

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZD510-HC

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZD510-HC : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZD510 (Wristband Printer User Guide) et guide de dépannage des cartouches Zebra (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra ZD510-HC →

En bref. La Zebra ZD510-HC est une imprimante thermique directe de bracelets d'identification patient : les bracelets arrivent en cartouche munie d'une puce, que l'imprimante authentifie et qui règle seule la longueur, la vitesse et la densité. Sans écran, elle signale ses alertes par un anneau d'état et un voyant de support. Zebra cite surtout la cartouche vide ou en erreur, le bracelet tiré à la main, le capot supérieur ouvert et l'encrassement du chemin du support. Ce guide reprend les alertes documentées, la gestion des cartouches, le nettoyage, la connexion et la réinitialisation. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Les voyants clignotent en orange ou en jaune** (Media Out, Operating Temp, Memory Storage Exception...) : repérez le motif dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **La cartouche ou un bracelet pose problème** : voyez la section [cartouches et bracelets](#), notamment [cartouche non reconnue](#) et [éjection](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle alerte signale ma Zebra ZD510-HC ? Repérage par voyants

La ZD510-HC signale ses états par l'anneau d'état (Printer Status), le voyant de support (Media Status) et le voyant Wi-Fi en option : couleur, clignotement ou rotation. Le tableau relie chaque motif documenté par Zebra à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Media Out (support épuisé ou erreur de cartouche)	● ● Voyant de support et anneau d'état orange clignotant	Cartouche vide, erreur de détection du support ou erreur de cartouche	Media Out
Aucune cartouche chargée (au démarrage)	● ● Voyant de support et anneau d'état orange clignotant	L'imprimante attend une cartouche	Charger une cartouche
Media Low (support bas)	● ● Anneau vert fixe, voyant de support orange	20 bracelets restants (réglage par défaut)	Media Low
Upper Cover Open Alert/Media Path Error	—	Capot supérieur ouvert	Upper Cover Open

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Media Not Removed (bracelet non retiré)	● Anneau : un voyant orange qui tourne	Bracelet précédent resté dans la fente de sortie	<u>Media Not Removed</u>
Operating Temp (température de fonctionnement)	● Anneau orange fixe	Pièce trop chaude ou trop froide	<u>Operating Temp</u>
Printhead Temp Shutdown (arrêt thermique de la tête)	● Anneau : voyants jaunes allumés puis éteints un à un, en boucle	Tête en arrêt thermique de protection	<u>Printhead Temp Shutdown</u>
Memory Storage Exception	● Anneau orange : deux extinctions puis allumage long, en boucle	Erreur de données (format, syntaxe) ou mémoire pleine	<u>Memory Storage Exception</u>
Paused (pause)	● Anneau vert : deux extinctions puis allumage plus long	Imprimante mise en pause par PAUSE/FEED	<u>Pause</u>
Mise à jour du firmware en cours	● ● Anneau moitié orange, moitié vert, fixe	Écriture du firmware en mémoire : ne pas éteindre	<u>Firmware</u>
Mode de téléchargement forcé	● ● Anneau alternant vert et orange	Imprimante en attente d'un firmware	<u>Firmware</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Mode de configuration utilisateur	● Anneau orange qui clignote toutes les 2 secondes (PAUSE/FEED maintenu)	1 : rapport de configuration ; 2 : profil du capteur ; 3 : réinitialisation réseau ; 4 : paramètres d'usine	<u>Réinitialisation</u>
Wi-Fi : non associée	● ● Voyant Wi-Fi vert clignotant (signal fort) ou orange clignotant (signal faible)	Imprimante pas encore associée au réseau sans fil	<u>Wi-Fi</u>
Wi-Fi : aucun signal	○ Voyant Wi-Fi éteint	Non associée, aucun signal reçu	<u>Wi-Fi</u>
Wi-Fi : associée, signal faible	● Voyant Wi-Fi orange fixe	Point d'accès éloigné ou obstacles	<u>Wi-Fi</u>

Les motifs proviennent des sections « Meaning of the Indicator Light Patterns », « Wi-Fi Status (Optional) », « Control Panel Buttons », « Loading the Media Cartridge » et « Downloading Firmware » du guide utilisateur Zebra ZD510. Le guide écrit « orange » ; la pastille jaune du tableau le représente. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Alertes de la Zebra ZD510-HC : que signifient les voyants orange, jaunes ou clignotants ?

La ZD510-HC n'a pas d'écran : elle signale ses alertes par l'anneau d'état, le voyant de support et, en option, le voyant Wi-Fi. Pour chaque alerte documentée par Zebra : la réponse courte, la cause et les étapes à suivre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi les voyants de ma Zebra ZD510-HC clignotent-ils en orange (alerte « Media Out ») ?

Alerte : **Media Out** · Voyants : voyant de support et anneau d'état qui clignotent en orange.

Réponse courte : La cartouche de bracelets est vide dans la plupart des cas, mais Zebra cite aussi une erreur de détection du support ou une erreur de cartouche. Remplacez la cartouche ; si l'alerte persiste avec une cartouche non vide, voyez la fiche cartouche non reconnue.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau des voyants Zebra, ce clignotement orange signale que le support est épuisé (cas typique), qu'une erreur de détection du support s'est produite ou qu'il existe une erreur de cartouche.

Attention : Ne tirez jamais sur les bracelets pour les sortir de la cartouche ou de l'imprimante : Zebra prévient que la cartouche peut devenir définitivement inutilisable.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur EJECT (imprimante au repos ou en pause) pour sortir la cartouche.
2. Si la cartouche est vide, insérez une cartouche neuve et appuyez au milieu jusqu'au déclic (voir [chargement de la cartouche](#)).
3. Si la cartouche contient encore des bracelets, suivez la fiche [cartouche non reconnue](#) (bracelet qui dépasse, puce détachée, contacts encrassés).
4. Si la détection du support est en cause, nettoyez le capteur de support (voir [nettoyage du capteur](#)).

Au démarrage, le même clignotement orange indique simplement qu'aucune cartouche n'est chargée.



Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) · [Loading the Media Cartridge](#) · [Media Cartridge Handling and Use Cautions](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de support de ma Zebra ZD510-HC est-il orange alors que l'anneau reste vert ?

Alerte : **Media Low** (support bas) · Voyants : anneau d'état vert fixe, voyant de support orange.

Réponse courte : La cartouche arrive en fin de bracelets : par défaut, l'alerte s'allume quand il en reste 20. L'imprimante continue d'imprimer ; préparez une cartouche neuve.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que l'alerte de support bas se déclenche par défaut à 20 bracelets restants. La puce de la cartouche permet à l'imprimante de connaître la quantité de bracelets restante.

QUE FAIRE

1. Continuez à imprimer : il s'agit d'un avertissement, pas d'une erreur.
2. Préparez une cartouche neuve, laissée dans son emballage protecteur jusqu'au moment du chargement.
3. Quand les voyants clignotent en orange ([Media Out](#)), éjectez la cartouche vide avec EJECT et chargez la nouvelle.

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) · [Media Cartridge Features](#) · [Media Storage Tips](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).



Ma Zebra ZD510-HC signale « Upper Cover Open » ou une erreur de chemin du support : que faire ?

Alerte : `Upper Cover Open Alert/Media Path Error` · Voyants : non précisés dans la page consultée.

Réponse courte : Le capot supérieur a été ouvert. Refermez-le en appuyant dessus, puis appuyez sur PAUSE/FEED pour que l'imprimante réinitialise la cartouche installée.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, cette alerte indique que le capot supérieur a été ouvert. Ce capot ne sert pas en fonctionnement normal : on l'ouvre pour l'entretien, pour récupérer un bracelet qui ne se rétracte pas dans la cartouche ou après une éjection immédiate accidentelle.

QUE FAIRE

1. Refermez le capot supérieur en appuyant dessus jusqu'à ce qu'il soit bien fermé.
2. Appuyez sur PAUSE/FEED pour réinitialiser la cartouche installée.
3. S'il n'y a pas de cartouche, chargez-en une (voir [chargement de la cartouche](#)).
4. Si un bracelet reste coincé sous le capot, voyez la fiche [éjection de la cartouche](#).

Le capot s'ouvre en appuyant simultanément sur les deux boutons de déverrouillage situés de chaque côté, à l'avant. Le guide renvoie ensuite à son chapitre « Resolving Alerts and Errors », qui n'a pas pu être lu.

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) · [Opening the Upper Cover](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'anneau de ma Zebra ZD510-HC reste-t-il orange fixe (alerte « Operating Temp ») ?

Alerte : **Operating Temp** · Voyants : anneau d'état orange fixe.

Réponse courte : La température interne de l'imprimante sort de sa plage de fonctionnement, parce que la pièce est trop chaude ou trop froide. Laissez l'imprimante revenir dans la plage prévue : si elle est trop chaude, elle attend pour imprimer et reprend d'elle-même.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que la plage de température de fonctionnement interne est dépassée, l'environnement pouvant être trop chaud ou trop froid. Le guide fixe la plage de fonctionnement à 0 à 40 °C et 20 à 85 % d'humidité sans condensation.

Attention : Zebra rappelle qu'un rembourrage sous l'imprimante gêne la circulation de l'air et peut provoquer une surchauffe.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante revenir à sa plage de température et d'humidité de fonctionnement.
2. Si un travail arrive pendant l'alerte et que l'imprimante est trop chaude, elle attend avant d'imprimer, puis reprend quand la température redevient sûre.
3. Vérifiez l'emplacement : surface plane et solide, espace libre autour de l'imprimante, rien posé dessus, pas de rembourrage dessous.

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) · [Select a Location for the Printer](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifient les voyants jaunes qui s'allument un à un sur l'anneau de ma Zebra ZD510-HC ?

Alerte : **Printhead Temp Shutdown** · Voyants : sur l'anneau, des voyants jaunes s'allument un à un puis s'éteignent un à un, en boucle.

Réponse courte : La tête d'impression a atteint sa température d'arrêt de sécurité, pour éviter d'être endommagée. Laissez refroidir l'imprimante : l'impression reprend automatiquement.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la tête d'impression s'est mise en arrêt thermique pour se protéger.

Attention : La tête d'impression peut être chaude et provoquer de graves brûlures : Zebra demande de la laisser refroidir avant toute intervention sous le capot.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante refroidir.
2. L'impression reprend automatiquement une fois la tête refroidie.
3. Si l'alerte revient souvent, vérifiez que la pièce reste dans la plage de 0 à 40 °C et que l'air circule autour de l'imprimante (voir [Operating Temp](#)).

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) · [Cleaning the Media Sensor](#) · [Select a Location for the Printer](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).



Pourquoi l'anneau orange de ma Zebra ZD510-HC s'éteint-il deux fois puis reste-t-il allumé (Memory Storage Exception) ?

Alerte : **Memory Storage Exception** · Voyants : anneau orange qui s'éteint deux fois puis reste allumé longuement, en boucle.

Réponse courte : L'imprimante a rencontré une erreur de traitement des données ou manque de mémoire pour enregistrer un format, un graphique ou une police. Vérifiez le fichier envoyé (format, données, syntaxe) et l'espace mémoire disponible.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : une erreur de traitement des données (mauvais format de fichier, données endommagées, erreurs de syntaxe de programmation...) ou un manque de mémoire disponible pour enregistrer des contenus (formats, graphiques, polices...).

QUE FAIRE

1. Vérifiez le fichier ou le travail envoyé : format de fichier, intégrité des données, syntaxe des commandes.
2. Si vous enregistrez des formats, graphiques ou polices dans l'imprimante, vérifiez qu'il reste de la mémoire disponible.
3. Pour analyser ce que reçoit l'imprimante, utilisez le [test de diagnostic de communication](#).

Les étapes détaillées du guide (« Alert: Memory Storage Exception ») n'ont pas pu être lues ; cette fiche reprend les causes du tableau des voyants.

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) · [Communications Diagnostics Test](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi un voyant orange tourne-t-il sur l'anneau de ma Zebra ZD510-HC et l'impression ne démarre-t-elle pas ?

Alerte : **Media Not Removed** · Voyants : un seul voyant orange qui tourne sur l'anneau.

Réponse courte : Le bracelet précédent n'a pas été retiré de la fente de sortie avant une nouvelle impression ou une avance. Détachez-le au niveau de la perforation, sur le bord de découpe de la sortie.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le support n'a pas été retiré de la sortie de l'imprimante avant le lancement d'une nouvelle impression ou d'une avance. Les bracelets sont prédécoupés et s'arrêtent avec la perforation au niveau du bord de découpe de la sortie.

Attention : Ne touchez pas le bracelet tant que l'impression ou l'avance n'est pas terminée, et ne tirez pas sur le support quand la cartouche est dans l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Attendez que l'imprimante ait fini d'imprimer ou de faire avancer le bracelet.
2. Détachez le bracelet imprimé au niveau de la perforation, contre le bord de découpe de la fente de sortie.
3. Relancez l'impression suivante.

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) · [Media Cartridge Handling and Use Cautions](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).



Détection des bracelets : faut-il calibrer la Zebra ZD510-HC ?

La puce de chaque cartouche règle automatiquement la longueur et la zone d'impression. En cas de mauvaise détection, Zebra prévoit le profil du capteur et le nettoyage du capteur de support.

Faut-il calibrer une Zebra ZD510-HC et comment vérifier la détection des bracelets ?

Symptômes : début du bracelet mal trouvé, zone pré-imprimée prise pour la fin d'un bracelet.

Réponse courte : Le guide Zebra ne décrit pas de calibrage manuel : à l'insertion, la puce de la cartouche règle automatiquement la longueur, la zone d'impression, la vitesse et la densité. Si la détection pose problème, imprimez le profil du capteur de support (PAUSE/FEED maintenu jusqu'à deux clignotements orange).

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante ajuste elle-même la plupart des réglages selon la cartouche insérée. Le profil du capteur sert à dépanner les cas où le capteur peine à trouver le début et la fin des bracelets, ou prend une zone pré-imprimée pour la fin d'un bracelet.

IMPRIMER LE PROFIL DU CAPTEUR DE SUPPORT

1. Vérifiez que l'imprimante est allumée et prête.
2. Maintenez PAUSE/FEED : les voyants verts s'éteignent et les voyants orange clignotent une fois.
3. Continuez à maintenir le bouton jusqu'au deuxième clignotement orange, puis relâchez.
4. Le profil s'imprime sur deux bracelets. Deux pics indiquent que les capteurs fonctionnent et détectent la marque noire au dos du bracelet.
5. Sinon, nettoyez le capteur de support (voir [nettoyage du capteur](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le maintien de PAUSE/FEED ouvre un mode de configuration où chaque clignotement orange (toutes les 2 secondes) correspond à une fonction : 1 rapport de configuration, 2 profil du capteur, 3 réinitialisation réseau, 4 réinitialisation complète. Relâchez au bon nombre de clignotements.

Sources : [Changing and Restoring Printer Settings](#) · [Media Sensor Profile](#) · [Control Panel Buttons](#) · [Media Cartridge Features](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Comment nettoyer le capteur de support de ma Zebra ZD510-HC ?

Symptômes : erreurs de détection du support, profil du capteur anormal.

Réponse courte : Le capteur de support se trouve sous le capot supérieur et l'ensemble tête d'impression. Ouvrez le capot, retirez l'ensemble tête par sa languette en aluminium et soufflez les capteurs à l'air sec en bombe, sans écouvillon.

CAUSE PROBABLE

Zebra précise que le capteur se nettoie uniquement à l'air sec en bombe : ses composants s'abîment facilement si on les frotte.

Attention : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures : laissez-la refroidir. Déchargez l'électricité statique en touchant la plaque métallique arrière près de l'interrupteur, ou utilisez un bracelet et un tapis antistatiques. Retirez bagues, montres, colliers, badges et objets métalliques qui pourraient toucher la tête ou tomber dans la fente de la cartouche. N'utilisez pas d'écouvillon sur le capteur.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU CAPTEUR

1. Appuyez simultanément sur les deux boutons de déverrouillage du capot supérieur : il s'ouvre.
2. Soulevez le capot jusqu'en butée, puis basculez-le vers l'arrière : le chemin du support, la tête, le rouleau d'entraînement et le capteur deviennent accessibles.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Soulevez la languette en aluminium de l'ensemble tête d'impression et retirez l'ensemble par cette languette.
4. Soufflez les capteurs avec de l'air sec en bombe.
5. Remettez l'ensemble tête en place en engageant ses deux languettes inférieures dans les deux fentes du châssis, puis refermez le capot.

Zebra conseille de terminer par le nettoyage du chemin du support avec la carte de nettoyage (voir [nettoyage](#)).

Sources : [Cleaning the Media Sensor](#) · [Opening the Upper Cover](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Cartouches et bracelets de la Zebra ZD510-HC : chargement, cartouche non reconnue, bracelet coincé

Les bracelets arrivent en cartouche et l'imprimante les charge seule : la plupart des incidents viennent d'un bracelet tiré à la main, d'une cartouche sale ou de sa puce. Ces fiches reprennent les consignes du guide utilisateur et du guide de dépannage des cartouches Zebra.

Comment charger une cartouche de bracelets dans une Zebra ZD510-HC ?

Au démarrage sans cartouche : voyant de support et anneau d'état clignotent en orange.

Réponse courte : Allumez l'imprimante et attendez que les voyants clignotent en orange. Insérez la cartouche dans le bon sens et appuyez au milieu jusqu'au déclic : l'imprimante prépare un bracelet, lit la puce, puis l'anneau passe au vert.



CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante charge le support automatiquement : à l'insertion, elle authentifie la cartouche Zebra grâce à sa puce, vérifie la quantité restante et règle elle-même vitesse, densité, zone d'impression et longueur.

Attention : Zebra demande de ne jamais tirer le support hors de la cartouche (risque de l'endommager) et de ne jamais ouvrir la cartouche (dommage définitif). N'insérez pas une cartouche dont un bracelet dépasse : coupez d'abord la partie qui dépasse aux ciseaux.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT

1. Allumez l'imprimante avec l'interrupteur situé à l'arrière.
2. Attendez la fin de l'autotest : quand le voyant de support et l'anneau d'état clignotent en orange, l'imprimante attend une cartouche.
3. Orientez la cartouche comme indiqué sur l'imprimante, insérez-la et appuyez au milieu jusqu'au déclic de verrouillage.
4. L'imprimante prépare un bracelet, l'amène à la fente de sortie et lit les paramètres et données de la cartouche.
5. L'imprimante est prête quand l'anneau d'état est vert et que le voyant de support est éteint.

Seules les cartouches Zebra d'origine fonctionnent dans l'imprimante ; elles ne sont ni réutilisables ni rechargeables.

Sources : [Loading the Media Cartridge](#) · [Media Cartridge Features](#) · [Media Cartridge Handling and Use Cautions](#) · [ZD510](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).



Pourquoi ma Zebra ZD510-HC ne reconnaît-elle pas la cartouche de bracelets alors qu'elle n'est pas vide ?

Symptômes : voyants qui clignotent en orange (erreur de cartouche) avec une cartouche non vide, cartouche refusée après insertion.

Réponse courte : L'imprimante authentifie chaque cartouche par sa puce : seules les cartouches Zebra d'origine fonctionnent. Vérifiez qu'aucun bracelet ne dépasse, que la puce est bien en place, puis nettoyez les contacts dorés de la cartouche et du lecteur de puce.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que la puce de la cartouche contient les données d'authentification et de support, lues à l'insertion. Le clignotement orange peut signaler une erreur de cartouche. Une cartouche sale peut aussi contaminer la puce, et un bracelet qui dépasse empêche une insertion correcte.

Attention : Nettoyez les broches du lecteur de puce uniquement par mouvements verticaux : des mouvements horizontaux peuvent les endommager. Ne nettoyez pas la fente de sortie ni la fenêtre du support de la cartouche, et tenez l'alcool éloigné des bracelets.

QUE FAIRE

1. Vérifiez qu'il s'agit d'une cartouche Zebra d'origine : le guide précise que seules les fournitures Zebra d'origine fonctionnent.
2. Si un bracelet dépasse de la cartouche, coupez-le aux ciseaux bien droit, puis réinsérez la cartouche pour voir si l'imprimante peut à nouveau l'utiliser.
3. Si la puce s'est détachée de la cartouche, remettez-la en place (voir [puce détachée](#)).
4. Cartouche éjectée, nettoyez avec un chiffon ou un écouvillon sans fibres légèrement imbibé d'alcool isopropylique (99 % minimum) l'extérieur de la cartouche et les contacts dorés à l'arrière, sans toucher la puce ; puis, avec un écouvillon neuf, les contacts dorés de la puce. Laissez évaporer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- 5.** Nettoyez les contacts du lecteur de puce, au fond de la fente de la cartouche :
écouvillon sans fibres imbibé d'alcool, uniquement par mouvements verticaux. Laissez évaporer, rebranchez l'alimentation, rallumez et réinsérez la cartouche.

Sources : [Media Cartridge Features](#)  – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) · [Meaning of the Indicator Light Patterns](#)  – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) · [Media Cartridge Handling and Use Cautions](#)  – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) · [Cleaning the Media Cartridge](#)  – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) · [Cleaning the Printer's Smart Chip Reader Contacts](#)  – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) · [Smart Chip Disengages from Cartridge](#)  – Environmentally Friendly Cartridge Troubleshooting Guide (P1139689-01EN) (documentation officielle).

Comment retirer une cartouche ou un bracelet coincé dans ma Zebra ZD510-HC ?

Symptômes : la cartouche ne sort pas avec EJECT, bracelet coincé sous le capot supérieur.

Réponse courte : Appuyez sur EJECT imprimante au repos ou en pause ; en cas de blocage, un appui de 6 secondes force l'éjection. Si la cartouche reste bloquée, éteignez et débranchez l'imprimante, puis libérez-la par le dessous avec un tournevis plat, comme le décrit Zebra.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra prévoit trois niveaux : éjection normale (le bracelet en cours est rétracté puis la cartouche éjectée), éjection forcée sans rétraction du bracelet, et éjection manuelle de la cartouche par le dessous de l'imprimante.

Attention : Risque de choc électrique : Zebra demande d'éteindre l'imprimante et de la débrancher avant l'éjection manuelle. Ne tirez pas sur le bracelet pour le sortir de l'imprimante.



QUE FAIRE

1. Imprimante au repos ou en pause, appuyez sur EJECT et relâchez : le bracelet en cours est rétracté, puis la cartouche est éjectée.
2. Si besoin, maintenez EJECT 6 secondes : la cartouche est éjectée sans rétracter le bracelet qui dépasse (fonction de dépannage).
3. Éjection manuelle : éteignez l'imprimante et débranchez-la. Insérez un tournevis plat dans la fente centrale sous l'imprimante (moitié avant, près du trou circulaire) et poussez vers l'arrière pour actionner la languette noire de déverrouillage.
4. Retournez l'imprimante et vérifiez que la cartouche est libérée. Si un bracelet est coincé sous le capot supérieur, appuyez sur les deux boutons de déverrouillage du capot pour le libérer.
5. Sortez la cartouche, coupez aux ciseaux le bracelet qui dépasse, bien droit, et vérifiez que la cartouche se charge correctement avant de la réutiliser.
6. Refermez le capot supérieur en appuyant dessus.

Le bouton EJECT ne fonctionne que lorsque l'imprimante est au repos ou en pause.

Sources : [Control Panel Buttons](#) · [Manual Cartridge Eject](#) · [Opening the Upper Cover](#) · [Media Cartridge Handling and Use Cautions](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Le bracelet est rentré dans la cartouche de ma Zebra ZD510-HC : comment le ressortir ?

Symptôme : l'extrémité du support n'apparaît plus à la sortie de la cartouche.

Réponse courte : Sur une cartouche écoresponsable (plastique gris clair), Zebra décrit une procédure : libérez la bobine, tournez-la pour ramener le support vers l'ouverture puis poussez-le dans la fente. Les cartouches classiques en plastique noir ne sont pas réparables par l'utilisateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide de dépannage des cartouches Zebra précise que cette réparation ne concerne que les cartouches écoresponsables. Pour une cartouche classique (plastique noir), il faut contacter son responsable de compte Zebra afin de transmettre un rapport à l'équipe qualité.

Attention : Ne tirez pas le support au-delà du bord de la fente de sortie.

PROCÉDURE OFFICIELLE (CARTOUCHE ÉCORESPONSABLE)

1. Engagez la languette de la bobine pour que la bobine de support tourne librement.
2. Tournez la bobine jusqu'à ce que l'extrémité du support arrive près de l'ouverture de la cartouche.
3. Soulevez les languettes de la cartouche pour ouvrir la fente du support.
4. Avec un tournevis ou un objet similaire, poussez le support à travers la fente.

Selon le guide utilisateur, les cartouches en plastique noir ne sont pas recyclables localement, contrairement aux cartouches en plastique gris clair.

Sources : [Media Retracts into Cartridge](#)  – Environmentally Friendly Cartridge Troubleshooting Guide (P1139689-01EN) · [Media Cartridge Features](#)  – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

La puce de la cartouche de bracelets de ma Zebra ZD510-HC s'est détachée : comment la remettre ?

Symptôme : puce électronique (Smart Chip) sortie de son logement sur la cartouche.

Réponse courte : Soulevez à peine le loquet de la cartouche situé juste au-dessus de la puce, remettez la puce en place, puis refermez complètement le loquet. N'ouvrez aucun autre loquet.



CAUSE PROBABLE

Le guide de dépannage des cartouches Zebra traite ce cas : la puce stocke les données d'authentification et de support que l'imprimante lit à l'insertion.

Attention : N'ouvrez aucun autre loquet : cela peut nuire au fonctionnement de la cartouche dans l'imprimante. Le loquet situé sous la puce doit être complètement fermé.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Soulevez le loquet de la cartouche situé directement au-dessus de la puce, juste assez pour créer un petit espace.
2. Remettez la puce en place en appuyant dessus.
3. Refermez le loquet et vérifiez qu'il est complètement verrouillé.
4. Réinsérez la cartouche dans l'imprimante.

Sources : [Smart Chip Disengages from Cartridge](#)  – Environmentally Friendly Cartridge Troubleshooting Guide (P1139689-01EN) · [Media Cartridge Features](#)  – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les consommables utilisés. TIMCOD fournit des [bracelets d'identification](#) et des [étiquettes](#).

Qualité d'impression des bracelets de la Zebra ZD510-HC : impression pâle, début non imprimé, densité

Zebra recommande de nettoyer le chemin du support toutes les 5 cartouches, de laisser la densité gérée par la cartouche sauf besoin, et de respecter la zone imprimable du bracelet.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression de ma Zebra ZD510-HC avec la carte de nettoyage ?

Symptômes : impression pâle ou incomplète sur les bracelets, entretien périodique (toutes les 5 cartouches).

Réponse courte : Zebra prévoit une carte de nettoyage qui nettoie la tête, le rouleau d'entraînement et le rouleau d'avance, toutes les 5 cartouches. Insérez la carte par l'arrière, capot fermé, puis maintenez EJECT environ 15 secondes en allumant l'imprimante : la carte fait un aller-retour.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra recommande de nettoyer le chemin du support après chaque série de 5 cartouches imprimées, et en dernier quand on nettoie d'autres parties. La carte de nettoyage nettoie en douceur la tête d'impression, le rouleau d'entraînement et le rouleau d'avance du support.

Attention : La carte de nettoyage contient de l'alcool isopropylique, inflammable : jetez-la selon la réglementation locale. Trop d'alcool peut contaminer les composants électroniques et allonger fortement le temps de séchage.

PROCÉDURE OFFICIELLE (CARTE DE NETTOYAGE)

1. Retirez la cartouche avec EJECT.
2. Éteignez l'imprimante.
3. Appuyez simultanément sur les deux boutons de déverrouillage du capot supérieur : il s'entrouvre.
4. Sortez la carte de nettoyage de son emballage.
5. Par l'arrière de l'imprimante, glissez la carte dans la fente d'entrée du support, sous le support noir de la tête et au-dessus du corps intérieur gris, jusqu'à ce qu'environ 1 cm dépasse à l'avant.
6. Refermez le capot supérieur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



7. Maintenez EJECT enfoncé en allumant l'imprimante, et gardez-le enfoncé environ 15 secondes pendant le démarrage et l'autotest.
8. Relâchez EJECT quand la carte commence à bouger : l'imprimante nettoie le chemin du support.
9. Le nettoyage est terminé quand la carte s'arrête et revient à sa position de départ. Retirez-la et jetez-la.
10. Attendez environ deux minutes que l'alcool s'évapore, puis réinsérez la cartouche.

Sources : [Cleaning the Media Path](#) · [Using a Cleaning Card](#) · [Cleaning Supplies](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Comment régler la densité d'impression (darkness) de ma Zebra ZD510-HC ?

Symptômes : impression trop claire ou trop foncée, codes-barres difficiles à lire.

Réponse courte : Par défaut, la densité suit la valeur de la cartouche (mode CARTRIDGE) et les commandes qui la modifient sont ignorées. Pour la changer, passez le mode de densité sur USER ou RELATIVE, puis réglez la densité au plus bas niveau qui donne une bonne qualité.

CAUSE PROBABLE

Zebra décrit trois modes de densité : CARTRIDGE (valeur de la cartouche, par défaut), USER (valeur fixée par l'utilisateur pour toutes les cartouches) et RELATIVE (décalage ajouté à la valeur par défaut de chaque cartouche).

Attention : Zebra prévient qu'une densité trop élevée rend l'impression floue, empêche la lecture correcte des codes-barres et use prématurément la tête d'impression.



QUE FAIRE

1. Ouvrez les pages web de l'imprimante (adresse IP lue sur le rapport de configuration), puis « View and Modify Printer Settings » > « General Setup » > « Darkness ». La commande SGD correspondante est `media.darkness_mode`.
2. Choisissez le mode USER ou RELATIVE : en mode CARTRIDGE, la valeur de densité est ignorée.
3. Réglez la densité (valeur typique 21, plage de 0 à 30) au plus bas niveau qui donne une bonne impression. Les commandes ZPL `^MD` et `~SD` ou SGD `print.tone` agissent aussi sur ce réglage.
4. Contrôlez le résultat sur un bracelet et avec votre lecteur de codes-barres.

Les pages web demandent le mot de passe de l'imprimante : reportez-vous au guide Zebra et changez-le s'il est encore à sa valeur par défaut.

Sources : [Commonly Used ZD510 Printer Settings](#) · [Accessing the Printer's Web Pages](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Pourquoi le début du bracelet n'est-il pas imprimé sur ma Zebra ZD510-HC ?

Symptômes : texte ou code-barres coupé en début de bracelet, impression sur les trous de fermeture.

Réponse courte : Les 25 premiers millimètres de chaque bracelet ne peuvent pas être imprimés, car le support ne recule pas dans l'imprimante. Placez le contenu à partir de la position de départ conseillée par Zebra pour votre type de bracelet, à au moins 1,2 mm des bords.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'origine d'impression (0,0) se situe à 25 mm du bord avant du bracelet. Le guide recommande aussi d'éviter les trous de clip et les fentes d'invulnérabilité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Commencez l'impression à la position conseillée : bracelet adhésif de 279 mm, 114 mm du bord avant ; 178 mm, 64 mm ; 152 mm, 51 mm ; bracelet à clip de 279 mm, 159 mm ; 178 mm, 83 mm.
2. Gardez le contenu à au moins 1,2 mm des bords haut et bas et hors des trous de clip et des fentes d'invulnérabilité.
3. Pour décaler l'image, utilisez les réglages Label Top (^LT , vertical) et Left Position (^LS , horizontal) ; Tear Off (~TA) règle la position d'arrêt du bracelet après impression.

Sources : [Wristband Print Zone](#) · [Commonly Used ZD510 Printer Settings](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Comment stocker les cartouches de bracelets de la Zebra ZD510-HC pour préserver la qualité d'impression ?

Symptômes : bracelets marqués ou grisés avant impression, cartouches entamées laissées à l'air libre.

Réponse courte : Les bracelets thermiques directs réagissent à la chaleur : la lumière du soleil ou une source de chaleur peut les marquer. Rangez les cartouches dans un endroit propre, sec, frais et sombre, dans leur emballage, et utilisez d'abord les plus anciennes non périmées.

CAUSE PROBABLE

Zebra rappelle que le support thermique direct est traité chimiquement pour être sensible à la chaleur, et que de nombreux supports ont une durée de conservation ou une date de péremption.

CONSEILS DE STOCKAGE ZEBRA

1. Stockez les cartouches dans un endroit propre, sec, frais et sombre, à l'abri du soleil et des sources de chaleur.
2. Tenez-les éloignées des produits chimiques et des produits de nettoyage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Laissez chaque cartouche dans son emballage protecteur jusqu'au chargement ; remettez les cartouches non utilisées dans leur emballage pour protéger les bracelets et la puce.
4. Utilisez en premier les cartouches les plus anciennes non périmées.

La ZD510-HC imprime en thermique direct, sans ruban, en 300 dpi.

Sources : [Media Storage Tips](#) · [ZD510](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Ma Zebra ZD510-HC n'imprime pas depuis le PC : USB, Ethernet, Wi-Fi, Bluetooth

La ZD510-HC dispose de l'USB et de l'Ethernet ; le Wi-Fi et le Bluetooth Classic sont des options installées en usine. Ces fiches reprennent l'installation et les vérifications décrites par Zebra.

Pourquoi ma Zebra ZD510-HC n'est-elle pas correctement installée en USB sous Windows ?

Symptômes : pilote non installé ou installation incomplète après branchement en USB.

Réponse courte : Zebra demande d'installer d'abord Zebra Setup Utilities et le pilote sur le PC, puis de n'allumer l'imprimante qu'une fois l'installation du pilote lancée. Si l'imprimante est mise sous tension avant, l'installation du pilote peut être sautée.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Zebra, mettre l'imprimante sous tension avant d'installer l'utilitaire peut faire sauter la configuration du pilote.



Attention : Utilisez des câbles de données blindés, aussi courts que possible (environ 1,8 m conseillé), sans les attacher aux cordons d'alimentation.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante avant de brancher le câble USB ; utilisez un câble certifié USB 2.0 (« Certified USB »).
2. Installez Zebra Setup Utilities sur le PC.
3. N'alimentez l'imprimante qu'après le lancement de l'installation du pilote, puis suivez l'assistant.
4. Une fois connectée, vérifiez la communication : depuis Zebra Setup Utilities (outils de l'imprimante, envoi d'une étiquette de configuration) ou avec une page de test Windows.

Sources : [Pre-install Windows Printer Drivers](#) · [Connecting your Printer to a Computer](#) · [Interface Cable Requirements](#) · [After Your Printer is Connected](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Comment trouver l'adresse IP de ma Zebra ZD510-HC et accéder à ses pages web ?

Symptômes : imprimante en réseau introuvable, réglages réseau à vérifier.

Réponse courte : Imprimez le rapport de configuration en maintenant PAUSE/FEED jusqu'au premier clignotement orange : il indique l'adresse IP, l'adresse MAC et la version du firmware. Saisissez cette adresse IP dans un navigateur depuis un poste du même réseau.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'accès aux pages web exige que l'imprimante et le poste soient sur le même réseau local et que l'imprimante dispose d'une connexion Ethernet filaire ou sans fil active. En Ethernet, l'imprimante doit être configurée pour votre réseau, généralement

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



par ses pages web.

QUE FAIRE

1. Branchez un câble RJ-45 UTP de catégorie 5 ou supérieure.
2. Imprimante allumée et prête, maintenez PAUSE/FEED : l'anneau s'éteint puis clignote une fois en orange. Relâchez : le rapport de configuration s'imprime.
3. Relevez l'adresse IP et saisissez-la dans la barre d'adresse du navigateur, depuis un poste du même réseau local.
4. Pour modifier les réglages, ouvrez « View and Modify Printer Settings » et saisissez le mot de passe de l'imprimante (voir le guide Zebra).
5. Si les réglages réseau sont incohérents, réinitialisez le serveur d'impression (voir [réinitialisation](#)).

Aucun mot de passe par défaut n'est donné ici : consultez le guide Zebra et changez le mot de passe s'il est resté à sa valeur d'origine.

Sources : [Test Printing with a Configuration Report](#) · [Accessing the Printer's Web Pages](#) · [Connecting your Printer to a Computer](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Que signifie le voyant Wi-Fi de ma Zebra ZD510-HC et comment la connecter au réseau sans fil ?

Voyant Wi-Fi (option) : vert fixe, vert clignotant, orange fixe, orange clignotant ou éteint.

Réponse courte : Vert fixe : imprimante associée avec un bon signal ; vert clignotant : pas encore associée malgré un bon signal ; orange : signal faible ; éteint : aucun signal. Pour la configuration, Zebra passe par l'assistant de connectivité de ZebraNet Bridge, qui génère un script avec l'ESSID et la sécurité du réseau.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le Wi-Fi est une option installée en usine. L'ESSID saisi doit déjà être défini sur votre point d'accès, et la portée radio diminue avec les murs et obstacles.

QUE FAIRE

1. Lisez le voyant Wi-Fi : vert fixe, associée avec un signal fort ; vert clignotant, non associée avec un signal fort ; orange fixe, associée avec un signal faible ; orange clignotant, non associée avec un signal faible ; éteint, non associée et sans signal.
2. Signal faible ou absent : rapprochez l'imprimante du point d'accès, en tenant compte des murs et obstacles.
3. Configuration : lancez l'assistant de connectivité de ZebraNet Bridge Enterprise (version 1.2.5 ou ultérieure), choisissez le port, l'option sans fil et le type d'imprimante.
4. Choisissez DHCP ou une adresse IP fixe, saisissez l'ESSID déjà défini sur votre point d'accès, puis le mode de sécurité et ses paramètres.
5. Envoyez le script à l'imprimante, puis éteignez-la et rallumez-la.

Les paramètres de sécurité du réseau relèvent de votre administrateur ; le guide renvoie aussi au guide Zebra des serveurs d'impression filaires et sans fil.

Sources : [Wi-Fi Status \(Optional\)](#) · [Wi-Fi and Bluetooth Classic Wireless Connectivity Option](#) · [Setting Up the Wi-Fi Print Server Option](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Comment appairer ma Zebra ZD510-HC en Bluetooth avec un PC Windows ?

Symptômes : imprimante invisible depuis le PC, appairage qui échoue.

Réponse courte : Avec l'option Bluetooth installée en usine, configurez d'abord l'imprimante en USB depuis Zebra Setup Utilities : activez le Bluetooth, donnez-lui un nom et rendez-la détectable. Lancez ensuite la recherche d'appareils sur le PC

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



pour terminer l'appairage.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'option Bluetooth Classic se configure par Zebra Setup Utilities. Avec un appareil en Bluetooth 2.1 ou plus récent, l'appairage sécurisé simplifié (SSP) évite la saisie d'un code PIN ; un code PIN numérique n'est nécessaire qu'avec un appareil en Bluetooth 2.0 ou plus ancien.

QUE FAIRE

1. Raccordez l'imprimante au PC en USB et ouvrez Zebra Setup Utilities.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis « Configure Printer Connectivity » et Bluetooth.
3. Activez le Bluetooth, définissez un nom convivial (Friendly Name) et réglez le paramètre « Discoverable » (détectable) : sur On, l'imprimante peut être trouvée par le PC.
4. Si vous voulez un code PIN, activez l'authentification ; pour un appareil en Bluetooth 2.0 ou plus ancien, saisissez un code PIN numérique et réglez le mode de sécurité 2 ou 3 dans les paramètres avancés.
5. Envoyez la configuration à l'imprimante, puis lancez la détection d'appareils sur le PC pour terminer l'appairage.

Zebra signale que sous Windows 8 le code d'appairage ne s'affiche que brièvement, et que certains adaptateurs Bluetooth gèrent mal le SSP : il peut alors falloir installer d'abord l'imprimante en USB puis basculer sur le port COM virtuel. Le partage NFC Zebra Print Touch permet aussi d'appairer un appareil Android compatible en le touchant au logo Print Touch.

Sources : [Bluetooth Option Configuration](#) · [Zebra Print Touch](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Zebra ZD510-HC imprime des caractères incohérents ou rien du tout : comment tester la communication ?

Codes affichés sur l'impression de diagnostic : FE , OE , PE , NE .

Réponse courte : Passez l'imprimante en mode diagnostic de communication avec la commande `~JD` : elle imprime en texte tout ce qu'elle reçoit. Les codes FE, OE, PE ou NE signalent un problème de paramètres de communication ; quittez le mode avec `~JE` .

CAUSE PROBABLE

Zebra présente ce test comme un moyen de vérifier la liaison entre l'imprimante et l'ordinateur : chaque caractère reçu est imprimé en ASCII avec sa valeur hexadécimale, codes de contrôle compris.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Envoyez la commande ZPL `~JD` à l'imprimante pour entrer en mode diagnostic.
2. Envoyez votre travail d'impression : l'imprimante imprime les données reçues en ASCII, avec les valeurs hexadécimales en dessous.
3. Recherchez les codes d'erreur : FE (erreur de trame), OE (dépassement), PE (parité), NE (bruit). S'ils apparaissent, vérifiez les paramètres de communication.
4. Quittez le mode diagnostic avec la commande `~JE` .

En mode diagnostic, le bouton PAUSE/FEED ne fait pas avancer de bracelet : quittez d'abord ce mode.

Source : [Communications Diagnostics Test](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Alimentation de la Zebra ZD510-HC : l'imprimante ne s'allume pas

La ZD510-HC fonctionne sur secteur, avec un bloc d'alimentation externe de qualité médicale.

Ma Zebra ZD510-HC ne s'allume pas : que vérifier ?

Symptômes : aucun voyant sur le panneau de commande.

Réponse courte : L'interrupteur se trouve à l'arrière : enfoncé, l'imprimante est allumée ; ressorti, elle est éteinte. Vérifiez ensuite le bloc d'alimentation : branché sur la prise d'alimentation de l'imprimante et sur le secteur, son voyant doit s'allumer en vert.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit un interrupteur marche/arrêt sur le panneau arrière et un bloc d'alimentation externe muni d'un voyant vert. La ZD510-HC utilise un bloc d'alimentation de qualité médicale.

Attention : Zebra interdit de faire fonctionner l'imprimante ou son bloc d'alimentation là où ils pourraient être mouillés (risque de blessure grave). Placez l'imprimante pour pouvoir atteindre et débrancher facilement le cordon, et utilisez un cordon à trois broches avec connecteur CEI 60320-C13 portant la marque de certification de votre pays.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la position de l'interrupteur à l'arrière de l'imprimante (enfoncé = marche).
2. Branchez le bloc d'alimentation sur la prise d'alimentation de l'imprimante, le cordon secteur sur le bloc, puis le cordon sur une prise secteur.
3. Vérifiez que le voyant du bloc d'alimentation est vert.
4. Au démarrage, l'imprimante fait son autotest ; sans cartouche, les voyants clignotent ensuite en orange.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Printer Features](#) · [Attaching Power](#) · [ZD510](#) · [Loading the Media Cartridge](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Firmware et réinitialisation de la Zebra ZD510-HC : mise à jour, retour aux réglages d'usine

Zebra décrit plusieurs méthodes de mise à jour du firmware et un mode de configuration par le bouton PAUSE/FEED pour les réinitialisations.

Comment mettre à jour le firmware de ma Zebra ZD510-HC sans risque ?

Pendant l'écriture : anneau d'état moitié orange, moitié vert, fixe. Mode de téléchargement forcé : alternance vert et orange.

Réponse courte : Téléchargez le firmware ZD510 sur le site Zebra et envoyez-le par le pilote Windows, Zebra Setup Utilities ou une clé USB sur le port USB hôte. Ne coupez jamais l'alimentation pendant la mise à jour, surtout quand l'anneau est moitié orange, moitié vert.

CAUSE PROBABLE

Zebra publie régulièrement des mises à jour du firmware. Le guide prévient qu'installer un firmware plus ancien sur une imprimante récente peut désactiver des fonctions, comme la prise en charge de normes réseau et de protocoles de sécurité récents.

Attention : Zebra insiste : ne redémarrez jamais l'imprimante pendant une mise à jour du firmware. Certains organismes de sécurité et de conformité exigent des versions de firmware précises et testées pour l'ensemble du système.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Récupérez le firmware ZD510 sur le site Zebra (zebra.com/firmware ou la page support de la ZD510-HC).
2. Envoyez le fichier par l'une des méthodes prévues : pilote Windows (Préférences d'impression > Tools > Send File), Zebra Setup Utilities (Printer Tools > Action > Send File), clé USB sur le port USB hôte, ZebraNet Bridge.
3. Pendant l'écriture en mémoire, l'anneau d'état reste moitié orange, moitié vert : n'éteignez pas l'imprimante.
4. En dépannage, mode de téléchargement forcé : éteignez l'imprimante, maintenez PAUSE/FEED en la rallumant et relâchez pendant la séquence rapide jaune / orange de 3 secondes. L'anneau alterne alors vert et orange.
5. Envoyez le firmware par n'importe quelle connexion : un voyant vert tourne pendant le transfert, puis l'anneau passe moitié orange, moitié vert pendant l'écriture. L'imprimante revient ensuite en fonctionnement normal.

En mode de téléchargement forcé, l'imprimante ignore les ordres d'impression et les boutons. La page support Zebra de la ZD510-HC propose le firmware (Printer OS) et l'utilitaire ZDownloader.

Sources : [Downloading Firmware](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) · [Manual 'Forced' Download](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) · [ZD510-HC Wristband Printer Support](#) – page support Zebra ZD510-HC (documentation officielle).

Comment réinitialiser une Zebra ZD510-HC aux paramètres d'usine ?

Mode de configuration : l'anneau clignote en orange toutes les 2 secondes tant que PAUSE/FEED est maintenu.

Réponse courte : Maintenez PAUSE/FEED : l'anneau clignote en orange toutes les 2 secondes. Relâchez après 3 clignotements pour réinitialiser le serveur d'impression (réseau), ou après 4 clignotements pour rétablir tous les paramètres d'usine.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra associe chaque nombre de clignotements à une fonction du mode de configuration utilisateur. Les mêmes réinitialisations existent en ZPL (`^JUN^JUS` pour le réseau, `^JUF^JUS` pour tous les paramètres) et dans les pages web.

Attention : Zebra demande d'utiliser le rétablissement des paramètres par défaut avec précaution : tous les réglages modifiés manuellement devront être ressaisis.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Imprimante prête, maintenez le bouton PAUSE/FEED enfoncé.
2. Comptez les clignotements orange de l'anneau (un de plus toutes les 2 secondes).
3. Relâchez après 3 clignotements pour remettre à zéro les paramètres du serveur d'impression filaire et sans fil.
4. Relâchez après 4 clignotements pour rétablir tous les paramètres de l'imprimante aux valeurs d'usine.
5. Au-delà de 4 clignotements, le mode se ferme, l'anneau redevient vert et relâcher le bouton fait avancer un bracelet.

Un seul clignotement imprime le rapport de configuration ; deux, le profil du capteur de support.
Dans les pages web : « Restore Default Configuration » et « Reset Print Server ».

Sources : [Control Panel Buttons](#) · [Commonly Used ZD510 Printer Settings](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Autres questions sur la Zebra ZD510-HC : pause, nettoyage et désinfection

Deux situations courantes en service de soins : l'imprimante restée en pause et l'entretien de l'extérieur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD510-HC n'imprime-t-elle plus alors que l'anneau vert clignote deux fois de suite ?

État : **Paused** · Voyants : anneau vert qui s'éteint deux fois puis reste allumé plus longtemps.

Réponse courte : L'imprimante est en pause. Appuyez sur PAUSE/FEED pour reprendre l'impression.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, un appui sur PAUSE/FEED pendant l'impression met l'imprimante en pause avant le bracelet suivant ; elle attend alors qu'on appuie de nouveau sur le bouton.

QUE FAIRE

1. Appuyez brièvement sur PAUSE/FEED : l'impression reprend.
2. Évitez de maintenir le bouton enfoncé : un appui long ouvre le mode de configuration (voir [réinitialisation](#)).
3. Imprimante au repos, un appui bref sur PAUSE/FEED fait avancer un bracelet vierge.

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) · [Control Panel Buttons](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).

Comment nettoyer et désinfecter l'extérieur d'une Zebra ZD510-HC en milieu hospitalier ?

Entretien courant de l'imprimante en service de soins.

Réponse courte : Retirez la cartouche, éteignez et débranchez l'imprimante, videz les débris en la retournant, soufflez la fente à l'air sec en bombe et essuyez l'extérieur avec un chiffon doux à peine humide. Pour les désinfectants admis, Zebra renvoie à son guide de nettoyage et de désinfection des imprimantes santé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la ZD510-HC a des plastiques résistants aux UV et compatibles avec les désinfectants, et des commandes étanches qui se nettoient avec l'extérieur.

Attention : Ne nettoyez jamais avec un liquide les connecteurs du panneau arrière, les contacts du lecteur de puce dans la fente ni le rouleau d'entraînement du support. N'utilisez pas de compresseur d'air (micro-contaminants) et portez des lunettes de protection avec l'air comprimé.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Imprimante allumée, retirez la cartouche avec un appui sur EJECT.
2. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation et les câbles d'interface.
3. Au-dessus d'une poubelle, retournez l'imprimante pour faire tomber les débris (morceaux de papier, poussière).
4. Soufflez la poussière restante de la fente de la cartouche avec de l'air sec en bombe.
5. Essuyez l'extérieur avec un chiffon doux humecté d'eau savonneuse, en utilisant le moins de solution possible.
6. Laissez sécher complètement, rebranchez l'alimentation et les câbles, puis nettoyez le chemin du support (voir [carte de nettoyage](#)).

Matériaux et méthodes de désinfection approuvés : guide Zebra « Guide to Disinfecting and Cleaning Zebra Healthcare Printers » (non consulté ici).

Sources : [Cleaning the Exterior of the Printer](#) · [Cleaning Supplies](#) – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) (documentation officielle).



Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZD510-HC ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un remplacement de cartouche, un nettoyage ou une réinitialisation. Les pages Zebra consultées ne renvoient pas explicitement vers un technicien ; un cas reste à confier à un professionnel :

- **Défaut persistant après les vérifications du guide** : alerte qui revient après remplacement de la cartouche, nettoyage du chemin du support, des contacts et du capteur, et réinitialisation ; pour une cartouche classique (plastique noir) dont le bracelet est rentré, Zebra renvoie vers votre responsable de compte Zebra.

Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZD510-HC : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZD510-HC :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Durée de vie prolongée

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZD510-HC

Comment charger une cartouche de bracelets dans une Zebra ZD510-HC ?

Allumez l'imprimante et attendez que les voyants clignotent en orange. Insérez la cartouche dans le bon sens et appuyez au milieu jusqu'au déclic. L'imprimante prépare un bracelet, lit la puce, puis l'anneau passe au vert et le voyant de support s'éteint. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD510-HC clignote-t-elle en orange avec une cartouche pas vide ?

Le clignotement orange signale une cartouche vide, une erreur de détection du support ou une erreur de cartouche. Vérifiez qu'il s'agit d'une cartouche Zebra d'origine, qu'aucun bracelet ne dépasse et que la puce est en place, puis nettoyez les contacts dorés de la cartouche et du lecteur de puce. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment éjecter une cartouche bloquée dans une Zebra ZD510-HC ?

Imprimante au repos ou en pause, appuyez sur EJECT ; un appui de 6 secondes force l'éjection sans rétracter le bracelet. Si la cartouche reste bloquée, éteignez et débranchez l'imprimante, puis actionnez la languette de déverrouillage par le dessous avec un tournevis plat. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer une Zebra ZD510-HC ?

Zebra prévoit une carte de nettoyage, à utiliser toutes les 5 cartouches, qui nettoie la tête, le rouleau d'entraînement et le rouleau d'avance. Insérez-la par l'arrière, capot fermé, puis maintenez EJECT environ 15 secondes en allumant l'imprimante. L'extérieur se nettoie avec un chiffon doux à peine humide, imprimante débranchée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Faut-il calibrer une Zebra ZD510-HC ?

Le guide Zebra ne décrit pas de calibrage manuel : la puce de la cartouche règle automatiquement la longueur, la zone d'impression, la vitesse et la densité. En cas de mauvaise détection des bracelets, imprimez le profil du capteur en maintenant



PAUSE/FEED jusqu'au deuxième clignotement orange. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Zebra ZD510-HC aux paramètres d'usine ?

Maintenez PAUSE/FEED : l'anneau clignote en orange toutes les 2 secondes. Relâchez après 4 clignotements pour rétablir tous les paramètres d'usine, ou après 3 clignotements pour ne réinitialiser que le serveur d'impression. Les réglages modifiés manuellement seront à ressaisir. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on recharger ou réutiliser une cartouche de bracelets ZD510 ?

Non : Zebra indique que les cartouches ne peuvent être ni réutilisées ni rechargées, et que seules les fournitures Zebra d'origine fonctionnent dans l'imprimante. Les cartouches en plastique gris clair se recyclent localement après retrait du ressort, de la puce et des bracelets restants.

Pourquoi le début du bracelet n'est-il pas imprimé sur une Zebra ZD510-HC ?

Les 25 premiers millimètres de chaque bracelet ne sont pas imprimables, car le support ne recule pas dans l'imprimante. Placez le contenu à partir de la position conseillée par Zebra pour votre type et votre longueur de bracelet, à au moins 1,2 mm des bords. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et motifs de voyants de ce guide proviennent des documents officiels Zebra ci-dessous (guide utilisateur ZD510, guide de dépannage des cartouches écoresponsables, page support ZD510-HC), consultés le 20 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide \(Link-OS\)](#)  – Zebra ZD510 Wristband Printer User Guide (P1099655-03EN) **officielle**
- [Environmentally Friendly Cartridge Troubleshooting Guide](#)  – Environmentally Friendly Cartridge Troubleshooting Guide (P1139689-01EN) **officielle**
- [ZD510-HC Wristband Printer Support](#)  – page support Zebra ZD510-HC **officielle**

Le chapitre « Troubleshooting » du guide utilisateur ZD510 (pages 99 à 110 : alertes détaillées, « Printer Will Not Eject Media Cartridge », « Print On Wristband Is Unusually Dark », « Data Not Printing On First Part of the Wristband »...), le guide Zebra Bluetooth et le guide de désinfection des imprimantes santé n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra ZD510-HC](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD420, ZD500R, ZD611, ZD620, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ320 Plus, ZQ620 Plus, ZT231, ZT510, ZT610 et ZT620, ZXP Series 7\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Bracelets d'identification et imprimantes à bracelets](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zd510-hc>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

