

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Toshiba › B-EX6

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Toshiba B-EX6 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Toshiba, manuel d'utilisation B-EX6T Series (Owner's Manual) et spécification des touches B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Toshiba B-EX6 →

En bref. La Toshiba B-EX6 est une imprimante industrielle d'étiquettes 6 pouces (environ 160 mm de largeur d'impression), en transfert thermique ou en thermique direct, en 203 ou 305 dpi ; ce guide couvre la B-EX6T1, équipée du module d'économie de ruban et compatible RFID en option, et la B-EX6T3. Toshiba documente plus d'une vingtaine de messages, affichés en anglais ou dans la langue choisie (TÊTE OUVERTE, PAS DE PAPIER, PAS DE RUBAN...). Les causes les plus citées sont un support ou un ruban mal chargé, un capteur mal positionné ou non calibré et une tête encrassée. Ce guide reprend ces messages, les procédures officielles de chargement, de réglage du seuil et de nettoyage, ainsi que les problèmes de massicot et de décolleur. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche** (NO PAPER, HEAD OPEN, NO RIBBON...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : consultez le [calibrage](#), le [chargement du ruban et des étiquettes](#) et la [qualité d'impression](#) (nettoyage de la tête).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur affiche ma Toshiba B-EX6 ? Repérage par message et par voyants

La B-EX6 signale ses erreurs sur son écran LCD, en anglais ou dans la langue choisie à l'installation (TÊTE OUVERTE, PAS DE PAPIER...), et par ses voyants ON LINE et ERROR. Depuis l'écran en ligne, la touche RIGHT ou ENTER ouvre une aide en trois pages : détail de l'erreur, dépannage, reprise. Le tableau relie chaque message à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (manuel Toshiba)	Cause probable	Fiche
HEAD OPEN (TÊTE OUVERTE)	—	Bloc tête ouvert en ligne, ou avance / impression tentée tête ouverte	HEAD OPEN
COMMS ERROR	—	Erreur de communication (parité, dépassement ou trame en RS-232C)	COMMS ERROR
PAPER JAM (BOURRAGE PAPIER)	—	Support coincé ou mal chargé, mauvais capteur, capteur mal aligné ou non calibré, format différent	PAPER JAM

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (manuel Toshiba)	Cause probable	Fiche
CUTTER ERROR (ERREUR MASSICOT)	—	Support coincé dans le massicot ou capot du massicot mal fixé	<u>CUTTER ERROR</u>
NO PAPER (PAS DE PAPIER)	—	Support épuisé ou mal chargé, capteur mal positionné ou non calibré, support détendu	<u>NO PAPER</u>
NO RIBBON (PAS DE RUBAN)	ERROR allumé	Ruban épuisé	<u>NO RIBBON</u>
Icône « ruban presque fini » clignotante	ERROR clignotant (500 ms allumé, 500 ms éteint)	Fin de ruban proche (diamètre du ruban restant)	<u>NO RIBBON</u>
RIBBON ERROR (ERREUR RUBAN)	—	Ruban mal entraîné, absent ou déchiré, capteur de ruban en défaut	<u>RIBBON ERROR</u>
HEAD ERROR (ERREUR DE TÊTE)	—	Problème de tête d'impression	<u>HEAD ERROR</u>
EXCESS HEAD TEMP (TETE TROP CHAUDE)	—	Tête d'impression en surchauffe	<u>EXCESS HEAD TEMP</u>
REWIND FULL (REENROULEUR PLEIN)	—	Enrouleur interne plein	<u>REWIND FULL</u>
MEMORY WRITE ERR. (ERR. ECRITURE MÉMOIRE)	—	Erreur d'écriture en mémoire flash ou clé USB	<u>Erreurs mémoire</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (manuel Toshiba)	Cause probable	Fiche
FORMAT ERROR (ERREUR DE FORMAT)	—	Erreur lors du formatage de la mémoire flash ou de la clé USB	Erreurs mémoire
MEMORY FULL (MÉMOIRE PLEINE)	—	Capacité de stockage insuffisante	Erreurs mémoire
EEPROM ERROR (ERREUR EEPROM)	—	Échec de lecture ou d'écriture de l'EEPROM de sauvegarde	Erreurs mémoire
SYNTAX ERROR (ERREUR DE SYNTAXE)	—	Commande incorrecte, par exemple en mode téléchargement	SYNTAX ERROR
POWER FAILURE (ERREUR D'ALIMENTATION)	—	Coupure de courant momentanée	POWER FAILURE
SYSTEM ERROR (ERREUR SYSTÈME)	—	Perturbations électriques, alimentation non dédiée ou non reliée à la terre, logiciel hôte	SYSTEM ERROR
INTERNAL COM ERR	—	Erreur matérielle de l'interface série interne	SYSTEM ERROR
RFID WRITE ERROR (ERREUR ECRITURE RFID)	—	Échec d'écriture de l'étiquette RFID après les tentatives prévues	Erreurs RFID
RFID ERROR (ERREUR RFID)	—	Pas de communication avec le module RFID	Erreurs RFID

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (manuel Toshiba)	Cause probable	Fiche
RFID CONFIG ERROR	—	Code de destination du module RFID non défini	Erreurs RFID
LOW BATTERY (BATTERIE FAIBLE)	—	Pile de l'horloge temps réel (RTC) faible	LOW BATTERY
INPUT PASSWORD	—	Imprimante en attente d'un mot de passe	Mot de passe
PASSWORD INVALID	—	Mot de passe erroné saisi trois fois	Mot de passe

Les messages proviennent de la section 5.1 « Error Messages » et de l'annexe 1 « Messages and LEDs » du manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T ; les libellés français sont ceux de la table multilingue de la spécification des touches Toshiba. L'état des voyants message par message n'était pas lisible dans les versions consultées, d'où le tiret : seuls sont précisés le voyant ERROR allumé pour NO RIBBON (section 2.3.2) et clignotant pour le ruban presque fini (spécification des touches).

Messages d'erreur de la Toshiba B-EX6 : causes et solutions

Le manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T documente plus d'une vingtaine de messages d'erreur. Pour chacun : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le manuel le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien agréé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Toshiba B-EX6 affiche-t-elle « HEAD OPEN » (TÊTE OUVERTE) alors que la tête est fermée ?

Message : HEAD OPEN (TÊTE OUVERTE sur un écran réglé en français).

Réponse courte : Le bloc tête d'impression a été ouvert en mode en ligne, ou une avance ou une impression a été lancée tête ouverte. Abaissez le bloc tête, tournez le levier de tête en position de verrouillage, puis appuyez sur RESTART si une impression était en cours.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Toshiba distingue deux cas : le bloc tête d'impression est ouvert en mode en ligne ; une avance ou une impression a été tentée alors que le bloc tête était ouvert. La spécification des touches précise que ce message apparaît aussi si l'on lance une avance ou une impression tête ouverte pendant l'état « ruban presque fini ».

Attention : Gardez les doigts à l'écart en ouvrant ou en refermant le capot et le bloc tête ; la tête est chaude juste après l'impression (avertissements Toshiba).

QUE FAIRE

1. Abaissez le bloc tête d'impression et remettez en place sa plaque de maintien.
2. Tournez le levier de tête en position de verrouillage (Lock), puis refermez le capot supérieur.
3. Si l'erreur est apparue pendant une avance ou une impression, appuyez sur RESTART pour reprendre.
4. Si le message ne s'efface pas avec RESTART, éteignez puis rallumez l'imprimante ; Toshiba précise que les données d'impression en mémoire sont alors effacées.



Sources : [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.3.2 Loading the Ribbon](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Pourquoi ma Toshiba B-EX6 affiche-t-elle « NO PAPER » (PAS DE PAPIER) alors que des étiquettes sont chargées ?

Message : NO PAPER (PAS DE PAPIER en français).

Réponse courte : Le rouleau est fini ou mal chargé, le capteur de support n'est pas positionné sur l'espace ou la marque noire, son seuil n'est pas réglé, ou le support fait du mou. Rechargez le support, ajustez la position du capteur, puis appuyez sur RESTART.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Toshiba cite cinq causes : support épuisé ; support mal chargé ; position du capteur de support non ajustée ; capteur non calibré pour le support utilisé ; support détendu.

Attention : Ne touchez pas les pièces en mouvement : rechargez le support seulement une fois le mécanisme de l'imprimante complètement immobile. La tête peut être chaude juste après une impression : ne touchez pas ses éléments, et gardez les doigts à l'écart en refermant le capot (avertissements Toshiba).

QUE FAIRE

1. Si le rouleau est fini, chargez-en un nouveau et appuyez sur RESTART.
2. Sinon, rechargez correctement le support (chemin droit, support centré sous la tête) et appuyez sur RESTART (voir [chargement des étiquettes](#)).
3. Ajustez la position du capteur : capteur d'espace au centre de l'espace entre deux étiquettes, ou capteur de marque noire au centre de la marque. Appuyez sur RESTART.



4. Reprenez le mou du support.
5. Si l'erreur persiste, réglez le seuil de détection (voir [calibrage](#)).

Quand appeler un technicien : si le réglage du seuil ne résout pas l'erreur, Toshiba demande d'éteindre l'imprimante et d'appeler un technicien agréé.

Le manuel précise qu'un capteur de marque noire mal centré sur la marque peut provoquer une erreur PAPER JAM ou NO PAPER.

Sources : [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.3.1 Loading the Media](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Comment résoudre l'erreur « PAPER JAM » (BOURRAGE PAPIER) sur ma Toshiba B-EX6 ?

Message : **PAPER JAM** (**BOURRAGE PAPIER** en français).

Réponse courte : Le support est coincé ou mal chargé, ou l'imprimante ne retrouve pas le début des étiquettes : mauvais capteur choisi, capteur mal aligné, format différent de celui programmé ou seuil non réglé. Retirez le support coincé, nettoyez la tête et la platine, rechargez et appuyez sur RESTART.

CAUSE PROBABLE

Toshiba cite : support coincé ou qui n'avance pas régulièrement ; support mal chargé ; mauvais capteur de support sélectionné ; capteur de marque noire mal aligné sur la marque ; taille du support différente de la taille programmée ; capteur non calibré pour le support.

Attention : N'utilisez aucun outil susceptible d'endommager la tête d'impression. Éloignez montres et bagues du bord de la tête : son élément se détériore facilement aux chocs (consignes Toshiba).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE (DONT PROCÉDURE OFFICIELLE DE RETRAIT DU SUPPORT COINCÉ)

1. Ouvrez le capot supérieur, tournez le levier de tête sur FREE, ouvrez la plaque de maintien puis le bloc tête d'impression.
2. Retirez le ruban et le support, puis dégagez le support coincé sans outil tranchant.
3. Nettoyez la tête d'impression et la platine, et retirez la poussière ou les corps étrangers.
4. Rechargez correctement le support et appuyez sur RESTART.
5. Si le capteur ne correspond pas au support, éteignez puis rallumez l'imprimante, sélectionnez le capteur adapté au type de support et renvoyez le travail.
6. Si la taille programmée diffère du support chargé, chargez le bon support ou corrigez la taille, puis renvoyez le travail. Si l'erreur persiste, réglez le seuil (voir [calibrage](#)).

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après ces étapes, Toshiba demande d'éteindre l'imprimante et d'appeler un technicien agréé ; contactez-le aussi si le massicot se bloque fréquemment.

Les bourrages au massicot peuvent venir de l'usure ou de la colle résiduelle des étiquettes : Toshiba demande de ne pas utiliser de support non spécifié avec le massicot.

Sources : [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [5.3 Removing Jammed Media](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Pourquoi ma Toshiba B-EX6 affiche-t-elle « NO RIBBON » (PAS DE RUBAN), et comment charger le ruban ?

Message : NO RIBBON (PAS DE RUBAN en français) · Voyant : ERROR allumé.

Réponse courte : Le ruban est terminé : le capteur de ruban, à l'arrière du bloc tête, a détecté sa fin. Chargez un nouveau ruban, supprimez tout mou, puis appuyez sur RESTART.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon Toshiba, le ruban est épuisé. Le capteur de ruban situé à l'arrière du bloc tête détecte la fin du ruban, affiche NO RIBBON et allume le voyant ERROR.

Attention : Ne touchez pas les pièces en mouvement : chargez le ruban seulement une fois le mécanisme de l'imprimante complètement immobile. Laissez refroidir la tête et ne touchez pas ses éléments, sensibles à l'électricité statique (avertissements Toshiba).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Ouvrez le capot, tournez le levier de tête sur FREE, puis ouvrez la plaque de maintien et le bloc tête.
2. Faites glisser les butées de ruban en bout des axes, puis placez le ruban sur les deux axes en laissant du mou entre les bobines. Les pinces des butées doivent être tournées vers l'intérieur de l'imprimante.
3. Centrez le ruban en déplaçant les butées le long des axes.
4. Abaissez le bloc tête et remettez la plaque de maintien.
5. Enroulez l'amorce sur le mandrin d'enroulement jusqu'à voir le ruban à l'avant de l'imprimante, pour supprimer tout mou.
6. Tournez le levier de tête en position Lock, refermez le capot, puis appuyez sur RESTART.

Avant la fin du ruban, l'icône « ruban presque fini » clignote à l'écran et le voyant ERROR clignote (500 ms allumé, 500 ms éteint). La détection repose sur le diamètre du ruban restant : environ 38 mm pour 30 m et 43 mm pour 70 m, selon Toshiba.

Sources : [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.3.2 Loading the Ribbon](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [3.3 Icon](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.3.2 Chargement du ruban](#) – mode d'emploi Toshiba série B-EX6T (français) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie « RIBBON ERROR » (ERREUR RUBAN) sur ma Toshiba B-EX6 ?

Message : RIBBON ERROR (ERREUR RUBAN en français).

Réponse courte : Le ruban n'avance pas correctement, n'est pas chargé ou est déchiré, ou le capteur de ruban est en défaut. Retirez le ruban, vérifiez-le, remplacez-le si besoin et rechargez-le sans mou.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Toshiba cite trois causes : ruban qui n'avance pas correctement ; ruban non chargé ; défaut du capteur de ruban. La spécification des touches ajoute une anomalie du capteur de couple du moteur de ruban, un ruban coincé ou déchiré.

QUE FAIRE

1. Retirez le ruban et vérifiez son état ; remplacez-le s'il est endommagé.
2. Si aucun ruban n'est chargé, chargez-en un (voir [chargement du ruban](#)).
3. Supprimez tout mou avant d'imprimer : selon Toshiba, un ruban froissé dégrade l'impression.
4. Appuyez sur RESTART.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste ou si le capteur de ruban est en défaut, Toshiba demande d'éteindre l'imprimante et d'appeler un technicien agréé.

N'utilisez un ruban qu'avec un support transfert thermique : Toshiba demande de ne pas charger de ruban avec un support thermique direct.

Sources : [5.1 Error Messages](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.3.2 Loading the Ribbon](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#)  – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Toshiba B-EX6 affiche-t-elle « EXCESS HEAD TEMP » (TETE TROP CHAUDE) ?

Message : `EXCESS HEAD TEMP` (`TETE TROP CHAUDE` en français).

Réponse courte : La tête d'impression a surchauffé. Éteignez l'imprimante et laissez-la refroidir environ 3 minutes ; cette erreur ne s'efface pas avec RESTART.

CAUSE PROBABLE

Selon Toshiba, la tête d'impression est en surchauffe.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Laissez-la refroidir environ 3 minutes, puis rallumez-la.
3. Vérifiez que la température ambiante reste dans la plage de fonctionnement indiquée par Toshiba : 5 à 40 °C.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après refroidissement, Toshiba demande d'appeler un technicien agréé.

Lors de longues impressions continues, l'imprimante peut aussi ralentir pour laisser refroidir la tête : voir [impression par intermittence](#).

Sources : [5.1 Error Messages](#) · [Appendix 1: Messages and LEDs](#) · [6. Printer Specifications](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire quand ma Toshiba B-EX6 affiche « HEAD ERROR » (ERREUR DE TÊTE) ?

Message : HEAD ERROR (ERREUR DE TÊTE en français).

Réponse courte : L'imprimante a détecté un problème de tête d'impression : point chauffant cassé ou erreur du circuit de commande, selon la spécification des touches. Le manuel prescrit le remplacement de la tête, une opération qu'il ne décrit pas : faites appel à un technicien agréé.

CAUSE PROBABLE

Le manuel d'utilisation indique un problème de tête d'impression ; la spécification des touches précise : point cassé sur la tête thermique ou erreur du circuit de commande de la tête.

Attention : Ne touchez pas l'élément de la tête à mains nues : l'électricité statique peut l'endommager (consigne Toshiba).

QUE FAIRE

1. Appuyez sur RESTART : selon le tableau des messages, cette erreur fait partie de celles que RESTART peut effacer.
2. Si l'erreur ne s'efface pas, éteignez puis rallumez l'imprimante (les données d'impression en mémoire sont alors perdues).
3. Si l'erreur revient, la tête d'impression est à remplacer.

Quand appeler un technicien : le remplacement de la tête n'est pas décrit dans le manuel d'utilisation ; Toshiba demande de ne pas tenter de réparer l'imprimante et de contacter un technicien agréé Toshiba Tec.

Sources : [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [Appendix 1: Messages and LEDs](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Specification) (documentation officielle).

Comment résoudre « SYSTEM ERROR » (ERREUR SYSTÈME) sur ma Toshiba B-EX6 ?

Messages : **SYSTEM ERROR** (**ERREUR SYSTÈME**) ; même conduite pour **INTERNAL COM ERR** et les messages non listés dans le manuel.

Réponse courte : Toshiba relie cette erreur à des perturbations électriques (sources de bruit, câbles proches, cordon non relié à la terre, prise partagée) ou à un problème du logiciel hôte. Éloignez l'imprimante des sources de bruit, alimentez-la sur une prise dédiée reliée à la terre, puis éteignez-la et rallumez-la.

CAUSE PROBABLE

Le manuel cite : imprimante utilisée près d'une source de bruit, ou cordons d'autres appareils près de l'imprimante ou de son câble d'interface ; cordon d'alimentation non relié à la terre ; source d'alimentation partagée avec d'autres appareils ; logiciel de l'ordinateur hôte en erreur. **INTERNAL COM ERR** signale une erreur matérielle de l'interface série interne.

QUE FAIRE

1. Éloignez l'imprimante et ses câbles d'interface des sources de bruit et des cordons d'autres appareils.
2. Reliez le cordon d'alimentation à la terre et donnez à l'imprimante une source d'alimentation dédiée.
3. Vérifiez que l'ordinateur hôte et son logiciel fonctionnent correctement.
4. Éteignez puis rallumez l'imprimante : cette erreur ne s'efface pas avec RESTART.

Quand appeler un technicien : pour **INTERNAL COM ERR**, pour tout message non listé ou pour une erreur qui persiste après redémarrage, Toshiba demande d'éteindre l'imprimante et d'appeler un technicien agréé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [Appendix 1: Messages and LEDs](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Que signifient « MEMORY WRITE ERR. », « MEMORY FULL » ou « EEPROM ERROR » sur ma Toshiba B-EX6 ?

Messages : MEMORY WRITE ERR. (ERR. ECRITURE MÉMOIRE), FORMAT ERROR (ERREUR DE FORMAT), MEMORY FULL (MÉMOIRE PLEINE), EEPROM ERROR (ERREUR EEPROM).

Réponse courte : Ces messages signalent une erreur d'écriture, de formatage ou un manque de place dans la mémoire flash ou la clé USB, ou un défaut de l'EEPROM de sauvegarde. Le manuel Toshiba demande d'éteindre puis de rallumer l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

MEMORY WRITE ERR. : erreur d'écriture dans la mémoire flash ou la clé USB. FORMAT ERROR : erreur d'effacement lors du formatage. MEMORY FULL : capacité insuffisante, les données ne sont pas enregistrées. EEPROM ERROR : échec de lecture ou d'écriture de l'EEPROM de sauvegarde.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la : ces erreurs ne s'effacent pas avec RESTART.
2. Si le message revient, éteignez l'imprimante et appelez un technicien agréé, comme le prévoit le manuel pour les problèmes non résolus.

Quand appeler un technicien : si l'erreur réapparaît après redémarrage, Toshiba demande d'éteindre l'imprimante et d'appeler un technicien agréé.

Sources : [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [Appendix 1: Messages and LEDs](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Specification) (documentation officielle).

Problèmes de calibrage : ma Toshiba B-EX6 ne détecte pas le début des étiquettes

La B-EX6 repère le début des étiquettes avec un capteur d'espace ou de marque noire ; Toshiba décrit le positionnement du capteur et le réglage du seuil.

Comment calibrer le capteur d'étiquettes de ma Toshiba B-EX6 (réglage du seuil) ?

Symptômes : début d'étiquette mal détecté, étiquettes pré-imprimées ou à marque noire mal repérées, erreurs NO PAPER ou PAPER JAM.

Réponse courte : Placez d'abord le capteur au centre de l'espace entre étiquettes, ou de la marque noire. Si les étiquettes pré-imprimées restent mal détectées, utilisez le mode de réglage du seuil : PAUSE, appui de 3 secondes sur PAUSE, choix du capteur, puis avance d'au moins 1,5 étiquette.

CAUSE PROBABLE

La B-EX6 repère le début des étiquettes avec un capteur d'espace (transmissif) ou de marque noire (réflectif). Selon Toshiba, un capteur mal positionné, inadapté au support ou non calibré provoque des erreurs NO PAPER ou PAPER JAM ; le réglage du seuil corrige les défauts de détection avec les supports pré-imprimés.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉGLAGE DU SEUIL

1. Positionnez le capteur : capteur d'espace au centre de l'espace entre étiquettes, ou capteur de marque noire au centre de la marque noire. Pour repérer la marque, tirez environ 500 mm de support, repliez-le et repassez-le sous la tête pour voir la marque par le dessus.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. En mode en ligne, appuyez sur PAUSE, puis maintenez PAUSE 3 secondes pour entrer dans le mode de réglage du seuil.
3. Choisissez le capteur avec UP ou DOWN : « 1) REFL.(PRE-PRINT) » (réflectif) ou « 2) TRANS.(PRE-PRINT) » (transmissif), puis validez avec ENTER.
4. Chargez le support et appuyez sur PAUSE ; maintenez PAUSE pour faire avancer au moins 1,5 étiquette, puis relâchez.
5. Lisez le résultat : OK (Mid.) est optimal ; OK (High) ou OK (Low) fonctionne mais un ajustement fin est conseillé ; NG demande un ajustement ou un nouvel essai avec FEED. Validez avec ENTER.
6. Selon le type de capteur défini dans la commande d'impression, il peut être nécessaire de sélectionner MANUAL THRESHOLD (mode système, SENSOR > THRESHOLD SELECT), puis d'éteindre et de rallumer l'imprimante ; vérifiez ensuite l'avance avec FEED.

Quand appeler un technicien : si le réglage du seuil ne règle pas une erreur NO PAPER ou PAPER JAM, Toshiba demande d'éteindre l'imprimante et d'appeler un technicien agréé.

Pendant le réglage du seuil, la fin de papier et la fin de ruban ne sont pas détectées. Les valeurs sont conservées en mémoire : inutile de recommencer pour le même support. L'assistant de configuration initiale propose aussi un mode CALIBRATE (OFF, LABEL/GAP, BLACK MARK), et le calibrage automatique se règle dans SET PARAMETERS > CALIBRATE du mode système utilisateur.

Sources : [Threshold Setting \(section 6.6\)](#)  – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) · [2.3.1 Loading the Media](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.6.6 Initial Setting Wizard](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [5.1 Error Messages](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Toshiba B-EX6 se met-elle en erreur dès que j'appuie sur FEED ?

Symptôme : erreur à l'appui sur FEED, imprimante neuve ou réinitialisée.

Réponse courte : À l'état initial, l'imprimante avance selon ses réglages par défaut : capteur d'espace, impression transfert thermique et pas d'étiquette de 76,2 mm. Si votre support est différent, réglez les conditions d'impression dans le pilote ou par commande, puis effacez l'erreur avec RESTART.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Toshiba, l'avance a été demandée avec les réglages par défaut (capteur d'espace, transfert thermique, pas de 76,2 mm), qui ne correspondent pas au support chargé.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur RESTART pour effacer l'erreur.
2. Dans le pilote d'impression (onglet Stock) ou par commande, réglez la méthode d'impression, le type de capteur, la taille et l'espacement des étiquettes selon votre support.
3. Faites ensuite avancer une ou deux étiquettes avec FEED pour caler la position de début d'impression.

L'assistant de configuration initiale, lancé au premier démarrage ou après un effacement des paramètres, permet de choisir l'impression avec ou sans ruban et le mode de calibrage (OFF, LABEL/GAP, BLACK MARK).

Sources : [5.2 Possible Problems](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.8 Print Test](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.6.6 Initial Setting Wizard](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [Key functions in online mode, \[FEED\] key \(section 6.1.1\)](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Problèmes de ruban et de chargement des étiquettes sur la Toshiba B-EX6

Les procédures officielles de chargement du support et du ruban, et les conseils de Toshiba contre les froissements.

Pourquoi le papier n'avance-t-il pas dans ma Toshiba B-EX6, et comment charger les étiquettes ?

Symptôme : le support n'avance pas.

Réponse courte : Selon Toshiba, le support est mal chargé ou l'imprimante est en erreur. Traitez d'abord le message affiché, puis rechargez le rouleau : support centré, guides ajustés à la largeur, chemin droit sous la tête et capteur positionné sur l'espace ou la marque noire.

CAUSE PROBABLE

Le manuel cite deux causes : support mal chargé ; imprimante en état d'erreur.

Attention : Ne touchez pas les pièces en mouvement : chargez le support seulement une fois le mécanisme de l'imprimante complètement immobile (doigts, bijoux et vêtements pourraient être happés). Laissez refroidir la tête, ne touchez pas ses éléments et gardez les doigts à l'écart en refermant le capot (avertissements Toshiba).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU SUPPORT

1. Si un message d'erreur est affiché, traitez-le d'abord (voir le [tableau de repérage](#)).
2. Ouvrez le capot supérieur, tournez le levier de tête sur FREE, libérez la plaque de maintien et ouvrez le bloc tête.
3. Tournez la bague de verrouillage du support de rouleau dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, retirez le support de rouleau, puis placez le rouleau sur l'axe.
4. Passez le support autour de l'axe de guidage et tirez-le vers l'avant de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Remettez le support de rouleau contre le rouleau, qui se centre automatiquement, puis serrez la bague dans le sens des aiguilles d'une montre, sans excès.
6. Placez le support entre les guides, ajustez-les à la largeur et serrez la vis de blocage ; vérifiez que le support est droit et centré sous la tête.
7. Abaissez le bloc tête, positionnez le capteur sur l'espace ou la marque noire, chargez le ruban si besoin, puis verrouillez le levier de tête et refermez le capot.

Ne tournez pas trop la bague de verrouillage : elle peut se détacher du support de rouleau. Toshiba recommande de stocker les rouleaux à plat sur leur tranche, dans leur sachet, à l'abri de la poussière, de la chaleur, de l'humidité et du soleil.

Sources : [5.2 Possible Problems](#) · [2.3.1 Loading the Media](#) · [7.4 Care/Handling of Media and Ribbon](#)
– manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Comment éviter que le ruban de ma Toshiba B-EX6 se froisse ?

Symptômes : ruban froissé, impression dégradée.

Réponse courte : Toshiba demande de supprimer tout mou du ruban avant d'imprimer, car un ruban froissé dégrade l'impression. Vérifiez aussi que le ruban est centré par ses butées, montées pinces tournées vers l'intérieur de l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, le mou du ruban provoque des froissements qui réduisent la qualité d'impression. Le manuel demande aussi de centrer le ruban à l'aide des butées, montées pinces tournées vers l'intérieur.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que les butées de ruban sont montées pinces tournées vers l'intérieur de l'imprimante et que le ruban est centré.
2. Enroulez l'amorce sur le mandrin d'enroulement jusqu'à ce que le ruban apparaisse à l'avant, pour supprimer tout mou.



3. Verrouillez le levier de tête (Lock) et refermez le capot.
4. Choisissez un ruban adapté au type de support, et ne chargez pas de ruban avec un support thermique direct.

Sur la B-EX6T1, le mode d'économie de ruban arrête l'avance du ruban sur les zones non imprimées ; il exige une zone non imprimée minimale de 20 mm à 3 et 5 ips, 25 mm à 8 ips, 35 mm à 10 ips et 60 mm à 12 ips.

Sources : [2.3.2 Loading the Ribbon](#) · [5.2 Possible Problems](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Toshiba B-EX6 : impression floue, pâle, blanche ou intermittente

Toshiba relie la plupart des défauts d'impression au chargement, à l'assortiment ruban / support et à l'encrassement de la tête.

Pourquoi l'impression de ma Toshiba B-EX6 est-elle floue ou pâle, et comment nettoyer la tête ?

Symptômes : image floue, impression pâle ou irrégulière.

Réponse courte : Toshiba cite une combinaison ruban / support inadaptée et une tête d'impression sale. Nettoyez la tête avec le nettoyant pour tête d'impression ou un coton-tige légèrement imbibé d'alcool éthylique, et vérifiez que le ruban convient au support.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel : ruban et support mal assortis ; tête d'impression sale.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Débranchez le cordon d'alimentation avant toute maintenance, laissez refroidir la tête, n'utilisez pas de solvant volatil (diluant, benzène), ne touchez pas l'élément de la tête à mains nues (électricité statique) et ne versez jamais d'eau sur l'imprimante (consignes Toshiba).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE (TÊTE, PLATINE, CAPTEURS)

1. Éteignez l'imprimante et débranchez-la.
2. Ouvrez le capot supérieur, tournez le levier de tête sur FREE, libérez la plaque de maintien et ouvrez le bloc tête.
3. Retirez le ruban et le support.
4. Nettoyez l'élément de la tête avec le nettoyant pour tête d'impression, ou avec un coton-tige ou un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool.
5. Essuyez la platine, le rouleau d'entraînement et le rouleau presseur avec un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool, et retirez la poussière à l'intérieur de l'imprimante.
6. Essuyez le capteur d'espace et le capteur de marque noire avec un chiffon doux et sec, puis rechargez le support et le ruban.
7. Si l'image reste floue, choisissez un ruban adapté au type de support.

Toshiba recommande un nettoyage quotidien en usage intensif, hebdomadaire en usage léger, et à chaque changement de support ou de ruban. Le nettoyant pour tête d'impression est disponible auprès des techniciens agréés Toshiba Tec. Les capots et le panneau se nettoient avec un chiffon doux sec ou légèrement imbibé d'un détergent doux, jamais à l'alcool.

Sources : [5.2 Possible Problems](#) · [4.1.1 Print Head/Platen/Sensors](#) · [4. Maintenance](#) · [4.1.2 Covers and Panels](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Toshiba B-EX6 fait-elle sortir des étiquettes blanches ?

Symptôme : rien n'est imprimé sur le support.

Réponse courte : Selon Toshiba, le support ou le ruban est mal chargé, la tête n'est pas correctement installée, ou le ruban ne convient pas au support. Rechargez support et ruban, refermez correctement le bloc tête et choisissez un ruban adapté.

CAUSE PROBABLE

Le manuel cite quatre causes : support mal chargé ; ruban mal chargé ; tête d'impression mal installée ; ruban et support mal assortis.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support (voir [chargement des étiquettes](#)).
2. Rechargez le ruban (voir [chargement du ruban](#)).
3. Vérifiez que la tête d'impression est correctement installée et refermez le bloc tête.
4. Choisissez un ruban adapté au type de support.

Le manuel précise qu'un ruban ne s'utilise qu'avec un support transfert thermique.

Sources : [5.2 Possible Problems](#) et [2.3.2 Loading the Ribbon](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Pourquoi ma Toshiba B-EX6 imprime-t-elle par intermittence lors de longues séries ?

Symptôme : l'impression s'interrompt par moments pendant une longue impression continue.

Réponse courte : Lors d'une longue impression continue, l'imprimante espace les impressions pour laisser refroidir la tête d'impression. Le mode d'emploi Toshiba indique que vous pouvez continuer à l'utiliser ainsi, sans conséquence sur sa durée de vie ni sur la sécurité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le mode d'emploi français, la température de la tête augmente pendant une longue impression continue ; l'imprimante réduit alors le rythme d'impression pour la refroidir.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante poursuivre : ce fonctionnement est normal selon Toshiba.
2. Si l'imprimante s'arrête avec le message EXCESS HEAD TEMP, suivez la fiche [tête trop chaude](#).

Source : [Dépannage](#) – mode d'emploi Toshiba série B-EX6T (français) (documentation officielle).

Problèmes de communication de la Toshiba B-EX6 : COMMS ERROR

Ce que le manuel Toshiba prévoit quand l'imprimante ne communique plus avec l'ordinateur hôte.

Pourquoi ma Toshiba B-EX6 affiche-t-elle « COMMS ERROR » (erreur de communication) ?

Message : COMMS ERROR .

Réponse courte : Une erreur de communication s'est produite (parité, dépassement ou trame sur la liaison série RS-232C, selon l'annexe des messages). Vérifiez que le câble d'interface est bien branché à l'imprimante et à l'ordinateur, que l'ordinateur est allumé, puis appuyez sur RESTART.

CAUSE PROBABLE

Le manuel indique une erreur de communication ; l'annexe des messages précise une erreur de parité, de dépassement ou de trame sur la liaison RS-232C.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez que le câble d'interface est correctement branché à l'imprimante et à l'ordinateur hôte.
2. Vérifiez que l'ordinateur hôte est allumé.
3. Appuyez sur RESTART pour effacer l'erreur.

En standard, la B-EX6 dispose de l'USB et du réseau local (LAN) ; l'interface série RS-232C, le parallèle et le Wi-Fi sont des options. Quand le LAN ou le Wi-Fi est actif, l'écran en ligne affiche l'adresse IP et, en Wi-Fi, le niveau du signal et l'état de la connexion au point d'accès.

Sources : [5.1 Error Messages](#) · [Appendix 1: Messages and LEDs](#) · [2.4 Connecting the Cables to Your Printer](#) · [3.2 LCD](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Massicot, décolleur et enrouleur de la Toshiba B-EX6 : erreurs et nettoyage

Les erreurs et dysfonctionnements des modules optionnels : massicot à disque ou rotatif, module de pré-décollage, enrouleur.

Comment résoudre « CUTTER ERROR » (ERREUR MASSICOT) sur ma Toshiba B-EX6 ?

Message : CUTTER ERROR (ERREUR MASSICOT en français), massicot installé.

Réponse courte : Le support est coincé dans le massicot, ou le capot du massicot est mal fixé. Retirez le support coincé, remettez correctement le capot du massicot, puis appuyez sur RESTART.



CAUSE PROBABLE

Toshiba cite deux causes, massicot installé : support coincé dans le massicot ; capot du massicot mal fixé. La spécification des touches ajoute le cas d'un massicot qui n'est pas revenu en position initiale.

Attention : La lame du massicot est tranchante : éteignez l'imprimante avant d'intervenir et prenez garde à ne pas vous couper (avertissement Toshiba).

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot supérieur, tournez le levier de tête sur FREE et ouvrez le bloc tête.
2. Ouvrez l'unité de massicot (vis en plastique pour le massicot à disque) et retirez le support coincé.
3. Refixez correctement le capot du massicot.
4. Rallumez l'imprimante et appuyez sur RESTART.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après retrait du support, Toshiba demande d'éteindre l'imprimante et d'appeler un technicien agréé ; contactez-le aussi en cas de bourrages fréquents du massicot.

Sources : [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [4.1.3 Optional Disc Cutter Module](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [5.3 Removing Jammed Media](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le massicot de ma Toshiba B-EX6 ne coupe-t-il pas, et comment le nettoyer ?

Symptôme : le massicot ne coupe pas les étiquettes.

Réponse courte : Toshiba cite un capot de massicot mal fixé, du papier coincé ou une lame encrassée. Remettez le capot en place, retirez le papier coincé et nettoyez la lame avec un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool.

CAUSE PROBABLE

Trois causes dans le manuel : capot du massicot mal fixé ; papier coincé dans le massicot ; lame sale.

Attention : Éteignez l'imprimante avant le nettoyage ; la lame est tranchante, prenez garde à ne pas vous couper (avertissement Toshiba).

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU MASSICOT

1. Éteignez l'imprimante et ouvrez le capot supérieur.
2. Tournez le levier de tête sur FREE, libérez la plaque de maintien et ouvrez le bloc tête.
3. Massicot à disque : dévissez la vis en plastique pour ouvrir l'unité. Massicot rotatif (Europe uniquement) : dévissez les deux vis métalliques et retirez le capot du massicot.
4. Retirez le papier coincé et nettoyez la lame avec un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool.
5. Remontez correctement le capot du massicot.

Pour préserver la lame, Toshiba demande de couper uniquement dans le support siliconé, jamais dans les étiquettes dont la colle encrasse le massicot, de ne pas couper de carton plus épais que spécifié et de couper après une perforation, pas dessus.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [5.2 Possible Problems](#) · [4.1.3 Optional Disc Cutter Module](#) · [4.1.4 Optional Rotary Cutter Module](#) · [2.3.1 Loading the Media](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Pourquoi le module de pré-décollage de ma Toshiba B-EX6 ne décolle-t-il pas les étiquettes ?

Symptôme : en mode décollage, l'étiquette reste sur le support siliconé.

Réponse courte : Selon Toshiba, l'étiquette est trop fine ou sa colle trop adhésive. Vérifiez que le support respecte les spécifications du manuel et activez la fonction Pre Peel.

CAUSE PROBABLE

Le manuel cite une étiquette trop fine ou une colle trop adhésive.

QUE FAIRE

1. Vérifiez les spécifications du support (section 7.1 du manuel) et changez d'étiquettes si besoin.
2. Activez la fonction Pre Peel (ON).
3. Vérifiez le chargement en mode décollage : environ 500 mm de support siliconé libre, passé sous la plaque de décollage, enroulé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre sur le mandrin d'enroulement et fixé par le clip ; tournez le mandrin de quelques tours pour supprimer le mou.
4. Placez le sélecteur en position STANDARD/PEEL OFF.

Le module de pré-décollage (B-EX906-H-QM-R) est une option ; avec sa plaque de guidage, il permet aussi de réenrouler les étiquettes et leur support.

Sources : [5.2 Possible Problems](#) · [2.3.1 Loading the Media](#) · [1.5 Options](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire quand ma Toshiba B-EX6 affiche « REWIND FULL » (REENROULEUR PLEIN) ?

Message : **REWIND FULL** (**REENROULEUR PLEIN** en français).

Réponse courte : L'enrouleur intégré est plein. Retirez le support siliconé enroulé, puis appuyez sur RESTART.

CAUSE PROBABLE

Selon Toshiba, l'unité d'enroulement interne est pleine.

QUE FAIRE

1. Retirez le support siliconé de l'enrouleur.
2. Appuyez sur RESTART pour reprendre.

Le support siliconé peut être enroulé directement sur le mandrin ou sur un mandrin en carton.

Sources : [5.1 Error Messages](#) · [2.3.1 Loading the Media](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Alimentation de la Toshiba B-EX6 : POWER FAILURE et LOW BATTERY

La B-EX6 fonctionne sur secteur ; LOW BATTERY concerne la pile de son horloge interne.



Que signifie « POWER FAILURE » (ERREUR D'ALIMENTATION) sur ma Toshiba B-EX6 ?

Message : POWER FAILURE (ERREUR D'ALIMENTATION en français).

Réponse courte : Une coupure de courant momentanée s'est produite. Vérifiez que l'alimentation correspond aux caractéristiques de l'imprimante et ne la branchez pas sur la même prise que des appareils à forte consommation.

CAUSE PROBABLE

Toshiba indique une coupure d'alimentation momentanée ; la spécification des touches précise que l'affichage peut alors être altéré.

Attention : Éteignez l'imprimante avec son interrupteur, pas en débranchant le cordon ; ne l'éteignez pas pendant une impression ni quand le voyant ONLINE clignote (consignes Toshiba).

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la source d'alimentation correspond aux caractéristiques de l'imprimante (100 à 240 V CA, 50/60 Hz).
2. Si la prise est partagée avec des appareils qui consomment beaucoup, branchez l'imprimante sur une autre prise.
3. Éteignez puis rallumez l'imprimante : cette erreur ne s'efface pas avec RESTART.

Sources : [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6. Printer Specifications](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.5.2 Turning OFF the Printer](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [Appendix 1: Messages and LEDs](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Toshiba B-EX6 affiche-t-elle « LOW BATTERY » (BATTERIE FAIBLE) ?

Message : **LOW BATTERY** (**BATTERIE FAIBLE** en français).

Réponse courte : Il ne s'agit pas d'une batterie d'alimentation : c'est la pile de l'horloge temps réel (RTC) qui est faible. Toshiba demande de la faire remplacer par un technicien ; en attendant, il faut régler la date et l'heure en mode système, puis réinitialiser l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Selon Toshiba, la tension de la pile de l'horloge temps réel (RTC) est faible.

QUE FAIRE

1. Pour continuer à utiliser l'imprimante, éteignez-la en état d'erreur.
2. Rallumez-la en mode système, réglez la date et l'heure de l'horloge RTC, puis réinitialisez l'imprimante.
3. La date et l'heure restent justes tant que l'imprimante reste sous tension.

Quand appeler un technicien : pour remplacer la pile de l'horloge, Toshiba demande d'appeler un technicien agréé.

Selon Toshiba, le mode système sert surtout au personnel de maintenance.

Sources : [5.1 Error Messages](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.6.4 Outline of Each Mode](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#)  – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Firmware et réinitialisation de la Toshiba B-EX6

Les modes de mise à jour du firmware et les différentes façons de réinitialiser l'imprimante selon Toshiba.

Que signifie « SYNTAX ERROR » sur ma Toshiba B-EX6, et comment le firmware se met-il à jour ?

Message : SYNTAX ERROR (ERREUR DE SYNTAXE en français).

Réponse courte : L'imprimante a reçu une commande incorrecte en mode téléchargement, par exemple pendant une mise à jour du firmware. Le manuel Toshiba demande d'éteindre puis de rallumer l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, une commande incorrecte a été reçue en mode téléchargement, lors d'une mise à jour du firmware par exemple. La spécification des touches précise que les deuxième et troisième lignes de l'écran affichent les octets de la commande en cause.

QUE FAIRE

1. Éteignez puis rallumez l'imprimante.
2. Pour mettre à jour le firmware, Toshiba prévoit un mode téléchargement (programmes de démarrage et principal) et un mode de configuration automatique qui met à jour le firmware depuis une clé USB.
3. Si l'erreur persiste, éteignez l'imprimante et appelez un technicien agréé.

Le manuel d'utilisation ne détaille pas la procédure de mise à jour du firmware.

Sources : [5.1 Error Messages](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.6.4 Outline of Each Mode](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#)  – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser ma Toshiba B-EX6 ou effacer une erreur ?

Besoin : sortir d'une erreur, vider les données reçues ou revenir aux réglages initiaux.

Réponse courte : Pour sortir d'une erreur ou d'une pause, maintenez CANCEL 3 secondes : l'imprimante fait une réinitialisation rapide et repasse en ligne. Les erreurs que RESTART n'efface pas demandent d'éteindre puis de rallumer l'imprimante ; l'effacement de la RAM (RAM CLEAR) relève du mode système.

CAUSE PROBABLE

La spécification des touches Toshiba distingue la reprise par RESTART, la réinitialisation rapide par CANCEL et le redémarrage, nécessaire pour les erreurs que RESTART ne peut pas effacer.

Attention : Éteignez l'imprimante avec son interrupteur, pas en débranchant le cordon. Ne l'éteignez pas pendant une impression (risque de bourrage ou de dommage) ni quand le voyant ONLINE clignote (risque pour l'ordinateur relié).

PROCÉDURES OFFICIELLES

1. Reprise simple : appuyez sur RESTART pour reprendre après une pause ou une erreur récupérable.
2. Réinitialisation rapide : en état d'erreur ou de pause, maintenez CANCEL 3 secondes ; les données reçues sont effacées tant que la touche est maintenue. Relâchez-la seulement une fois toutes les données supprimées, sinon une erreur de commande peut survenir.
3. Redémarrage : vérifiez que l'écran affiche ON LINE et que le voyant ONLINE est fixe, éteignez l'imprimante avec son interrupteur, puis rallumez-la. Les données d'impression en mémoire sont effacées.
4. Retour aux réglages initiaux : après un effacement de la RAM (RAM CLEAR) en mode système, éteignez puis rallumez l'imprimante ; l'assistant de configuration initiale demande alors la langue, l'impression avec ou sans ruban et le mode de calibrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Selon Toshiba, le mode système sert surtout au personnel de maintenance. La réinitialisation rapide remet le compteur d'impression à zéro et vide la mémoire image ; si le calibrage automatique est activé, il s'exécute ensuite.

Sources : [Quick Reset \(section 6.9\)](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) · [Information Mode \(section 6.8\)](#) – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) · [2.5.2 Turning OFF the Printer](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.6.6 Initial Setting Wizard](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [2.6.4 Outline of Each Mode](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Erreurs RFID de la Toshiba B-EX6T1

Le module RFID n'existe qu'en option pour la B-EX6T1 ; voici les messages que Toshiba documente.

Comment résoudre « RFID WRITE ERROR » ou « RFID ERROR » sur ma Toshiba B-EX6T1 RFID ?

Messages : **RFID WRITE ERROR** (ERREUR ECRITURE RFID), **RFID ERROR** (ERREUR RFID), **RFID CONFIG ERROR** .

Réponse courte : RFID WRITE ERROR indique que l'écriture d'une étiquette RFID a échoué malgré les tentatives prévues : appuyez sur RESTART. RFID ERROR signale que l'imprimante ne communique plus avec le module RFID : éteignez-la puis rallumez-la.

CAUSE PROBABLE

RFID WRITE ERROR : échec d'écriture de l'étiquette après le nombre de tentatives réglé.

RFID ERROR : pas de communication avec le module RFID. RFID CONFIG ERROR : code de destination du module RFID non défini (modèles avec module U2 ou U4 préinstallé).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. RFID WRITE ERROR : appuyez sur RESTART.
2. RFID ERROR : éteignez puis rallumez l'imprimante, RESTART ne suffisant pas.
3. Si l'erreur persiste, éteignez l'imprimante et appelez un technicien agréé.

Quand appeler un technicien : si une erreur RFID persiste après redémarrage, Toshiba demande d'éteindre l'imprimante et d'appeler un technicien agréé.

Le module RFID (B-EX706-RFID-U4-EU/US/AU-R) n'existe qu'en option pour la B-EX6T1 ; les modèles GS/TS12-CN-R ne le prennent pas en charge. D'après la spécification des touches, la calibration RFID impose d'abord le calibrage (SET PARAMETERS > CALIBRATE) et seule la position d'antenne FRONT est utilisable.

Sources : [5.1 Error Messages](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [1.5 Options](#)  – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) · [6.10 LCD Messages and LED Indications](#)  – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) · [RFID Calibration \(section 6.7\)](#)  – spécification des touches Toshiba B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 (Key Operation Specification) (documentation officielle).

Autres problèmes de la Toshiba B-EX6 : mot de passe, mise sous tension

Les cas qui ne relèvent ni de l'impression ni des consommables.

Que faire si ma Toshiba B-EX6 affiche « PASSWORD INVALID » ?

Messages : INPUT PASSWORD , PASSWORD INVALID / Please Power OFF .

Réponse courte : Un mot de passe erroné a été saisi trois fois de suite. Toshiba demande de consulter l'administrateur système ; l'imprimante doit être éteinte puis rallumée.



CAUSE PROBABLE

INPUT PASSWORD : l'imprimante attend la saisie d'un mot de passe. PASSWORD

INVALID : mot de passe incorrect saisi trois fois consécutivement.

QUE FAIRE

1. Éteignez puis rallumez l'imprimante, comme l'indique le message Please Power OFF : RESTART n'efface pas cette erreur.
2. Demandez le mot de passe à l'administrateur système de l'imprimante.

Ce guide ne communique aucun mot de passe : adressez-vous à votre administrateur ou reportez-vous à la documentation Toshiba.

Sources : [5.1 Error Messages](#) · [Appendix 1: Messages and LEDs](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Ma Toshiba B-EX6 ne s'allume pas : que vérifier ?

Symptôme : aucune réaction à la mise sous tension.

Réponse courte : Toshiba cite un cordon d'alimentation débranché, une prise secteur défaillante, ou un fusible grillé ou un disjoncteur déclenché. Rebranchez le cordon, testez la prise avec un autre appareil et vérifiez le fusible ou le disjoncteur.

CAUSE PROBABLE

Trois causes dans le manuel : cordon d'alimentation débranché ; prise secteur qui ne fonctionne pas ; fusible grillé ou disjoncteur déclenché.

QUE FAIRE

1. Branchez le cordon d'alimentation.
2. Vérifiez la prise en y branchant le cordon d'un autre appareil électrique.
3. Contrôlez le fusible ou le disjoncteur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Mettez l'interrupteur sur ON : au démarrage normal, l'écran affiche ON LINE et les voyants ON LINE et POWER s'allument. Si un autre message s'affiche ou si le voyant ERROR s'allume, consultez le [tableau de repérage](#).

Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne démarre toujours pas, Toshiba demande de ne pas tenter de la réparer : débranchez-la et contactez un technicien agréé.

Sources : [5.2 Possible Problems](#) · [2.5.1 Turning ON the Printer](#) · [5.1 Error Messages](#) – manuel d'utilisation Toshiba B-EX6T Series (Owner's Manual) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Toshiba B-EX6 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un réglage du seuil ou un redémarrage. Toshiba demande de ne pas tenter de réparer l'imprimante soi-même : dans les cas suivants, éteignez-la, débranchez-la et faites appel à un technicien agréé :

- « **NO PAPER** » **persistant** : après rechargement, positionnement du capteur et réglage du seuil.
- « **PAPER JAM** » **persistant, ou bouchages fréquents au massicot** : diagnostic du chemin papier et du massicot.
- « **RIBBON ERROR** » **persistant** : capteur de ruban en défaut.
- « **EXCESS HEAD TEMP** » **après refroidissement** : surchauffe de la tête qui ne disparaît pas.
- « **HEAD ERROR** » : remplacement de la tête d'impression, non décrit dans le manuel d'utilisation.
- « **SYSTEM ERROR** », « **INTERNAL COM ERR** » **ou message non listé** : défaut matériel ou logiciel possible.
- **Erreurs mémoire après redémarrage** : mémoire flash ou EEPROM de sauvegarde en défaut.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Début d'étiquette toujours mal détecté après réglage du seuil** : capteur de support à contrôler.
- **« CUTTER ERROR » persistant** : massicot à contrôler.
- **Erreur RFID persistante** : module RFID à contrôler.
- **« LOW BATTERY »** : remplacement de la pile de l'horloge interne.
- **Imprimante qui ne s'allume pas** : défaut d'alimentation interne possible après vérification du cordon, de la prise et du fusible.

Éviter les pannes récurrentes de la Toshiba B-EX6 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de B-EX6 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Moins d'interventions d'urgence

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Toshiba

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Toshiba B-EX6

Comment calibrer une Toshiba B-EX6 ?

Placez d'abord le capteur au centre de l'espace entre étiquettes, ou de la marque noire. Si le début des étiquettes reste mal détecté, notamment avec un support pré-imprimé, réglez le seuil : appuyez sur PAUSE, maintenez PAUSE 3 secondes, choisissez le capteur réflectif ou transmissif, puis faites avancer au moins 1,5 étiquette en maintenant PAUSE. Le résultat OK (Mid.) est optimal ; validez avec ENTER. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que veut dire « NO PAPER » sur une Toshiba B-EX6 ?

NO PAPER, ou PAS DE PAPIER en français, signale que l'imprimante ne détecte plus de support. Toshiba cite un rouleau épuisé ou mal chargé, un capteur mal positionné ou non calibré, ou un support détendu. Rechargez le support, ajustez la position du capteur et appuyez sur RESTART. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Toshiba B-EX6 affiche-t-elle « HEAD OPEN » ?

Le bloc tête d'impression a été ouvert en ligne, ou une avance ou une impression a été lancée tête ouverte. Abaissez le bloc tête, tournez le levier de tête en position de verrouillage, refermez le capot et appuyez sur RESTART. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Toshiba B-EX6 ?

Éteignez et débranchez l'imprimante, ouvrez le bloc tête et retirez le ruban et le support. Nettoyez l'élément de la tête avec le nettoyant Toshiba ou un coton-tige légèrement imbibé d'alcool, puis essuyez la platine et les rouleaux. Toshiba recommande ce nettoyage chaque jour en usage intensif, chaque semaine en usage léger, et à chaque changement de rouleau ou de ruban. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment effacer une erreur sur une Toshiba B-EX6 ?

La plupart des erreurs s'effacent avec la touche RESTART une fois la cause corrigée. En état d'erreur ou de pause, un appui de 3 secondes sur CANCEL fait une réinitialisation rapide et supprime les données reçues. Les erreurs que RESTART ne peut pas effacer, comme EXCESS HEAD TEMP ou SYSTEM ERROR, demandent d'éteindre puis de rallumer l'imprimante. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que faire en cas de « RIBBON ERROR » sur une Toshiba B-EX6 ?

Le ruban n'avance pas correctement, n'est pas chargé ou est déchiré, ou le capteur de ruban est en défaut. Retirez le ruban, remplacez-le s'il est abîmé, rechargez-le sans mou et appuyez sur RESTART. Si l'erreur persiste, Toshiba demande d'appeler un technicien agréé. [Voir la fiche détaillée.](#)



Pourquoi le massicot de ma Toshiba B-EX6 ne coupe-t-il pas ?

Toshiba cite un capot de massicot mal fixé, du papier coincé ou une lame encrassée. Éteignez l'imprimante, ouvrez l'unité de massicot, retirez le papier coincé et nettoyez la lame avec un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool, en prenant garde à la lame tranchante. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle différence entre la Toshiba B-EX6T1 et la B-EX6T3 ?

Les deux impriment en 6 pouces, en 203 ou 305 dpi, avec les mêmes vitesses et interfaces de base. La B-EX6T1 intègre en standard le module d'économie de ruban et accepte en option le module RFID et, en Europe, le massicot rotatif, que la B-EX6T3 ne propose pas.

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Toshiba, consultés le 20 octobre 2026.

- [Manuals for Barcode Printer](#)  – Toshiba Tec, page de téléchargement des manuels d'imprimantes code-barres **officielle**
- [Toshiba Barcode Printer B-EX6T SERIES Owner's Manual](#)  – manuel d'utilisation B-EX6T1 / B-EX6T3, version 0201 (anglais) **officielle**
- [Imprimante code-barres TOSHIBA SÉRIE B-EX6T MANUEL d'utilisation](#)  – mode d'emploi B-EX6T1 / B-EX6T3, version 0200 (français) **officielle**
- [TOSHIBA Barcode Printer B-EX4T1/4T2/4D2/6T1/6T3 Key Operation Specification](#)  – spécification des touches, 9.0 Edition (BS22001500-EN), Toshiba America Business Solutions **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La brochure française « B-EX6T1 & B-EX6T3 » hébergée sur be.toshibatec.eu et les chapitres 9 à 13 de la spécification des touches (procédures CALIBRATE, RAM CLEAR, réglages fins) n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. La fiche produit toshibatec.eu B-EX6T3 ne propose aucun téléchargement. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Toshiba B-EX6](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Toshiba \(B-852, B-EX4T1\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Toshiba](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Consommables pour imprimantes thermiques : étiquettes, rubans transfert thermique, têtes d'impression](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/toshiba/b-ex6>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

