

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Sato › WS4

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Sato WS4 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Sato, manuel d'utilisation de la série WS4 (WS408 et WS412, modèles DT et TT) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Sato Série WS4 →

En bref. La série Sato WS4 regroupe des imprimantes d'étiquettes de bureau de 4 pouces, en thermique direct (WS408DT, WS412DT) ou en transfert thermique (WS408TT, WS412TT), en 203 ou 300 dpi. Sans écran, elles signalent leur état par deux voyants dont la couleur et le clignotement changent selon le problème. Le manuel Sato met surtout en cause un support ou un ruban mal chargé, une tête ou un capteur encrassés et un capteur non étalonné. Ce guide reprend 26 situations documentées par Sato, avec la cause, la procédure et les consignes de sécurité. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Les voyants sont orange ou rouges :** repérez la combinaison dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucune alerte, mais l'impression est mauvaise :** consultez les fiches [impression pâle](#) et [nettoyage](#), [étalonnage](#) et [ruban plissé](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de ma Sato WS4 ? Repérage par combinaison de voyants

La WS4 n'a pas d'écran : elle combine deux voyants, LED 1 et LED 2, en vert, orange ou rouge, fixes ou clignotants (rapide : 0,5 s, lent : 2 s). L'utilitaire SATO WS4 affiche aussi un état en clair, indiqué entre parenthèses. Le tableau relie chaque combinaison à sa signification et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants LED 2 / LED 1 (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Prête à imprimer (ON LINE)	● ● LED 1 et LED 2 vertes fixes	Fonctionnement normal	Lire les voyants
Transmission de données	● ● Deux voyants verts, l'un clignotant rapidement	Réception de données en cours	Lire les voyants
Pause (PAUSE)	● ● Deux voyants verts clignotant lentement, en même temps	Imprimante en pause	Lire les voyants
Écriture en mémoire (SAVING)	● ● Deux voyants verts clignotant lentement, en décalé	Écriture en mémoire Flash ou USB, ou initialisation de la clé USB	Clé USB et mémoire
Tête trop chaude (EXCESS HEAD TEMP)	● ● LED 2 verte fixe, LED 1 orange fixe	Température de la tête d'impression élevée	Surchauffe

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants LED 2 / LED 1 (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Pile RTC faible	● ● LED 2 verte fixe, LED 1 orange clignotant lentement	Pile de l'horloge faible (horloge RTC installée)	Lire les voyants
Module d'impression ouvert à la mise sous tension	● ● Voyants vert et orange, l'un clignotant rapidement	Module d'impression ouvert à l'allumage	Capot ouvert
Bourrage papier (PAPER JAM)	● ● LED 1 et LED 2 orange fixes	Support coincé dans l'imprimante	Bourrage
Fin de support (NO PAPER)	● ● Deux voyants orange clignotant rapidement, en même temps	Plus de support à l'envoi des données	Fin de support
Fin ou erreur de ruban (modèles TT)	● ● Voyants orange clignotant rapidement, rythme différent de la fin de support	Ruban épuisé ou en erreur	Fin de ruban
Tête endommagée (HEAD ERROR)	● ● LED 2 rouge fixe, LED 1 orange fixe	Tête d'impression endommagée	Tête endommagée
Erreur RS-232C (COMMS ERROR)	● ● Voyants rouge et orange, l'un clignotant lentement	Erreur de communication série (parité, dépassement, trame)	RS-232C

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants LED 2 / LED 1 (manuel Sato)	Cause probable	Fiche
Erreur massicot (CUTTER ERROR)	● ● Voyants rouge et orange, l'un clignotant rapidement	Problème du massicot en option	Massicot
Capot ouvert pendant l'impression	● ● LED 1 et LED 2 rouges fixes	Capot (tête) ouvert en cours d'impression	Capot ouvert
Erreur EEPROM ou d'accès mémoire (SAVING ERROR)	● ● Deux voyants rouges, l'un clignotant lentement	Lecture ou écriture de la sauvegarde EEPROM impossible, accès mémoire anormal	Lire les voyants
Erreur de commande (COMMAND ERROR)	● ● Deux voyants rouges, l'un clignotant rapidement	Commande incorrecte reçue	Lire les voyants
Erreur mémoire Flash ou USB (MEMORY WRITE ERROR, FORMAT ERROR, MEMORY FULL)	● ● Deux voyants rouges clignotant lentement, en décalé	Mémoire Flash, écriture ou formatage USB en échec, espace insuffisant	Clé USB et mémoire

Les combinaisons proviennent du tableau « Status Lights » du WS4 Series Printer Operator Manual (révision r10), recoupé avec le tableau « Voyants LED » du manuel français. La mise en page de ces tableaux dans les PDF ne permet pas toujours de savoir lequel des deux voyants clignote : dans ce cas, le tableau indique seulement les couleurs et le rythme. Les états entre parenthèses sont ceux qu'affiche l'utilitaire SATO WS4 (fonction Get Status) ; en cas de doute, ils confirment le diagnostic.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyants orange ou rouges sur la Sato WS4 : causes et solutions

Ces combinaisons de voyants signalent un bourrage, une fin de support ou de ruban, un capot ouvert ou une tête trop chaude. Pour chacune : la réponse courte, la cause donnée par Sato et les étapes à suivre.

Pourquoi les deux voyants de ma Sato WS4 restent-ils orange fixe ?

Voyants : LED 1 et LED 2 orange fixes · État dans l'utilitaire : PAPER JAM

Réponse courte : Selon le tableau des voyants Sato, cette combinaison signale un bourrage papier. Ouvrez l'imprimante, dégagez le support coincé et vérifiez que les guides papier maintiennent bien le rouleau.

CAUSE PROBABLE

Le manuel WS4 associe les deux voyants orange fixes à un bourrage papier. Le dépannage Sato demande aussi de vérifier que les guides papier maintiennent correctement le support.

Attention : Prenez garde à ne pas vous coincer les doigts dans la fente d'alimentation papier en ouvrant ou en refermant le capot. La tête chauffe beaucoup pendant l'impression : ne la touchez pas juste après.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'imprimante et dégagez le papier coincé.
2. Vérifiez que les guides papier maintiennent correctement le support.
3. Refermez le module d'impression en vous assurant qu'il est bien verrouillé.

Sources : [1.4.1 Status Lights](#) ; [5.2 Media Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [1.3 Description de l'imprimante](#) ; [6.1.1 Problèmes de support](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi les deux voyants de ma Sato WS4 clignotent-ils en orange au lancement d'une impression ?

Voyants : LED 1 et LED 2 orange, clignotement rapide en même temps · État dans l'utilitaire : **NO PAPER**

Réponse courte : Cette combinaison indique qu'il n'y a plus de support au moment où l'imprimante reçoit les données. Chargez un nouveau rouleau ; si le rouleau était en place, nettoyez le capteur d'étiquettes, car Sato précise qu'un capteur encrassé détecte mal le support.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, le rouleau de support est épuisé lors de l'envoi des données. Le chapitre Entretien ajoute que des capteurs encrassés ne détectent pas correctement le support.

Attention : Sato demande de toujours mettre l'imprimante hors tension avant de la nettoyer.

QUE FAIRE

1. Chargez un nouveau rouleau de support en suivant la section 2.3 du manuel (procédure DT ou TT).
2. Appuyez sur **FEED** : l'imprimante doit faire avancer une étiquette vierge.
3. Si le rouleau était bien en place, nettoyez le capteur d'étiquettes : coton-tige ou chiffon doux imbibé d'alcool éthylique (ou lingette SATO), brossage délicat, puis chiffon sec pour retirer les résidus.

Sources : [1.4.1 Status Lights](#) ; [5.2 Media Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [1.3 Description de l'imprimante](#) ; [5.1.3 Capteur d'étiquettes](#) ; [7 Utilitaire \(états\)](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifient les voyants orange clignotants de ma Sato WS4 à transfert thermique ?

Voyants : LED 1 et LED 2 orange, clignotement rapide d'un rythme différent de la fin de support · Modèles TT uniquement

Réponse courte : Sur les WS408TT et WS412TT, cette combinaison signale une fin de ruban ou une erreur de ruban. Chargez un nouveau rouleau de ruban en suivant la section 2.4 du manuel et vérifiez qu'il est correctement installé.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau des voyants, fin de ruban ou erreur de ruban, sur les modèles à transfert thermique. Le dépannage Sato prévoit le chargement d'un nouveau rouleau quand le ruban est épuisé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'imprimante et contrôlez le rouleau de ruban.
2. S'il est épuisé, chargez un nouveau rouleau (section 2.4, « Installation d'un rouleau de ruban, modèle TT uniquement »).
3. S'il est cassé, suivez la fiche [ruban cassé](#).

Sources : [1.4.1 Status Lights](#) ; [5.3 Ribbon Issues \(TT Model\)](#) [🔗](#) – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [1.4 Voyants LED](#) ; [6.1.2 Problème du ruban](#) [🔗](#) – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi les deux voyants de ma Sato WS4 passent-ils au rouge fixe ?

Voyants : LED 1 et LED 2 rouges fixes (capot ouvert pendant l'impression), ou voyants vert et orange dont l'un clignote rapidement (module ouvert à la mise sous tension) · Utilitaire : **HEAD OPEN** , **HEAD OPEN ERROR**

Réponse courte : Deux voyants rouges fixes indiquent que le capot (tête d'impression) a été ouvert pendant l'impression. Refermez le module d'impression en vérifiant qu'il est bien verrouillé ; une combinaison vert et orange à l'allumage signale de la même façon un module resté ouvert.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants Sato distingue l'ouverture du capot pendant l'impression (deux rouges fixes) et le module d'impression ouvert à la mise sous tension. L'utilitaire affiche HEAD OPEN quand le capot est ouvert et HEAD OPEN ERROR quand une avance ou une impression est demandée capot ouvert.

Attention : Ne vous coincez pas les doigts dans la fente d'alimentation papier en refermant le capot. La tête d'impression chauffe beaucoup : ne la touchez pas juste après une impression.

QUE FAIRE

1. Refermez le module d'impression et vérifiez qu'il est bien verrouillé (contrôle que le dépannage Sato demande aussi quand le support ne sort pas).
2. Relancez l'impression ou l'avance avec **FEED**.

Sources : [1.4.1 Status Lights](#) ; [5.1 Printer Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [1.3 Description de l'imprimante](#) ; [7 Utilitaire \(états\)](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).



Pourquoi ma Sato WS4 s'arrête-t-elle en cours d'impression avec un voyant orange ?

Voyants : LED 2 verte fixe et LED 1 orange fixe · Utilitaire : **EXCESS HEAD TEMP**

Réponse courte : La tête d'impression est trop chaude. La WS4 suspend elle-même l'impression jusqu'à ce que la tête refroidisse, puis reprend la tâche inachevée : aucune intervention n'est nécessaire.

CAUSE PROBABLE

L'imprimante surveille la température de la tête ; selon le manuel, quand elle est trop élevée, l'impression s'interrompt jusqu'au refroidissement.

Attention : Ne touchez ni la tête d'impression ni la zone qui l'entoure juste après l'impression : elle chauffe beaucoup.

QUE FAIRE

1. Attendez que la tête refroidisse, sans intervenir.
2. L'impression reprend automatiquement si la tâche en cours n'était pas terminée.

Sources : [1.4.1 Status Lights](#) ; [5.4 Other Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [1.3 Description de l'imprimante](#) ; [6.1.3 Autres problèmes](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).

Étalonnage de la Sato WS4 : impression décalée ou étiquettes mal détectées

La WS4 s'étalonne sans ordinateur, depuis le mode système accessible avec le bouton FEED.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment étalonner (calibrer) le capteur d'étiquettes d'une Sato WS4 ?

Symptômes : position d'impression incorrecte, étiquettes mal détectées.

Réponse courte : L'étalonnage se fait sans ordinateur, par le mode système : imprimante éteinte, maintenez FEED en l'allumant et relâchez quand LED 1 est verte et LED 2 rouge (capteur transmissif) ou LED 2 orange (capteur réflectif). Un appui sur FEED lance l'étalonnage.

CAUSE PROBABLE

Selon le dépannage Sato, un capteur de support non étalonné fait partie des causes d'une position d'impression incorrecte.

PROCÉDURE OFFICIELLE D'ÉTALONNAGE

1. Vérifiez que le support est correctement chargé et le module d'impression fermé, puis mettez l'interrupteur sur O (hors tension).
2. Maintenez le bouton **FEED** enfoncé et mettez l'imprimante sous tension.
3. Les deux voyants passent à l'orange fixe pendant quelques secondes, puis brièvement au vert, avant de changer de couleur.
4. Capteur transmissif : relâchez FEED dès que LED 1 est verte et LED 2 rouge. Capteur réflectif : relâchez FEED dès que LED 1 est verte et LED 2 orange.
5. Appuyez une fois sur **FEED** : l'imprimante fait avancer 3 ou 4 étiquettes puis s'arrête, ce qui termine l'étalonnage.

Le choix entre capteur transmissif et capteur réflectif dépend du support ; le manuel les présente au chapitre « Détection du support ».

Sources : [3.1 Étalonnage des capteurs de support](#) ; [6.1.1 Problèmes de support](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [1.4.2 System Mode](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'impression est-elle décalée sur les étiquettes de ma Sato WS4 ?

Symptômes : la position d'impression sur l'étiquette n'est pas correcte.

Réponse courte : Sato cite un support inadapté ou mal chargé, un type de capteur mal choisi, un capteur non étalonné ou encrassé, et un rouleau d'entraînement à remplacer. Rechargez le support, étalonnez puis nettoyez le capteur ; si rien ne change, remplacez le rouleau en caoutchouc.

CAUSE PROBABLE

Les deux versions du manuel WS4 listent : support inadapté, support mal chargé, capteur de support non étalonné ou sale. La révision anglaise r10 ajoute le choix du type de capteur et le remplacement du rouleau d'entraînement (platen).

Attention : Mettez toujours l'imprimante hors tension avant de la nettoyer.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support convient à l'impression et que le type de capteur choisi correspond au support.
2. Rechargez le support (section 2.3 du manuel).
3. Étalonnez le capteur : voir la fiche [étalonnage](#).
4. Nettoyez le capteur d'étiquettes avec un coton-tige imbibé d'alcool éthylique, puis séchez-le avec un chiffon sec.
5. Si le décalage persiste, remplacez le rouleau en caoutchouc (platen).

Sources : [6.1.1 Problèmes de support](#) ; [5.1.3 Capteur d'étiquettes](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [5.2 Media Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Problèmes de support et de ruban sur la Sato WS4

Le support qui ne sort pas, le ruban cassé, plissé ou entraîné avec les étiquettes : le manuel Sato décrit chaque cas.

Pourquoi ma Sato WS4 ne fait-elle pas sortir les étiquettes ?

Symptômes : le support reste bloqué, rien ne sort de l'imprimante.

Réponse courte : La révision r10 du manuel Sato cite un support mal chargé, un bourrage, un module d'impression mal verrouillé ou un rouleau en caoutchouc à remplacer. Rechargez le support, dégagez tout bourrage et refermez fermement le module d'impression.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel : support mal chargé, bourrage, module d'impression qui n'est pas solidement verrouillé, rouleau d'entraînement (platen) usé.

Attention : Prenez garde à ne pas vous coincer les doigts dans la fente d'alimentation papier en ouvrant ou en refermant le capot. La tête chauffe beaucoup pendant l'impression : ne la touchez pas juste après.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support correctement (section 2.3).
2. Dégagez un éventuel bourrage : voir la fiche [bourrage](#).
3. Vérifiez que le module d'impression est bien verrouillé.
4. Si le support n'avance toujours pas, remplacez le rouleau en caoutchouc (platen).

Sources : [5.1 Printer Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [2.3.2 Installation d'un rouleau de support, modèle DT](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le ruban de ma Sato WS4 s'est cassé : comment le réparer ?

Symptômes : ruban cassé ou déchiré (modèles TT).

Réponse courte : Sato propose de réparer le ruban : faites chevaucher le ruban du rouleau d'alimentation sur l'extrémité déchirée du rouleau d'enroulement, collez les deux avec du ruban adhésif et rechargez. Vérifiez aussi le contraste : s'il est élevé, le manuel conseille de le réduire.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, le ruban est cassé ou déchiré ; le dépannage invite à contrôler le contraste d'impression et à le réduire s'il est trop élevé.

Attention : Prenez garde à ne pas vous coincer les doigts dans la fente d'alimentation papier en ouvrant ou en refermant le capot. La tête chauffe beaucoup pendant l'impression : ne la touchez pas juste après.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le contraste d'impression et réduisez-le s'il est élevé.
2. Retirez de l'imprimante le rouleau d'alimentation et le rouleau d'enroulement du ruban.
3. Déroulez le ruban du rouleau d'alimentation pour qu'il recouvre la partie déchirée restée sur le rouleau d'enroulement.
4. Collez les deux parties avec du ruban adhésif.
5. Remettez les deux rouleaux en place dans l'imprimante.

Sources : [6.1.2 Problème du ruban](#) – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [5.3 Ribbon Issues \(TT Model\)](#) – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le ruban sort-il avec les étiquettes sur ma Sato WS4 ?

Symptômes : le ruban est entraîné hors de l'imprimante avec le support (modèles TT).

Réponse courte : Le ruban est mal chargé, ou la tête d'impression chauffe trop. Rechargez le ruban, imprimez une étiquette de configuration pour contrôler les réglages, puis réduisez le contraste s'il est très élevé ou réinitialisez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Le manuel cite deux causes : ruban mal chargé, et température de tête trop élevée, liée à un contraste d'impression très élevé.

Attention : Prenez garde à ne pas vous coincer les doigts dans la fente d'alimentation papier en ouvrant ou en refermant le capot. La tête chauffe beaucoup pendant l'impression : ne la touchez pas juste après.

QUE FAIRE

1. Rechargez le ruban (section 2.4).
2. Imprimez une étiquette de configuration pour vérifier les réglages : voir la fiche [auto-test](#).
3. Si le contraste est très élevé, réduisez-le dans les préférences d'impression de l'ordinateur.
4. À défaut, réinitialisez l'imprimante : voir la fiche [réinitialisation](#).

Sources : [6.1.2 Problème du ruban](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [5.3 Ribbon Issues \(TT Model\)](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le ruban de ma Sato WS4 fait-il des plis ?

Symptômes : ruban plissé, parfois accompagné de lignes brisées sur l'étiquette.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que le ruban est correctement chargé, puis tournez la molette d'enroulement pour le tendre. Si le pli a déjà marqué des étiquettes, imprimez-en quelques-unes jusqu'à ce que la partie plissée soit passée.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, un ruban mal chargé ou insuffisamment tendu se plisse ; le pli peut produire des lignes brisées à l'impression.

Attention : Prenez garde à ne pas vous coincer les doigts dans la fente d'alimentation papier en ouvrant ou en refermant le capot. La tête chauffe beaucoup pendant l'impression : ne la touchez pas juste après.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le chargement du ruban (section 2.4).
2. Tournez la molette du rouleau d'enroulement pour tendre le ruban.
3. Si des étiquettes présentent des lignes brisées, imprimez-en quelques-unes jusqu'à ce que la partie plissée soit passée, ou rechargez le ruban.

Sources : [6.1.2 Problème du ruban](#) ; [6.1.3 Autres problèmes](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [5.3 Ribbon Issues \(TT Model\)](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Impression pâle, lignes blanches, rien ne s'imprime : qualité d'impression de la Sato WS4

Pour la qualité d'impression, Sato commence par le nettoyage de la tête et du rouleau, puis le réglage du contraste et de la vitesse.

Comment corriger une impression pâle ou de mauvaise qualité sur ma Sato WS4 ?

Symptômes : impression claire, irrégulière ou peu lisible.

Réponse courte : Sato met en cause une tête ou un rouleau en caoutchouc encrassés, un contraste ou une vitesse mal réglés, ou un support incompatible. Nettoyez la tête à l'alcool éthylique en l'essuyant dans un seul sens, puis ajustez le contraste ou réduisez la vitesse.

CAUSE PROBABLE

Selon le dépannage Sato : tête d'impression sale, rouleau en caoutchouc sale, contraste ou vitesse inadaptés, support incompatible avec le ruban, ou support non agréé par Sato.

Attention : N'utilisez pas d'eau : elle corrode les éléments chauffants. Ne touchez pas la tête à mains nues ni avec un objet dur, et mettez toujours l'imprimante hors tension avant de la nettoyer.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE, PUIS RÉGLAGES

1. Mettez l'imprimante hors tension et, si vous venez d'imprimer, laissez la tête refroidir.
2. Humidifiez un chiffon doux ou un coton-tige avec de l'alcool éthylique, ou prenez une lingette nettoyante SATO.
3. Essuyez délicatement la tête dans un seul sens (de gauche à droite ou de droite à gauche), sans va-et-vient, pour ne pas redéposer poussière et impuretés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Essuyez de la même façon le rouleau en caoutchouc pour retirer la poussière et la colle.
5. Ajustez le contraste d'impression ou réduisez la vitesse.
6. Utilisez un support compatible avec le ruban et agréé par Sato.

Sato conseille de nettoyer la tête à chaque nouveau rouleau de support, et plus souvent en environnement difficile ou si la qualité baisse ; l'entretien général est quotidien pour de gros volumes, hebdomadaire sinon. Un rouleau sale peut endommager la tête.

Sources : [5.1 Nettoyage](#) ; [5.1.1 Tête d'impression](#) ; [5.1.4 Rouleau en caoutchouc](#) ; [6.1.1 Problèmes de support](#)

🔗 – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [5.2 Media Issues](#) 🔗 – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Pourquoi des lignes blanches apparaissent-elles sur les étiquettes de ma Sato WS4 ?

Symptômes : traits interrompus, lignes brisées dans l'impression.

Réponse courte : Le manuel Sato cite une tête d'impression sale ou un ruban plissé. Nettoyez la tête ; sur un modèle TT, retendez ou rechargez le ruban.

CAUSE PROBABLE

Lignes brisées : tête encrassée, ou ruban plissé sur les modèles à transfert thermique.

QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête d'impression : voir la fiche [nettoyage](#).
2. Sur un modèle TT, tendez ou rechargez le ruban : voir la fiche [ruban plissé](#).
3. Si les voyants indiquent une tête endommagée (LED 2 rouge, LED 1 orange), voir la fiche [tête endommagée](#).

Sources : [6.1.3 Autres problèmes](#) 🔗 – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [1.4.1 Status Lights](#) ; [5.4 Other Issues](#) 🔗 – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Sato WS4 n'imprime-t-elle rien ?

Symptômes : aucune impression alors que des données ont été envoyées.

Réponse courte : Sato cite un support ou un ruban mal chargé, ou des données mal transmises. Rechargez le support et le ruban, vérifiez que l'interface est correctement réglée dans le pilote d'imprimante, puis renvoyez les données.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel : support mal chargé, ruban mal chargé (modèles TT), ou données d'impression mal transmises à cause d'une interface mal réglée dans le pilote.

Attention : Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant une transmission de données.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support (section 2.3) et, sur un modèle TT, le ruban (section 2.4).
2. Dans le pilote d'imprimante, vérifiez que l'interface (port) sélectionnée est la bonne.
3. Renvoyez les données d'impression.

Deux voyants rouges dont l'un clignote rapidement signalent une erreur de commande (**COMMAND ERROR** dans l'utilitaire SATO WS4).

Sources : [6.1.1 Problèmes de support](#) ; [2.2.2 Mise hors tension](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [1.4.1 Status Lights](#) ; [5.2 Media Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Tête d'impression endommagée sur la Sato WS4

La WS4 signale une tête endommagée par une combinaison de voyants dédiée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire si ma Sato WS4 signale une tête d'impression endommagée (voyant rouge et voyant orange) ?

Voyants : LED 2 rouge fixe et LED 1 orange fixe · Utilitaire : **HEAD ERROR**

Réponse courte : Cette combinaison indique une tête d'impression endommagée. Le manuel Sato ne prévoit pas d'intervention de l'utilisateur dans ce cas : contactez votre revendeur.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants associe ces voyants à une tête endommagée ; l'utilitaire SATO WS4 affiche alors HEAD ERROR, qui signale un élément endommagé sur la tête.

Attention : Ne touchez pas la tête à mains nues ni avec un objet dur ; elle chauffe beaucoup pendant l'impression.

QUE FAIRE

1. Interrompez l'impression.
2. Contactez votre revendeur local pour l'assistance, comme l'indique le manuel.

Quand appeler un technicien : le manuel Sato renvoie vers votre revendeur local dès que la tête d'impression est signalée endommagée.

La garantie de la tête est annulée si son numéro de série est effacé, altéré ou illisible. Un rouleau en caoutchouc sale peut endommager la tête : Sato demande de le nettoyer dès que de la colle ou de la poussière s'y accumule.

Sources : [1.4.1 Status Lights](#) ; [5.4 Other Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [5.1.1 Tête d'impression](#) ; [5.1.4 Rouleau en caoutchouc](#) ; [6.1.3 Autres problèmes](#) ; [7 Utilitaire \(états\)](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Connexion de la Sato WS4 : réseau, Wi-Fi, Bluetooth et RS-232C

Sur la WS4, les réglages de communication se font depuis l'ordinateur avec l'utilitaire SATO WS4, et non depuis l'imprimante.

Comment configurer l'adresse IP d'une Sato WS4 en réseau filaire (LAN) ?

Outil : utilitaire SATO WS4 (WS4 Setting Tool), onglet LAN.

Réponse courte : La configuration réseau se fait avec l'utilitaire SATO WS4, l'imprimante étant reliée en USB ou en série. Dans Parameter Setting, onglet LAN, saisissez une adresse IP fixe ou activez DHCP, cliquez sur Send, puis sur Get pour lire l'adresse appliquée.

CAUSE PROBABLE

Le manuel prévoit de paramétrer la connexion LAN depuis l'ordinateur, avec l'utilitaire SATO WS4.

PROCÉDURE OFFICIELLE (UTILITAIRE SATO WS4)

1. Installez l'utilitaire SATO WS4 (proposé sur la page Ressources WS4 de Sato Europe) et lancez-le.
2. Reliez l'imprimante et l'ordinateur au même concentrateur, commutateur ou routeur par câble Ethernet.
3. Dans l'utilitaire, choisissez **USB** ou **COM** comme port, puis ouvrez **Parameter Setting**, onglet **LAN**.
4. Adresse fixe : saisissez IP Address, Subnet Mask et Gateway sous TCP/IP. Adresse automatique : activez DHCP. Cliquez ensuite sur **Send** : l'imprimante redémarre.
5. Cliquez sur **Get** pour lire les paramètres ; avec DHCP, l'adresse figure sous Current TCP/IP.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Choisissez alors **LAN** comme port, ouvrez **Setting**, saisissez l'adresse IP de l'imprimante et validez par **OK**.

Avec DHCP, l'adresse IP peut changer si l'imprimante reste longtemps en veille : cliquez de nouveau sur **Get** pour la retrouver. Chaque clic sur Send redémarre l'imprimante. L'onglet IPv6 accepte une adresse manuelle (MANUAL) ou DHCPv6.

Sources : [7 Utilitaire de l'imprimante SATO WS4](#) ; [8 Configuration d'une connexion LAN](#) ; [8.1 IPv6](#) – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [WS4-2 Series Printer Resources | SATO](#) – page Ressources Sato Europe (documentation officielle).

Comment connecter une Sato WS4 en Wi-Fi (WLAN) ?

Utilitaire : **WIRELESSLAN ERROR** en cas d'erreur d'initialisation ou de paramétrage du LAN sans fil.

Réponse courte : Sur une WS4 équipée du Wi-Fi, la connexion se configure avec l'utilitaire SATO WS4, onglet WLAN : SSID, mode de sécurité et clé de votre réseau, puis adresse IP fixe ou DHCP. Si l'utilitaire affiche WIRELESSLAN ERROR, l'initialisation ou le paramétrage du LAN sans fil a échoué.

CAUSE PROBABLE

Le manuel n'associe pas de voyant au Wi-Fi ; c'est l'utilitaire qui signale WIRELESSLAN ERROR en cas d'erreur d'initialisation ou de paramétrage du LAN sans fil.

PROCÉDURE OFFICIELLE (UTILITAIRE SATO WS4)

1. Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau sans fil.
2. Dans l'utilitaire, choisissez **USB** ou **COM** comme port, puis ouvrez **Parameter Setting**, onglet **WLAN**.
3. Saisissez le **SSID**, puis la sécurité : clé WEP (mode Open avec WEP), clé pré-partagée (WPA ou WPA2 Personal), ou méthode EAP avec identifiant et mot de passe (802.1X, WPA ou WPA2 Enterprise ; en TTLS, choisissez aussi la méthode TTLS).
4. Réglez l'adresse IPv4 : fixe (DHCP désactivé) ou DHCP activé, puis cliquez sur **Send** : l'imprimante redémarre.



5. Cliquez sur **Get** pour lire l'adresse appliquée, puis saisissez-la dans **LAN > Setting** et validez par **OK**.

Source : [9 Onglet WLAN ; 9.1 Configuration d'une connexion WLAN ; 7 Utilitaire \(états\)](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).

Comment appairer une Sato WS4 en Bluetooth ?

Utilitaire : **BLUETOOTH ERROR** en cas d'erreur d'initialisation ou de paramétrage Bluetooth.

Réponse courte : Ouvrez l'onglet Bluetooth de l'utilitaire SATO WS4 pour vérifier le nom, l'adresse BD, le code PIN et le mode de détection (Inquiry Control). Ajoutez ensuite l'imprimante depuis l'ordinateur, saisissez sa clé et notez le port COM sortant attribué.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, le réglage Inquiry Control rend l'imprimante détectable en permanence, jamais, ou seulement pendant 60 secondes après la mise sous tension. L'utilitaire affiche BLUETOOTH ERROR en cas d'erreur d'initialisation ou de paramétrage Bluetooth.

QUE FAIRE

1. Dans l'utilitaire, onglet **Bluetooth**, vérifiez Device Name, BD Address, Pincode et **Inquiry Control**.
2. Si l'imprimante ne répond que pendant 60 secondes après la mise sous tension, lancez la recherche juste après l'avoir allumée.
3. Sur l'ordinateur, ajoutez un périphérique Bluetooth et sélectionnez **SATO WS4**.
4. Choisissez de saisir votre propre clé de sécurité et entrez celle de l'imprimante.
5. Notez le port COM sortant indiqué en fin d'assistant ; s'il est oublié, il figure dans l'onglet Ports COM des périphériques Bluetooth.

Le manuel illustre l'appairage avec Windows XP ; les écrans varient selon le système. Pour le code PIN, reportez-vous au manuel Sato.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [10 Bluetooth ; 10.1 Connexion sans fil Bluetooth ; 7 Utilitaire \(états\)](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).

Que signifient les voyants rouge et orange clignotant lentement sur ma Sato WS4 ?

Voyants : rouge et orange, l'un clignotant lentement (2 s) · Utilitaire : **COMMS ERROR**

Réponse courte : Cette combinaison signale une erreur de communication RS-232C ; l'utilitaire précise une erreur de parité, de dépassement ou de trame. Vérifiez que les paramètres du port série de l'ordinateur correspondent à ceux de l'onglet COM de l'utilitaire SATO WS4.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants indique une erreur de communication RS-232C, que l'utilitaire détaille en COMMS ERROR (parité, dépassement ou trame). Le manuel rappelle que les paramètres de l'onglet COM doivent correspondre à ceux du port, faute de quoi l'imprimante ne fonctionne pas correctement.

QUE FAIRE

1. Dans l'utilitaire SATO WS4, ouvrez l'onglet **COM** et comparez ses paramètres avec ceux du port série de l'ordinateur.
2. Aligned les deux réglages ; le bouton **Default** rétablit les réglages COM par défaut.
3. Renvoyez les données.

Sources : [1.4.1 Status Lights](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [7.2.4 COM ; 7 Utilitaire \(états\)](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).



Le massicot de la Sato WS4 ne coupe plus : que faire ?

Cette fiche concerne le massicot proposé en option sur la WS4.

Pourquoi le massicot de ma Sato WS4 ne coupe-t-il plus correctement ?

Voyants : rouge et orange, l'un clignotant rapidement · Utilitaire : CUTTER ERROR

Réponse courte : Sato cite un bourrage, un massicot mal fixé, une lame émoussée ou un support non agréé. Dégagez le bourrage, resserrez le massicot et remplacez-le si la lame est usée.

CAUSE PROBABLE

Le dépannage du manuel liste : bourrage papier, massicot desserré, lame émoussée ; la révision r10 ajoute l'emploi d'un support agréé.

Attention : Le manuel signale des bords coupants (étiquette « Bord coupant ! ») : manipulez la sortie du support et le massicot avec précaution.

QUE FAIRE

1. Dégagez le papier coincé.
2. Si le massicot est desserré, remettez-le en place et resserrez-le.
3. Si la lame est émoussée, remplacez le massicot.
4. Utilisez un support agréé par Sato.

Sources : [6.1.3 Autres problèmes](#) ; [1.3 Description de l'imprimante](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [1.4.1 Status Lights](#) ; [5.4 Other Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Sato WS4 ne s'allume pas ou s'éteint : problèmes d'alimentation

La révision r10 du manuel Sato détaille les vérifications à faire côté alimentation.

Ma Sato WS4 ne s'allume pas ou s'éteint toute seule : que vérifier ?

Symptômes : aucun voyant à la mise sous tension, ou extinction inattendue.

Réponse courte : Vérifiez que le cordon secteur et le connecteur d'alimentation sont bien enfoncés, testez la prise murale avec un autre appareil, puis débranchez et rebranchez l'imprimante. Si elle s'éteint seule, contrôlez aussi que l'alimentation utilisée est la bonne et qu'elle n'est pas endommagée.

CAUSE PROBABLE

La révision r10 du manuel cite un cordon ou un connecteur d'alimentation mal branché, une prise murale défaillante, une alimentation inadaptée ou endommagée, ou une prise qui ne fournit pas assez de puissance.

Attention : Ne branchez pas le câble avec les mains mouillées, utilisez uniquement la tension spécifiée, raccordez l'imprimante à la terre et n'endommagez pas le cordon d'alimentation : risque d'incendie ou d'électrocution.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le cordon secteur est branché et que le connecteur de l'alimentation est bien enfoncé dans la prise d'alimentation de l'imprimante.
2. Testez la prise murale avec un autre appareil, ou branchez l'imprimante sur une autre prise.
3. Débranchez puis rebranchez l'imprimante, et remettez-la sous tension (interrupteur sur I).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si elle s'éteint d'elle-même : rallumez-la, puis vérifiez que l'alimentation est celle prévue, que le cordon n'est pas endommagé et que la prise fournit une puissance suffisante.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante est tombée ou a été endommagée, si elle dégage de la fumée ou une odeur anormale, ou si un liquide ou un objet y a pénétré, le manuel demande de la mettre hors tension, de la débrancher et de contacter votre revendeur Sato.

Sources : [5.1 Printer Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [2.1 Branchement du câble d'alimentation](#) ; [12 Précautions de sécurité](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).

Réinitialisation et firmware de la Sato WS4

La réinitialisation passe par le mode système ; la mise à jour du firmware passe par l'utilitaire SATO WS4.

Comment réinitialiser une imprimante Sato WS4 aux réglages d'origine ?

Mode système : LED 1 et LED 2 rouges.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, maintenez FEED en la rallumant et relâchez dès que les deux voyants passent au rouge. Maintenez ensuite FEED 3 secondes : l'imprimante revient à son état de livraison, ce qui corrige les problèmes dus à des réglages modifiés.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉINITIALISATION

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez le bouton **FEED** enfoncé et remettez-la sous tension.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Après la séquence orange puis verte, relâchez FEED dès que les deux voyants deviennent rouges.
4. Appuyez sur **FEED** et maintenez-le 3 secondes, puis relâchez : les deux voyants clignotent trois fois en rouge, puis restent orange quelques secondes.
5. La réinitialisation est terminée quand LED 2 s'éteint et LED 1 reste verte fixe.

Si FEED n'est pas maintenu assez longtemps à l'étape 4, la réinitialisation n'a pas lieu : LED 2 clignote trois fois en orange et LED 1 s'éteint. Recommencez alors la procédure.

Sources : [3.3 Réinitialisation de l'imprimante](#) – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [1.4.2 System Mode](#) – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Comment mettre à jour le firmware d'une Sato WS4 ?

Utilitaire : `UPDATING FIRMWARE NOW` , `UPDATING FIRMWARE ERROR`

Réponse courte : Le manuel WS4 indique que le firmware se met à jour avec l'utilitaire SATO WS4 (fenêtre Download Firmware) ou à partir d'une clé USB, sans détailler la procédure. Pendant l'opération, l'utilitaire affiche `UPDATING FIRMWARE NOW`, et `UPDATING FIRMWARE ERROR` en cas d'erreur.

CE QUE PRÉVOIT LE MANUEL

1. Installez l'utilitaire SATO WS4 (WS4 Setting Tool, proposé sur la page Ressources WS4 de Sato Europe).
2. Lancez la mise à jour depuis l'utilitaire et suivez la progression dans la fenêtre **Download Firmware** ; l'option **Add Date/Time information** (Setting > Progress Form) horodate les messages.
3. Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant la transmission des données.
4. Surveillez l'état affiché : `UPDATING FIRMWARE NOW` pendant la mise à jour, `UPDATING FIRMWARE ERROR` en cas d'erreur.

Le manuel d'utilisation ne décrit pas la procédure complète (fichier à utiliser, étapes détaillées) ; il mentionne aussi la clé USB comme moyen de mise à jour, sans la décrire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [1.1 Features ; Printer Utility](#) – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [7 Utilitaire de l'imprimante SATO WS4 ; 2.2.2 Mise hors tension](#) – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [WS4-2 Series Printer Resources | SATO](#) – page Ressources Sato Europe (documentation officielle).

Autres questions sur la Sato WS4 : voyants, auto-test, clé USB

Lire les voyants, imprimer une étiquette de configuration et traiter les erreurs de mémoire USB.

Comment imprimer une étiquette de configuration (auto-test) sur une Sato WS4 ?

Mode système : LED 1 orange, LED 2 verte.

Réponse courte : Imprimante éteinte, maintenez FEED en l'allumant et relâchez quand LED 1 est orange et LED 2 verte. Un nouvel appui sur FEED imprime une étiquette qui récapitule les réglages en cours.

PROCÉDURE OFFICIELLE D'AUTO-TEST

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez **FEED** enfoncé et remettez-la sous tension.
3. Après la séquence de voyants orange puis verts, relâchez FEED quand LED 1 devient orange et LED 2 verte.
4. Appuyez sur **FEED** : l'imprimante imprime l'étiquette de configuration.

Le manuel s'appuie sur cette étiquette pour contrôler les réglages quand le ruban sort avec le support. Il montre un exemple d'étiquette pour le modèle DT et pour le modèle TT.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [3.2 Auto-test](#) ; [6.1.2 Problème du ruban](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) · [1.4.2 System Mode](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) (documentation officielle).

Que faire en cas d'erreur de clé USB sur ma Sato WS4 (voyants rouges clignotants) ?

Voyants : deux voyants rouges clignotant lentement, en décalé · Utilitaire : `MEMORY WRITE ERROR` , `FORMAT ERROR` , `MEMORY FULL`

Réponse courte : Cette combinaison signale une erreur de mémoire Flash ou de clé USB : écriture impossible, formatage en échec ou espace insuffisant. Vérifiez que la clé est bien enfoncée, libérez de l'espace ou remplacez-la ; la WS4 accepte des clés de 16 Go au maximum.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel : clé USB mal insérée ou défectueuse, espace insuffisant, erreur d'effacement lors du formatage, ou erreur de la mémoire Flash de la carte CPU.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la clé USB est bien enfoncée dans le port.
2. Si l'espace manque, supprimez des fichiers de la clé ou utilisez une clé vide.
3. Si la clé semble défectueuse, remplacez-la par une clé de 16 Go au maximum.

Deux voyants verts clignotant lentement, en décalé, indiquent au contraire une écriture en cours en mémoire Flash ou USB, ou l'initialisation de la clé (état `SAVING` dans l'utilitaire).

Sources : [1.4.1 Status Lights](#) ; [5.4 Other Issues](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [6.1.3 Autres problèmes ; 7 Utilitaire \(états\)](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).



Comment lire les voyants LED 1 et LED 2 de ma Sato WS4 ?

Voyants : combinaisons de vert, orange et rouge, fixes ou clignotants (rapide : 0,5 s, lent : 2 s).

Réponse courte : La WS4 n'a pas d'écran : elle indique son état par deux voyants. Deux verts fixes signifient que l'imprimante est prête ; les combinaisons orange concernent surtout le support, le ruban ou la température, celles qui comportent du rouge signalent une erreur (tête, capot, communication, massicot, mémoire).

CAUSE PROBABLE

Le tableau Sato « Status Lights » (révision r10) décrit aussi des états sans fiche dédiée : transmission de données (deux verts, l'un clignotant rapidement), pause (deux verts clignotant lentement en même temps), pile de l'horloge RTC faible (LED 2 verte, LED 1 orange clignotant lentement, si l'horloge est installée), erreur de sauvegarde EEPROM ou d'accès mémoire (deux rouges, l'un clignotant lentement) et erreur de commande (deux rouges, l'un clignotant rapidement).

QUE FAIRE

1. Notez la couleur de chaque voyant et s'il est fixe, s'il clignote rapidement (0,5 s) ou lentement (2 s).
2. Retrouvez la combinaison dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
3. Pour un diagnostic plus précis, l'utilitaire SATO WS4 affiche l'état de l'imprimante en clair (Get Status) : **PAPER JAM** , **NO PAPER** , **HEAD ERROR** , **COMMAND ERROR** , **SAVING ERROR** ...

Le manuel ne donne pas de remède spécifique pour l'erreur EEPROM, l'erreur de commande ou la pile RTC faible.

Sources : [1.4.1 Status Lights](#)  – WS4 Series Printer Operator Manual (Sato, r10) · [1.4 Voyants LED du modèle DT ; 7 Utilitaire \(états\)](#)  – Manuel d'utilisation série WS4 (Sato, version française) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour une Sato WS4 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un étalonnage ou une réinitialisation. Le manuel Sato renvoie vers votre revendeur dans les cas suivants :

- **Tête d'impression endommagée (LED 2 rouge, LED 1 orange)** : le manuel ne prévoit pas d'intervention de l'utilisateur : contactez votre revendeur.
- **Imprimante tombée, endommagée, fumée, odeur, liquide ou objet à l'intérieur** : mettez-la hors tension, débranchez-la et contactez votre revendeur Sato.

Éviter les pannes récurrentes de la Sato WS4 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de WS4 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Sato

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Sato WS4

Comment calibrer une Sato WS4 ?

Imprimante éteinte, maintenez le bouton FEED en l'allumant. Relâchez quand LED 1 est verte et LED 2 rouge pour le capteur transmissif, ou LED 2 orange pour le capteur réflectif. Appuyez une fois sur FEED : l'imprimante avance 3 ou 4 étiquettes et l'étalonnage est terminé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une imprimante Sato WS4 ?

Éteignez l'imprimante, maintenez FEED en la rallumant et relâchez dès que les deux voyants passent au rouge. Maintenez ensuite FEED 3 secondes. La réinitialisation est terminée quand LED 2 s'éteint et LED 1 reste verte fixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi les deux voyants de ma Sato WS4 sont-ils orange ?

Deux voyants orange fixes signalent un bourrage papier : ouvrez l'imprimante, dégagez le support coincé et vérifiez les guides papier. S'ils clignotent rapidement en même temps, il n'y a plus de support au moment de l'envoi des données. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment imprimer une étiquette de configuration sur une Sato WS4 ?

Imprimante éteinte, maintenez FEED en l'allumant et relâchez quand LED 1 est orange et LED 2 verte. Un nouvel appui sur FEED imprime une étiquette qui récapitule les réglages en cours. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Sato WS4 ?

Mettez l'imprimante hors tension et laissez la tête refroidir. Essuyez-la délicatement dans un seul sens avec un chiffon doux ou un coton-tige imbibé d'alcool éthylique, ou une lingette SATO, sans eau. Sato conseille ce nettoyage à chaque nouveau rouleau de support. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment configurer l'adresse IP d'une Sato WS4 ?

Utilisez l'utilitaire SATO WS4, l'imprimante étant reliée en USB ou en série. Dans Parameter Setting, onglet LAN, saisissez une adresse IP fixe ou activez DHCP, puis cliquez sur Send. Cliquez ensuite sur Get pour lire l'adresse appliquée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le ruban de ma Sato WS4 fait-il des plis ?

Le ruban est mal chargé ou pas assez tendu. Vérifiez son chargement, puis tournez la molette d'enroulement pour le tendre. Si le pli a marqué des étiquettes, imprimez-en quelques-unes jusqu'à ce que la partie plissée soit passée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que faire si la tête d'impression de ma Sato WS4 est endommagée ?

La WS4 le signale par LED 2 rouge et LED 1 orange, fixes. Le manuel Sato ne prévoit pas d'intervention de l'utilisateur dans ce cas : contactez votre revendeur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états de voyants de ce guide proviennent des manuels d'utilisation officiels Sato de la série WS4 (version française et révision anglaise r10), publiés sur le site Sato Europe et consultés le 20 octobre 2026.

- [Manuel d'utilisation](#)  – Série WS4 (WS408DT, WS412DT, WS408TT, WS412TT), Sato, version française r01 **officielle**
- [WS4 Series Printer Operator Manual](#)  – Sato, révision r10 (2020) **officielle**
- [WS4-2 Series Printer Resources | SATO](#)  – page Ressources Sato Europe (manuels, utilitaire WS4 Setting Tool) **officielle**

Aucun manuel WS4 en ligne n'existe sur manual.sato-global.com, et le centre d'aide Sato (helpcenter.sato-global.com) n'a pas été consulté pour ce guide ; il n'est pas cité. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- [Fiche produit sur timcod.fr : Sato Série WS4](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Sato \(FX3-LX, PW208NX, CL4NX, CL6NX Plus, CT4-LX, PW4NX, WS2\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Sato](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/sato/ws4>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

