

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZD410

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZD410 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZD410 Desktop Printer (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra ZD410 →

En bref. La Zebra ZD410 est une imprimante d'étiquettes de bureau à impression thermique directe (sans ruban), en 203 ou 300 dpi, avec des options Ethernet, série, Wi-Fi et Bluetooth, massicot, décolleur et base batterie. Elle n'a pas d'écran : elle signale ses alertes par cinq voyants. Selon Zebra, les incidents les plus courants viennent d'un capot mal fermé, d'un support épuisé ou mal détecté (capteur mal placé ou encrassé, calibrage à refaire) et d'une tête d'impression encrassée. Ce guide reprend les alertes du guide utilisateur Zebra, les procédures de calibrage SmartCal et manuel, le nettoyage et la réinitialisation. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant est rouge ou orange** (STATUS, SUPPLIES, NETWORK...) : repérez l'état des voyants dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun voyant d'erreur, mais l'impression est mauvaise** : étiquettes sautées, voir le [calibrage](#) ; impression pâle ou étiquettes blanches, voir la [qualité d'impression](#) ; rouleau qui patine, voir le [chargement des étiquettes](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur signale ma Zebra ZD410 ? Repérage par voyants et par alerte

La ZD410 n'a pas d'écran : elle signale ses alertes par les voyants STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES et NETWORK. Le tableau relie chaque état de voyant ou alerte documenté par Zebra à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Printhead Open	● STATUS rouge fixe	Capot (tête d'impression) non verrouillé ou contacteur de tête ouverte défaillant	Printhead Open
Media Out	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe	Rouleau vide, capteur mal placé ou encrassé, type de support mal réglé	Media Out
Erreur de détection du support	● STATUS rouge fixe	L'imprimante n'a pas réussi à détecter le support	Media Out
Printhead over temperature	● STATUS orange fixe	Tête trop chaude (gros lot ou pièce trop chaude) : pause automatique	Surchauffe de la tête
Printhead below operating temperature	● STATUS orange clignotant	Température ambiante trop basse	Tête trop froide

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Surchauffe de la tête, redémarrage requis	● ● STATUS et PAUSE rouges clignotants	Surchauffe de la tête : laisser refroidir puis redémarrer	<u>Température critique</u>
Printhead critical temperature / power failure	—	Température critique de la tête ou coupure d'alimentation	<u>Température critique</u>
Printhead thermistor failure	—	Sonde de température de la tête défectueuse	<u>Thermistance de tête</u>
Mémoire insuffisante	● ● STATUS orange fixe ; DATA orange clignotant	Pas assez de mémoire pour stocker formats, graphiques ou polices	<u>Mémoire insuffisante</u>
Élément de tête défectueux	● STATUS orange fixe	Un élément de la tête d'impression est défectueux	<u>Remplacer la tête</u>
Cut Error	—	Lame du massicot bloquée	<u>Cut Error</u>
Imprimante en pause	● PAUSE orange fixe	Bouton PAUSE actionné : impression suspendue	<u>Voyant PAUSE</u>
Rien ne s'imprime, DATA ne clignote pas	○ DATA éteint	Les données n'arrivent pas à l'imprimante (paramètres ou câble)	<u>Données non reçues</u>
Connexion réseau défectueuse	● NETWORK rouge fixe	Liaison Ethernet ou Wi-Fi défectueuse	<u>Réseau</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Wi-Fi en cours de connexion ou signal faible	● ● ● NETWORK orange clignotant, rouge clignotant ou vert clignotant	Authentification Wi-Fi (orange), association Wi-Fi (rouge) ou signal faible (vert)	Réseau
Imprimante figée	—	Tous les voyants restent allumés : mémoire probablement corrompue	Imprimante bloquée
Défaut batterie (base batterie)	● Témoin d'intégrité de la batterie rouge fixe ou rouge clignotant	Batterie en fin de vie, panne interne ou température hors plage	Batterie

Les états de voyants proviennent de la section « Commandes de l'opérateur » et des indicateurs de batterie du guide utilisateur ZD410 en français (P1130712-01FR) ; les alertes et leurs causes, des pages « Resolve Alerts and Errors » et « Resolve Miscellaneous Issues » du guide Zebra. La couleur orange du guide correspond à la pastille jaune. Le tiret indique que la documentation consultée ne précise pas l'état des voyants.

Alertes de la Zebra ZD410 : causes et solutions

Le guide Zebra documente sept alertes regroupées ici : tête ouverte, fin de support, températures de la tête et mémoire ; l'erreur de massicot (Cut Error) figure dans la section massicot. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le guide le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD410 signale-t-elle « Printhead Open » (voyant STATUS rouge) alors que le capot semble fermé ?

Alerte : Printhead Open · Voyants : STATUS rouge fixe.

Réponse courte : Le capot, qui porte la tête d'impression, n'est pas complètement verrouillé. Appuyez sur les deux coins avant du capot jusqu'à entendre et sentir les loquets s'enclencher ; si l'alerte persiste, Zebra indique que le contacteur de tête ouverte doit être contrôlé par un technicien.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'alerte apparaît quand une commande d'impression arrive ou que l'on appuie sur FEED alors que le capot n'est pas fermé. Deuxième cause citée : le contacteur de tête ouverte (Head-Open switch) a besoin d'une intervention.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur les coins supérieurs avant du capot jusqu'à entendre et sentir le clic des loquets.
2. Vérifiez ensuite que le voyant STATUS est revenu au vert fixe (imprimante prête).
3. Si le voyant reste rouge alors que le capot est bien fermé, le contacteur de tête ouverte est en cause.

Quand appeler un technicien : si l'alerte persiste capot fermé, Zebra demande de faire appel à un technicien pour le contacteur de tête ouverte.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Commandes de l'opérateur](#) – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD410 indique-t-elle « Media Out » (voyants STATUS et SUPPLIES rouges) alors qu'un rouleau est chargé ?

Alerte : **Media Out** · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe.

Réponse courte : L'imprimante ne détecte pas de support dans le trajet du papier. Vérifiez le chargement et la position du capteur mobile, nettoyez les capteurs puis relancez un calibrage SmartCal. Après rechargement, appuyez une fois sur FEED, ou sur PAUSE pour reprendre un travail interrompu.

CAUSE PROBABLE

Zebra liste six causes : rouleau vide ; étiquette manquante sur la bande, qui peut servir de repère de fin de rouleau ; capteur mobile mal aligné ; imprimante réglée pour un support non continu (étiquettes à espace ou à marque noire) alors qu'un support continu est chargé ; capteurs encrassés ; défaut de détection dû à une mémoire corrompue ou à un composant défaillant.

Attention : Ne coupez pas l'alimentation pour recharger le support si un travail d'impression est en cours : vous le perdriez.

QUE FAIRE

1. Chargez un rouleau et refermez le capot. Appuyez une fois sur FEED, ou sur PAUSE pour reprendre le travail en cours.
2. Si le rouleau est fini ou qu'une étiquette manque, remplacez le rouleau sans éteindre l'imprimante, pour ne pas perdre le travail en cours.
3. Contrôlez la position du capteur mobile (voir [chargement des étiquettes](#)), puis relancez un [calibrage SmartCal](#).
4. Avec un support continu, ramenez le capteur mobile en position centrale par défaut, puis recalibrez si nécessaire.
5. Nettoyez le capteur supérieur (espace/bande) et le capteur mobile (voir [nettoyage des capteurs](#)), rechargez le support, réglez le capteur mobile et recalibrez.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Si le défaut de détection persiste, rechargez le firmware de l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si le support n'est toujours pas détecté après le rechargement du firmware, Zebra conseille d'appeler un technicien.

Le guide français cite aussi, pour le voyant STATUS rouge fixe, une erreur lors de la détection du support.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Commandes de l'opérateur](#) – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD410 se met-elle en pause en signalant une surchauffe de la tête (« Printhead over temperature ») ?

Alerte : `Printhead over temperature` · Voyants : STATUS orange fixe.

Réponse courte : La tête d'impression a trop chauffé, souvent pendant un gros lot d'étiquettes. L'imprimante s'arrête le temps que la tête refroidisse, puis reprend seule l'impression. Si la chaleur vient de la pièce (soleil direct), déplacez l'imprimante ou rafraîchissez le local.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante se met en pause pour laisser refroidir la tête, ce qui arrive souvent pendant l'impression de lots importants. Une température ambiante trop élevée, par exemple au soleil, peut aussi en être la cause.

Attention : La tête d'impression chauffe pendant l'impression : ne la touchez pas.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante en pause : l'impression reprend automatiquement une fois la tête refroidie.
2. Si la pièce est trop chaude ou si l'imprimante est au soleil, installez-la dans un endroit plus frais ou rafraîchissez le local.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Commandes de l'opérateur](#) – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) · [Cleaning the Printhead](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Que faire quand ma Zebra ZD410 signale une tête d'impression trop froide (voyant STATUS orange clignotant) ?

Alerte : Printhead below operating temperature · Voyants : STATUS orange clignotant.

Réponse courte : La température de la pièce est trop basse pour la tête d'impression. Déplacez l'imprimante dans un endroit plus chaud et laissez-la se réchauffer progressivement, pour éviter la condensation.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que la température ambiante est inférieure à la température de fonctionnement de la tête d'impression.

QUE FAIRE

1. Installez l'imprimante dans une pièce plus chaude.
2. Laissez-la se réchauffer lentement avant de relancer l'impression : un réchauffement brutal peut provoquer de la condensation.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Commandes de l'opérateur](#) – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) (documentation officielle).



Pourquoi les voyants STATUS et PAUSE de ma Zebra ZD410 clignotent-ils en rouge ?

Alerte : température critique de la tête ou coupure d'alimentation · Voyants : STATUS et PAUSE rouges clignotants (surchauffe de la tête).

Réponse courte : Le guide Zebra associe ce clignotement rouge à une surchauffe de la tête : laissez-la refroidir puis redémarrez l'imprimante. Éteignez-la, attendez cinq secondes que l'arrêt soit complet, puis rallumez-la ; si l'erreur persiste, faites appel à un technicien.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la tête d'impression a atteint une température critique, ou une coupure d'alimentation s'est produite.

Attention : Ne touchez pas la tête d'impression tant qu'elle est chaude.

QUE FAIRE

1. Laissez la tête d'impression refroidir.
2. Éteignez l'imprimante et attendez cinq secondes que l'arrêt soit complet.
3. Rallumez l'imprimante et vérifiez que le voyant STATUS repasse au vert fixe.

Quand appeler un technicien : si l'erreur réapparaît après le redémarrage, Zebra demande d'appeler un technicien.

La page de dépannage Zebra ne précise pas les voyants de cette alerte ; le rapprochement avec le clignotement rouge de STATUS et PAUSE vient de la section « Commandes de l'opérateur » du guide français, qui demande d'attendre le refroidissement puis de redémarrer.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Commandes de l'opérateur](#) – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) · [Cleaning the Printhead](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie l'erreur de thermistance de tête (« Printhead thermistor failure ») sur ma Zebra ZD410 ?

Alerte : Printhead thermistor failure · Voyants : — (non précisés par la page consultée).

Réponse courte : La sonde qui mesure la température de la tête (thermistance) est en défaut. Éteignez l'imprimante, attendez cinq secondes, puis rallumez-la ; si l'erreur revient, Zebra demande l'intervention d'un technicien.

CAUSE PROBABLE

Défaillance de la thermistance de la tête d'impression, selon le guide Zebra.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et patientez cinq secondes, jusqu'à l'arrêt complet.
2. Rallumez l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après redémarrage, la thermistance de tête doit être contrôlée par un technicien.

Source : [Resolve Alerts and Errors](#) — ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD410 n'enregistre-t-elle pas mes formats, graphiques ou polices (voyant DATA orange clignotant) ?

Voyants : STATUS orange fixe ; DATA orange clignotant (mémoire insuffisante).

Réponse courte : L'imprimante ne peut pas stocker les données à l'emplacement mémoire demandé. Libérez de la place : réduisez le format ou la zone d'impression, supprimez les graphiques, polices et formats inutilisés, et vérifiez que les données ne sont pas envoyées vers un périphérique absent.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante ne peut pas enregistrer les données (formats, graphiques, polices...) dans l'emplacement mémoire indiqué.

QUE FAIRE

1. Réduisez la taille du format d'étiquette ou de la zone d'impression.
2. Supprimez de la mémoire les graphiques, polices et formats qui ne servent plus.
3. Vérifiez que les données ne sont pas dirigées vers un périphérique de stockage non installé ou indisponible.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Commandes de l'opérateur](#) – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) (documentation officielle).

Problèmes de calibrage (calibration) : ma Zebra ZD410 saute des étiquettes ou ne les détecte pas

La ZD410 se calibre par SmartCal (deux boutons) ou, pour les supports difficiles, par un calibrage manuel en mode avancé. Le profil du capteur permet de vérifier la détection des espaces.

Comment calibrer une Zebra ZD410 (calibrage SmartCal) ?

Symptômes : étiquettes sautées, impression décalée, nouveau type ou nouveau lot d'étiquettes.

Réponse courte : Imprimante allumée et prête (voyant STATUS vert fixe), maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés deux secondes puis relâchez. La ZD410 fait avancer quelques étiquettes et ajuste ses seuils de détection, puis le voyant STATUS repasse au vert fixe.



CAUSE PROBABLE

Zebra recommande de calibrer quand le type, la taille ou le lot du support change. Avec un rouleau identique (même format, même fournisseur, même lot), un ou deux appuis sur FEED suffisent à resynchroniser les étiquettes.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE SMARTCAL

1. Vérifiez que le support est bien chargé et que le capot est fermé.
2. Appuyez sur POWER pour allumer l'imprimante.
3. Lorsque le voyant STATUS est vert fixe, maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés ensemble pendant deux secondes, puis relâchez.
4. L'imprimante mesure quelques étiquettes et règle ses niveaux de détection du support.
5. À la fin, le voyant STATUS redevient vert fixe.

Si SmartCal ne reconnaît pas correctement le support, Zebra propose le [calibrage manuel](#). Après une réinitialisation aux paramètres d'usine, le guide demande aussi de recalibrer.

Sources : [Étalonnage du support SmartCal](#)  – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) · [Manually Calibrating Media](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Resetting Non-Network Printer Configuration Settings to their Factory Defaults](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Comment faire un calibrage manuel du support sur une Zebra ZD410 quand SmartCal échoue ?

Symptômes : SmartCal ne reconnaît pas le support, étiquettes toujours sautées.

Réponse courte : Passez en mode avancé (PAUSE maintenu deux secondes), puis lancez le calibrage manuel avec PAUSE. L'imprimante mesure d'abord le support siliconé nu, puis plusieurs étiquettes ; si elle ne revient pas à l'état prêt, recommencez en déplaçant le capteur mobile.



CAUSE PROBABLE

Zebra réserve ce mode aux supports que le calibrage SmartCal ne reconnaît pas correctement.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE MANUEL

1. Support chargé et imprimante allumée, maintenez PAUSE enfoncé deux secondes : tous les voyants clignotent en orange, puis STATUS reste orange fixe (mode de calibrage manuel sélectionné).
2. Appuyez sur PAUSE pendant que STATUS est orange : le voyant SUPPLIES clignote, puis le voyant PAUSE clignote.
3. Ouvrez l'imprimante et vérifiez que le capteur mobile est en position centrale (détection des espaces). Pour un support à marque noire ou à encoche, placez-le là où il détecte la marque ; pour un support préimprimé, là où il rencontre le moins possible l'impression.
4. Décollez environ 80 mm d'étiquettes du support siliconé et placez la partie nue sur le rouleau d'entraînement, le bord avant de la première étiquette sous les guides.
5. Fermez l'imprimante et appuyez une fois sur PAUSE : le voyant du support clignote pendant la mesure du support siliconé, puis PAUSE clignote.
6. Ouvrez l'imprimante, placez une étiquette juste au-dessus du capteur mobile, puis refermez.
7. Appuyez une fois sur PAUSE : l'imprimante avance et mesure plusieurs étiquettes. Si elle identifie le type de support (espace, marque noire ou encoche) et sa longueur, elle revient à l'état prêt.
8. Sinon, recommencez la procédure en déplaçant le capteur mobile à chaque essai.

En mode avancé, FEED fait défiler les modes (calibrage manuel, largeur d'impression, noirceur) et CANCEL permet d'en sortir.

Sources : [Activating Advanced Mode](#) · [Manually Calibrating Media](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD410 traite-t-elle mes étiquettes comme un rouleau continu ?

Symptômes : l'impression ne se cale plus sur les étiquettes, comme sur du papier continu.

Réponse courte : L'imprimante n'est pas calibrée pour le support chargé, ou elle est réglée en support continu. Réglez le bon type de support (espace/encoche, continu ou marque) puis lancez un calibrage SmartCal, ou un calibrage manuel pour les supports difficiles.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante n'est pas calibrée pour le support utilisé, ou elle est configurée pour un support continu.

QUE FAIRE

1. Réglez l'imprimante sur le type de support réellement chargé : espace/encoche, continu ou marque.
2. Lancez un [calibrage SmartCal](#).
3. Si le support reste mal reconnu, passez au [calibrage manuel](#).

Source : [Resolve Miscellaneous Issues](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Comment vérifier que ma Zebra ZD410 détecte bien l'espace entre les étiquettes (profil du capteur) ?

Symptômes : espaces mal détectés, zones préimprimées prises pour des espaces.

Réponse courte : Imprimez un profil du capteur : éteignez l'imprimante, puis rallumez-la en maintenant FEED et CANCEL jusqu'à ce que seul le voyant STATUS reste allumé. Sur le tracé, les pics doivent être espacés comme les espaces entre étiquettes ; sinon, recalibrez manuellement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra conseille ce diagnostic quand l'imprimante ne repère pas correctement les espaces ou confond une zone préimprimée avec un espace.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Rallumez-la en maintenant FEED et CANCEL enfoncés.
3. Relâchez quand seul le voyant STATUS reste allumé : le profil s'imprime, généralement sur plusieurs étiquettes.
4. Lisez le tracé : la ligne MEDIA donne les mesures du capteur, la ligne WEB le seuil de détection des espaces, la ligne OUT le seuil de fin de support. Les pics vers le haut correspondent aux espaces, les lignes entre les pics aux étiquettes.
5. Comparez l'écart entre deux pics à la longueur d'une étiquette. S'il ne correspond pas, faites un calibrage manuel.

Le profil peut aussi être lancé par la commande ZPL `~JG`. Les mesures sont exprimées en points depuis le début de l'impression.

Source : [Sensor Profile](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Chargement des étiquettes sur Zebra ZD410 : rouleau, capteurs et rouleau d'entraînement

La ZD410 imprime sans ruban : les incidents d'alimentation viennent du chargement du rouleau, de la position du capteur mobile, de capteurs encrassés ou d'un rouleau d'entraînement qui patine.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment charger un rouleau d'étiquettes et régler le capteur mobile sur une Zebra ZD410 ?

Symptômes : rouleau qui défile mal, étiquettes mal détectées après un changement de rouleau.

Réponse courte : Ouvrez l'imprimante, placez le rouleau entre les supports avec la face imprimable vers le haut, passez le support sous les deux guides et faites-le sortir à l'avant. Placez le capteur mobile au centre pour des étiquettes à espace ou un support continu, sur la marque pour un support à marque noire.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la ZD410 détecte le support de deux façons : un capteur transmissif central pour les étiquettes à espace et le support continu, et un capteur mobile réfléchissant pour les marques noires, encoches ou trous. Le capteur mobile n'assure qu'un seul type de détection à la fois.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT

1. Retirez la première couche du rouleau : elle peut porter des saletés qui se déposeraient sur la tête.
2. Tirez les leviers de déverrouillage vers l'avant et ouvrez le capot.
3. Écartez les supports de rouleau, placez le rouleau de façon que la face imprimable soit vers le haut en passant sur le rouleau d'entraînement, relâchez les supports et vérifiez que le rouleau tourne librement.
4. Tirez le support jusqu'à ce qu'il dépasse à l'avant de l'imprimante, puis glissez-le sous les deux guides.
5. Réglez le capteur mobile : position centrale par défaut pour un support continu ou des étiquettes sans marque noire ; pour une marque noire ou une encoche, flèche d'alignement au milieu de la marque, le plus loin possible du bord, avec la fenêtre du capteur entièrement couverte.
6. Si l'imprimante a un massicot, faites passer le support dans la fente du massicot et sortez-le par l'avant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



7. Refermez le capot jusqu'au clic. Pour un nouveau support, lancez un [calibrage SmartCal](#) ; pour un rouleau identique (même format, fournisseur et lot), un appui sur FEED suffit.

Zebra signale que le support peut se décaler d'environ 1 mm pendant l'impression et que les encoches latérales s'abîment à la manipulation : c'est pourquoi le capteur doit être placé loin du bord de la marque.

Source : [Chargement du support et réglage du capteur mobile](#)  – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD410 saute-t-elle des étiquettes ou décale-t-elle l'impression ?

Symptômes : position de départ variable, étiquettes de taille déformée, image à cheval sur deux étiquettes.

Réponse courte : Zebra parle de défaut de repérage : support mal chargé, capteur mobile mal positionné ou capteurs non calibrés pour ce support. Vérifiez le chargement et le capteur, lancez un calibrage SmartCal, puis un calibrage manuel si le problème persiste.

CAUSE PROBABLE

Quatre causes citées par Zebra : support mal chargé ou capteur mobile mal réglé ; capteurs non calibrés pour la longueur, les propriétés ou le mode de détection du support (espace/encoche, continu, marque) ; rouleau d'entraînement qui patine ou endommagé ; problème de câble ou de paramètres de communication.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le chargement et la position du capteur mobile selon le type de support (voir [chargement des étiquettes](#)).
2. Lancez un [calibrage SmartCal](#).
3. Si des étiquettes sont encore sautées, faites un [calibrage manuel](#).



4. Nettoyez ou remplacez le rouleau d'entraînement s'il patine (voir [rouleau d'entraînement](#)).
5. Si rien ne change, vérifiez la liaison avec l'ordinateur (voir [problèmes de communication](#)).

Source : [Resolve Print Issues](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Comment nettoyer ou remplacer le rouleau d'entraînement d'une Zebra ZD410 quand les étiquettes patinent ou se coincent ?

Symptômes : étiquettes qui patinent, collent ou se bloquent ; impression déformée.

Réponse courte : Un rouleau d'entraînement (platen) encrassé fait patiner ou coller le support et peut abîmer la tête. Démontez-le, nettoyez-le à l'alcool à 99 % du centre vers les bords et laissez sécher une minute ; s'il colle encore après nettoyage, remplacez-le.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite la colle, la saleté, la poussière, les huiles et autres dépôts sur le rouleau : ils font glisser ou coller le support et peuvent endommager la tête d'impression.

Attention : Ne réutilisez jamais un coton-tige : il recontaminerait le rouleau.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU ROULEAU

1. Ouvrez le capot (et la porte du décolleur s'il est installé), puis retirez le support de la zone du rouleau.
2. Tirez vers l'avant les languettes de verrouillage des paliers du rouleau, à droite et à gauche, puis faites-les pivoter vers le haut.
3. Sortez le rouleau du bâti inférieur, puis retirez l'engrenage et les deux paliers de son axe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Nettoyez le rouleau avec un coton-tige non pelucheux ou un chiffon propre légèrement imbibé d'alcool médical à 99 % minimum, du centre vers l'extérieur, jusqu'à ce que toute la surface soit propre. En cas de forte accumulation de colle, recommencez avec un coton-tige neuf.
5. Jetez les cotons-tiges usagés.
6. Remettez les paliers et l'engrenage sur l'axe, alignez le rouleau avec l'engrenage à gauche et reposez-le dans le bâti.
7. Rabattez les languettes vers l'arrière jusqu'au clic, puis laissez sécher une minute avant de refermer et de recharger le support.

Si le support colle ou se coince encore après le nettoyage, Zebra demande de remplacer le rouleau. Les rouleaux standard sont noirs (203 dpi) ou gris (300 dpi).

Sources : [Cleaning and Replacing the Platen \(Drive Roller\)](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Comment nettoyer les capteurs d'une Zebra ZD410 qui détecte mal les étiquettes ?

Symptômes : « Media Out » injustifié, détection des espaces aléatoire.

Réponse courte : Dépoussiérez le capteur supérieur (espace/bande) et le capteur mobile avec un coton-tige sec ou une bombe d'air comprimé. S'il reste de la colle, utilisez un coton-tige imbibé d'alcool, puis essuyez avec un coton-tige sec.

CAUSE PROBABLE

La poussière s'accumule sur les capteurs avec le temps, d'où la recommandation de Zebra de les nettoyer régulièrement.

Attention : N'utilisez pas de compresseur d'air : il peut projeter humidité, particules et lubrifiant dans l'imprimante. Portez des lunettes de protection quand vous utilisez de l'air comprimé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Brossez délicatement la poussière du capteur avec un coton-tige sec, ou utilisez une bombe d'air comprimé.
2. S'il reste de la colle ou d'autres dépôts, frottez avec un coton-tige imbibé d'alcool.
3. Essuyez les résidus avec un coton-tige sec.
4. Répétez jusqu'à ce qu'il ne reste ni dépôt ni trace sur le capteur.
5. Rechargez le support, réglez le capteur mobile et relancez un [calibrage](#).

Sources : [Cleaning the Sensors](#) · [Recommended Cleaning Supplies](#) · [Resolve Alerts and Errors](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les étiquettes ou le papier utilisés. TIMCOD, [revendeur Zebra](#), fournit [étiquettes et têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Zebra ZD410 : impression pâle, noirceur, étiquettes blanches

Zebra relie la plupart des défauts d'impression au réglage de noirceur et de vitesse, à l'état de la tête et du rouleau d'entraînement, et au type de support.

Pourquoi ma Zebra ZD410 imprime-t-elle pâle ou mal, et comment nettoyer la tête d'impression ?

Symptômes : impression pâle ou irrégulière, codes-barres mal imprimés.

Réponse courte : Zebra cite d'abord un réglage de noirceur ou de vitesse inadapté et une tête encrassée. Nettoyez la tête avec un stylo de nettoyage neuf, du centre vers les bords, puis imprimez le rapport de qualité pour trouver la bonne noirceur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Causes listées par Zebra : noirceur ou vitesse mal réglées, tête d'impression sale, rouleau d'entraînement sale ou abîmé, tête usée ou endommagée, bloc d'alimentation qui n'est pas celui fourni avec l'imprimante.

Attention : La tête chauffe pendant l'impression : ne la touchez pas. Utilisez un stylo de nettoyage neuf à chaque fois, car un stylo usagé peut abîmer la tête, et protégez-vous des décharges électrostatiques. Ne réglez pas une vitesse supérieure à la vitesse maximale admise par le support.

QUE FAIRE (DONT LE NETTOYAGE OFFICIEL DE LA TÊTE)

1. Ouvrez le capot et frottez un stylo de nettoyage neuf sur la zone sombre de la tête, du centre vers l'extérieur, pour repousser la colle hors du trajet du support.
2. Attendez une minute avant de refermer, le temps que la tête sèche.
3. Imprimez le rapport de qualité d'impression et retenez le meilleur réglage (voir [réglage de la noirceur](#)).
4. Nettoyez ou remplacez le [rouleau d'entraînement](#) s'il est sale ou abîmé.
5. Vérifiez que vous utilisez le bloc d'alimentation livré avec l'imprimante.
6. Si la qualité reste mauvaise, la tête est peut-être usée : voir [remplacement de la tête](#).

La page de nettoyage Zebra conseille de nettoyer la tête à chaque nouveau rouleau ; le calendrier d'entretien Zebra indique un nettoyage tous les cinq rouleaux.

Sources : [Resolve Print Issues](#) · [Cleaning the Printhead](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment régler la noirceur (contraste) d'impression sur une Zebra ZD410 ?

Symptômes : impression trop claire ou trop foncée, codes-barres difficiles à lire.

Réponse courte : Imprimez le rapport de qualité d'impression (autotest FEED) pour comparer plusieurs niveaux de noirceur, ou utilisez le réglage manuel de la noirceur du mode avancé. Retenez le niveau qui donne des traits noirs pleins et réguliers.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, chaque support demande un réglage de noirceur différent.

Attention : Ne dépassez pas la vitesse d'impression maximale indiquée pour votre support.

QUE FAIRE

1. Rapport de qualité (autotest FEED) : l'imprimante imprime une série d'étiquettes allant de trois crans sous le réglage actuel à trois crans au-dessus, à deux vitesses (51 et 152 mm/s en 203 dpi, 51 et 102 mm/s en 300 dpi). Chaque étiquette indique sa noirceur relative et sa vitesse : comparez les codes-barres.
2. Réglage manuel : support chargé, maintenez PAUSE deux secondes pour entrer en mode avancé, puis appuyez sur FEED jusqu'au réglage de la noirceur (voyant DATA orange).
3. Appuyez sur PAUSE : l'imprimante imprime un motif de test avec le numéro de noirceur et des codes-barres, marque une pause, puis passe au niveau suivant.
4. Quand un motif présente des lignes noires pleines et régulières adaptées à vos étiquettes, appuyez sur FEED pour enregistrer ce niveau : l'imprimante revient à l'état prêt.

Sources : [Printing a Print Quality Report \(FEED Self Test\)](#) · [Activating Advanced Mode](#) · [Manual Print Darkness Adjustment](#) · [Resolve Print Issues](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD410 sort-elle des étiquettes blanches, sans rien imprimer ?

Symptômes : les étiquettes avancent mais restent vierges.

Réponse courte : Soit le support n'est pas un papier thermique direct, soit il est chargé à l'envers. La ZD410 imprime en thermique direct : vérifiez le support et chargez-le face imprimable vers le haut, tournée vers la tête.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : un support d'un type incompatible (support pour transfert thermique, ou support qui n'est pas thermique direct) et un support mal chargé, dont la face imprimable n'est pas tournée vers la tête.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support est bien un papier thermique direct ; le guide Zebra propose pour cela un test de grattage du support (Media Scratch Test).
2. Rechargez le rouleau face imprimable vers le haut, tournée vers la tête (voir [chargement des étiquettes](#)).

Source : [Resolve Print Issues](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Tête d'impression de la Zebra ZD410 : quand la remplacer ?

Quand ni le nettoyage ni le réglage de noirceur ne suffisent, la tête peut être usée. Le guide Zebra décrit les précautions à prendre avant son remplacement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faut-il remplacer la tête d'impression d'une Zebra ZD410 ?

Symptômes : qualité qui ne revient pas après nettoyage et réglage · Voyants : STATUS orange fixe possible (élément de tête défectueux).

Réponse courte : Si l'impression reste mauvaise après le nettoyage de la tête, le réglage de la noirceur et le nettoyage du rouleau, Zebra indique que la tête peut être usée ou endommagée et doit être remplacée. Le voyant STATUS orange fixe peut aussi signaler un élément de tête défectueux.

CAUSE PROBABLE

Usure ou dommage de la tête d'impression. Le guide français cite aussi un élément de tête défectueux parmi les causes du voyant STATUS orange fixe.

Attention : Débranchez l'imprimante et laissez-la refroidir avant d'intervenir, pour éviter blessure et dommage aux circuits. Les décharges électrostatiques peuvent détruire la tête.

QUE FAIRE

1. Écartez d'abord les autres causes : [nettoyage de la tête](#), [noirceur](#), [rouleau d'entraînement](#).
2. Avant de remplacer la tête, débranchez l'imprimante et laissez-la refroidir.
3. Travaillez sur un poste protégé contre l'électricité statique : tapis relié à la terre et bracelet antistatique.
4. Tirez les leviers de déverrouillage vers l'avant, soulevez le capot, puis suivez les étapes de dépose et de pose de la tête décrites dans le guide Zebra.

Sources : [Resolve Print Issues](#) ⓘ – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Replace the Printhead](#) ⓘ – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Commandes de l'opérateur](#) ⓘ – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Problèmes de connexion de la Zebra ZD410 : USB, série, Ethernet et Wi-Fi

Le guide Zebra traite l'installation USB sous Windows, les données qui n'arrivent pas, les réglages série et les voyants réseau.

Pourquoi ma Zebra ZD410 branchée en USB n'est-elle pas reconnue par Windows ?

Symptômes : imprimante non reconnue en USB, page de test Windows impossible.

Réponse courte : Le câble USB a été branché avant l'installation du pilote Zebra : Windows a installé un pilote générique. Débranchez le câble, supprimez l'imprimante Zebra listée dans « Non spécifié », installez le pilote Zebra puis rebranchez le câble.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le câble USB a été connecté avant la préinstallation du bon pilote, et Windows a installé un pilote d'imprimante générique.

QUE FAIRE

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Ouvrez Panneau de configuration > Périphériques et imprimantes.
3. Repérez l'imprimante Zebra dans la rubrique « Non spécifié » (les imprimantes Zebra y apparaissent avec le préfixe ZTC) et supprimez-la.
4. Installez le pilote d'imprimante Windows Zebra (v8).
5. Rebranchez le câble USB : l'imprimante doit apparaître dans la rubrique Imprimantes.

Source : [Resolve Communication Issues](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).



Pourquoi ma Zebra ZD410 n'imprime-t-elle rien alors que le travail est envoyé (voyant DATA qui ne clignote pas) ?

Symptômes : format d'étiquette non reconnu, rien ne s'imprime · Voyants : DATA ne clignote pas.

Réponse courte : Les données n'arrivent pas jusqu'à l'imprimante. Vérifiez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel ; en liaison série, contrôlez que le protocole d'échange et les réglages du port sont identiques des deux côtés et que le câble est conforme.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite des paramètres de communication incorrects, des réglages série (protocole d'échange, port) différents de ceux de l'ordinateur, ou un câble série non standard (DTE ou DCE), endommagé ou trop long pour la norme RS-232.

QUE FAIRE

1. Vérifiez les paramètres de communication dans le pilote d'imprimante ou le logiciel d'étiquetage.
2. En liaison série, réglez le protocole d'échange (handshake) et les paramètres du port de l'imprimante comme ceux de l'ordinateur.
3. Contrôlez le câble série : type DTE ou DCE standard, en bon état et de longueur conforme à la norme RS-232.

Source : [Resolve Communication Issues](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).



Pourquoi ma Zebra ZD410 imprime-t-elle un contenu décalé ou déformé au bout de quelques étiquettes ?

Symptômes : après plusieurs étiquettes, image sautée, mal placée, manquante ou déformée.

Réponse courte : Zebra met en cause la communication : réglages série inadaptés, caractères de préfixe et de délimiteur ZPL différents entre l'imprimante et le format, ou données incorrectes. Alignez les paramètres de communication et vérifiez le format d'étiquette.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra : réglages série incorrects (contrôle de flux notamment), préfixe de commande et délimiteur ZPL de l'imprimante différents de ceux du format, données envoyées incorrectes ou format d'étiquette erroné.

QUE FAIRE

1. Vérifiez dans le pilote ou le logiciel les paramètres de communication, en particulier le contrôle de flux et les autres réglages d'échange en liaison série.
2. Imprimez un rapport de configuration et comparez le préfixe de commande ZPL (COMMAND CHAR) et le délimiteur (DELIM./CHAR) de l'imprimante avec ceux du format d'étiquette.
3. Vérifiez la syntaxe du format d'étiquette à l'aide du guide de programmation ZPL.

Sources : [Resolve Communication Issues](#)  · [Resolve Miscellaneous Issues](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).



Que signifie le voyant NETWORK rouge sur ma Zebra ZD410 et comment réinitialiser le réseau ?

Voyants : NETWORK rouge fixe (connexion défectueuse), orange clignotant (authentification Wi-Fi), rouge clignotant (association Wi-Fi), vert clignotant (signal Wi-Fi faible).

Réponse courte : Un voyant NETWORK rouge fixe signale une connexion Ethernet ou Wi-Fi défectueuse. Imprimez les rapports de configuration (FEED et CANCEL deux secondes) pour vérifier les réglages réseau ; si besoin, réinitialisez le réseau en rallumant l'imprimante avec PAUSE et CANCEL enfoncés.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide français, le voyant NETWORK est vert fixe pour une liaison Ethernet 10/100 ou un Wi-Fi au signal fort, orange fixe pour une liaison Ethernet 10Base, vert clignotant pour un Wi-Fi au signal faible, orange clignotant pendant l'authentification Wi-Fi, rouge clignotant pendant l'association Wi-Fi et rouge fixe en cas de connexion Ethernet ou Wi-Fi défectueuse.

QUE FAIRE

1. Imprimez les rapports de configuration : imprimante prête (STATUS vert fixe), maintenez FEED et CANCEL deux secondes puis relâchez. La ZD410 imprime le rapport Printer Configuration puis le rapport Network Configuration.
2. Vérifiez sur le rapport réseau les paramètres de connexion de l'imprimante.
3. Pour rétablir uniquement les réglages réseau d'usine : éteignez l'imprimante, maintenez PAUSE et CANCEL, rallumez-la et gardez les boutons enfoncés jusqu'à ce que seul STATUS reste allumé. Aucun rapport n'est imprimé à la fin.
4. Autre méthode : appuyez de 6 à 10 secondes sur le bouton RESET, sous l'imprimante, avec un trombone. L'imprimante coupe sa connexion réseau, rétablit les réglages réseau d'usine et imprime les rapports de configuration.

Le voyant NETWORK concerne les options Ethernet et Wi-Fi de la ZD410.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Commandes de l'opérateur ; Impression du rapport de configuration](#) – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) · [Resetting the Printer's Network Settings to Their Factory Defaults](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Reset Button Functions](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Massicot de la Zebra ZD410 : erreur de coupe (Cut Error) et entretien

Le massicot en option n'est pas réparable par l'utilisateur : Zebra limite l'intervention à un redémarrage et au nettoyage des abords.

Comment débloquent le massicot de ma Zebra ZD410 (« Cut Error ») ?

Alerte : **Cut Error** · Voyants : — (non précisés par la page consultée).

Réponse courte : La lame du massicot est bloquée et ne se déplace plus correctement. Éteignez l'imprimante, attendez cinq secondes que l'arrêt soit complet, puis rallumez-la ; si l'erreur persiste, faites appel à un technicien.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la lame du massicot est coincée et ne bouge plus normalement.

Attention : Ne retirez jamais le capot du massicot et n'introduisez ni objet ni doigt dans le mécanisme. Ne nettoyez pas la lame : son revêtement spécial s'abîmerait. N'utilisez ni outil non approuvé, ni coton-tige, ni solvant (alcool compris) sur le massicot.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et attendez cinq secondes que l'arrêt soit complet.
2. Rallumez-la.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Pour l'entretien courant, essuyez uniquement les arêtes et les surfaces plastiques de l'entrée et de la fente de sortie du massicot ; s'il reste de la colle, laissez sécher puis recommencez.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après redémarrage, Zebra demande d'appeler un technicien : le massicot ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Cleaning the Cutter](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Batterie de la Zebra ZD410 : pourquoi le voyant est-il rouge ?

Cette section concerne la base batterie proposée en option pour la ZD410.

Pourquoi le voyant de la batterie de ma Zebra ZD410 est-il rouge ?

Voyants (base batterie en option) : témoin d'intégrité de la batterie rouge fixe ou rouge clignotant.

Réponse courte : Sur la base batterie en option, un témoin rouge signale une batterie en fin de vie, une panne interne ou une batterie trop chaude ou trop froide. Retirez la batterie, rechargez-la à température ambiante et remplacez-la si le défaut persiste.

CAUSE PROBABLE

Le guide français précise : témoin d'intégrité vert, batterie en bon état et chargée ; orange, charge en cours (imprimante éteinte) ; rouge fixe, erreur interne (retirez la batterie) ; rouge clignotant, erreur de charge due à la température ou à un défaut de surveillance interne. La page de dépannage cite aussi la fin de vie de la batterie ou la panne d'un composant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Si la batterie a atteint sa fin de vie ou présente une panne de composant, remplacez-la.
2. Si elle est trop chaude ou trop froide, retirez-la de l'imprimante et vérifiez son état en la rechargeant.
3. Laissez-la revenir à la température ambiante, puis contrôlez de nouveau la charge.
4. Si ni la charge ni la température ne sont en cause, remplacez la batterie.

Niveau de charge selon Zebra : trois barres vertes, batterie pleine ; barre du haut clignotante, charge incomplète ; une seule barre verte clignotante, recharge nécessaire ; aucune barre allumée, batterie à recharger (l'imprimante ne peut pas s'allumer).

Sources : [Resolve Miscellaneous Issues](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide · [Indicateurs et commandes de la batterie](#) – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) (documentation officielle).

Réglages, firmware et réinitialisation de la Zebra ZD410

Réglages perdus, imprimante figée ou besoin de repartir de zéro : voici les procédures de réinitialisation et de rechargement du firmware prévues par Zebra.

Pourquoi ma Zebra ZD410 perd-elle ses réglages après extinction ?

Symptômes : réglages ignorés ou perdus au redémarrage.

Réponse courte : Le plus souvent, les modifications n'ont pas été enregistrées (commande `^JU` non envoyée avant l'extinction) ou le format d'étiquette contient des erreurs. Vérifiez les commandes et les caractères de contrôle ; en cas de firmware corrompu, chargez les paramètres par défaut et rechargez le firmware.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra cite : paramètres mal réglés ; modifications non enregistrées ; commande firmware qui bloque la modification d'un paramètre ; erreurs de syntaxe dans le format ou les commandes ; préfixe et délimiteur différents entre l'imprimante et le format ; carte logique principale défectueuse (firmware corrompu ou panne matérielle).

QUE FAIRE

1. Éteignez puis rallumez l'imprimante pour vérifier si les réglages ont bien été enregistrés.
2. Vérifiez l'usage et la syntaxe des commandes dans le guide de programmation ZPL.
3. Comparez les caractères Control, Command et Delimiter de l'imprimante à ceux de votre logiciel, à l'aide du rapport de configuration.
4. En cas de problème de carte logique ou de firmware : chargez les paramètres par défaut avec Zebra Setup Utility (Open Printer Tools > Action > Load printer defaults), puis rechargez le firmware.

Quand appeler un technicien : si les réglages sont toujours perdus après le rechargement du firmware, Zebra conseille d'appeler un technicien.

Source : [Resolve Miscellaneous Issues](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Ma Zebra ZD410 est bloquée avec tous les voyants allumés : que faire ?

Symptômes : tous les voyants allumés, imprimante figée en fonctionnement ou au redémarrage.

Réponse courte : Zebra indique une mémoire de l'imprimante probablement corrompue. Rétablissez les paramètres par défaut avec Zebra Setup Utility, puis rechargez le firmware ; si l'imprimante ne repart pas, faites appel à un technicien.

CAUSE PROBABLE

Mémoire de l'imprimante corrompue, selon le guide Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Chargez les paramètres par défaut avec Zebra Setup Utility : Open Printer Tools > Action > Load printer defaults.
2. Rechargez le firmware de l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante reste bloquée après le rechargement du firmware, Zebra demande d'appeler un technicien.

À ne pas confondre avec l'autotest de démarrage : à chaque mise sous tension, tous les voyants s'allument et s'éteignent, puis seul STATUS reste allumé.

Sources : [Resolve Miscellaneous Issues](#) · [Power-On Self Test](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Comment réinitialiser une Zebra ZD410 aux paramètres d'usine ?

Symptômes : réglages incohérents, besoin de repartir de la configuration d'origine.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, maintenez PAUSE et FEED, rallumez-la et gardez les boutons enfoncés jusqu'à ce que seul le voyant STATUS reste allumé. Les réglages hors réseau reviennent aux valeurs d'usine ; recalibrez ensuite le support.

PROCÉDURES OFFICIELLES DE RÉINITIALISATION

1. Réglages hors réseau : imprimante éteinte, maintenez PAUSE et FEED, rallumez-la et gardez les deux boutons enfoncés jusqu'à ce que seul STATUS reste allumé.
2. Réglages réseau seulement : même manipulation avec PAUSE et CANCEL (voir [réseau](#)).
3. Bouton RESET sous l'imprimante, à presser avec un trombone : de 1 à 5 secondes, réinitialisation d'usine de l'imprimante puis impression du rapport de configuration (et du rapport réseau si l'imprimante est en réseau) ; de 6 à 10 secondes, réinitialisation réseau ; plus de 10 secondes, sortie du mode de réinitialisation sans aucun changement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Après la réinitialisation, recalibrez le support ([SmartCal](#) ou [calibrage manuel](#)).

Depuis Windows, Zebra Setup Utility permet aussi de charger les paramètres par défaut (Open Printer Tools > Action > Load printer defaults).

Sources : [Resetting Non-Network Printer Configuration Settings to their Factory Defaults](#) · [Resetting the Printer's Network Settings to Their Factory Defaults](#) · [Reset Button Functions](#) · [Resolve Miscellaneous Issues](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Autres questions sur la Zebra ZD410 : pause et entretien courant

Voyant PAUSE allumé, fréquence de nettoyage : les réponses du guide Zebra.

Pourquoi le voyant PAUSE de ma Zebra ZD410 reste-t-il allumé sans que l'impression démarre ?

Voyants : PAUSE orange fixe.

Réponse courte : L'imprimante est en pause : elle s'arrête après l'étiquette en cours. Appuyez de nouveau sur PAUSE pour reprendre l'impression, y compris un travail de plusieurs étiquettes en attente.

CAUSE PROBABLE

Le bouton PAUSE interrompt l'impression et le déplacement du support ; le voyant PAUSE orange fixe l'indique. À ne pas confondre avec le voyant STATUS vert qui clignote lentement, signe que l'imprimante est en veille.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur PAUSE : l'imprimante reprend l'impression, y compris un travail de plusieurs étiquettes en attente.



2. Pour supprimer le format suivant de la mémoire tampon au lieu de l'imprimer, appuyez sur CANCEL.
3. Si l'impression ne reprend pas, relevez l'état du voyant STATUS dans le [tableau de repérage](#).

Source : [Commandes de l'opérateur](#)  – ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur (P1130712-01FR) (documentation officielle).

À quelle fréquence faut-il nettoyer une Zebra ZD410 ?

Entretien préventif.

Réponse courte : Zebra recommande de nettoyer la tête tous les cinq rouleaux, et le rouleau d'entraînement, le trajet du support et l'intérieur dès que nécessaire. Utilisez de l'alcool isopropylique à 99 %, des cotons-tiges non pelucheux et des stylos de nettoyage.

Attention : Ne réhumidifiez pas un coton-tige ou un chiffon déjà utilisé. Un excès d'alcool peut contaminer les composants électroniques et allonger le séchage. N'utilisez pas de compresseur d'air et portez des lunettes de protection avec l'air comprimé. Lors du nettoyage du trajet, ne nettoyez ni la tête, ni le capteur mobile, ni le rouleau.

CALENDRIER DE NETTOYAGE ZEBRA

1. Tête d'impression : tous les cinq rouleaux, au stylo de nettoyage (voir [nettoyage de la tête](#)).
2. Rouleau d'entraînement : dès que la qualité d'impression baisse ou que le support patine (voir [rouleau d'entraînement](#)).
3. Trajet du support : au besoin, avec un coton-tige ou un chiffon non pelucheux légèrement imbibé d'alcool à 99 %. Essuyez l'intérieur du compartiment, les supports de rouleau, le dessous des guides et la glissière du capteur mobile (pas le capteur), puis laissez sécher une minute.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Intérieur : chiffon doux, pinceau ou air comprimé ; alcool à 99 % et chiffon non pelucheux pour les dépôts gras.
5. Extérieur : chiffon doux, pinceau ou air comprimé, ou chiffon à peine humidifié d'eau savonneuse, sans liquide près des connecteurs ni à l'intérieur.
6. Massicot : uniquement le cadre extérieur ; jamais la lame ni le mécanisme (voir [massicot](#)).

Les modèles santé (Healthcare) ont des plastiques résistants aux UV et aux désinfectants : Zebra renvoie à son guide de désinfection pour les produits autorisés.

Sources : [Recommended Cleaning Schedule](#) · [Recommended Cleaning Supplies](#) · [Cleaning the Media Path](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZD410 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un calibrage ou un redémarrage. Dans les cas suivants, le guide Zebra renvoie vers un technicien :

- « **Printhead Open** » **persistant, capot fermé** : contacteur de tête ouverte à contrôler.
- « **Media Out** » **persistant après rechargement du firmware** : défaut de détection du support (mémoire ou composant).
- **Surchauffe critique de la tête après redémarrage** : l'erreur revient après extinction de cinq secondes.
- **Erreur de thermistance de tête persistante** : sonde de température de la tête à contrôler.
- « **Cut Error** » **persistant** : massicot sans pièce réparable par l'utilisateur.
- **Réglages toujours perdus après rechargement du firmware** : carte logique principale possiblement défectueuse.
- **Imprimante figée, tous les voyants allumés** : aucune reprise après paramètres par défaut et rechargement du firmware.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZD410 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZD410 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZD410

Comment calibrer une Zebra ZD410 ?

Imprimante allumée et prête (voyant STATUS vert fixe), maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés deux secondes puis relâchez. La ZD410 fait avancer quelques étiquettes et ajuste ses seuils de détection, puis le voyant STATUS repasse au vert fixe. Si le support n'est pas reconnu, Zebra propose un calibrage manuel depuis le mode avancé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZD410 a-t-elle un voyant rouge ?

Selon Zebra, le voyant STATUS rouge fixe signale un support épuisé, une erreur de détection du support, un capot ouvert ou un échec d'authentification de la tête. Si le voyant SUPPLIES est rouge lui aussi, le support est épuisé ou n'est pas détecté. Vérifiez le chargement et la fermeture du capot, puis recalibrez. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZD410 clignote-t-elle en rouge ?

Quand les voyants STATUS et PAUSE clignotent en rouge, le guide Zebra indique une surchauffe de la tête. Laissez-la refroidir, éteignez l'imprimante, attendez cinq secondes et rallumez-la. Si l'erreur revient, faites appel à un technicien. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser une Zebra ZD410 ?

Éteignez l'imprimante, maintenez PAUSE et FEED, rallumez-la et gardez les boutons enfoncés jusqu'à ce que seul le voyant STATUS reste allumé. Les réglages hors réseau reviennent aux valeurs d'usine. Recalibrez ensuite le support. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Zebra ZD410 ?

Frottez un stylo de nettoyage neuf sur la zone sombre de la tête, du centre vers l'extérieur, puis attendez une minute avant de refermer. Ne touchez pas la tête quand elle est chaude et protégez-la de l'électricité statique. Zebra recommande ce nettoyage tous les cinq rouleaux. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZD410 imprime-t-elle des étiquettes blanches ?

La ZD410 imprime en thermique direct : le support doit être un papier thermique direct, chargé face imprimable vers le haut, tournée vers la tête. Un support pour transfert thermique ou un rouleau chargé à l'envers donne des étiquettes vierges. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment imprimer une étiquette de configuration sur une Zebra ZD410 ?

Imprimante prête (voyant STATUS vert fixe), maintenez FEED et CANCEL deux secondes puis relâchez. La ZD410 imprime le rapport Printer Configuration puis le rapport Network Configuration. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD410 saute-t-elle des étiquettes ?

Zebra parle de défaut de repérage : support mal chargé, capteur mobile mal positionné ou capteurs non calibrés. Vérifiez le chargement et le capteur, lancez un calibrage SmartCal, puis un calibrage manuel si besoin. Un rouleau d'entraînement qui patine peut aussi être en cause. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états de voyants de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra (guide utilisateur ZD410 en ligne et version PDF française), consultées le 20 octobre 2026.

- [ZD410 Imprimante de bureau – Guide de l'utilisateur \(P1130712-01FR\) : Commandes de l'opérateur, Indicateurs et commandes de la batterie, chargement du support, SmartCal, rapport de configuration](#) [↗](#) – Guide de l'utilisateur ZD410 (PDF, français) **officielle**
- [Resolve Alerts and Errors](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Resolve Print Issues](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Resolve Communication Issues](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Resolve Miscellaneous Issues](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Activating Advanced Mode](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Manually Calibrating Media](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Manual Print Darkness Adjustment](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Printing a Print Quality Report \(FEED Self Test\)](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Sensor Profile](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Power-On Self Test](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Resetting Non-Network Printer Configuration Settings to their Factory Defaults](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Resetting the Printer's Network Settings to Their Factory Defaults](#) [↗](#) – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Reset Button Functions](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Recommended Cleaning Supplies](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Recommended Cleaning Schedule](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Cleaning the Printhead](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Cleaning the Media Path](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Cleaning the Cutter](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Cleaning the Sensors](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Cleaning and Replacing the Platen \(Drive Roller\)](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Replace the Printhead](#)  – ZD410 Desktop Printer User Guide **officielle**

Les pages officielles suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : « Operator Controls », « Running a SmartCal Media Calibration », « Performing a Media Scratch Test » et « Recovering from a Media Out condition » de la version HTML du guide ZD410, la page « Performing a Communication Diagnostics Test » et les pages 67 et suivantes du PDF français. Elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra ZD410](#)
- Toutes les pannes des imprimantes Zebra ([ZT230](#), [ZT410](#), [ZT421](#), [ZT420](#), [ZT411](#), [S4M](#), [GK420](#), [ZD421](#), [GX420](#), [QLn420](#), [ZQ630](#), [ZQ511](#), [ZQ610 Plus](#), [ZQ510](#), [ZC100](#) et [ZC300](#), [ZD411](#), [ZD420](#), [ZD500R](#), [ZD510-HC](#), [ZD611](#), [ZD620](#), [ZD621](#), [ZQ310 Plus](#), [ZQ320 Plus](#), [ZQ620 Plus](#), [ZT231](#), [ZT510](#), [ZT610](#) et [ZT620](#), [ZXP Series 7](#))
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zd410>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

