

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZD611

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZD611 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guides utilisateur ZD611T, ZD611D et ZD611R (Link-OS Desktop Printer User Guides) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra ZD611 →

En bref. La Zebra ZD611 est une imprimante thermique d'étiquettes de bureau au format 2 pouces (56 mm de largeur d'impression), en transfert thermique (ZD611t), en thermique direct (ZD611d), en option Healthcare et en version RFID UHF (ZD611R). Zebra publie un guide utilisateur par variante ; leurs pages de dépannage sont communes et ce guide les rassemble. Les alertes les plus fréquentes viennent d'un support mal détecté (rouleau vide, capteur mobile mal placé ou encrassé), d'un capot de tête mal verrouillé et de la température de la tête. Vous trouverez ici les messages et les voyants, le calibrage SmartCal et le calibrage manuel par les boutons, le nettoyage, la reconnaissance USB sous Windows et le calibrage RFID de la ZD611R. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Un message ou un écran jaune ou rouge apparaît** (Media/Labels Out, Printhead/Cover Open, Cut Error...) : retrouvez-le dans le [tableau de repérage](#), qui renvoie à la bonne fiche.
- **Les étiquettes se décalent ou l'impression se dégrade sans message** : voyez le [calibrage SmartCal](#), le [calibrage manuel](#) et la fiche [qualité d'impression](#).
- **Les mêmes pannes reviennent** : la section [maintenance préventive](#) explique comment un entretien régulier les limite.

Quel message affiche ma Zebra ZD611 ? Repérage par alerte et par voyants

La ZD611 dispose de cinq voyants (STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES, NETWORK) ; avec l'écran tactile couleur optionnel, l'alerte s'affiche aussi en toutes lettres sur fond jaune ou rouge. Chaque ligne relie une alerte ou un état de voyant à sa cause et à la fiche qui le traite.

Message ou état	Voyants (guides Zebra)	Cause probable	Fiche
Printhead/Cover Open	● STATUS rouge fixe	Capot de tête non verrouillé ou contacteur de tête ouverte défaillant	Printhead /Cover Open
Media/Labels Out	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe	Support absent ou non détecté (rouleau vide, étiquette manquante, capteur mal placé, sale ou en panne)	Media/Labels Out
Ribbon Out	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge clignotant	Fin du ruban détectée par l'amorce réfléchissante (ZD611t, ZD611R)	Ribbon Out

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guides Zebra)	Cause probable	Fiche
Cut Error	● STATUS rouge fixe	Lame du massicot grippée par de l'adhésif ou du papier	<u>Cut Error</u>
Printhead Over Temperature	● STATUS orange fixe	Tête trop chaude, pause de refroidissement	<u>Printhead Over Temperature</u>
STATUS et PAUSE rouges clignotants	● ● STATUS rouge clignotant, PAUSE rouge clignotant	Surchauffe de la tête : refroidissement puis redémarrage nécessaires	<u>PRINTHEAD SHUTDOWN</u>
PRINTHEAD SHUTDOWN	—	Tête en surchauffe : arrêt, refroidissement, redémarrage	<u>PRINTHEAD SHUTDOWN</u>
Printhead Under Temperature	● STATUS orange clignotant	Local trop froid ou tête défaillante	<u>Printhead Under Temperature</u>
Out Of Memory	● ● DATA orange clignotant, STATUS orange fixe	Mémoire insuffisante pour enregistrer un graphique, un format, un bitmap ou une police	<u>Out Of Memory</u>
Unauthorized Printhead Error	● STATUS rouge fixe	Tête non authentique (échec d'authentification)	<u>Tête non reconnue</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guides Zebra)	Cause probable	Fiche
Printhead Resolution Error	—	Résolution de la tête illisible : tête mal remplacée ou non Zebra	<u>Tête non reconnue</u>
Écran d'accueil jaune ou rouge	—	Alerte ou erreur en cours (écran tactile couleur optionnel)	<u>Écran jaune ou rouge</u>
Tous les voyants clignotent en jaune, puis STATUS jaune fixe	● Tous jaunes clignotants, puis STATUS jaune fixe	Mode avancé activé (PAUSE maintenu deux secondes), mode calibrage manuel sélectionné	<u>Calibrage manuel</u>
STATUS vert qui s'allume et s'éteint lentement	● STATUS vert, alternance lente ; autres voyants éteints	Mode basse consommation Energy Star	<u>Mode veille</u>
NETWORK rouge fixe	● NETWORK rouge fixe	Défaut Ethernet ou Wi-Fi, imprimante non connectée au réseau	<u>Voyant NETWORK</u>
NETWORK clignotant	● ● ● NETWORK rouge, orange ou vert clignotant	Wi-Fi en cours d'association ou d'authentification, ou signal faible	<u>Voyant NETWORK</u>
Voyant de batterie rouge	● Battery Health rouge fixe ou rouge clignotant	Erreur interne (fixe) ; erreur de charge ou de température (clignotant) ; batterie en fin de vie	<u>Batterie voyant rouge</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les états des voyants proviennent de la page « ZD611D Standard Interface Controls » (description voyant par voyant), de la page « Detecting a Ribbon Out Condition » et de la page « Activating Advanced Mode » des guides Zebra ZD611. Le tableau « Meaning of the Indicator Light Patterns » du guide ZD611R présente les combinaisons sous forme d'images, sans les décrire en texte. Orange correspond à « amber » dans les guides Zebra. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Alertes de la Zebra ZD611 : que signifie chaque message et comment le résoudre

Les alertes ci-dessous figurent dans la section « Resolving Alerts and Errors » des guides ZD611, complétées par l'affichage de l'écran tactile couleur. Chaque fiche donne la solution courte, la cause selon Zebra, les étapes et, le cas échéant, le seuil au-delà duquel un technicien doit intervenir.

Pourquoi ma Zebra ZD611 indique-t-elle « Printhead/Cover Open » alors que j'ai refermé le capot ?

Message : Printhead/Cover Open · Voyants : STATUS rouge fixe.

Réponse courte : La ZD611 considère le capot de la tête comme ouvert au moment d'une commande d'impression ou d'un appui sur un bouton. Appuyez fermement sur les deux coins avant du capot jusqu'au verrouillage ; si le message revient capot fermé, le contacteur de tête ouverte doit être contrôlé par un technicien.

CAUSE PROBABLE

D'après le guide ZD611T, l'alerte se déclenche quand l'imprimante reçoit une impression ou un appui sur un bouton alors que le capot de la tête n'est pas fermé. Si le capot est bien verrouillé, Zebra met en cause le contacteur de tête ouverte (Head-Open Switch).

QUE FAIRE

1. Rabattez le capot de la tête d'impression.



2. Appuyez sur les coins avant du dessus du capot : les loquets doivent s'enclencher avec un clic et le bloquer.
3. Si l'alerte réapparaît alors que le capot est verrouillé, ne forcez pas le mécanisme : le contacteur est à vérifier.

Quand appeler un technicien : si le message persiste capot verrouillé, le guide Zebra demande d'appeler un technicien pour le contacteur de tête ouverte.

Sources : [Alert: Printhead/Cover Open](#) – guide utilisateur ZD611T · [ZD611D Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD611D (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD611 signale-t-elle « Media/Labels Out » avec un rouleau encore chargé ?

Message : **Media/Labels Out** · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe.

Réponse courte : La ZD611 ne voit plus de support dans le chemin papier. Zebra cite six causes, du rouleau vide ou de l'étiquette manquante au capteur mobile mal placé, encrassé ou défaillant. Le plus souvent, avancer jusqu'à l'étiquette suivante ou repositionner le capteur mobile suffit.

CAUSE PROBABLE

Le guide ZD611T énumère : plus d'étiquettes sur le rouleau ; une étiquette manquante au milieu du rouleau ou de la liasse, que certains fabricants laissent volontairement pour signaler la fin du rouleau ; un capteur de support mobile mal réglé pour le type de support ; une imprimante réglée pour un support non continu (espacement ou marque noire) alors qu'un support continu est chargé ; un capteur encrassé par de l'adhésif ou de la poussière ; un capteur qui ne fonctionne plus (données mémoire corrompues ou composant défaillant).

QUE FAIRE

1. Rouleau vide : chargez un nouveau rouleau.



2. Étiquette manquante : ouvrez l'imprimante, tirez le support jusqu'à l'étiquette suivante, refermez et appuyez sur PAUSE. Si l'imprimante reste en pause sans avancer, appuyez une ou deux fois sur FEED.
3. Capteur mal placé : réglez le capteur de support mobile pour votre type de support.
4. Support continu avec un réglage non continu : chargez le bon support, réglez le capteur pour un support continu, terminez le chargement puis lancez un calibrage (voir [la fiche SmartCal](#)).
5. Capteur sale : nettoyez le capteur de support mobile, puis inspectez le compartiment du support, le reste du chemin papier et les supports de rouleau.
6. Capteur toujours inopérant : mettez à jour le firmware de l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si le capteur ne détecte toujours rien après la mise à jour du firmware, Zebra conclut à une panne du composant et demande d'appeler un technicien.

Quand une étiquette manquante marque la fin du rouleau, Zebra déconseille d'utiliser les étiquettes restantes : elles peuvent transférer l'adhésif qui les fixe au mandrin.

Sources : [Alert: Media/Labels Out](#) – guide utilisateur ZD611T · [ZD611D Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD611D (documentation officielle).

Que faire quand ma Zebra ZD611t signale une fin de ruban (« Ribbon Out ») ?

État : **Ribbon Out** · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge clignotant.

Réponse courte : Le ruban est arrivé à son terme : l'amorce réfléchissante de fin de ruban est visible et le rouleau récepteur est plein. Sans éteindre l'imprimante, retirez le rouleau récepteur usagé, chargez un ruban neuf et appuyez une fois sur FEED pour reprendre.



CAUSE PROBABLE

Zebra présente la fin de ruban comme une étape normale du cycle des consommables. La ZD611 la détecte grâce à l'amorce réfléchissante qui apparaît sous le ruban en fin de rouleau.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'imprimante sans l'éteindre.
2. Vérifiez que l'amorce réfléchissante est visible et que le rouleau récepteur, à l'avant, est plein.
3. Retirez le rouleau récepteur usagé et jetez-le de façon appropriée. Laissez le mandrin vide en place, en bas à l'arrière du chariot de ruban.
4. Chargez un rouleau de ruban neuf.
5. Appuyez une fois sur FEED (Advance) pour reprendre l'impression.

Concerne les modèles à transfert thermique (ZD611t et ZD611R). La ZD611d, en thermique direct, n'utilise pas de ruban.

Sources : [Detecting a Ribbon Out Condition](#)  – guide utilisateur ZD611R · [ZD611D Standard Interface Controls](#)  – guide utilisateur ZD611D (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD611 se met-elle en pause avec « Printhead Over Temperature » ?

Message : **Printhead Over Temperature** · Voyants : STATUS orange fixe.

Réponse courte : La ZD611 suspend l'impression pour laisser refroidir une tête trop chaude. Pendant un long travail très chargé, patientez : elle repart seule. Si l'alerte est fréquente, la pièce est sans doute trop chaude ou l'imprimante exposée au soleil.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, deux situations y mènent : un gros lot d'impressions denses, ou un local plus chaud que la plage de fonctionnement prévue, l'exposition directe au soleil pouvant encore augmenter la température.

Attention : Zebra rappelle que la tête chauffe pendant l'impression : n'y touchez pas.

QUE FAIRE

1. Attendez : l'imprimante s'arrête, refroidit, puis reprend d'elle-même dès que la tête est assez froide.
2. Si le local est trop chaud, rafraîchissez-le ou installez l'imprimante dans un endroit plus frais, hors du soleil direct.

Le guide ZD611D précise que STATUS et PAUSE rouges clignotant ensemble imposent de laisser refroidir l'imprimante puis de la redémarrer : voir [PRINTHEAD SHUTDOWN](#).

Sources : [Alert: Printhead Over Temperature](#)  – guide utilisateur ZD611R · [ZD611D Standard Interface Controls](#)  – guide utilisateur ZD611D · [Meaning of the Indicator Light Patterns](#)  – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Comment relancer ma Zebra ZD611 après l'alerte « PRINTHEAD SHUTDOWN » ?

Message : **PRINTHEAD SHUTDOWN** · Voyants : STATUS et PAUSE rouges clignotants (guide ZD611D).

Réponse courte : La tête d'impression est en surchauffe. Mettez la ZD611 hors tension, laissez-la refroidir plusieurs minutes, puis remettez-la sous tension.

CAUSE PROBABLE

Le libellé PRINTHEAD SHUTDOWN figure sur l'image du tableau « Meaning of the Indicator Light Patterns » du guide ZD611R, qui décrit cet état comme une tête d'impression en surchauffe, qui impose un arrêt complet.



Attention : Ne touchez pas la tête : elle chauffe pendant l'impression.

QUE FAIRE

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Laissez-la refroidir pendant plusieurs minutes.
3. Remettez-la sous tension.

Le guide ZD611D associe STATUS et PAUSE rouges clignotants à une surchauffe de la tête qui impose de laisser refroidir puis de redémarrer l'imprimante.

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) – guide utilisateur ZD611R · [ZD611D Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD611D (documentation officielle).

Que signifie l'alerte « Printhead Under Temperature » sur ma Zebra ZD611 ?

Message : **Printhead Under Temperature** · Voyants : STATUS orange clignotant.

Réponse courte : La tête n'atteint pas la température nécessaire à une impression correcte, en général parce que le local est trop froid. Réchauffez la pièce ou déplacez la ZD611 dans un endroit plus tempéré ; si l'alerte persiste à bonne température, Zebra indique que la tête est à remplacer.

CAUSE PROBABLE

Le guide ZD611R cite deux causes : un environnement plus froid que la plage de fonctionnement de l'imprimante, ou une tête défectueuse qui reste sous sa température de fonctionnement dans un local pourtant adapté.

Attention : Évitez les variations rapides de température : Zebra signale un risque de condensation à l'intérieur et à l'extérieur de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Augmentez la température du local ou déplacez l'imprimante dans un endroit plus chaud.
2. Après un incident de température critique ou une coupure de courant : éteignez l'imprimante, déplacez-la si nécessaire et laissez-la se réchauffer progressivement.
3. Réinstallez-la, puis remettez-la sous tension.
4. Si l'alerte persiste dans un local à bonne température, remplacez la tête d'impression.

Sources : [Alert: Printhead Under Temperature](#) – guide utilisateur ZD611R · [ZD611D Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD611D (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD611 affiche-t-elle « Out Of Memory » à l'envoi d'une étiquette ?

Message : **Out Of Memory** · Voyants : DATA orange clignotant, STATUS orange fixe.

Réponse courte : La ZD611 manque de mémoire libre pour enregistrer le fichier reçu. Libérez de la place en effaçant les graphiques, polices ou formats inutilisés, ou en réduisant la zone d'impression.

CAUSE PROBABLE

D'après Zebra, l'imprimante ne peut pas écrire à l'emplacement mémoire demandé, faute de place pour l'opération indiquée sur la deuxième ligne du message. Elle distingue quatre types de stockage : graphique, format, bitmap et police.

QUE FAIRE

1. Réduisez la zone d'impression en modifiant le format d'étiquette ou les paramètres de l'imprimante.
2. Effacez les graphiques, polices ou formats que vous n'utilisez plus.
3. Assurez-vous que les données ne visent pas un périphérique non installé ou indisponible.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Alert: Out Of Memory](#) – guide utilisateur ZD611R · [ZD611D Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD611D (documentation officielle).

Que signifie un écran d'accueil jaune ou rouge sur ma Zebra ZD611 à écran tactile ?

Symptômes : fond de l'écran d'accueil jaune ou rouge (écran tactile couleur en option).

Réponse courte : Un fond jaune ou rouge indique que la ZD611 est en alerte ou en erreur ; l'écran affiche alors le message correspondant. Notez ce message et ouvrez sa fiche depuis le tableau de repérage.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide ZD611T, l'écran tactile couleur optionnel affiche les messages d'alerte et d'erreur destinés à l'opérateur. Les imprimantes qui en sont équipées conservent aussi les boutons et voyants standard.

QUE FAIRE

1. Lisez le message affiché sur l'écran.
2. Cherchez-le dans le [tableau de repérage](#) et suivez la fiche indiquée.
3. Au besoin, consultez l'aide intégrée de l'écran, ou le lien rapide vers les instructions en ligne et les vidéos pratiques Zebra, consultables sur un appareil mobile.

L'écran d'accueil propose deux vues (Print Status et Printer Info), les menus, les assistants (Wizards) et des raccourcis vers les réglages favoris.

Source : [Color Touch Display and Controls](#) – guide utilisateur ZD611T (documentation officielle).



Calibrage de la Zebra ZD611 : étiquettes sautées, décalées ou imprimées comme du continu

SmartCal, calibrage manuel par les boutons en mode avancé et réglage du type de support : les procédures que Zebra décrit pour la ZD611.

Comment lancer un calibrage SmartCal sur une Zebra ZD611 ?

Symptômes : étiquettes sautées ou mal détectées après un changement de support.

Réponse courte : Imprimante prête (STATUS vert fixe), appuyez simultanément sur PAUSE et CANCEL pendant deux secondes puis relâchez. La ZD611 mesure quelques étiquettes, règle ses niveaux de détection et revient au vert fixe.

CAUSE PROBABLE

SmartCal reconnaît le type de support (espacement, marque noire ou encoche, continu) et en mesure les caractéristiques. Zebra rappelle que le support doit être chargé et le capteur mobile réglé pour ce type de support avant de lancer le calibrage.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE SMARTCAL

1. Chargez le support et réglez le capteur de support mobile pour son type. En transfert thermique, installez aussi le ruban. Fermez le capot supérieur.
2. Mettez l'imprimante sous tension avec le bouton POWER.
3. Attendez que le voyant STATUS soit vert fixe : l'imprimante est prête.
4. Appuyez simultanément sur PAUSE et CANCEL pendant deux secondes, puis relâchez.
5. La ZD611 mesure quelques étiquettes et ajuste ses niveaux de détection ; à l'arrêt, STATUS repasse au vert fixe.

Inutile de recalibrer à chaque rouleau du même support : l'imprimante compense les petites variations pendant l'impression. Après un rouleau neuf du même lot, un ou deux appuis sur FEED synchronisent les étiquettes. Si le support reste difficile à calibrer, Zebra renvoie vers le [calibrage manuel](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Run a SmartCal Media Calibration](#) · [Issue: Non-continuous Labels act as Continuous Labels.](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Comment calibrer manuellement une Zebra ZD611 quand SmartCal ne reconnaît pas les étiquettes ?

Symptômes : support difficile à détecter (préimprimé, à marque noire ou à encoche). Voyants : tous jaunes clignotants à l'entrée en mode avancé, puis STATUS jaune fixe.

Réponse courte : Passez en mode avancé en maintenant PAUSE deux secondes, support chargé : tous les voyants clignotent en jaune, puis STATUS reste jaune fixe sur le mode Manual Media Calibration. Appuyez sur PAUSE pour le lancer, puis suivez les étapes de mesure du support siliconé et des étiquettes.

CAUSE PROBABLE

Zebra destine ce mode aux supports difficiles à détecter : il applique un réglage des capteurs plus fin que SmartCal.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE MANUEL (MODE AVANCÉ)

1. Support chargé et imprimante allumée, maintenez PAUSE deux secondes : tous les voyants clignotent en jaune, puis STATUS reste jaune fixe (mode Manual Media Calibration sélectionné). FEED fait défiler les autres modes, CANCEL quitte le mode avancé.
2. Appuyez une fois sur PAUSE pour lancer le calibrage : le voyant du support clignote en jaune, puis le voyant PAUSE clignote.
3. Ouvrez l'imprimante et placez le capteur mobile : au centre pour un support à espacement (transmissif), face à la marque ou à l'encoche pour un support à marque noire ou à encoche, sur une zone peu imprimée pour un support préimprimé.
4. Décollez environ 80 mm (3 pouces) d'étiquettes de leur support siliconé (liner).
5. Posez la partie de support siliconé sans étiquettes sur le rouleau d'entraînement, le bord avant de la première étiquette sous les guides de support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Fermez l'imprimante et appuyez une fois sur PAUSE : le voyant du support clignote pendant la mesure du support siliconé, puis le voyant PAUSE clignote.
7. Ouvrez l'imprimante, placez une étiquette juste au-dessus du capteur mobile et refermez.
8. Appuyez une fois sur PAUSE : l'imprimante fait avancer et mesure plusieurs étiquettes. Si elle identifie le type de support et sa longueur, elle revient à l'état prêt, STATUS vert fixe.

Avec un support préimprimé, il peut falloir répéter le calibrage en déplaçant le capteur jusqu'au retour à l'état prêt.

Sources : [Activating Advanced Mode](#) · [Manual Media Calibration Mode](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD611 imprime-t-elle mes étiquettes comme du papier continu ?

Symptômes : format pour étiquettes séparées, support adapté chargé, mais impression comme sur un rouleau continu.

Réponse courte : L'imprimante est configurée pour un support continu. Réglez le type de support sur espacement / encoche ou marque, puis lancez un calibrage SmartCal ; si le support se calibre mal, utilisez le calibrage manuel.

CAUSE PROBABLE

D'après le guide ZD611R, la ZD611 est paramétrée en support continu alors que des étiquettes non continues sont chargées.

QUE FAIRE

1. Réglez le type de support de l'imprimante selon vos étiquettes : espacement / encoche, continu ou marque.
2. Lancez un calibrage SmartCal (voir [la fiche SmartCal](#)).



3. Si le support reste difficile à calibrer, passez au [calibrage manuel](#).

Source : [Issue: Non-continuous Labels act as Continuous Labels](#). [🔗](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Pourquoi l'image imprimée par ma Zebra ZD611 se décale-t-elle ou se déforme-t-elle ?

Symptômes : image déformée, position d'impression qui varie d'une étiquette à l'autre.

Réponse courte : Zebra cite un support mal rechargé ou un capteur mal réglé, un intérieur encrassé ou un rouleau d'entraînement usé. Inspectez et nettoyez le chemin papier, les capteurs, le rouleau puis la tête, rechargez le support et recalibrez avec SmartCal.

CAUSE PROBABLE

Le guide ZD611R donne trois causes : le support est mal chargé, le capteur mobile est mal positionné ou le support doit être calibré ; l'intérieur de l'imprimante a besoin d'être nettoyé ; le rouleau d'entraînement (platen) est usé ou abîmé. En vieillissant, ce rouleau devient plus lisse et moins souple, et accroche moins le support.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante allumée et retirez le support.
2. Inspectez le chemin papier, les supports de rouleau et les guides (poussière de papier, adhésif), ainsi que le rouleau d'entraînement (dommages, poussière, adhésif).
3. Vérifiez la position du capteur mobile pour votre type de support et la propreté de sa fenêtre.
4. Si nécessaire, nettoyez dans cet ordre le chemin papier, les capteurs, le rouleau d'entraînement, puis la tête d'impression en dernier (voir [la fiche nettoyage de la tête](#)).
5. Rechargez le support et lancez un calibrage SmartCal (voir [la fiche SmartCal](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Si le rouleau d'entraînement est usé ou endommagé, remplacez-le.

Source : [Issue: Print Image Moves or is Distorted](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Entraînement du support sur la Zebra ZD611 : étiquettes qui glissent, collent ou se coincent

Le rouleau d'entraînement (platen) fait avancer le support ; Zebra décrit quand le nettoyer, comment le déposer et quand le remplacer.

Comment nettoyer le rouleau d'entraînement de ma Zebra ZD611 quand les étiquettes glissent ou collent ?

Symptômes : support qui patine, colle ou se coince ; qualité ou fonctionnement nettement dégradés.

Réponse courte : Le rouleau d'entraînement (platen) de la ZD611 ne demande normalement pas d'entretien, mais l'adhésif, la saleté ou les huiles peuvent faire glisser ou coller le support. Déposez-le, essuyez-le du centre vers les bords avec un écouvillon à peine humecté d'alcool isopropylique à 99,7 % minimum, puis attendez une minute avant de refermer.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide ZD611R, la poussière de papier et de support siliconé peut s'accumuler sans gêner l'impression ; en revanche, l'adhésif, la saleté, la poussière ou les huiles doivent être retirés aussitôt, car ils peuvent abîmer la tête ou faire glisser et coller le support. Un rouleau qui colle ou provoque encore des bourrages après nettoyage est à remplacer.

Attention : N'utilisez qu'un écouvillon sans fibres ou un chiffon non pelucheux, et de l'alcool isopropylique pur à 99,7 % au moins, en humectant très légèrement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU ROULEAU

1. Ouvrez le capot, ainsi que la porte du distributeur s'il est installé, et dégagez le support de la zone du rouleau.
2. Tirez vers l'avant les languettes de déverrouillage des paliers, à droite et à gauche, puis relevez-les.
3. Sortez le rouleau du châssis inférieur en le tenant par les bras des paliers, puis retirez de son axe l'engrenage d'entraînement et les deux paliers.
4. Essuyez le rouleau du centre vers l'extérieur avec l'écouvillon légèrement humecté, jusqu'à ce que toute sa surface soit propre. En cas de forte accumulation d'adhésif ou après un bourrage, recommencez avec un écouvillon neuf.
5. Jetez les écouvillons après usage, sans les réutiliser.
6. Vérifiez que paliers et engrenage sont sur l'axe, placez l'engrenage à gauche et redescendez le rouleau dans le châssis.
7. Rabattez les languettes vers l'arrière, des deux côtés, jusqu'à leur enclenchement.
8. Laissez sécher une minute avant de refermer la porte du distributeur ou le capot, ou de recharger les étiquettes.

Le stylo de nettoyage de la tête ne doit pas servir sur le rouleau d'entraînement.

Sources : [Platen Cleaning and Replacement](#) · [Cleaning the ZD611R Printhead](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Zebra](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Zebra ZD611 : image pâle, floue ou avec des manques

Zebra recense six causes de mauvaise impression sur la ZD611 et décrit le nettoyage de la tête au stylo.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi la qualité d'impression de ma Zebra ZD611 est-elle mauvaise ?

Symptômes : image incorrecte, impression trop pâle ou trop foncée, floue, tachée ou avec des manques.

Réponse courte : Zebra passe en revue six causes : densité ou vitesse mal réglées, tête sale, tête usée, rouleau d'entraînement sale ou abîmé, ruban inadapté au support et bloc d'alimentation non d'origine. Commencez par le rapport de qualité d'impression (FEED self test) pour régler densité et vitesse.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide ZD611R, la densité (darkness) ou la vitesse peuvent être mal réglées pour le support ; une tête sale déforme l'image ou laisse des manques ; la tête comme le rouleau d'entraînement s'usent et peuvent être endommagés ; en transfert thermique, un ruban (cire, cire-résine ou résine) mal assorti au support donne une impression floue, des traces ou des manques aléatoires ; enfin, l'impression demande beaucoup de puissance, et une alimentation sous-dimensionnée peut causer des défauts.

QUE FAIRE

1. Imprimez le rapport de qualité d'impression (FEED self test) pour déterminer la densité et la vitesse adaptées, sans dépasser la vitesse maximale indiquée par les fabricants du support et du ruban.
2. Nettoyez la tête (voir [la fiche nettoyage](#)).
3. Nettoyez ou remplacez le rouleau d'entraînement (voir [la fiche rouleau d'entraînement](#)).
4. Remplacez la tête si elle est usée ou endommagée.
5. En transfert thermique, vérifiez que le ruban convient au support, limitez la vitesse à celle recommandée pour le ruban et contrôlez les réglages avec le rapport de qualité.
6. Utilisez le bloc d'alimentation fourni avec l'imprimante.

Source : [Issue: General Print Quality Issues](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression de ma Zebra ZD611 quand l'impression se dégrade ?

Symptômes : image déformée ou manques dans l'impression, que Zebra relie à une tête sale.

Réponse courte : Zebra relie une tête sale à une image déformée ou à des manques. Nettoyez-la avec un stylo de nettoyage neuf, du milieu vers les bords de la zone sombre, après avoir retiré le ruban, puis attendez une minute avant de refermer.

CAUSE PROBABLE

L'adhésif laissé par les bords du support s'accumule sur la tête. Le guide ZD611R conseille un nettoyage régulier pour garder une bonne qualité d'impression et prolonger la vie de l'imprimante, par exemple au chargement d'un nouveau support ou d'un nouveau ruban.

Attention : La tête chauffe pendant l'impression : ne la touchez pas, pour éviter de l'abîmer et de vous blesser. Suivez les précautions antistatiques, surtout sous le capot supérieur : une décharge électrostatique peut endommager la tête et l'électronique. N'utilisez pas un stylo déjà servi, et ne passez pas le stylo sur le rouleau d'entraînement.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Ouvrez l'imprimante, comme pour changer de rouleau.
2. Retirez le ruban de transfert s'il est installé (ZD611t, ZD611R).
3. Passez un stylo de nettoyage neuf sur la zone sombre de la tête, du milieu vers l'extérieur, pour repousser l'adhésif hors du passage du support.
4. Attendez une minute avant de refermer l'imprimante.

Sur la version Healthcare, Zebra indique des plastiques qui résistent aux produits de nettoyage hospitaliers courants.

Sources : [Cleaning the ZD611R Printhead](#) · [Issue: General Print Quality Issues](#) · [Introduction to the Zebra ZD611R](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression de la Zebra ZD611 : erreur de résolution ou tête non autorisée

Les deux messages qui apparaissent quand la ZD611 ne reconnaît pas la tête installée.

Pourquoi ma Zebra ZD611 affiche-t-elle « Printhead Resolution Error » après le remplacement de la tête ?

Messages : **Printhead Resolution Error**, **Unauthorized Printhead Error** · Voyants : STATUS rouge fixe en cas d'échec d'authentification de la tête.

Réponse courte : La ZD611 n'arrive pas à lire la résolution (dpi) de la tête : celle-ci a été mal remplacée ou n'est pas une tête Zebra. Avec « Unauthorized Printhead Error », la tête n'est pas une pièce Zebra d'origine : installez une tête Zebra authentique pour continuer.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants du guide ZD611R distingue deux cas : une résolution illisible, parce que la tête a été remplacée de façon incorrecte ou par une tête non Zebra ; une tête qui n'est pas d'origine Zebra.

Attention : Ne touchez pas la tête juste après une impression : elle chauffe. Respectez les précautions antistatiques avant de la manipuler.

QUE FAIRE

1. Après un remplacement, vérifiez que la tête a été installée en suivant la procédure de remplacement du guide utilisateur Zebra.
2. Si la tête n'est pas d'origine, remplacez-la par une tête Zebra authentique.

Sources : [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) – guide utilisateur ZD611R · [ZD611D Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD611D · [Cleaning the ZD611R Printhead](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).



TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Connexion de la Zebra ZD611 : USB non reconnu sous Windows, voyant NETWORK

La reconnaissance USB sous Windows et la lecture du voyant NETWORK, d'après les guides Zebra.

Pourquoi ma Zebra ZD611 branchée en USB apparaît-elle comme « Unspecified » sous Windows ?

Symptômes : imprimante raccordée en USB avant l'installation du pilote, classée « Unspecified » (« Non spécifié ») dans Périphériques et imprimantes, page de test Windows impossible.

Réponse courte : Le câble USB a été branché avant la pré-installation du pilote Zebra : Windows a installé son pilote générique. Débranchez le câble, supprimez l'imprimante « Unspecified » dans Périphériques et imprimantes, installez le pilote Windows Zebra v8, puis rebranchez.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, Windows installe un pilote générique quand l'imprimante est raccordée en USB avant le pilote Zebra : elle n'est alors pas correctement reconnue et la page de test Windows échoue.

QUE FAIRE

1. Débranchez le câble USB de l'imprimante côté ordinateur.
2. Ouvrez Panneau de configuration > Périphériques et imprimantes : l'imprimante figure dans « Unspecified » et non dans la section Imprimantes.
3. Sélectionnez l'entrée Zebra « Unspecified » et supprimez-la.
4. Installez le pilote d'imprimante Windows Zebra v8 si ce n'est pas déjà fait.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Rebranchez le câble USB : l'imprimante doit maintenant apparaître dans la section Imprimantes.

Les imprimantes Zebra se repèrent au préfixe « ZTC » dans leur nom.

Source : [Issue: USB Printer Fails to Install after Connecting Printer \(Before Installing the Printer Driver\)](#)  – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Que signifient les couleurs du voyant NETWORK de ma Zebra ZD611 ?

Voyant : NETWORK orange, vert ou rouge, fixe ou clignotant.

Réponse courte : Le voyant NETWORK de la ZD611 renseigne sur la liaison Ethernet ou Wi-Fi : vert fixe pour une liaison 10/100 ou un Wi-Fi au signal fort, orange fixe pour une liaison Ethernet 10Base, rouge fixe pour un défaut. Clignotant, il signale une connexion Wi-Fi en cours (rouge, puis orange) ou un signal faible (vert).

CAUSE PROBABLE

Selon le guide ZD611D, le rouge fixe correspond à un défaut Ethernet ou Wi-Fi. Le tableau des voyants du guide ZD611R précise qu'un défaut de liaison signifie que l'imprimante n'est pas connectée au réseau, et que le voyant NETWORK est éteint en l'absence de liaison Ethernet.

QUE FAIRE

1. Relevez la couleur et le rythme du voyant NETWORK.
2. Rouge clignotant : l'imprimante s'associe au réseau Wi-Fi ; orange clignotant : authentification en cours. Patientez jusqu'à la fin de la connexion.
3. Vert clignotant : l'imprimante est connectée, mais le signal Wi-Fi est faible.
4. Rouge fixe : défaut Ethernet ou Wi-Fi, l'imprimante n'est pas connectée au réseau. Contrôlez la liaison et les réglages réseau, par exemple à l'aide du rapport de configuration réseau (et Bluetooth) prévu dans les outils intégrés de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [ZD611D Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD611D · [Meaning of the Indicator Light Patterns](#) – guide utilisateur ZD611R · [Onboard Printer Tools](#) – guide utilisateur ZD611T (documentation officielle).

Massicot de la Zebra ZD611 : alerte « Cut Error »

Le massicot optionnel n'est pas réparable par l'opérateur ; Zebra limite l'action de l'utilisateur à un redémarrage.

Comment débloquent le massicot de ma Zebra ZD611 qui affiche « Cut Error » ?

Message : **Cut Error** · Voyants : STATUS rouge fixe.

Réponse courte : La lame du massicot est grippée par des particules d'adhésif et de papier. Éteignez la ZD611 en maintenant le bouton marche 5 secondes, attendez l'arrêt complet et rallumez-la ; si l'erreur ne disparaît pas, contactez un technicien, l'opérateur ne devant pas intervenir sur le massicot.

CAUSE PROBABLE

Le guide ZD611R explique que des particules d'adhésif et de papier peuvent coincer la lame, qui ne se déplace plus correctement.

Attention : Le massicot ne contient aucune pièce que l'opérateur peut entretenir. Ne déposez jamais son capot (bezel), n'y glissez ni objet ni doigt, et n'employez ni outil non approuvé, ni coton-tige, ni solvant (alcool compris) : ils peuvent l'abîmer, raccourcir sa durée de vie ou provoquer un blocage.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante : bouton marche (POWER) maintenu 5 secondes.
2. Patientez jusqu'à l'arrêt complet.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Rallumez l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne sort pas de l'erreur après redémarrage, Zebra demande de contacter un technicien : le massicot n'est pas réparable par l'opérateur.

Sources : [Alert: Cut Error](#) – guide utilisateur ZD611R · [ZD611D Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD611D (documentation officielle).

Alimentation et batterie de la Zebra ZD611 : veille, voyant de batterie rouge

Ce que signifient le voyant STATUS en veille et le voyant rouge de la batterie optionnelle.

Pourquoi le voyant STATUS de ma Zebra ZD611 s'allume-t-il et s'éteint-il lentement en vert ?

Voyant : STATUS vert qui alterne lentement, tous les autres voyants éteints.

Réponse courte : La ZD611 est en mode basse consommation Energy Star : un appui bref sur le bouton marche l'y fait entrer, et seul le voyant STATUS reste actif, en alternant lentement. Pour éteindre complètement l'imprimante, maintenez le bouton marche de 4 à 9 secondes.

CAUSE PROBABLE

Le guide ZD611D décrit ce mode : l'imprimante réduit sa consommation, tous les voyants s'éteignent sauf STATUS, qui s'allume et s'éteint lentement.

QUE FAIRE

1. Un appui bref sur POWER fait passer l'imprimante en mode basse consommation.



2. Un appui maintenu de 4 à 9 secondes sur POWER éteint l'imprimante ; avec l'option Energy Star différée, elle peut d'abord terminer un lot d'impression avant de passer en veille.
3. Pour la rallumer, maintenez POWER jusqu'au clignotement des voyants : l'imprimante effectue ses autodiagnostics, puis STATUS passe au vert fixe quand elle est prête.

L'imprimante s'allume d'elle-même lorsqu'elle est branchée sur une prise secteur active.

Source : [ZD611D Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD611D (documentation officielle).

Que faire quand la batterie de ma Zebra ZD611 affiche un voyant rouge ?

Voyant : santé de la batterie (Battery Health) rouge fixe ou rouge clignotant.

Réponse courte : Le voyant rouge signale un défaut de la batterie : fin de vie, panne d'un composant, ou batterie trop chaude ou trop froide. Laissez-la revenir à température ambiante, contrôlez sa charge en la rechargeant, puis remplacez-la si le défaut demeure.

CAUSE PROBABLE

Le guide ZD611R cite deux causes : une batterie arrivée en fin de vie ou atteinte d'une défaillance de composant, et une batterie trop chaude ou trop froide. Sur le voyant Battery Health, le rouge fixe correspond à une erreur interne ; le rouge clignotant, à une erreur de charge, une température trop haute ou trop basse ou une erreur de surveillance interne.

QUE FAIRE

1. Appuyez brièvement sur le bouton de la batterie : elle sort de veille, vérifie son état et sa charge, puis tous ses voyants clignotent trois fois et le niveau de charge s'affiche pendant dix secondes.
2. Retirez la batterie de l'imprimante et vérifiez sa charge en la rechargeant.



3. Laissez la batterie atteindre la température ambiante, puis contrôlez de nouveau sa charge.
4. Si le défaut persiste, installez une batterie neuve et complètement chargée, et faites recycler l'ancienne selon la réglementation locale.

Quand aucune barre de charge ne s'allume, la batterie doit être rechargée et l'imprimante ne peut pas démarrer. La batterie se recharge imprimante éteinte (voyants orange) et sert d'alimentation de secours (onduleur) à l'imprimante.

Sources : [Issue: Battery has a Red Indicator](#) · [Battery Indicators and Controls](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Réinitialisation de la Zebra ZD611 : revenir aux réglages d'usine

Les options de restauration des réglages et le raccourci par boutons au démarrage.

Comment remettre une Zebra ZD611 aux réglages d'usine ?

Concerne : réglages de l'imprimante, serveur d'impression réseau, dernière configuration enregistrée.

Réponse courte : Le plus simple : maintenez FEED et PAUSE enfoncés pendant la mise sous tension pour rétablir les paramètres d'usine de l'imprimante. Avec l'écran tactile, le réglage Restore Defaults propose aussi PRINTER, NETWORK ou LAST SAVED.

CAUSE PROBABLE

Zebra rappelle qu'une restauration est une remise à zéro : tous les réglages modifiés à la main devront être refaits.



PROCÉDURE OFFICIELLE DE RETOUR AUX RÉGLAGES D'USINE

1. Par les boutons : gardez FEED et PAUSE enfoncés au moment de la mise sous tension ; les paramètres de l'imprimante reviennent aux valeurs d'usine.
2. Depuis le réglage Restore Defaults de l'écran tactile, PRINTER rétablit tous les réglages de l'imprimante sauf le réseau (commande ZPL ^JUF).
3. NETWORK réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil (^JUN) ; en Wi-Fi, l'imprimante se réassocie ensuite à son réseau.
4. LAST SAVED recharge la dernière configuration enregistrée de façon permanente (^JUR).
5. Les mêmes actions existent dans les pages web de l'imprimante : Restore Default Configuration, Reset Print Server et Restore Saved Configuration.

Le chapitre « Onboard Printer Tools » des guides ZD611 décrit aussi des autotests lancés par combinaison de boutons et l'usage du bouton de réinitialisation (Reset Button) ; ces procédures ne sont pas détaillées dans ce guide.

Sources : [System Settings Restore Defaults](#) – guide utilisateur ZD611R · [Onboard Printer Tools](#) – guide utilisateur ZD611T (documentation officielle).

Zebra ZD611R RFID : calibrer et tester l'encodage des étiquettes

La ZD611R encode des étiquettes RFID UHF ; Zebra décrit un calibrage RFID distinct du calibrage du support et un test de lecture / écriture.



Comment calibrer l'encodage RFID d'une Zebra ZD611R (RFID Calibrate) ?

Concerne : ZD611R, à chaque mise en place ou changement de support RFID.

Réponse courte : Le calibrage RFID (RFID Calibrate) est distinct du calibrage du support : la ZD611R fait avancer le support, repère la position de la puce et choisit la position de programmation, l'élément d'antenne et la puissance de lecture / écriture. Lancez-le après le calibrage du support, en laissant en place les étiquettes voisines.

CAUSE PROBABLE

Zebra précise que le calibrage du support ou du ruban ne remplace pas le calibrage des étiquettes RFID, et inversement. Ce calibrage détermine les meilleurs réglages RFID pour le support utilisé.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE RFID

1. Chargez le support RFID.
2. Calibrez l'imprimante pour le support (et le ruban), puis fermez la tête.
3. Faites avancer au moins une étiquette, pour que le calibrage RFID parte de la bonne position.
4. Laissez en place les étiquettes (transpondeurs) situées juste avant et juste après celle qui est calibrée : l'imprimante peut ainsi retenir des réglages qui n'encodent pas par erreur l'étiquette voisine.
5. Laissez dépasser une longueur de support à l'avant de l'imprimante pour le retour arrière (backfeed) pendant la procédure.
6. Lancez RFID Calibrate depuis le menu RFID, ou avec la commande ZPL ^HR ou la commande SGD rfid.tag.calibrate.

Le guide de programmation RFID de Zebra (RFID Programming Guide 3) détaille ces commandes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [RFID Calibrate](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).

Comment vérifier que ma Zebra ZD611R lit et encode bien une étiquette RFID ?

Concerne : ZD611R. Outil : RFID Test du menu RFID.

Réponse courte : Le test RFID fait lire puis écrire la puce d'une étiquette par la ZD611R, sans faire bouger le support. Placez l'étiquette avec sa puce au-dessus de l'antenne, touchez Start et lisez le résultat à l'écran.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, ce test vérifie le fonctionnement du sous-système RFID (lecture et écriture), indépendamment de l'impression. La ZD611R prend en charge les étiquettes UHF EPC Gen 2 V2, ISO/IEC 18000-63 et RAIN RFID.

QUE FAIRE

1. Placez l'étiquette RFID de façon que son transpondeur se trouve au-dessus du réseau d'antennes RFID.
2. Dans le menu RFID de l'écran tactile, ouvrez RFID Test et touchez Start.
3. Lisez les résultats de lecture et d'écriture affichés à l'écran.
4. Après un changement de support RFID, lancez aussi le calibrage RFID (voir [la fiche RFID Calibrate](#)).

Le test peut aussi être piloté par les commandes SGD rfid.tag.test.content et rfid.tag.test.execute.

Sources : [RFID Test](#) · [Introduction to the Zebra ZD611R](#) – guide utilisateur ZD611R (documentation officielle).



Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZD611 ?

Les fiches ci-dessus commencent par un réglage, un nettoyage ou un redémarrage. Les guides Zebra ZD611 demandent l'intervention d'un technicien dans les cas suivants :

- « **Printhead/Cover Open** » **malgré un capot verrouillé** : contacteur de tête ouverte à contrôler.
- « **Media/Labels Out** » **après mise à jour du firmware** : composant capteur en panne.
- « **Cut Error** » **qui résiste au redémarrage** : massicot non réparable par l'opérateur.

Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZD611 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZD611 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Durée de vie prolongée

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZD611

Comment calibrer une Zebra ZD611 ?

Imprimante prête, voyant STATUS vert fixe, appuyez simultanément sur PAUSE et CANCEL pendant deux secondes puis relâchez. La ZD611 mesure quelques étiquettes, règle ses niveaux de détection et revient au vert fixe. Le support doit être chargé et le capteur mobile réglé pour son type avant de lancer SmartCal. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment faire un calibrage manuel sur une Zebra ZD611 ?

Support chargé, maintenez PAUSE deux secondes : tous les voyants clignotent en jaune, puis STATUS reste jaune fixe sur le mode Manual Media Calibration. Appuyez sur PAUSE pour le lancer, posez le support siliconé sans étiquettes sur le rouleau d'entraînement, appuyez sur PAUSE, placez une étiquette au-dessus du capteur et appuyez encore sur PAUSE. L'imprimante mesure plusieurs étiquettes et revient à l'état prêt. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZD611 affiche-t-elle Media/Labels Out avec un rouleau chargé ?

La ZD611 ne voit plus de support : étiquette manquante sur le rouleau, capteur mobile mal placé ou encrassé, ou réglage non continu avec un support continu. Avancez jusqu'à l'étiquette suivante et appuyez sur PAUSE, puis vérifiez et nettoyez le capteur mobile. Si le capteur ne détecte toujours rien après mise à jour du firmware, Zebra demande d'appeler un technicien. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Zebra ZD611 ?

Ouvrez l'imprimante, retirez le ruban s'il y en a un, puis passez un stylo de nettoyage neuf sur la zone sombre de la tête, du milieu vers l'extérieur. Attendez une minute avant de refermer. Ne touchez pas la tête chaude et respectez les précautions antistatiques. [Voir la fiche détaillée.](#)



Que faire quand une Zebra ZD611 affiche Cut Error ?

Éteignez l'imprimante en maintenant le bouton marche 5 secondes, attendez l'arrêt complet et rallumez-la. Si l'erreur ne disparaît pas, contactez un technicien : le massicot ne contient aucune pièce que l'opérateur peut entretenir, et il ne faut ni déposer son capot ni y introduire d'objet. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant STATUS de ma Zebra ZD611 clignote-t-il lentement en vert ?

L'imprimante est en mode basse consommation Energy Star, activé par un appui bref sur le bouton marche : seul le voyant STATUS reste actif et s'allume puis s'éteint lentement. Un appui maintenu de 4 à 9 secondes éteint complètement l'imprimante. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Zebra ZD611 aux paramètres d'usine ?

Maintenez FEED et PAUSE enfoncés pendant la mise sous tension pour rétablir les paramètres d'usine de l'imprimante. Avec l'écran tactile, le réglage Restore Defaults propose PRINTER, NETWORK ou LAST SAVED. Tous les réglages modifiés à la main devront ensuite être refaits. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment calibrer le RFID d'une Zebra ZD611R ?

Chargez le support RFID, calibrez d'abord le support, fermez la tête et faites avancer au moins une étiquette. Laissez en place les étiquettes voisines et une longueur de support à l'avant, puis lancez RFID Calibrate depuis le menu RFID ou avec la commande ZPL ^HR. Ce calibrage est distinct du calibrage du support. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous des guides utilisateur officiels Zebra ZD611T, ZD611D et ZD611R, consultées le 20 octobre 2026.

- [Alert: Printhead/Cover Open](#)  – ZD611T Thermal Transfer Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Alert: Media/Labels Out](#)  – ZD611T Thermal Transfer Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Color Touch Display and Controls](#)  – ZD611T Thermal Transfer Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Onboard Printer Tools](#)  – ZD611T Thermal Transfer Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [ZD611D Standard Interface Controls](#)  – ZD611D Direct Thermal Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Introduction to the Zebra ZD611R](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [General Media and Print Specifications](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Meaning of the Indicator Light Patterns](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Alert: Cut Error](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Alert: Printhead Over Temperature](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Alert: Printhead Under Temperature](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Alert: Out Of Memory](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Run a SmartCal Media Calibration](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Detecting a Ribbon Out Condition](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Activating Advanced Mode](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Manual Media Calibration Mode](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Cleaning the ZD611R Printhead](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Platen Cleaning and Replacement](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Issue: General Print Quality Issues](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Issue: Print Image Moves or is Distorted](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Issue: Non-continuous Labels act as Continuous Labels.](#)  – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Issue: USB Printer Fails to Install after Connecting Printer \(Before Installing the Printer Driver\)](#) [🔗](#) – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Issue: Battery has a Red Indicator](#) [🔗](#) – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [Battery Indicators and Controls](#) [🔗](#) – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [System Settings Restore Defaults](#) [🔗](#) – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [RFID Calibrate](#) [🔗](#) – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**
- [RFID Test](#) [🔗](#) – ZD611R RFID Link-OS Desktop Printer User Guide **officielle**

Les pages suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : « Alert: PRINTHEAD SHUTDOWN », « Issue: Printer Locks-Up », « Issue: Settings are Lost or Ignored », « Resetting Printer Factory Defaults (PAUSE + FEED Self Test) », « RFID Menus », « RFID Status », « RFID Void Count », « User Interface » et les pages d'index « Troubleshooting » et « Resolving Alerts and Errors » des guides ZD611. Elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiches produit sur timcod.fr : [Zebra ZD611](#), [Zebra ZD611-HC](#), [Zebra ZD611R](#) et [ZD621R](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD420, ZD500R, ZD510-HC, ZD620, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ320 Plus, ZQ620 Plus, ZT231, ZT510, ZT610 et ZT620, ZXP Series 7\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zd611>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

