

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Sato › PW4NX

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Sato PW4NX : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Sato, manuel d'utilisation en ligne Sato PW4NX (PW4NX Operator Manual) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Sato PW4NX →

En bref. La Sato PW4NX est une imprimante mobile d'étiquettes 4 pouces à impression thermique directe (203 dpi), alimentée par une batterie lithium-ion et connectée en USB, Bluetooth, Wi-Fi et NFC ; le manuel couvre aussi les versions linerless et avec décolleur. Sato documente 35 messages d'erreur numérotés de 1001 à 1145, dont une dizaine concernent la batterie et la charge. Les causes les plus citées sont un support mal chargé, un capteur encrassé ou mal calibré, et une batterie faible, usée ou en protection. Ce guide reprend ces messages, les procédures officielles de calibrage, de nettoyage et de réinitialisation, ainsi que les dépannages de connexion. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche** (Error 1008, 1028, 1043...) : repérez son numéro dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage](#), le [chargement du rouleau](#) et la [qualité d'impression](#) (nettoyage de la tête).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur affiche ma Sato PW4NX ? Repérage par numéro de message

La PW4NX affiche ses erreurs à l'écran sous la forme d'un numéro et d'un libellé en anglais, par exemple « Error 1008 (Out of Paper) ». Selon Sato, le voyant LED est bleu fixe en ligne, clignote en bleu en veille et s'allume en rouge en cas d'erreur du produit. Le tableau relie chaque message à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Error 1001 (Machine Error)	—	Défaut de l'imprimante	Error 1001
Error 1007 (Cover Open)	—	Capot supérieur ouvert ou capteur de capot défectueux	Error 1007
Error 1008 (Out of Paper)	—	Support absent ou mal chargé, capteur sale ou mal réglé	Error 1008
Error 1010 (Media Error)	—	Taille d'étiquette des données différente du support, niveau du capteur incorrect	Error 1010
Error 1012 (Head Error)	—	Tête d'impression usée ou endommagée	Error 1012
Error 1013 (USB R/W Error)	—	Écriture impossible sur la clé USB	Error 1013

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Error 1017 (SBPL Command Error)	—	Commande ou paramètre incorrect dans les données	<u>Données d'impression</u>
Error 1022 (Print Head Overheated)	—	Température au-delà de la tolérance	<u>Surchauffe</u>
Error 1023 (NTP Error)	—	Serveur de temps injoignable ou erreur réseau	<u>Firmware et NTP</u>
Error 1028 (Gap Not Found)	—	Espace entre étiquettes introuvable	<u>Error 1028 / 1035</u>
Error 1035 (I-mark Not Found)	—	Marque noire introuvable	<u>Error 1028 / 1035</u>
Error 1043 (Battery Low)	—	Batterie faible	<u>Batterie faible</u>
Error 1046 (EAP Authentication Error (EAP Failure))	—	Échec de l'authentification EAP (Wi-Fi)	<u>Wi-Fi</u>
Error 1047 (EAP Authentication Error (EAP Timeout))	—	Délai dépassé avec le serveur d'authentification EAP	<u>Wi-Fi</u>
Error 1050 (Bluetooth Error)	—	Module Bluetooth défectueux	<u>Bluetooth</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Error 1058 (CRC Check Error)	—	CRC absent ou non concordant dans les données	<u>Données d'impression</u>
Error 1059 (Battery Low)	—	Batterie faible, imprimante en charge	<u>Batterie faible</u>
Error 1060 (No Battery)	—	Batterie absente ou déconnectée	<u>Erreurs de batterie</u>
Error 1061 (Battery Degradation)	—	Batterie détériorée	<u>Erreurs de batterie</u>
Error 1062 (Battery Temperature Error)	—	Température de batterie anormale	<u>Erreurs de batterie</u>
Error 1063 (Battery Error)	—	Défaut de la batterie	<u>Erreurs de batterie</u>
Error 1064 (Motor Overheated)	—	Température au-delà de la tolérance	<u>Surchauffe</u>
Error 1066 (Paper Jam)	—	Support coincé, mal chargé ou colle sur le trajet	<u>Error 1066</u>
Error 1067 (Charging)	—	Extinction impossible pendant la charge	<u>Charge de la batterie</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Error 1068 (WLAN Error)	—	Module Wi-Fi endommagé	Wi-Fi
Error 1070 (Battery wearing out)	—	Batterie épuisée	Erreurs de batterie
Error 1071 (Worn out battery)	—	Batterie épuisée	Erreurs de batterie
Error 1072 (Power Off Error)	—	Extinction incorrecte, batterie déconnectée	Extinction incorrecte
Error 1075 (NFC Error)	—	Module NFC qui ne fonctionne pas correctement	NFC
Error 1076 (Invalid command in NFC)	—	Erreur de commande, réglages non enregistrés	NFC
Error 1099 (Config Warning)	—	Extinction incorrecte (batterie déconnectée ou autre problème)	Extinction incorrecte
Error 1128 (Bluetooth MFi Chip Module Error)	—	Puce MFi du module Bluetooth endommagée	Bluetooth
Error 1137 (Invalid Dispenser Setup)	—	État du décolleur différent du mode d'impression réglé	Décolleur
Error 1138 (Battery Lock)	—	Protection de la batterie activée	Battery Lock

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant LED (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Error 1145 (Unauthorized access detected)	—	Accès non autorisé détecté	Error 1001 / 1145

Les numéros et libellés proviennent de la page « When an Error Message Appears » du manuel d'utilisation en ligne Sato PW4NX. Les pages consultées ne précisent pas l'état du voyant message par message, d'où le tiret ; la page « LED Indicator » indique seulement que le voyant s'allume en rouge en cas d'erreur du produit (ou pendant l'extinction).

Messages d'erreur de la Sato PW4NX : causes et solutions

Le manuel d'utilisation en ligne Sato PW4NX documente 35 messages d'erreur numérotés. Cette section regroupe les erreurs de support, de tête et de données ; les messages réseau, batterie, décolleur et firmware sont traités dans leurs sections. Pour chacun : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le manuel le prévoit, le moment où il faut contacter le support.

Pourquoi ma Sato PW4NX affiche-t-elle « Error 1007 (Cover Open) » alors que le capot est fermé ?

Message à l'écran : Error 1007 (Cover Open) .

Réponse courte : Le capot supérieur n'est pas verrouillé, ou le capteur qui détecte son ouverture est défectueux. Refermez le capot jusqu'au déclic ; si l'erreur persiste capot fermé, Sato renvoie vers son support technique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le manuel Sato cite deux causes : le capot supérieur est ouvert, ou le capteur qui détecte l'ouverture et la fermeture du capot est défectueux.

Attention : En refermant le capot, gardez les doigts à l'écart pour ne pas les pincer (consigne Sato).

QUE FAIRE

1. Refermez le capot supérieur jusqu'au déclic de verrouillage : selon Sato, la fermeture du capot efface l'erreur.
2. Pour bien le verrouiller, appuyez fermement sur ses deux extrémités, comme le demande la procédure de chargement du manuel.
3. Si le message reste affiché alors que le capot est verrouillé, le capteur d'ouverture du capot est en cause.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste capot fermé, Sato indique que le capteur d'ouverture est défectueux et renvoie vers son support technique.

Sources : [Error Message 1007 \(Cover Open\)](#) · [Loading the Media Roll: Continuous/Tear-Off/Linerless Tear-Off Mode](#) · PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato PW4NX affiche-t-elle « Error 1008 (Out of Paper) » alors qu'un rouleau est chargé ?

Message à l'écran : Error 1008 (Out of Paper) .

Réponse courte : Le rouleau est absent ou mal chargé, ou le capteur de support ne détecte pas correctement les étiquettes (niveau mal réglé, capteur sale ou étiquette collée dessus). Rechargez le rouleau, lancez un calibrage automatique et nettoyez le capteur si besoin.



CAUSE PROBABLE

Sato cite quatre causes : aucun support chargé ; support mal chargé ; niveau du capteur de support mal réglé ; capteur qui ne fonctionne pas correctement parce qu'il est sale, qu'une étiquette y est collée ou que sa sensibilité est faible.

Attention : Avant de nettoyer le capteur, éteignez l'imprimante et retirez la batterie ; la tête est chaude après impression (consignes Sato).

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur et chargez (ou rechargez) le rouleau, face imprimable tournée vers la tête. Le rechargement efface l'erreur ; vous pouvez aussi appuyer sur CLEAR.
2. Si le rouleau était bien en place, réglez le niveau du capteur par le calibrage automatique du menu [Printing] : voir la fiche [calibrage](#).
3. Si l'erreur revient, nettoyez le capteur de support selon la procédure de nettoyage intérieur (voir [nettoyage](#)) ; les modèles linerless ont leur propre procédure.
4. Si l'erreur persiste, contactez le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1008 \(Out of Paper\)](#) · [Loading the Media Roll: Continuous/Tear-Off/Linerless Tear-Off Mode](#) · [Cleaning the Inside of the Product](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Que signifie « Error 1028 (Gap Not Found) » ou « Error 1035 (I-mark Not Found) » sur ma Sato PW4NX ?

Messages à l'écran : **Error 1028 (Gap Not Found)** (espace entre étiquettes introuvable) ou **Error 1035 (I-mark Not Found)** (marque noire introuvable).

Réponse courte : L'imprimante ne trouve pas l'espace entre les étiquettes (1028) ou la marque noire (1035). Rechargez le rouleau pour qu'il défile droit, nettoyez le capteur, vérifiez le type de capteur ([Gap] ou [I-Mark]) puis relancez le calibrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Pour ces deux erreurs, le manuel Sato liste les mêmes causes : support qui serpente au lieu de défiler droit ; étiquette collée sur le capteur de support ; type de capteur incorrect ; niveau du capteur mal réglé.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support correctement pour qu'il défile droit.
2. Nettoyez le capteur de support et retirez toute étiquette collée dessus (voir [nettoyage](#)).
3. Vérifiez le type de capteur dans [Printing] > [Sensor Type] : [Gap] pour des étiquettes séparées par un espace, [I-Mark] pour un support à marque noire.
4. Relancez le calibrage automatique (voir la fiche [calibrage](#)).
5. Effacez l'erreur en ouvrant puis refermant le capot supérieur, ou avec CLEAR. Si elle persiste, contactez le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1028 \(Gap Not Found\)](#) · [Error Message 1035 \(I-mark Not Found\)](#) · [Media Sensor Type](#) · PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato PW4NX affiche-t-elle « Error 1010 (Media Error) » ?

Message à l'écran : **Error 1010 (Media Error)** .

Réponse courte : La taille d'étiquette prévue dans les données ne correspond pas au support chargé, ou le capteur, mal réglé, fait avancer le support trop loin. Vérifiez le format d'étiquette des données et le rouleau chargé, puis recalibrez le capteur.

CAUSE PROBABLE

Sato cite trois causes : la taille de support des données d'impression diffère du support réel ; les données prévoient une étiquette plus longue que le support ; le niveau du capteur est incorrect et le support avance trop loin. Cette erreur n'apparaît que si



l'option [Check Media Size] ([Printing] > [Advanced]) est activée.

QUE FAIRE

1. Comparez la taille d'étiquette définie dans les données d'impression avec celle du rouleau chargé, et corrigez les données si besoin.
2. Si les tailles concordent, réglez le niveau du capteur par le calibrage (voir [calibrage](#)).
3. Effacez l'erreur en ouvrant puis refermant le capot supérieur, ou avec CLEAR. Si elle persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante.
4. Si l'erreur n'est toujours pas résolue, contactez le support technique Sato.

D'après le menu [Printing], l'option [Check Media Size] n'est proposée que si le type de capteur est [Gap] ou [I-Mark].

Sources : [Error Message 1010 \(Media Error\)](#) · [\[Printing\] Menu](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Comment résoudre « Error 1066 (Paper Jam) » (bourrage) sur ma Sato PW4NX ?

Message à l'écran : **Error 1066 (Paper Jam)** .

Réponse courte : Le support est coincé ou mal chargé, ou de la colle et des étiquettes gênent son passage. Ouvrez le capot, retirez le support coincé, nettoyez le trajet du support si besoin et rechargez le rouleau.

CAUSE PROBABLE

Sato cite quatre causes : support coincé ; support mal chargé ; corps étranger, de la colle par exemple, sur le trajet du support ; étiquette collée sur le capteur de support.

Attention : La tête d'impression et ses abords sont chauds après impression, et toucher le bord de la tête à mains nues peut blesser (consignes Sato).



QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur, repérez l'endroit du bourrage et retirez le support coincé.
2. Si de la colle ou une étiquette est collée sur le trajet du support ou sur le capteur, nettoyez l'intérieur de l'imprimante (voir [nettoyage](#)).
3. Rechargez correctement le rouleau : ouvrir le capot et recharger le support efface l'erreur.
4. Si l'erreur persiste, contactez le support technique Sato.

Sato signale qu'un bourrage peut survenir si le capot reste fermé longtemps avec des étiquettes linerless chargées : si l'imprimante ne sert pas pendant une longue période, ouvrez le capot et retirez ces étiquettes du rouleau d'entraînement.

Sources : [Error Message 1066 \(Paper Jam\)](#) · [The Media Has Jammed](#) · [Cleaning](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Que faire quand ma Sato PW4NX affiche « Error 1012 (Head Error) » ?

Message à l'écran : `Error 1012 (Head Error)` .

Réponse courte : Selon Sato, la tête d'impression est usée ou endommagée et doit être remplacée. En attendant, un appui de 5 secondes sur CLEAR passe l'imprimante hors ligne et désactive temporairement le contrôle de tête ; vérifiez alors au lecteur les codes-barres imprimés.

CAUSE PROBABLE

Le manuel indique une seule cause : tête d'impression usée ou endommagée.

Attention : Sato demande de couper toutes les alimentations (cordon et batterie) avant l'intervention, de porter des gants pour ne pas abîmer la tête, d'attendre son refroidissement, de ne pas toucher son bord à mains nues ni son élément chauffant et ses contacts, et de ne pas manipuler l'imprimante avec les mains mouillées.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE (DONT PROCÉDURE OFFICIELLE DE REMPLACEMENT DE LA TÊTE)

1. Maintenez le bouton CLEAR enfoncé 5 secondes : l'imprimante passe hors ligne et le contrôle de tête reste désactivé jusqu'à la prochaine extinction.
2. Vérifiez avec votre propre lecteur que les codes-barres des étiquettes imprimées après l'erreur sont lisibles.
3. Pour remplacer la tête : vérifiez que l'imprimante est éteinte, retirez la batterie, ouvrez le capot, sortez le module décolleur (bouton de libération du rouleau décolleur) et retirez le support.
4. Retirez la tête en la poussant vers l'intérieur tout en la tirant vers le haut, relevez les deux côtés du connecteur et débranchez la nappe.
5. Branchez la nappe sur le connecteur de la nouvelle tête, enfoncez le connecteur, puis mettez la tête en place en engageant les encoches de ses deux extrémités tout en la poussant vers l'intérieur.
6. Rechargez le support et refermez le capot en appuyant sur ses deux extrémités jusqu'au déclic.

Quand appeler un technicien : si vous ne remplacez pas la tête vous-même, ou si l'erreur persiste, Sato renvoie vers son support technique.

D'après le menu [Printing], le contrôle de tête ([Head Check]) est une aide et ne garantit pas la lisibilité des codes-barres : Sato recommande des contrôles réguliers au lecteur.

Sources : [Error Message 1012 \(Head Error\)](#) · [Replacing the Print Head](#) · [\[Printing\] Menu](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Sato PW4NX s'arrête-t-elle avec « Error 1022 (Print Head Overheated) » ou « Error 1064 (Motor Overheated) » ?

Messages à l'écran : Error 1022 (Print Head Overheated) ou Error 1064 (Motor Overheated) .

Réponse courte : La température de l'imprimante a dépassé sa limite de tolérance. Interrompez son utilisation le temps qu'elle refroidisse : selon Sato, l'erreur s'efface quand la température redescend.

CAUSE PROBABLE

Pour les deux messages, Sato donne la même cause : la température du produit a dépassé sa valeur de tolérance. Le libellé précise la tête d'impression (1022) ou le moteur (1064).

QUE FAIRE

1. Arrêtez d'utiliser l'imprimante pour laisser sa température baisser.
2. Vérifiez que l'imprimante est utilisée dans sa plage de fonctionnement : -15 à 50 °C en standard, 5 à 35 °C en mode linerless (fiche technique Sato).
3. Si l'erreur persiste, contactez le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1022 \(Print Head Overheated\)](#) · [Error Message 1064 \(Motor Overheated\)](#) · [Hardware](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Comment effacer « Error 1001 (Machine Error) » sur ma Sato PW4NX ?

Messages à l'écran : Error 1001 (Machine Error) ; même conduite à tenir pour Error 1145 (Unauthorized access detected) .

Réponse courte : L'erreur 1001 signale un défaut de l'imprimante. Éteignez-la puis rallumez-la ; si le message revient, Sato renvoie vers son support technique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Erreur 1001 : selon Sato, un défaut s'est produit dans le produit. Erreur 1145 : un accès non autorisé à l'appareil a été détecté.

Attention : N'éteignez pas l'imprimante pendant une impression ou une mise à jour, et ne retirez pas la batterie avant la fin de l'extinction (consignes Sato).

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'imprimante ne travaille pas, puis maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé plus de deux secondes pour l'éteindre ; rallumez-la ensuite.
2. Pour l'erreur 1145, le message peut aussi s'effacer avec CLEAR ; Sato recommande ensuite d'éteindre puis de rallumer l'imprimante.
3. Si l'erreur réapparaît, notez le numéro affiché et contactez le support technique Sato.

Quand appeler un technicien : si l'erreur 1001 ou 1145 réapparaît après redémarrage, Sato renvoie vers son support technique.

Sur l'écran d'erreur, un appui maintenu 5 secondes affiche les informations du produit (modèle, version, numéros de série, adresse IP), utiles pour le support.

Sources : [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#) · [Error Message 1145 \(Unauthorized access detected\)](#) · [Powering Off the Product](#) · [Operations When Errors Occur](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato PW4NX affiche-t-elle « Error 1017 (SBPL Command Error) » ou imprime-t-elle autre chose que prévu ?

Messages : **Error 1017 (SBPL Command Error)** , **Error 1058 (CRC Check Error)** ·
Symptôme : l'image imprimée diffère des données.

Réponse courte : Les données envoyées contiennent une commande ou un paramètre incorrect (1017), ou leur contrôle CRC échoue (1058). Vérifiez les données d'impression et les réglages d'interface, puis renvoyez le travail.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Erreur 1017 : les données contiennent une commande ou un paramètre incorrect ; la ligne « Caaa: <bb>: cc » affichée sous le numéro donne la position de l'erreur, le nom de la commande et la nature du problème. Erreur 1058 : aucun CRC n'a été ajouté aux données, ou le CRC ne correspond pas. Si l'image imprimée diffère des données, Sato demande d'abord de vérifier que les données envoyées sont correctes.

QUE FAIRE

1. Erreur 1017 : lisez la ligne de détail (commande invalide, paramètre invalide, impression hors de la zone imprimable, erreur de génération du QR code...), corrigez les données, puis effacez l'erreur avec CANCEL.
2. Erreur 1058 : vérifiez les données transmises et les réglages d'interface, puis choisissez PRINT pour reprendre l'impression des données en erreur, ou CANCEL pour les annuler et passer aux suivantes.
3. Image différente des données : renvoyez des données d'impression correctes.
4. Si le problème persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante ; s'il continue, contactez le support technique Sato.

Le message 1017 ne s'affiche que si [Show Error] est activé dans [Applications] > [SBPL].

Sources : [Error Message 1017 \(SBPL Command Error\)](#) · [Error Message 1058 \(CRC Check Error\)](#) · [The Printed Image Is Different from the Print Data](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Problèmes de calibrage : ma Sato PW4NX ne détecte pas les étiquettes ou imprime décalé

Le capteur de support repère les espaces ou les marques noires ; Sato décrit le choix du type de capteur, le calibrage automatique et les réglages de position.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer le capteur d'étiquettes de ma Sato PW4NX ?

Symptômes : position d'impression incorrecte, étiquettes non détectées, erreurs 1008, 1028 ou 1035.

Réponse courte : Choisissez d'abord le type de capteur adapté au support ([Gap] ou [I-Mark]), puis lancez [Auto-calibration] dans [Printing] > [Advanced] > [Calibrate], avec le seul support siliconé (sans étiquette) placé sur le capteur. Vérifiez ensuite l'avance avec FEED.

CAUSE PROBABLE

Le capteur de support repère les espaces entre étiquettes (capteur par transmission, réglage [Gap]) ou les marques noires (capteur par réflexion, réglage [I-Mark]). D'après Sato, un type de capteur inadapté ou un niveau mal réglé provoque des erreurs 1008, 1028 ou 1035 et des positions d'impression incorrectes.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Passez en mode hors ligne et ouvrez le mode réglages (saisissez le mot de passe s'il est activé). Dans [Printing] > [Sensor Type], choisissez [Gap] (étiquettes séparées par un espace) ou [I-Mark] (marque noire).
2. Ouvrez le capot supérieur et chargez le support.
3. Décollez une étiquette et placez le support siliconé seul à l'emplacement du capteur d'espace.
4. Refermez le capot.
5. Dans [Printing] > [Advanced] > [Calibrate] > [Auto-calibration], choisissez le capteur à régler ([Gap + I-Mark], [Gap] ou [I-Mark]), appuyez sur START, puis confirmez le lancement du réglage.
6. Validez la fin du réglage et rechargez le support.
7. Revenez à l'écran hors ligne et appuyez sur FEED pour vérifier que le support avance correctement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si le support n'avance toujours pas correctement après le calibrage automatique, Sato renvoie vers votre revendeur ou son support technique.

Si un message d'échec du réglage s'affiche, rechargez correctement le support et recommencez. Le menu [Calibrate] propose aussi un réglage manuel des niveaux (GAP Levels, I-Mark Levels) avec des tensions cibles. En mode [Dispenser], seuls [Gap] et [I-Mark] sont disponibles ; en mode [Linerless tearoff], seuls [I-Mark] et [None].

Sources : [Printing] Menu [↗](#) · Media Sensor Type [↗](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Sato PW4NX est-elle décalée ou l'étiquette ne s'arrête-t-elle pas au bon endroit ?

Symptômes : impression décalée dans le sens d'avance ou sur un côté, étiquette qui ne s'arrête pas à la position prévue.

Réponse courte : Sato cite un support mal chargé, un type ou un niveau de capteur mal réglé, une position d'impression ou d'arrêt mal ajustée, ou un rouleau d'entraînement et un capteur encrassés. Rechargez le support, recalibrez, puis ajustez [Pitch] ou [Offset] si besoin.

CAUSE PROBABLE

Selon les pages de dépannage Sato : support mal chargé ; type de capteur incorrect ; niveau du capteur mal réglé ; position d'impression ([Pitch]) ou position d'arrêt ([Offset]) mal réglée ; rouleau d'entraînement et capteur sales, ou étiquette collée sur le capteur. Une impression décalée sur un côté vient d'un support mal chargé ou d'une tête et d'un capteur encrassés.

QUE FAIRE

1. Rechargez correctement le support.
2. Vérifiez [Printing] > [Sensor Type], puis lancez le calibrage automatique (voir [calibrage](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Décalage dans le sens d'avance : ajustez [Printing] > [Advanced] > [Adjustments] > [Pitch] (–30 à +30 points) ou la position de référence dans [Printing] > [Imaging].
4. Étiquette arrêtée au mauvais endroit (modes Tear-Off et Dispenser) : ajustez [Printing] > [Advanced] > [Adjustments] > [Offset] (–30 à +30 points).
5. Nettoyez le rouleau d'entraînement, la tête et le capteur de support, et retirez toute étiquette collée (voir [nettoyage](#)).
6. Si le problème persiste, contactez le support technique Sato.

Sato précise que, selon le mode de fonctionnement, certaines valeurs de [Pitch] peuvent faire tomber les étiquettes des rouleaux ou plier leur bord arrière ; dans ce cas, réglez plutôt la position dans [Printing] > [Imaging].

Sources : [Incorrect Print Position](#) · [The Print Position Is Shifted Vertically from the Media Feed Direction](#) · [The Label Does Not Stop at the Specified Position/the Label Does Not Stop](#) · [The Printout Is Shifted to One Side](#) · [\[Printing\] Menu](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Problèmes de chargement des étiquettes : le papier n'avance pas dans ma Sato PW4NX

La PW4NX imprime en thermique direct, sans ruban : cette section reprend la procédure officielle de chargement du rouleau.

Pourquoi le papier n'avance-t-il pas dans ma Sato PW4NX, et comment charger le rouleau ?

Symptômes : le support n'avance pas, appui sur FEED sans effet.

Réponse courte : Sato demande de vérifier d'abord qu'aucun message d'erreur n'est affiché, puis que le rouleau est bien chargé et qu'aucun bourrage ne bloque le support. Rechargez le rouleau face imprimable vers la tête, refermez le capot jusqu'au déclic et appuyez sur FEED.



CAUSE PROBABLE

Les trois vérifications du manuel Sato : un message d'erreur est affiché ; le support est mal chargé ; du support (ou autre chose) est coincé.

Attention : La tête d'impression est très chaude après impression et son bord peut blesser à mains nues ; attention à ne pas vous pincer les doigts en refermant le capot (avertissements Sato).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT (MODES CONTINUOUS, TEAR-OFF ET LINERLESS TEAR-OFF)

1. Si un message d'erreur est affiché, traitez-le d'abord (voir le [tableau de repérage](#)).
2. Appuyez sur le bouton d'ouverture et ouvrez le capot supérieur. Si le module décolleur est sorti, repliez-le en appuyant sur le bouton de libération du rouleau décolleur.
3. Écartez le guide-support et posez le rouleau par le dessus, face imprimable tournée vers la tête d'impression. Pour un rouleau sans mandrin, abaissez le verrou du guide pour fixer sa largeur.
4. Refermez le capot en appuyant sur ses deux extrémités jusqu'au déclic.
5. Appuyez sur FEED pour faire avancer le support, puis sur ONLINE pour repasser en ligne.
6. Si du support est coincé, retirez-le à l'endroit du bourrage ; si le problème persiste, contactez le support technique Sato.

Pour un mandrin de 1 pouce, remplacez le noyau de 0,75 pouce monté d'origine par le noyau de 1 pouce fourni. Un rouleau sans mandrin déformé peut frotter dans le compartiment et dégrader l'impression : remettez-le en forme avant de le charger, sans plier le centre du rouleau sur les ergots du guide.

Sources : [Media Does Not Feed](#) · [Loading the Media Roll: Continuous/Tear-Off/Linerless Tear-Off Mode](#)
– PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les étiquettes ou le papier utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes et têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Qualité d'impression de la Sato PW4NX : impression pâle, traînées, étiquettes blanches, codes-barres illisibles

La plupart des défauts d'impression se règlent, selon Sato, par un rechargement du support, un nettoyage de la tête et du capteur, puis un réglage de la densité et de la vitesse.

Pourquoi l'impression de ma Sato PW4NX est-elle pâle, et comment nettoyer la tête d'impression ?

Symptômes : impression pâle sur toute l'étiquette ou par endroits (ou, à l'inverse, trop foncée).

Réponse courte : Sato cite un support mal chargé, une tête ou un capteur encrassé (ou une étiquette collée dessus), et des réglages de densité et de vitesse inadaptés. Nettoyez la tête avec un chiffon de coton humecté du liquide de nettoyage recommandé, faites une impression de test, puis ajustez [Darkness] et [Speed] si besoin.

CAUSE PROBABLE

Selon les pages de dépannage Sato sur l'impression pâle : support mal chargé ; tête d'impression ou capteur sale, ou étiquette collée dessus ; densité ([Darkness]) et vitesse ([Speed]) mal réglées. Une impression trop foncée vient d'une densité trop élevée ou d'une vitesse trop basse.

Attention : Sato demande d'éteindre l'imprimante et de retirer la batterie avant le nettoyage, de n'utiliser ni solvant organique (diluant, benzine) ni liquide de nettoyage non recommandé, de laisser refroidir la tête, de ne pas toucher son bord à mains nues et de ne pas nettoyer avec un objet dur.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE

1. Vérifiez que l'imprimante est éteinte, puis retirez la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Appuyez sur le bouton d'ouverture, ouvrez le capot supérieur et retirez le support chargé.
3. Laissez refroidir la tête, puis essuyez-la avec un chiffon de coton humecté du liquide de nettoyage recommandé par Sato, sans toucher son bord à mains nues.
4. Essuyez de la même façon les guides-support, le support de rouleau, les trois capteurs, le trajet du support autour du rouleau d'entraînement et le rouleau d'entraînement lui-même.
5. Appuyez sur le bouton de libération du rouleau décolleur, sortez le module décolleur et essuyez-le.
6. Rechargez le support, refermez le capot jusqu'au déclic, puis lancez une impression de test : hors ligne, mode réglages, [Tools] > [Test Print].
7. Si l'impression reste pâle (ou si elle est trop foncée), ajustez [Darkness] (1 à 10) et [Speed] (2 à 6 ips) dans le menu [Printing].

Sato recommande de nettoyer la tête, le rouleau d'entraînement, les guides, les capteurs, le support de rouleau et le module décolleur après chaque rouleau, ou dès que de la colle ou de la poussière de papier apparaît sur le trajet. Les modèles linerless suivent une procédure dédiée qui inclut les pièces de découpe linerless et le rouleau d'entraînement linerless.

Sources : [The Overall Printout Is Light](#) · [A Part of the Printout Is Light](#) · [The Overall Printout Is too Dark](#) · [Cleaning the Inside of the Product](#) · [Cleaning the Inside of the Product \(for Linerless Models\)](#) · [Cleaning](#) · [Cleaning Intervals](#) · [\[Printing\] Menu](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato PW4NX laisse-t-elle des traînées noires ou des salissures sur les étiquettes ?

Symptômes : une partie de l'impression est sale, traînées noires.

Réponse courte : Selon Sato, la tête d'impression ou le capteur est sale (ou une étiquette y est collée), ou bien le support est mal chargé. Nettoyez la tête et le capteur, faites une impression de test et rechargez le support si besoin.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Deux causes dans le manuel Sato : tête d'impression ou capteur de support sale, ou étiquette collée dessus ; support mal chargé.

Attention : Éteignez l'imprimante et retirez la batterie avant tout nettoyage ; la tête est chaude après impression (consignes Sato).

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête d'impression et le capteur selon la procédure de la fiche [nettoyage](#) (ou sa variante pour les modèles linerless).
2. Lancez une impression de test : hors ligne, mode réglages, [Tools] > [Test Print].
3. Si les traces persistent, rechargez correctement le support.
4. Si le problème persiste, contactez le support technique Sato.

Sources : [A Part of the Printout Is Dirty and Black Streaks Appear](#)  · [Cleaning the Inside of the Product](#)  – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato PW4NX fait-elle sortir les étiquettes sans rien imprimer ?

Symptôme : le nombre d'étiquettes demandé sort, mais vierge.

Réponse courte : Sato cite un support mal chargé, une tête ou un capteur encrassé, ou une tête d'impression mal installée. Rechargez le support, nettoyez la tête, faites une impression de test et vérifiez la mise en place de la tête.

CAUSE PROBABLE

Trois vérifications d'après Sato : support mal chargé ; tête d'impression et capteur sales, ou étiquette collée dessus ; tête d'impression mal installée.

QUE FAIRE

1. Rechargez correctement le support (voir [chargement du rouleau](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Nettoyez la tête d'impression et le capteur (voir [nettoyage](#)), puis lancez [Tools] > [Test Print].
3. Vérifiez que la tête d'impression est correctement installée, encoches engagées à ses deux extrémités, comme le décrit la procédure de remplacement de la tête.
4. Si le problème persiste, contactez le support technique Sato.

Selon la fiche technique Sato, la PW4NX imprime en thermique direct.

Sources : [Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed](#) · [Replacing the Print Head](#) · [Hardware](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi les codes-barres imprimés par ma Sato PW4NX ne se lisent-ils pas ?

Symptôme : codes-barres illisibles au lecteur.

Réponse courte : Sato cite une tête d'impression sale ou un support mal chargé, puis une tête défectueuse si le problème persiste. Des marges trop étroites autour du code peuvent aussi empêcher la lecture.

CAUSE PROBABLE

D'après la page de dépannage Sato : tête d'impression sale ; support mal chargé ; tête défectueuse si le nettoyage ne suffit pas ; marges gauche et droite trop faibles (et marges haute et basse pour les codes 2D).

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête d'impression (voir [nettoyage](#)).
2. Rechargez correctement le support.
3. Vérifiez dans votre modèle d'étiquette que le code-barres dispose de marges suffisantes.
4. Pour une surveillance automatique, activez [Head Check] dans le menu [Printing] (zone entière ou zone des codes-barres).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Si la lecture reste impossible, la tête peut être défectueuse : contactez le support technique Sato.

Sato précise que le contrôle de tête est une aide qui ne garantit pas la lisibilité : prévoyez des contrôles réguliers au lecteur.

Sources : [Cannot Read the Barcode](#) · [\[Printing\] Menu](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Ma Sato PW4NX ne se connecte pas : Bluetooth, Wi-Fi, NFC et USB

Pour chaque interface, les vérifications du manuel Sato et les messages d'erreur qui signalent un module défectueux.

Pourquoi ma Sato PW4NX ne se connecte-t-elle pas en Bluetooth ?

Messages possibles : **Error 1050 (Bluetooth Error)** , **Error 1128 (Bluetooth MFi Chip Module Error)** · Symptôme : pas de communication Bluetooth.

Réponse courte : Vérifiez que le Bluetooth est activé sur l'imprimante et sur l'appareil hôte, que les réglages d'interface sont corrects et qu'aucun obstacle métallique ni appareil de la même bande de fréquence ne gêne la liaison. Les erreurs 1050 et 1128 signalent en revanche un module défectueux : Sato demande alors de remplacer la carte de contrôle via son support.

CAUSE PROBABLE

Sans message : Bluetooth désactivé sur l'imprimante ; réglages d'interface incorrects ; appareils de la même bande de fréquence à proximité (équipements Wi-Fi, fours à micro-ondes) ; obstacle, comme un rayonnement métallique, entre l'imprimante et l'hôte. Erreur 1050 : module Bluetooth défectueux. Erreur 1128 : puce MFi du module Bluetooth endommagée.



QUE FAIRE

1. Activez le Bluetooth de l'imprimante (menu [Bluetooth]) et vérifiez ses réglages d'interface.
2. Sur l'ordinateur, vérifiez que le Bluetooth est actif, puis ajoutez l'imprimante comme périphérique Bluetooth, à moins de 10 m environ.
3. Éloignez l'imprimante des appareils Wi-Fi et des fours à micro-ondes, et supprimez les obstacles métalliques entre l'imprimante et l'hôte.
4. Si le problème persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante et l'ordinateur, puis désinstallez et réinstallez le pilote en tant qu'administrateur.
5. Erreur 1050 ou 1128 : effacez le message avec CLEAR et contactez le support technique Sato.

Quand appeler un technicien : en cas d'erreur 1050 ou 1128, Sato indique que la carte de contrôle doit être remplacée et renvoie vers son support technique.

Pour utiliser le pilote d'impression, le protocole de communication Bluetooth doit être réglé sur Status4. Sato signale que la liaison peut être instable selon le module ou la version Bluetooth de l'hôte, et conseille de la tester dans votre environnement.

Sources : [Cannot Communicate via Bluetooth](#) · [Error Message 1050 \(Bluetooth Error\)](#) · [Error Message 1128 \(Bluetooth MFi Chip Module Error\)](#) · [Bluetooth Interface Connection \(Standard\)](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato PW4NX ne se connecte-t-elle pas au Wi-Fi ?

Messages possibles : Error 1046 (EAP Authentication Error (EAP Failure)) , Error 1047 (EAP Authentication Error (EAP Timeout)) , Error 1068 (WLAN Error) .

Réponse courte : Vérifiez les réglages Wi-Fi de l'imprimante dans [Interface] > [Network] > [Settings] > [Wi-Fi], éloignez-la des sources de perturbation et des obstacles métalliques, puis redémarrez-la. Les erreurs 1046 et 1047 relèvent de l'authentification EAP ; l'erreur 1068 signale un module Wi-Fi endommagé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Sans message : réglages d'interface incorrects ; appareils de la même bande de fréquence à proximité ; obstacle métallique entre l'imprimante et l'hôte. Erreur 1046 : échec de l'authentification EAP. Erreur 1047 : délai dépassé avec le serveur d'authentification EAP (elle ne survient pas si la connexion au point d'accès n'est pas établie). Erreur 1068 : module Wi-Fi endommagé.

QUE FAIRE

1. Hors ligne, en mode réglages, contrôlez [Interface] > [Network] > [Settings] > [Wi-Fi] et corrigez les réglages selon votre réseau.
2. Erreur 1046 ou 1047 : corrigez les réglages EAP ([EAP Conf.]) et, pour 1047, ceux du point d'accès et du serveur d'authentification, puis effacez l'erreur avec CLEAR.
3. Éloignez l'imprimante des appareils Wi-Fi et des fours à micro-ondes, et supprimez les obstacles métalliques.
4. Éteignez puis rallumez l'imprimante.
5. Erreur 1068 : effacez-la avec CLEAR et contactez le support technique Sato.

Quand appeler un technicien : en cas d'erreur 1068, Sato indique que la carte de contrôle doit être remplacée et renvoie vers son support technique.

Le pilote d'impression exige le protocole Status4 (réglage d'usine : Status4 ENQ). Sato précise que l'imprimante ne peut pas se connecter directement à un réseau d'opérateur ou à un Wi-Fi public : elle doit passer par un réseau géré par l'entreprise.

Sources : [Cannot Communicate via Wireless LAN](#) ⓘ · [Error Message 1046 \(EAP Authentication Error \(EAP Failure\)\)](#) ⓘ · [Error Message 1047 \(EAP Authentication Error \(EAP Timeout\)\)](#) ⓘ · [Error Message 1068 \(WLAN Error\)](#) ⓘ · [Wireless LAN Interface Connection \(Standard\)](#) ⓘ – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'appairage NFC ne fonctionne-t-il pas avec ma Sato PW4NX ?

Messages possibles : Error 1075 (NFC Error) , Error 1076 (Invalid command in NFC) .

Réponse courte : Vérifiez que le NFC est activé dans [Interface] > [NFC] > [I/F Enable], puis posez la zone NFC de l'appareil Android sur l'antenne NFC de l'imprimante. Si la communication échoue, déplacez légèrement l'appareil autour de l'antenne et recommencez.

CAUSE PROBABLE

Sans message : fonction NFC désactivée, ou appareil Android mal positionné sur l'antenne. Erreur 1075 : module NFC qui ne fonctionne pas correctement. Erreur 1076 : erreur de commande, les réglages ne sont pas enregistrés correctement.

QUE FAIRE

1. Activez le NFC : hors ligne, mode réglages, [Interface] > [NFC] > [I/F Enable].
2. Touchez l'antenne NFC de l'imprimante avec la zone marquée NFC de l'appareil Android, et maintenez-la jusqu'à la fin de la connexion.
3. En cas d'échec, déplacez l'appareil vers l'avant, l'arrière, la gauche et la droite de l'antenne, puis présentez-le à nouveau.
4. Erreur 1076 : vérifiez la commande envoyée, puis effacez l'erreur avec CLEAR.
5. Erreur 1075 : effacez-la avec CLEAR et contactez le support technique Sato.

Quand appeler un technicien : en cas d'erreur 1075, Sato indique que le module NFC doit être remplacé et renvoie vers son support technique.

Le NFC sert uniquement à établir la connexion (appairage, authentification) : la communication passe ensuite en Bluetooth ou en Wi-Fi. Le manuel ne décrit cette fonction qu'avec des appareils Android.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Cannot Communicate via NFC](#) · [Error Message 1075 \(NFC Error\)](#) · [Error Message 1076 \(Invalid command in NFC\)](#) · [NFC Interface Connection \(Standard\)](#) · PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato PW4NX n'imprime-t-elle rien en USB ou après l'envoi des données ?

Symptômes : rien ne sort après l'envoi d'un travail, pas de communication USB.

Réponse courte : Sato demande de vérifier le câble, les réglages d'interface de l'imprimante, le port USB de l'ordinateur et le nom d'imprimante dans le pilote. Redémarrez ensuite l'imprimante et l'ordinateur, puis réinstallez le pilote en administrateur si besoin.

CAUSE PROBABLE

Causes listées par Sato : câble d'interface mal branché ; réglages d'interface qui ne correspondent pas à l'ordinateur ou au réseau ; port USB de l'ordinateur désactivé ; nom d'imprimante incorrect dans les réglages du pilote.

QUE FAIRE

1. Rebranchez correctement le câble USB.
2. Hors ligne, en mode réglages, vérifiez [Interface] > [USB] (ou le menu [Interface] pour une connexion réseau).
3. Essayez un autre port USB de l'ordinateur et débranchez les autres périphériques USB.
4. Vérifiez que le nom d'imprimante défini dans le pilote est correct.
5. Éteignez puis rallumez l'imprimante et l'ordinateur ; si le problème persiste, désinstallez le pilote et réinstallez-le en tant qu'administrateur.
6. Si rien n'y fait, contactez le support technique Sato.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Cannot Communicate via USB](#) · [Cannot Output After Data Is Sent](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Problèmes de décolleur (mode Dispenser) sur la Sato PW4NX

Le module décolleur se sort de l'imprimante ; son état doit correspondre au mode d'impression réglé.

Pourquoi le décolleur de ma Sato PW4NX ne décolle-t-il pas les étiquettes, ou affiche-t-il « Error 1137 (Invalid Dispenser Setup) » ?

Message possible : **Error 1137 (Invalid Dispenser Setup)** · Symptômes : étiquette non décollée, étiquette suivante non imprimée, étiquette qui tombe.

Réponse courte : Le mode d'impression doit correspondre à l'état du module décolleur : [Dispenser] quand il est sorti, un autre mode quand il est rentré. Rechargez le rouleau en mode décolleur avec le support siliconé bien tendu, puis nettoyez le capteur du décolleur si le problème persiste.

CAUSE PROBABLE

Erreur 1137 : l'état du module décolleur ne correspond pas au réglage [Print Mode] au moment de l'impression. Sans message, Sato cite un support mal chargé, un support siliconé détendu, un mode d'impression mal réglé, une position d'arrêt mal réglée ou un capteur du décolleur (situé dans la sortie du support) encrassé.

Attention : Attention à ne pas vous pincer les doigts en refermant le capot ; la tête est chaude après impression (consignes Sato).



QUE FAIRE

1. Module décolleur sorti : réglez [Printing] > [Print Mode] sur [Dispenser] ; module rentré : choisissez un autre mode. Effacez l'erreur 1137 en ouvrant et refermant le capot, ou avec CLEAR.
2. Rechargez le rouleau en mode décolleur : sortez le module, posez le rouleau, décollez une étiquette, pincez le support siliconé entre le module et le capot, puis refermez le capot jusqu'au déclic.
3. Tirez légèrement le support siliconé pour qu'il ne fasse pas de mou, puis appuyez sur FEED.
4. Si l'étiquette tombe à la position d'arrêt, ajustez [Printing] > [Advanced] > [Adjustments] > [Offset].
5. Si le problème persiste, nettoyez le capteur du décolleur, situé dans la sortie du support (voir [nettoyage](#)), puis contactez le support technique Sato si besoin.

En mode [Dispenser], la vitesse est limitée à 4 ips (101,6 mm/s) et seuls les capteurs [Gap] et [I-Mark] sont disponibles.

Sources : [Error Message 1137 \(Invalid Dispenser Setup\)](#) · [Label Does Not Dispense](#) · [The Label Is Not Printed Even If the Previous Label Is Dispensed](#) · [The Label Falls at the Dispenser Stop Position](#) · [Loading the Media Roll: Dispenser Mode](#) · [\[Printing\] Menu](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Batterie et alimentation de la Sato PW4NX : erreurs, charge, démarrage

Une dizaine de messages concernent la batterie. Sato précise aussi les conditions de charge et les consignes de sécurité de la batterie lithium-ion.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire quand ma Sato PW4NX affiche « Error 1043 (Battery Low) » ?

Messages : Error 1043 (Battery Low) ; Error 1059 (Battery Low) pendant la charge.

Réponse courte : La batterie est presque vide. Rechargez-la (adaptateur secteur, socle ou chargeur Sato) ou remplacez-la par une batterie chargée ; tant que l'erreur 1043 est affichée, l'impression et l'avance restent bloquées, même pendant la charge.

CAUSE PROBABLE

Erreur 1043 : la batterie est faible. Erreur 1059 : la batterie est faible et l'imprimante est en charge dans cet état. Sato précise que l'erreur 1043 bloque l'impression et l'avance du support, même pendant la charge.

Attention : Sato demande de charger la batterie entre 5 et 35 °C, de n'utiliser que l'adaptateur secteur Sato prévu pour ce produit et de ne pas éteindre l'imprimante pendant la charge.

QUE FAIRE

1. Branchez l'adaptateur secteur (option) et chargez jusqu'à ce que l'erreur de batterie faible disparaisse, ou remplacez la batterie par une batterie chargée.
2. Erreur 1059 : laissez charger jusqu'à ce que l'imprimante puisse de nouveau imprimer.
3. Une fois l'erreur effacée, laissez la charge se poursuivre encore un moment, comme le recommande Sato.
4. Si l'erreur persiste, contactez le support technique Sato.

L'indicateur de batterie clignote pendant la charge, ou hors charge quand il reste 30 % ou moins ; il est allumé fixe quand la batterie est pleine.



Sources : [Error Message 1043 \(Battery Low\)](#) · [Error Message 1059 \(Battery Low\)](#) · [Precautions during charging](#) · [Charging Using AC Adapter \(Option\)](#) · [Safety Precautions for the Battery](#) · [Battery Indicator](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Que signifient les erreurs de batterie 1060, 1061, 1062, 1063, 1070 et 1071 sur ma Sato PW4NX ?

Messages : Error 1060 (No Battery) , Error 1061 (Battery Degradation) , Error 1062 (Battery Temperature Error) , Error 1063 (Battery Error) , Error 1070 (Battery wearing out) , Error 1071 (Worn out battery) .

Réponse courte : L'erreur 1060 indique une batterie absente ou déconnectée : insérez-la jusqu'au déclic. Les autres messages signalent une batterie dégradée, épuisée, défectueuse ou à température anormale : Sato demande de la remplacer.

CAUSE PROBABLE

1060 : batterie non insérée ou déconnectée. 1061 : batterie détériorée (la charge est alors impossible). 1062 : température de batterie anormale (charge et fonctionnement impossibles). 1063 : défaut de la batterie (charge impossible). 1070 et 1071 : batterie épuisée ; Sato recommande de la remplacer, faute de quoi l'autonomie diminue et la qualité d'impression peut baisser.

Attention : Ne retirez pas la batterie pendant la charge (cela déclenche l'erreur 1060) et ne touchez pas ses contacts. Cessez immédiatement d'utiliser une batterie qui chauffe, dégage une odeur, se déforme, fuit ou présente des fissures ; ne la chauffez pas et ne la jetez pas au feu (consignes de sécurité Sato).

QUE FAIRE

1. Erreur 1060 : éteignez l'imprimante, insérez la batterie par le dessous en l'alignant sur les contacts et poussez-la jusqu'au déclic.
2. Si l'erreur 1060 apparaît alors qu'une batterie est en place, remplacez la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Erreurs 1061, 1062 et 1063 : remplacez la batterie, ce qui efface l'erreur. Pour 1062, vérifiez aussi les conditions ambiantes d'utilisation.
4. Erreurs 1070 et 1071 : effacez le message avec CLEAR et remplacez la batterie.
5. Si l'erreur persiste avec une batterie neuve, contactez votre revendeur ou le support technique Sato.

Quand appeler un technicien : si une erreur de batterie persiste avec une batterie neuve, Sato renvoie vers votre revendeur ou son support technique.

Sato préconise de remplacer la batterie après 300 cycles de charge ou 3 ans d'utilisation, au premier des deux termes atteint.

Sources : [Error Message 1060 \(No Battery\)](#) · [Error Message 1061 \(Battery Degradation\)](#) · [Error Message 1062 \(Battery Temperature Error\)](#) · [Error Message 1063 \(Battery Error\)](#) · [Error Message 1070 \(Battery wearing out\)](#) · [Error Message 1071 \(Worn out battery\)](#) · [Inserting the Battery](#) · [Precautions during charging](#) · [Safety Precautions for the Battery](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Comment débloquer la batterie de ma Sato PW4NX après « Error 1138 (Battery Lock) » ?

Message à l'écran : **Error 1138 (Battery Lock)** .

Réponse courte : La protection de la batterie s'est activée, après un usage prolongé en ambiance chaude ou froide, ou des impressions continues à fort taux d'impression. Retirez la batterie, attendez environ 10 secondes, puis rechargez-la avec l'adaptateur secteur ou le chargeur Sato.

CAUSE PROBABLE

Selon Sato, la fonction de verrouillage de protection de la batterie s'est déclenchée. Cela se produit lors d'une utilisation continue en environnement chaud ou froid, ou d'impressions continues à fort taux d'impression.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Chargez la batterie uniquement entre 5 et 35 °C et ne l'exposez pas à plus de 60 °C (consignes de sécurité Sato).

QUE FAIRE

1. Retirez la batterie de l'imprimante et attendez environ 10 secondes.
2. Rechargez la batterie avec l'adaptateur secteur (option) ou le chargeur de batterie (option).
3. Si l'erreur n'est pas résolue, remplacez la batterie.
4. Si elle persiste, contactez le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1138 \(Battery Lock\)](#) · [Safety Precautions for the Battery](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de ma Sato PW4NX ne se charge-t-elle pas ?

Message possible : **Error 1067 (Charging)**, si l'on appuie sur le bouton marche/arrêt pendant la charge.

Réponse courte : Vérifiez la mise en place de la batterie dans le chargeur, le branchement de la fiche de l'adaptateur secteur ou la position de l'imprimante sur le socle de charge, puis la propreté des contacts de charge. Une batterie dégradée ou défectueuse (erreurs 1061, 1063) ne peut plus être chargée.

CAUSE PROBABLE

Sato liste quatre vérifications : batterie mal insérée dans le chargeur (option) ; fiche DC de l'adaptateur secteur (option) mal branchée ; imprimante mal posée sur le socle de charge 1Bay (option) ; contacts de charge sales ou recouverts d'une étiquette. L'erreur 1067 apparaît si l'on tente d'éteindre l'imprimante pendant la charge.

Attention : Chargez entre 5 et 35 °C, uniquement avec l'adaptateur secteur Sato (jamais un adaptateur non d'origine), et ne manipulez pas l'adaptateur ou le cordon avec les mains

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



mouillées (consignes Sato).

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la batterie est bien insérée dans le chargeur, que la fiche DC de l'adaptateur est bien enfoncée dans l'imprimante, ou que l'imprimante est bien posée sur le socle.
2. Si les contacts de charge sont sales ou couverts d'une étiquette : imprimante éteinte, retirez la batterie, essuyez les contacts avec un chiffon sec, puis relancez la charge.
3. Erreur 1067 : attendez la fin de la charge, ou interrompez-la, avant d'éteindre l'imprimante.
4. Si la charge ne se termine pas dans le temps prévu, retirez la batterie, arrêtez la charge et contactez votre revendeur ou le support Sato.
5. Si le problème persiste, contactez le support technique Sato.

Quand appeler un technicien : si la charge ne se termine pas dans le temps prévu, Sato demande d'arrêter la charge et de contacter votre revendeur ou son support technique.

La batterie n'est pas chargée à l'achat et une protection limite sa décharge pendant le transport : chargez-la avant la première utilisation. Sato conseille aussi de la recharger environ tous les six mois si elle n'est pas utilisée, pour éviter une décharge profonde qui la rendrait impossible à recharger.

Sources : [Battery Does Not Charge](#) · [Error Message 1067 \(Charging\)](#) · [Precautions during charging](#) · [Safety Precautions for the Battery](#) · [Charging the Battery](#) · [Charging Using AC Adapter \(Option\)](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Ma Sato PW4NX ne s'allume pas et l'écran reste noir : que faire ?

Symptômes : aucune alimentation, rien à l'écran.

Réponse courte : Sato demande de vérifier que la batterie est insérée et qu'elle est chargée. Insérez la batterie jusqu'au déclic, chargez-la, puis rallumez l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Deux causes dans le manuel Sato : batterie absente, ou batterie déchargée.

QUE FAIRE

1. Insérez la batterie par le dessous de l'imprimante jusqu'au déclic, puis mettez l'imprimante sous tension.
2. Si rien ne s'affiche, chargez la batterie (adaptateur secteur, socle ou chargeur Sato).
3. Une batterie neuve doit être chargée avant la première utilisation, ce qui lève sa protection de transport.
4. Si l'imprimante ne s'allume toujours pas, contactez le support technique Sato.

Sato indique que si l'imprimante s'éteint en cours d'impression avec une batterie dégradée et ne redémarre plus, il faut remplacer la batterie.

Sources : [No Power/Nothing on the Screen](#) · [Inserting the Battery](#) · [Precautions during charging](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato PW4NX affiche-t-elle « Error 1099 (Config Warning) » ou « Error 1072 (Power Off Error) » ?

Messages : Error 1099 (Config Warning) , Error 1072 (Power Off Error) .

Réponse courte : L'imprimante n'a pas été éteinte correctement, par exemple parce que la batterie a été retirée. Effacez le message avec CLEAR, vérifiez vos réglages et, à l'avenir, éteignez l'imprimante avec le bouton marche/arrêt avant de retirer la batterie.

CAUSE PROBABLE

Erreur 1072 : l'imprimante n'a pas été éteinte correctement, la batterie a donc été déconnectée. Erreur 1099 : l'imprimante n'a pas été éteinte correctement ; la batterie a pu être déconnectée, ou un autre problème s'est produit. Sato précise qu'une mise sous tension ou une extinction incorrecte peut ramener les réglages à leurs valeurs initiales.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : N'éteignez pas l'imprimante pendant une impression ou une mise à jour : Sato signale un risque de dysfonctionnement.

QUE FAIRE

1. Effacez le message avec le bouton CLEAR.
2. Erreur 1072 : vérifiez les informations de réglage de l'imprimante. Erreur 1099 : Sato propose aussi de réinitialiser l'imprimante depuis le mode réglages (voir [réinitialisation](#)).
3. Pour éteindre, vérifiez que l'imprimante ne travaille pas, puis maintenez le bouton marche/arrêt plus de deux secondes ; ne retirez la batterie qu'une fois l'extinction terminée.
4. Si l'erreur persiste, contactez le support technique Sato.

Sources : [Error Message 1072 \(Power Off Error\)](#) · [Error Message 1099 \(Config Warning\)](#) · [Powering Off the Product](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Réinitialisation et mise à jour du firmware de la Sato PW4NX

Les procédures officielles d'initialisation depuis le menu [Tools] et de mise à jour du firmware depuis le menu [System].

Comment réinitialiser ma Sato PW4NX aux réglages d'usine ?

Besoin : revenir aux réglages d'usine ou effacer les données enregistrées dans l'imprimante.

Réponse courte : Passez hors ligne, ouvrez le mode réglages, puis [Tools] > [Reset]. Choisissez le type de réinitialisation ([Settings], [Data], [Data & Settings] ou [Internal data]), puis l'étendue, par exemple [Factory Reset], ou [Factory Reset (-Interface)] pour conserver les réglages d'interface.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Sato rappelle qu'une initialisation n'est en principe pas nécessaire, qu'elle peut modifier les conditions d'impression et que les données et réglages effacés ne peuvent pas être récupérés.

Attention : Les données et réglages effacés sont irrécupérables : sauvegardez-les d'abord sur une clé USB avec la fonction [Clone] du menu [Tools] (fichier .pkg).

PROCÉDURE OFFICIELLE D'INITIALISATION

1. Si l'imprimante est en ligne, passez en mode hors ligne.
2. Ouvrez le mode réglages (saisissez le mot de passe s'il est activé).
3. Sélectionnez [Tools], puis [Reset].
4. Choisissez le type : [Data] (polices et graphiques enregistrés), [Data & Settings], [Settings] (réglages seuls) ou [Internal data].
5. Pour [Data & Settings] ou [Settings], choisissez l'étendue : [User Reset], [User Reset (-Interface)], [Factory Reset], [Factory Reset (-Interface)], [Interface] ou [Printing].
6. Lancez l'initialisation ; selon les éléments choisis, l'imprimante redémarre à la fin.

[Internal data] supprime notamment les réglages proxy : la communication avec SATO App Storage et SOS n'est plus possible tant qu'ils ne sont pas reconfigurés. En cas d'oubli du mot de passe du mode réglages, reportez-vous à la procédure décrite dans le menu [System] du manuel Sato.

Sources : [Procedures for Initializing](#) · [\[Tools\] Menu](#) · [\[System\] Menu](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).



Comment mettre à jour le firmware de ma Sato PW4NX, et que signifie « Error 1023 (NTP Error) » ?

Message possible : Error 1023 (NTP Error) .

Réponse courte : La mise à jour se lance depuis le menu [System] : l'imprimante se connecte au serveur SATO App Storage, puis télécharge et installe le dernier firmware disponible. L'heure de l'imprimante doit être juste ; l'erreur 1023 signale qu'elle n'a pas pu joindre le serveur de temps (NTP).

CAUSE PROBABLE

Erreur 1023 : connexion impossible au serveur de temps pour régler la date et l'heure, ou erreur de réglage ou panne du réseau. Sato précise qu'une heure incorrecte peut faire échouer la vérification du certificat du serveur et la communication HTTPS lors de la mise à jour.

Attention : N'éteignez pas l'imprimante pendant une mise à jour (risque de dysfonctionnement selon Sato). L'installation ne se fait pas si la batterie est faible.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau ([Interface] > [Network] activé) et que sa date et son heure sont correctes ; activez le NTP si un réseau est disponible.
2. Erreur 1023 : vérifiez l'adresse du serveur de temps (menu [NTP]), la connexion à ce serveur et les réglages réseau, puis effacez l'erreur avec CLEAR.
3. Lancez [Firmware Update] dans le menu [System] : l'imprimante télécharge et installe le dernier firmware s'il en existe un.
4. Pour automatiser, activez [Auto Update] et choisissez [Auto Update Timing] ([Periodic] ou [Power Off]).
5. Si l'erreur 1023 persiste, contactez le support technique Sato.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le téléchargement automatique est ignoré si la mémoire interne dispose de moins de deux fois la taille du paquet firmware. Les identifiants SATO App Storage (Company ID, Login ID, Password) propres à votre compte se saisissent dans le menu [System].

Sources : [Error Message 1023 \(NTP Error\)](#) · [\[System\] Menu](#) · [Powering Off the Product](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Autres problèmes de la Sato PW4NX : clé USB

Les erreurs liées à la clé USB branchée sur l'imprimante.

Que signifie « Error 1013 (USB R/W Error) » sur ma Sato PW4NX ?

Message à l'écran : `Error 1013 (USB R/W Error)`.

Réponse courte : L'imprimante n'a pas pu écrire sur la clé USB : clé retirée pendant l'écriture, espace insuffisant, écriture impossible ou clé non formatée. Rebranchez la clé, libérez de l'espace ou formatez-la en FAT32, ou changez de clé.

CAUSE PROBABLE

Sato cite quatre causes : clé USB retirée pendant l'écriture ; espace de copie insuffisant ; échec de l'écriture ; clé non formatée.

QUE FAIRE

1. Rebranchez la clé USB, puis débranchez-la : cela efface l'erreur (vous pouvez aussi appuyer sur CLEAR).
2. Vérifiez que la clé dispose d'assez d'espace pour la copie.
3. Si l'écriture échoue encore, remplacez la clé.
4. Si la clé n'est pas formatée, formatez-la en FAT32.
5. Si l'erreur persiste, contactez le support technique Sato.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sato demande d'analyser toute clé USB avec un antivirus avant de la brancher ; un câble hôte USB (Mini-B) est nécessaire.

Sources : [Error Message 1013 \(USB R/W Error\)](#) · [\[Tools\] Menu](#) – PW4NX Operator Manual (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Sato PW4NX ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un calibrage ou un changement de batterie. Dans les cas suivants, le manuel Sato renvoie vers son support technique ou votre revendeur :

- « **Error 1007 (Cover Open)** » **persistant, capot fermé** : capteur d'ouverture du capot défectueux.
- « **Error 1012 (Head Error)** » : tête d'impression usée ou endommagée, à remplacer.
- « **Error 1001** » ou « **Error 1145** » **après redémarrage** : défaut du produit ou accès non autorisé détecté.
- **Support mal entraîné après calibrage automatique** : réglage du capteur à faire vérifier par le revendeur ou le support Sato.
- « **Error 1050** » ou « **Error 1128** » (**Bluetooth**) : carte de contrôle à remplacer.
- « **Error 1068 (WLAN Error)** » : module Wi-Fi endommagé, carte de contrôle à remplacer.
- « **Error 1075 (NFC Error)** » : module NFC à remplacer.
- **Erreur de batterie persistante avec une batterie neuve** : diagnostic par le revendeur ou le support Sato.
- **Charge qui ne se termine pas dans le temps prévu** : arrêter la charge, retirer la batterie et contacter le revendeur ou le support Sato.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Sato PW4NX : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de PW4NX :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Sato

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Sato PW4NX

Comment calibrer une Sato PW4NX ?

Choisissez d'abord le type de capteur dans le menu [Printing], rubrique [Sensor Type] : [Gap] pour des étiquettes séparées par un espace, [I-Mark] pour une marque noire. Lancez ensuite [Auto-calibration] dans [Printing], [Advanced], [Calibrate], avec le seul support siliconé placé sur le capteur et le capot fermé. Rechargez le support et vérifiez l'avance avec la touche FEED ; en cas d'échec, rechargez correctement le support et recommencez. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que veut dire l'erreur 1008 sur une Sato PW4NX ?

Error 1008 (Out of Paper) signale que l'imprimante ne détecte pas de support. Sato cite un rouleau absent ou mal chargé, un niveau de capteur mal réglé, ou un capteur sale ou couvert d'une étiquette. Rechargez le rouleau, lancez un calibrage automatique et nettoyez le capteur si besoin. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment débloquent l'erreur 1138 Battery Lock sur une Sato PW4NX ?

L'erreur 1138 indique que la protection de la batterie s'est activée, après un usage prolongé en ambiance chaude ou froide ou des impressions continues à fort taux d'impression. Retirez la batterie, attendez environ 10 secondes, puis rechargez-la avec

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



l'adaptateur secteur ou le chargeur Sato. Si l'erreur continue, remplacez la batterie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Sato PW4NX imprime-t-elle pâle ?

Sato cite un support mal chargé, une tête d'impression ou un capteur sale, et des réglages de densité et de vitesse inadaptés. Nettoyez la tête, faites une impression de test depuis le menu [Tools], puis ajustez [Darkness] et [Speed] dans le menu [Printing]. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Sato PW4NX ?

Éteignez l'imprimante, retirez la batterie, ouvrez le capot et retirez le support. Une fois la tête refroidie, essuyez-la avec un chiffon de coton humecté du liquide de nettoyage recommandé par Sato, sans toucher son bord à mains nues, puis nettoyez de la même façon les guides, les capteurs et le rouleau d'entraînement. Sato recommande ce nettoyage après chaque rouleau. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Sato PW4NX ne se connecte-t-elle pas en Bluetooth ?

Vérifiez que le Bluetooth est activé sur l'imprimante et l'ordinateur, que les réglages d'interface sont corrects, et éloignez l'imprimante des appareils Wi-Fi, des fours à micro-ondes et des obstacles métalliques. Redémarrez ensuite les deux appareils et réinstallez le pilote si besoin. Les erreurs 1050 et 1128 signalent un module défectueux qui relève du support Sato. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser une Sato PW4NX ?

Passez hors ligne, ouvrez le mode réglages puis le menu [Tools], rubrique [Reset]. Choisissez le type de réinitialisation puis l'étendue, par exemple [Factory Reset]. Les données et réglages effacés sont irrécupérables : Sato conseille de les sauvegarder d'abord sur clé USB avec la fonction [Clone]. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quand faut-il remplacer la batterie d'une Sato PW4NX ?

Sato préconise un remplacement après 300 cycles de charge ou 3 ans d'utilisation, au premier des deux termes atteint. Les erreurs 1061, 1062, 1063, 1070 et 1071 signalent aussi une batterie dégradée, défectueuse ou épuisée à remplacer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous du manuel d'utilisation en ligne officiel Sato PW4NX (PW4NX Operator Manual), consultées le 20 octobre 2026.

- [Table of Contents](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Troubleshooting](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [When an Error Message Appears](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1001 \(Machine Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1007 \(Cover Open\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1008 \(Out of Paper\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1010 \(Media Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1012 \(Head Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1013 \(USB R/W Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1017 \(SBPL Command Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Error Message 1022 \(Print Head Overheated\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1023 \(NTP Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1028 \(Gap Not Found\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1035 \(I-mark Not Found\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1043 \(Battery Low\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1046 \(EAP Authentication Error \(EAP Failure\)\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1047 \(EAP Authentication Error \(EAP Timeout\)\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1050 \(Bluetooth Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1058 \(CRC Check Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1059 \(Battery Low\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1060 \(No Battery\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1061 \(Battery Degradation\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1062 \(Battery Temperature Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1063 \(Battery Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1064 \(Motor Overheated\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1066 \(Paper Jam\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1067 \(Charging\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1068 \(WLAN Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1070 \(Battery wearing out\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1071 \(Worn out battery\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1072 \(Power Off Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1075 \(NFC Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1076 \(Invalid command in NFC\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1099 \(Config Warning\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1128 \(Bluetooth MFi Chip Module Error\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1137 \(Invalid Dispenser Setup\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1138 \(Battery Lock\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Error Message 1145 \(Unauthorized access detected\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [LED Indicator](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Operations When Errors Occur](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Battery Indicator](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [The LED Indicator Lights Red](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [The Overall Printout Is Light](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [The Overall Printout Is too Dark](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [A Part of the Printout Is Light](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [The Printout Is Shifted to One Side](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [A Part of the Printout Is Dirty and Black Streaks Appear](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [The Printed Image Is Different from the Print Data](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [The Print Position Is Shifted Vertically from the Media Feed Direction](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Incorrect Print Position](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Media Does Not Feed](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Media Is Fed According to the Specified Number, but Not Printed](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [The Label Does Not Stop at the Specified Position/the Label Does Not Stop](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Label Does Not Dispense](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [The Label Is Not Printed Even If the Previous Label Is Dispensed](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [The Label Falls at the Dispenser Stop Position](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Using dispenser unit](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [The Media Has Jammed](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Cannot Output After Data Is Sent](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via NFC](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via Bluetooth](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via USB](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Cannot Communicate via Wireless LAN](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [No Power/Nothing on the Screen](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Battery Does Not Charge](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Cannot Read the Barcode](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Cleaning the Inside of the Product](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Cleaning the Inside of the Product \(for Linerless Models\)](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Cleaning](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Cleaning Intervals](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Replacing Consumable Parts](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Replacing the Print Head](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Replacing the Platen Roller](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [\[Printing\] Menu](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Media Sensor Type](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [\[Tools\] Menu](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [\[System\] Menu](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Procedures for Initializing](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Loading the Media Roll: Continuous/Tear-Off/Linerless Tear-Off Mode](#)  – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Loading the Media Roll: Dispenser Mode](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Safety Precautions for the Battery](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Charging the Battery](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Precautions during charging](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Inserting the Battery](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Charging Using AC Adapter \(Option\)](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Powering Off the Product](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Bluetooth Interface Connection \(Standard\)](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Wireless LAN Interface Connection \(Standard\)](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [NFC Interface Connection \(Standard\)](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**
- [Hardware](#) – PW4NX Operator Manual **officielle**

La page « Linerless Platen Roller Replacement Timing » du manuel en ligne Sato PW4NX et la version française du manuel en ligne (chemin /pw4nx/fr/) n'ont pas été consultées pour ce guide ; elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- [Fiche produit sur timcod.fr : Sato PW4NX](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Sato \(FX3-LX, PW208NX, CL4NX, CL6NX Plus, CT4-LX, WS2, WS4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Sato](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/sato/pw4nx>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

