

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZD500R

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZD500R : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZD500 Series et guide de programmation RFID Zebra (Link-OS) (liste en fin de page)

CATÉGORIE SUR TIMCOD.FR

Voir la catégorie Imprimantes bureautiques thermiques →

En bref. La Zebra ZD500R est la version RFID UHF de l'imprimante de bureau ZD500 : transfert thermique ou thermique direct, 203 ou 300 dpi, écran de commande et encodeur RFID interne. Zebra l'a arrêtée : en zone EMEA, sa commercialisation a cessé le 30 septembre 2021 et le service et le support Zebra ont pris fin le 29 novembre 2024. Elle signale ses incidents par un voyant STATUS unique et par son écran ; côté RFID, la documentation Zebra insiste sur le double calibrage (support puis transpondeur), les étiquettes annulées (VOID) et les interférences radio. Ce guide reprend ces points d'après le guide utilisateur ZD500 Series et le guide de programmation RFID Zebra. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant STATUS est rouge ou orange :** repérez sa couleur dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Les étiquettes RFID sortent marquées VOID** : commencez par le [calibrage RFID](#), puis parcourez la section [RFID](#) (position du transpondeur, interférences, codes d'erreur).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signale le voyant STATUS de ma Zebra ZD500R ? Repérage par voyant et par message RFID

La ZD500R n'a qu'un voyant, STATUS, complété par son écran. Le tableau relie chaque état du voyant documenté par Zebra, ainsi que les principaux messages RFID, à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Imprimante prête	● STATUS vert fixe	Fonctionnement normal	Couleurs du voyant STATUS
Support épuisé	● STATUS rouge fixe	Plus d'étiquettes : intervention nécessaire	Support épuisé
Ruban épuisé	● STATUS rouge fixe	Ruban de transfert thermique terminé ou absent	Ruban épuisé
Tête ouverte	● STATUS rouge fixe	Tête d'impression ouverte	Tête ouverte
Défaut du massicot	● STATUS rouge fixe	Massicot en défaut	Massicot

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Imprimante non prête ou tête en surchauffe	● STATUS orange fixe	Imprimante pas prête, ou tête trop chaude (elle peut être brûlante)	Couleurs du voyant STATUS
Tête trop froide	● STATUS orange clignotant	Tête d'impression sous sa température de fonctionnement	Couleurs du voyant STATUS
Tête non identifiée ou forte surchauffe	● STATUS rouge clignotant	Type de tête non reconnu, carte logique en surchauffe ou tête en surchauffe extrême	Couleurs du voyant STATUS
Mode de téléchargement forcé	● ● STATUS orange clignotant puis alternance orange et vert	Chargement du firmware en mode forcé, réservé au personnel formé	Firmware
VOID imprimé sur l'étiquette	—	Tag non encodé ou aucun transpondeur détecté : étiquette annulée	Étiquettes VOID
NO TAG FOUND	—	Aucun tag trouvé sous l'antenne	Codes RFID
COUNTRY CODE ERROR	—	Code pays RFID absent ou invalide	Codes RFID
WRITE FAILED / GEN2 MEMORY LOCKED	—	Écriture du tag impossible ou mémoire du tag verrouillée	Codes RFID
NO READER PRESENT / RDR COMM TIMEOUT	—	Lecteur RFID non détecté ou qui ne répond pas	Encodeur RFID

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Pas de liaison Ethernet	○ Voyants du port RJ45 éteints	Aucune liaison réseau filaire	Ethernet

Les états du voyant STATUS proviennent du tableau du voyant STATUS (section « Control Panel ») du guide utilisateur ZD500 Series (P1062653-04EN) ; les voyants du port RJ45, de sa section sur le raccordement Ethernet ; les messages RFID, du tableau « RFID Error Codes and Messages » du guide de programmation RFID Zebra, qui ne leur associe pas d'état de voyant (tiret). L'orange (amber) du guide correspond à la pastille jaune.

Voyant STATUS rouge ou orange sur Zebra ZD500R : causes et solutions

Le guide ZD500 Series associe le voyant STATUS rouge fixe à quatre situations qui demandent une intervention : support épuisé, ruban épuisé, tête ouverte, défaut du massicot. Les fiches ci-dessous en donnent la cause et la marche à suivre ; une fiche récapitule toutes les couleurs du voyant.

Pourquoi le voyant STATUS de ma Zebra ZD500R reste-t-il rouge fixe alors que des étiquettes sont chargées ?

Voyant : STATUS rouge fixe (support épuisé, intervention requise).

Réponse courte : Pour Zebra, un STATUS rouge fixe signale notamment un support épuisé ou non vu par les capteurs : l'imprimante attend une intervention. Rechargez le rouleau face imprimable vers le haut, ramenez le capteur mobile en position centrale pour des étiquettes à espace, refermez le capot puis recalibrez (PAUSE + FEED + CANCEL pendant deux secondes).



CAUSE PROBABLE

Le tableau du voyant STATUS regroupe sous le rouge fixe quatre situations : support épuisé, ruban épuisé, tête ouverte et défaut du massicot. La détection du support repose sur le capteur d'espace (web) et sur le capteur mobile de marque noire : déplacé de sa position centrale, ce dernier ne détecte plus que les marques noires et les encoches.

QUE FAIRE

1. Rechargez le rouleau en suivant la [procédure de chargement](#) : face imprimable vers le haut, support glissé sous les deux guides.
2. Pour des étiquettes séparées par un espace, vérifiez que le capteur mobile de marque noire est en position centrale par défaut.
3. Refermez l'imprimante en appuyant jusqu'à l'enclenchement du capot.
4. Si le support n'est toujours pas reconnu, contrôlez le réglage [Media Type](#) puis lancez un [calibrage](#) ; pour des étiquettes RFID, enchaînez avec le [calibrage RFID](#).

Le guide ZD500 Series prévoit des procédures de chargement distinctes pour le papier paravent (fan-fold), le massicot et le décolleur.

Source : [Control Panel \(voyant STATUS\)](#) ; [Printer Features](#) ; [Loading Roll Media](#) [↗](#) – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Ma Zebra ZD500R s'arrête avec le voyant STATUS rouge en fin de ruban : que faire ?

Voyant : STATUS rouge fixe (ruban épuisé, intervention requise).

Réponse courte : Le ruban de transfert thermique est terminé ou absent. Installez un rouleau neuf sur les axes inférieurs, fixez son amorce sur un mandrin vide, tendez-le avec la molette puis appuyez sur FEED : la ZD500R avance d'au moins 10 cm pour aligner le ruban.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le rouge fixe du voyant STATUS couvre le cas du ruban épuisé. La fin du ruban est surveillée par un capteur dédié (ribbon trailer sensor) placé dans le compartiment.

Attention : Zebra avertit que des rubans ou supports non approuvés peuvent endommager l'imprimante ou la tête d'impression.

QUE FAIRE

1. Remplacez le ruban en suivant la [procédure de chargement du ruban](#).
2. Après la fermeture du capot, appuyez sur FEED pour éliminer le mou et aligner le ruban.
3. Si vous imprimez sans ruban sur du papier thermique direct, réglez l'imprimante en thermique direct (voir [mode d'impression](#)).

Source : [Control Panel \(voyant STATUS\)](#) ; [Printer Features](#) ; [Loading Transfer Ribbon](#) ; [SETTINGS Menu](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD500R signale-t-elle une tête ouverte (voyant STATUS rouge) après fermeture du capot ?

Voyant : STATUS rouge fixe (tête d'impression ouverte).

Réponse courte : Le capteur de tête relevée considère que la tête n'est pas fermée. Refermez l'imprimante en appuyant sur le capot jusqu'à ce qu'il s'enclenche ; à la fermeture, l'imprimante exécute l'action choisie dans Head-Close Action (avance, calibrage...).

CAUSE PROBABLE

Le tableau du voyant STATUS cite la tête ouverte parmi les causes du rouge fixe. La position de la tête est surveillée par un capteur de tête relevée (head-up sensor) situé à l'intérieur de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Refermez l'imprimante et appuyez vers le bas jusqu'à l'enclenchement du capot.
2. Vérifiez que le voyant STATUS repasse au vert fixe (imprimante prête).
3. Si l'imprimante avance ou se calibre à chaque fermeture, c'est le réglage Head-Close Action (voir [actions au démarrage et à la fermeture](#)).

L'écran de la ZD500R comporte une icône d'état « Cover Unlocked » (capot déverrouillé).

Source : [Control Panel \(voyant STATUS\)](#) ; [Control Panel Display Menu and Status Icons](#) ; [Printer Features](#) ; [Loading Roll Media](#) ; [TOOLS Menu](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Que signifient les couleurs du voyant STATUS de ma Zebra ZD500R (vert, orange, rouge, clignotant) ?

Voyant : STATUS vert, orange ou rouge, fixe ou clignotant.

Réponse courte : Vert fixe : imprimante prête. Orange fixe : imprimante pas prête ou tête en surchauffe ; orange clignotant : tête trop froide. Rouge fixe : support ou ruban épuisé, tête ouverte ou défaut du massicot ; rouge clignotant : tête non identifiée, carte logique ou tête en forte surchauffe. Le rouge, fixe ou clignotant, demande toujours une intervention.

CAUSE PROBABLE

La ZD500R n'a qu'un voyant, STATUS, à côté de son écran. Zebra précise que le rouge signale un état qui empêche l'imprimante de continuer sans intervention de l'utilisateur.

Attention : Quand le voyant signale une surchauffe, la tête d'impression peut être chaude.

QUE FAIRE SELON LA COULEUR

1. Rouge fixe : rechargez le [support](#) ou le [ruban](#), [refermez la tête](#) ou vérifiez le [massicot](#).
2. Orange fixe lié à une surchauffe : la tête peut être chaude, ne la touchez pas.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Orange clignotant puis alternance orange et vert : l'imprimante est en mode de téléchargement forcé du firmware (voir [firmware](#)).
4. Rouge clignotant : relevez le message affiché à l'écran ; le guide ZD500 Series détaille les messages d'erreur dans sa section de dépannage (Error Messages).

Source : [Control Panel \(tableau du voyant STATUS\)](#) ; [table des matières](#) [↗](#) – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Calibrage de la Zebra ZD500R : étiquettes mal détectées ou avance au démarrage

La ZD500R se calibre par une combinaison de trois boutons ou par ses menus. Le réglage du type de support et les actions automatiques au démarrage et à la fermeture de la tête complètent le calibrage.

Comment calibrer une Zebra ZD500R (étiquettes et ruban) ?

Symptômes : étiquettes sautées, début d'étiquette mal trouvé, nouveau support ou nouveau ruban.

Réponse courte : Chargez le support (et le ruban en transfert thermique), fermez le capot, puis maintenez PAUSE, FEED et CANCEL enfoncés deux secondes : la ZD500R lance le calibrage des capteurs de support et de ruban. Pour des étiquettes RFID, enchaînez avec le calibrage RFID.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique qu'un nouveau support peut demander un calibrage pour ajuster les capteurs et la longueur d'étiquette, et qu'un support RFID demande en plus un calibrage RFID.

PROCÉDURE OFFICIELLE (Panneau de commande)

1. Chargez le support et, en transfert thermique, le ruban ; fermez le capot.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Maintenez PAUSE, FEED et CANCEL enfoncés ensemble pendant deux secondes pour lancer le calibrage.
3. La même fonction se trouve dans les menus de l'écran, à l'élément Manual Calibration.
4. Avec des étiquettes RFID, lancez ensuite le calibrage RFID (RFID CALIBRATE).

Pour diagnostiquer la détection du support, imprimez un profil du capteur : menu TOOLS > Print Information > SENSOR PROFILE, ou FEED et CANCEL maintenus pendant la mise sous tension. Le guide précise de ne pas modifier les réglages de sensibilité des capteurs sans instruction du support technique Zebra.

Source : [TOOLS Menu \(Manual Calibration, Print Information\)](#) ; [Loading Roll Media](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD500R ne trouve-t-elle pas le début de mes étiquettes (espace, encoche ou marque noire) ?

Symptômes : impression à cheval sur deux étiquettes, longueur d'étiquette fausse.

Réponse courte : Le type de support réglé ne correspond pas au rouleau, ou le capteur mobile n'est pas au bon endroit. Réglez Media Type (CONTINUOUS, GAP/NOTCH ou MARK) dans le menu SETTINGS, laissez le capteur mobile au centre pour des étiquettes à espace, puis recalibrez.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, en GAP/NOTCH ou MARK, l'imprimante mesure la longueur d'étiquette en faisant avancer le support ; en CONTINUOUS, la longueur doit figurer dans le format (commande `^LL`). Le capteur mobile de marque noire, une fois sorti de sa position centrale, ne détecte plus que les marques noires et les encoches.



QUE FAIRE

1. Dans le menu SETTINGS, réglez Media Type : GAP/NOTCH pour des étiquettes séparées par un espace ou une encoche, MARK pour un support à marque noire, CONTINUOUS pour un support continu.
2. En CONTINUOUS, vérifiez que le format d'étiquette indique sa longueur (^LL).
3. Laissez le capteur mobile en position centrale pour des étiquettes à espace ; ne le décalez que pour des marques noires ou des encoches.
4. Relancez un calibrage.

Source : [SETTINGS Menu \(Media Type\) ; Loading Roll Media](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD500R fait-elle avancer des étiquettes à l'allumage ou à la fermeture du capot ?

Symptômes : étiquettes éjectées ou calibrage automatique à la mise sous tension ou à la fermeture de la tête.

Réponse courte : C'est le comportement choisi dans Power-Up Action (mise sous tension) et Head-Close Action (fermeture de la tête), dans le menu TOOLS. Sélectionnez CALIBRATE, SHORT CAL, FEED, LENGTH ou NO MOTION selon l'effet voulu.

CAUSE PROBABLE

Zebra propose cinq actions pour ces deux moments : CALIBRATE (calibrage), SHORT CAL (calibrage court), FEED (avance jusqu'au premier repère), LENGTH (mesure de la longueur d'étiquette) et NO MOTION (aucun mouvement du support).

QUE FAIRE

1. Ouvrez le menu TOOLS.
2. Réglez Power-Up Action pour l'action à la mise sous tension.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Réglez Head-Close Action pour l'action à la fermeture de la tête.
4. Choisissez NO MOTION si le support ne doit pas bouger à ces moments-là.

Source : [TOOLS Menu \(Power-Up Action, Head-Close Action\)](#) – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Chargement du ruban et des étiquettes sur Zebra ZD500R : procédures officielles

La ZD500R imprime avec ou sans ruban : le chargement du rouleau, celui du ruban et le choix du mode d'impression doivent concorder.

Comment charger un rouleau d'étiquettes dans une Zebra ZD500R ?

Symptômes : rouleau qui frotte, étiquettes qui avancent de travers ou mal détectées.

Réponse courte : Ouvrez l'imprimante, placez le rouleau entre ses supports, face imprimable vers le haut, faites sortir le support à l'avant puis glissez-le sous les deux guides. Laissez le capteur mobile en position centrale pour des étiquettes à espace et refermez jusqu'au clic.

CAUSE PROBABLE

La procédure Zebra vise un rouleau en mode détachement (tear-off) avec détection des espaces, réglage par défaut ; elle convient aussi à la plupart des supports pleine largeur à marque noire.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU ROULEAU

1. Ouvrez l'imprimante en tirant les leviers de déverrouillage vers l'avant.
2. Écartez les supports de rouleau et les guides, placez le rouleau puis relâchez-les : la face imprimable doit être vers le haut en passant sur le rouleau d'entraînement.



3. Vérifiez que le capteur mobile de marque noire est en position centrale, position standard de détection.
4. Tirez le support pour qu'il sorte à l'avant ; contrôlez que le rouleau tourne librement et ne repose pas au fond du compartiment.
5. Glissez le support sous les deux guides.
6. Refermez l'imprimante et appuyez jusqu'à ce que le capot s'enclenche.

Un nouveau support peut demander un [calibrage](#) ; un support RFID demande en plus un [calibrage RFID](#). Papier paravent, massicot et décolleur ont leurs propres procédures dans le guide ZD500 Series.

Source : [Loading Roll Media](#) – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Comment installer le ruban de transfert thermique dans une Zebra ZD500R ?

Symptômes : ruban à remplacer, ruban froissé ou mal enroulé.

Réponse courte : Placez le ruban neuf sur les axes d'alimentation inférieurs et un mandrin vide sur les axes d'enroulement, collez l'amorce sur ce mandrin, tendez le ruban avec la molette de gauche, fermez le capot et appuyez sur FEED. Passez ensuite l'imprimante en transfert thermique.

CAUSE PROBABLE

Zebra précise que le ruban doit être plus large que le support pour protéger la tête et que les mandrins abîmés ou d'ancienne génération provoquent froissements et blocages.

Attention : Utilisez un ruban plus large que le support pour limiter l'usure de la tête. N'utilisez pas d'anciens mandrins de bureau à encoches d'un seul côté (trop larges, ils bloquent l'enroulement) ni de mandrins aux encoches arrondies, effilochées ou écrasées (ruban froissé, mauvaise détection de fin de ruban, pannes intermittentes).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Retirez l'emballage du ruban neuf et décollez sa bande adhésive.
2. Imprimante ouverte, placez le rouleau neuf sur les axes d'alimentation inférieurs et tournez-le jusqu'à ce que ses encoches se verrouillent à gauche du moyeu.
3. Placez un mandrin vide sur les axes d'enroulement et verrouillez-le de la même façon : le premier est fourni dans le carton, ensuite on réutilise le mandrin vide du rouleau précédent.
4. Collez l'amorce du ruban sur le mandrin vide, bien au centre.
5. Tournez la molette située à gauche de l'axe d'alimentation vers l'arrière jusqu'à ce que le ruban soit tendu sur la tête.
6. Vérifiez que le support est chargé, fermez le capot et appuyez sur FEED : l'imprimante avance d'au moins 10 cm pour éliminer le mou et aligner le ruban.
7. Passez en transfert thermique (pilote, logiciel ou commande `^MT`) et vérifiez sur le rapport de configuration que PRINT METHOD indique THERMAL-TRANS.

Ne chargez pas de ruban pour imprimer en thermique direct.

Source : [Loading Transfer Ribbon](#) – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Comment passer ma Zebra ZD500R du thermique direct au transfert thermique (ruban non utilisé) ?

Symptômes : ruban installé mais mode d'impression à vérifier.

Réponse courte : Le réglage Print Method du menu SETTINGS choisit entre DIRECT THERMAL (sans ruban) et THERMAL TRANS (avec ruban). Après avoir chargé un ruban, passez en transfert thermique par le pilote, le logiciel ou la commande ZPL `^MT`, puis vérifiez la ligne PRINT METHOD du rapport de configuration.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le mode d'impression doit correspondre au consommable : pas de ruban en thermique direct, et passage explicite en transfert thermique après le chargement d'un ruban.

QUE FAIRE

1. Pour du papier thermique direct, ne chargez pas de ruban et réglez Print Method sur DIRECT THERMAL.
2. Pour une impression avec ruban, chargez-le (voir [chargement du ruban](#)) puis passez en THERMAL TRANS depuis le pilote, le logiciel d'étiquetage ou la commande `^MT`.
3. Imprimez un [rapport de configuration](#) : la ligne PRINT METHOD doit indiquer THERMAL-TRANS.

Source : [SETTINGS Menu \(Print Method\)](#) ; [Loading Transfer Ribbon](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Zebra](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Zebra ZD500R : impression pâle, décalée ou coupée

Le guide Zebra relie la qualité d'impression aux réglages de noirceur et de vitesse, à l'accord entre ruban et support, et aux réglages de position et de largeur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD500R imprime-t-elle pâle, empâté ou difficile à scanner ?

Symptômes : impression pâle ou empâtée, codes-barres mal lus, ruban percé.

Réponse courte : Zebra conseille la noirceur (Darkness) la plus basse qui donne encore une bonne qualité, et une vitesse plus lente : trop de noirceur rend l'impression floue, gêne la lecture des codes-barres, perce le ruban et use la tête plus vite. Vérifiez aussi que ruban et support sont adaptés l'un à l'autre.

CAUSE PROBABLE

Réglages Darkness (0 à 30) et Print Speed (2 à 6 pouces par seconde) du menu SETTINGS ; le guide indique que les vitesses lentes donnent en général une meilleure qualité. Il recommande aussi d'associer un ruban et un support compatibles.

Attention : Une noirceur excessive accélère l'usure de la tête d'impression, tout comme un ruban plus étroit que le support.

QUE FAIRE

1. Dans le menu SETTINGS, descendez Darkness jusqu'à la valeur la plus faible qui donne encore une impression nette.
2. Réduisez Print Speed si la qualité reste insuffisante.
3. Vérifiez que le ruban et le support sont compatibles et que le ruban est plus large que le support.

La vitesse maximale est de 6 pouces par seconde en 203 dpi et de 4 pouces par seconde en 300 dpi.

Source : [SETTINGS Menu \(Darkness, Print Speed\)](#) ; [Loading Transfer Ribbon](#) ; [Introduction](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'impression de ma Zebra ZD500R est-elle décalée ou coupée sur le bord de l'étiquette ?

Symptômes : image trop haute ou trop basse, bord coupé, position d'arrachage incorrecte.

Réponse courte : Trois réglages du menu SETTINGS sont en jeu : Label Top décale l'impression verticalement, Tear-Off Position règle la sortie du support après impression, Print Width fixe la largeur imprimable. Une largeur trop faible coupe le format ; trop grande, elle peut faire imprimer sur le rouleau d'entraînement.

CAUSE PROBABLE

Réglages de position et de largeur inadaptés à l'étiquette utilisée, selon les descriptions du menu SETTINGS du guide Zebra.

Attention : Une largeur d'impression supérieure à l'étiquette gaspille de la mémoire et peut imprimer directement sur le rouleau d'entraînement.

QUE FAIRE

1. Label Top (–120 à 120) : valeur négative pour remonter l'impression vers le haut de l'étiquette, positive pour la descendre.
2. Tear-Off Position (–120 à 120, 000 par défaut) : valeur plus élevée pour faire sortir davantage le support, plus faible pour le rentrer.
3. Print Width : réglez la largeur de l'étiquette, jusqu'à 832 points en 203 dpi et 1 280 points en 300 dpi.

Source : [SETTINGS Menu \(Label Top, Tear-Off Position, Print Width\)](#) – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Problèmes de connexion de la Zebra ZD500R : USB, série, Ethernet, Wi-Fi et Bluetooth

La ZD500R dispose de ports USB, série et parallèle, d'un serveur d'impression Ethernet intégré et, en option, du Wi-Fi et du Bluetooth. Voici les points de contrôle du guide Zebra pour chaque liaison.

Comment raccorder ma Zebra ZD500R à un PC Windows sans erreur de pilote ?

Symptômes : imprimante non reconnue ou pilote incorrect après branchement.

Réponse courte : Zebra demande d'installer Zebra Setup Utilities avant d'allumer une imprimante reliée au PC : l'utilitaire indique quand la mettre sous tension. Branchez les câbles d'interface interrupteur sur arrêt, avec des câbles blindés et un câble USB certifié.

CAUSE PROBABLE

Les assistants de Zebra Setup Utilities pilotent l'installation et indiquent à quel moment allumer l'imprimante.

Attention : Gardez l'interrupteur sur arrêt pendant le branchement des câbles de communication. N'utilisez jamais l'imprimante ni son bloc d'alimentation dans un endroit où ils pourraient être mouillés : risque de blessure grave.

QUE FAIRE

1. Installez Zebra Setup Utilities sur l'ordinateur avant de mettre sous tension l'imprimante raccordée.
2. Interrupteur sur arrêt (O), branchez le câble d'interface ; le cordon d'alimentation doit déjà être relié au bloc d'alimentation et à l'imprimante.
3. En USB, utilisez un câble portant la mention « Certified USB » (non fourni).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Allumez l'imprimante quand l'assistant le demande et sélectionnez le modèle ZD500R dans la liste ZDesigner.
5. Testez : Zebra Setup Utility > Open Printer Tools > onglet Print > Print configuration label > Send, ou page de test Windows depuis les propriétés de l'imprimante.

Zebra recommande des câbles de données entièrement blindés, aussi courts que possible (environ 1,83 m), tenus à l'écart des cordons d'alimentation.

Source : [Attaching Power ; Connecting your Printer to a Computer ; After Your Printer is Connected](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD500R ne communique-t-elle pas en liaison série RS-232 ?

Symptômes : rien ne s'imprime ou caractères incohérents en liaison série.

Réponse courte : Les réglages série de l'imprimante et de l'ordinateur doivent être identiques, surtout la vitesse et le contrôle de flux. Valeurs d'usine : 9 600 bauds, 8 bits, sans parité, 1 bit d'arrêt, XON/XOFF ; utilisez un câble null modem (croisé) DB-9.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la vitesse (baud) et le contrôle de flux sont les paramètres le plus souvent modifiés, et un écart entre imprimante et ordinateur empêche la communication.

QUE FAIRE

1. Comparez les paramètres série de l'imprimante (rapport de configuration) et ceux de l'ordinateur.
2. Modifiez-les dans le menu PORTS, par la commande ZPL `^SC` ou en revenant aux valeurs par défaut.
3. Utilisez un câble null modem (croisé) avec connecteur DB-9 mâle côté imprimante.



4. Pour voir ce que reçoit l'imprimante, activez le mode de diagnostic de communication : PAUSE et FEED maintenus deux secondes à l'état prêt ; l'imprimante restitue alors en hexadécimal toutes les données reçues. Désactivez-le avec la commande `~JE`.

Source : [Connecting your Printer to a Computer \(Serial\)](#) ; [TOOLS Menu \(Communication Diagnostics Mode\)](#)

 – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD500R en réseau Ethernet n'imprime-t-elle plus après un redémarrage ?

Symptômes : imprimante injoignable, adresse IP changée · Voyants du port RJ45 éteints en l'absence de liaison.

Réponse courte : Par défaut, la ZD500R obtient son adresse IP par DHCP : elle peut en changer à chaque mise sous tension, alors que le pilote Windows utilise une adresse fixe. Relevez l'adresse dans le menu NETWORK ou sur le rapport de configuration et mettez à jour le pilote, ou faites attribuer une adresse fixe par l'administrateur réseau.

CAUSE PROBABLE

Zebra signale que le DHCP, réglage par défaut, convient aux réseaux personnels mais peut attribuer une nouvelle adresse à chaque démarrage. Une adresse composée uniquement de zéros n'est pas valide.

QUE FAIRE

1. Affichez l'adresse IP : Home > NETWORK > Wired IP Address, ou imprimez le [rapport de configuration](#).
2. Si l'adresse a changé, mettez à jour le port du pilote Windows ou demandez une adresse IP fixe à l'administrateur du réseau.



3. Contrôlez les voyants du port RJ45 : tous deux éteints, pas de liaison ; vert, 100 Mbit/s ; orange, 10 Mbit/s ; une seconde couleur qui scintille indique de l'activité réseau.
4. Utilisez un câble UTP RJ45 de catégorie 5 ou supérieure.
5. Test : envoyez par FTP (commande put) un fichier texte contenant seulement ~WC ; l'imprimante doit imprimer une étiquette de configuration.

La ZD500R intègre un serveur d'impression ZebraNet 10/100. Zebra recommande de changer les identifiants par défaut du serveur d'impression sur une imprimante en réseau (voir le guide Zebra).

Source : [Connecting your Printer to a Computer \(Wired Ethernet\) ; After Your Printer is Connected](#) ↗ – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Ma Zebra ZD500R ne se connecte pas au Wi-Fi : que vérifier ?

Écran : indicateur de liaison sans fil (associée, non associée, authentifiée) et barres de signal.

Réponse courte : Si l'écran indique que l'imprimante n'est pas associée, ses réglages sans fil ne correspondent pas à ceux du réseau (ESSID, sécurité). Reconfigurez-la avec l'assistant de connectivité de ZebraNet Bridge Enterprise ; si le signal s'affiche mais que rien ne passe, déplacez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite des paramètres Wi-Fi différents de ceux du point d'accès, ou une imprimante associée mais pas authentifiée. Une carte sans fil doit être installée pour configurer le Wi-Fi.

QUE FAIRE

1. Regardez à l'écran l'état de la liaison et le nombre de barres de signal.
2. Comparez l'ESSID et le mode de sécurité de l'imprimante avec ceux du point d'accès ; l'ESSID et la phrase de passe doivent d'abord être définis sur le point d'accès.



3. Reconfigurez avec l'assistant de connectivité (ZebraNet Bridge Enterprise 1.2.5 ou plus récent, Tools > Connectivity Wizard) : port, Wireless, DHCP ou adresse fixe, ESSID, sécurité, puis envoi du script ZPL ; éteignez et rallumez ensuite l'imprimante.
4. Si le signal est présent mais que l'imprimante ne communique pas, déplacez-la.
5. Après une réinitialisation des paramètres réseau, renvoyez le script enregistré par l'assistant.

Kerberos n'est pas pris en charge par les serveurs d'impression Internal Wireless Plus. TOOLS > Load Defaults > NETWORK réinitialise le serveur d'impression et relance l'association Wi-Fi.

Source : [ZebraNet Internal Wireless Print Server Option ; Configure Using the Connectivity Wizard ; TOOLS Menu \(Load Defaults\)](#) – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Comment associer ma Zebra ZD500R en Bluetooth à un PC Windows ?

Symptômes : imprimante introuvable ou jumelage refusé en Bluetooth.

Réponse courte : Activez d'abord le Bluetooth avec Zebra Setup Utilities, l'imprimante reliée en USB. Lors du jumelage, comparez le code affiché sur l'ordinateur et sur l'écran de l'imprimante avant de valider ; avec un adaptateur qui gère mal le jumelage SSP, installez l'imprimante en USB ou en série puis basculez sur le port COM virtuel Bluetooth.

CAUSE PROBABLE

Zebra signale que certains adaptateurs Bluetooth, intégrés ou non Microsoft, gèrent mal le jumelage sécurisé simplifié (SSP).

QUE FAIRE

1. Reliez l'imprimante en USB, ouvrez Zebra Setup Utilities, sélectionnez-la puis Configure Printer Connectivity > Bluetooth et activez-le.



2. Donnez un nom convivial, choisissez si l'imprimante est détectable et activez l'authentification ; un code PIN ne sert qu'avec des appareils en Bluetooth 2.0 ou antérieur (mode de sécurité 2 ou 3).
3. Envoyez les commandes et cliquez sur Finish : l'imprimante redémarre et le câble USB peut être retiré.
4. Sous Windows 7 : Périphériques et imprimantes > Ajouter un périphérique, sélectionnez l'imprimante, puis comparez le code de jumelage affiché sur l'ordinateur et sur l'écran de l'imprimante ; s'ils sont identiques, validez des deux côtés, sinon refusez sur l'imprimante.
5. Notez le numéro de port COM qui s'affiche brièvement après le jumelage.

En Bluetooth 2.1 et plus, le jumelage SSP rend le code PIN sans effet.

Source : [Bluetooth Option Configuration ; Connecting to a Windows Vista SP2 or Windows 7 Central Device](#)

📄 – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Massicot de la Zebra ZD500R : l'imprimante ne coupe pas

Le massicot est une option de la ZD500R ; son défaut fait passer le voyant STATUS au rouge fixe.

Pourquoi le massicot de ma Zebra ZD500R ne coupe-t-il pas (voyant STATUS rouge) ?

Voyant : STATUS rouge fixe (défaut du massicot, intervention requise).

Réponse courte : Un STATUS rouge fixe peut signaler un défaut du massicot, qui demande une intervention. Vérifiez aussi que le réglage Print Mode correspond à l'option installée : CUTTER ou DELAYED CUT pour une imprimante équipée du massicot.



CAUSE PROBABLE

Le tableau du voyant STATUS cite le défaut du massicot parmi les causes du rouge fixe. Le réglage Print Mode sélectionne le mode de sortie adapté à l'option installée : TEAR OFF, PEEL OFF, REWIND, CUTTER, DELAYED CUT ou les modes sans support siliconé (LINERLESS).

QUE FAIRE

1. Dans le menu SETTINGS, vérifiez que Print Mode est réglé sur CUTTER (ou DELAYED CUT).
2. Vérifiez que le support est chargé selon la procédure propre à l'option massicot du guide ZD500 Series.

Le guide ZD500 Series consacre une section à l'option massicot (Cutter Option) et à son chargement.

Source : [Control Panel \(voyant STATUS\)](#) ; [SETTINGS Menu \(Print Mode\)](#) ; [Loading Roll Media](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Firmware et réinitialisation de la Zebra ZD500R

Retour aux paramètres d'usine, mise à jour ou échec de téléchargement du firmware : les procédures prévues par Zebra.

Comment remettre une Zebra ZD500R aux paramètres d'usine ?

Symptômes : réglages incohérents, besoin de repartir de la configuration d'origine.

Réponse courte : Maintenez FEED et PAUSE pendant la mise sous tension : tous les réglages de l'imprimante, sauf le réseau, reviennent aux valeurs d'usine. Pour le réseau, maintenez CANCEL et PAUSE pendant la mise sous tension. Le menu TOOLS > Load Defaults propose aussi FACTORY, NETWORK et LAST SAVED.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURES OFFICIELLES DE RÉINITIALISATION

1. Réglages de l'imprimante : maintenez FEED et PAUSE en allumant l'imprimante (équivalent de Load Defaults > FACTORY ; le réseau n'est pas modifié).
2. Réglages réseau : maintenez CANCEL et PAUSE en allumant l'imprimante (équivalent de Load Defaults > NETWORK, qui réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil et relance l'association Wi-Fi).
3. Pour revenir à la dernière configuration enregistrée : TOOLS > Load Defaults > LAST SAVED.
4. Après une réinitialisation réseau, renvoyez si besoin le script de l'assistant de connectivité (voir [Wi-Fi](#)).

Source : [TOOLS Menu \(Load Defaults\)](#) ; [ZebraNet Internal Wireless Print Server Option](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Comment mettre à jour le firmware d'une Zebra ZD500R, et que faire si le téléchargement échoue ?

Voyant : STATUS orange clignotant puis alternance orange et vert (mode de téléchargement forcé) ·

Symptômes : indicateur DATA qui clignote sans fin, réglages RFID absents.

Réponse courte : Téléchargez uniquement le firmware prévu pour votre imprimante sur zebra.com/firmware, après avoir imprimé un rapport de configuration. Si le téléchargement échoue (indicateur DATA qui clignote sans fin), éteignez l'imprimante, attendez dix secondes, rallumez-la et recommencez.

CAUSE PROBABLE

Le guide RFID Zebra prévient qu'un firmware inadapté peut désactiver l'imprimante ou certaines fonctions RFID ; des paramètres RFID absents des menus et du rapport de configuration indiquent en général une mauvaise version de firmware. Le mode de téléchargement forcé (voyant STATUS orange clignotant puis alternant orange et vert) est réservé au personnel formé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : N'installez que le firmware conçu pour votre imprimante : un mauvais firmware peut la rendre inutilisable ou désactiver ses fonctions RFID.

QUE FAIRE

1. Imprimez un [rapport de configuration](#) pour vérifier que la nouvelle version convient à l'imprimante.
2. Téléchargez le firmware destiné à votre modèle depuis zebra.com/firmware.
3. Si le téléchargement échoue, éteignez l'imprimante, attendez dix secondes, rallumez-la et relancez l'envoi.
4. Si les paramètres RFID n'apparaissent ni dans les menus ni sur le rapport de configuration, chargez la bonne version de firmware.

Quand appeler un technicien : si le téléchargement échoue encore ou si les paramètres RFID restent absents, Zebra renvoie vers son support technique.

Sources : [Performing Firmware Updates ; RFID Problems](#)  – RFID Programming Guide for Link-OS RFID printers (P1062165-05EN) · [Control Panel \(voyant STATUS\)](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Problèmes RFID de la Zebra ZD500R : calibrage, étiquettes VOID, tags non encodés

Ces fiches s'appuient sur le guide de programmation RFID de Zebra pour les imprimantes RFID Link-OS, qui cite nommément la ZD500R. Zebra distingue deux calibrages : celui du support (longueur d'étiquette, espace) et celui du transpondeur (position de programmation, puissances de lecture et d'écriture).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment faire le calibrage RFID d'une Zebra ZD500R (RFID CALIBRATE) ?

Symptômes : nouvelles étiquettes RFID, tags non encodés, étiquettes VOID.

Réponse courte : Calibrez d'abord le support, fermez la tête et faites avancer au moins une étiquette, puis lancez RFID CALIBRATE dans le menu RFID (ou `^HR`, ou `rfid.tag.calibrate` avec la valeur « run »). L'imprimante déplace l'étiquette millimètre par millimètre et enregistre la position de programmation et les puissances de lecture et d'écriture.

CAUSE PROBABLE

Zebra distingue le calibrage du support (longueur d'étiquette, espace) du calibrage RFID, qui détermine la position de programmation, l'élément d'antenne et les puissances de lecture et d'écriture. Le calibrage RFID est à refaire à chaque changement de support RFID.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE RFID

1. Chargez le support RFID et faites d'abord le calibrage du support.
2. Fermez la tête et faites avancer au moins une étiquette, pour que le calibrage parte de la bonne position.
3. Laissez en place les transpondeurs situés avant et après l'étiquette calibrée, et laissez dépasser une partie du support à l'avant pour permettre le recul (backfeed).
4. Lancez le calibrage : menu RFID > RFID CALIBRATE, commande ZPL `^HR` (qui renvoie un tableau de résultats à l'ordinateur) ou commande SGD `rfid.tag.calibrate` avec la valeur « run ».
5. Patientez : selon l'imprimante, le type d'inlay et la taille d'étiquette, l'opération peut durer jusqu'à cinq minutes. Les valeurs trouvées sont conservées en mémoire non volatile.
6. Si le calibrage échoue (tag illisible), l'imprimante reprend ses valeurs par défaut : recommencez avec une autre étiquette.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sur la ZD500R, la position de fin du calibrage RFID est par défaut B20. Zebra signale aussi que certains inlays d'un même rouleau sont plus sensibles que d'autres : un échec de calibrage justifie un nouvel essai.

Sources : [Using the Correct RFID Settings](#) ; [Setting the RFID Values Using Tag Calibration](#) ; [^HR](#) ; [RFID Problems](#) [↗](#) – [RFID Programming Guide for Link-OS RFID printers \(P1062165-05EN\)](#) · [Loading Roll Media](#) ; [Control Panel Menu Map \(menu RFID\)](#) [↗](#) – [ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide \(P1062653-04EN\)](#) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD500R imprime-t-elle « VOID » sur toutes mes étiquettes RFID ?

Symptômes : étiquettes éjectées et barrées de la mention **VOID** .

Réponse courte : Quand un tag ne peut pas être encodé ou qu'aucun transpondeur n'est détecté, l'imprimante éjecte l'étiquette, imprime VOID dessus et réessaie. Si toutes les étiquettes sont annulées, Zebra met en cause un calibrage absent, une mauvaise position de programmation, des commandes RFID erronées ou un logiciel d'étiquetage qui écrase les réglages de l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

D'après la description de la commande ZPL **^RS** , l'imprimante retente l'encodage un nombre de fois défini (1 à 10, 3 par défaut) ; si le problème persiste, elle abandonne le format et passe au suivant (réglage par défaut), ou se met en pause ou en erreur selon le paramètre choisi. Causes d'annulation systématique citées par Zebra : imprimante non calibrée, position de programmation ou autre réglage RFID incorrect, commandes ZPL ou SGD RFID erronées, réglages du logiciel d'étiquetage qui remplacent ceux de l'imprimante, interférences radio.

QUE FAIRE

1. Refaites le [calibrage du support](#) puis le [calibrage RFID](#).
2. Vérifiez les commandes RFID du format (ZPL ou SGD) à l'aide des exemples du guide de programmation RFID Zebra.



3. Assurez-vous que le logiciel d'étiquetage et l'imprimante utilisent les mêmes réglages RFID.
4. Éloignez l'imprimante des sources radio (voir [interférences](#)).

Le nombre d'essais, la longueur et la vitesse d'impression de la mention VOID se règlent par la commande `^RS`. Le compteur d'étiquettes annulées (RFID VOID COUNT) se remet à zéro par `~R04`.

Source : [RFID Problems ; ^RS ; RFID Printer Configuration](#) – RFID Programming Guide for Link-OS RFID printers (P1062165-05EN) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD500R annule-t-elle trop d'étiquettes RFID (rendement d'encodage faible) ?

Symptômes : une partie des étiquettes sort marquée VOID, compteur d'annulations élevé.

Réponse courte : Certains inlays sont plus sensibles que d'autres ou demandent des réglages particuliers. Relancez le calibrage RFID, ajustez si besoin la position et les puissances à la main, et éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes en gardant le capot fermé pendant l'encodage.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite les inlays sensibles, les interférences radio et le choix du type de tag. Le métal réfléchit les ondes, l'eau et certains adhésifs ou matériaux d'étiquette les absorbent, et d'autres équipements radio de même bande (antennes, lecteurs, réseaux sans fil, autres encodeurs RFID) peuvent perturber l'encodage.

Attention : Les étiquettes RFID craignent l'électricité statique : en atmosphère sèche, utilisez tapis, bracelets ou vêtements antistatiques, et stockez-les dans des conditions stables.

QUE FAIRE

1. Relancez le [calibrage RFID](#).



2. Si le résultat reste insuffisant, réglez manuellement la position de programmation et les puissances (voir [position du transpondeur](#)).
3. Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes et des autres équipements radio, et gardez le capot fermé pendant la programmation.
4. N'utilisez un support métallisé qu'avec des tags conçus pour le métal.
5. Testez un petit lot d'étiquettes avant tout achat en quantité ; au besoin, changez de type de tag avec l'aide d'un revendeur RFID Zebra.

Source : [RFID Problems ; Avoiding Radio Frequency Interference ; Storing or Handling RFID Labels Correctly ; Testing RFID Labels](#) [🔗](#) – RFID Programming Guide for Link-OS RFID printers (P1062165-05EN) (documentation officielle).

Où placer le transpondeur RFID sur l'étiquette pour une Zebra ZD500R, et comment régler la position de programmation ?

Symptômes : tags non lus sur certaines étiquettes, impression dégradée au-dessus de la puce.

Réponse courte : L'encodage commence quand le transpondeur est aligné avec l'antenne RFID interne. La meilleure position dépend de la taille, de la configuration et de la puce de l'inlay : laissez le calibrage RFID la trouver, ou réglez-la à la main (F0 à Fxxx vers l'avant, B0 à B30 en recul) avec `^RS` ou `rfid.position.program`.

CAUSE PROBABLE

Zebra donne les cotes de placement de l'inlay dans son guide RFID ; sur une imprimante à alignement central, l'inlay doit être centré horizontalement. Imprimer directement au-dessus du transpondeur, surtout de la puce, peut dégrader la qualité d'impression.

QUE FAIRE

1. Préférez des étiquettes dont l'inlay est centré horizontalement et évitez d'imprimer au-dessus de la puce.
2. Lancez le [calibrage RFID](#) pour déterminer la position de programmation.



3. Si elle ne convient pas, réglez-la manuellement : menu RFID (RFID Program Position), commande ZPL `^RS`, commande SGD `rfid.position.program` ou page web de l'imprimante (PROGRAM POSITION).
4. Pour revenir à la position par défaut, envoyez `rfid.tag.calibrate` avec la valeur « restore ».
5. La ZD500R n'a qu'une antenne : seules les puissances de lecture et d'écriture (0 à 30) se règlent, par le menu RFID, la commande `^RW` ou les commandes `rfid.reader_1.power.read` et `rfid.reader_1.power.write`.

Selon Zebra, sur une ZD500R en firmware V74.19.6Z, la position de programmation revient à sa valeur par défaut chaque fois qu'une nouvelle longueur d'étiquette est mesurée (calibrage qui mesure la longueur, ou pas d'étiquette défini par `^SS`).

Sources : [Accounting for Transponder Inlay Position](#) ; [Using the Correct RFID Settings](#) ; [Restoring the Printer's Default Programming Position](#) ; [RFID Printer Configuration](#) ; [^HR](#) – RFID Programming Guide for Link-OS RFID printers (P1062165-05EN) · [Printer Features \(RFID antenna\)](#) ; [Control Panel Menu Map \(menu RFID\)](#) – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Pourquoi les données encodées par ma Zebra ZD500R ne correspondent-elles pas à l'étiquette imprimée ?

Symptômes : tag voisin encodé, données imprimées différentes des données du tag.

Réponse courte : Selon Zebra, l'imprimante n'est pas calibrée ou ses réglages RFID sont inadaptés. Faites le calibrage du support, puis le calibrage RFID, et ajustez les réglages à la main si nécessaire.

CAUSE PROBABLE

Imprimante non calibrée ou réglages RFID incorrects, d'après le tableau de dépannage RFID de Zebra.

QUE FAIRE

1. Faites le calibrage du support.



2. Lancez le [calibrage RFID](#).
3. Ajustez manuellement la position et les puissances si besoin (voir [position de programmation](#)).
4. Contrôlez le tag avec READ RFID DATA (menu RFID) : l'imprimante lit le tag sous l'antenne sans déplacer le support.

Source : [RFID Problems](#) ; [RFID Printer Configuration \(Read RFID Data\)](#) [↗](#) – RFID Programming Guide for Link-OS RFID printers (P1062165-05EN) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD500R s'arrête-t-elle sur l'inlay RFID au lieu de l'espace entre les étiquettes ?

Symptômes : arrêt du support au niveau de l'inlay, étiquettes décalées.

Réponse courte : Lors du calibrage, l'imprimante a pu mesurer la longueur d'étiquette sur l'inlay plutôt que sur l'espace entre étiquettes. Mettez le firmware à jour, refaites le calibrage du support puis le calibrage RFID.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite un firmware ancien, ou une longueur d'étiquette calibrée sur l'inlay au lieu de l'espace inter-étiquettes.

QUE FAIRE

1. Installez le firmware à jour (voir [firmware](#)).
2. Refaites le [calibrage du support](#).
3. Refaites le [calibrage RFID](#).

Source : [RFID Problems](#) [↗](#) – RFID Programming Guide for Link-OS RFID printers (P1062165-05EN) (documentation officielle).



Ma Zebra ZD500R ne communique plus avec son encodeur RFID (« NO READER PRESENT ») : que faire ?

Messages possibles : `NO READER PRESENT` , `RDR COMM TIMEOUT` · Symptômes : étiquettes mal programmées non marquées VOID.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, attendez dix secondes et rallumez-la. Si les étiquettes mal programmées ne sont toujours pas annulées, vérifiez que le RFID est activé (`rfid.enable` réglé sur « on », puis redémarrage) ; si le défaut persiste, l'encodeur ou sa connexion est en cause.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante ne communique pas avec son sous-système RFID (lecteur-encodeur), ou le RFID est désactivé. Les codes NO READER PRESENT (aucun lecteur détecté) et RDR COMM TIMEOUT (délai de communication avec le lecteur dépassé) relèvent de ce type de défaut.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, attendez dix secondes, puis rallumez-la.
2. Vérifiez que le RFID est activé : commande SGD `rfid.enable` réglée sur « on », puis redémarrez l'imprimante.
3. Consultez l'état RFID : menu RFID > RFID STATUS, ou lecture de `rfid.error.response` (voir [codes RFID](#)).

Quand appeler un technicien : si la communication avec l'encodeur reste impossible après redémarrage, Zebra évoque un module d'encodage ou une connexion défectueuse et renvoie vers son support technique ou un technicien RFID Zebra.

Source : [RFID Problems](#) ; [RFID Error Codes and Messages](#) ; `rfid.error.response` [🔗](#) – RFID Programming Guide for Link-OS RFID printers (P1062165-05EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifient les messages RFID « NO TAG FOUND », « WRITE FAILED » ou « COUNTRY CODE ERROR » sur ma Zebra ZD500R ?

Messages : RFID OK , NO TAG FOUND , WRITE FAILED , COUNTRY CODE ERROR , BAD RFID DATA ...

Réponse courte : Ce sont des codes d'état du sous-système RFID, lisibles dans RFID STATUS (menu RFID) ou par la commande `rfid.error.response`. NO TAG FOUND : aucun tag trouvé ; WRITE FAILED : écriture impossible ; COUNTRY CODE ERROR : code pays RFID absent ou invalide ; BAD RFID DATA : données incompatibles avec le tag.

CAUSE PROBABLE

Le guide de programmation RFID Zebra liste les codes renvoyés par le lecteur, par exemple : RFID OK (opération réussie), NO TAG FOUND, BAD RFID DATA, COUNTRY CODE ERROR, GEN2 MEMORY LOCKED (mémoire du tag verrouillée), DATA TOO LARGE (plus de données que la capacité du tag), RFID TOO HOT (lecteur en surchauffe), NO ANTENNA FOUND (aucune antenne connectée), RFID PWR TOO HIGH ou RFID PWR TOO LOW (puissance demandée hors plage).

QUE FAIRE

1. Lisez l'état RFID : menu RFID > RFID STATUS, commande ZPL `^HL` ou `~HL`, ou commande SGD `rfid.error.response`.
2. NO TAG FOUND : aucun tag n'a été trouvé ; refaites le calibrage RFID, qui détermine la position de programmation.
3. COUNTRY CODE ERROR : définissez le code pays RFID (commande SGD `rfid.country_code` ou page web RFID Setup).
4. BAD RFID DATA ou DATA TOO LARGE : corrigez les données du format pour qu'elles conviennent au tag.
5. Testez la lecture et l'écriture sans déplacer le support avec RFID TEST et READ RFID DATA (menu RFID).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Si un code d'erreur du lecteur persiste, Zebra conseille de contacter son support.

Les compteurs RFID VALID COUNT et RFID VOID COUNT du menu RFID se remettent à zéro par ~R03 et ~R04 .

Sources : [RFID Error Codes and Messages](#) ; [RFID Printer Configuration](#) ; [rfid.error.response](#) – RFID Programming Guide for Link-OS RFID printers (P1062165-05EN) · [Control Panel Menu Map \(menu RFID\)](#) – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Autres questions sur la Zebra ZD500R : rapport de configuration, langue de l'écran

Deux manipulations courantes décrites dans le guide ZD500 Series.

Comment imprimer le rapport de configuration d'une Zebra ZD500R ?

Besoin : vérifier les réglages, l'adresse IP ou le mode d'impression.

Réponse courte : Maintenez CANCEL en allumant l'imprimante, jusqu'au premier passage au vert du voyant STATUS, puis relâchez : les rapports Printer et Network Configuration s'impriment quelques secondes après l'affichage de PRINTER READY. À l'état prêt, FEED et CANCEL maintenus deux secondes donnent le même résultat.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Vérifiez que le support est chargé et le capot fermé.
2. Maintenez CANCEL et basculez l'interrupteur sur marche (I).
3. Relâchez CANCEL quand le voyant STATUS devient vert pour la première fois.
4. Les rapports s'impriment quelques secondes après l'affichage de PRINTER READY.
5. Autres méthodes : FEED et CANCEL deux secondes à l'état prêt, menu TOOLS > Print Information, ou Zebra Setup Utility > Open Printer Tools > Print configuration label.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Si les rapports ne s'impriment pas, Zebra conseille de revérifier l'installation puis de consulter la section de dépannage du guide.

Source : [Test Printing with Configuration Report Printouts ; TOOLS Menu \(Print Information\) ; After Your Printer is Connected](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Comment changer la langue de l'écran de ma Zebra ZD500R ?

Besoin : menus et rapports dans une autre langue.

Réponse courte : Depuis l'écran d'accueil (Home), ouvrez le menu LANGUAGE avec SELECT, puis faites défiler les langues avec les flèches haut et bas. La langue affichée devient celle des menus et des rapports.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Revenez à l'écran d'accueil (Home).
2. Placez-vous sur le menu LANGUAGE et appuyez sur SELECT.
3. Faites défiler les langues avec les flèches haut et bas.
4. Arrêtez-vous sur la langue voulue : elle devient la langue de fonctionnement de l'imprimante.

Source : [Setting the Printer Menu and Report Display Language](#)  – ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide (P1062653-04EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZD500R ?

Les fiches proposent d'abord un rechargement, un calibrage, un réglage ou un redémarrage. Dans les cas suivants, Zebra renvoie vers son support technique ou un technicien. Pour la ZD500R, le service et le support Zebra ont pris fin le 29 novembre 2024 en zone EMEA : Zebra oriente vers un prestataire de service agréé.

- **Firmware qui ne s'installe pas ou réglages RFID absents** : échec répété du téléchargement ou mauvaise version persistante.
- **Encodeur RFID injoignable (« NO READER PRESENT »)** : module d'encodage ou connexion défaillants après redémarrage.

Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZD500R : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZD500R :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Durée de vie prolongée

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZD500R

Comment calibrer une Zebra ZD500R ?

Chargez le support (et le ruban en transfert thermique), fermez le capot, puis maintenez PAUSE, FEED et CANCEL enfoncés deux secondes : la ZD500R lance le calibrage des capteurs de support et de ruban. Pour des étiquettes RFID, enchaînez avec le calibrage RFID. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment faire le calibrage RFID d'une Zebra ZD500R ?

Calibrez d'abord le support, fermez la tête et faites avancer au moins une étiquette, puis lancez RFID CALIBRATE dans le menu RFID. L'imprimante déplace l'étiquette millimètre par millimètre et enregistre la position de programmation et les puissances de lecture et d'écriture. Si le calibrage échoue, recommencez avec une autre étiquette. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZD500R imprime-t-elle VOID sur les étiquettes ?

Quand un tag ne peut pas être encodé ou qu'aucun transpondeur n'est détecté, l'imprimante éjecte l'étiquette, imprime VOID dessus et réessaie. Si toutes les étiquettes sont annulées, Zebra met en cause un calibrage absent, une mauvaise position de programmation, des commandes RFID erronées ou un logiciel d'étiquetage qui écrase les réglages de l'imprimante. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de ma Zebra ZD500R est-il rouge ?

Un voyant STATUS rouge fixe signale un support ou un ruban épuisé, une tête ouverte ou un défaut du massicot. Rouge clignotant, il indique une tête non identifiée, une carte logique ou une tête en forte surchauffe. Dans les deux cas, Zebra précise qu'une intervention de l'utilisateur est nécessaire. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Zebra ZD500R ?

Maintenez FEED et PAUSE pendant la mise sous tension : tous les réglages de l'imprimante, sauf le réseau, reviennent aux valeurs d'usine. Pour le réseau, maintenez CANCEL et PAUSE pendant la mise sous tension. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment imprimer une page de configuration sur une Zebra ZD500R ?

Maintenez CANCEL en allumant l'imprimante, jusqu'au premier passage au vert du voyant STATUS, puis relâchez : les rapports Printer et Network Configuration s'impriment quelques secondes après l'affichage de PRINTER READY. À l'état prêt, FEED et CANCEL maintenus deux secondes donnent le même résultat. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment changer le ruban d'une Zebra ZD500R ?

Placez le ruban neuf sur les axes d'alimentation inférieurs et un mandrin vide sur les axes d'enroulement, collez l'amorce sur ce mandrin, tendez le ruban avec la molette de gauche, fermez le capot et appuyez sur FEED. Passez ensuite l'imprimante en transfert thermique. Zebra demande un ruban plus large que le support. [Voir la fiche détaillée.](#)

La Zebra ZD500R est-elle encore supportée par Zebra ?

Non : selon la page de support Zebra, la ZD500R est arrêtée. En zone EMEA, sa commercialisation a cessé le 30 septembre 2021 et le service et le support Zebra ont pris fin le 29 novembre 2024 ; Zebra oriente vers un prestataire de service agréé.

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultés le 20 octobre 2026.

- [ZD500 Series Thermal Transfer Printer User's Guide \(P1062653-04EN, rév. A, 2023\) : Introduction, Printer Features, Control Panel, Attaching Power, Loading Roll Media, Loading Transfer Ribbon, Test Printing with Configuration Report Printouts, Connecting your Printer to a Computer, Wireless Print Server, Bluetooth, SETTINGS et TOOLS Menu](#)  – Guide utilisateur ZD500 Series (PDF) officielle

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [RFID Programming Guide for Link-OS RFID printers \(P1062165-05EN, juin 2020\) : Using RFID Features, RFID Printer Configuration, Troubleshooting, RFID Error Codes and Messages, ^HR, ^RS, rfid.error.response](#)  – Guide de programmation RFID Zebra (PDF) **officielle**
- ZD500R Passive RFID Printer Support – Page de support Zebra ZD500R (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) **officielle**

Les pages officielles suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : les pages 64 et suivantes du guide ZD500 Series (menus RFID et SENSOR, Manual Calibration - Media, RFID Calibration, Maintenance dont le nettoyage de la tête, Troubleshooting dont Error Messages, Printing Issues, Ribbon Problems et RFID Troubleshooting) ; l'article Zebra « ZD500 and ZD500R Media Calibration Procedure (and RFID Calibration) » (support.zebra.com) ; le Quick Reference Guide ZD500, la version française du guide et la fiche technique ZD500R. Elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Catégorie sur timcod.fr : [Imprimantes bureautiques thermiques](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD420, ZD510-HC, ZD611, ZD620, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ320 Plus, ZQ620 Plus, ZT231, ZT510, ZT610 et ZT620, ZXP Series 7\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zd500r>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

