

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZD420

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZD420 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZD620 et ZD420 (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra ZD420t et ZD420d →

En bref. La Zebra ZD420 est une imprimante d'étiquettes de bureau 4 pouces sans écran : la ZD420t imprime en transfert thermique avec une cartouche de ruban à puce, la ZD420d en thermique direct. Elle signale ses alertes uniquement par cinq voyants (STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES, NETWORK), documentés dans le guide utilisateur commun Zebra ZD620 et ZD420. Zebra cite surtout un support mal chargé ou un capteur mal placé, une cartouche épuisée, absente ou mal lue, une tête ou un rouleau d'entraînement sales et une densité inadaptée. Ce guide relie chaque combinaison de voyants à sa cause, puis détaille les procédures officielles de calibrage, de nettoyage, de connexion et de réinitialisation. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant est rouge ou clignote** (STATUS, SUPPLIES, DATA, NETWORK) : repérez la combinaison dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Les voyants sont normaux mais l'impression est mauvaise** : voyez le [calibrage SmartCal](#), la [cartouche de ruban](#) et la fiche [impression pâle](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel voyant est allumé sur ma Zebra ZD420 ?

Repérage par voyants et par alerte

La ZD420 n'a pas d'écran : elle signale ses alertes par la couleur et le clignotement des voyants STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES (consommables) et NETWORK. Le tableau donne, pour chaque état documenté, le nom de l'alerte dans le guide Zebra, sa cause et la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Printhead Open	● STATUS rouge fixe	Capot ou tête mal fermés, ou contacteur de tête ouverte défaillant	Printhead Open
Media Out	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe	Fin de rouleau, étiquette manquante, capteur mal réglé ou sale	Media Out
Ribbon Out	● SUPPLIES rouge clignotant	Cartouche épuisée, absente ou non lue	Ribbon Out
Ribbon Low	● ● STATUS jaune fixe, SUPPLIES clignotant rouge et jaune	Il reste environ 10 % de ruban dans la cartouche	Ribbon Low
Ribbon In	● SUPPLIES jaune clignotant	Cartouche installée alors que l'imprimante est en thermique direct	Ribbon In

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Cartridge Authentication Failed	—	Cartouche non Zebra, modifiée ou reconditionnée, ou contacts sales	Cartouche non reconnue
Cut Error	● STATUS rouge fixe	Lame du massicot coincée	Cut Error
Printhead Over Temp	● STATUS jaune fixe	Tête trop chaude (longue série, local trop chaud)	Température de tête
Printhead Under Temp	● STATUS jaune clignotant	Tête trop froide, local trop froid	Température de tête
Printhead Shutdown	● ● STATUS rouge clignotant, PAUSE rouge clignotant	Surchauffe : refroidissement et redémarrage nécessaires	Printhead Shutdown
Défaut de thermistance de la tête	—	Thermistance de la tête défectueuse	Défaut de tête
Out of Memory	● ● STATUS jaune fixe, DATA jaune clignotant	Mémoire insuffisante pour stocker formats, graphiques ou polices	Out of Memory
Unauthorized Printhead Error	● STATUS rouge fixe	Tête d'impression qui n'est pas d'origine Zebra	Tête refusée
Printhead Resolution Error	—	Résolution de la tête illisible (tête mal installée ou non Zebra)	Tête refusée

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Ethernet (LAN) / Wi-Fi (WLAN) Link Error	● NETWORK rouge fixe	Imprimante non connectée au réseau	<u>Voyant NETWORK K</u>
Wi-Fi Connecting to WLAN	● ● NETWORK rouge clignotant puis jaune clignotant	Association puis authentification Wi-Fi	<u>Voyant NETWORK K</u>
Ethernet (LAN) No Link	○ NETWORK éteint	Aucune liaison Ethernet	<u>Voyant NETWORK K</u>
Batterie : santé rouge	● Santé batterie rouge fixe ou clignotant	Batterie en fin de vie (fixe) ou erreur de charge (clignotant)	<u>Batterie</u>

Les états des voyants viennent de la page « Standard Interface Controls » du guide Zebra ZD620 et ZD420 (repris dans le guide d'utilisation français), des pages « Status » du même guide, et de la page « Battery Indicators and Controls » pour la base batterie. Le guide représente les combinaisons par des schémas : le tableau rapproche les voyants dont la description cite l'alerte. La colonne Message donne le nom de l'alerte dans le guide Zebra, la ZD420 n'affichant aucun texte. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Voyants d'erreur de la Zebra ZD420 : causes et solutions

Le guide Zebra détaille neuf situations d'alerte pour la ZD420, dont trois propres à la cartouche de ruban. Chaque fiche donne la combinaison de voyants, la cause, les gestes à faire et le moment où un technicien doit prendre le relais.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant STATUS de ma Zebra ZD420 reste-t-il rouge alors que le capot est fermé ?

Voyants : STATUS rouge fixe · Alerte Zebra : **Printhead Open** .

Réponse courte : Un STATUS rouge fixe signale notamment un capot ou une tête mal fermés (alerte Zebra « Printhead Open »). Rabattez le capot et appuyez sur ses deux coins avant jusqu'au déclic des loquets ; si le voyant reste rouge capot verrouillé, Zebra met en cause le contacteur de tête ouverte et renvoie vers un technicien.

CAUSE PROBABLE

D'après Zebra, l'alerte se déclenche si le capot est resté ouvert ou mal refermé lorsqu'une impression est demandée ou que FEED est pressé. Le guide évoque aussi un contacteur de tête ouverte (Head-Open switch) à faire réparer.

QUE FAIRE

1. Rabattez le capot et pressez ses deux coins avant jusqu'à ce que les loquets s'enclenchent.
2. Si SUPPLIES est lui aussi rouge fixe, il s'agit d'une fin de support : reportez-vous à la fiche [Media Out](#).
3. Relancez l'impression ou appuyez sur FEED : STATUS vert fixe signifie que la ZD420 est prête.
4. Si STATUS reste rouge alors que le capot est bien verrouillé, le contacteur de tête ouverte est probablement défaillant.

Quand appeler un technicien : si STATUS reste rouge capot verrouillé, Zebra demande de faire réparer le contacteur de tête ouverte par un technicien.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi les voyants STATUS et SUPPLIES de ma Zebra ZD420 sont-ils rouges alors qu'il reste des étiquettes ?

Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe · Alerte Zebra : Media Out .

Réponse courte : STATUS et SUPPLIES rouges fixes correspondent à l'alerte « Media Out » : la ZD420 ne voit plus d'étiquettes. Si le rouleau n'est pas vide, cherchez une étiquette manquante sur le support siliconé ou un capteur mal réglé ou sale, puis recalibrez avec SmartCal.

CAUSE PROBABLE

Zebra énumère six causes possibles : pas de support chargé ; étiquette manquante en fin de rouleau ; capteur mal aligné ; réglage prévu pour des étiquettes alors qu'un support continu est chargé ; capteur encrassé ; détection défaillante à cause de données corrompues ou d'un composant défectueux.

QUE FAIRE

1. Fin de rouleau : sortez le reste du support et le mandrin, mettez un rouleau neuf, refermez et appuyez une fois sur FEED. Laissez l'imprimante allumée pendant l'opération pour conserver le travail en cours.
2. Étiquette absente au milieu du rouleau : avancez le support à la main au-delà du manque, jusqu'à placer l'étiquette suivante sur le rouleau d'entraînement, refermez puis appuyez une fois sur FEED.
3. Support à marques noires ou encoches : alignez la flèche du capteur mobile sur la marque ou l'encoche et recalibrez si besoin ([calibrage SmartCal](#)).
4. Support continu dans une imprimante réglée pour des étiquettes : remettez le capteur au centre, sa position par défaut, et recalibrez.
5. Capteurs sales : nettoyez le capteur d'espacement supérieur et le capteur mobile inférieur, puis rechargez, réglez et recalibrez.
6. Détection toujours inopérante : rechargez le firmware ([mise à jour du firmware](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si la détection reste défaillante après rechargement du firmware, Zebra renvoie vers un technicien.

Après un changement de support (dimensions, fournisseur ou lot), Zebra demande de recalibrer l'imprimante.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Recovering from a Media-Out Condition](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Pourquoi le voyant SUPPLIES de ma Zebra ZD420t clignote-t-il en rouge (« Ribbon Out ») ?

Voyants : SUPPLIES rouge clignotant · Alerte Zebra : **Ribbon Out** .

Réponse courte : La ZD420t signale qu'elle n'a plus de ruban utilisable : cartouche arrivée en fin de ruban, absence de cartouche alors que l'imprimante est en transfert thermique, ou cartouche qu'elle n'arrive pas à lire. Remplacez la cartouche usagée, refermez et appuyez une fois sur FEED.

CAUSE PROBABLE

D'après Zebra, l'imprimante détecte la fin du ruban grâce à la partie réfléchissante qui termine les rubans Zebra d'origine. Pour les modèles à cartouche, le guide ajoute deux causes : une cartouche obligatoire mais absente (imprimante réglée en transfert thermique), et une cartouche non lue à cause d'une puce ou de contacts sales, de données mémoire corrompues ou d'une pièce défectueuse.

QUE FAIRE

1. Cartouche épuisée : ouvrez l'imprimante, retirez la cartouche usagée, installez-en une neuve (voir [installation de la cartouche](#)), refermez et appuyez une fois sur FEED ; un appui sur PAUSE peut être nécessaire pour reprendre le travail.



2. Aucune cartouche en place : en mode transfert thermique, la ZD420t exige une cartouche ; installez-en une.
3. Cartouche présente mais non détectée : la puce ou les contacts sont peut-être sales ; suivez la fiche [cartouche non reconnue](#).

Quand appeler un technicien : si la cartouche n'est toujours pas détectée après nettoyage des contacts, essai d'une autre cartouche et rechargement du firmware, Zebra demande d'appeler un technicien.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Recovering from a Ribbon-Out Condition](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) · [Resolve Miscellaneous Issues](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Pourquoi le voyant SUPPLIES de ma Zebra ZD420t clignote-t-il en jaune (« Ribbon In ») ?

Voyants : SUPPLIES jaune clignotant · Alerte Zebra : `Ribbon In`.

Réponse courte : La ZD420t est réglée en thermique direct alors qu'une cartouche de ruban est installée. Pour imprimer en thermique direct, retirez la cartouche sans éteindre l'imprimante ; pour imprimer avec le ruban, repassez la méthode d'impression en transfert thermique.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux cas : une commande d'impression envoyée en mode thermique direct alors qu'une cartouche est en place ; ou une imprimante restée en thermique direct alors qu'on imprime sur un support transfert thermique avec ruban, souvent parce que le format contient ^MTD au lieu de ^MTT.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vous voulez imprimer en thermique direct : retirez la cartouche sans couper l'alimentation, refermez l'imprimante, puis appuyez une fois sur FEED ou sur PAUSE pour reprendre.
2. Vous voulez imprimer avec le ruban : le format d'étiquette contient peut-être `^MTD` au lieu de `^MTT` ; corrigez la commande ZPL.
3. Vous pouvez aussi régler PRINT METHOD sur transfert thermique depuis la page web du serveur d'impression, sur les imprimantes connectées en Ethernet (LAN ou WLAN).

Cette alerte n'existe que sur la ZD420 à cartouche de ruban. Le guide cite aussi le réglage par le menu Settings, réservé aux imprimantes équipées d'un écran, ce qui n'est pas le cas de la ZD420.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Que signifie le voyant SUPPLIES qui clignote en rouge et jaune sur ma Zebra ZD420t ?

Voyants : STATUS jaune fixe, SUPPLIES clignotant rouge et jaune · Alerte Zebra : `Ribbon Low` .

Réponse courte : C'est l'alerte « Ribbon Low » : la cartouche est presque vide, il reste environ 10 % de ruban. L'impression peut continuer ; prévoyez une cartouche neuve.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le seuil d'alerte par défaut correspond à environ 10 % de ruban restant dans la cartouche ; il peut être modifié par commande.

QUE FAIRE

1. Préparez une cartouche de ruban Zebra neuve.
2. Remplacez la cartouche quand l'alerte [Ribbon Out](#) apparaît.



3. Pour déplacer le seuil d'alerte, envoyez la commande SGD

`ribbon.ribbon_low.warning` , par exemple `! U1 setvar "ribbon.ribbon_low.warning" "75"` ; Zebra liste les valeurs off, 5, 10, 15, 25, 50, 75 et 100.

4. La fonction Open Communication With Printer de Zebra Setup Utilities permet d'envoyer ces commandes et de lire la réponse de l'imprimante.

Alerte propre à la ZD420 à cartouche de ruban.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) · [Ribbon Cartridge Programming Commands](#) · [Standard Interface Controls](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Massicot bloqué sur ma Zebra ZD420 (« Cut Error ») : comment le débloquer ?

Voyants : STATUS rouge fixe · Alerte Zebra : `Cut Error` .

Réponse courte : La lame est coincée par du support, de la colle ou un objet. Zebra demande seulement d'éteindre la ZD420 en maintenant POWER 5 secondes, d'attendre l'arrêt complet puis de la rallumer ; si elle ne repart pas, faites appel à un technicien.

CAUSE PROBABLE

Zebra décrit une lame de massicot bloquée qui ne se déplace plus normalement, à cause de support, d'adhésif ou d'un corps étranger.

Attention : Ne démontez pas le capot du massicot et n'y glissez ni doigts ni objets. Zebra prévient que les outils non approuvés, les cotons-tiges et les solvants, alcool compris, peuvent abîmer le massicot ou causer des bourrages.

QUE FAIRE

1. Gardez POWER enfoncé 5 secondes pour éteindre l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Attendez qu'elle soit complètement arrêtée, puis remettez-la sous tension.
3. Si le défaut persiste, n'intervenez pas dans le massicot : aucune de ses pièces n'est réparable par l'opérateur.

Quand appeler un technicien : si la ZD420 ne se rétablit pas après redémarrage, Zebra demande d'appeler un technicien.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Ma Zebra ZD420 s'arrête avec le voyant STATUS jaune : la tête est-elle trop chaude ou trop froide ?

Voyants : STATUS jaune fixe (tête trop chaude) ou jaune clignotant (tête trop froide).

Réponse courte : STATUS jaune fixe signale notamment une tête trop chaude (« Printhead Over Temp ») : l'impression reprend seule après refroidissement. STATUS jaune clignotant signale une tête trop froide (« Printhead Under Temp ») : éteignez la ZD420 et laissez-la se réchauffer dans un local plus chaud.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite pour la surchauffe un gros lot d'étiquettes ou une température ambiante au-dessus de la plage de fonctionnement (soleil direct, par exemple) ; pour la tête trop froide, un environnement sous la température minimale de fonctionnement.

Attention : Selon Zebra, la tête d'impression peut brûler gravement : attendez qu'elle ait refroidi avant de la manipuler. Évitez aussi les changements brusques de température, qui peuvent provoquer de la condensation.

QUE FAIRE

1. STATUS jaune fixe pendant une longue série : laissez la tête refroidir, l'impression reprend automatiquement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Si la pièce est trop chaude ou l'imprimante au soleil, déplacez-la ou rafraîchissez le local.
3. STATUS jaune clignotant : éteignez l'imprimante, placez-la dans un endroit plus chaud et laissez-la monter en température naturellement.
4. Si STATUS est jaune fixe et DATA clignote en jaune, il s'agit d'un manque de mémoire : voir [Out of Memory](#).

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Status – Printhead Operation](#) · [Standard Interface Controls](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Les voyants STATUS et PAUSE de ma Zebra ZD420 clignotent en rouge : que faire ?

Voyants : STATUS rouge clignotant, PAUSE rouge clignotant · Alerte Zebra : **Printhead Shutdown**.

Réponse courte : Ce double clignotement rouge indique une surchauffe de la tête qui impose un refroidissement et un redémarrage. Éteignez la ZD420 (POWER maintenu 5 secondes), patientez plusieurs minutes, puis rallumez-la ; si le défaut revient, contactez un technicien.

CAUSE PROBABLE

Le guide associe ce cas à une tête en surchauffe (Printhead Shutdown). Il traite de la même façon une tête ayant subi une température critique ou une coupure d'alimentation, et une thermistance de tête défectueuse.

Attention : Selon Zebra, la tête d'impression peut brûler gravement : attendez qu'elle ait refroidi avant de la manipuler.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante en gardant POWER enfoncé 5 secondes, puis attendez l'arrêt complet.
2. Patientez plusieurs minutes pour que la tête refroidisse entièrement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Remettez l'imprimante sous tension.
4. Si le défaut réapparaît, ne démontez pas la tête : Zebra la déclare non réparable par l'opérateur.

Quand appeler un technicien : si l'erreur revient après redémarrage (surchauffe, défaillance critique ou thermistance), Zebra demande l'intervention d'un technicien.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Status – Printhead Operation](#) · [Standard Interface Controls](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Pourquoi le voyant DATA de ma Zebra ZD420 clignote-t-il en jaune ?

Voyants : STATUS jaune fixe, DATA jaune clignotant · Alerte Zebra : **Out of Memory** .

Réponse courte : Avec STATUS jaune fixe, c'est l'alerte « Out of Memory » : la mémoire manque pour enregistrer un format, un graphique ou une police. Simplifiez l'étiquette et faites le ménage dans les éléments stockés.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra explique que la mémoire disponible (graphiques, formats, bitmaps, polices) est trop faible pour exécuter la fonction demandée.

QUE FAIRE

1. Diminuez la taille du format ou de la zone imprimée.
2. Effacez les graphiques, polices et formats stockés dont vous n'avez plus besoin.
3. Assurez-vous que les données ne visent pas un périphérique de stockage absent ou indisponible.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Calibrage de la Zebra ZD420 : étiquettes sautées ou mal détectées

Sans écran, la ZD420 se calibre aux boutons : SmartCal en deux secondes, ou calibrage manuel guidé par les voyants pour les supports difficiles.

Comment calibrer une Zebra ZD420 avec les boutons PAUSE et CANCEL ?

Symptômes : étiquettes sautées, détection erratique après un changement de support.

Réponse courte : La ZD420 se calibre sans logiciel : quand STATUS est vert fixe, appuyez 2 secondes sur PAUSE et CANCEL en même temps puis relâchez. L'imprimante fait défiler et mesure quelques étiquettes, puis STATUS redevient vert fixe.

CAUSE PROBABLE

Pendant le calibrage SmartCal, l'imprimante identifie le type de support (étiquettes à espaces, marques noires ou encoches, continu) et règle sa détection. Zebra précise qu'un nouveau lot du même type de support ne demande pas de recalibrage.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE SMARTCAL

1. Chargez le support (et la cartouche de ruban sur une ZD420t) et refermez le capot.
2. Mettez l'imprimante sous tension et attendez que STATUS soit vert fixe.
3. Appuyez simultanément sur PAUSE et CANCEL pendant 2 secondes, puis relâchez.
4. La ZD420 mesure plusieurs étiquettes et ajuste ses seuils de détection ; STATUS repasse au vert fixe quand c'est terminé.

Pour un rouleau neuf du même lot, un ou deux appuis sur FEED suffisent selon Zebra. Si le support n'est pas reconnu, passez au [calibrage manuel](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Running a SmartCal Media Calibration](#) · [Resolve Print Issues](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Calibrage manuel de la Zebra ZD420 : comment faire quand le calibrage automatique échoue ?

Réponse courte : Entrez en mode avancé en maintenant PAUSE 2 secondes : STATUS jaune fixe correspond au calibrage manuel. L'imprimante mesure alors en deux temps le support siliconé seul, puis une étiquette, en suivant les appuis sur PAUSE.

CAUSE PROBABLE

Zebra propose ce calibrage pour les supports que le calibrage automatique n'identifie pas correctement.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE MANUEL

1. Avec du support chargé et l'imprimante allumée, maintenez PAUSE 2 secondes : tous les voyants clignotent en jaune, puis STATUS reste jaune fixe.
2. Appuyez sur PAUSE pour lancer le calibrage manuel : SUPPLIES clignote en jaune, puis c'est au tour de PAUSE.
3. Ouvrez le capot et placez le capteur mobile : au centre, sur la flèche d'alignement, pour des étiquettes à espaces ; face à la marque ou à l'encoche pour un support marqué ; là où il voit le moins l'impression pour un support pré-imprimé.
4. Retirez les étiquettes sur environ 80 mm de support siliconé.
5. Posez cette portion nue sur le rouleau d'entraînement, le début de la première étiquette sous les guides.
6. Fermez le capot et appuyez une fois sur PAUSE : le voyant du support clignote pendant la mesure, puis PAUSE clignote.
7. Rouvrez et faites avancer le support pour qu'une étiquette se trouve juste au-dessus du capteur mobile.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



8. Fermez et appuyez une fois sur PAUSE : la ZD420 mesure plusieurs étiquettes et revient à l'état Prête si elle a identifié le type et la longueur du support.

Il faut parfois recommencer plusieurs fois en déplaçant le capteur, précise Zebra. CANCEL fait sortir du mode avancé.

Sources : [Activating Advanced Mode](#) · [Manually Calibrating Media](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Étiquettes sautées ou impression à cheval sur deux étiquettes avec ma Zebra ZD420 : comment corriger ?

Symptômes : étiquettes sautées, position de départ qui varie, étiquettes traitées comme du papier continu.

Réponse courte : Le support est mal chargé, le capteur mobile mal placé ou l'imprimante n'est pas calibrée pour ce support. Contrôlez la position du capteur et relancez un calibrage SmartCal ; le même calibrage règle le cas d'étiquettes traitées comme du papier continu.

CAUSE PROBABLE

Zebra parle de défaut de registre et cite : support mal chargé ou capteur mobile mal réglé ; capteurs non calibrés pour la longueur, la matière ou le type de détection ; rouleau d'entraînement qui glisse ou est endommagé ; problème de câble ou de paramètres de communication. Le guide ajoute que des étiquettes traitées comme du continu viennent d'un support non calibré ou d'une configuration en support continu.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le chargement et la position du capteur mobile (voir [chargement des étiquettes](#)).
2. Relancez un [calibrage SmartCal](#) ; si l'imprimante traite vos étiquettes comme un support continu, ce calibrage lui fait réapprendre le type de support.



3. Si les sauts persistent ou si le support est difficile à détecter, faites un [calibrage manuel](#).
4. Si le rouleau d'entraînement patine ou est abîmé, nettoyez-le ou remplacez-le (voir [impression pâle](#)).
5. Si les premières étiquettes sont correctes et que le défaut apparaît ensuite, vérifiez la liaison avec l'ordinateur (voir [problèmes de communication](#)).

Sources : [Resolve Print Issues](#) · [Resolve Miscellaneous Issues](#) · [Loading Media](#) · [Running a SmartCal Media Calibration](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Cartouche de ruban et étiquettes de la Zebra ZD420 : installation et problèmes

Installation de la cartouche à puce de la ZD420t, cartouche non reconnue et chargement du rouleau d'étiquettes, selon le guide Zebra.

Comment installer la cartouche de ruban d'une Zebra ZD420t ?

Réponse courte : Ouvrez l'imprimante, tenez la cartouche par sa zone de préhension et glissez-la dans son logement le long des rails de guidage, jusqu'au déclic. Refermez : la ZD420t lit la puce de la cartouche et imprime en transfert thermique.

CAUSE PROBABLE

La ZD420t utilise la cartouche pour l'impression par transfert thermique. Un lecteur de puce placé dans le mécanisme de ruban lit les informations enregistrées dans la cartouche.

PROCÉDURE OFFICIELLE D'INSTALLATION DE LA CARTOUCHE

1. Ouvrez l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Saisissez la cartouche par la zone de préhension repérée (A) et engagez en premier l'extrémité repérée B.
3. Faites glisser la cartouche dans son logement sur le mécanisme de ruban, en suivant les rails de guidage.
4. Poussez jusqu'à ce qu'elle arrive presque à fleur de l'avant du mécanisme : elle se verrouille avec un déclic audible et perceptible.
5. Refermez l'imprimante.

Zebra précise que seules les cartouches de ruban Zebra d'origine sont prises en charge, ni reconditionnées ni d'autres marques. Si l'imprimante ne peut pas authentifier la cartouche, voir [cartouche non reconnue](#).

Sources : [Loading the ZD420 Ribbon Cartridge](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Ma Zebra ZD420t ne reconnaît pas sa cartouche de ruban (« Ribbon Out » ou échec d'authentification) : que faire ?

Symptômes : alerte de fin de ruban avec une cartouche en place, ou état Zebra **Cartridge Authentication Failed**.

Réponse courte : Si la cartouche est une cartouche Zebra d'origine, non modifiée et non reconditionnée, les contacts de sa puce ou les broches du capteur de cartouche sont probablement sales, ou la puce est abîmée. Nettoyez les contacts de la puce à l'alcool, essayez une autre cartouche, puis nettoyez les broches du capteur.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante peut afficher à tort une alerte de fin de ruban alors qu'une cartouche est en place, ou un échec d'authentification avec une cartouche Zebra d'origine, quand les broches du capteur de cartouche ou les contacts de la puce sont sales, ou que la puce est endommagée. La page d'état Zebra rappelle aussi que seules



les cartouches Zebra d'origine sont prises en charge (ni reconditionnées ni d'autres marques) et que « Cartridge Authentication Failed » signale une cartouche impossible à authentifier ou modifiée.

QUE FAIRE

1. Si les contacts de la puce de la cartouche paraissent sales, nettoyez-les avec un coton-tige à peine humidifié d'alcool.
2. Si l'erreur persiste, essayez une autre cartouche.
3. Nettoyez les broches de contact du capteur de cartouche, dans la partie supérieure de l'imprimante, selon la procédure du guide Zebra pour les ZD420 à cartouche.
4. Rechargez le firmware (voir [mise à jour du firmware](#)).

Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne se rétablit pas, Zebra demande d'appeler un technicien : le capteur de cartouche n'est pas réparable par l'utilisateur.

Sources : [Resolve Miscellaneous Issues](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) · [Resolve Alerts and Errors](#) · [Loading the ZD420 Ribbon Cartridge](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Rouleau d'étiquettes sur Zebra ZD420 : comment le charger et où placer le capteur mobile ?

Réponse courte : Le rouleau se pose face imprimable vers le haut sur les deux supports, doit tourner librement et ne pas toucher le fond du compartiment. Faites passer le support sous les deux guides, puis placez le capteur mobile au centre, ou sur la marque noire pour un support marqué.

CAUSE PROBABLE

Zebra rattache un mauvais chargement ou un capteur mal réglé à plusieurs pannes : fin de support signalée à tort, sauts d'étiquettes, étiquettes sans impression.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT

1. Tirez les leviers de déverrouillage vers l'avant pour ouvrir l'imprimante.
2. Ouvrez les supports de rouleau et orientez le rouleau de façon que la face à imprimer soit dessus lorsqu'elle passe sur le rouleau d'entraînement.
3. Écartez les guides, installez le rouleau puis relâchez-les ; le rouleau doit tourner sans frottement, sans reposer au fond du compartiment.
4. Sortez le support par l'avant de l'imprimante et engagez-le sous les deux guides.
5. Positionnez le capteur mobile : au centre pour des étiquettes séparées par des espaces ou un support continu ; pour un support à marques noires, encoches ou trous, flèche du capteur au centre de la marque, le plus loin possible du bord tant que la marque recouvre toute la fenêtre du capteur.
6. Pour un support d'un nouveau type, refermez et lancez un calibrage SmartCal.

Prévoyez une marge pour le capteur : selon Zebra, le support peut se déplacer d'environ 1 mm sur le côté pendant l'impression. La position décentrée du capteur ne sert qu'aux supports à marques noires. Les modèles avec massicot suivent une procédure de chargement spécifique décrite dans le guide.

Sources : [Loading Media](#) · [Adjusting the Movable Sensor for Black Marks or Notches](#) · [Setting Media Sensing by Media type](#) · [Recovering from a Media-Out Condition](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, revendeur Zebra, fournit étiquettes, rubans transfert thermique et têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

Impression pâle, floue ou vierge sur la Zebra ZD420 : que faire ?

Réglage de la densité aux boutons, nettoyage de la tête et du rouleau, choix du support et de la cartouche : les remèdes donnés par Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD420 imprime-t-elle pâle ou de façon irrégulière ?

Symptômes : impression claire, inégale, codes-barres mal lus.

Réponse courte : Zebra cite en premier un réglage de densité ou de vitesse inadapté au support, puis une tête d'impression sale, un rouleau d'entraînement encrassé ou une tête usée. Imprimez le rapport de qualité d'impression pour choisir le bon réglage, puis nettoyez la tête avec un stylo de nettoyage neuf.

CAUSE PROBABLE

Quatre causes figurent dans le guide Zebra pour une impression de mauvaise qualité : un mauvais couple densité / vitesse, une tête encrassée, un rouleau d'entraînement sale ou détérioré, une tête arrivée en fin de vie ou abîmée.

Attention : La tête est chaude après l'impression : ne la touchez pas. Prenez les précautions antistatiques demandées par Zebra avant d'intervenir sur la tête ou sous le capot. Ne réhumidifiez jamais un écouvillon déjà utilisé.

QUE FAIRE

1. Imprimez le rapport de qualité d'impression (auto-test FEED) : la ZD420 imprime des étiquettes de -3 à +3 autour de la densité en cours, à une vitesse lente et à une vitesse rapide ; retenez le réglage qui donne des codes-barres conformes.
2. Respectez la vitesse maximale indiquée par le fabricant du support.
3. Nettoyez la tête d'impression avec un stylo de nettoyage neuf (voir la fréquence dans la note).
4. Rouleau d'entraînement sale : libérez-le en tirant ses deux languettes de palier vers l'avant puis vers le haut, retirez l'engrenage et les paliers, nettoyez-le du centre vers les bords avec un écouvillon à peine imbibé d'alcool isopropylique à 99 %, remontez-le engrenage à gauche et laissez sécher une minute.
5. Tête usée ou endommagée : le guide Zebra prévoit son remplacement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Zebra conseille de nettoyer la tête à chaque changement de rouleau de support pour une qualité optimale ; son calendrier d'entretien recommandé prévoit un nettoyage après tous les cinq rouleaux imprimés. Un stylo déjà utilisé est à proscrire : il porte des contaminants. Pour un rouleau d'entraînement de support sans liner, aucun produit : pressez simplement la face adhésive d'un morceau de ce support sur le rouleau.

Sources : [Resolve Print Issues](#) · [Cleaning the Printhead](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) · [Cleaning Supplies](#) · [Printing a Print Quality Report \(FEED Self-Test\)](#) · [Cleaning and Replacing the Platen](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Comment rendre l'impression plus foncée sur une Zebra ZD420 sans logiciel ?

Réponse courte : Utilisez le réglage manuel de densité du mode avancé : la ZD420 imprime des motifs de plus en plus foncés et vous arrêtez la série avec FEED sur le premier motif aux lignes noires pleines et régulières.

CAUSE PROBABLE

Zebra rappelle que la qualité dépend de la combinaison entre chauffe de la tête (densité), vitesse et support, et que chaque support peut demander une densité différente.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉGLAGE MANUEL DE LA DENSITÉ

1. Support chargé, maintenez PAUSE 2 secondes : la ZD420 passe en mode avancé.
2. Appuyez sur FEED autant de fois que nécessaire pour que DATA s'allume en jaune : c'est le réglage manuel de densité.
3. Appuyez sur PAUSE : un motif de test s'imprime avec la valeur de densité et des codes-barres, puis l'imprimante recommence au niveau suivant après une courte pause.
4. Quand un motif présente des lignes noires pleines et régulières, appuyez sur FEED : ce niveau est enregistré et l'imprimante revient à l'état Prête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sans écran, la ZD420 se règle aussi depuis l'ordinateur : vitesse dans le pilote Windows ou ZebraDesigner, densité et vitesse avec la fonction Configure Print Quality de Zebra Setup Utilities. CANCEL fait sortir du mode avancé.

Sources : [Activating Advanced Mode](#) · [Manual Print Darkness Adjustment](#) · [Adjusting the Print Quality](#) · [Printing a Print Quality Report \(FEED Self-Test\)](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Impression floue ou tachée avec la cartouche de ruban de ma Zebra ZD420t : que vérifier ?

Symptômes : impression floue, traces, manques irréguliers (transfert thermique).

Réponse courte : Le ruban de la cartouche (cire, cire-résine ou résine) ne convient peut-être pas au support, ou la vitesse dépasse celle que la cartouche supporte. Réglez la vitesse au plus à la vitesse maximale recommandée pour la cartouche et utilisez le bloc d'alimentation fourni avec l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

En transfert thermique, Zebra cite une matière de ruban inadaptée au support et un mauvais bloc d'alimentation.

QUE FAIRE

1. Ne dépassez pas la vitesse maximale recommandée pour la cartouche installée.
2. Pour connaître la cartouche en place, interrogez l'imprimante avec les commandes SGD de Zebra, par exemple `ribbon.cartridge.type` ou `ribbon.cartridge.part_number` (commande `! U1 getvar`).
3. Vérifiez que l'association ruban / support est cohérente : cire, cire-résine ou résine selon le papier, le papier couché ou le synthétique.
4. Contrôlez que le bloc d'alimentation est bien celui livré avec l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Resolve Print Issues](#) · [Ribbon Cartridge Programming Commands](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Ma Zebra ZD420 fait avancer les étiquettes mais n'imprime rien : pourquoi ?

Symptômes : étiquettes vierges en sortie.

Réponse courte : Le support ne correspond pas au mode d'impression ou il est monté à l'envers. Une ZD420d demande un support thermique direct ; et dans tous les cas, la face imprimable doit se trouver vers le haut, face à la tête.

CAUSE PROBABLE

Zebra explique l'absence d'impression par un support inadapté (non prévu pour le transfert thermique ou pour le thermique direct) ou chargé dans le mauvais sens.

QUE FAIRE

1. Identifiez votre modèle : la ZD420d imprime uniquement sur support thermique direct, la ZD420t sur support transfert thermique avec sa cartouche de ruban.
2. Si le rouleau est à l'envers, remontez-le pour que la face à imprimer passe vers le haut, sous la tête (voir [chargement des étiquettes](#)).

Sources : [Resolve Print Issues](#) · [Loading Media](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Tête d'impression refusée par la Zebra ZD420 : que faire ?

La ZD420 vérifie que sa tête est une tête Zebra d'origine et en lit la résolution.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Zebra ZD420 refuse sa nouvelle tête d'impression (« Unauthorized Printhead Error ») : pourquoi ?

Voyants : STATUS rouge fixe · États Zebra : `Unauthorized Printhead Error` , `Printhead Resolution Error` .

Réponse courte : L'imprimante n'accepte que des têtes Zebra d'origine et doit pouvoir lire leur résolution. Si la tête n'est pas d'origine, remplacez-la par une tête Zebra ; si elle l'est, reprenez son installation selon la procédure du guide.

CAUSE PROBABLE

Zebra distingue deux états : « Unauthorized Printhead Error », tête qui n'est pas une tête Zebra d'origine ; « Printhead Resolution Error », résolution (dpi) de la tête illisible, sans doute parce qu'elle est mal installée ou n'est pas une tête Zebra. Le voyant STATUS rouge fixe couvre l'échec d'authentification de la tête.

Attention : Zebra demande de débrancher l'imprimante, de la laisser refroidir et de travailler sur un poste antistatique (tapis conducteur relié à la terre et bracelet antistatique) avant de toucher à la tête.

QUE FAIRE

1. Contrôlez que la tête montée est une tête Zebra d'origine.
2. Si la tête vient d'être changée, refaites son installation en suivant la procédure de remplacement de la tête du guide Zebra.
3. Une fois une tête Zebra d'origine correctement installée, l'impression peut reprendre.

Sources : [Status – Printhead Operation](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Replacing the Printhead](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Zebra ZD420 n'imprime pas depuis l'ordinateur : USB, série et réseau

Pilote USB, paramètres de communication, test de diagnostic et voyant NETWORK : la démarche du guide Zebra.

Zebra ZD420 introuvable dans Windows après branchement en USB : que faire ?

Symptômes : imprimante en « Non spécifié » (préfixe ZTC), impossible d'imprimer la page de test Windows.

Réponse courte : Windows a sans doute installé son pilote générique parce que la ZD420 a été branchée avant le pilote Zebra. Débranchez l'USB, supprimez les entrées Zebra classées en « Non spécifié », installez le pilote Zebra à jour, puis rebranchez.

CAUSE PROBABLE

D'après Zebra, une imprimante raccordée en USB avant l'installation de son pilote est prise en charge par le pilote générique de Windows, et la page de test Windows échoue.

QUE FAIRE

1. Retirez le câble USB de l'ordinateur.
2. Dans Windows, ouvrez Panneau de configuration > Périphériques et imprimantes et repérez sous « Non spécifié » les imprimantes Zebra au préfixe ZTC.
3. Supprimez ces entrées.
4. Installez la dernière version du pilote Windows de Zebra.
5. Rebranchez le câble USB : la ZD420 apparaît alors dans la rubrique Imprimantes.

Source : [Resolve Communication Issues](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Zebra ZD420 n'imprime rien ou sort des étiquettes déformées depuis l'ordinateur : comment diagnostiquer ?

Symptômes : DATA ne clignote pas à l'envoi, ou étiquettes correctes puis déformées.

Réponse courte : Si DATA ne clignote pas à l'envoi, les données n'arrivent pas : vérifiez les paramètres de communication et le câble série. Si quelques étiquettes sortent puis se dégradent, comparez les réglages série et les caractères de préfixe et de délimiteur, et lancez le test de diagnostic de communication.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra cite des paramètres de communication incorrects, un câble série non standard, abîmé ou trop long, des réglages série (contrôle de flux) différents de l'ordinateur, des caractères de préfixe et de délimiteur qui ne correspondent pas au format, et des données incorrectes.

QUE FAIRE

1. Rien ne sort et DATA reste immobile : contrôlez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel ; en série, faites correspondre protocole d'échange et réglages du port avec ceux de l'ordinateur.
2. Câble série : utilisez un câble DTE ou DCE standard, en bon état, de longueur conforme à la norme RS-232.
3. Étiquettes correctes puis sautées, décalées ou déformées : vérifiez le contrôle de flux et les autres réglages série, puis les caractères de préfixe (COMMAND CHAR) et de délimiteur (DELIM./CHAR) par rapport au format ZPL.
4. Test de diagnostic : support chargé, largeur d'impression au plus égale à celle de l'étiquette, maintenez PAUSE et FEED 2 secondes ; STATUS alterne vert et jaune et la ZD420 imprime tout ce qu'elle reçoit, en ASCII et en hexadécimal.
5. Lisez l'étiquette de diagnostic : FE (erreur de trame), OE (débordement), PE (parité) ou NE (bruit) indiquent des paramètres de communication à corriger. Pour quitter, maintenez de nouveau PAUSE et FEED 2 secondes, ou redémarrez l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Resolve Communication Issues](#) · [Performing a Communication Diagnostics Test](#) · [Standard Interface Controls](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Que signifient les couleurs du voyant NETWORK de ma Zebra ZD420 ?

Voyants : NETWORK rouge fixe, rouge ou jaune clignotant, vert fixe ou clignotant, jaune fixe, éteint.

Réponse courte : Rouge fixe : défaut de connexion Ethernet ou Wi-Fi, l'imprimante n'est pas sur le réseau. Rouge puis jaune clignotant : connexion Wi-Fi en cours ; vert : connecté (clignotant si le signal Wi-Fi est faible) ; éteint : aucune liaison Ethernet. Si les réglages réseau sont en cause, Zebra prévoit leur retour aux valeurs d'usine.

CAUSE PROBABLE

Zebra décrit chaque état du voyant NETWORK dans le guide : rouge fixe correspond à une erreur de liaison Ethernet (LAN) ou Wi-Fi (WLAN).

QUE FAIRE

1. Vert fixe : Ethernet 10/100 détecté ou Wi-Fi connecté avec un bon signal. Jaune fixe : Ethernet 10Base détecté.
2. Rouge clignotant puis jaune clignotant : association puis authentification Wi-Fi ; attendez la fin de la connexion.
3. Vert clignotant : Wi-Fi connecté mais signal faible.
4. Rouge fixe : erreur de liaison Ethernet ou Wi-Fi. Pour remettre les réglages réseau d'usine, imprimante éteinte, maintenez PAUSE et CANCEL, rallumez et gardez-les enfoncés jusqu'à ce que seul STATUS soit allumé.
5. Ou bien appuyez 6 à 10 secondes sur le bouton RESET placé sous l'imprimante, avec un trombone : la ZD420 remet ses réglages réseau d'usine et imprime ses rapports de configuration imprimante et réseau.

Ce guide ne reproduit aucun identifiant d'accès au serveur d'impression : consultez la documentation Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Standard Interface Controls](#) · [Status – Wi-Fi \(WLAN\) Option](#) · [Status – Ethernet \(LAN\) Option](#) · [Resetting the Printer's Network Settings to Their Factory Defaults](#) · [RESET Button Functions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Entretien du massicot de la Zebra ZD420

Zebra limite l'entretien du massicot au nettoyage de ses surfaces plastiques : lames et mécanisme ne se touchent pas.

Comment entretenir le massicot d'une Zebra ZD420 ?

Réponse courte : L'entretien se limite aux surfaces plastiques par lesquelles passe le support, à l'entrée et à la sortie du massicot : écouvillon ou chiffon non pelucheux à peine imbibé d'alcool isopropylique à 99 %. Les lames et le mécanisme ne se nettoient pas.

CAUSE PROBABLE

D'après Zebra, la lame est recouverte d'un revêtement qui résiste à la colle et à l'usure : elle n'a pas besoin d'être nettoyée et un nettoyage risque de l'abîmer.

Attention : Aucune pièce du massicot n'est réparable par l'opérateur. Ne retirez pas son capot, ne touchez ni aux lames ni au mécanisme et n'y introduisez ni doigts ni objets. Zebra met en garde contre les outils non approuvés, les cotons-tiges et les solvants, alcool compris, qui peuvent endommager le massicot ou provoquer des bourrages.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU MASSICOT

1. Imbibez légèrement d'alcool isopropylique à 99 % un écouvillon propre ou un chiffon non pelucheux.
2. Essuyez les nervures et parties plastiques de l'entrée du support, à l'intérieur du massicot, puis de la fente de sortie, à l'extérieur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Répétez jusqu'à éliminer l'adhésif et les dépôts.
4. Laissez sécher avant de reprendre l'impression.

Quand appeler un technicien : au-delà du nettoyage du pourtour, tout entretien du massicot relève d'un technicien selon le calendrier d'entretien de Zebra.

Sources : [Cleaning the Cutter Option](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Zebra ZD420 qui ne s'allume pas ou base batterie en défaut

Bloc d'alimentation, autotest de démarrage et voyants de la base batterie en option.

Ma Zebra ZD420 reste éteinte quand j'appuie sur POWER : que contrôler ?

Symptômes : aucun voyant ne s'allume.

Réponse courte : Regardez le voyant du bloc d'alimentation : s'il n'est pas vert, la prise secteur ne fournit pas de courant. Si le bloc est alimenté, maintenez POWER jusqu'au clignotement des voyants ; après l'autotest, seul STATUS reste allumé en vert.

CAUSE PROBABLE

Zebra documente trois points utiles ici : le branchement électrique, la séquence de mise sous tension avec son autotest, et la base batterie, dont la décharge complète empêche l'imprimante de démarrer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Zebra interdit d'utiliser l'imprimante ou son bloc d'alimentation dans un endroit humide, en raison d'un risque de blessure grave. Employez un cordon à fiche à trois broches avec connecteur IEC 60320-C13 et gardez la prise accessible pour pouvoir couper l'alimentation.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la chaîne d'alimentation : bloc branché dans la prise DC de l'imprimante, cordon secteur relié au bloc et à une prise murale.
2. Le voyant du bloc doit être vert : sinon, la prise secteur n'est pas alimentée.
3. Appuyez sur POWER jusqu'à ce que les voyants clignotent ; l'autotest dure quelques secondes et se termine avec STATUS seul allumé, vert fixe.
4. Si la ZD420 est montée sur la base batterie en option : réveillez la batterie avec son bouton (tous ses voyants clignotent trois fois) et allumez l'imprimante dans la minute. Sans aucune barre de charge allumée, la batterie est à recharger et l'imprimante ne démarre pas.

Sources : [Attaching the Printer to Power](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Power-On Self Test](#) · [Battery Indicators and Controls](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Base batterie de la Zebra ZD420 : que signifie le voyant de santé rouge ?

Voyant de santé de la batterie : rouge fixe ou rouge clignotant.

Réponse courte : Rouge fixe : erreur interne de la batterie, en fin de vie ou défaillante ; Zebra demande de la remplacer. Rouge clignotant : erreur de charge, notamment une batterie trop chaude ou trop froide ; laissez-la revenir à température ambiante avant de la recharger.



CAUSE PROBABLE

Zebra relie le rouge fixe à une batterie en fin de vie ou à une panne de composant, et le rouge clignotant à une erreur de charge : température hors plage ou erreur de surveillance interne.

QUE FAIRE

1. Rouge fixe : sortez la batterie de l'imprimante et remplacez-la.
2. Rouge clignotant : retirez la batterie et contrôlez son état en la mettant en charge.
3. Laissez-la revenir à la température ambiante, puis vérifiez de nouveau sa charge.
4. Si la température et la charge ne sont pas en cause, remplacez la batterie.

Vert : batterie en bon état et chargée ; jaune : charge en cours, imprimante éteinte. Zebra indique environ deux heures pour recharger une batterie vide, et aucune charge pendant l'impression ou l'avance du support.

Sources : [Resolve Miscellaneous Issues](#) · [Battery Indicators and Controls](#) · [Printing with the Attached Battery Base and Battery Option](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Firmware, remise à zéro et réglages perdus sur la Zebra ZD420

Mise à jour avec Zebra Setup Utilities, bouton RESET et réglages qui ne sont pas conservés.

Mise à jour du firmware d'une Zebra ZD420 : comment procéder ?

Réponse courte : Récupérez le firmware sur la page d'assistance Zebra de votre ZD420, puis transférez-le avec Zebra Setup Utilities : Open Printer Tools, onglet Action, Send file. L'imprimante redémarre et imprime un rapport de configuration



quand la mise à jour est terminée.

CAUSE PROBABLE

Zebra conseille des mises à jour régulières du firmware et demande aussi de le recharger en cas de détection du support ou de la cartouche défectueuse, de réglages perdus ou d'imprimante bloquée.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE MISE À JOUR

1. Téléchargez le firmware sur la page d'assistance Zebra du modèle : zebra.com/zd420c-info pour la version à cartouche, zebra.com/zd420d-info pour la version thermique directe.
2. Lancez Zebra Setup Utilities, sélectionnez la ZD420 et cliquez sur Open Printer Tools.
3. Dans l'onglet Action, vérifiez que du support est chargé dans l'imprimante, puis cliquez sur Send file.
4. Avec le bouton de parcours (...), sélectionnez le fichier de firmware téléchargé.
5. Suivez les voyants : DATA clignote en vert pendant le transfert, tous les voyants clignotent au redémarrage, STATUS est vert fixe pendant la validation et l'installation ; l'impression d'un rapport de configuration marque la fin.

Si la version envoyée est identique à celle installée, le firmware n'est pas transféré.

Sources : [Updating Printer Firmware](#) ⓘ – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide · [ZD620 and ZD420, Imprimantes de bureau Link-OS 4 pouces, Guide d'utilisation \(P1131665-01FR\)](#) ⓘ – guide d'utilisation Zebra ZD620 et ZD420 (PDF français) · [Resolve Alerts and Errors](#) ⓘ – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide · [Resolve Miscellaneous Issues](#) ⓘ – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Comment remettre une Zebra ZD420 en configuration d'usine ?

Réponse courte : Avec un trombone, appuyez 1 à 5 secondes sur le bouton RESET situé sous la ZD420 : elle effectue une réinitialisation d'usine et imprime un rapport de configuration. Depuis un ordinateur, Zebra Setup Utilities propose Load printer

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



defaults (Open Printer Tools, onglet Action).

CAUSE PROBABLE

Zebra propose ce retour aux valeurs d'usine pour les réglages qui ne tiennent pas et pour une imprimante qui se fige.

MÉTHODES OFFICIELLES DE RÉINITIALISATION

1. Bouton RESET, 1 à 5 secondes : réinitialisation d'usine de l'imprimante, puis impression du rapport de configuration (et du rapport réseau si elle est en réseau).
2. Bouton RESET, 6 à 10 secondes, sur une imprimante en réseau : seuls les réglages réseau reviennent aux valeurs d'usine ; les rapports imprimante et réseau s'impriment.
3. Appui de plus de 10 secondes : sortie du mode de réinitialisation, aucun réglage modifié. Un appui d'une seconde ou moins est sans effet.
4. Sans toucher à l'imprimante : Zebra Setup Utilities > Open Printer Tools > onglet Action > Load printer defaults.
5. Réglages réseau seuls, par les boutons : imprimante éteinte, maintenez PAUSE et CANCEL en la rallumant, jusqu'à ce que STATUS soit le seul voyant allumé.

Sources : [RESET Button Functions](#) · [Resolve Miscellaneous Issues](#) · [Resetting the Printer's Network Settings to Their Factory Defaults](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Ma Zebra ZD420 ne garde pas ses réglages : pourquoi ?

Symptômes : réglages perdus ou ignorés.

Réponse courte : Le plus souvent, les changements n'ont pas été sauvegardés (pas de commande ^JU avant l'extinction) ou une commande du format remet le paramètre à zéro. Redémarrez pour vérifier, contrôlez les commandes envoyées, puis rechargez si nécessaire les valeurs par défaut et le firmware.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra liste plusieurs causes : paramètres mal réglés ; modifications non enregistrées faute de commande ^JU avant l'extinction ; erreur de syntaxe ou commande du format qui désactive ou réinitialise un paramètre ; préfixe et délimiteur différents de ceux du format ; carte logique principale (MLB) en défaut, par firmware corrompu ou panne.

QUE FAIRE

1. Éteignez puis rallumez la ZD420 pour voir si les réglages ont été sauvegardés.
2. Vérifiez l'usage et la syntaxe des commandes avec le guide de programmation ZPL.
3. Imprimez un rapport de configuration et comparez les caractères de contrôle, de commande et de délimiteur de l'imprimante avec ceux du format d'étiquette.
4. Rechargez les valeurs par défaut (Zebra Setup Utilities > Open Printer Tools > Action > Load printer defaults).
5. Rechargez le firmware (voir [mise à jour du firmware](#)).

Quand appeler un technicien : si les réglages ne tiennent toujours pas, Zebra renvoie vers un technicien : la carte logique principale n'est pas réparable par l'utilisateur.

Source : [Resolve Miscellaneous Issues](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Zebra ZD420 bloquée, tous voyants allumés

Zebra attribue ce blocage à une mémoire corrompue et propose deux remèdes avant l'intervention d'un technicien.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Zebra ZD420 ne répond plus et tous ses voyants restent allumés : que faire ?

Symptômes : tous les voyants allumés, imprimante bloquée ou qui se bloque en redémarrant.

Réponse courte : Pour Zebra, une ZD420 qui se fige avec tous ses voyants allumés, même au redémarrage, a probablement une mémoire corrompue. Rechargez les valeurs par défaut puis le firmware ; si rien ne change, faites appel à un technicien.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra évoque une corruption de la mémoire de l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Dans Zebra Setup Utilities, choisissez Open Printer Tools, puis l'onglet Action et Load printer defaults pour revenir aux valeurs par défaut.
2. Si la ZD420 reste figée, réinstallez le firmware (voir [mise à jour du firmware](#)).

Quand appeler un technicien : si la ZD420 ne repart pas, Zebra demande d'appeler un technicien : la mémoire n'est pas réparable par l'utilisateur.

Source : [Resolve Miscellaneous Issues](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZD420 ?

Les fiches proposent d'abord des gestes simples : refermer, recharger, nettoyer, calibrer, redémarrer ou recharger le firmware. Le guide Zebra renvoie vers un technicien dans les cas suivants :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **STATUS rouge persistant, capot verrouillé** : contacteur de tête ouverte à réparer.
- **« Media Out » malgré le rechargement du firmware** : détection du support défectueux.
- **Cartouche toujours non détectée (« Ribbon Out »)** : après nettoyage des contacts, essai d'une autre cartouche et rechargement du firmware.
- **« Cut Error » après redémarrage** : massicot sans pièce réparable par l'utilisateur.
- **STATUS et PAUSE rouges clignotants qui reviennent** : tête non réparable par l'opérateur (surchauffe, défaillance critique, thermistance).
- **Erreur de cartouche persistante** : capteur de cartouche non réparable par l'utilisateur.
- **Entretien du massicot** : tout ce qui dépasse le nettoyage de son pourtour.
- **Réglages jamais conservés** : carte logique principale (MLB) à contrôler.
- **ZD420 bloquée, tous voyants allumés** : mémoire non réparable par l'utilisateur.

Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZD420 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZD420 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZD420

Pourquoi le voyant rouge de ma Zebra ZD420 est-il allumé ?

Un STATUS rouge fixe signale notamment un capot ou une tête mal fermés. Si SUPPLIES est aussi rouge fixe, c'est l'alerte Media Out : la ZD420 ne voit plus d'étiquettes. Rabattez le capot jusqu'au déclic des loquets, rechargez le support si besoin et appuyez sur FEED. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer une Zebra ZD420 ?

La ZD420 se calibre sans logiciel : quand STATUS est vert fixe, appuyez 2 secondes sur PAUSE et CANCEL en même temps puis relâchez. L'imprimante fait défiler et mesure quelques étiquettes, puis STATUS redevient vert fixe. Si le support n'est pas reconnu, Zebra prévoit un calibrage manuel en mode avancé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment changer la cartouche de ruban d'une Zebra ZD420 ?

Ouvrez l'imprimante, tenez la cartouche par sa zone de préhension et glissez-la dans son logement le long des rails de guidage, jusqu'au déclic. Refermez : la ZD420 lit la puce de la cartouche et imprime en transfert thermique. Zebra ne prend en charge que les cartouches Zebra d'origine. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant SUPPLIES clignote-t-il en rouge et jaune sur ma Zebra ZD420 ?

C'est l'alerte Ribbon Low : la cartouche est presque vide, il reste environ 10 % de ruban. L'impression peut continuer ; prévoyez une cartouche neuve. [Voir la fiche détaillée.](#)

Ma Zebra ZD420 ne reconnaît pas la cartouche de ruban, que faire ?

Si la cartouche est une cartouche Zebra d'origine, non modifiée et non reconditionnée, les contacts de sa puce ou les broches du capteur de cartouche sont probablement sales, ou la puce est abîmée. Nettoyez les contacts de la puce à l'alcool, essayez une autre cartouche, puis nettoyez les broches du capteur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD420 imprime-t-elle pâle ?

Zebra cite en premier un réglage de densité ou de vitesse inadapté au support, puis une tête d'impression sale, un rouleau d'entraînement encrassé ou une tête usée. Imprimez le rapport de qualité d'impression pour choisir le bon réglage, puis nettoyez la tête avec un stylo de nettoyage neuf. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Zebra ZD420 ?

Avec un trombone, appuyez 1 à 5 secondes sur le bouton RESET situé sous la ZD420 : elle effectue une réinitialisation d'usine et imprime un rapport de configuration. Depuis un ordinateur, Zebra Setup Utilities propose Load printer defaults (Open Printer Tools, onglet Action). [Voir la fiche détaillée.](#)

Que faire quand les voyants STATUS et PAUSE de ma Zebra ZD420 clignotent en rouge ?

Ce double clignotement rouge indique une surchauffe de la tête qui impose un refroidissement et un redémarrage. Éteignez la ZD420 en maintenant POWER 5 secondes, patientez plusieurs minutes, puis rallumez-la ; si le défaut revient, contactez un technicien. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures, alertes et états de voyants de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra (guide utilisateur commun ZD620 et ZD420), consultées le 20 octobre 2026.

- [Resolve Alerts and Errors](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide officielle

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Status – Typical Operating Conditions](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Status – Printhead Operation](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Standard Interface Controls](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Meaning of the Indicator Light Patterns](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Status – Wi-Fi \(WLAN\) Option](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Status – Ethernet \(LAN\) Option](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Battery Indicators and Controls](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Resolve Print Issues](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Resolve Communication Issues](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Resolve Miscellaneous Issues](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Running a SmartCal Media Calibration](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Activating Advanced Mode](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Manually Calibrating Media](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Manual Print Darkness Adjustment](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Loading Media](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Setting Media Sensing by Media type](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Adjusting the Movable Sensor for Black Marks or Notches](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Loading the ZD420 Ribbon Cartridge](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Recovering from a Media-Out Condition](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Recovering from a Ribbon-Out Condition](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Ribbon Cartridge Programming Commands](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Recommended Cleaning Schedule](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Cleaning Supplies](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Cleaning the Printhead](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Cleaning and Replacing the Platen](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Cleaning the Cutter Option](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Replacing the Printhead](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Updating Printer Firmware](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [RESET Button Functions](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Resetting the Printer's Network Settings to Their Factory Defaults](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Power-On Self Test](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Performing a Communication Diagnostics Test](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Printing a Print Quality Report \(FEED Self-Test\)](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Adjusting the Print Quality](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Attaching the Printer to Power](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Printing with the Attached Battery Base and Battery Option](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [About this Guide](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [ZD620 and ZD420, Imprimantes de bureau Link-OS 4 pouces, Guide d'utilisation \(P1131665-01FR\)](#)  – ZD620 and ZD420, Imprimantes de bureau Link-OS 4 pouces, Guide d'utilisation (P1131665-01FR) **officielle**

Les pages officielles suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : les sous-pages de « Cleaning the Printhead » (dont celle des ZD420 à cartouche), de « Cleaning the Sensor » (dont les broches du capteur de cartouche) et « Resetting Non-Network Printer Configuration Settings to their Factory Defaults » ; « Cleaning the Sensor », « Printer Configuration Menus », « Status – Bluetooth Low Energy (BTLE) Option » et « Detecting a Media-Out Condition » ; le PDF anglais du guide (zd620-zd420-ug-en.pdf) et les pages 62 et suivantes du PDF français. Elles ne sont pas citées. Aucun article supportcommunity.zebra.com n'a été consulté. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra ZD420t et ZD420d](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD500R, ZD510-HC, ZD611, ZD620, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ320 Plus, ZQ620 Plus, ZT231, ZT510, ZT610 et ZT620, ZXP Series 7\)](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zd420>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

