

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZD620

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZD620 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZD620 et ZD420 (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra Série ZD620t et ZD620d →

En bref. La Zebra ZD620 est une imprimante d'étiquettes de bureau 4 pouces, en transfert thermique avec rouleau de ruban (ZD620t) ou en thermique direct (ZD620d), dotée d'un écran LCD et de cinq voyants d'état. Zebra la documente dans un guide utilisateur commun avec la ZD420. Les causes les plus citées par le constructeur sont un support mal chargé ou un capteur mal placé, un ruban terminé, une tête ou un rouleau d'entraînement encrassés et une densité ou une vitesse mal réglées. Ce guide reprend les alertes documentées, les procédures officielles de calibrage et de nettoyage, la connexion, le firmware et la réinitialisation. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Une alerte s'affiche** (Media Out, Ribbon Out, Printhead Open...) : repérez-la dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucune alerte, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage SmartCal](#), le [chargement des étiquettes](#) et la fiche [impression pâle](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle alerte affiche ma Zebra ZD620 ? Repérage par message et par voyants

La ZD620 affiche ses alertes dans la zone centrale de son écran LCD, dans la langue choisie, et les signale aussi par les voyants STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES (consommables) et NETWORK. Le tableau relie chaque alerte documentée par Zebra à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Printhead Open	● STATUS rouge fixe	Capot ouvert ou mal verrouillé, ou contacteur de tête ouverte à réparer	Printhead Open
Media Out	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe	Plus d'étiquettes, étiquette manquante, capteur mal placé ou encrassé	Media Out
Ribbon Out	● SUPPLIES rouge clignotant	Fin du ruban détectée (amorce réfléchissante) ou ruban non détecté (ZD620t)	Ribbon Out
Cut Error	● STATUS rouge fixe	Lame du massicot bloquée par du support, de l'adhésif ou un corps étranger	Cut Error
Printhead Over Temp	● STATUS jaune fixe	Tête trop chaude (long travail, pièce trop chaude)	Printhead Over Temp

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Printhead Shutdown	● ● STATUS rouge clignotant, PAUSE rouge clignotant	Surchauffe exigeant refroidissement et redémarrage	<u>Printhead Shutdown</u>
Défaut de thermistance de la tête	—	Thermistance de la tête défaillante	<u>Défaut de tête</u>
Printhead Under Temp	● STATUS jaune clignotant	Tête trop froide, local sous la température minimale	<u>Printhead Under Temp</u>
Out of Memory	● ● STATUS jaune fixe, DATA jaune clignotant	Mémoire insuffisante pour un format, un graphique ou une police	<u>Out of Memory</u>
Unauthorized Printhead Error	● STATUS rouge fixe	Tête d'impression non authentique Zebra	<u>Tête non reconnue</u>
Printhead Resolution Error	—	Résolution de la tête illisible : tête mal installée ou non Zebra	<u>Tête non reconnue</u>
Ethernet (LAN) / Wi-Fi (WLAN) Link Error	● NETWORK rouge fixe	Défaut de connexion Ethernet ou Wi-Fi	<u>Réseau</u>
Wi-Fi Connecting to WLAN	● ● NETWORK rouge clignotant puis jaune clignotant	Association puis authentification Wi-Fi en cours	<u>Réseau</u>
Wi-Fi (WLAN) 10base Link	● NETWORK vert clignotant	Wi-Fi connecté avec un signal faible	<u>Réseau</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Ethernet (LAN) No Link	○ NETWORK éteint	Aucune connexion Ethernet	Réseau
Batterie : erreur interne	● Santé batterie rouge fixe	Batterie en fin de vie ou composant défaillant	Batterie
Batterie : erreur de charge	● Santé batterie rouge clignotant	Batterie trop chaude ou trop froide, ou erreur de surveillance	Batterie

Les états des voyants proviennent de la page « Standard Interface Controls » du guide Zebra ZD620 et ZD420 (description de chaque voyant, reprise dans le guide d'utilisation français), des pages « Status » du même guide et de la page « Battery Indicators and Controls » pour la base batterie. Le guide illustre les combinaisons de voyants par des schémas : le tableau associe ici les voyants dont la description cite l'alerte. Les libellés sont les noms d'alertes du guide Zebra ; l'écran peut les afficher dans la langue configurée. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Messages d'erreur de la Zebra ZD620 : causes et solutions

Huit alertes de la ZD620 sont détaillées par le guide Zebra. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le guide le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD620 signale-t-elle « Printhead Open » alors que le capot est fermé ?

Alerte : Printhead Open · Voyants : STATUS rouge fixe.

Réponse courte : Le capot n'est pas complètement verrouillé, ou le contacteur de tête ouverte doit être réparé. Appuyez sur les deux coins avant du capot jusqu'à ce que les loquets s'enclenchent ; si l'alerte persiste capot fermé, Zebra demande d'appeler un technicien.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Zebra, l'alerte apparaît quand le capot est ouvert ou mal fermé au moment d'une commande d'impression ou d'un appui sur FEED. Zebra cite une seconde cause : le contacteur de tête ouverte (Head-Open switch), qui a besoin d'une réparation.

QUE FAIRE

1. Appuyez fermement sur les deux coins avant du capot jusqu'à l'enclenchement des loquets.
2. Relancez l'impression : le voyant STATUS vert fixe indique que l'imprimante est prête.
3. Si l'alerte reste affichée alors que le capot est bien verrouillé, le contacteur de tête ouverte est en cause.

Quand appeler un technicien : si l'alerte persiste capot verrouillé, Zebra indique que le contacteur de tête ouverte doit être réparé par un technicien.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD620 signale-t-elle « Media Out » alors que des étiquettes sont chargées ?

Alerte : **Media Out** · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe.

Réponse courte : La ZD620 ne détecte plus d'étiquettes : rouleau vide, étiquette manquante sur le support, ou capteur mal placé ou encrassé. Rechargez le rouleau, refermez le capot et appuyez une fois sur FEED ; si des étiquettes sont présentes, vérifiez la position du capteur mobile et relancez un calibrage SmartCal.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra liste six causes : aucun support chargé ; une étiquette manquante, qui marque la fin du rouleau ; un capteur de support mal aligné ; une imprimante réglée pour un support non continu alors qu'un support continu est chargé ; un capteur encrassé ; une détection défaillante (données mémoire corrompues ou composant défectueux).

QUE FAIRE

1. Rouleau vide : retirez le reste du support et le mandrin, installez un rouleau neuf, refermez et appuyez une fois sur FEED. N'éteignez pas l'imprimante pour recharger, afin de ne pas perdre le travail en cours.
2. Étiquette manquante au milieu du rouleau : tirez le support jusqu'à amener l'étiquette suivante sur le rouleau d'entraînement, refermez et appuyez une fois sur FEED pour resynchroniser.
3. Support à marques noires ou à encoches : centrez la flèche du capteur mobile sur la marque ou l'encoche, puis relancez un calibrage SmartCal si nécessaire.
4. Support continu chargé alors que l'imprimante attend des étiquettes : replacez le capteur dans sa position centrale par défaut, puis recalibrez.
5. Capteur encrassé : nettoyez le capteur supérieur d'espacement et le capteur mobile inférieur, rechargez le support, réglez le capteur et recalibrez.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Si la détection ne fonctionne toujours pas, rechargez le firmware (voir [mise à jour du firmware](#)).

Quand appeler un technicien : si l'alerte persiste après le rechargement du firmware, Zebra demande d'appeler un technicien.

Si vous passez à un autre support (taille, fournisseur ou lot), Zebra demande de calibrer l'imprimante pour ce nouveau support.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Recovering from a Media-Out Condition](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Adjusting the Movable Sensor for Black Marks or Notches](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD620t signale-t-elle « Ribbon Out » et comment changer le ruban ?

Alerte : **Ribbon Out** · Voyants : SUPPLIES rouge clignotant.

Réponse courte : En transfert thermique, la ZD620t a détecté la fin du ruban : les rubans Zebra d'origine se terminent par une amorce réfléchissante, lue comme fin de ruban. Retirez le ruban usagé, chargez un rouleau neuf, refermez le capot et appuyez une fois sur FEED.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante a détecté la fin du rouleau de ruban grâce à l'amorce réfléchissante des rubans Zebra. Pour les modèles à rouleau de ruban, le guide cite aussi une détection défaillante liée à un autre problème.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'imprimante : la partie réfléchissante qui signale la fin du ruban est visible.
2. Retirez le ruban usagé des axes d'enroulement et jetez-le.
3. Installez un rouleau de ruban neuf en suivant la procédure de chargement du guide Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Refermez l'imprimante et appuyez une fois sur FEED ; un appui sur PAUSE peut être nécessaire pour reprendre un travail interrompu.
5. Si l'alerte persiste avec un ruban neuf bien chargé, rechargez le firmware (voir [mise à jour du firmware](#)).

Quand appeler un technicien : si l'alerte persiste après le rechargement du firmware, Zebra demande d'appeler un technicien.

Cette alerte concerne la ZD620t, qui imprime en transfert thermique avec un rouleau de ruban. Le guide Zebra ne la décrit pas pour la ZD620d (thermique direct).

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Recovering from a Ribbon-Out Condition](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Que faire quand ma Zebra ZD620 signale « Cut Error » (massicot bloqué) ?

Alerte : **Cut Error** · Voyants : STATUS rouge fixe.

Réponse courte : La lame du massicot est coincée par du support, de l'adhésif ou un corps étranger. Éteignez la ZD620 en maintenant POWER 5 secondes, attendez l'arrêt complet puis rallumez-la ; si elle ne se rétablit pas, appelez un technicien.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que la lame du massicot est bloquée et ne bouge plus correctement, gênée par du support, de l'adhésif ou un objet étranger.

Attention : Le massicot n'a aucune pièce réparable par l'opérateur. Zebra interdit de retirer son capot et d'introduire des objets ou les doigts dans le mécanisme. Les outils non approuvés, les cotons-tiges et les solvants (alcool compris) peuvent l'endommager ou provoquer des bourrages.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton POWER enfoncé 5 secondes pour éteindre l'imprimante.
2. Attendez l'arrêt complet, puis rallumez-la.
3. Si l'imprimante ne se rétablit pas, n'essayez pas de dégager la lame vous-même : le massicot ne comporte aucune pièce réparable par l'utilisateur.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne se rétablit pas après un redémarrage, Zebra demande d'appeler un technicien.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD620 s'arrête-t-elle avec « Printhead Over Temp » pendant une grosse série ?

Alerte : **Printhead Over Temp** · Voyants : STATUS jaune fixe.

Réponse courte : La tête d'impression est trop chaude, en général lors d'un long travail : la ZD620 se met en pause pour la laisser refroidir. L'impression reprend seule une fois la tête refroidie ; si la pièce est trop chaude, déplacez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la tête chauffe trop lors d'un gros lot d'étiquettes, ou la température ambiante dépasse la plage de fonctionnement, par exemple sous l'effet du soleil direct.

Attention : Zebra prévient que la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves : laissez-la refroidir avant de la toucher.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante en pause : l'impression reprend automatiquement quand la tête a refroidi.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Si la température ambiante est en cause, éloignez l'imprimante du soleil direct ou refroidissez la pièce.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Status – Printhead Operation](#) · [Standard Interface Controls](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Ma Zebra ZD620 signale « Printhead Shutdown » ou un défaut de tête : comment la redémarrer ?

Alerte : **Printhead Shutdown** · Voyants : STATUS rouge clignotant, PAUSE rouge clignotant.

Réponse courte : La tête a surchauffé ou a subi une défaillance critique : l'imprimante doit refroidir puis redémarrer. Éteignez-la en maintenant POWER 5 secondes, attendez plusieurs minutes, puis rallumez-la ; si l'erreur revient, appelez un technicien.

CAUSE PROBABLE

Zebra décrit trois situations voisines : la tête a surchauffé (Printhead Shutdown) ; la tête a subi une température critique ou une coupure d'alimentation ; la thermistance de la tête est défaillante. Le guide précise que STATUS et PAUSE clignotent en rouge lors d'une surchauffe qui exige refroidissement et redémarrage.

Attention : Zebra prévient que la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves : laissez-la refroidir avant de la toucher.

QUE FAIRE

1. Maintenez POWER enfoncé 5 secondes et attendez l'arrêt complet.
2. Laissez la tête refroidir complètement pendant plusieurs minutes.
3. Rallumez l'imprimante.
4. Si l'erreur réapparaît, n'intervenez pas sur la tête : Zebra précise qu'elle n'est pas réparable par l'opérateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste après redémarrage (surchauffe, température critique, coupure d'alimentation ou thermistance), Zebra demande d'appeler un technicien.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Status – Printhead Operation](#) · [Standard Interface Controls](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD620 signale-t-elle « Printhead Under Temp » dans un local froid ?

Alerte : **Printhead Under Temp** · Voyants : STATUS jaune clignotant.

Réponse courte : La tête est sous sa température de fonctionnement, souvent parce que la pièce est plus froide que le minimum prévu. Éteignez la ZD620, installez-la dans un endroit plus chaud et laissez-la se réchauffer naturellement.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la tête est trop froide pour imprimer correctement, en général parce que l'environnement est en dessous de la température minimale de fonctionnement.

Attention : Zebra prévient qu'un passage trop rapide du froid au chaud peut provoquer de la condensation dans l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Installez-la dans un endroit plus chaud.
3. Laissez-la monter en température d'elle-même avant de la rallumer.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Status – Printhead Operation](#) · [Standard Interface Controls](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie « Out of Memory » sur ma Zebra ZD620 ?

Alerte : **Out of Memory** · Voyants : STATUS jaune fixe, DATA jaune clignotant.

Réponse courte : La ZD620 n'a plus assez de mémoire pour stocker un format, un graphique ou une police. Allégez l'étiquette et supprimez les graphiques, polices ou formats inutilisés.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que la mémoire (graphiques, formats, bitmaps ou polices) est insuffisante pour la fonction demandée.

QUE FAIRE

1. Réduisez le format de l'étiquette ou la zone d'impression.
2. Supprimez de la mémoire les graphiques, polices et formats qui ne servent plus.
3. Vérifiez que les données ne sont pas envoyées vers un périphérique non installé ou indisponible.

Sources : [Resolve Alerts and Errors](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Problèmes de calibrage : ma Zebra ZD620 saute des étiquettes ou ne les détecte pas

Le calibrage SmartCal règle la détection du support en quelques secondes ; le guide Zebra prévoit un calibrage manuel pour les supports difficiles.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer une Zebra ZD620 (calibrage SmartCal) ?

Symptômes : étiquettes sautées ou mal détectées après un changement de support.

Réponse courte : Lancez un calibrage SmartCal : imprimante prête, maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés 2 secondes puis relâchez. La ZD620 mesure quelques étiquettes et règle sa détection ; le voyant STATUS repasse au vert fixe à la fin.

CAUSE PROBABLE

Le calibrage SmartCal mesure le support et détecte son type : étiquettes séparées par des espaces, support à marques noires ou à encoches, ou support continu. Zebra indique qu'il n'est pas nécessaire de recalibrer pour un nouveau lot du même type de support : l'imprimante s'ajuste pendant l'impression.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE SMARTCAL

1. Vérifiez que le support, et le ruban sur une ZD620t, sont correctement chargés, puis refermez le capot.
2. Allumez l'imprimante avec POWER et attendez l'état Prête : voyant STATUS vert fixe.
3. Maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés ensemble 2 secondes, puis relâchez.
4. L'imprimante mesure plusieurs étiquettes et ajuste ses niveaux de détection, puis le voyant STATUS repasse au vert fixe.

Pour un nouveau rouleau du même lot, Zebra indique qu'un ou deux appuis sur FEED suffisent à resynchroniser les étiquettes. Si SmartCal ne reconnaît pas le support, utilisez le [calibrage manuel](#).

Sources : [Running a SmartCal Media Calibration](#) · [Resolve Print Issues](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment faire un calibrage manuel sur une Zebra ZD620 quand SmartCal ne reconnaît pas le support ?

Réponse courte : Passez en mode avancé (PAUSE maintenu 2 secondes), lancez le calibrage manuel avec PAUSE, puis faites mesurer à l'imprimante le support siliconé seul, puis une étiquette. Zebra réserve cette méthode aux supports que le calibrage automatique ne reconnaît pas correctement.

CAUSE PROBABLE

Certains supports ne sont pas correctement reconnus par le calibrage automatique ; le guide Zebra prévoit alors un calibrage manuel depuis le mode avancé.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE MANUEL

1. Support chargé et imprimante allumée, maintenez PAUSE enfoncé 2 secondes : tous les voyants clignotent en jaune, puis STATUS reste jaune fixe (mode calibrage manuel).
2. Appuyez sur PAUSE : SUPPLIES clignote en jaune, puis PAUSE clignote.
3. Ouvrez l'imprimante et vérifiez le capteur mobile : position centrale (flèche d'alignement) pour des étiquettes avec espaces, sur la marque ou l'encoche pour un support à marques noires, et à l'endroit où il détecte le moins l'impression pour un support pré-imprimé.
4. Décollez environ 80 mm d'étiquettes du support siliconé.
5. Posez la partie sans étiquette sur le rouleau d'entraînement, le bord avant de la première étiquette sous les guides.
6. Refermez l'imprimante et appuyez une fois sur PAUSE : le voyant du support clignote pendant la mesure du support siliconé, puis PAUSE se met à clignoter.
7. Ouvrez l'imprimante et avancez le support pour placer une étiquette juste au-dessus du capteur mobile.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



8. Refermez et appuyez une fois sur PAUSE : l'imprimante fait avancer et mesure plusieurs étiquettes, puis revient à l'état Prête si elle a déterminé le type et la longueur du support.

Zebra précise qu'il peut falloir répéter la procédure plusieurs fois, en déplaçant le capteur à chaque essai, jusqu'au retour à l'état Prête. Pour quitter le mode avancé, appuyez sur CANCEL.

Sources : [Activating Advanced Mode](#) · [Manually Calibrating Media](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD620 saute-t-elle des étiquettes ou décale-t-elle l'impression ?

Symptômes : position de départ variable, étiquettes déformées, image à cheval sur deux étiquettes.

Réponse courte : Zebra parle de défaut de registre : support mal chargé, capteur mobile mal positionné ou capteurs non calibrés pour le support. Vérifiez la position du capteur, puis lancez un calibrage SmartCal ; si les sauts continuent, faites un calibrage manuel.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra cite quatre causes : support mal chargé ou capteur mobile mal réglé ; capteurs non calibrés pour la longueur, les propriétés ou le type de détection du support ; rouleau d'entraînement qui patine ou est endommagé ; problème de communication (câbles ou paramètres).

QUE FAIRE

1. Vérifiez le chargement du rouleau et la position du capteur mobile pour votre type de support (voir [chargement des étiquettes](#)).
2. Lancez un [calibrage SmartCal](#).
3. Si des étiquettes sont encore sautées, faites un [calibrage manuel](#).



4. Si le rouleau d'entraînement patine ou est abîmé, nettoyez-le ou remplacez-le (voir [rouleau d'entraînement](#)).
5. Si le défaut apparaît après quelques étiquettes correctes, contrôlez la communication (voir [étiquettes incomplètes ou déformées](#)).

Sources : [Resolve Print Issues](#) · [Loading Media](#) · [Running a SmartCal Media Calibration](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD620 traite-t-elle mes étiquettes prédécoupées comme du papier continu ?

Symptômes : l'impression ne tient pas compte des espaces entre les étiquettes.

Réponse courte : L'imprimante n'a pas été calibrée pour ce support ou elle est réglée en support continu. Contrôlez le paramètre MEDIA TYPE dans le menu Settings de l'écran, puis lancez un calibrage SmartCal.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante n'a pas été calibrée pour le support chargé, ou elle est configurée pour un support continu.

QUE FAIRE

1. Sur l'écran de la ZD620, ouvrez le menu Settings et vérifiez le paramètre MEDIA TYPE (espaces ou encoches, continu, marques).
2. Lancez un [calibrage SmartCal](#).
3. Pour un support difficile à calibrer, utilisez le [calibrage manuel](#).

Sources : [Resolve Miscellaneous Issues](#) · [Running a SmartCal Media Calibration](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Chargement des étiquettes sur la Zebra ZD620 : rouleau et capteur mobile

Un rouleau mal orienté ou un capteur mal placé explique une bonne part des alertes de support : voici la procédure de chargement du guide Zebra.

Comment charger un rouleau d'étiquettes dans une Zebra ZD620 et régler le capteur mobile ?

Réponse courte : Ouvrez l'imprimante, posez le rouleau sur ses supports face imprimable vers le haut, passez le support sous les deux guides et placez le capteur mobile selon le type de support. Le rouleau doit tourner librement sans toucher le fond du compartiment.

CAUSE PROBABLE

Un support mal orienté ou un capteur mal placé fait partie des causes que Zebra donne pour l'alerte Media Out, les sauts d'étiquettes et les étiquettes vierges.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT

1. Ouvrez l'imprimante en tirant les leviers de déverrouillage vers l'avant.
2. Écartez les supports de rouleau et orientez le rouleau pour que la face imprimable soit vers le haut au passage sur le rouleau d'entraînement.
3. Écartez les guides, posez le rouleau sur ses supports puis relâchez les guides ; vérifiez que le rouleau tourne librement et ne repose pas au fond du compartiment.
4. Tirez le support pour qu'il dépasse à l'avant de l'imprimante, puis glissez-le sous les deux guides de support.
5. Réglez le capteur mobile : position centrale par défaut pour les étiquettes séparées par des espaces et pour le support continu ; pour un support à marques noires, encoches ou trous, centrez la flèche du capteur sur la marque, aussi loin du bord que possible tant que la marque couvre entièrement la fenêtre du capteur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Pour un support d'un autre type ou d'un autre lot, lancez ensuite un calibrage SmartCal.

Zebra rappelle que le support peut se décaler latéralement d'environ 1 mm pendant l'impression : tenez-en compte en plaçant le capteur. Réservez la position décentrée du capteur aux supports à marques noires. Les modèles équipés du massicot ont une procédure de chargement dédiée dans le guide Zebra.

Sources : [Loading Media](#) · [Adjusting the Movable Sensor for Black Marks or Notches](#) · [Setting Media Sensing by Media type](#) · [Recovering from a Media-Out Condition](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, revendeur Zebra, fournit étiquettes, rubans transfert thermique et têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

Impression pâle, floue ou blanche sur la Zebra ZD620 : que faire ?

Densité, vitesse, propreté de la tête et du rouleau d'entraînement, choix du support et du ruban : les causes de mauvaise impression citées par Zebra et leurs remèdes.

Pourquoi l'impression de ma Zebra ZD620 est-elle pâle ou de mauvaise qualité ?

Symptômes : impression claire ou irrégulière, codes-barres difficiles à lire.

Réponse courte : Zebra cite d'abord une densité ou une vitesse mal réglée, puis une tête d'impression sale. Imprimez le rapport de qualité d'impression pour choisir densité et vitesse, puis nettoyez la tête avec un stylo de nettoyage neuf.



CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra liste quatre causes : densité et/ou vitesse d'impression mal réglées ; tête d'impression sale ; rouleau d'entraînement sale ou endommagé ; tête usée ou endommagée.

Attention : La tête chauffe pendant l'impression : évitez de la toucher. Zebra demande d'appliquer les précautions antistatiques pour toute intervention sur la tête ou sur les composants situés sous le capot.

QUE FAIRE

1. Imprimez le rapport de qualité d'impression (auto-test FEED) : la ZD620 imprime une série d'étiquettes de -3 à +3 autour de la densité actuelle, à deux vitesses ; retenez le réglage dont les codes-barres sont conformes. La fonction Configure Print Quality de Zebra Setup Utilities sert au même réglage.
2. Ne dépassez pas la vitesse maximale prévue par le fabricant du support.
3. Nettoyez la tête d'impression avec un stylo de nettoyage neuf (fréquence dans la note ci-dessous).
4. Si le défaut persiste, nettoyez ou remplacez le [rouleau d'entraînement](#).
5. Si la tête est usée ou endommagée, le guide Zebra prévoit son remplacement.

Zebra conseille de nettoyer la tête à chaque nouveau rouleau de support pour une impression optimale ; son calendrier de nettoyage recommandé indique un nettoyage après chaque série de cinq rouleaux imprimés. N'utilisez pas un stylo déjà utilisé : il porte des contaminants qui peuvent endommager la tête.

Sources : [Resolve Print Issues](#) · [Cleaning the Printhead](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) · [Cleaning Supplies](#) · [Printing a Print Quality Report \(FEED Self-Test\)](#) · [Adjusting the Print Quality](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment régler la densité d'impression (darkness) d'une Zebra ZD620 avec les boutons ?

Réponse courte : Passez en mode avancé, sélectionnez le réglage manuel de densité (voyant DATA jaune) et appuyez sur PAUSE : la ZD620 imprime des motifs de test de plus en plus foncés. Appuyez sur FEED dès qu'un motif présente des lignes noires pleines et régulières.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, chaque type de support peut demander une densité différente : la qualité dépend de la combinaison entre chauffe (densité), vitesse et support.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÉGLAGE MANUEL DE LA DENSITÉ

1. Support chargé et imprimante allumée, maintenez PAUSE 2 secondes pour entrer en mode avancé.
2. Appuyez sur FEED pour passer d'un mode à l'autre jusqu'à ce que le voyant DATA soit allumé en jaune (réglage manuel de densité).
3. Appuyez sur PAUSE : l'imprimante imprime un motif avec le numéro de densité actuel et plusieurs codes-barres, marque une pause, puis recommence au niveau de densité suivant.
4. Dès qu'un motif montre des lignes noires pleines et régulières, appuyez sur FEED : la densité est enregistrée et l'imprimante revient à l'état Prête.

La vitesse se règle dans le pilote Windows ou dans un logiciel comme ZebraDesigner. Pour quitter le mode avancé sans rien modifier, appuyez sur CANCEL.

Sources : [Activating Advanced Mode](#) · [Manual Print Darkness Adjustment](#) · [Adjusting the Print Quality](#) · [Printing a Print Quality Report \(FEED Self-Test\)](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'impression de ma Zebra ZD620t est-elle floue, tachée ou trouée en transfert thermique ?

Symptômes : impression floue, traces, manques sans motif régulier.

Réponse courte : Le ruban (cire, cire-résine ou résine) n'est peut-être pas adapté au support, ou le bloc d'alimentation n'est pas le bon. Réduisez la vitesse sans dépasser la vitesse maximale recommandée pour le ruban et vérifiez que vous utilisez le bloc d'alimentation livré avec l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes en transfert thermique : un ruban incompatible avec le support et l'utilisation d'un mauvais bloc d'alimentation.

QUE FAIRE

1. Réglez la vitesse d'impression au plus à la vitesse maximale recommandée pour votre ruban.
2. Vérifiez que le ruban (cire, cire-résine ou résine) convient au support (papier, papier couché ou synthétique).
3. Contrôlez que le bloc d'alimentation est bien celui fourni avec l'imprimante.

Le guide Zebra formule la consigne de vitesse à propos de la cartouche de ruban de la ZD420 ; il rappelle aussi que les fabricants de supports peuvent recommander des vitesses inférieures au maximum de l'imprimante.

Sources : [Resolve Print Issues](#) · [Adjusting the Print Quality](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD620 sort-elle des étiquettes blanches, sans impression ?

Symptômes : les étiquettes avancent mais restent vierges.

Réponse courte : Le support n'est pas adapté au mode d'impression ou il est chargé à l'envers. Sur une ZD620d, il faut un support thermique direct ; dans tous les cas, la face imprimable doit être tournée vers la tête d'impression.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le support chargé ne correspond pas au type d'impression (support non prévu pour le transfert thermique ou pour le thermique direct), ou il est mal chargé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support correspond à votre modèle : support thermique direct pour la ZD620d, support pour transfert thermique avec ruban pour la ZD620t.
2. Rechargez le rouleau face imprimable vers le haut, du côté de la tête d'impression (voir [chargement des étiquettes](#)).

Sources : [Resolve Print Issues](#) · [Loading Media](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Comment nettoyer le rouleau d'entraînement (platen) d'une Zebra ZD620 ?

Symptômes : impression déformée, support qui patine ou n'avance plus.

Réponse courte : Retirez le rouleau d'entraînement en libérant ses deux loquets, nettoyez-le du centre vers les bords avec un écouvillon légèrement imbibé d'alcool isopropylique à 99 %, puis remettez-le en place. Laissez sécher une minute avant de recharger.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra indique qu'un rouleau d'entraînement qui patine peut déformer l'impression ou empêcher le support d'avancer ; il se nettoie au besoin, lorsque la qualité d'impression baisse.

Attention : Ne réhumidifiez jamais un écouvillon ou un chiffon déjà utilisé. Après un bourrage ou en cas d'adhésif abondant, recommencez avec un écouvillon neuf.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU ROULEAU

1. Ouvrez le capot (et la porte du distributeur d'étiquettes s'il y en a un), puis retirez le support de la zone du rouleau.
2. Tirez vers l'avant les languettes de déverrouillage des paliers droit et gauche, puis faites-les pivoter vers le haut.
3. Soulevez le rouleau hors du châssis inférieur, puis faites glisser l'engrenage et les deux paliers hors de l'axe.
4. Nettoyez le rouleau du centre vers l'extérieur avec un écouvillon sans fibres ou un chiffon non pelucheux très légèrement imbibé d'alcool isopropylique à 99 % ; changez d'écouvillon jusqu'à ce que toute la surface soit propre.
5. Remettez paliers et engrenage sur l'axe, placez le rouleau engrenage à gauche et abaissez-le dans le châssis.
6. Rabattez les languettes vers l'arrière jusqu'à leur enclenchement, puis laissez sécher une minute avant de refermer ou de charger des étiquettes.

Rouleau pour support sans liner (linerless) : ne le nettoyez ni avec un produit ni en frottant, sous peine de l'abîmer définitivement. Zebra demande de presser la face adhésive d'un morceau de support sans liner pour retirer les particules, et de remplacer le rouleau si le support colle.

Sources : [Cleaning and Replacing the Platen](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) · [Cleaning Supplies](#)
– ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression de la Zebra ZD620 non reconnue : que faire ?

La ZD620 n'accepte que des têtes Zebra d'origine correctement installées.

Que faire si ma Zebra ZD620 signale « Unauthorized Printhead Error » après un changement de tête ?

Alertes : **Unauthorized Printhead Error**, **Printhead Resolution Error** · Voyants : STATUS rouge fixe (échec d'authentification de la tête).

Réponse courte : La ZD620 ne reconnaît pas la tête installée : ce n'est pas une tête Zebra d'origine, ou elle est mal installée et l'imprimante ne lit pas sa résolution. Installez une tête Zebra d'origine en suivant la procédure de remplacement du guide.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, « Unauthorized Printhead Error » signale une tête qui n'est pas une tête Zebra d'origine. « Printhead Resolution Error » indique que l'imprimante ne lit pas la résolution (dpi) de la tête, probablement parce qu'elle est mal installée ou qu'il ne s'agit pas d'une tête Zebra.

Attention : Avant toute intervention sur la tête, débranchez l'imprimante, laissez-la refroidir et travaillez sur une zone antistatique (tapis conducteur relié à la terre, bracelet antistatique), comme le demande Zebra.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la tête installée est une tête Zebra d'origine.
2. Si la tête vient d'être remplacée, reprenez son installation en suivant la procédure de remplacement de la tête du guide Zebra.
3. L'impression ne peut reprendre qu'avec une tête Zebra d'origine correctement installée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Status – Printhead Operation](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Replacing the Printhead](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Ma Zebra ZD620 n'imprime pas depuis l'ordinateur : USB, série, Ethernet et Wi-Fi

Pilote USB, paramètres série, voyant NETWORK et réinitialisation réseau : les vérifications proposées par Zebra quand les étiquettes ne sortent pas ou sortent mal.

Ma Zebra ZD620 en USB n'est pas reconnue par Windows : comment réinstaller le pilote ?

Symptômes : imprimante classée en « Non spécifié » avec un préfixe ZTC, page de test Windows impossible.

Réponse courte : Le câble USB a probablement été branché avant l'installation du pilote Zebra, et Windows a installé son pilote générique. Débranchez le câble USB, supprimez les icônes Zebra de la rubrique « Non spécifié », installez le dernier pilote Zebra puis rebranchez le câble.

CAUSE PROBABLE

Zebra explique que si l'imprimante est raccordée en USB avant l'installation du pilote, Windows lui attribue son pilote générique et la page de test Windows ne s'imprime pas.

QUE FAIRE

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Ouvrez Panneau de configuration > Périphériques et imprimantes : les imprimantes Zebra mal installées apparaissent sous « Non spécifié » avec un préfixe ZTC.
3. Supprimez ces icônes Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Installez le dernier pilote d'imprimante Windows de Zebra.
5. Rebranchez le câble USB : la ZD620 doit apparaître dans la rubrique Imprimantes.

Source : [Resolve Communication Issues](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD620 n'imprime-t-elle rien alors que le travail est envoyé (voyant DATA immobile) ?

Symptômes : le format d'étiquette n'est pas reconnu, le voyant DATA ne clignote pas.

Réponse courte : Les données n'atteignent pas l'imprimante : paramètres de communication incorrects ou câble série inadapté. Vérifiez les paramètres du pilote ou du logiciel et, en liaison série, alignez protocole d'échange et réglages du port sur ceux de l'ordinateur.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite des paramètres de communication incorrects, ou un câble série qui n'est pas de type DTE ou DCE standard, qui est endommagé ou trop long pour la norme RS-232. Le voyant DATA clignote en vert quand des données sont reçues.

QUE FAIRE

1. Contrôlez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel.
2. En liaison série, vérifiez que le protocole d'échange (handshake) et les réglages du port série de l'imprimante correspondent à ceux de l'ordinateur.
3. Utilisez un câble DTE ou DCE standard, remplacez-le s'il est endommagé et respectez la longueur maximale prévue par la norme RS-232.

Sources : [Resolve Communication Issues](#) · [Standard Interface Controls](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD620 imprime-t-elle des étiquettes incomplètes ou déformées après quelques étiquettes correctes ?

Symptômes : quelques étiquettes correctes, puis image sautée, mal placée, manquante ou déformée.

Réponse courte : Zebra met en cause les réglages de communication série, des caractères de préfixe et de délimiteur différents de ceux du format, ou des données incorrectes. Comparez ces réglages avec l'ordinateur et le format d'étiquette ; le test de diagnostic de communication montre ce que reçoit l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra cite des réglages série incorrects (contrôle de flux, protocole), des caractères de préfixe et de délimiteur qui ne correspondent pas au format d'étiquette, et des données incorrectes envoyées à l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Vérifiez dans le pilote ou le logiciel que le contrôle de flux et les autres réglages série correspondent à ceux de l'ordinateur.
2. Comparez les caractères de préfixe ZPL (COMMAND CHAR) et de délimiteur (DELIM./CHAR) de l'imprimante avec ceux du format d'étiquette.
3. Vérifiez le format d'étiquette à l'aide du guide de programmation ZPL de Zebra.
4. Lancez le test de diagnostic de communication : support chargé, largeur d'impression égale ou inférieure à celle de l'étiquette de test, maintenez PAUSE et FEED 2 secondes (STATUS alterne vert et jaune).
5. L'imprimante imprime chaque caractère reçu en ASCII avec sa valeur hexadécimale. Les codes FE (erreur de trame), OE (débordement), PE (parité) ou NE (bruit) signalent des paramètres de communication à corriger. Pour sortir du mode, maintenez à nouveau PAUSE et FEED 2 secondes, ou éteignez puis rallumez l'imprimante.

Sources : [Resolve Communication Issues](#) · [Performing a Communication Diagnostics Test](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le voyant NETWORK de ma Zebra ZD620 est rouge : comment rétablir la connexion Ethernet ou Wi-Fi ?

Voyants : NETWORK rouge fixe (défaut), rouge puis jaune clignotant (connexion Wi-Fi en cours), vert clignotant (signal Wi-Fi faible), éteint (aucun lien Ethernet).

Réponse courte : NETWORK rouge fixe signale un défaut de connexion Ethernet ou Wi-Fi : l'imprimante n'est pas sur le réseau. Si les réglages réseau sont en cause, Zebra prévoit de les remettre aux valeurs d'usine avec le bouton RESET (6 à 10 secondes) ou avec PAUSE et CANCEL à la mise sous tension.

CAUSE PROBABLE

D'après Zebra, NETWORK rouge fixe indique une erreur de lien Ethernet ou Wi-Fi : l'imprimante n'est pas connectée au réseau.

QUE FAIRE

1. Repérez l'état du voyant NETWORK : rouge fixe = défaut Ethernet ou Wi-Fi ; rouge clignotant puis jaune clignotant = association puis authentification Wi-Fi en cours ; vert clignotant = Wi-Fi connecté avec un signal faible ; vert fixe = Ethernet 10/100 ou Wi-Fi avec un bon signal ; jaune fixe = Ethernet 10Base ; éteint = aucune connexion Ethernet.
2. Si le voyant clignote rouge puis jaune, laissez l'association et l'authentification Wi-Fi se terminer.
3. Pour remettre uniquement les paramètres réseau aux valeurs d'usine : éteignez l'imprimante, maintenez PAUSE et CANCEL, rallumez-la et gardez les deux boutons enfoncés jusqu'à ce que seul le voyant STATUS reste allumé.
4. Autre méthode : appuyez 6 à 10 secondes sur le bouton RESET situé sous l'imprimante (avec un trombone) ; l'imprimante coupe sa connexion, remet ses réglages réseau d'usine et imprime les rapports de configuration imprimante et réseau.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les identifiants d'accès au serveur d'impression ne sont pas reproduits ici : reportez-vous au guide Zebra.

Sources : [Standard Interface Controls](#) · [Status – Wi-Fi \(WLAN\) Option](#) · [Status – Ethernet \(LAN\) Option](#) · [Resetting the Printer's Network Settings to Their Factory Defaults](#) · [RESET Button Functions](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Massicot de la Zebra ZD620 : comment le nettoyer sans l'abîmer ?

Le massicot n'a aucune pièce réparable par l'utilisateur : Zebra limite son entretien au nettoyage des surfaces plastiques.

Comment nettoyer le massicot (cutter) d'une Zebra ZD620 sans l'abîmer ?

Réponse courte : Nettoyez seulement les surfaces plastiques du passage du support, à l'entrée et à la sortie du massicot, avec un écouvillon ou un chiffon non pelucheux légèrement imbibé d'alcool isopropylique à 99 %. Ne touchez ni aux lames ni au mécanisme.

CAUSE PROBABLE

Zebra précise que la lame possède un revêtement spécial qui résiste aux adhésifs et à l'usure : elle ne demande aucun nettoyage d'entretien, et la nettoyer peut l'endommager.

Attention : Ne nettoyez jamais les lames internes ni le mécanisme de coupe. Le massicot ne comporte aucune pièce réparable par l'opérateur : ne retirez jamais son capot et n'introduisez ni objet ni doigt dans le mécanisme. Zebra prévient que les outils non approuvés, les cotons-tiges et les solvants (dont l'alcool) peuvent endommager le massicot ou provoquer des bourrages.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU MASSICOT

1. Humidifiez légèrement un écouvillon propre ou un chiffon non pelucheux avec de l'alcool isopropylique à 99 %.
2. Essuyez les nervures et surfaces plastiques de l'entrée du support (à l'intérieur du massicot) et de la fente de sortie (à l'extérieur).
3. Recommencez autant que nécessaire pour retirer l'adhésif ou les résidus.
4. Laissez sécher le massicot.

Quand appeler un technicien : pour tout entretien du massicot au-delà du nettoyage de son pourtour, le calendrier de nettoyage de Zebra renvoie vers un technicien.

Sources : [Cleaning the Cutter Option](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Ma Zebra ZD620 ne s'allume pas ou sa batterie est en défaut

Bloc d'alimentation, mise sous tension et base batterie en option : ce que le guide Zebra permet de vérifier.

Ma Zebra ZD620 ne s'allume pas : que vérifier ?

Symptômes : aucun voyant ni affichage à l'appui sur POWER.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que le voyant vert du bloc d'alimentation est allumé : il indique que la prise secteur délivre du courant. Appuyez ensuite sur POWER jusqu'à ce que les voyants clignotent ; à la fin de l'autotest, STATUS reste allumé en vert.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit le branchement de l'alimentation, la mise sous tension et l'autotest qui l'accompagne. Avec la base batterie en option, une batterie à plat empêche la mise sous tension.

Attention : N'utilisez pas l'imprimante ni le bloc d'alimentation là où ils peuvent être mouillés : Zebra signale un risque de blessure grave. Utilisez un cordon à fiche à trois broches avec connecteur IEC 60320-C13 et placez l'imprimante de façon à pouvoir débrancher facilement le cordon.

QUE FAIRE

1. Contrôlez le branchement : bloc d'alimentation raccordé à la prise DC de l'imprimante, cordon secteur raccordé au bloc puis à une prise murale.
2. Regardez le voyant du bloc d'alimentation : il s'allume en vert si la prise secteur est alimentée.
3. Appuyez sur POWER jusqu'à ce que les voyants clignotent : l'autotest de mise sous tension dure quelques secondes, puis seul STATUS reste allumé, en vert fixe.
4. Avec la base batterie en option : appuyez sur le bouton de la batterie pour la réveiller (ses voyants clignotent trois fois), puis allumez l'imprimante dans la minute. Si aucune barre de charge ne s'allume, la batterie doit être rechargée et l'imprimante ne peut pas démarrer.

Sources : [Attaching the Printer to Power](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Power-On Self Test](#) · [Battery Indicators and Controls](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).



Le voyant de la batterie de ma Zebra ZD620 est rouge : la batterie est-elle hors service ?

Voyant de santé de la batterie : rouge fixe (erreur interne) ou rouge clignotant (erreur de charge).

Réponse courte : Un voyant de santé rouge fixe signale une erreur interne : Zebra indique que la batterie est en fin de vie ou défaillante et doit être remplacée. Rouge clignotant signale une erreur de charge, par exemple une batterie trop chaude ou trop froide : laissez-la revenir à température ambiante puis rechargez-la.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le voyant de santé rouge correspond à une batterie en fin de vie utile ou à la défaillance d'un composant ; le rouge clignotant correspond à une erreur de charge (température trop haute ou trop basse, ou erreur de surveillance interne).

QUE FAIRE

1. Voyant de santé rouge fixe : retirez la batterie et remplacez-la.
2. Batterie trop chaude ou trop froide : retirez-la de l'imprimante et contrôlez son état en la rechargeant.
3. Laissez-la refroidir ou se réchauffer jusqu'à la température ambiante, puis vérifiez de nouveau la charge.
4. Si ni la charge ni la température ne sont en cause, remplacez la batterie.

Le voyant de santé vert indique une batterie en bon état et chargée ; jaune, une charge en cours. Selon Zebra, une batterie complètement déchargée se recharge en deux heures environ et ne se charge pas pendant l'impression.

Sources : [Resolve Miscellaneous Issues](#) · [Battery Indicators and Controls](#) · [Printing with the Attached Battery Base and Battery Option](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Firmware, réinitialisation et réglages perdus sur la Zebra ZD620

Mise à jour du firmware, retour aux paramètres d'usine et réglages qui ne tiennent pas : les procédures du guide Zebra.

Comment mettre à jour le firmware d'une Zebra ZD620 ?

Réponse courte : Téléchargez le firmware sur la page d'assistance Zebra de votre modèle, puis envoyez-le avec Zebra Setup Utilities (Open Printer Tools > Action > Send file). Le voyant DATA clignote en vert pendant le transfert ; un rapport de configuration s'imprime à la fin de la mise à jour.

CAUSE PROBABLE

Zebra recommande de mettre régulièrement le firmware à jour. Le guide demande aussi de le recharger quand la détection du support ou du ruban reste défaillante, quand les réglages sont perdus ou quand l'imprimante se bloque.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE MISE À JOUR

1. Téléchargez le firmware depuis la page d'assistance Zebra de votre modèle (zebra.com/zd620t-info ou zebra.com/zd620d-info).
2. Ouvrez Zebra Setup Utilities et sélectionnez votre imprimante.
3. Cliquez sur Open Printer Tools, puis sur l'onglet Action.
4. Chargez du support dans l'imprimante.
5. Cliquez sur Send file, puis sur le bouton de parcours (...) et choisissez le fichier de firmware téléchargé.
6. Patientez : DATA clignote en vert pendant le téléchargement, l'imprimante redémarre avec tous les voyants clignotants, STATUS reste vert fixe pendant la validation et l'installation, puis un rapport de configuration s'imprime.

Le firmware n'est transféré que si sa version diffère de celle déjà installée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Updating Printer Firmware](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide · [ZD620 and ZD420, Imprimantes de bureau Link-OS 4 pouces, Guide d'utilisation \(P1131665-01FR\)](#) – guide d'utilisation Zebra ZD620 et ZD420 (PDF français) · [Resolve Alerts and Errors](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide · [Resolve Miscellaneous Issues](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Comment réinitialiser une Zebra ZD620 aux paramètres d'usine ?

Réponse courte : Appuyez 1 à 5 secondes, avec un trombone, sur le bouton RESET situé sous l'imprimante : la ZD620 revient aux paramètres d'usine et imprime son rapport de configuration. Zebra Setup Utilities permet aussi de recharger les valeurs par défaut (Open Printer Tools > Action > Load printer defaults).

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra propose la remise aux valeurs d'usine quand les réglages sont perdus ou ignorés, ou quand l'imprimante se bloque.

MÉTHODES OFFICIELLES DE RÉINITIALISATION

1. Bouton RESET, sous l'imprimante (à actionner avec un trombone) : un appui de 1 à 5 secondes réinitialise l'imprimante aux paramètres d'usine, puis elle imprime un rapport de configuration (et un rapport réseau si elle est connectée à un réseau).
2. Appui de 6 à 10 secondes (imprimantes en réseau) : seuls les réglages réseau reviennent aux valeurs d'usine ; l'imprimante imprime les rapports de configuration imprimante et réseau.
3. Au-delà de 10 secondes, l'imprimante quitte le mode de réinitialisation sans rien modifier ; un appui d'une seconde ou moins n'a aucun effet.
4. Depuis un ordinateur : dans Zebra Setup Utilities, ouvrez Open Printer Tools, onglet Action, puis Load printer defaults.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Pour les seuls réglages réseau, sans le bouton RESET : imprimante éteinte, maintenez PAUSE et CANCEL, rallumez-la et gardez les boutons enfoncés jusqu'à ce que seul STATUS soit allumé.

Sources : [RESET Button Functions](#) · [Resolve Miscellaneous Issues](#) · [Resetting the Printer's Network Settings to Their Factory Defaults](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD620 perd-elle ses réglages après extinction ?

Symptômes : paramètres perdus ou ignorés.

Réponse courte : Les modifications n'ont peut-être pas été enregistrées (commande ^JU non envoyée avant l'extinction) ou une commande du format les annule. Éteignez puis rallumez pour vérifier l'enregistrement, contrôlez les commandes envoyées, puis rechargez si besoin les valeurs par défaut ou le firmware.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite : des paramètres mal réglés ; des modifications non enregistrées (commande ^JU non utilisée avant l'extinction) ; des erreurs de syntaxe ou des commandes du format qui désactivent ou réinitialisent un paramètre ; des caractères de préfixe et de délimiteur différents de ceux du format ; une carte logique principale (MLB) défectueuse, à cause d'un firmware corrompu ou d'une panne.

QUE FAIRE

1. Éteignez puis rallumez l'imprimante pour vérifier que les réglages ont bien été enregistrés.
2. Contrôlez la syntaxe et l'usage des commandes dans le guide de programmation ZPL.
3. Comparez les caractères de contrôle, de commande et de délimiteur de l'imprimante (rapport de configuration, ou menu Language de l'écran) avec ceux du format d'étiquette.



4. Rechargez les valeurs par défaut avec Zebra Setup Utilities (Open Printer Tools > Action > Load printer defaults).
5. Rechargez le firmware (voir [mise à jour du firmware](#)).

Quand appeler un technicien : si le problème persiste, Zebra demande d'appeler un technicien : la carte logique principale n'est pas réparable par l'utilisateur.

Source : [Resolve Miscellaneous Issues](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Autres problèmes de la Zebra ZD620 : imprimante bloquée

Quand la ZD620 se fige avec tous ses voyants allumés, Zebra évoque une mémoire corrompue.

Ma Zebra ZD620 se bloque avec tous les voyants allumés : que faire ?

Symptômes : tous les voyants allumés, imprimante figée, y compris pendant le redémarrage.

Réponse courte : Zebra évoque une mémoire de l'imprimante corrompue. Rechargez les valeurs par défaut avec Zebra Setup Utilities, puis rechargez le firmware ; si l'imprimante ne se rétablit pas, appelez un technicien.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Zebra, la mémoire de l'imprimante est peut-être corrompue.

QUE FAIRE

1. Rechargez les valeurs par défaut avec Zebra Setup Utilities : Open Printer Tools > Action > Load printer defaults.
2. Rechargez le firmware (voir [mise à jour du firmware](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne se rétablit pas, Zebra demande d'appeler un technicien : la mémoire n'est pas réparable par l'utilisateur.

Source : [Resolve Miscellaneous Issues](#) – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZD620 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un calibrage ou un redémarrage. Dans les cas suivants, le guide Zebra renvoie vers un technicien :

- « **Printhead Open** » **persistant, capot verrouillé** : contacteur de tête ouverte à réparer.
- « **Media Out** » **persistant après rechargement du firmware** : défaut de détection du support (mémoire ou composant).
- « **Ribbon Out** » **persistant après rechargement du firmware** : défaut de détection du ruban.
- « **Cut Error** » **après redémarrage** : massicot sans pièce réparable par l'utilisateur.
- « **Printhead Shutdown** » **ou défaut de tête persistant** : tête non réparable par l'opérateur (surchauffe, température critique, thermistance).
- **Entretien du massicot** : tout ce qui dépasse le nettoyage de son pourtour.
- **Réglages toujours perdus** : carte logique principale (MLB) à contrôler.
- **Imprimante bloquée, tous voyants allumés** : mémoire non réparable par l'utilisateur.



Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZD620 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZD620 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZD620

Comment calibrer une Zebra ZD620 ?

Imprimante prête (voyant STATUS vert fixe), support chargé et capot fermé, maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés 2 secondes puis relâchez. La ZD620 mesure quelques étiquettes et règle sa détection ; le voyant STATUS repasse au vert fixe à la fin. Si SmartCal ne reconnaît pas le support, Zebra prévoit un calibrage manuel en mode avancé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZD620 affiche-t-elle Media Out alors qu'il y a des étiquettes ?

La ZD620 ne détecte plus d'étiquettes : rouleau vide, étiquette manquante sur le support, ou capteur mal placé ou encrassé. Rechargez le rouleau, refermez le capot et appuyez une fois sur FEED. Si des étiquettes sont présentes, vérifiez la position du capteur mobile et relancez un calibrage SmartCal. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Zebra ZD620 ?

Zebra préconise un stylo de nettoyage neuf, à chaque nouveau rouleau de support pour une impression optimale ; son calendrier de nettoyage indique un nettoyage après chaque série de cinq rouleaux. La tête chauffe pendant l'impression : évitez de la toucher

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



et appliquez les précautions antistatiques. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi les voyants STATUS et PAUSE de ma Zebra ZD620 clignotent-ils en rouge ?

Selon Zebra, ce clignotement signale une surchauffe de la tête qui exige un refroidissement et un redémarrage. Éteignez l'imprimante en maintenant POWER 5 secondes, attendez plusieurs minutes, puis rallumez-la. Si l'erreur revient, appelez un technicien. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Zebra ZD620 aux paramètres d'usine ?

Appuyez 1 à 5 secondes, avec un trombone, sur le bouton RESET situé sous l'imprimante : la ZD620 revient aux paramètres d'usine et imprime son rapport de configuration. Zebra Setup Utilities permet aussi de recharger les valeurs par défaut (Open Printer Tools, onglet Action, Load printer defaults). [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'une Zebra ZD620 ?

Téléchargez le firmware sur la page d'assistance Zebra de votre modèle, puis envoyez-le avec Zebra Setup Utilities (Open Printer Tools, onglet Action, Send file). Le voyant DATA clignote en vert pendant le transfert ; un rapport de configuration s'imprime à la fin de la mise à jour. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZD620 imprime-t-elle des étiquettes blanches ?

Le support n'est pas adapté au mode d'impression ou il est chargé à l'envers. Sur une ZD620d, il faut un support thermique direct ; dans tous les cas, la face imprimable doit



être tournée vers la tête d'impression. [Voir la fiche détaillée.](#)

Ma Zebra ZD620 n'est pas reconnue en USB, que faire ?

Le câble USB a probablement été branché avant l'installation du pilote Zebra, et Windows a installé son pilote générique. Débranchez le câble USB, supprimez les icônes Zebra de la rubrique Non spécifié, installez le dernier pilote Zebra puis rebranchez le câble. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures, alertes et états de voyants de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra (guide utilisateur commun ZD620 et ZD420), consultées le 20 octobre 2026.

- [Resolve Alerts and Errors](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Status – Typical Operating Conditions](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Status – Printhead Operation](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Standard Interface Controls](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Meaning of the Indicator Light Patterns](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [LCD User Interface](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Display Controls and Menus](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Status – Wi-Fi \(WLAN\) Option](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Status – Ethernet \(LAN\) Option](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Battery Indicators and Controls](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Resolve Print Issues](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Resolve Communication Issues](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Resolve Miscellaneous Issues](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Running a SmartCal Media Calibration](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Activating Advanced Mode](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Manually Calibrating Media](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Manual Print Darkness Adjustment](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Loading Media](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Setting Media Sensing by Media type](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Adjusting the Movable Sensor for Black Marks or Notches](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Recovering from a Media-Out Condition](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Recovering from a Ribbon-Out Condition](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Recommended Cleaning Schedule](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Cleaning Supplies](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Cleaning the Printhead](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Cleaning and Replacing the Platen](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Cleaning the Cutter Option](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Replacing the Printhead](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Updating Printer Firmware](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [RESET Button Functions](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Resetting the Printer's Network Settings to Their Factory Defaults](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Power-On Self Test](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Performing a Communication Diagnostics Test](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Printing a Print Quality Report \(FEED Self-Test\)](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Adjusting the Print Quality](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Attaching the Printer to Power](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Printing with the Attached Battery Base and Battery Option](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [About this Guide](#)  – ZD620 and ZD420 Desktop Printers User Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [ZD620 and ZD420, Imprimantes de bureau Link-OS 4 pouces, Guide d'utilisation \(P1131665-01FR\)](#) [🔗](#) – ZD620 and ZD420, Imprimantes de bureau Link-OS 4 pouces, Guide d'utilisation (P1131665-01FR)

officielle

Les pages officielles suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : les sous-pages de « Cleaning the Printhead » (thermique direct, transfert thermique, cartouche ZD420), « Resetting Non-Network Printer Configuration Settings to their Factory Defaults », « Home Menu » et les sous-pages de « Cleaning the Sensor » ; « Cleaning the Sensor », « Loading Thermal Transfer Roll Ribbon », « Loading Zebra Transfer Roll Ribbon », « Printer Configuration Menus », « Status – Bluetooth Low Energy (BTLE) Option » et « Detecting a Media-Out Condition » ; le PDF anglais du guide (zd620-zd420-ug-en.pdf) et les pages 62 et suivantes du PDF français. Elles ne sont pas citées. Aucun article supportcommunity.zebra.com n'a été consulté. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra Série ZD620t et ZD620d](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD420, ZD500R, ZD510-HC, ZD611, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ320 Plus, ZQ620 Plus, ZT231, ZT510, ZT610 et ZT620, ZXP Series 7\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zd620>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

