

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Sato › WS2

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Sato WS2 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Sato, manuel d'utilisation de la série WS2 (WS208 et WS212) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Sato Série WS2 →

En bref. La Sato WS2 (WS208 en 203 dpi, WS212 en 300 dpi) est une imprimante compacte 2 pouces à thermique direct que Sato destine aux hôpitaux, pour imprimer bracelets patients et étiquettes avec un seul appareil. Elle n'a ni écran ni ruban : deux voyants et un bouton FEED servent au diagnostic, à l'étalonnage et à la réinitialisation. Les causes que le manuel cite le plus souvent sont un support mal chargé, une tête ou un capteur encrassés et un capteur à étalonner. Ce guide reprend 21 situations documentées par Sato, avec les procédures et les consignes de sécurité. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant est orange ou rouge** : retrouvez la combinaison dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche indiquée.
- **Bracelets ou étiquettes mal imprimés, sans alerte** : voyez les fiches [nettoyage de la tête](#), [étalonnage](#) et [chargement du rouleau](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signale le voyant de ma Sato WS2 ? Repérage par combinaison de voyants

La WS2 indique son état par deux voyants : LED 2 en haut, LED 1 en dessous, près du symbole FEED. Chacun peut être vert, orange ou rouge, fixe ou clignotant (rapide : 0,5 s, lent : 2 s). Entre parenthèses figure l'état affiché par l'utilitaire SATO WS2. Le tableau relie chaque combinaison à sa signification et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants LED 2 / LED 1 (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Prête à imprimer (ON LINE)	● ● LED 2 et LED 1 vertes fixes	Fonctionnement normal	Lire les voyants
Transmission de données	● ● LED 2 verte fixe, LED 1 verte clignotant rapidement	Données en cours de réception	Lire les voyants
Pause (PAUSE)	● ● LED 2 et LED 1 vertes clignotant lentement	Impression en pause	Lire les voyants
Écriture en mémoire (SAVING)	● ● Voyants verts, clignotement lent (disposition à confirmer)	Écriture en mémoire Flash ou USB, ou initialisation de la clé	Clé USB
Tête trop chaude (EXCESS HEAD TEMP)	● ● LED 2 verte fixe, LED 1 orange fixe	Température élevée de la tête d'impression	Tête trop chaude

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants LED 2 / LED 1 (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Pile RTC faible (LOW BATTERY)	● ● LED 2 verte fixe, LED 1 orange clignotant lentement	Pile de l'horloge faible (horloge intégrée)	Lire les voyants
Module ouvert à la mise sous tension	● ● LED 2 verte fixe, LED 1 orange clignotant rapidement	Module d'impression ouvert à l'allumage	Capot ouvert
Bourrage (PAPER JAM)	● ● LED 2 et LED 1 orange fixes	Support coincé pendant l'avance	Bourrage
Fin de support (NO PAPER)	● ● LED 2 et LED 1 orange clignotant rapidement	Plus de support au moment de l'envoi des données	Fin de support
Tête endommagée (HEAD ERROR)	● ● LED 2 rouge fixe, LED 1 orange fixe	Élément cassé sur la tête thermique	Tête endommagée
Erreur massicot (CUTTER ERROR)	● ● LED 2 rouge fixe, LED 1 orange clignotant rapidement	Problème du massicot en option	Massicot
Module ouvert pendant l'impression (HEAD OPEN)	● ● LED 2 et LED 1 rouges fixes	Capot de la tête ouvert en cours d'impression	Capot ouvert
Erreur EEPROM ou d'accès mémoire (SAVING ERROR)	● ● LED 2 rouge fixe, LED 1 rouge clignotant lentement	Lecture ou écriture EEPROM impossible, accès mémoire anormal	Lire les voyants

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants LED 2 / LED 1 (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Erreur de commande (COMMAND ERROR)	● ● LED 2 rouge fixe, LED 1 rouge clignotant rapidement	Commande impossible à interpréter	Rien ne s'imprime
Erreur mémoire Flash ou USB (MEMORY WRITE ERROR, FORMAT ERROR, MEMORY FULL)	● ● Voyants rouges, clignotement lent (disposition à confirmer)	Mémoire Flash, écriture ou formatage USB en échec, espace insuffisant	Clé USB
Mise à jour du firmware en cours (UPDATING FIRMWARE NOW)	● ● LED 2 alternant rouge et orange, LED 1 verte fixe	Firmware en cours d'écriture	Firmware
Réinitialisation terminée	● ○ LED 2 verte fixe, LED 1 éteinte	Retour aux réglages de livraison réussis	Réinitialisation
Port Ethernet sans liaison	○ ○ Les deux voyants du port Ethernet éteints	Aucune liaison Ethernet détectée	Réseau Ethernet

Les combinaisons proviennent du tableau « Status Lights » du WS2 Series Printer Operator Manual (édition 2020) et des procédures du manuel. Pour deux lignes (écriture en mémoire, erreur mémoire Flash ou USB), la mise en page du PDF ne permet pas de savoir avec certitude lequel des voyants clignote : seules la couleur et le rythme sont indiqués. Le tableau Sato comporte aussi une ligne « fin de ruban » réservée aux modèles à transfert thermique, sans objet sur la WS2 à thermique direct.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyants orange ou rouges sur la Sato WS2 : bourrage, fin de support, capot, surchauffe

Ces combinaisons de voyants signalent les incidents courants de la WS2. Pour chacune : la réponse courte, la cause donnée par Sato et les gestes à faire.

Que faire quand les deux voyants de ma Sato WS2 s'allument en orange fixe ?

Voyants : LED 2 et LED 1 orange fixes · Utilitaire SATO WS2 : PAPER JAM

Réponse courte : Pour Sato, deux voyants orange fixes correspondent à un bourrage pendant l'avance. Ouvrez le capot supérieur, retirez le bracelet ou l'étiquette coincé, puis contrôlez que les guides papier tiennent bien le support.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants de la WS2 associe cette combinaison à un bourrage papier ; l'utilitaire SATO WS2 affiche alors PAPER JAM. Le dépannage demande de dégager le support et de vérifier son maintien par les guides papier.

Attention : Pour éviter toute blessure, ne vous coincez pas les doigts dans la fente d'alimentation papier en ouvrant ou en fermant le capot supérieur.

QUE FAIRE

1. Tirez le loquet pour ouvrir le capot supérieur.
2. Dégagez le support coincé.
3. Vérifiez que le rouleau est bien tenu par ses supports et que le support passe sous les guides papier.
4. Refermez le capot supérieur en appuyant des deux côtés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Status Lights ; SATO WS2 Printer Utility \(Printer Status\)](#) [↗](#) – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) · [5.2 Problèmes de support ; 2.3.2 Installation d'un rouleau de support ; 1.3.2 Vue arrière](#) [↗](#) – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato WS2 clignote-t-elle en orange alors que des bracelets ou des étiquettes sont chargés ?

Voyants : LED 2 et LED 1 orange clignotant rapidement · Utilitaire : **NO PAPER**

Réponse courte : Ce clignotement indique que l'imprimante ne trouve plus de support au moment où elle reçoit des données. Si le rouleau est vide, remplacez-le ; s'il est en place, nettoyez le capteur, car Sato rappelle qu'un capteur sale détecte mal le support.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau des voyants, fin de support lors de l'envoi des données. Le manuel prévoit alors de charger un nouveau rouleau ; le chapitre Entretien précise que des capteurs encrassés ne détectent pas correctement le support.

Attention : Mettez toujours l'imprimante hors tension avant de la nettoyer.

QUE FAIRE

1. Si le rouleau est vide, chargez-en un nouveau : voir la fiche [chargement du rouleau](#).
2. Si le rouleau est en place, nettoyez le capteur : chiffon doux ou coton-tige imbibé d'alcool éthylique, brossage délicat, puis chiffon sec pour retirer les résidus.
3. Refermez le capot et appuyez sur **FEED** : une étiquette doit avancer.

Sources : [Status Lights ; SATO WS2 Printer Utility \(Printer Status\)](#) [↗](#) – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) · [5.2 Problèmes de support ; 4.1.3 Capteur ; 2.3.3 Test de l'avance du support](#) [↗](#) – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Sato WS2 affiche-t-elle deux voyants rouges fixes ?

Voyants : LED 2 et LED 1 rouges fixes (module ouvert en cours d'impression) ; LED 2 verte et LED 1 orange clignotant rapidement (module ouvert à la mise sous tension) · Utilitaire : **HEAD OPEN** , **HEAD OPEN ERROR**

Réponse courte : Le module d'impression, c'est-à-dire le capot de la tête, a été ouvert pendant l'impression. Refermez le capot supérieur en appuyant des deux côtés, puis relancez le travail.

CAUSE PROBABLE

Sato prévoit deux signalements : deux voyants rouges fixes quand le module est ouvert en cours d'impression, et LED 2 verte avec LED 1 orange clignotant rapidement quand il est ouvert à la mise sous tension. L'utilitaire indique **HEAD OPEN** (capot ouvert en ligne) ou **HEAD OPEN ERROR** (avance demandée capot ouvert).

Attention : Pour éviter toute blessure, ne vous coincez pas les doigts dans la fente d'alimentation papier en refermant le capot.

QUE FAIRE

1. Refermez le capot supérieur en appuyant des deux côtés.
2. Relancez l'impression, ou appuyez sur **FEED** pour faire avancer une étiquette.

Sources : [Status Lights](#) ; [SATO WS2 Printer Utility \(Printer Status\)](#)  – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) · [1.3.2 Vue arrière](#) ; [2.3.2 Installation d'un rouleau de support](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).



Ma Sato WS2 s'interrompt pendant l'impression avec un voyant orange : est-ce grave ?

Voyants : LED 2 verte fixe, LED 1 orange fixe · Utilitaire : `EXCESS HEAD TEMP`

Réponse courte : Non : la tête d'impression a atteint une température trop élevée et la WS2 fait une pause automatique. L'impression reprend seule une fois la tête refroidie, sans intervention.

CAUSE PROBABLE

Le manuel explique que l'imprimante contrôle la température de la tête et suspend l'impression tant qu'elle est trop élevée ; la tâche inachevée reprend ensuite automatiquement.

Attention : Si vous devez intervenir sur la tête juste après une impression, attendez qu'elle refroidisse.

QUE FAIRE

1. Patientez : selon Sato, aucune action n'est requise.
2. Le travail en cours reprend automatiquement après refroidissement de la tête.

Sources : [Status Lights](#) – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) · [5.3 Autres problèmes ; 4.1.1 Tête d'impression](#) – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

Étalonnage de la Sato WS2 : impression décalée sur les bracelets ou les étiquettes

La WS2 s'étalonne directement avec le bouton FEED, sans ordinateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer le capteur de ma Sato WS2 après un changement de rouleau ?

Symptômes : position d'impression incorrecte, support mal détecté.

Réponse courte : Méthode rapide : support chargé et capot fermé, maintenez FEED 3 secondes jusqu'à ce que LED 2 passe à l'orange et LED 1 au vert, puis relâchez : l'étalonnage démarre. Le mode système permet aussi de choisir le capteur transmissif ou réflectif.

CAUSE PROBABLE

D'après le dépannage Sato, un capteur de support à étalonner fait partie des causes d'une position d'impression incorrecte.

PROCÉDURES OFFICIELLES D'ÉTALONNAGE

1. Vérifiez que le support est bien chargé et que le module d'impression est fermé.
2. Méthode directe : maintenez **FEED** 3 secondes, jusqu'à ce que LED 2 devienne orange et LED 1 verte, puis relâchez ; l'étalonnage démarre.
3. Méthode par le mode système : mettez l'interrupteur sur OFF, maintenez **FEED** et rallumez l'imprimante ; les voyants passent à l'orange fixe, puis au vert, puis changent de couleur.
4. Relâchez alors FEED immédiatement quand LED 1 est verte et LED 2 rouge (capteur transmissif), ou quand LED 1 est verte et LED 2 orange (capteur réflectif).
5. Appuyez sur **FEED** : l'étalonnage est terminé quand l'imprimante a fait avancer 3 à 4 étiquettes et s'arrête.

Le manuel présente le capteur transmissif et le capteur réflectif à la section 2.5 « Détection du support ».

Sources : [Media Sensor Calibration ; System Mode](#)  – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) · [3.1 Configuration et étalonnage des capteurs ; 5.2 Problèmes de support](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'impression est-elle mal placée sur les bracelets ou les étiquettes de ma Sato WS2 ?

Symptômes : texte ou code-barres décalé par rapport au bracelet ou à l'étiquette.

Réponse courte : Le manuel WS2 cite un support inadapté, un chargement incorrect, un capteur à étalonner ou un capteur encrassé. Contrôlez le support, rechargez-le, étalonnez le capteur, puis nettoyez-le si le décalage persiste.

CAUSE PROBABLE

Selon la section Dépannage : type de support ne convenant pas à l'impression, support mal chargé, capteur de support non étalonné, capteur de support sale.

Attention : Mettez l'imprimante hors tension avant tout nettoyage.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le type de support convient à l'impression.
2. Rechargez le support : voir la fiche [chargement du rouleau](#).
3. Étalonnez le capteur : voir la fiche [étalonnage](#).
4. Si le décalage persiste, nettoyez le capteur avec un coton-tige imbibé d'alcool éthylique, puis passez un chiffon sec.

Source : [5.2 Problèmes de support](#) ; [4.1.3 Capteur](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

Chargement des bracelets et étiquettes sur la Sato WS2 : le support ne sort pas

La WS2 fonctionne sans ruban : ces fiches portent sur le rouleau de bracelets ou d'étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment charger un rouleau de bracelets ou d'étiquettes dans une Sato WS2 ?

Symptômes : support qui avance mal, mal détecté ou qui ne sort pas.

Réponse courte : Ouvrez le capot avec le loquet, placez le rouleau entre ses supports face imprimable vers le haut, faites passer le support sous les guides papier puis refermez le capot des deux côtés. Testez ensuite l'avance avec FEED.

CAUSE PROBABLE

Plusieurs lignes du dépannage Sato (support qui ne sort pas, impression mal placée, rien ne s'imprime) renvoient d'abord à un rechargement correct du support selon la section 2.3 du manuel.

Attention : Pour éviter toute blessure, ne vous coincez pas les doigts dans la fente d'alimentation papier en ouvrant ou en fermant le capot.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT

1. Si le rouleau a été souillé pendant le transport, la manipulation ou le stockage, retirez sa couche extérieure, pour que ni colle ni saleté ne se glissent entre la tête et le rouleau en caoutchouc.
2. Tirez le loquet pour ouvrir le capot supérieur.
3. Écartez les supports du rouleau, placez le rouleau entre eux face imprimable vers le haut et vérifiez qu'il est bien maintenu.
4. Tirez le support hors de l'imprimante en le faisant passer sous les guides papier.
5. Refermez le capot supérieur en appuyant des deux côtés.
6. Pour un support de largeur régulière, tournez la molette des supports pour ajuster l'écart entre les guides.
7. Imprimante allumée, appuyez sur **FEED** pour faire avancer une étiquette, puis détachez-la le long du bord avant du capot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [2.3 Chargement du support \(2.3.1 à 2.3.3\)](#) ; [1.3.2 Vue arrière](#) ; [5 Dépannage](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

Pourquoi le support ne sort-il pas de ma Sato WS2 ?

Symptômes : rien ne sort, même en appuyant sur FEED.

Réponse courte : Sato cite deux causes : un support mal chargé ou un bourrage. Rechargez le rouleau selon la section 2.3 du manuel et dégagez le papier coincé s'il y en a.

CAUSE PROBABLE

Section 5.1 du manuel : support chargé de façon incorrecte, ou bourrage papier.

QUE FAIRE

1. Rechargez le rouleau : voir la fiche [chargement du rouleau](#).
2. Dégagez tout papier coincé (fiche [bourrage](#)).
3. Refermez le capot des deux côtés, puis testez l'avance avec **FEED**.

Sources : [5.1 Problèmes de l'imprimante](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) · [Troubleshooting \(Printer Issues\)](#)  – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les consommables utilisés. TIMCOD fournit des [bracelets d'identification](#) et des [étiquettes](#).

Impression pâle, lignes blanches ou absente : qualité d'impression de la Sato WS2

En thermique direct, la qualité dépend surtout de la propreté de la tête et du rouleau, du contraste, de la vitesse et du support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression d'une Sato WS2 quand l'impression devient pâle ?

Symptômes : impression claire ou de qualité médiocre sur les bracelets ou les étiquettes.

Réponse courte : Le manuel Sato met en cause une tête ou un rouleau en caoutchouc sales, un contraste ou une vitesse inadaptés, ou un support non compatible avec le thermique direct. Nettoyez la tête à l'alcool éthylique en un seul sens, puis le rouleau, avant d'ajuster contraste et vitesse.

CAUSE PROBABLE

Section 5.2 : tête encrassée, rouleau en caoutchouc encrassé, contraste ou vitesse à régler, support incompatible avec l'impression thermique directe ou avec l'imprimante.

Attention : N'employez jamais d'eau, qui corrode les éléments chauffants, et ne touchez pas la tête à mains nues ni avec un objet dur.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE, PUIS RÉGLAGES

1. Éteignez l'imprimante ; si elle vient d'imprimer, attendez que la tête refroidisse.
2. Imbibez d'alcool éthylique un chiffon doux ou un coton-tige.
3. Passez-le délicatement sur la tête dans un seul sens, de droite à gauche ou de gauche à droite : un va-et-vient redéposerait poussière et impuretés.
4. Essuyez le rouleau en caoutchouc avec un chiffon doux imbibé d'alcool éthylique pour enlever la poussière et la colle.
5. Réglez le contraste d'impression ou diminuez la vitesse.
6. Utilisez un support compatible avec le thermique direct et avec la WS2.

Sato recommande vivement de nettoyer la tête à chaque nouveau rouleau, et plus souvent en environnement difficile ; l'entretien général est quotidien en cas d'usage intensif, hebdomadaire sinon. Un rouleau sale dégrade l'impression et peut abîmer la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [4.1 Nettoyage](#) ; [4.1.1 Tête d'impression](#) ; [4.1.4 Rouleau en caoutchouc](#) ; [5.2 Problèmes de support](#) 
– Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

D'où viennent les lignes blanches sur les étiquettes et bracelets imprimés par ma Sato WS2 ?

Symptômes : traits blancs ou lignes interrompues dans l'impression.

Réponse courte : Sur la WS2, qui imprime sans ruban, le manuel ne cite qu'une cause : une tête d'impression encrassée. Nettoyez-la à l'alcool éthylique ; si les voyants signalent une tête endommagée, contactez votre revendeur.

CAUSE PROBABLE

Section 5.3 du manuel : tête d'impression encrassée.

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête : voir la fiche [nettoyage de la tête](#).
2. Si LED 2 est rouge et LED 1 orange, fixes, voir la fiche [tête endommagée](#).

Sources : [5.3 Autres problèmes](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) · [Status Lights](#)  – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) (documentation officielle).

Pourquoi ma Sato WS2 n'imprime-t-elle rien alors que j'ai lancé l'impression ?

Symptômes : aucune impression après l'envoi depuis le logiciel.

Réponse courte : Le support est peut-être mal chargé, ou les données ne sont pas arrivées correctement. Rechargez le rouleau, contrôlez l'interface choisie dans le pilote d'imprimante et renvoyez le travail.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Section 5.2 : support mal chargé, ou données d'impression mal transmises, à vérifier dans la configuration de l'interface du pilote.

Attention : N'éteignez pas l'imprimante pendant une transmission de données ; avant de l'éteindre, vérifiez que le voyant est vert fixe.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support : voir la fiche [chargement du rouleau](#).
2. Dans le pilote d'imprimante, vérifiez la configuration de l'interface (port).
3. Renvoyez les données.

LED 2 rouge fixe et LED 1 rouge clignotant rapidement signalent une erreur de commande (**COMMAND ERROR** dans l'utilitaire : commande impossible à interpréter).

Sources : [5.2 Problèmes de support](#) ; [2.2.2 Mise hors tension](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) · [Status Lights ; SATO WS2 Printer Utility \(Printer Status\)](#)  – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) (documentation officielle).

Tête d'impression endommagée sur la Sato WS2

Une combinaison de voyants dédiée signale une tête hors service.

LED rouge et LED orange fixes sur ma Sato WS2 : la tête d'impression est-elle hors service ?

Voyants : LED 2 rouge fixe, LED 1 orange fixe · Utilitaire : **HEAD ERROR**

Réponse courte : Oui, cette combinaison signale une tête d'impression endommagée. Le manuel Sato demande de contacter votre revendeur local pour l'assistance.



CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants indique une tête endommagée ; l'utilitaire SATO WS2 précise HEAD ERROR, c'est-à-dire un élément cassé sur la tête thermique.

Attention : Ne touchez pas la tête à mains nues ni avec un objet dur.

QUE FAIRE

1. Arrêtez d'imprimer.
2. Contactez votre revendeur local.

Quand appeler un technicien : une tête signalée endommagée relève de votre revendeur local, selon le manuel Sato.

La garantie de la tête est annulée si son numéro de série est effacé, altéré ou illisible. Nettoyer régulièrement le rouleau en caoutchouc évite qu'il n'abîme la tête.

Sources : [Status Lights ; SATO WS2 Printer Utility \(Printer Status\)](#)  – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) · [5.3 Autres problèmes ; 4.1.1 Tête d'impression ; 4.1.4 Rouleau en caoutchouc](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Réseau Ethernet et Wi-Fi de la Sato WS2 : configuration avec l'utilitaire Sato

Sur la WS2, l'adresse IP et le Wi-Fi se règlent depuis l'ordinateur, avec l'utilitaire SATO WS2.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment configurer l'adresse IP d'une Sato WS2 sur le réseau Ethernet ?

Voyants du port Ethernet : vitesse (vert) et liaison/activité (orange) · Outil : utilitaire SATO WS2.

Réponse courte : L'adresse IP se règle dans l'utilitaire SATO WS2, l'imprimante étant reliée en USB : onglet LAN de Parameter Setting, adresse fixe ou DHCP, puis Send et Get. Si les deux voyants du port Ethernet restent éteints, aucune liaison n'est détectée.

CAUSE PROBABLE

Le manuel WS2 décrit les voyants du port Ethernet : tous deux éteints, pas de liaison ; clignotants, imprimante en cours de préparation ; vert allumé, 100 Mbit/s (éteint : 10 Mbit/s) ; orange allumé, liaison établie ; orange clignotant, activité réseau.

PROCÉDURE OFFICIELLE (UTILITAIRE SATO WS2)

1. Reliez l'imprimante et l'ordinateur à un équipement réseau par câble Ethernet, puis contrôlez les voyants du port.
2. Dans l'utilitaire, choisissez le port **USB** (ou **COM**), puis **Parameter Setting** > **LAN**.
3. Saisissez adresse IP, masque et passerelle, ou activez DHCP, puis cliquez sur **Send** : l'imprimante redémarre.
4. Cliquez sur **Get** pour relire les paramètres TCP/IP.
5. Sélectionnez ensuite le port **LAN**, cliquez sur **Setting** et saisissez l'adresse IP correspondante.

Avec DHCP, l'adresse peut changer après une longue inactivité : relancez **Get**. L'étiquette d'auto-test imprime aussi l'adresse IP, le masque, la passerelle et l'adresse MAC. Le port USB de type B sert à relier l'ordinateur pour la configuration ; le mode Multi-LAN de l'utilitaire gère plusieurs imprimantes par leur adresse IP.

Sources : [SATO WS2 Printer Utility \(LAN, IPv6\) ; Communications](#)  – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) · [3.4 Communications ; 3.2 Auto-test](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) · [WS2-2 Series Printer Resources | SATO](#)  – page Ressources Sato Europe (documentation

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



officielle).

Comment configurer le Wi-Fi (option WLAN) d'une Sato WS2 ?

Option : kit LAN sans fil · Utilitaire : **WIRELESSLAN ERROR** en cas d'erreur d'initialisation ou de paramétrage.

Réponse courte : Le Wi-Fi est une option de la WS2 (kit LAN sans fil). Il se paramètre dans l'utilitaire SATO WS2, onglet WLAN : SSID, type de sécurité et identifiants, puis adresse IPv4 fixe ou DHCP, avant de cliquer sur Send puis Get.

CAUSE PROBABLE

Le manuel classe le LAN sans fil parmi les options (section 6.7) ; l'utilitaire affiche WIRELESSLAN ERROR en cas d'erreur d'initialisation ou de paramètres du module.

PROCÉDURE OFFICIELLE (UTILITAIRE SATO WS2)

1. Vérifiez que l'ordinateur est déjà connecté au réseau sans fil visé.
2. Dans l'utilitaire, choisissez **USB** ou **COM**, puis **Parameter Setting > WLAN**.
3. Indiquez le **SSID** et les éléments de sécurité : clé WEP et index, clé pré-partagée (WPA ou WPA2 Personal), ou méthode EAP, identifiant et mot de passe (802.1X, WPA ou WPA2 Enterprise).
4. Choisissez une IPv4 fixe (DHCP désactivé) ou DHCP, cliquez sur **Send**, puis sur **Get**.
5. Déclarez l'adresse obtenue dans **LAN > Setting**.

Quand le module est installé, l'étiquette d'auto-test liste les paramètres Wi-Fi : version du firmware WLAN, adresse IP, SSID, mode (ad hoc ou infrastructure), canal et authentification.

Sources : [SATO WS2 Printer Utility \(WLAN\)](#) ; [Printer Status](#)  – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) · [6.7 LAN sans fil \(Option\)](#) ; [3.2 Auto-test](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le massicot de la Sato WS2 se bloque ou coupe mal

Cette fiche concerne le kit massicot proposé en option.

Le massicot de ma Sato WS2 coupe mal ou se bloque : que faire ?

Voyants : LED 2 rouge fixe, LED 1 orange clignotant rapidement · Utilitaire : CUTTER ERROR

Réponse courte : Le manuel cite un bourrage, un massicot desserré ou une lame qui ne coupe plus. Dégagez le support coincé et refixez le massicot ; si la lame est émoussée, remplacez le massicot par un neuf.

CAUSE PROBABLE

Section 5.3 : bourrage papier, massicot mal fixé, lame plus assez tranchante. Le massicot est une option de la WS2.

Attention : Pour éviter toute blessure, ne vous coincez pas les doigts dans la fente d'alimentation papier.

QUE FAIRE

1. Dégagez le papier coincé.
2. Remettez le massicot en place et resserrez-le.
3. Si la lame ne coupe plus, remplacez le massicot.

Sources : [5.3 Autres problèmes](#) ; [1.3.2 Vue arrière](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) · [Status Lights](#)  – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Sato WS2 ne s'allume pas ou s'éteint seule : problèmes d'alimentation

La WS2 est alimentée par un adaptateur secteur ; le manuel Sato liste les points à contrôler.

Ma Sato WS2 ne s'allume plus ou s'éteint d'elle-même : que vérifier ?

Symptômes : aucun voyant, ou arrêt inattendu.

Réponse courte : Contrôlez le câble secteur, la fiche de l'adaptateur dans le connecteur de l'imprimante et la prise murale, en testant avec un autre appareil. Si l'imprimante s'éteint seule, vérifiez aussi l'état de l'adaptateur et du cordon, le type d'alimentation et la puissance fournie par la prise.

CAUSE PROBABLE

Section 5.1 : câble secteur débranché, fiche de l'adaptateur mal enfichée, alimentation défectueuse entre la prise et l'imprimante ; pour les arrêts, adaptateur ou cordon endommagé, alimentation inadaptée ou prise insuffisante.

Attention : N'utilisez que les adaptateurs répertoriés par Sato, ne branchez pas le câble avec les mains mouillées et n'installez ni l'imprimante ni l'adaptateur là où ils pourraient être mouillés : risque de blessures graves.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le câble secteur est branché et que la fiche de l'adaptateur est bien enfoncée dans le connecteur d'alimentation de l'imprimante.
2. Testez le câble et la prise avec un autre appareil.
3. Débranchez l'imprimante de la prise murale, puis rebranchez-la.
4. En cas d'arrêts répétés : remettez l'imprimante sous tension, contrôlez que l'adaptateur et le cordon sont intacts, que le type d'alimentation est adapté et que la prise fournit assez de puissance.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sato conseille d'allumer l'imprimante avant l'ordinateur hôte et de l'éteindre après lui.

Source : [5.1 Problèmes de l'imprimante](#) ; [2.1 Branchement du câble d'alimentation](#) ; [2.2 Mise sous/hors tension](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

Réinitialiser la Sato WS2 et mettre à jour son firmware

Deux opérations décrites pas à pas par Sato : le retour aux réglages de livraison et la mise à jour du firmware.

Comment remettre une Sato WS2 dans sa configuration d'origine ?

Mode système : LED 1 et LED 2 rouges.

Réponse courte : Passez par le mode système : FEED maintenu à l'allumage, relâché quand les deux voyants sont rouges, puis maintenu de nouveau plus de 3 secondes. La WS2 retrouve son état de livraison quand LED 1 s'éteint et que LED 2 reste verte fixe.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉINITIALISATION

1. Éteignez l'imprimante.
2. Maintenez **FEED** enfoncé et rallumez-la.
3. Après l'orange fixe puis le vert, relâchez FEED immédiatement quand les deux voyants deviennent rouges.
4. Maintenez de nouveau **FEED** plus de 3 secondes, puis relâchez : les voyants clignotent trois fois en rouge, puis restent orange quelques secondes.
5. Réinitialisation réussie : LED 1 s'éteint et LED 2 reste verte fixe.

Si FEED n'a pas été maintenu assez longtemps, LED 1 clignote trois fois en orange, LED 2 s'éteint et la réinitialisation n'a pas lieu. Selon Sato, la réinitialisation corrige certains problèmes dus à des réglages modifiés pendant une impression.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Reset Printer ; System Mode](#) – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) · [3.3 Réinitialisation de l'imprimante](#) – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

Comment mettre à jour le firmware d'une Sato WS2 ?

Pendant la mise à jour : LED 2 alterne rouge et orange · Utilitaire : **UPDATING FIRMWARE NOW** ,
UPDATING FIRMWARE ERROR

Réponse courte : Sato propose deux méthodes : l'utilitaire SATO WS2 (Download, onglet Firmware) en USB, en série ou en réseau, ou une clé USB contenant un dossier « Firmware », insérée avant l'allumage. Pendant la mise à jour, LED 2 alterne rouge et orange ; ne coupez jamais l'alimentation.

Attention : Pendant la mise à jour, n'ouvrez pas le module d'impression, ne débranchez pas l'imprimante de l'ordinateur et ne coupez pas son alimentation. Avec la méthode par clé USB, ne retirez pas la clé avant la fin.

PROCÉDURE OFFICIELLE AVEC L'UTILITAIRE SATO WS2

1. Reliez l'imprimante à l'ordinateur (USB ou série), vérifiez que le module d'impression est fermé, allumez l'imprimante et lancez l'utilitaire.
2. Choisissez le port : **USB**, ou **COM** avec des réglages identiques à ceux de l'onglet COM.
3. Ouvrez **Download**, onglet **Firmware** ; faites un clic droit, **Add**, puis sélectionnez les fichiers de firmware.
4. Cochez les fichiers à envoyer (ou **Select All**) et cliquez sur **Send** : LED 1 clignote en vert pendant le transfert.
5. L'imprimante applique la mise à jour (LED 2 alterne rouge et orange, LED 1 verte fixe), puis redémarre seule après le message « Firmware Update, Succeed ».
6. À l'affichage de « Firmware Update Complete », cliquez sur **Close** ou **Save Log**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Méthode par clé USB : créez un dossier « Firmware » contenant les fichiers, fermez le module et éteignez l'imprimante, insérez la clé puis allumez ; la mise à jour démarre seule (LED 2 clignote en vert puis alterne rouge et orange) et se termine quand LED 2 s'éteint. Une clé insérée imprimante allumée ne déclenche rien. Le mode Atmel est réservé aux rares cas où l'utilitaire n'arrive pas à mettre à jour le firmware.

Sources : [SATO WS2 Printer Utility : 6.3 et 6.4 \(mise à jour du firmware\)](#)  – [WS2 Series Printer Operator Manual \(Sato, 2020\)](#) · [Imprimante compacte hygiénique 2 pouces tout-en-un conçue pour la sécurité des patients](#)  – brochure Sato WS2-2 (documentation officielle).

Autres questions sur la Sato WS2 : voyants, étiquette de configuration, clé USB

Lire les deux voyants, imprimer l'étiquette de configuration et traiter les erreurs de clé USB.

Comment imprimer l'étiquette de configuration d'une Sato WS2 ?

Mode système : LED 2 verte, LED 1 orange.

Réponse courte : Imprimante éteinte, maintenez FEED en l'allumant et relâchez quand LED 2 est verte et LED 1 orange ; un appui sur FEED imprime l'étiquette. Elle indique notamment la version du firmware, les réglages d'impression et les paramètres réseau.

PROCÉDURE OFFICIELLE D'AUTO-TEST

1. Éteignez l'imprimante.
2. Maintenez **FEED** et rallumez-la.
3. Après la séquence orange puis verte, relâchez FEED lorsque LED 2 est verte et LED 1 orange.
4. Appuyez sur **FEED** : l'étiquette de configuration s'imprime.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



L'étiquette mentionne la version du microprogramme, la mémoire, les polices téléchargées, le type de capteur, la vitesse, le contraste, le mode d'étalonnage, les paramètres réseau (IP, masque, passerelle, MAC, DHCP, IPv6), le numéro de série et, si le module est installé, les paramètres Wi-Fi. Elle comporte aussi des pages de test des langages SDPL, SEPL et SZPL.

Sources : [Self-Test ; System Mode](#) – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) · [3.2 Auto-test](#) – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) (documentation officielle).

Ma Sato WS2 n'arrive pas à écrire sur la clé USB : que faire ?

Voyants : rouges, clignotement lent · Utilitaire : `MEMORY WRITE ERROR` , `FORMAT ERROR` , `MEMORY FULL`

Réponse courte : Vérifiez que la clé est bien enfoncée dans le port USB de type A, puis libérez de l'espace ou changez de clé si elle est pleine ou endommagée. Des voyants rouges clignotant lentement signalent une erreur de mémoire Flash ou USB.

CAUSE PROBABLE

Section 5.3 : clé mal insérée ou endommagée, mémoire USB insuffisante pour enregistrer les fichiers. Le tableau des voyants regroupe sous la même alerte l'erreur de mémoire Flash de la carte CPU, l'erreur de clé USB, l'erreur de formatage et le manque d'espace.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la clé USB est bien insérée dans le port de type A.
2. Si l'espace manque, supprimez des fichiers ou utilisez une nouvelle clé.
3. Si la clé est endommagée, remplacez-la.

Le port USB de type A accepte aussi un clavier ou un scanner. Des voyants verts clignotant lentement indiquent au contraire une écriture en cours ou l'initialisation de la clé (état `SAVING`).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [5.3 Autres problèmes](#) ; [3.4 Communications](#)  – Imprimante WS2 Manuel d'utilisation (Sato, version française) · [Status Lights](#) ; [SATO WS2 Printer Utility \(Printer Status\)](#)  – WS2 Series Printer Operator Manual (Sato, 2020) (documentation officielle).

Que veulent dire les voyants LED 1 et LED 2 de ma Sato WS2 ?

LED 2 : voyant du haut · LED 1 : voyant du bas, près du symbole FEED · Clignotement rapide : 0,5 s, lent : 2 s.

Réponse courte : Sur la WS2, LED 2 est le voyant du haut et LED 1 celui du bas, près du symbole FEED. Deux verts fixes : l'imprimante est prête ; une combinaison avec de l'orange concerne surtout le support, la température ou le capot, une combinaison avec du rouge une erreur (tête, massicot, capot ouvert en impression, mémoire ou commande).

CAUSE PROBABLE

Le tableau Sato « Status Lights » décrit aussi des états sans fiche dédiée : transmission de données (LED 2 verte, LED 1 verte clignotant rapidement), pause (deux verts clignotant lentement), pile RTC faible (LED 2 verte, LED 1 orange clignotant lentement, sur les imprimantes à horloge intégrée), erreur EEPROM ou d'accès mémoire (LED 2 rouge, LED 1 rouge clignotant lentement).

QUE FAIRE

1. Repérez la couleur et le rythme de chaque voyant.
2. Cherchez la combinaison dans le [tableau de repérage](#).
3. Pour confirmer, lisez l'état en clair dans l'utilitaire SATO WS2 (par exemple NO PAPER , HEAD ERROR , SAVING ERROR).

Avant d'éteindre l'imprimante, Sato demande de vérifier que le voyant est vert fixe. Le manuel ne propose pas de remède particulier pour l'erreur EEPROM ni pour la pile RTC faible.



Sources : [Status Lights](#) ; [SATO WS2 Printer Utility \(Printer Status\)](#) [↗](#) – [WS2 Series Printer Operator Manual](#) (Sato, 2020) · [1.4.1 Voyants d'état](#) ; [2.2.2 Mise hors tension](#) [↗](#) – [Imprimante WS2 Manuel d'utilisation](#) (Sato, version française) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Sato WS2 ?

Les fiches ci-dessus reposent d'abord sur un rechargement, un nettoyage, un étalonnage ou une réinitialisation. Le manuel Sato renvoie vers votre revendeur dans le cas suivant :

- **Tête d'impression endommagée (LED 2 rouge, LED 1 orange)** : contactez votre revendeur local pour l'assistance.

Éviter les pannes récurrentes de la Sato WS2 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de WS2 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Sato

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Sato WS2

Comment calibrer une Sato WS2 ?

Support chargé et capot fermé, maintenez le bouton FEED 3 secondes jusqu'à ce que LED 2 passe à l'orange et LED 1 au vert, puis relâchez : l'étalonnage démarre. Le mode système, accessible en maintenant FEED à l'allumage, permet aussi de choisir le capteur transmissif ou réflectif. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser une Sato WS2 ?

Imprimante éteinte, maintenez FEED en l'allumant et relâchez quand les deux voyants sont rouges. Maintenez ensuite FEED plus de 3 secondes. La réinitialisation a réussi quand LED 1 s'éteint et que LED 2 reste verte fixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Sato WS2 clignote-t-elle en orange ?

Deux voyants orange qui clignotent rapidement signalent qu'il n'y a plus de support au moment de l'envoi des données. Remplacez le rouleau s'il est vide ; s'il est en place, nettoyez le capteur, car un capteur sale détecte mal le support. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'une Sato WS2 ?

Utilisez l'utilitaire SATO WS2 (Download, onglet Firmware), ou une clé USB contenant un dossier Firmware insérée avant d'allumer l'imprimante. Pendant la mise à jour, LED 2 alterne rouge et orange. N'ouvrez pas le module, ne débranchez pas l'imprimante et ne coupez pas l'alimentation avant la fin. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Sato WS2 ?

Éteignez l'imprimante et laissez la tête refroidir. Essuyez-la délicatement dans un seul sens avec un chiffon doux ou un coton-tige imbibé d'alcool éthylique, jamais avec de l'eau. Sato recommande ce nettoyage à chaque nouveau rouleau. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment imprimer une étiquette de configuration sur une Sato WS2 ?

Imprimante éteinte, maintenez FEED en l'allumant et relâchez quand LED 2 est verte et LED 1 orange. Un appui sur FEED imprime l'étiquette, qui indique notamment la version du firmware et les paramètres réseau. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment connecter une Sato WS2 en Wi-Fi ?

Le Wi-Fi est une option de la WS2 (kit LAN sans fil). Dans l'utilitaire SATO WS2, onglet WLAN, saisissez le SSID, le type de sécurité et les identifiants, puis l'adresse IPv4 fixe ou DHCP. Cliquez ensuite sur Send puis Get. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifient deux voyants rouges sur une Sato WS2 ?

Deux voyants rouges fixes indiquent que le module d'impression a été ouvert pendant l'impression. Refermez le capot supérieur en appuyant des deux côtés, puis relancez le travail. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états de voyants de ce guide proviennent de la documentation officielle Sato de la série WS2 (manuel d'utilisation en français, WS2 Series Printer Operator Manual en anglais, brochure WS2-2), publiée sur le site Sato Europe et consultée le 20 octobre 2026.

- [Imprimante WS2 Manuel d'utilisation](#)  – Sato, version française r01 (2018), WS208 et WS212
officielle
- [WS2 Series Printer Operator Manual](#)  – Sato, édition anglaise 2020 (WS2_Operator_Manual_ENG_06)
officielle

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Imprimante compacte hygiénique 2 pouces tout-en-un conçue pour la sécurité des patients](#) ↗ – brochure Sato WS2-2 (français) **officielle**
- [WS2-2 Series Printer Resources | SATO](#) ↗ – page Ressources Sato Europe (manuels, utilitaire) **officielle**

Aucun manuel WS2 en ligne n'existe sur manual.sato-global.com, et le centre d'aide Sato (helpcenter.sato-global.com) n'a pas été consulté pour ce guide ; il n'est pas cité. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Sato Série WS2](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Sato \(FX3-LX, PW208NX, CL4NX, CL6NX Plus, CT4-LX, PW4NX, WS4\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Sato](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Bracelets d'identification et imprimantes à bracelets](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/sato/ws2>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

