

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZC100 et ZC300

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZC100 et ZC300 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZC100/300 Series (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra ZC100 et ZC300 →

En bref. Les Zebra ZC100 et ZC300 sont des imprimantes de cartes plastiques qui impriment en couleur par sublimation ou en monochrome par transfert thermique ; la ZC300 ajoute un écran LCD, et un module de retournement assure l'impression recto-verso sur les modèles concernés, avec en option encodage magnétique, cartes à puce et Wi-Fi. D'après la documentation Zebra, les causes les plus citées sont des cartes qui collent entre elles ou sortent des spécifications, un ruban cassé ou non reconnu, un capteur de ruban à calibrer et un nettoyage en retard. Ce guide reprend les codes d'erreur publiés par Zebra, les états des voyants, le calibrage du ruban, le nettoyage, l'encodage et la mise à jour du firmware. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un code ou un voyant rouge s'affiche** (4001, 7036, 5001, voyant Ruban rouge...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante. Sur la ZC100, sans écran, lisez le code dans la barre d'état du pilote.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucun message, mais les cartes sont mal imprimées** : consultez le [calibrage du ruban](#), les [problèmes de ruban et de cartes](#) et la section [qualité d'impression](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur affiche ma Zebra ZC100 ou ZC300 ?

Repérage par code et par voyants

La ZC300 affiche ses erreurs sur son écran LCD ; les deux modèles les signalent aussi par cinq voyants (Alimentation, Carte, Ruban, Nettoyage, Chargement manuel) et par la barre d'état du pilote Windows, qui indique le code numérique. Le tableau relie chaque code ou voyant à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant Alimentation rouge fixe	● Alimentation rouge fixe	Erreur critique	Erreur critique
7008 Print cover open	—	Capot d'impression mal fermé, contact du capteur absent ou capteur défaillant	Print cover open
7010 Printhead motion blocked	—	Obstacle dans l'imprimante ou moteur de came de tête défaillant	Printhead motion blocked
7003 Check printhead cable	—	Câble de tête débranché, mal enfoncé ou endommagé	Check printhead cable

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
4001 Out of cards	● Carte rouge fixe (plus de cartes)	Réceptacle d'entrée vide ou capteur de présence de cartes défaillant	<u>Out of cards</u>
7028 Input hopper open	—	Couvercle du réceptacle d'entrée ouvert ou capteur défaillant	<u>Input hopper open</u>
7045 Pusher plate jam	—	Plaque de poussée bloquée par un obstacle ou mécanisme de levage défaillant	<u>Pusher plate jam</u>
7001 Card feeding failed	—	Cartes collées, verso trop lisse, rouleau d'entraînement sale, carte hors spécifications	<u>Card feeding failed</u>
7038 Card entrance jam	—	Cartes collées, rouleau d'entraînement ou module d'entrée sale, carte hors spécifications	<u>Card entrance jam</u>
7036 Card jam in printer	● Carte rouge clignotant (bourrage carte)	Obstacle, ruban collé à la carte, carte qui glisse, carte hors spécifications, module arrière mal installé	<u>Card jam in printer</u>
7032 Manual feed failed	—	Carte insérée dans la fente manuelle alors qu'aucune n'était attendue	<u>Manual feed failed</u>
Voyant Chargement manuel rouge fixe	● Chargement manuel rouge fixe	Erreur d'insertion de carte	<u>Alimentation manuelle</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
5001 Out of ribbon	● Ruban rouge clignotant (plus de ruban, bourrage ou ruban déchiré)	Ruban cassé, plus de panneaux sur la puce du ruban, puce défailante, capteur à calibrer	<u>Out of ribbon</u>
Ribbon Low	● Ruban orange fixe (fin du ruban)	Avertissement : il reste 10 jeux de panneaux sur la cartouche	<u>Ribbon Low</u>
5002 Incompatible ribbon	● Ruban rouge fixe (ruban incorrect)	Ruban non compatible avec le modèle d'imprimante	<u>Incompatible ribbon</u>
5008 Ribbon authentication failed	—	Puce du ruban sale, endommagée ou mal programmée, contacts endommagés, ruban non Zebra	<u>Ribbon authentication failed</u>
5003 Ribbon jam	● Ruban rouge clignotant (plus de ruban, bourrage ou ruban déchiré)	Ruban cassé ou collé à la carte, codeur de dévidement défailant ou déplacé	<u>Ribbon jam</u>
5007 Ribbon color detection failed	—	Capteur de couleur à calibrer, puce non conforme au ruban, réflecteur sale, capteur défailant	<u>Calibrage du ruban</u>
7035 Card jam in encoder	—	Obstacle dans le module d'options, module mal installé ou défailant	<u>Card jam in encoder</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
7023 Encoding cam blocked	—	Obstacle ou fils qui bloquent la came du module d'encodage	<u>Encoding cam blocked</u>
9001 Magnetic read failed / 9002 Magnetic encoding failed	—	Carte endommagée, mauvaise coercivité, encodeur sale, module mal installé ou défaillant	<u>Encodage magnétique</u>
9004 No magnetic stripe	—	Carte sans piste magnétique ou insérée dans le mauvais sens	<u>No magnetic stripe</u>
21017 Options PCBA failed	—	Erreur de communication entre la carte principale et la carte du module d'options	<u>Options PCBA failed</u>
Voyant Nettoyage orange	● Nettoyage orange (avertissement lié au nettoyage)	L'imprimante doit être nettoyée	<u>Nettoyage</u>
Voyant Nettoyage rouge fixe	● Nettoyage rouge fixe	Erreur de nettoyage ou bac de rejet plein	<u>Nettoyage</u>
Voyants Ethernet éteints	○ Voyants orange et vert du port Ethernet éteints	Aucun câble réseau détecté	<u>Ethernet</u>

Les codes et messages proviennent des articles de la base de connaissances Zebra consacrés à la série ZC (moteur d'impression, module d'alimentation, rubans, module d'options arrière). Les voyants proviennent du tableau « LED Warnings and Errors » du guide utilisateur ZC100/300 et de sa version française ; nous avons associé un voyant à un code uniquement lorsque le libellé du voyant décrit la même situation. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Messages d'erreur de la Zebra ZC100 et ZC300 : causes et solutions

Ces fiches couvrent les erreurs qui bloquent l'impression sans concerner directement les cartes ou le ruban : erreur critique, capot ouvert, tête bloquée ou câble de tête. Pour chacune : la réponse courte, la cause selon Zebra, les étapes à suivre et, quand la documentation le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Pourquoi ma Zebra ZC300 n'imprime-t-elle plus alors que son voyant d'alimentation est rouge ?

Voyants : Alimentation rouge fixe · Pilote : barre d'état rouge.

Réponse courte : Selon Zebra, un voyant d'alimentation rouge fixe signale une erreur critique, et une barre d'état rouge dans le pilote bloque l'impression tant que l'erreur n'est pas corrigée. Relevez le code affiché, retrouvez-le dans le tableau de repérage et appliquez la fiche correspondante.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra distingue les avertissements, qui demandent l'attention de l'opérateur sans arrêter le travail, et les erreurs, qui exigent une action immédiate avant que l'impression puisse reprendre. Le guide du pilote précise qu'une barre d'état verte ou jaune permet d'imprimer, alors qu'une barre rouge bloque l'impression jusqu'à la correction de l'erreur.

QUE FAIRE

1. Lisez le message affiché sur l'écran de la ZC300, ou le code indiqué dans la barre d'état du pilote (par exemple « Status: Out of Cards 4001 »).
2. Retrouvez ce code dans le [tableau de repérage](#) et suivez la fiche correspondante.
3. Sur la ZC300, le menu Help (Aide) de l'écran propose des animations pour charger les cartes et le ruban, nettoyer l'imprimante et dégager un bourrage de carte ou de ruban ; l'option More help affiche un QR code vers la page de support Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Pour un avertissement, la touche programmable de gauche affiche une animation qui montre comment le résoudre. Le guide précise qu'aucune animation n'est proposée pour les erreurs.

Quand appeler un technicien : si l'erreur critique persiste, le pilote Zebra permet de générer une demande de configuration (Config Request) à transmettre au support technique Zebra, et l'onglet Help & Support donne accès au support technique et à la demande de réparation (Request a Repair).

Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#)  – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), sections LCD Warnings and Errors et LED Warnings and Errors · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#)  – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZC300 affiche-t-elle « Print cover open » (erreur 7008) alors que le capot est fermé ?

Message : 7008 Print cover open · Voyants : —

Réponse courte : Le capot d'impression ne se ferme pas complètement, ou son capteur ne détecte pas la fermeture. Ouvrez l'imprimante, retirez ce qui gêne, refermez le capot ; si l'erreur persiste, vérifiez l'état du capteur dans les paramètres avancés du pilote.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Zebra cite trois causes : un objet empêche la fermeture complète du capot, le contact du capteur manque sur le capot d'impression, ou le capteur de capot ouvert est défaillant.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'imprimante et cherchez ce qui empêche la fermeture complète du capot.
2. Vérifiez que le contact du capteur est présent sur le capot d'impression ; s'il manque, Zebra demande de le retrouver et de le remettre en place.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Refermez le capot jusqu'au verrouillage.
4. Dans le pilote, contrôlez l'état du capteur de capot d'impression : l'onglet des capteurs des paramètres avancés (Sensors) affiche l'état des capteurs du chargeur, du moteur d'impression et des options.

Sources : ZC Print Engine Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting > [Clearing a Card Jam](#) · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#) – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003) (documentation officielle).

Que faire quand ma Zebra ZC300 affiche « Printhead motion blocked » (erreur 7010) ?

Message : 7010 Printhead motion blocked · Voyants : —

Réponse courte : Le mouvement de la tête d'impression est bloqué, par un obstacle dans l'imprimante ou par une défaillance du moteur de came de la tête. Retirez l'obstacle ; si l'erreur revient, Zebra prévoit de tester le mouvement de la came dans la fenêtre de diagnostic.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : un obstacle dans l'imprimante, ou un moteur de came de tête d'impression défaillant.

Attention : Le guide du pilote Zebra réserve les fonctions de diagnostic, protégées par mot de passe, au personnel formé, et avertit qu'actionner le moteur d'alimentation des cartes alors que des cartes sont dans le réceptacle d'entrée peut causer des dommages graves.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur et retirez l'obstacle qui gêne le mouvement de la tête.
2. Refermez le capot et relancez l'impression.



3. Si l'erreur persiste, la base de connaissances Zebra indique de tester le mouvement de la came de tête dans la fenêtre de diagnostic du pilote (Advanced Settings, Advanced Features, Diagnostics).

Quand appeler un technicien : si l'erreur revient après le retrait de l'obstacle : le test de la came se fait dans les fonctions de diagnostic du pilote, que Zebra réserve à un personnel formé.

Sources : ZC Print Engine Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting > Clearing a Card Jam [↗](#) · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#) [↗](#) – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003) (documentation officielle).

Que signifie le message « Check printhead cable » (erreur 7003) sur une Zebra ZC300 ?

Message : 7003 Check printhead cable · Voyants : —

Réponse courte : Le câble de la tête d'impression est débranché, mal enfoncé ou endommagé. Zebra demande de vérifier la connexion entre ce câble et la tête d'impression.

CAUSE PROBABLE

Selon la base de connaissances Zebra, le câble de la tête d'impression est débranché, n'est pas enfoncé à fond ou est endommagé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur pour accéder à la tête d'impression.
2. Vérifiez que le connecteur du câble est enfoncé à fond sur la tête et que le câble n'est pas abîmé.



3. Si la tête a été déposée, remontez-la comme le décrit le guide Zebra : rebranchez le câble, replacez la bille de stabilisation dans son logement du capot supérieur, puis poussez la tête vers le haut et faites-la pivoter dans ses crochets.
4. Refermez le capot et relancez une impression.

La procédure complète de dépose et de pose de la tête figure dans la fiche [remplacement de la tête](#).

Sources : ZC Print Engine Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) › Troubleshooting › Clearing a Card Jam [↗](#) · [ZC100/300 Series User Guide](#) [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Replacing the Printhead (documentation officielle).

Calibrage du ruban : ma Zebra ZC300 affiche « Out of ribbon » ou « Ribbon color detection failed »

Zebra indique qu'un capteur de ruban non calibré peut provoquer les erreurs 5001 et 5007. Le calibrage se fait depuis le pilote Windows.

Comment calibrer le capteur de ruban d'une Zebra ZC300 (erreurs 5001 et 5007) ?

Messages : 5001 Out of ribbon , 5007 Ribbon color detection failed · Voyants : —

Réponse courte : Zebra indique qu'un capteur de ruban non calibré peut provoquer les erreurs 5001 et 5007. Lancez le calibrage depuis le pilote Windows (Printing Preferences, onglet Advanced, Sensors and Calibration, Calibration, choix Ribbon puis Calibrate), en retirant le ruban quand le pilote le demande.



CAUSE PROBABLE

Pour l'erreur 5007, la base de connaissances Zebra cite quatre causes : capteur de détection de couleur à calibrer, puce d'authentification qui ne correspond pas au ruban, réflecteur du capteur encrassé au niveau de la tête d'impression, ou capteur de détection de couleur défaillant.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE DU RUBAN

1. Vérifiez que le pilote Zebra de la ZC100 ou de la ZC300 est installé sur le PC : en USB, Windows Update peut le charger automatiquement ; sinon, téléchargez-le sur le site Zebra.
2. Ouvrez Périphériques et imprimantes (ou Imprimantes et scanners), faites un clic droit sur l'imprimante et choisissez Options d'impression (Printing Preferences).
3. Ouvrez l'onglet Advanced, dépliez la rubrique Sensors and Calibration et cliquez sur Calibration.
4. Dans la liste de la section Calibration, sélectionnez Ribbon puis cliquez sur Calibrate.
5. Une boîte de dialogue vous demande de retirer le ruban de l'imprimante : suivez ses instructions.
6. Une fois le calibrage terminé, remettez le ruban en place.
7. Si l'erreur persiste, Zebra conseille de mettre à jour le firmware (fiche [firmware](#)) et d'appliquer les autres pistes de la fiche [Out of ribbon](#).

Le calibrage demande un PC Windows avec le pilote Zebra : Zebra précise que le pilote ne peut pas être installé sur un appareil mobile. Le guide du pilote cite le capteur de détection du ruban (Ribbon Detect Sensor) comme capteur calibrable.

Sources : Calibrating Ribbon Errors on ZC100 and ZC300 Series Card Printers – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series Windows Driver User Guide \(PDF\)](#) › [Advanced Settings](#) › [Sensors and Calibration](#) › [Calibration](#)  · [ZC Series Ribbons Troubleshooting](#) – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) › [Troubleshooting](#) › [LED Warnings and Errors](#)  · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#)  – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Problèmes de ruban et d'alimentation des cartes sur la Zebra ZC100 et ZC300

Réceptacle vide ou ouvert, cartes qui ne s'engagent pas, bourrage, ruban épuisé, cassé ou non reconnu : les codes 4001, 70xx et 50xx publiés par Zebra et leurs solutions.

Pourquoi ma Zebra ZC300 affiche-t-elle « Out of cards » (erreur 4001) alors que le réceptacle contient des cartes ?

Message : 4001 Out of cards · Voyants : Carte rouge fixe (plus de cartes).

Réponse courte : Soit le réceptacle d'entrée est vide, soit son capteur de présence de cartes ne fonctionne pas. Rechargez les cartes ; si le message reste, vérifiez dans le pilote que le capteur indique « Present » quand des cartes sont chargées.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : aucune carte dans le réceptacle d'entrée, ou un capteur de détection des cartes du réceptacle défaillant.

QUE FAIRE

1. Chargez des cartes dans le réceptacle d'entrée (100 cartes de 30 mil au maximum selon le guide Zebra).
2. Respectez l'orientation : cartes vierges dans n'importe quel sens, cartes à piste magnétique avec la piste en dessous et à droite, cartes à puce avec contact avec la puce en haut et vers l'avant.
3. Dans les paramètres avancés du pilote (rubrique des capteurs), vérifiez que le capteur de cartes du réceptacle indique « Present ».
4. Abaissez manuellement le volet du capteur, puis contrôlez de nouveau son état.

Le guide indique que les ZC100 et ZC300 acceptent des cartes PVC ou PVC composite aux formats CR70 et CR80, de 10 à 40 mil d'épaisseur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : ZC Feeder Module Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting > LED Warnings and Errors ; Clearing a Card Jam [↗](#) · [Série ZC100/300, Guide d'utilisation](#) [↗](#) – guide d'utilisation Zebra ZC100/ZC300 en français (P1094920-021), section Chargement des cartes · [ZC100/300 Series User Guide](#) [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001) (documentation officielle).

Que faire si ma Zebra ZC300 affiche « Input hopper open » (7028) ou « Pusher plate jam » (7045) ?

Messages : 7028 Input hopper open , 7045 Pusher plate jam · Voyants : —

Réponse courte : Ces deux erreurs concernent le réceptacle d'entrée : son couvercle est ouvert ou mal détecté (7028), ou sa plaque de poussée n'atteint pas la position haute (7045). Refermez le couvercle après avoir retiré tout obstacle, puis contrôlez les capteurs dans le pilote.

CAUSE PROBABLE

Pour 7028, Zebra cite un couvercle du réceptacle d'entrée ouvert ou un capteur de couvercle défaillant. Pour 7045, un obstacle dans le réceptacle empêche la plaque de poussée de monter, ou son mécanisme de levage est défaillant.

QUE FAIRE

1. Retirez tout obstacle présent dans le réceptacle d'entrée.
2. Refermez complètement le couvercle (la porte) du réceptacle d'entrée.
3. Dans les paramètres avancés du pilote, vérifiez l'état du capteur de couvercle du réceptacle (« Feeder Cover ») : Zebra indique que la montée de la plaque de poussée dépend de ce capteur.

En cas d'erreur 7045, Zebra précise que l'imprimante reste utilisable en alimentation manuelle (voir la fiche [alimentation manuelle](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : ZC Feeder Module Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting > LED Warnings and Errors ; [Clearing a Card Jam](#)  (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZC300 n'entraîne-t-elle pas les cartes (erreurs « Card feeding failed » 7001 et « Card entrance jam » 7038) ?

Messages : 7001 Card feeding failed , 7038 Card entrance jam · Voyants : —

Réponse courte : Les cartes collent entre elles dans le réceptacle, ou le rouleau d'entraînement ne parvient pas à les saisir (rouleau sale, verso trop lisse, carte hors spécifications). Séparez et rechargez les cartes, nettoyez l'imprimante et le rouleau d'entraînement, puis vérifiez le rouleau de nettoyage de la cartouche de ruban.

CAUSE PROBABLE

Pour 7001, Zebra cite des cartes collées entre elles, un verso trop lisse pour le rouleau d'entraînement (pick roller), un rouleau d'entraînement sale, un module d'entrée/sortie sale ou une carte hors spécifications. Pour 7038, les mêmes causes, à l'exception du verso trop lisse.

QUE FAIRE

1. Retirez les cartes, séparez-les et rechargez-les.
2. Vérifiez que les cartes respectent les spécifications de l'imprimante : cartes PVC ou PVC composite CR70 ou CR80, de 10 à 40 mil d'épaisseur selon le guide Zebra.
3. Lancez un cycle de nettoyage avec une carte de nettoyage (voir la fiche [nettoyage](#)).
4. Nettoyez le rouleau d'entraînement avec un tampon imbibé d'alcool.
5. Contrôlez le rouleau de nettoyage de la cartouche de ruban (cleaning core).

Sources : ZC Feeder Module Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting > LED Warnings and Errors ; [Clearing a Card Jam](#)  · [ZC100/300 Series User](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[Guide](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001) (documentation officielle).

Comment débloquer une carte coincée dans une Zebra ZC300 (erreur 7036 « Card jam in printer ») ?

Message : 7036 Card jam in printer · Voyants : Carte rouge clignotant (bourrage carte).

Réponse courte : Ouvrez le capot, retirez la cartouche de ruban et tournez la molette d'avance manuelle vers l'avant de l'imprimante jusqu'à la sortie de la carte. N'utilisez aucun outil : selon Zebra, cela annule la garantie et peut endommager l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite cinq causes : un obstacle sur le trajet des cartes, du ruban collé à la carte, une carte qui glisse sur les rouleaux d'entraînement, une carte hors spécifications, ou un module arrière (rear deck) mal installé.

Attention : N'utilisez pas d'outils pour retirer une carte bloquée : Zebra précise que cela annule la garantie du produit et peut endommager l'imprimante.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE DÉGAGEMENT D'UN BOURRAGE

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Retirez la cartouche de ruban.
3. Tournez la molette d'avance manuelle vers l'avant de l'imprimante jusqu'à ce que la carte sorte.
4. Si du ruban est collé à la carte, retirez-le, puis refermez le capot.
5. Lancez un cycle de nettoyage (fiche [nettoyage](#)) et vérifiez que les cartes respectent les spécifications de l'imprimante.
6. Si l'imprimante est équipée d'un module d'options arrière, vérifiez qu'il est correctement installé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sur la ZC300, le menu Help (Aide) de l'écran propose une animation « Clearing card jam » (Élimination d'un bourrage carte).

Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Clearing a Card Jam · ZC Print Engine Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\) > Troubleshooting > Clearing a Card Jam](#) · ZC Feeder Module Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\) > Troubleshooting > LED Warnings and Errors ; Clearing a Card Jam](#) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZC300 affiche-t-elle « Manual feed failed » (erreur 7032) ?

Message : 7032 Manual feed failed · Voyants : —

Réponse courte : Une carte a été insérée dans la fente d'alimentation manuelle alors que l'imprimante n'en attendait pas. Zebra demande d'ouvrir le réceptacle d'entrée, de retirer la carte coincée et de refermer le réceptacle.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, une carte a été introduite dans la fente d'alimentation manuelle sans que l'imprimante l'attende.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le réceptacle d'entrée, retirez la carte coincée et refermez le réceptacle.
2. Pour imprimer une carte à l'unité, sélectionnez l'alimentation manuelle dans le pilote.
3. Attendez que la fente d'alimentation manuelle, située à l'avant sous le réceptacle d'entrée, s'allume en vert.
4. Insérez la carte dans la même orientation que les cartes du réceptacle d'entrée ; la carte imprimée sort dans le réceptacle de sortie.

Le guide Zebra indique par ailleurs que le voyant Chargement manuel rouge fixe signale une erreur d'insertion de carte.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : ZC Feeder Module Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting > LED Warnings and Errors ; Clearing a Card Jam [↗](#) · [ZC100/300 Series User Guide](#) [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Manual Feed (documentation officielle).

Où récupérer une carte rejetée sur une Zebra ZC300 ?

Réponse courte : Une carte rejetée pour une erreur d'impression part dans le réceptacle de sortie, sur le dessus de la pile. Si l'imprimante est équipée du module de retournement (recto-verso), elle va dans la zone de rejet située au-dessus de ce module : ouvrez le capot supérieur pour la retirer.

QUE FAIRE

1. Sans module de retournement : prenez la carte sur le dessus de la pile du réceptacle de sortie.
2. Avec module de retournement : ouvrez le capot supérieur et retirez la carte de la zone de rejet, au-dessus du module de retournement.

Le guide Zebra indique qu'un voyant Nettoyage rouge fixe peut signaler un bac de rejet plein (voir la fiche [nettoyage](#)).

Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#) [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Retrieving a Rejected Card · [Série ZC100/300, Guide d'utilisation](#) [↗](#) – guide d'utilisation Zebra ZC100/ZC300 en français (P1094920-021) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZC300 affiche-t-elle « Out of ribbon » (erreur 5001) alors que le ruban n'est pas fini ?

Message : **5001 Out of ribbon** · Voyants : Ruban rouge clignotant (plus de ruban, bourrage ou ruban déchiré).

Réponse courte : Le ruban est cassé, la puce d'authentification du ruban n'a plus de jeux de panneaux disponibles, ou cette puce est défectueuse. Réparez ou remplacez le ruban, vérifiez le type de ruban dans le pilote, puis calibrez le capteur de ruban si l'erreur persiste.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Zebra cite trois causes : ruban cassé, plus aucun jeu de panneaux enregistré sur la puce d'authentification du ruban, ou puce défectueuse. Un autre article Zebra ajoute qu'un capteur de ruban non calibré peut aussi provoquer cette erreur.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot supérieur et vérifiez que le ruban n'est pas cassé ; Zebra indique de réparer le ruban dans ce cas.
2. Vérifiez dans le pilote le type de ruban détecté.
3. Si le ruban est épuisé, remplacez la cartouche : ouvrez le capot supérieur, retirez l'emballage de protection du rouleau de nettoyage, insérez la cartouche dans le sens indiqué (elle ne se monte que dans un sens, sans forcer), puis refermez le capot.
4. Si l'erreur persiste avec un ruban en bon état, calibrez le capteur de ruban (fiche [calibrage](#)).

Le guide du pilote indique que l'avertissement Ribbon Low (voyant Ruban orange fixe) apparaît lorsqu'il reste 10 jeux de panneaux sur la cartouche ; l'impression continue.

Sources : ZC Series Ribbons Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting > LED Warnings and Errors [🔗](#) · [Calibrating Ribbon Errors on ZC100 and](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



ZC300 Series Card Printers – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series Windows Driver User Guide \(PDF\)](#) · [Advanced Settings](#) · [Sensors and Calibration](#) · [Calibration](#) · Série ZC100/300, Guide d'utilisation · guide d'utilisation Zebra ZC100/ZC300 en français (P1094920-021), section Chargement du ruban · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#) – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZC300 ne reconnaît-elle pas le ruban (« Incompatible ribbon » ou « Ribbon authentication failed ») ?

Messages : 5002 Incompatible ribbon , 5008 Ribbon authentication failed .

Voyants : Ruban rouge fixe (ruban incorrect).

Réponse courte : Les cartouches de ruban ZC portent des éléments d'identification qui permettent à l'imprimante de reconnaître le type de ruban et de refuser les cartouches non Zebra. L'erreur 5002 signale un ruban incompatible avec le modèle ; l'erreur 5008, une puce d'authentification sale, endommagée ou mal programmée, des contacts endommagés dans l'imprimante, ou un ruban qui n'est pas d'origine Zebra.

CAUSE PROBABLE

Pour 5002, Zebra indique que le ruban n'est pas compatible avec le modèle d'imprimante. Pour 5008, Zebra cite une puce d'authentification sale, endommagée ou mal programmée, des contacts de puce endommagés dans l'imprimante, ou un ruban qui n'est pas un ruban Zebra d'origine.

QUE FAIRE

1. Erreur 5002 : remplacez la cartouche par un ruban compatible avec votre ZC100 ou ZC300 ; pour un ruban OEM personnalisé, vérifiez sa référence.
2. Erreur 5008 : nettoyez la puce d'authentification de la cartouche.
3. Contrôlez les contacts de la puce dans l'imprimante.
4. Si la puce manque sur la cartouche, remplacez le ruban.



Sources : ZC Series Ribbons Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) › Troubleshooting › LED Warnings and Errors [↗](#) · [ZC100/300 Series User Guide](#) [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Loading Ribbon (documentation officielle).

Pourquoi le ruban de ma Zebra ZC300 casse-t-il ou colle-t-il à la carte (erreur 5003 « Ribbon jam ») ?

Message : **5003 Ribbon jam** · Voyants : Ruban rouge clignotant (plus de ruban, bourrage ou ruban déchiré).

Réponse courte : Le ruban est cassé ou collé à la carte, ou le capteur codeur de dévidement du ruban est défaillant ou déplacé. Selon Zebra, le ruban casse surtout quand l'impression va trop près du bord de la carte, avec des cartes incompatibles ou des cartes qui portent déjà un overlay.

CAUSE PROBABLE

Pour l'erreur 5003, Zebra cite un ruban cassé ou collé à la carte, ou un capteur codeur de dévidement du ruban défaillant ou mal positionné. Pour un ruban qui casse, Zebra cite une impression trop proche du bord de la carte, un matériau de carte incompatible et des cartes déjà recouvertes d'un overlay.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot, retirez la cartouche et dégagez le ruban collé à la carte.
2. Réparez le ruban ou remplacez la cartouche.
3. Vérifiez les cartes : elles doivent être compatibles avec l'imprimante et sans overlay.
4. Si le ruban casse au bord de la carte, ajustez le décalage X (X offset) et le remplissage d'image (image fill) dans le pilote.
5. Vérifiez que le rouleau de nettoyage de la cartouche (cleaning core) est correctement installé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Si l'erreur persiste, Zebra demande de contrôler la position du codeur de dévidement du ruban.

Sur la ZC300, le menu Help (Aide) de l'écran propose une animation « Clearing ribbon jam » (Élimination d'un bourrage ruban).

Sources : ZC Series Ribbons Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting > LED Warnings and Errors [↗](#) · [ZC100/300 Series User Guide](#) [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), menu Help (documentation officielle).

Qualité d'impression des cartes sur la Zebra ZC300 : couleurs, traînées, bord pâle

Le guide Zebra classe les défauts d'impression par symptôme ; la plupart se corrigent dans les réglages du pilote, certains demandent l'intervention du support Zebra.

Comment imprimer une carte de test sur une Zebra ZC300 pour vérifier la qualité d'impression ?

Réponse courte : Depuis l'écran de la ZC300 : touche de droite pour ouvrir le menu Tools (Outils), choix « Print sample cards » avec la touche centrale, puis sélection de la carte et lancement avec la touche de droite. Depuis le pilote, la carte de test graphique (Graphics Test Card) sert à contrôler la qualité d'impression.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et à l'écran Printer Ready.
2. Appuyez sur la touche programmable de droite pour ouvrir le menu Tools (Outils).
3. Avec la touche centrale, sélectionnez « Print sample cards » (Imprimer des modèles de carte), puis validez avec la touche de droite.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Choisissez la ou les cartes avec la touche centrale et lancez l'impression avec la touche de droite.
5. Depuis le pilote, la carte de configuration (Configuration Test Card) imprime en plus les informations de l'imprimante.

Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Printing a Sample Card · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#) – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZC300 imprime-t-elle pâle sur le bord long de la carte ou fait-elle un bruit de clic ?

Symptômes : impression claire le long du bord long de la carte, cliquetis pendant l'impression.

Réponse courte : Zebra relie ces deux symptômes aux panneaux de remplissage latéraux : mal installés, ils donnent une impression claire sur le bord long de la carte ; absents, ils provoquent un cliquetis pendant l'impression. Ouvrez l'imprimante, retirez le ruban et installez correctement le panneau du côté concerné.

CAUSE PROBABLE

Selon la base de connaissances Zebra, une impression claire sur le bord long vient d'un panneau de remplissage latéral mal installé, et un bruit de clic pendant l'impression de panneaux latéraux absents.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'imprimante.
2. Retirez le ruban.
3. Installez correctement le panneau de remplissage latéral du côté où l'impression est pâle, ou installez les panneaux s'ils manquent.
4. Remettez le ruban, refermez l'imprimante et imprimez une carte de test.



Sources : ZC Print Engine Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting > Clearing a Card Jam [↗](#) (documentation officielle).

Comment corriger des couleurs fausses, des bavures ou un noir terne sur une Zebra ZC300 ?

Symptômes : couleurs différentes de l'image d'origine, bavure au passage du foncé au clair, texte noir peu net.

Réponse courte : Ces défauts se règlent dans le pilote. Pour des couleurs fausses, ajustez l'optimisation des couleurs (Color Optimization) ou appliquez un profil ICC Windows ; pour une bavure, diminuez le préchauffage (Preheat) ; pour un noir terne, réglez l'extraction du noir (K Extraction) recto ou verso.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra explique la bavure par une transition du foncé vers le clair alors que la tête d'impression n'a pas assez refroidi. Il classe le texte ou les images noirs ternes et peu nets dans les défauts d'extraction du noir (Black extraction).

QUE FAIRE

1. Couleurs : ajustez Color Optimization dans le pilote, ou créez et appliquez un profil ICC Windows (gestion des couleurs des propriétés de l'imprimante).
2. Bavure : diminuez la valeur Preheat dans les réglages Color Optimization du pilote.
3. Noir : réglez Front K Extraction ou Back K Extraction. Selon Zebra, les couleurs RVB jusqu'à 25,25,25 peuvent être imprimées en noir avec ces curseurs ; au-delà, il faut modifier l'image.
4. Imprimez une carte de test après chaque réglage (fiche [carte de test](#)).

Si les couleurs ne correspondent toujours pas, le guide Zebra propose de contacter Zebra pour une table de correspondance (lookup table) personnalisée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Identifying Print Quality Issues · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#) – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003) (documentation officielle).

Comment recentrer une image décalée sur les cartes imprimées par une Zebra ZC300 ?

Symptômes : l'image imprimée paraît décalée sur la carte.

Réponse courte : Pour une image décalée, le guide Zebra indique d'utiliser le réglage de position d'impression (Print Position) du pilote. Ajustez-le, puis imprimez une carte de contrôle.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra classe ce défaut dans le placement de l'image (Image placement) : l'image imprimée apparaît décalée.

QUE FAIRE

1. Ouvrez les options d'impression du pilote Zebra.
2. Dans les réglages d'optimisation et d'ajustement de l'impression, ajustez la position d'impression (Print Position).
3. Imprimez une carte de test et répétez l'ajustement si nécessaire.

Zebra rappelle qu'une impression trop proche du bord de la carte peut faire casser le ruban (fiche [Ribbon jam](#)).

Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Identifying Print Quality Issues · ZC Series Ribbons Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\)](#) › Troubleshooting › [LED Warnings and Errors](#) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi des traînées de couleur ou un halo apparaissent-ils sur les cartes de ma Zebra ZC300 ?

Symptômes : traînée de couleur absente de l'image d'origine, image floue ou entourée d'un halo coloré.

Réponse courte : Une traînée de couleur absente de l'image d'origine, souvent liée aux bords de la carte ou aux images sombres, correspond selon Zebra à un plissement du ruban. Un halo coloré ou une image floue vient d'un mauvais alignement des panneaux Y, M, C ou K. Dans les deux cas, le guide renvoie vers le support technique Zebra.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit deux défauts : le plissement du ruban (ribbon wrinkle), qui laisse une traînée de couleur, et le mauvais repérage (mis-registration) des panneaux Y, M, C ou K, qui rend l'image floue ou entourée d'un halo.

QUE FAIRE

1. Imprimez une carte de test pour confirmer le défaut (fiche [carte de test](#)).
2. Contactez le support technique Zebra, comme le prévoit le guide pour ces deux défauts.

Quand appeler un technicien : pour un plissement du ruban ou un mauvais alignement des panneaux de couleur, le guide Zebra demande de contacter le support technique Zebra.

Source : [ZC100/300 Series User Guide](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Identifying Print Quality Issues (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression de la Zebra ZC300 : nettoyage et remplacement

La procédure de nettoyage de la tête au tampon et la procédure de remplacement de la tête, telles que les décrit le guide utilisateur Zebra.

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Zebra ZC300 quand des défauts d'impression persistent ?

Symptômes : défauts d'impression qui persistent après un cycle de nettoyage par carte.

Réponse courte : Zebra indique que les cartes de nettoyage suffisent en général. Si des défauts persistent, éteignez l'imprimante, ouvrez le capot supérieur, passez un tampon en mousse imbibé d'alcool d'un côté à l'autre sur les éléments de la tête, puis laissez sécher deux à trois minutes avant de rallumer.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Zebra, des dépôts tenaces peuvent rester sur la tête malgré le nettoyage par carte ; un nettoyage séparé au tampon les élimine.

Attention : N'utilisez jamais d'objet pointu pour gratter les dépôts sur la tête d'impression : selon Zebra, la tête serait endommagée de façon permanente.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot supérieur.
3. Passez la pointe d'un tampon imbibé d'alcool d'un côté à l'autre sur les éléments de la tête d'impression. Utilisez uniquement des tampons à embout en mousse, pour ne pas laisser de dépôts.
4. Laissez sécher la tête deux à trois minutes avant de remettre l'imprimante sous tension.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les cartes de nettoyage, les tampons à embout en mousse et l'alcool se commandent depuis la page de support du produit, selon le guide Zebra.

Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), sections Cleaning the Printhead et Cleaning Supplies · [Série ZC100/300, Guide d'utilisation](#) – guide d'utilisation Zebra ZC100/ZC300 en français (P1094920-021) (documentation officielle).

Comment remplacer la tête d'impression d'une Zebra ZC300 ?

Réponse courte : Ouvrez le capot supérieur, poussez la tête vers le haut et faites-la pivoter pour la libérer de ses crochets, puis débranchez son câble. Après la pose de la nouvelle tête, saisissez son numéro de série et sa valeur de résistance dans le pilote.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE REMPLACEMENT

1. Dépose : ouvrez le capot supérieur.
2. Poussez la tête d'impression vers le haut, puis faites-la pivoter pour la libérer des crochets.
3. Débranchez le connecteur du câble.
4. Pose : branchez le câble sur la nouvelle tête et relevez son numéro de série et sa valeur de résistance.
5. Insérez la bille de stabilisation dans son logement du capot supérieur.
6. Poussez la tête vers le haut et faites-la pivoter dans les crochets.
7. Dans le pilote, ouvrez l'onglet Advanced, puis Diagnostics and Calibration, Commands & Calibration, et saisissez dans la section Printhead le numéro de série et la résistance de la nouvelle tête.

Le guide du pilote indique que la section Printhead affiche le numéro de série et la résistance de la tête installée, et sert à saisir les valeurs d'une tête neuve.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Replacing the Printhead · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#) – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003) (documentation officielle).

Connexion réseau de la Zebra ZC300 : Ethernet et Wi-Fi

Voyants du port Ethernet, adresse IP fixe et configuration de l'option Wi-Fi depuis le pilote, d'après les guides Zebra.

Pourquoi ma Zebra ZC300 n'est-elle pas détectée sur le réseau Ethernet ?

Voyants : voyant orange (vitesse) et voyant vert (activité) du port Ethernet éteints.

Réponse courte : Si les deux voyants du port Ethernet sont éteints, l'imprimante ne détecte pas de câble réseau. Vérifiez que le câble est adapté (connecteur RJ-45), rebranchez-le jusqu'au clic aux deux extrémités, puis essayez un réseau dont le fonctionnement est connu.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Zebra, le voyant orange indique la vitesse de liaison (un clignotement : 10Base, deux clignotements : 100Base) et le voyant vert l'activité (allumé : liaison établie, clignotant : trafic). Les deux éteints signifient qu'aucun câble n'est détecté.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le câble convient et qu'il possède un connecteur RJ-45.
2. Débranchez le câble de l'imprimante et rebranchez-le jusqu'au clic ; faites de même à l'autre extrémité.
3. Raccordez l'imprimante à un réseau dont le fonctionnement est connu.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Sur la ZC300, l'icône Ethernet en haut de l'écran indique si le câble est détecté et si l'imprimante a obtenu une adresse IP.
5. Pour une adresse IP fixe, reliez l'imprimante en USB et ouvrez les paramètres avancés du pilote (Connectivity, connexion filaire) : désactivez le DHCP ; l'adresse IPv4, le masque, la passerelle et le DNS ne sont modifiables que DHCP désactivé.
6. Installez ensuite le pilote réseau : lancez le programme d'installation du pilote Windows, choisissez Modify puis « Install Ethernet printer drivers », et saisissez l'adresse IP si l'imprimante est sur un autre sous-réseau.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne détecte toujours pas le câble une fois raccordée à un réseau qui fonctionne, le guide Zebra demande de contacter le support technique.

Le guide du pilote précise que la désactivation du SNMP empêche l'imprimante d'être découverte sur le réseau.

Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#)  – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Ethernet · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#)  – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003), section Connectivity (documentation officielle).

Comment connecter une Zebra ZC300 en Wi-Fi et améliorer la qualité du signal ?

Symptômes : icône Wi-Fi de l'écran sur « pas de connexion » ou « connexion faible ».

Réponse courte : Le Wi-Fi est une option montée en usine qui se configure depuis le pilote, l'imprimante étant reliée en USB ou en Ethernet. Si la connexion est faible, Zebra conseille de rapprocher l'imprimante du point d'accès, sans mur ni meuble métallique entre les antennes, et loin des appareils 2,4 GHz.



CAUSE PROBABLE

Selon le guide Zebra, la qualité du signal dépend de la distance au point d'accès, des obstacles (murs, armoire métallique, gros objets métalliques) et des interférences d'appareils 2,4 GHz comme les fours à micro-ondes, téléphones sans fil, babyphones ou appareils Bluetooth.

QUE FAIRE

1. Reliez l'imprimante au PC en USB ou en Ethernet et ouvrez les paramètres avancés du pilote, sous-onglet Wireless.
2. Activez la radio sans fil, puis réglez la préférence de bande, le DHCP et le SNMP.
3. Sélectionnez le réseau (SSID) dans la liste, ou ajoutez-le avec le bouton Add en indiquant le SSID, le type de sécurité et le mot de passe (WPA-PSK) ou les paramètres EAP.
4. Cliquez sur Apply, puis de nouveau sur Apply dans la fenêtre de configuration sans fil.
5. Quand l'état Connected s'affiche, notez l'adresse IP de l'imprimante.
6. Relancez le programme d'installation du pilote, choisissez Modify puis « Install Ethernet printer drivers », et saisissez l'adresse IP si l'imprimante est sur un autre sous-réseau.
7. Si le signal est faible, rapprochez l'imprimante du point d'accès, dégagez la ligne de vue entre les antennes et éloignez-la des appareils 2,4 GHz et des objets métalliques.

Sources : [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#)  – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003), section Configuring Wireless · [ZC100/300 Series User Guide](#)  – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Wi-Fi (documentation officielle).

Mettre à jour le firmware d'une Zebra ZC100 ou ZC300

La mise à jour du firmware se fait depuis le pilote Windows ; Zebra la recommande notamment quand une erreur de ruban persiste après calibrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mettre à jour le firmware d'une Zebra ZC100 ou ZC300 ?

Réponse courte : Téléchargez le dernier firmware sur la page de support Zebra de votre modèle, puis installez-le depuis le pilote Windows : Printing Preferences, Advanced Settings, Firmware and Settings. Ne coupez jamais l'alimentation pendant la mise à jour ; l'imprimante redémarre seule à la fin.

CAUSE PROBABLE

Zebra recommande la mise à jour pour activer certaines fonctions, corriger des problèmes matériels ou logiciels et éviter des défauts déjà corrigés dans les versions récentes.

Attention : Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant la mise à jour du firmware : Zebra avertit que l'imprimante pourrait être gravement endommagée.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE MISE À JOUR

1. Sur la page de support Zebra de votre modèle, ouvrez la rubrique Downloads et téléchargez le dernier firmware.
2. Ouvrez les options d'impression de l'imprimante (Windows 10 : Paramètres, Périphériques, Imprimantes et scanners, Gérer ; Windows 11 : Bluetooth et appareils, Imprimantes et scanners).
3. Cliquez sur Advanced Settings, puis sur Firmware and Settings : la version installée s'affiche.
4. Cliquez sur l'icône de navigation (File Browser), sélectionnez le fichier téléchargé, cliquez sur Open, puis lancez la mise à jour.
5. Confirmez avec OK sur les écrans de confirmation.
6. Attendez la fin de la mise à jour sans éteindre l'imprimante ; elle redémarre automatiquement.
7. Vérifiez dans Firmware and Settings que la nouvelle version s'affiche.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le même écran permet d'enregistrer et de restaurer les paramètres de l'imprimante et du pilote (Save/Restore Settings). Pour macOS et Linux, Zebra propose des pilotes dédiés sur la page de support du modèle.

Sources : ZC100, ZC300, and ZC350 Firmware Upgrade – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series Windows Driver User Guide \(PDF\)](#) > [Advanced Settings](#) > [Configuration](#) > [Firmware and Settings](#) · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#) – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003), section Firmware and Settings (documentation officielle).

Erreurs d'encodage magnétique et de cartes à puce sur la Zebra ZC300

Les encodeurs (piste magnétique, cartes à puce avec ou sans contact) sont logés dans le module d'options arrière. Zebra documente cinq codes d'erreur propres à ce module.

Pourquoi l'encodage magnétique échoue-t-il sur ma Zebra ZC300 (« Magnetic encoding failed » ou « Magnetic read failed ») ?

Messages : 9001 Magnetic read failed , 9002 Magnetic encoding failed · Voyants : —

Réponse courte : Zebra cite une carte endommagée, une coercivité mal choisie, un encodeur magnétique sale, ou un module d'options mal installé ou défaillant. Inspectez la carte, vérifiez la coercivité, nettoyez l'imprimante et l'encodeur, et vérifiez que le module est bien verrouillé des deux côtés.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Zebra cite cinq causes : carte endommagée, module d'options mal installé, module d'options défaillant, mauvaise coercivité magnétique sélectionnée, encodeur magnétique sale.



QUE FAIRE

1. Inspectez la carte : elle ne doit pas être endommagée.
2. Vérifiez le réglage de coercivité dans le pilote : l'encodeur lit et écrit les pistes ISO 7811 sur des pistes haute (HiCo) ou basse (LoCo) coercivité.
3. Lancez un cycle de nettoyage par carte (fiche [nettoyage](#)).
4. Nettoyez l'encodeur magnétique : éteignez l'imprimante, ouvrez le capot supérieur, passez un tampon imbibé d'alcool d'un côté à l'autre sur l'élément de l'encodeur, puis laissez sécher deux à trois minutes avant de rallumer.
5. Vérifiez que le module d'options est bien en place, les languettes de verrouillage engagées des deux côtés.

Selon le guide Zebra, l'encodeur gère jusqu'à trois pistes : piste 1 à 210 BPI (alphanumérique), piste 2 à 75 BPI (numérique), piste 3 à 210 BPI (numérique). Les cartes magnétiques se chargent piste en dessous et à droite.

Sources : ZC Rear Deck (Options Module) Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZC100/300 Series User Guide](#) – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), sections Mag Encoder et Cleaning the Mag Encoder (documentation officielle).

Que signifie « No magnetic stripe » (erreur 9004) sur une Zebra ZC300 ?

Message : 9004 No magnetic stripe · Voyants : —

Réponse courte : L'imprimante ne trouve pas de piste magnétique : la carte n'en possède pas, ou elle est chargée dans le mauvais sens. Selon le guide Zebra, les cartes à piste magnétique se chargent avec la piste en dessous et à droite.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : la carte n'a pas de piste magnétique, ou elle a été insérée dans la mauvaise orientation.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez que les cartes chargées possèdent bien une piste magnétique.
2. Rechargez les cartes avec la piste magnétique en dessous et à droite.

Sources : ZC Rear Deck (Options Module) Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [Série ZC100/300, Guide d'utilisation](#) – guide d'utilisation Zebra ZC100/ZC300 en français (P1094920-021), section Chargement des cartes (documentation officielle).

Comment résoudre les erreurs « Card jam in encoder » (7035) et « Encoding cam blocked » (7023) sur une Zebra ZC300 ?

Messages : 7035 Card jam in encoder , 7023 Encoding cam blocked · Voyants : —

Réponse courte : Ces deux erreurs concernent le module d'options arrière (rear deck), qui porte les encodeurs. Retirez l'obstacle (carte, ou fils qui gênent la came) puis vérifiez que le module est bien en place, les languettes de verrouillage engagées des deux côtés.

CAUSE PROBABLE

Pour 7035, Zebra cite un obstacle dans le module d'options, un module mal installé ou un module défaillant. Pour 7023, un obstacle dans le module d'encodage, ou des fils à l'intérieur du module qui bloquent le mouvement de la came.

QUE FAIRE

1. Erreur 7035 : retirez le module d'options, insérez une carte à la main et cherchez ce qui la bloque.
2. Erreur 7023 : retirez l'obstacle, notamment des fils qui gênent la came d'encodage.
3. Remettez le module en place et vérifiez que les languettes de verrouillage sont engagées des deux côtés.



Source : ZC Rear Deck (Options Module) Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) (documentation officielle).

Que faire quand une Zebra ZC300 affiche « Options PCBA failed » (erreur 21017) ?

Message : 21017 Options PCBA failed · Voyants : —

Réponse courte : Il s'agit d'une erreur de communication entre la carte électronique principale et la carte du module d'options. Zebra demande d'éteindre puis de rallumer l'imprimante et de vérifier que le module est correctement installé, languettes de verrouillage engagées des deux côtés.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la carte électronique principale (PCBA) et celle du module d'options ne communiquent plus.

QUE FAIRE

1. Éteignez puis rallumez l'imprimante.
2. Vérifiez que le module d'options est correctement installé, les languettes de verrouillage engagées des deux côtés.

Source : ZC Rear Deck (Options Module) Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) (documentation officielle).



Comment charger des cartes à puce avec ou sans contact dans une Zebra ZC300 pour les encoder ?

Réponse courte : Les cartes à puce avec contact se chargent dans le réceptacle d'entrée, contact doré sur la face supérieure ; les cartes sans contact se chargent normalement. L'encodage est piloté par le logiciel d'application, sans action de l'opérateur ; évitez d'imprimer sur la zone de la puce.

QUE FAIRE

1. Cartes à puce avec contact : placez-les dans le réceptacle d'entrée, puce en haut et vers l'avant selon le guide français, et vérifiez qu'elles sont bien en place.
2. Cartes sans contact : chargez-les comme des cartes ordinaires ; l'imprimante amène la carte devant l'antenne pour l'encoder ou la lire.
3. Dans la mise en page, n'imprimez pas sur les contacts (recto et verso) ni sur la zone de la puce sans contact.
4. Dans le pilote, la section Smartcard Offsets permet de modifier les décalages propres à chaque type de carte à puce.

Le guide Zebra décrit aussi une station de contact : la carte y est reliée au connecteur DB-9 femelle situé à l'arrière de l'imprimante, ce qui permet de programmer la puce avec un programmeur externe.

Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#)  – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), section Smart Card Encoder · [Série ZC100/300, Guide d'utilisation](#)  – guide d'utilisation Zebra ZC100/ZC300 en français (P1094920-021), section Chargement des cartes · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#)  – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003) (documentation officielle).



Nettoyage de la Zebra ZC100 et ZC300 : voyant Nettoyage et carte de nettoyage

Le cycle de nettoyage par carte, déclenché depuis l'écran ou le pilote, entretient la tête, les rouleaux d'entraînement et l'encodeur magnétique.

Comment nettoyer une Zebra ZC300 quand le voyant Nettoyage s'allume en orange ?

Voyants : Nettoyage orange (avertissement lié au nettoyage) ; Nettoyage rouge fixe (erreur de nettoyage ou bac de rejet plein).

Réponse courte : Le voyant Nettoyage orange indique que l'imprimante doit être nettoyée. Lancez le cycle depuis l'écran (menu Tools, Clean printer) ou depuis le pilote (onglet Help & Support, Clean Now), puis insérez la carte de nettoyage dans la fente d'alimentation manuelle quand l'imprimante la demande.

CAUSE PROBABLE

Le pilote déclenche une alerte de nettoyage selon un intervalle exprimé en cartes imprimées. Le cycle par carte nettoie la tête d'impression, les rouleaux de transport et, s'il est installé, l'encodeur magnétique.

Attention : Le guide du pilote Zebra déconseille d'utiliser une soufflette à air comprimé haute pression et de desserrer ou de régler une pièce interne : cela peut annuler la garantie.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE

1. Depuis l'écran (ZC300) : à l'écran Printer Ready, appuyez sur la touche de droite pour ouvrir le menu Tools, sélectionnez Clean printer (Nettoyer l'imprimante) avec la touche centrale et validez avec la touche de droite.
2. Lancez le nettoyage avec la touche de droite (la touche de gauche annule et revient au menu précédent).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Depuis le pilote : ouvrez les options d'impression, onglet Help & Support, et cliquez sur Clean Now dans la section Cleaning.
4. Retirez le ruban et les cartes quand l'imprimante le demande.
5. Insérez la carte de nettoyage dans la fente d'alimentation manuelle quand l'imprimante le demande ; le nettoyage démarre (voyant Nettoyage vert clignotant).
6. Retirez la carte de nettoyage une fois éjectée, puis remettez le ruban et les cartes. Le voyant Nettoyage reste vert fixe 30 secondes en fin de cycle.

Par défaut, le pilote fixe l'intervalle de nettoyage à 1 000 cartes (5 000 au maximum, Zebra déconseille de dépasser la valeur par défaut) et prévient 20 cartes avant l'échéance. Le réglage Clean Printer Error Mode (Allow Printing par défaut, ou Stop Printing) détermine si l'impression s'arrête quand le nettoyage est dû. Pour des points ou des taches sur les cartes, le guide Zebra prévoit de remplacer les rouleaux de nettoyage et de nettoyer l'imprimante ; sur la série ZC, le rouleau de nettoyage des cartes est intégré à la cartouche de ruban.

Sources : [ZC100/300 Series User Guide](#)  – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001), sections Cleaning the Printer et Identifying Print Quality Issues · [Série ZC100/300, Guide d'utilisation](#)  – guide d'utilisation Zebra ZC100/ZC300 en français (P1094920-021) · [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#)  – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003), section Cleaning (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZC100 ou ZC300 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un calibrage ou un réglage du pilote. Dans les cas suivants, la documentation Zebra renvoie vers le support technique ou un personnel formé :

- **Erreur critique persistante (voyant Alimentation rouge)** : générer une demande de configuration (Config Request) pour le support technique Zebra, ou demander une réparation depuis l'onglet Help & Support du pilote.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **« Printhead motion blocked » (7010) persistant** : le test de la came de tête se fait dans les fonctions de diagnostic du pilote, réservées par Zebra à un personnel formé.
- **Traînée de couleur ou halo sur les cartes** : plissement du ruban ou mauvais alignement des panneaux de couleur : le guide demande de contacter le support technique Zebra.
- **Câble Ethernet toujours non détecté** : si l'imprimante ne détecte pas le câble sur un réseau qui fonctionne, contacter le support technique.

Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZC100 ou ZC300 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause une tête ou des rouleaux à nettoyer, un ruban ou des cartes mal chargés, des réglages inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZC100 ou ZC300 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions liées aux imprimantes à cartes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, rouleaux et capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et chemin des cartes nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Moins d'interventions d'urgence

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Cartes nettes et lisibles, réglages adaptés à vos rubans et à vos cartes.

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZC100 ou ZC300

Comment débloquer une carte coincée dans une Zebra ZC300 ?

Ouvrez le capot, retirez la cartouche de ruban et tournez la molette d'avance manuelle vers l'avant de l'imprimante jusqu'à la sortie de la carte. N'utilisez aucun outil : selon Zebra, cela annule la garantie et peut endommager l'imprimante. Lancez ensuite un cycle de nettoyage et vérifiez que vos cartes respectent les spécifications. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment calibrer le ruban d'une Zebra ZC300 ?

Le calibrage se lance depuis le pilote Windows : Printing Preferences, onglet Advanced, Sensors and Calibration, Calibration, choix Ribbon puis Calibrate. Retirez le ruban quand le pilote le demande, puis remettez-le à la fin. Zebra indique qu'un capteur de ruban non calibré peut provoquer les erreurs 5001 et 5007. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer une imprimante Zebra ZC300 ?

Lancez le cycle depuis l'écran (menu Tools, Clean printer) ou depuis le pilote (bouton Clean Now de la section Cleaning). Retirez le ruban et les cartes, puis insérez la carte de nettoyage dans la fente d'alimentation manuelle quand l'imprimante la demande. Par défaut, le pilote demande un nettoyage toutes les 1 000 cartes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZC300 ne reconnaît-elle pas le ruban ?

Les cartouches ZC portent des éléments d'identification qui permettent à l'imprimante de refuser les rubans non Zebra. L'erreur 5002 signale un ruban incompatible avec le modèle ; l'erreur 5008, une puce d'authentification sale, endommagée ou mal programmée, des contacts endommagés ou un ruban non Zebra. Nettoyez la puce, contrôlez les contacts ou remplacez le ruban. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie l'erreur 4001 sur une Zebra ZC300 ?

L'erreur 4001 « Out of cards » signifie que le réceptacle d'entrée est vide ou que son capteur de présence de cartes ne fonctionne pas. Rechargez les cartes ; si le message reste, vérifiez dans le pilote que le capteur indique « Present » quand des cartes sont chargées. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le ruban de ma Zebra ZC300 casse-t-il ?

Selon Zebra, le ruban casse surtout quand l'impression va trop près du bord de la carte, avec des cartes incompatibles ou des cartes qui portent déjà un overlay. Ajustez le décalage X et le remplissage d'image dans le pilote, vérifiez vos cartes et l'installation du rouleau de nettoyage de la cartouche. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression d'une Zebra ZC300 ?

Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot supérieur et passez un tampon en mousse imbibé d'alcool d'un côté à l'autre sur les éléments de la tête. Laissez sécher deux à trois minutes avant de rallumer. N'utilisez jamais d'objet pointu : la tête serait endommagée de façon permanente. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'une Zebra ZC300 ?

Téléchargez le dernier firmware sur la page de support Zebra, puis installez-le depuis le pilote : Printing Preferences, Advanced Settings, Firmware and Settings. Ne coupez jamais l'alimentation pendant la mise à jour ; l'imprimante redémarre seule à la fin. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures, messages et états de voyants de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [ZC100/300 Series User Guide](#)  – guide utilisateur Zebra ZC100/ZC300 (P1094920-001) **officielle**
- [Série ZC100/300, Guide d'utilisation](#)  – guide d'utilisation Zebra ZC100/ZC300 en français (P1094920-021) **officielle**
- [ZC100/300 Series Card Printer – Windows Driver User Guide](#)  – guide du pilote Windows Zebra ZC100/ZC300 (P1101331-003) **officielle**
- ZC Print Engine Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) **officielle**
- [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\) > Troubleshooting > Clearing a Card Jam](#)  **officielle**
- ZC Feeder Module Troubleshooting – base de connaissances Zebra (ZC100, ZC300, ZC350) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\) › Troubleshooting › LED Warnings and Errors ; Clearing a Card Jam](#)  **officielle**
- [ZC Series Ribbons Troubleshooting – base de connaissances Zebra \(ZC100, ZC300, ZC350\) \(lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse\)](#) **officielle**
- [ZC100/300 Series User Guide \(PDF\) › Troubleshooting › LED Warnings and Errors](#)  **officielle**
- [ZC Rear Deck \(Options Module\) Troubleshooting – base de connaissances Zebra \(ZC100, ZC300, ZC350\) \(lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse\)](#) **officielle**
- [Calibrating Ribbon Errors on ZC100 and ZC300 Series Card Printers – base de connaissances Zebra \(ZC100, ZC300\) \(lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse\)](#) **officielle**
- [ZC100/300 Series Windows Driver User Guide \(PDF\) › Advanced Settings › Sensors and Calibration › Calibration](#)  **officielle**
- [ZC100, ZC300, and ZC350 Firmware Upgrade – base de connaissances Zebra \(ZC100, ZC300, ZC350\) \(lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse\)](#) **officielle**
- [ZC100/300 Series Windows Driver User Guide \(PDF\) › Advanced Settings › Configuration › Firmware and Settings](#)  **officielle**

Une version HTML du guide ZC100/ZC300 sur docs.zebra.com et l'article Zebra « Setting IP Address on Zebra Value Class and Performance Class Card Printers » n'ont pas été consultés pour ce guide : aucune information n'en a été tirée. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra ZC100 et ZC300](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZD410, ZD411, ZD420, ZD500R, ZD510-HC, ZD611, ZD620, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ320 Plus, ZQ620 Plus, ZT231, ZT510, ZT610 et ZT620, ZXP Series 7\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Imprimantes à cartes plastiques et badges](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zc100-zc300>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

