé.

CAUSE PROBABLE

La page « Cannot Communicate via Wireless LAN » cite : kit sans fil absent, appareils utilisant la même bande de fréquence à proximité (autres équipements Wi-Fi, four à micro-ondes), obstacle comme un rayonnement métallique entre l'imprimante et l'hôte, réglages d'interface incorrects. « 1046 » signale un échec d'authentification EAP ;



« 1047 » un délai dépassé avec le serveur d'authentification (il n'apparaît pas si l'imprimante n'est pas reliée au point d'accès) ; « 1068 » un module LAN sans fil endommagé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le kit LAN sans fil / Bluetooth (option) est installé.
2. Éloignez l'imprimante des autres appareils Wi-Fi et des fours à micro-ondes, et supprimez les obstacles métalliques entre elle et l'hôte.
3. En mode hors ligne, ouvrez **SETTINGS** > **Wi-Fi** et saisissez de nouveau les réglages.
4. Pour « 1046 » ou « 1047 » : corrigez les réglages **EAP Conf.** du menu Wi-Fi et vérifiez la configuration du point d'accès et du serveur d'authentification ; touchez **CLEAR**, ou **SETTINGS** pour modifier les réglages.
5. Si l'erreur persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante.

Quand appeler un technicien : en cas de « 1068 WLAN Error », le module LAN sans fil doit être remplacé : si vous ne pouvez pas le faire vous-même, Sato renvoie vers son support technique.

Sources : [Cannot Communicate via Wireless LAN](#) · [Error Message 1046 \(EAP Authentication Error \(EAP Failure\)\)](#) · [Error Message 1047 \(EAP Authentication Error \(EAP Timeout\)\)](#) · [Error Message 1068 \(WLAN Error\)](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Comment rétablir la connexion Bluetooth de ma Sato CT4-LX ?

Message possible : **1050 Bluetooth Error** (« Erreur Bluetooth ») · Voyant : —

Réponse courte : Le Bluetooth demande le kit LAN sans fil / Bluetooth en option, activé dans le menu Bluetooth. La liaison fonctionne jusqu'à 10 m sans obstacle métallique ; si l'écran affiche 1050, le module Bluetooth est défectueux.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon Sato : kit non installé, fonction Bluetooth désactivée, interférences d'appareils utilisant la même bande de fréquence, obstacle (rayonnage métallique) ou distance trop grande, réglages d'interface incorrects. Le message « 1050 » indique un module Bluetooth défectueux.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le kit LAN sans fil / Bluetooth est installé.
2. En mode hors ligne, activez la fonction dans **SETTINGS** > **Bluetooth** > **Enable**.
3. Gardez l'hôte à 10 m au plus, sans obstacle métallique, et éloignez les appareils qui utilisent la même bande de fréquence.
4. Saisissez de nouveau les réglages du menu **Bluetooth**.
5. Si la liaison ne revient pas, redémarrez l'imprimante et l'ordinateur, puis réinstallez le pilote avec un compte administrateur.
6. En cas de « 1050 », touchez **CLEAR**, ou **SETTINGS** pour modifier les réglages Bluetooth.

Quand appeler un technicien : le message « 1050 Bluetooth Error » signale un module Bluetooth à faire réparer par le support technique Sato.

Sources : [Cannot Communicate via Bluetooth](#) · [Error Message 1050 \(Bluetooth Error\)](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Que signifient les erreurs 1003, 1004, 1005 et 1006 de ma Sato CT4-LX en liaison série RS-232C ?

Messages : 1003 Parity Error , 1004 Overrun Error , 1005 Framing Error , 1006 Buffer Overflow · Voyant : —

Réponse courte : Les erreurs 1003 à 1005 viennent de réglages RS-232C incorrects ou d'un câble série mal branché ; 1006 signale des données plus volumineuses que la mémoire de réception. Corrigez les réglages d'interface,

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



rebranchez le câble imprimante éteinte, puis touchez CLEAR.

CAUSE PROBABLE

Pour « 1003 » (erreur de parité), « 1004 » (erreur de dépassement) et « 1005 » (erreur de trame), Sato cite des réglages RS-232C incorrects ou un câble RS-232C mal branché.

Pour « 1006 » (dépassement de capacité), l'hôte envoie plus de données que la mémoire de réception n'en accepte, ou les réglages d'interface ne concordent pas entre l'imprimante et l'hôte.

QUE FAIRE

1. Réglez de nouveau l'interface RS-232C de l'imprimante pour qu'elle corresponde à l'hôte.
2. Si le câble est en cause : éteignez l'imprimante, rebranchez correctement le câble RS-232C, puis rallumez-la.
3. Pour « 1006 » : réglez l'hôte pour qu'il n'envoie pas plus de données que la mémoire de réception, et revoyez les réglages d'interface des deux côtés (voir le manuel du pilote).
4. Pour effacer l'erreur, touchez **CLEAR**, ou **SETTINGS** pour corriger les réglages.

Sur la CT4-LX, l'interface RS-232C est une option.

Sources : [Error Message 1003 \(Parity Error\)](#) · [Error Message 1004 \(Overrun Error\)](#) · [Error Message 1005 \(Framing Error\)](#) · [Error Message 1006 \(Buffer Overflow\)](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Massicot et décolleur de la Sato CT4-LX : erreurs et coupes manquées

Ces fiches concernent les options massicot et décolleur de la CT4-LX.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment débloquent le massicot de ma Sato CT4-LX après « 1015 Cutter Error » ?

Message : **1015 Cutter Error** (« Erreur de massicot ») · Voyant : — · Autre symptôme : le support n'est pas coupé.

Réponse courte : Le support s'est coincé dans le massicot, ou la lame n'est pas revenue en position. Retirez le support coincé en prenant garde à la lame, puis touchez CUTTER ACTION pour ramener la lame.

CAUSE PROBABLE

Sato cite un bourrage dans le massicot et une lame qui ne revient pas à sa position. Quand le support n'est simplement pas coupé, sans message, la page « The Media Is Not Cut » renvoie au réglage du mode d'impression.

Attention : Lame coupante : Sato demande de prendre garde à ne pas se blesser avec la lame du massicot en retirant le support.

QUE FAIRE

1. Retirez le support coincé dans le massicot (le manuel propose une vidéo sur le chemin du support).
2. Touchez **CUTTER ACTION** pour ramener la lame à sa position : c'est aussi la commande qui efface l'erreur.
3. Si l'erreur persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante.
4. Si le support n'est pas coupé sans message d'erreur : touchez **FEED** en mode hors ligne, redémarrez l'imprimante, puis vérifiez que **SETTINGS > Printing > Print Mode** est réglé sur un mode massicot.

Sources : [Error Message 1015 \(Cutter Error\)](#) · [The Media Is Not Cut](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Sato CT4-LX en mode décolleur n'imprime-t-elle pas l'étiquette suivante après le retrait de la précédente ?

Symptômes : en mode décollage, l'étiquette suivante ne sort pas alors que la précédente a été retirée.

Réponse courte : Le support est mal chargé, ou le support siliconé (liner) fait du mou. Rechargez le support en tendant le liner ; si besoin, nettoyez le capteur du décolleur, situé dans la sortie du support.

CAUSE PROBABLE

Selon la page Sato correspondante : support mal chargé, ou liner chargé avec du mou.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support correctement.
2. Vérifiez que le liner est tendu et ne fait pas de mou.
3. Si le problème persiste, nettoyez le capteur du décolleur, situé dans la sortie du support.

Source : [The Label Is Not Printed Even If the Previous Label Is Dispensed](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Ma Sato CT4-LX ne s'allume pas : problèmes d'alimentation

La CT4-LX est alimentée par un adaptateur secteur ; le manuel Sato propose deux vérifications simples.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Sato CT4-LX ne s'allume pas et l'écran reste noir : que faire ?

Symptômes : aucun voyant, rien à l'écran.

Réponse courte : Vérifiez que l'adaptateur secteur et le cordon d'alimentation sont bien branchés, côté imprimante et côté prise, puis rallumez. Si rien ne change, essayez une autre prise secteur.

CAUSE PROBABLE

Sato cite un adaptateur secteur ou un cordon mal branché, ou une prise secteur qui n'est pas alimentée.

Attention : Ne manipulez pas l'alimentation et ne branchez pas le cordon avec les mains mouillées : risque d'électrocution.

QUE FAIRE

1. Branchez fermement l'adaptateur secteur et le cordon d'alimentation, côté imprimante et côté prise.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Si l'écran reste éteint, branchez l'imprimante sur une autre prise secteur.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne s'allume toujours pas sur une prise alimentée, le manuel renvoie vers le support technique Sato.

Source : [No Power/Nothing on the Screen](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Réinitialiser une Sato CT4-LX : données et réglages

La réinitialisation se fait depuis l'écran tactile ; Sato rappelle qu'elle est rarement nécessaire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser une Sato CT4-LX aux réglages d'usine ?

Menu concerné : SETTINGS > Tools > Reset.

Réponse courte : Ouvrez SETTINGS, puis Tools > Reset, et choisissez ce qui doit être remis à zéro : les données, les réglages ou les deux, avec l'option Factory Reset pour revenir aux valeurs d'usine. Sato rappelle que l'initialisation est rarement nécessaire et que les données effacées ne se récupèrent pas.

Attention : Selon Sato, l'initialisation peut modifier les conditions d'impression, et les données perdues ne peuvent pas être récupérées.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉINITIALISATION

1. Si besoin, sauvegardez d'abord réglages et données sur une clé USB avec **Tools > Clone**.
2. Depuis l'écran d'accueil ou l'écran hors ligne, touchez **SETTINGS**, puis **Tools**.
3. Touchez **Reset** et choisissez le type : **Data** (données enregistrées), **Data & Settings** (données et réglages) ou **Settings** (réglages seuls).
4. Pour Data & Settings ou Settings, choisissez l'étendue : **User Reset**, **User Reset (-Interface)**, **Factory Reset**, **Factory Reset (-Interface)**, **Interface** ou **Printing**.
5. Vérifiez vos choix sur l'écran de confirmation, puis lancez l'initialisation.
6. Patientez jusqu'à la fin : selon les éléments choisis, l'imprimante redémarre.

Les options « -Interface » conservent les réglages d'interface. L'initialisation des données efface les polices et graphiques enregistrés. Le manuel ne décrit pas de mise à jour du firmware : l'interface web de l'imprimante propose une fonction **Install Package**, pour laquelle Sato renvoie vers votre revendeur ou son support technique.

Sources : [Procedures for Initializing](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) · [\[Tools\] Menu](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) · [Tools](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato), configuration web (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Erreurs RFID de la Sato CT4-LX

Ces messages ne concernent que les CT4-LX équipées de l'option RFID.

Que faire en cas d'erreur RFID (« 1114 Tag not Found », « 1073 », « 1019 ») sur une Sato CT4-LX ?

Messages : 1114 Tag not Found , 1073 RFID Undetected , 1019 RFID System Error

· Voyant : —

Réponse courte : Avec 1114, l'imprimante ne trouve pas ou ne lit pas l'étiquette RFID : contrôlez l'inlay et les réglages d'antenne, puis relancez avec RETRY. 1073 signale un travail sans commande RFID envoyé sur des étiquettes RFID ; 1019 un module RFID à faire réparer par Sato.

CAUSE PROBABLE

D'après le manuel Sato : « 1114 », étiquette RFID introuvable ou illisible ; « 1073 », travail sans commande RFID envoyé sur des étiquettes RFID alors que l'option RFID Undetected Warning est activée ; « 1019 », module RFID qui fonctionne mal ou carte SATO RF Analyze (SRA) mal réglée.

Attention : N'utilisez pas une étiquette RFID qui a provoqué une erreur : l'imprimante imprime le message d'erreur sur cette étiquette.

QUE FAIRE

1. Pour « 1114 » : vérifiez l'inlay de l'étiquette, puis les réglages de l'imprimante et de l'antenne.
2. Touchez **RETRY** pour relancer selon le mode défini dans **Retry Mode**, ou **ABORT**.
Pour annuler tout le travail, ouvrez et refermez le capot (passage hors ligne), puis touchez **CANCEL**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Pour « 1073 » : ajoutez une commande d'émission RFID au travail, désactivez **RFID Undetected Warning**, ou chargez un support ordinaire ; touchez **CANCEL** pour effacer.
4. Pour « 1019 » : éteignez l'imprimante pour effacer le message et contactez le support Sato.

Quand appeler un technicien : en cas de « 1019 RFID System Error », le module RFID doit être réparé ou remplacé, ou la carte SRA reconfigurée : Sato demande de contacter son support technique.

Ces messages ne concernent que les CT4-LX équipées de l'option RFID.

Sources : [Error Message 1114 \(Tag not Found\)](#) · [Error Message 1073 \(RFID Undetected\)](#) · [Error Message 1019 \(RFID System Error\)](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Autres problèmes de la Sato CT4-LX : voyant rouge, clé USB

Deux situations fréquentes au quotidien : comprendre le voyant LED et traiter les erreurs de clé USB.

Pourquoi le voyant de ma Sato CT4-LX est-il rouge ?

Voyant : LED rouge fixe.

Réponse courte : Selon Sato, le voyant rouge fixe signale une erreur du produit ; il s'allume aussi pendant la mise hors tension. Lisez le message affiché à l'écran et suivez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

La page « LED Indicator » décrit quatre états : bleu fixe en mode en ligne, bleu clignotant quand l'alimentation est active, éteint quand l'imprimante est hors tension ou en mode hors ligne, rouge fixe en cas d'erreur du produit ou pendant la mise hors tension.

QUE FAIRE

1. Lisez le message d'erreur affiché sur l'écran tactile.
2. Touchez le bouton portant le numéro de l'erreur pour afficher la cause et le remède.
3. Retrouvez ce numéro dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Sources : [The LED Lights Red](#) · [LED Indicator](#) · [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Que signifient « 1013 USB R/W Error » et « 1014 USB Memory Full » sur ma Sato CT4-LX ?

Messages : **1013 USB R/W Error** (« Erreur L/E carte »), **1014 USB Memory Full** (« Carte mémoire pleine ») · Voyant : —

Réponse courte : La clé USB branchée sur l'imprimante pose problème : retirée pendant l'écriture, pleine, défectueuse ou non formatée. Rebranchez-la, libérez de l'espace ou formatez-la en FAT32, puis touchez CLEAR.

CAUSE PROBABLE

Pour « 1013 », Sato cite une clé retirée pendant l'écriture, un espace de copie insuffisant, un échec d'écriture ou une clé non formatée. Pour « 1014 », l'espace libre de la clé est insuffisant.

QUE FAIRE

1. Rebranchez la clé USB si elle a été retirée pendant l'écriture.
2. Supprimez les données inutiles de la clé, ou utilisez une clé disposant d'assez d'espace libre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Si l'écriture échoue encore, remplacez la clé.
4. Formatez la clé en FAT32 si elle ne l'est pas.
5. Touchez **CLEAR** pour effacer le message.

La clé USB sert notamment aux fonctions Clone et AutoClone du menu Tools ; Sato recommande de vérifier l'absence de virus sur la clé avant de l'utiliser.

Sources : [Error Message 1013 \(USB R/W Error\)](#) · [Error Message 1014 \(USB Memory Full\)](#) · [\[Tools\] Menu](#)
– CT4-LX Operator Manual (Sato) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Sato CT4-LX ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un calibrage ou un redémarrage. Le manuel Sato renvoie vers son support technique dès qu'une erreur persiste, et notamment dans les cas suivants :

- « **1007 Cover Open** » **persistant, capot fermé** : capteur de capot à faire vérifier après un nettoyage sans effet.
- « **1022 Print Head Overheated** » **persistant** : l'erreur ne disparaît pas après refroidissement.
- « **1001** » ou « **1002** » **après redémarrage** : défaut interne ou erreur de programme qui revient.
- **Calibrage automatique sans effet** : le support n'avance toujours pas correctement : revendeur ou support Sato.
- **Codes-barres toujours illisibles** : la tête d'impression peut être défectueuse.
- « **1012 Head Error** » **persistant** : tête d'impression usée ou endommagée à remplacer.
- « **1068 WLAN Error** » : module LAN sans fil endommagé à remplacer.
- « **1050 Bluetooth Error** » : module Bluetooth à réparer.
- **Imprimante qui ne s'allume pas sur une prise alimentée** : défaut d'alimentation à faire diagnostiquer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- « 1019 RFID System Error » : module RFID à réparer ou remplacer, ou carte SRA à reconfigurer.

Éviter les pannes récurrentes de la Sato CT4-LX : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de CT4-LX :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Des techniciens spécialisés Sato

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Sato CT4-LX

Comment calibrer une Sato CT4-LX ?

Ouvrez le capot, décollez une étiquette pour que le capteur ne voie que le support siliconé, puis refermez le capot. Lancez ensuite Auto-calibration dans le menu SETTINGS, Printing, Advanced, Calibrate et choisissez le type de capteur à régler. Rechargez le support et vérifiez l'avance avec la touche FEED en mode hors ligne. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Sato CT4-LX ?

Éteignez et débranchez l'imprimante, ouvrez le capot et retirez le support et le ruban. Une fois la tête refroidie, essuyez-la avec un coton-tige ou un chiffon de coton imbibé de liquide de nettoyage, sans solvant organique. Sato conseille ce nettoyage à chaque rouleau ou tous les 50 m de support. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie l'erreur 1008 sur une Sato CT4-LX ?

Le message 1008 Out of Paper indique que l'imprimante ne détecte pas de support. Sato cite un rouleau absent ou mal chargé, un bourrage, ou un capteur de support mal réglé, sale ou recouvert d'une étiquette. Rechargez le support, nettoyez le capteur, puis relancez un calibrage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de ma Sato CT4-LX est-il rouge ?

Selon Sato, le voyant rouge fixe signale une erreur du produit ; il s'allume aussi pendant la mise hors tension. Lisez le message affiché à l'écran et touchez le numéro de l'erreur pour voir la cause et le remède. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment remettre une Sato CT4-LX en réglages d'usine ?

Touchez SETTINGS, puis Tools et Reset, choisissez Settings ou Data & Settings, puis l'option Factory Reset. Sauvegardez d'abord vos réglages avec la fonction Clone si besoin, car les données effacées ne se récupèrent pas. Selon les éléments choisis, l'imprimante redémarre à la fin. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que faire avec l'erreur 1012 Head Error sur une Sato CT4-LX ?

Le contrôle de tête a détecté une tête d'impression usée ou endommagée, et Sato prévoit son remplacement. L'erreur s'efface en éteignant l'imprimante ; vérifiez ensuite vos codes-barres au lecteur. Si elle persiste, contactez le support technique Sato. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment imprimer sans ruban sur une Sato CT4-LX ?

Avec des étiquettes thermiques directes, choisissez Direct Thermal dans le menu Printing, Printing Mode, en mode hors ligne. Ce réglage concerne le modèle combiné thermique direct / transfert thermique. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Sato CT4-LX ne se connecte-t-elle pas en Wi-Fi ?

Le Wi-Fi demande le kit LAN sans fil / Bluetooth en option. Vérifiez qu'il est installé, éloignez l'imprimante des sources d'interférences et des obstacles métalliques, puis contrôlez les réglages du menu Wi-Fi. Les erreurs 1046 et 1047 relèvent de l'authentification EAP, 1068 d'un module Wi-Fi endommagé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous du manuel d'utilisation en ligne Sato CT4-LX (CT4-LX Operator Manual, versions anglaise et française), consultées le 20 octobre 2026.

- [When an Error Message Appears](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [En cas d'affichage d'un message d'erreur](#)  – Manuel d'utilisation CT4-LX (Sato), version française **officielle**
- [Troubleshooting](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1002 \(Program Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1003 \(Parity Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1004 \(Overrun Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1005 \(Framing Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1006 \(Buffer Overflow\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Error Message 1007 \(Cover Open\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1008 \(Out of Paper\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1009 \(Ribbon End\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1010 \(Media Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1012 \(Head Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1013 \(USB R/W Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1014 \(USB Memory Full\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1015 \(Cutter Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1017 \(SBPL Command Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1019 \(RFID System Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1022 \(Print Head Overheated\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1024 \(Head Density Changed\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1028 \(Gap Not Found\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1035 \(I-mark Not Found\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1046 \(EAP Authentication Error \(EAP Failure\)\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1047 \(EAP Authentication Error \(EAP Timeout\)\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1050 \(Bluetooth Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1066 \(Paper Jam\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1068 \(WLAN Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1073 \(RFID Undetected\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1099 \(Config Warning\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1111 \(Label Waste Prevention Error\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Error Message 1114 \(Tag not Found\)](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [\[Printing\] Menu](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [\[Tools\] Menu](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Tools](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato), configuration web **officielle**
- [Cleaning the Inside of the Product](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Cleaning the Print Head with a Cleaning Sheet](#)  – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Cleaning Intervals](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Replacing the Print Head](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [LED Indicator](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Procedures for Initializing](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [The Overall Printout Is Light](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [A Part of the Printout Is Dirty and Black/White Streaks Appear](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Cannot Read the Barcode](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [The Print Position Is Shifted Vertically from the Media Feed Direction](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [The Label Does Not Stop at the Specified Position/The Label Does Not Stop](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Media Does Not Feed](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [The Media Has Jammed](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Want to Print Using the Direct Thermal Media Without Using the Ribbon \(Such as When the Ribbon Runs Out\)](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [The Label Is Not Printed Even If the Previous Label Is Dispensed](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [The Media Is Not Cut](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Cannot Output After Data Is Sent](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Cannot Communicate via USB](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Cannot Communicate via LAN](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Cannot Communicate via Wireless LAN](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [Cannot Communicate via Bluetooth](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [No Power/Nothing on the Screen](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**
- [The LED Lights Red](#) – CT4-LX Operator Manual (Sato) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Sato CT4-LX](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Sato \(FX3-LX, PW208NX, CL4NX, CL6NX Plus, PW4NX, WS2, WS4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Sato](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/sato/ct4-lx>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

