

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZD411

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZD411 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZD411T (docs.zebra.com) et guides de l'utilisateur ZD411T et ZD411D en français (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra ZD411 →

En bref. La Zebra ZD411 est une imprimante d'étiquettes de bureau 2 pouces sans écran : la ZD411t imprime en transfert thermique avec ruban, la ZD411d et la version santé ZD411-HC en thermique direct. Elle signale ses alertes par cinq voyants (STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES, NETWORK). Les causes les plus citées par Zebra sont un capot mal verrouillé, un capteur de support mal placé ou encrassé, une tête encrassée et la surchauffe de la tête lors des longs travaux. Ce guide reprend les alertes documentées, le calibrage SmartCal et manuel, le nettoyage, la connexion et la réinitialisation. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant est rouge, ambre ou clignote** (support épuisé, tête ouverte, fin de ruban, surchauffe...) : repérez la combinaison dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucune alerte, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage SmartCal](#), le [nettoyage de la tête](#) et le réglage de la [densité](#) ; voir aussi les sections [calibrage](#) et [qualité d'impression](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle alerte signale ma Zebra ZD411 ? Repérage par voyants

La ZD411 n'a pas d'écran : elle signale ses alertes par la combinaison et le clignotement de ses voyants STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES et NETWORK. Le tableau relie chaque état documenté par Zebra à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Printhead/Cover Open (tête d'impression/capot ouvert)	● STATUS rouge	Capot mal verrouillé ou contacteur de tête ouverte défaillant	Printhead /Cover Open
Media/Labels Out (support/étiquettes épuisés)	● ● STATUS rouge, SUPPLIES rouge fixe	Rouleau vide, étiquette manquante, capteur mal placé ou encrassé, réglage continu / non continu	Media/Labels Out
Ribbon Out (fin de ruban, ZD411t)	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge clignotant	Amorce réfléchissante de fin de ruban détectée	Ribbon Out

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Printhead Over Temperature (surchauffe de la tête)	● STATUS ambre fixe	Travail long et chargé, local trop chaud ou soleil direct	<u>Printhead Over Temperature</u>
Printhead Under Temperature (température de tête insuffisante)	● STATUS ambre clignotant	Local trop froid ou tête défailante	<u>Printhead Under Temperature</u>
PRINTHEAD SHUTDOWN (arrêt de la tête)	● ● STATUS rouge clignotant, PAUSE rouge clignotant	Arrêt de protection de la tête après une température critique	<u>PRINTHEAD SHUTDOWN</u>
Out Of Memory (mémoire insuffisante)	● ● STATUS ambre, DATA ambre clignotant	Mémoire pleine pour un format, un graphique ou une police	<u>Out Of Memory</u>
Printhead Resolution Error / Unauthorized Printhead	● STATUS rouge	Tête mal posée ou tête qui n'est pas d'origine Zebra	<u>Tête non autorisée</u>
Cut Error (erreur de découpe)	● STATUS rouge	Lame du massicot coincée	<u>Cut Error</u>
Ethernet : pas de liaison	○ NETWORK éteint	Câble réseau débranché ou mal enfiché	<u>Ethernet</u>
Ethernet ou Wi-Fi : défaut de liaison	● NETWORK rouge fixe	Imprimante non connectée au réseau (réglages IP, ESSID)	<u>Wi-Fi</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Wi-Fi : association puis authentification en cours	●● NETWORK rouge clignotant, puis ambre clignotant	Connexion au réseau sans fil en cours ; si l'état dure, ESSID ou réglages à vérifier	Wi-Fi
Aucun transfert de données à l'envoi d'une étiquette	○ DATA éteint	Paramètres de communication incorrects (souvent en série)	Pas de transfert
Veille (mode basse consommation)	● STATUS vert pulsant lentement, autres voyants éteints	Appui bref sur POWER : mode Energy Star	Mise sous tension
Batterie : voyant d'état rouge	● Battery Health rouge (fixe ou clignotant)	Défaut de la batterie, fin de vie, température hors plage	Batterie rouge

Les états des voyants proviennent des pages « ZD411T Standard Interface Controls » et « Meaning of the Indicator Light Patterns » du guide Zebra ZD411T (sujet commun aux ZD411D et ZD411T), de la page « Detecting a Ribbon Out Condition » et, pour la batterie, du guide de l'utilisateur ZD411T en français. Le guide Zebra écrit « amber » (ambre) ; la pastille jaune du tableau le représente.

Alertes de la Zebra ZD411 : tête ouverte, support épuisé, fin de ruban, surchauffe

La ZD411 n'a pas d'écran : elle signale ses alertes par ses voyants. Le guide Zebra documente les alertes ci-dessous ; pour chacune, vous trouverez la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, si le guide le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD411 signale-t-elle « tête ouverte » (Printhead/Cover Open) alors que le capot est fermé ?

Alerte : Printhead/Cover Open (guide français : « Tête d'impression/capot ouvert ») · Voyants : STATUS rouge.

Réponse courte : Le capot n'est probablement pas complètement verrouillé. Refermez-le en appuyant sur les deux coins avant du capot jusqu'au déclic des loquets ; si l'alerte persiste capot bien fermé, Zebra renvoie vers un technicien pour le contacteur de tête ouverte.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'alerte apparaît quand une commande d'impression est envoyée ou que l'on appuie sur FEED alors que l'imprimante détecte que le capot (et donc la tête) n'est pas fermé. Deux causes sont citées : le capot mal fermé, ou le contacteur de tête ouverte (head-open switch).

QUE FAIRE

1. Refermez le capot de l'imprimante.
2. Appuyez sur les deux coins avant du dessus du capot jusqu'à entendre les loquets s'enclencher et se verrouiller.
3. Relancez l'impression ou appuyez sur FEED : l'alerte doit disparaître.
4. Si l'alerte revient alors que le capot est bien verrouillé, le contacteur de tête ouverte est en cause.

Quand appeler un technicien : si l'alerte persiste capot verrouillé, Zebra demande de contacter un technicien de maintenance (contacteur de tête ouverte).

Le guide Zebra regroupe cet état sous le libellé « Cover Open/Printhead (PH) Open » dans le tableau des voyants ; le guide français l'intitule « Capot ouvert/tête d'impression ouverte ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Alert: Printhead/Cover Open](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T – Guide de l'utilisateur \(P1128298-01FR\)](#) – guide de l'utilisateur Zebra ZD411T (PDF, français) · [ZD411D – Guide de l'utilisateur \(P1128266-01FR\)](#) – guide de l'utilisateur Zebra ZD411D (PDF, français) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD411 signale-t-elle « Media Out » (support épuisé) alors que des étiquettes sont chargées ?

Alerte : **Media/Labels Out** (guide français : « Support/étiquettes épuisés ») · Voyants : STATUS rouge, SUPPLIES rouge fixe.

Réponse courte : L'imprimante ne trouve plus de support dans le chemin du papier. Si le rouleau n'est pas vide, vérifiez la position du capteur mobile, le réglage continu / non continu et la propreté du capteur, puis lancez un calibrage SmartCal.

CAUSE PROBABLE

Zebra liste sept causes : rouleau vide ; étiquette manquante au milieu du rouleau (certains fournisseurs en retirent une pour signaler la fin) ; capteur mobile mal positionné pour le type de support ; imprimante réglée pour des étiquettes à espacement ou à marque noire alors qu'un support continu est chargé ; capteur encrassé (adhésif, poussière) ; capteur qui ne fonctionne plus (données en mémoire corrompues) ; capteur défaillant.

Attention : N'utilisez pas les étiquettes restantes d'un rouleau dont une étiquette manque : Zebra indique qu'elles risquent de déposer l'adhésif qui les maintient sur le rouleau.

QUE FAIRE

1. Rouleau vide : chargez un nouveau rouleau.
2. Étiquette manquante : ouvrez l'imprimante, tirez le rouleau jusqu'à l'étiquette suivante à l'avant, refermez, puis appuyez sur PAUSE. Si l'imprimante reste en pause sans avancer, appuyez une ou deux fois sur FEED.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Capteur mal positionné : réglez le capteur mobile selon le type de support (voir la fiche [capteur mobile](#)).
4. Support continu chargé alors que l'imprimante attend des étiquettes : chargez le bon type d'étiquettes, ou réglez le capteur pour un support continu, terminez le chargement et lancez un [calibrage SmartCal](#).
5. Capteur encrassé : nettoyez le capteur mobile, puis inspectez et nettoyez le logement du rouleau, les supports de rouleau et le reste du chemin du papier.
6. Capteur qui ne répond plus : Zebra conseille de mettre à jour le firmware (voir [mise à jour du firmware](#)).

Quand appeler un technicien : si le capteur de support est défaillant, Zebra demande d'appeler un technicien de maintenance.

Sources : [Alert: Media/Labels Out](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411D – Guide de l'utilisateur \(P1128266-01FR\)](#) – guide de l'utilisateur Zebra ZD411D (PDF, français) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD411t signale-t-elle une fin de ruban (voyant SUPPLIES rouge clignotant) ?

État : fin de ruban (Ribbon Out) · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge clignotant. ZD411t (transfert thermique) uniquement.

Réponse courte : La ZD411t détecte la bande réfléchissante qui apparaît en fin de rouleau de ruban. Ouvrez l'imprimante sans l'éteindre, retirez le rouleau récepteur plein, chargez un ruban neuf, refermez et appuyez une fois sur FEED pour reprendre.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la fin de ruban est détectée grâce à une amorce réfléchissante située en fin de rouleau, sous le ruban : quand elle apparaît, l'imprimante signale la fin de ruban par ses voyants.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Ouvrez l'imprimante sans l'éteindre.
2. Vérifiez que l'amorce réfléchissante est visible : le rouleau récepteur (take-up) doit être plein.
3. Retirez le rouleau récepteur usagé et jetez-le de façon appropriée.
4. Chargez un rouleau de ruban neuf (voir [chargement du ruban](#)).
5. Refermez l'imprimante et appuyez une fois sur FEED pour reprendre l'impression.

Le tableau des voyants Zebra associe SUPPLIES rouge fixe à la fin de support et SUPPLIES rouge clignotant à la fin de ruban.

Sources : [Detecting a Ribbon Out Condition](#) · [ZD411T Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD411 se met-elle en pause avec l'alerte « Printhead Over Temperature » (surchauffe de la tête) ?

Alerte : **Printhead Over Temperature** (guide français : « Surchauffe de la tête d'impression ») ·

Voyants : STATUS ambre fixe.

Réponse courte : La tête d'impression a trop chauffé et l'imprimante s'arrête le temps qu'elle refroidisse. L'impression reprend seule ; si l'alerte revient souvent, éloignez l'imprimante de la chaleur ou du soleil.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : un gros travail d'impression très chargé (beaucoup de noir sur de nombreuses étiquettes), ou une température ambiante supérieure à la plage de fonctionnement, que l'exposition directe au soleil peut aggraver à l'intérieur de l'imprimante.



QUE FAIRE

1. Pendant un long travail chargé : n'intervenez pas. L'imprimante fait une pause et reprend automatiquement quand la tête est assez froide.
2. Si la pièce est trop chaude : installez l'imprimante dans un endroit plus frais, à l'abri du soleil direct, ou refroidissez la zone.
3. Si l'alerte s'accompagne de STATUS et PAUSE rouges clignotants, passez à la fiche PRINTHEAD SHUTDOWN.

Le tableau des voyants du guide Zebra associe STATUS ambre fixe à la surchauffe de la tête (ainsi qu'à d'autres états : défaut d'élément de tête, mémoire insuffisante, défaut d'alimentation USB hôte ou série).

Sources : [Alert: Printhead Over Temperature](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T Standard Interface Controls](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411D – Guide de l'utilisateur \(P1128266-01FR\)](#)  – guide de l'utilisateur Zebra ZD411D (PDF, français) (documentation officielle).

Que signifie l'alerte « Printhead Under Temperature » sur ma Zebra ZD411 (voyant STATUS ambre clignotant) ?

Alerte : **Printhead Under Temperature** (guide français : « Température de la tête d'impression insuffisante ») · Voyants : STATUS ambre clignotant.

Réponse courte : La tête d'impression est trop froide pour imprimer correctement, en général parce que la pièce est sous la température minimale de fonctionnement. Réchauffez la pièce ou déplacez l'imprimante ; si l'alerte persiste dans un local tempéré, la tête est à remplacer.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, soit l'environnement est plus froid que la plage de fonctionnement prévue, soit la tête d'impression est défectueuse et reste sous sa température de fonctionnement malgré des conditions correctes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Zebra prévient que de l'humidité peut se condenser dans et sur l'imprimante si la température change trop vite : laissez-la se réchauffer lentement.

QUE FAIRE

1. Augmentez la température ambiante ou installez l'imprimante dans un endroit plus chaud.
2. Après un épisode de froid important ou une coupure de courant, éteignez l'imprimante et déplacez-la si besoin.
3. Laissez-la se réchauffer progressivement, puis réinstallez-la et rallumez-la.
4. Si l'alerte persiste alors que la pièce est à bonne température, faites remplacer la tête d'impression.

Sources : [Alert: Printhead Under Temperature](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T Standard Interface Controls](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411D – Guide de l'utilisateur \(P1128266-01FR\)](#)  – guide de l'utilisateur Zebra ZD411D (PDF, français) (documentation officielle).

Comment relancer ma Zebra ZD411 après l'alerte « PRINTHEAD SHUTDOWN » (voyants STATUS et PAUSE rouges clignotants) ?

Alerte : **PRINTHEAD SHUTDOWN** (guide français : « ARRÊT DE LA TÊTE D'IMPRESSION ») · Voyants : STATUS rouge clignotant, PAUSE rouge clignotant.

Réponse courte : La tête a été coupée par sécurité après une surchauffe critique ou un défaut de circuit. Éteignez l'imprimante en maintenant POWER 5 secondes, laissez-la refroidir quelques minutes puis rallumez-la ; si l'alerte revient, la tête est à remplacer.

CAUSE PROBABLE

Zebra décrit un arrêt de protection du circuit de la tête d'impression, déclenché par des températures critiques pour protéger la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton POWER enfoncé 5 secondes pour éteindre l'imprimante et attendez l'arrêt complet.
2. Laissez refroidir quelques minutes.
3. Rallumez l'imprimante.
4. Si l'arrêt et le refroidissement ne suffisent pas, Zebra indique de remplacer la tête d'impression.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne sort pas de cette erreur, Zebra demande d'appeler un technicien : ce n'est pas une intervention prévue pour l'opérateur.

Le tableau des voyants Zebra associe STATUS rouge clignotant et PAUSE rouge clignotant à une surchauffe de la tête qui exige refroidissement et redémarrage.

Sources : [Alert: PRINTHEAD SHUTDOWN](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411D – Guide de l'utilisateur \(P1128266-01FR\)](#) – guide de l'utilisateur Zebra ZD411D (PDF, français) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD411 signale-t-elle « Out Of Memory » avec le voyant DATA ambre clignotant ?

Alerte : **Out Of Memory** (guide français : « Mémoire insuffisante ») · Voyants : STATUS ambre, DATA ambre clignotant.

Réponse courte : L'imprimante n'a plus assez de mémoire pour enregistrer un format, un graphique, une image ou une police. Supprimez les éléments inutilisés de la mémoire ou réduisez la zone d'impression de l'étiquette.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que l'imprimante ne peut pas enregistrer les données à l'emplacement mémoire demandé. Elle gère quatre types de stockage : graphique (Graphic), format, image bitmap et police (Font). La deuxième ligne du message précise le type concerné.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Réduisez la zone d'impression en ajustant le format de l'étiquette ou les paramètres de l'imprimante.
2. Supprimez les graphiques, polices ou formats qui ne servent plus.
3. Vérifiez que les données ne sont pas envoyées vers un périphérique de stockage absent ou indisponible.

Sources : [Alert: Out Of Memory](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411D – Guide de l'utilisateur \(P1128266-01FR\)](#) – guide de l'utilisateur Zebra ZD411D (PDF, français) (documentation officielle).

Problèmes de calibrage : ma Zebra ZD411 saute des étiquettes ou ne les détecte pas

Après un changement de rouleau ou de type d'étiquettes, le calibrage SmartCal suffit dans la plupart des cas. Zebra prévoit un calibrage manuel pour les supports difficiles à détecter.

Comment calibrer une Zebra ZD411 (calibrage SmartCal) ?

Symptômes : nouvelles étiquettes chargées, étiquettes sautées, impression décalée ou alerte de support épuisé injustifiée.

Réponse courte : Avec le support chargé, le capot fermé et l'imprimante allumée, maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés ensemble pendant deux secondes. L'imprimante fait avancer et mesure quelques étiquettes, puis revient à l'état prêt.



CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le calibrage SmartCal règle rapidement l'imprimante sur le support chargé : il détecte automatiquement le type de repérage (espace entre étiquettes, ligne noire ou encoche) et mesure la longueur des étiquettes.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE SMARTCAL

1. Vérifiez que le support est correctement chargé, que le capot est fermé et que l'imprimante est allumée.
2. Maintenez les boutons PAUSE et CANCEL enfoncés ensemble pendant deux secondes.
3. L'imprimante fait avancer et mesure plusieurs étiquettes.
4. À la fin, elle revient à l'état prêt (READY).
5. Si l'imprimante ne reconnaît pas le support ou ne se calibre pas correctement, passez au [calibrage manuel](#).

Avant le calibrage, le capteur mobile doit être placé selon le type de support (voir [capteur mobile](#)).

Source : [SmartCal Media Calibration](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Ma Zebra ZD411 ne se calibre pas avec SmartCal : comment faire un calibrage manuel du support ?

Symptômes : SmartCal échoue, support difficile à détecter (étiquettes pré-imprimées, support à marque noire ou à encoche).

Réponse courte : Passez en mode avancé en maintenant PAUSE deux secondes, puis lancez le calibrage manuel du support avec PAUSE pendant que le voyant STATUS est jaune. L'imprimante mesure d'abord la dorsale nue, puis les étiquettes.

CAUSE PROBABLE

Zebra présente le calibrage manuel comme un jeu de réglages de capteur adapté aux supports difficiles à détecter, à utiliser quand SmartCal ne reconnaît pas le support.



PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE MANUEL

1. Support chargé et imprimante allumée, maintenez PAUSE deux secondes : tous les voyants clignotent en jaune, puis STATUS passe au jaune fixe (premier mode : calibrage manuel du support). FEED fait défiler les modes, CANCEL quitte le mode avancé.
2. Appuyez sur PAUSE pendant que STATUS est jaune : le voyant SUPPLIES (support) clignote en jaune, puis le voyant PAUSE clignote.
3. Ouvrez l'imprimante et vérifiez que le capteur est centré pour la détection d'espace. Pour un support à marque noire ou à encoche, placez-le face à la marque ou à l'encoche ; pour un support pré-imprimé, à l'endroit le moins imprimé.
4. Retirez environ 80 mm (3 pouces) d'étiquettes de la dorsale.
5. Posez la partie de dorsale sans étiquettes sur le rouleau d'entraînement (platen), le bord avant de la première étiquette sous les guides.
6. Fermez l'imprimante et appuyez une fois sur PAUSE : le voyant SUPPLIES clignote pendant la mesure de la dorsale, puis le voyant PAUSE clignote.
7. Ouvrez l'imprimante, placez une étiquette juste au-dessus du capteur mobile et refermez.
8. Appuyez une fois sur PAUSE : l'imprimante fait avancer et mesure plusieurs étiquettes. Si elle identifie le type de support et sa longueur, elle revient à l'état prêt, STATUS vert fixe.
9. Si ce n'est pas le cas, déplacez le capteur et recommencez le calibrage.

Sources : [Manual Media Calibration Mode](#)  · [Activating Advanced Mode](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).



Pourquoi l'impression de ma Zebra ZD411 se décale-t-elle ou est-elle déformée d'une étiquette à l'autre ?

Symptômes : image qui se déplace sur l'étiquette, impression déformée, position de départ variable.

Réponse courte : Le support est mal chargé, le capteur mobile mal placé ou le calibrage n'est plus bon. Rechargez le support, nettoyez le chemin du papier et les capteurs, puis lancez un calibrage SmartCal ; si le rouleau d'entraînement est usé, il faut le remplacer.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite trois causes : support à recharger (mal chargé, capteur mobile mal réglé ou calibrage nécessaire) ; intérieur de l'imprimante encrassé ; rouleau d'entraînement abîmé ou usé, qui devient lisse et adhère moins au support avec le temps.

QUE FAIRE

1. Imprimante allumée, retirez le support.
2. Inspectez le chemin du papier, les supports de rouleau et les guides : recherchez poussière de papier et dépôts d'adhésif. Vérifiez aussi que le rouleau d'entraînement n'est ni abîmé ni encrassé.
3. Vérifiez que le capteur mobile est réglé et placé pour votre type de support, et que sa fenêtre est propre.
4. Si besoin, nettoyez dans l'ordre le chemin du papier, les capteurs, le rouleau d'entraînement, puis la tête d'impression en dernier.
5. Rechargez le support et lancez un [calibrage SmartCal](#).
6. Si le rouleau d'entraînement est usé ou abîmé, remplacez-le.

Source : [Issue: Print Image Moves or is Distorted](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).



Chargement des étiquettes et du ruban de la Zebra ZD411 : capteur, ruban plissé, rouleau d'entraînement

Un support mal guidé, un capteur mal placé ou un rouleau d'entraînement encrassé expliquent une grande partie des fausses alertes et des étiquettes qui glissent. Les fiches sur le ruban ne concernent que la ZD411t.

Comment charger les étiquettes et régler le capteur mobile de ma Zebra ZD411 ?

Symptômes : étiquettes non détectées, fin de support signalée à tort, étiquettes à marque noire ou à encoche mal repérées.

Réponse courte : Le rouleau doit tourner librement, le support passer sous les deux guides et dépasser à l'avant. Laissez le capteur mobile en position par défaut pour les étiquettes à espacement ; pour une marque noire ou une encoche, placez sa flèche au milieu de la marque.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le capteur mobile détecte le support soit par transmission (à travers le support, pour les espaces entre étiquettes), soit par réflexion (marques noires, encoches), jamais les deux à la fois. La détection réfective ne fonctionne pas en position par défaut.

Attention : Pour dépoussiérer, Zebra interdit le compresseur d'air : il apporte humidité, grains fins et lubrifiant qui contaminent l'imprimante. Utilisez de l'air sec en bombe.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT

1. Tirez les loquets de déverrouillage vers l'avant pour ouvrir le capot.
2. Écartez les supports de rouleau et placez le rouleau : il doit tourner librement sans reposer au fond du logement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Tirez l'extrémité du support au-delà du bord avant de l'imprimante et glissez-la sous les deux guides.
4. Réglez le capteur mobile : position par défaut pour les étiquettes à espacement (bande/espace) ; position décentrée pour les marques noires ou encoches.
5. Pour une marque noire ou une encoche : placez la flèche d'alignement au milieu de la marque, le capteur aussi loin que possible du bord du support, la marque couvrant toute la fenêtre du capteur.
6. Refermez le capot et lancez un calibrage SmartCal.
7. Capteur encrassé : dépoussiérez la fenêtre du capteur mobile au pinceau ou à l'air sec en bombe, puis avec un écouvillon sec ; s'il reste de l'adhésif, utilisez un écouvillon imbibé d'alcool et terminez avec un écouvillon sec, jusqu'à ce qu'il ne reste ni dépôt ni trace. Le capteur d'espacement situé sous la tête se nettoie de la même façon, d'abord à l'air sec en bombe.

Zebra signale que le support peut se décaler d'environ ± 1 mm pendant l'impression et que les encoches peuvent être abîmées par la manipulation : d'où l'intérêt de bien centrer le capteur.

Sources : [Using the Movable Sensor](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T – Guide de l'utilisateur \(P1128298-01FR\)](#)  – guide de l'utilisateur Zebra ZD411T (PDF, français) · [Sensor Cleaning](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Comment installer le ruban de ma Zebra ZD411t pour éviter les plis et passer en transfert thermique ?

Symptômes : ruban plissé ou mal tendu, impression absente après pose d'un ruban, rapport de configuration qui n'indique pas THERMAL-TRANS.

Réponse courte : Placez un mandrin vide sur l'axe récepteur et le ruban neuf sur l'axe inférieur, encoches à gauche, fixez l'amorce sur le mandrin puis tendez le ruban. Après fermeture, faites avancer au moins 20 cm de support avec FEED pour supprimer les plis, puis réglez le mode d'impression sur transfert thermique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra précise que l'avance d'au moins 20 cm après chargement élimine le mou et les plis du ruban et l'aligne sur les axes, et que le mode d'impression doit être changé de thermique direct à transfert thermique.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Retirez l'emballage du ruban et décollez sa bande adhésive. Vérifiez que le ruban et les mandrins vides ont leurs encoches à gauche.
2. Ouvrez l'imprimante. Engagez un mandrin vide sur l'axe récepteur : côté droit sur l'axe à ressort, côté gauche centré sur le moyeu, puis tournez-le jusqu'à ce que les encoches s'alignent et se verrouillent. Le premier mandrin récepteur est fourni dans le carton.
3. Placez le rouleau de ruban neuf sur l'axe d'alimentation inférieur et verrouillez-le de la même façon.
4. Fixez le ruban sur le mandrin récepteur avec la bande adhésive (ou un mince morceau de ruban adhésif) en l'alignant pour qu'il s'enroule droit.
5. Tournez le moyeu récepteur, le haut vers l'arrière, pour supprimer le mou : l'amorce doit être entièrement recouverte de ruban.
6. Vérifiez que le support est chargé, puis fermez le capot.
7. Imprimante allumée, appuyez sur FEED pour faire avancer au moins 20 cm de support.
8. Passez le mode d'impression en transfert thermique via le pilote, ZebraDesigner ou la commande ZPL `^MT`.
9. Contrôlez avec un rapport de configuration : le champ PRINT METHOD doit indiquer THERMAL-TRANS.

La ZD411d et la ZD411-HC impriment en thermique direct, sans ruban.

Source : [Loading Zebra Transfer Ribbon – ZD411T](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer ou remplacer le rouleau d'entraînement de ma Zebra ZD411 quand les étiquettes glissent ou se coincent ?

Symptômes : étiquettes qui glissent, collent ou se coincent, impression déformée, baisse de qualité.

Réponse courte : Des dépôts sur le rouleau d'entraînement (platen) font glisser ou coller le support et peuvent abîmer la tête. Démontez le rouleau, nettoyez-le à l'alcool isopropylique du centre vers les bords ; si le support colle ou se coince encore après nettoyage, Zebra demande de le remplacer.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, les contaminants sur le rouleau d'entraînement peuvent endommager la tête d'impression ou faire glisser ou coller le support. Avec le temps, le rouleau s'use, devient plus lisse et adhère moins.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU ROULEAU

1. Préparez un écouvillon sans fibres (ou un chiffon propre non pelucheux) et de l'alcool isopropylique pur à 99,7 % minimum.
2. Ouvrez le capot (et la porte du distributeur si elle est installée), retirez le support de la zone du rouleau.
3. Tirez vers l'avant les languettes de verrouillage gauche et droite, puis faites-les pivoter vers le haut.
4. Soulevez le rouleau par ses bras de roulement et sortez-le du châssis ; retirez l'engrenage et les deux roulements de l'axe.
5. Nettoyez le rouleau avec un écouvillon légèrement imbibé d'alcool, du centre vers l'extérieur, jusqu'à ce que toute la surface soit propre. Jetez les écouvillons usagés.
6. Remontage : remettez roulements et engrenage sur l'axe, alignez l'engrenage à gauche, abaissez le rouleau dans le châssis et verrouillez les languettes vers l'arrière.
7. Laissez sécher une minute avant de refermer ou de charger des étiquettes.

Si le support continue de coller ou de se coincer après nettoyage, le rouleau d'entraînement doit être remplacé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Platen Cleaning and Replacement](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Zebra](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Zebra ZD411 : impression pâle, floue ou trop foncée

Zebra cite d'abord la tête encrassée et un mauvais couple densité / vitesse, puis l'usure du rouleau d'entraînement ou de la tête.

Comment nettoyer la tête d'impression de ma Zebra ZD411 quand l'impression devient pâle ou incomplète ?

Symptômes : impression pâle, vides ou lignes manquantes dans l'image.

Réponse courte : Une tête encrassée déforme l'image ou laisse des vides. Ouvrez l'imprimante, retirez le ruban s'il y en a un, passez un stylo de nettoyage neuf sur la bande sombre de la tête du centre vers les bords, puis attendez une minute avant de refermer.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique qu'une tête sale déforme l'image ou crée des vides dans l'impression, et recommande de nettoyer la tête tous les cinq rouleaux imprimés, ou à chaque changement de support ou de ruban.

Attention : Zebra prévient que la tête d'impression devient chaude pendant l'impression : évitez de la toucher, pour ne pas l'endommager ni vous blesser. Les décharges électrostatiques peuvent endommager ou détruire la tête et les composants électroniques : respectez les précautions antistatiques sous le capot. N'utilisez que le stylo de nettoyage

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



pour l'entretien de la tête.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Ouvrez l'imprimante.
2. Si un ruban de transfert est installé (ZD411t), retirez-le.
3. Avec un stylo de nettoyage neuf, frottez la bande sombre de la tête d'impression en partant du centre vers l'extérieur : l'adhésif accumulé sur les bords du support est ainsi repoussé hors du chemin du papier.
4. N'utilisez pas le stylo sur le rouleau d'entraînement (platen).
5. Attendez une minute avant de refermer l'imprimante.
6. Si l'impression reste pâle, vérifiez la densité (darkness) et la vitesse avec la fiche [qualité d'impression](#).

Selon le calendrier d'entretien Zebra : tête tous les 5 rouleaux, rouleau d'entraînement et chemin du papier selon les besoins (alcool isopropylique à 99,7 % minimum, laisser évaporer complètement).

Sources : [Cleaning the ZD411T Printhead](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) · [Issue: General Print Quality Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Zebra ZD411 est-elle floue, tachée, trop claire ou trop foncée ?

Symptômes : impression floue, traînées, vides sans motif régulier, impression trop claire ou trop foncée.

Réponse courte : Zebra cite d'abord un réglage de densité (darkness) ou de vitesse inadapté au support : imprimez le rapport de qualité d'impression (autotest FEED) pour trouver le bon couple. Vérifiez ensuite la propreté de la tête et du rouleau d'entraînement, et en transfert thermique l'accord entre ruban et étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra liste six causes : densité et/ou vitesse mal réglées pour le support ; tête d'impression sale ; rouleau d'entraînement (platen) sale ou abîmé ; tête usée ; en transfert thermique, ruban (cire, cire-résine ou résine) inadapté au support (papier, couché, synthétique) ; bloc d'alimentation de tension ou de puissance insuffisante.

Attention : Zebra demande de ne jamais régler la vitesse d'impression au-delà de la vitesse maximale indiquée par le fabricant du support et du ruban.

QUE FAIRE

1. Imprimez le rapport de qualité d'impression (autotest FEED) pour déterminer la densité et la vitesse idéales, puis ajustez ces réglages.
2. Nettoyez la tête d'impression (voir [nettoyage de la tête](#)).
3. Nettoyez ou remplacez le rouleau d'entraînement : il s'use et peut être endommagé.
4. ZD411t en transfert thermique : vérifiez que le type de ruban convient au support et réglez une vitesse au plus égale à la vitesse maximale recommandée pour le ruban.
5. Si la tête est usée, remplacez-la.
6. Vérifiez que vous utilisez le bloc d'alimentation prévu pour l'imprimante : l'impression demande beaucoup d'énergie.

Source : [Issue: General Print Quality Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Comment trouver le bon réglage de densité (darkness) et de vitesse sur ma Zebra ZD411 ?

Symptômes : codes-barres trop gras ou incomplets, petits caractères bouchés ou illisibles.

Réponse courte : Imprimez le rapport de qualité d'impression (autotest FEED) : éteignez l'imprimante, maintenez FEED en la rallumant jusqu'à ce que seul STATUS reste allumé. Choisissez l'étiquette la plus nette et appliquez sa densité et sa vitesse.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra explique qu'une étiquette trop foncée élargit les barres et bouche les petits caractères, et qu'une étiquette trop claire donne des barres incomplètes. Le bon réglage dépend du trio support, ruban et vitesse.

PROCÉDURE OFFICIELLE (AUTOTEST FEED)

1. Chargez un support pleine largeur.
2. Imprimez un rapport de configuration (FEED + CANCEL maintenus deux secondes) pour noter la densité actuelle.
3. Éteignez l'imprimante, puis maintenez FEED enfoncé en la rallumant ; relâchez quand seul le voyant STATUS reste allumé.
4. L'imprimante imprime une série d'étiquettes à deux vitesses (51 mm/s, puis 152 mm/s en 203 dpi ou 102 mm/s en 300 dpi), sept par vitesse, de -3 à +3 crans de densité autour du réglage actuel.
5. Choisissez la meilleure étiquette, avec un vérificateur de codes-barres si possible, sinon à l'œil ou avec votre lecteur.
6. Ajoutez ou retranchez sa densité relative à la valeur du rapport de configuration, puis appliquez la nouvelle densité et la vitesse si elles diffèrent des réglages actuels.

Zebra rappelle que seul un vérificateur garantit la conformité d'un code-barres, et qu'il faut refaire le test à chaque changement de support, de ruban ou de vitesse.

Source : [Generating a Print Quality Report \(FEED self-test\)](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Tête d'impression de la Zebra ZD411 : tête non reconnue après remplacement

La ZD411 vérifie la tête installée : une tête mal posée ou non Zebra bloque l'impression.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD411 refuse-t-elle d'imprimer après le remplacement de la tête (tête non autorisée) ?

États : **Printhead Resolution Error** (erreur de résolution) ou **Unauthorized Printhead** (tête non autorisée) · Voyants : STATUS rouge (échec d'authentification de la tête).

Réponse courte : L'imprimante ne lit pas la résolution de la tête ou ne la reconnaît pas comme une tête Zebra d'origine. Vérifiez la pose de la tête et installez une tête Zebra d'origine pour reprendre l'impression.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau des voyants Zebra, l'erreur de résolution apparaît quand l'imprimante ne peut pas lire la résolution (dpi) de la tête, parce qu'elle a été mal remplacée ou n'est pas une tête Zebra ; l'erreur de tête non autorisée signale une tête qui n'est pas d'origine Zebra.

Attention : Zebra demande de lire toute la procédure de remplacement avant de commencer. La tête devient chaude pendant l'impression : évitez de la toucher. Respectez les précautions antistatiques, car les décharges électrostatiques peuvent détruire la tête et les composants sous le capot.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et vérifiez la pose de la tête : les deux connecteurs du faisceau branchés, la tête verrouillée et mobile librement de haut en bas.
2. Si la tête n'est pas une tête Zebra d'origine, installez une tête Zebra d'origine.
3. Nettoyez la tête neuve avec un stylo de nettoyage neuf, du centre vers les bords, rebranchez l'alimentation, chargez un support pleine largeur et imprimez un rapport de configuration pour tester.

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) · [ZD411T Standard Interface Controls](#) · [Replacing the ZD411T Printhead](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



TIMCOD fournit des têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

Ma Zebra ZD411 n'imprime pas depuis l'ordinateur : USB, Ethernet, Wi-Fi

La ZD411 est livrée en USB ; l'Ethernet, la liaison série et le module Wi-Fi / Bluetooth sont des options. Ces fiches reprennent les cas de communication décrits par Zebra.

Pourquoi ma Zebra ZD411 branchée en USB apparaît-elle comme « Non spécifié » dans Windows et n'imprime-t-elle pas ?

Symptômes : l'imprimante est listée sous « Non spécifié » (Unspecified) dans Périphériques et imprimantes, l'impression test Windows échoue.

Réponse courte : Le câble USB a été branché avant l'installation du pilote Zebra : Windows a installé un pilote générique. Débranchez le câble, supprimez l'entrée « Non spécifié », installez le pilote Zebra puis rebranchez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, si l'imprimante est connectée en USB avant la pré-installation des pilotes, Windows lui attribue son pilote générique et la range dans les périphériques « Non spécifié » : l'imprimante Zebra n'est pas reconnue correctement.

QUE FAIRE

1. Débranchez le câble USB de l'imprimante côté ordinateur.
2. Ouvrez le Panneau de configuration (recherche dans la barre des tâches), puis Périphériques et imprimantes : l'imprimante Zebra figure sous « Non spécifié » et non dans la section Imprimantes.
3. Sélectionnez cette entrée Zebra mal classée et supprimez-la. Zebra précise que le nom de ses imprimantes commence par le préfixe « ZTC », ce qui aide à la repérer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Installez le pilote d'imprimante Windows de Zebra (le guide cite la version v8) si ce n'est pas déjà fait.
5. Rebranchez le câble USB : l'imprimante doit maintenant apparaître dans la section Imprimantes.

Source : [Issue: USB Printer Fails to Install after Connecting Printer \(Before Installing the Printer Driver\)](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD411 ne réagit-elle pas quand j'envoie une étiquette (voyant DATA qui ne clignote pas) ?

Symptômes : un format d'étiquette a été envoyé mais n'est pas reconnu, le voyant DATA ne clignote pas.

Réponse courte : Les paramètres de communication sont probablement incorrects, surtout en liaison série. Vérifiez les réglages du pilote ou du logiciel, puis, en série, le protocole d'échange, le type et la longueur du câble.

CAUSE PROBABLE

Zebra attribue ce cas à des paramètres de communication erronés, situation typique des connexions par interface série.

QUE FAIRE

1. Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel d'étiquetage.
2. En liaison série : vérifiez que le protocole d'échange (handshake) et les réglages du port série de l'imprimante correspondent à ceux de l'ordinateur.
3. Contrôlez le câble série : mauvais type (DTE ou DCE), câble endommagé ou plus long que ce que permet la norme RS-232.
4. Vérifiez que le câble d'interface n'est pas trop long, qu'il respecte les spécifications et qu'il est blindé ; éloignez-le des sources de parasites (éclairages fluorescents, transformateurs, moteurs).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le voyant DATA clignote en vert pendant un transfert de données ; il reste éteint s'il n'y a aucun transfert.

Sources : [Issue: Label Job Sent, No Data Transfer](#) · [ZD411T Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD411 n'obtient-elle pas d'adresse IP en Ethernet ou change-t-elle d'adresse après un redémarrage ?

Symptômes : pas d'adresse IP en réseau filaire, ou nouvelle adresse IP après extinction · Voyant NETWORK éteint (pas de liaison) ou rouge (défaut).

Réponse courte : Vérifiez d'abord les deux extrémités du câble réseau et le réglage du protocole IP filaire (souvent DHCP). Si l'adresse change à chaque redémarrage, attribuez une adresse IP fixe et réinitialisez le réseau.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite trois causes : câble mal enfiché ; imprimante mal configurée pour le réseau, le plus souvent pour le DHCP ; réglages réseau qui laissent le réseau réattribuer une adresse à chaque mise sous tension.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le câble Ethernet est bien branché aux deux extrémités. Avec la carte Ethernet, le voyant NETWORK éteint signale l'absence de liaison ; vert, une liaison 10/100 ; ambre, une liaison 10 Base ; rouge, un défaut.
2. Vérifiez que le paramètre de protocole IP filaire (Wired IP Protocol) correspond à votre réseau (DHCP ou adresse fixe).
3. Si l'adresse change après extinction : relevez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle à conserver, réglez le protocole IP sur PERMANENT, saisissez ces valeurs, puis réinitialisez le réseau pour appliquer les changements.

La connexion Ethernet passe par un module de connectivité en option sur la ZD411.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Printer Connectivity Issues](#) · [ZD411T Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD411 ne se connecte-t-elle pas au Wi-Fi (voyant NETWORK rouge ou clignotant) ?

Symptômes : voyant NETWORK rouge clignotant (association) ou ambre clignotant (authentification) qui ne passe jamais au vert, ou NETWORK rouge fixe (défaut).

Réponse courte : Le plus souvent, le nom du réseau (ESSID) n'est pas renseigné ou une valeur réseau est erronée. Imprimez le rapport de configuration réseau, corrigez l'ESSID et les autres valeurs, puis réinitialisez le réseau pour qu'elles soient prises en compte.

CAUSE PROBABLE

Zebra liste trois cas : aucun ESSID défini ; ESSID ou autre valeur réseau incorrecte ; adresse IP, masque et passerelle saisis manuellement sans réinitialisation du réseau, alors que celle-ci est nécessaire après toute modification.

QUE FAIRE

1. Lisez le voyant NETWORK : rouge clignotant pendant l'association au réseau, ambre clignotant pendant l'authentification, vert fixe connecté avec un bon signal, vert clignotant connecté avec un signal faible, rouge fixe en cas de défaut.
2. Imprimez un rapport de configuration réseau et vérifiez l'ESSID et les autres paramètres.
3. Si l'ESSID est vide ou faux, définissez-le pour qu'il corresponde à votre routeur. Zebra indique la commande `! U1 setvar "wlan.essid" "valeur"` ; l'ESSID figure souvent sur une étiquette du routeur, sinon demandez-le à votre administrateur réseau.
4. Après toute modification (ESSID, adresse IP, masque, passerelle), réinitialisez le réseau pour appliquer les valeurs.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le Wi-Fi (avec Bluetooth) passe par un module sans fil en option. Les identifiants et mots de passe du réseau ne figurent pas dans ce guide : reportez-vous au guide Zebra et à votre administrateur réseau.

Sources : [Printer Connectivity Issues](#) · [ZD411T Standard Interface Controls](#) · [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Pourquoi ne puis-je pas modifier les réglages Wi-Fi, Ethernet ou Bluetooth de ma Zebra ZD411 ?

Symptômes : les réglages filaires, sans fil ou Bluetooth refusent toute modification.

Réponse courte : L'imprimante est probablement en mode protégé (Protected Mode), qui bloque ces réglages sans mot de passe. Zebra renvoie vers le guide d'administration Link-OS PrintSecure pour les modifier avec les commandes JSON prévues.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le mode protégé empêche de modifier les réglages filaires, sans fil et Bluetooth sans le mot de passe de ce mode.

QUE FAIRE

1. Vérifiez auprès de votre service informatique si le mode protégé est activé sur l'imprimante.
2. Utilisez le mot de passe du mode protégé avec les commandes JSON décrites dans le guide Zebra Link-OS PrintSecure Printer Administration Guide.
3. Pour une imprimante achetée en zone EMEA après le 1er août 2025, sachez que de nombreuses options de connectivité sont désactivées par défaut : Zebra renvoie vers zebra.com/asr pour les détails et un assistant de configuration.

Aucun mot de passe par défaut n'est donné ici : il relève de la documentation Zebra et de votre administrateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Printer Connectivity Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Massicot de la Zebra ZD411 : erreur de découpe

Le massicot est une option installable sur site. Zebra le considère comme non réparable par l'utilisateur.

Que faire quand ma Zebra ZD411 signale une erreur de découpe (Cut Error) et que le massicot se bloque ?

Alerte : **Cut Error** (guide français : « Erreur de découpe », lame bloquée) · Voyants : STATUS rouge.

Réponse courte : La lame du massicot est coincée et ne se déplace plus correctement. Le massicot n'est pas réparable par l'utilisateur : ne nettoyez que son capot extérieur et faites appel à un technicien pour tout le reste.

CAUSE PROBABLE

Dans le tableau des voyants, Zebra décrit l'erreur de découpe (Cut Error, binding) comme une lame de massicot coincée qui ne bouge plus correctement. Le calendrier d'entretien précise que des outils non approuvés, des écouvillons ou des solvants (alcool compris) peuvent endommager le massicot ou le faire se bloquer.

Attention : Zebra demande de ne jamais retirer le capot (bezel) du massicot et de ne jamais introduire d'objet ni de doigt dans le mécanisme de coupe. Ne nettoyez pas l'ouverture ni la lame.

QUE FAIRE

1. Ne cherchez pas à dégager la lame vous-même : Zebra classe le massicot comme non réparable par l'opérateur.
2. Vous pouvez seulement nettoyer l'extérieur du capot (bezel) du massicot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. N'utilisez ni écouvillon, ni solvant, ni alcool à l'intérieur : le revêtement spécial de la lame pourrait être abîmé et le mécanisme se bloquer.
4. Pour tout nettoyage ou déblocage intérieur, faites appel à un technicien de maintenance.

Quand appeler un technicien : pour tout nettoyage ou déblocage à l'intérieur du massicot, Zebra renvoie vers un technicien de maintenance.

La page d'alerte dédiée (« Alert: Cut Error ») n'a pas pu être ouverte ; cette fiche s'appuie sur le tableau des voyants et le calendrier d'entretien du même guide. Le massicot est une option installable sur site.

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [Recommended Cleaning Schedule](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411D – Guide de l'utilisateur \(P1128266-01FR\)](#) – guide de l'utilisateur Zebra ZD411D (PDF, français) (documentation officielle).

Alimentation et batterie de la Zebra ZD411 : l'imprimante ne s'allume pas, voyant de batterie rouge

Ces fiches couvrent la mise sous tension, la veille et la base avec batterie proposée en option.

Ma Zebra ZD411 ne s'allume pas ou seul le voyant STATUS clignote lentement : que vérifier ?

Symptômes : aucun voyant au démarrage, ou tous les voyants éteints sauf STATUS qui pulse lentement en vert.

Réponse courte : Si STATUS pulse lentement en vert, l'imprimante est simplement en veille : un appui bref sur POWER la réveille. Sinon, vérifiez le branchement du bloc d'alimentation fourni : son voyant doit s'allumer en vert quand la prise est sous



tension.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, un appui bref sur POWER met l'imprimante en mode basse consommation (Energy Star) : tous les voyants s'éteignent sauf STATUS, qui pulse lentement. Le guide rappelle aussi que l'imprimante doit être alimentée par le bloc prévu pour elle.

Attention : Zebra demande de ne jamais faire fonctionner l'imprimante ni son bloc d'alimentation dans un endroit humide, et de ne rien placer sous ou autour de la base de l'imprimante, pour éviter la surchauffe.

QUE FAIRE

1. STATUS vert qui pulse lentement : l'imprimante est en veille, appuyez brièvement sur POWER.
2. Aucun voyant : branchez le bloc d'alimentation sur la prise d'alimentation de l'imprimante, le cordon secteur sur le bloc, puis le cordon sur une prise secteur adaptée.
3. Vérifiez que le voyant du bloc d'alimentation s'allume en vert.
4. Appuyez sur POWER jusqu'à ce que les voyants s'allument : ils clignotent pendant les autotests, puis STATUS passe au vert fixe quand l'imprimante est prête.
5. Utilisez uniquement le bloc d'alimentation conçu pour l'imprimante : un bloc de tension ou de puissance inférieure ne convient pas.
6. Pour éteindre, maintenez POWER de 4 à 9 secondes.

Avec la base batterie en option, voir aussi la fiche [voyants de la batterie](#).

Sources : [ZD411T Standard Interface Controls](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T – Guide de l'utilisateur \(P1128298-01FR\)](#)  – guide de l'utilisateur Zebra ZD411T (PDF, français) · [Issue: General Print Quality Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).



Que signifient les voyants de la batterie de ma Zebra ZD411 (voyant d'état rouge, barres de charge) ?

Voyants de la batterie en option : Battery Health (état) et Charge Level (niveau de charge, trois barres).

Réponse courte : Le voyant d'état de la batterie rouge fixe signale une erreur interne : retirez la batterie. Rouge clignotant, il indique une erreur de charge ou une température hors plage ; sans aucune barre de charge allumée, la batterie doit être rechargée avant de pouvoir allumer l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

La ZD411 accepte une base avec batterie en option, qui sert d'alimentation sans interruption. Le guide Zebra décrit deux voyants : l'état de santé de la batterie et son niveau de charge.

Attention : Zebra précise que la batterie peut être rechargée sans l'imprimante, mais uniquement avec une source d'alimentation approuvée par Zebra.

LIRE LES VOYANTS DE LA BATTERIE

1. Battery Health vert : batterie en bon état, charge terminée, prête à l'emploi.
2. Battery Health orange : charge en cours (imprimante éteinte).
3. Battery Health rouge : erreur interne. Retirez la batterie et consultez le dépannage du guide.
4. Battery Health rouge clignotant : erreur de charge, température hors plage ou erreur de surveillance interne.
5. Charge Level : trois barres vertes fixes, charge complète ; deux barres dont celle du haut clignote, charge incomplète ; une barre verte clignotante ou aucune barre, batterie à recharger (sans barre, l'imprimante ne peut pas s'allumer).
6. Bouton de la batterie : un appui bref la sort de veille ou d'arrêt (les trois voyants clignotent, vous avez une minute pour allumer l'imprimante) ; un appui de 10 à 11 secondes l'éteint, confirmé par trois clignotements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Libellés repris du guide de l'utilisateur ZD411T en français (section « Indicateurs et commandes de la batterie »).

Source : [ZD411T – Guide de l'utilisateur \(P1128298-01FR\)](#) – guide de l'utilisateur Zebra ZD411T (PDF, français) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de ma Zebra ZD411 affiche-t-elle un voyant rouge ?

Symptôme : voyant rouge sur la batterie de la base d'alimentation en option.

Réponse courte : La batterie a détecté un défaut : fin de vie, panne d'un composant, ou batterie trop chaude ou trop froide. Retirez-la, laissez-la revenir à température ambiante, rechargez-la et vérifiez sa charge ; sinon remplacez-la.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : batterie arrivée en fin de vie utile ou présentant une panne de composant ; batterie trop chaude ou trop froide.

Attention : Éliminez l'ancienne batterie conformément à la réglementation locale.

QUE FAIRE

1. Retirez la batterie de l'imprimante et rechargez-la pour vérifier son état de charge.
2. Laissez-la revenir à température ambiante (refroidir ou se réchauffer), puis vérifiez de nouveau sa charge.
3. Si le défaut persiste, installez une batterie neuve complètement chargée.

Sources : [Issue: Battery has a Red Indicator](#) – guide utilisateur Zebra ZD411T · [ZD411T – Guide de l'utilisateur \(P1128298-01FR\)](#) – guide de l'utilisateur Zebra ZD411T (PDF, français) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Réinitialisation et firmware de la Zebra ZD411 : imprimante bloquée, retour aux réglages d'usine

Quand l'imprimante ne répond plus ou que ses réglages sont incohérents, Zebra prévoit une réinitialisation par les boutons puis, si besoin, le rechargement du firmware.

Comment réinitialiser ma Zebra ZD411 aux paramètres d'usine ?

Symptômes : réglages incohérents, imprimante bloquée, réseau à reconfigurer de zéro.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, maintenez PAUSE et FEED en la rallumant jusqu'à ce que seul le voyant STATUS reste allumé, puis relâchez et recalibrez. Pour les seuls réglages réseau, la combinaison est PAUSE et CANCEL.

CAUSE PROBABLE

Zebra prévoit deux autotests distincts : PAUSE + FEED rétablit les réglages d'usine de l'imprimante hors réseau ; PAUSE + CANCEL rétablit les réglages réseau d'usine.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Réglages de l'imprimante : éteignez-la, maintenez PAUSE et FEED, puis rallumez-la sans relâcher.
2. Gardez les boutons enfoncés jusqu'à ce que seul le voyant STATUS soit allumé, puis relâchez.
3. Recalibrez l'imprimante pour le support utilisé avec un calibrage SmartCal.
4. Réglages réseau : éteignez l'imprimante, maintenez PAUSE et CANCEL en la rallumant, jusqu'à ce que seul STATUS reste allumé.

La réinitialisation PAUSE + FEED ne touche pas aux réglages réseau. Zebra mentionne aussi un bouton de réinitialisation situé sous l'imprimante.

Sources : [Resetting Printer Factory Defaults \(PAUSE + FEED Self Test\)](#) · [Resetting Network Factory Defaults \(PAUSE + CANCEL Self Test\)](#) · guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mettre à jour le firmware de ma Zebra ZD411 ?

Cas d'usage : capteur qui ne répond plus, imprimante bloquée, nouvelles fonctions ou corrections publiées par Zebra.

Réponse courte : Le guide Zebra décrit la mise à jour avec Zebra Setup Utilities : ouvrez les outils de l'imprimante, onglet Action, et envoyez le firmware. Le voyant DATA clignote en vert pendant le téléchargement, l'imprimante redémarre, puis STATUS reste vert fixe et un rapport de configuration s'imprime.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, les mises à jour du micrologiciel apportent de nouvelles fonctions et des améliorations pour la gestion du support et les communications. Le guide conseille aussi de recharger le firmware quand le capteur de support ne répond plus ou quand l'imprimante se bloque.

PROCÉDURE OFFICIELLE (ZEBRA SETUP UTILITIES)

1. Chargez du support dans l'imprimante : un rapport de configuration s'imprimera à la fin.
2. Ouvrez Zebra Setup Utilities et sélectionnez l'imprimante installée.
3. Cliquez sur « Open Printer Tools » pour ouvrir la fenêtre des outils, puis ouvrez l'onglet Action pour envoyer le fichier de firmware.
4. Le firmware n'est téléchargé que si sa version diffère de celle installée. Pendant le téléchargement, le voyant DATA clignote en vert.
5. L'imprimante redémarre et tous ses voyants clignotent.
6. La mise à jour est terminée quand le voyant STATUS reste vert fixe et qu'un rapport de configuration s'imprime automatiquement.

Source : [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#)  – guide de l'utilisateur Zebra ZD411T (docs.zebra.com, français) (documentation officielle).



Ma Zebra ZD411 ne répond plus et tous ses voyants restent allumés : que faire ?

Symptômes : l'imprimante ne réagit ni aux boutons ni aux commandes ; voyants tous allumés ou combinaison inconnue.

Réponse courte : Zebra évoque une mémoire corrompue. Rétablissez les paramètres d'usine, puis rechargez le firmware ; si l'imprimante ne repart pas, faites appel à un technicien.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la mémoire de l'imprimante a été corrompue par un événement inconnu.

QUE FAIRE

1. Rétablissez les paramètres d'usine, par l'autotest PAUSE + FEED (voir [réinitialisation](#)) ou depuis Zebra Setup Utilities (outils de l'imprimante, chargement des paramètres par défaut).
2. Rechargez le firmware de l'imprimante (voir [mise à jour du firmware](#)).
3. Si l'imprimante ne se rétablit pas, arrêtez-vous là : ce n'est pas une intervention prévue pour l'utilisateur.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante reste bloquée après la réinitialisation et le rechargement du firmware, Zebra demande d'appeler un technicien de maintenance.

Source : [Issue: Printer Locks-Up](#)  – guide utilisateur Zebra ZD411T (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZD411 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un calibrage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, le guide Zebra renvoie vers un technicien de maintenance :

- « **Printhead/Cover Open** » **persistant, capot verrouillé** : contacteur de tête ouverte à contrôler.
- « **Media/Labels Out** » **malgré un support bien chargé et un capteur propre** : capteur de support défaillant.
- « **PRINTHEAD SHUTDOWN** » **qui revient après refroidissement** : intervention non prévue pour l'opérateur.
- **Erreur de découpe (Cut Error)** : le massicot n'est pas réparable par l'utilisateur ; seul son capot extérieur se nettoie.
- **Imprimante bloquée après réinitialisation et rechargement du firmware** : mémoire ou électronique à diagnostiquer.

Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZD411 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZD411 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Pièces usées détectées à temps

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZD411

Comment calibrer une Zebra ZD411 ?

Chargez le support, fermez le capot et allumez l'imprimante, puis maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés ensemble pendant deux secondes. L'imprimante fait avancer et mesure quelques étiquettes, puis revient à l'état prêt. Si elle ne reconnaît pas le support,

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Zebra prévoit un calibrage manuel depuis le mode avancé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZD411 signale-t-elle un manque d'étiquettes alors que le rouleau est plein ?

Zebra cite surtout une étiquette manquante sur le rouleau, un capteur mobile mal placé ou encrassé, ou une imprimante réglée pour des étiquettes alors qu'un support continu est chargé. Réglez le capteur, nettoyez-le si besoin, puis lancez un calibrage SmartCal. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Zebra ZD411 ?

Ouvrez l'imprimante, retirez le ruban s'il y en a un, puis passez un stylo de nettoyage neuf sur la bande sombre de la tête, du centre vers les bords. Attendez une minute avant de refermer. Zebra conseille ce nettoyage tous les cinq rouleaux et prévient que la tête peut être chaude. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Zebra ZD411 aux paramètres d'usine ?

Éteignez l'imprimante, maintenez PAUSE et FEED en la rallumant jusqu'à ce que seul le voyant STATUS reste allumé, puis relâchez et recalibrez. Cette réinitialisation ne touche pas au réseau : pour les réglages réseau, la combinaison est PAUSE et CANCEL. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant SUPPLIES rouge clignotant sur une Zebra ZD411t ?

Il signale la fin du ruban de transfert thermique, détectée par l'amorce réfléchissante en fin de rouleau. Ouvrez l'imprimante sans l'éteindre, retirez le rouleau récepteur plein, chargez un ruban neuf et appuyez une fois sur FEED. Un voyant SUPPLIES rouge fixe



signale au contraire la fin des étiquettes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZD411 s'arrête-t-elle pendant les longues impressions ?

La tête a trop chauffé, en général pendant un gros travail très chargé ou dans un local trop chaud. L'imprimante fait une pause et reprend seule une fois la tête refroidie. Si les voyants STATUS et PAUSE clignotent en rouge, éteignez-la, laissez-la refroidir quelques minutes puis rallumez-la. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est la différence entre la Zebra ZD411t et la ZD411d ?

La ZD411t imprime en transfert thermique avec un ruban, la ZD411d en thermique direct, sans ruban ; la ZD411-HC est la version santé à impression thermique directe. Les boutons, les voyants et les procédures de calibrage et de réinitialisation sont les mêmes ; seules les fiches sur le ruban sont propres à la ZD411t.

Ma Zebra ZD411 branchée en USB n'est pas reconnue par Windows : que faire ?

Le câble a sans doute été branché avant l'installation du pilote Zebra, et Windows a classé l'imprimante en périphérique non spécifié. Débranchez le câble, supprimez cette entrée dans Périphériques et imprimantes, installez le pilote Zebra, puis rebranchez l'imprimante. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états de voyants de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra (guide utilisateur ZD411T en ligne, guides de l'utilisateur ZD411T et ZD411D en français, fiche technique ZD411-HC), consultées le 20

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



octobre 2026.

- [Alert: Printhead/Cover Open](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [ZD411T Standard Interface Controls](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [ZD411T – Guide de l'utilisateur \(P1128298-01FR\)](#)  – guide de l'utilisateur Zebra ZD411T (PDF, français)
officielle
- [ZD411D – Guide de l'utilisateur \(P1128266-01FR\)](#)  – guide de l'utilisateur Zebra ZD411D (PDF, français)
officielle
- [Alert: Media/Labels Out](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Detecting a Ribbon Out Condition](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Alert: Printhead Over Temperature](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Alert: Printhead Under Temperature](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Alert: PRINthead SHUTDOWN](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Meaning of the Indicator Light Patterns](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Alert: Out Of Memory](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [SmartCal Media Calibration](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Manual Media Calibration Mode](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Activating Advanced Mode](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Issue: Print Image Moves or is Distorted](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Using the Movable Sensor](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Sensor Cleaning](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Loading Zebra Transfer Ribbon – ZD411T](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Platen Cleaning and Replacement](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Recommended Cleaning Schedule](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Cleaning the ZD411T Printhead](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Issue: General Print Quality Issues](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Generating a Print Quality Report \(FEED self-test\)](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Replacing the ZD411T Printhead](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Issue: USB Printer Fails to Install after Connecting Printer \(Before Installing the Printer Driver\)](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Issue: Label Job Sent, No Data Transfer](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Printer Connectivity Issues](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Issue: Battery has a Red Indicator](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com)
officielle
- [Resetting Printer Factory Defaults \(PAUSE + FEED Self Test\)](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Resetting Network Factory Defaults \(PAUSE + CANCEL Self Test\)](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#)  – guide de l'utilisateur Zebra ZD411T (docs.zebra.com, français) **officielle**
- [Issue: Printer Locks-Up](#)  – ZD411T Thermal Transfer Printer User Guide (docs.zebra.com) **officielle**
- [ZD411-HC 2-inch Desktop Printer](#)  – fiche technique Zebra ZD411-HC **officielle**

Les pages officielles suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : « Alert: Cut Error », « Issue: No Print on the Label », « Issue: Settings are Lost or Ignored », « Issue: Non-continuous Labels act as Continuous Labels », « Issue: Label Job Sent, Skips Labels or Prints Bad Content » et « Issue: Label Job Sent, Data Transfers, But No Print » du guide ZD411T (docs.zebra.com), la version en ligne du guide ZD411D

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



(docs.zebra.com) et la page support zebra.com de la ZD411, ainsi que les guides PDF ZD411T et ZD411D au-delà du chapitre d'installation. Elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiches produit sur timcod.fr : [Zebra ZD411](#), [Zebra ZD411-HC](#)
- Toutes les pannes des imprimantes Zebra ([ZT230](#), [ZT410](#), [ZT421](#), [ZT420](#), [ZT411](#), [S4M](#), [GK420](#), [ZD421](#), [GX420](#), [QLn420](#), [ZQ630](#), [ZQ511](#), [ZQ610 Plus](#), [ZQ510](#), [ZC100](#) et [ZC300](#), [ZD410](#), [ZD420](#), [ZD500R](#), [ZD510-HC](#), [ZD611](#), [ZD620](#), [ZD621](#), [ZQ310 Plus](#), [ZQ320 Plus](#), [ZQ620 Plus](#), [ZT231](#), [ZT510](#), [ZT610](#) et [ZT620](#), [ZXP Series 7](#))
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zd411>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

