

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZD621

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZD621 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZD421 / ZD621 (ZD421 and ZD621 Series Desktop Printers User Guide) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

[Voir la fiche produit Zebra ZD621 →](#)

En bref. La Zebra ZD621 est une imprimante thermique d'étiquettes de bureau, en transfert thermique (ZD621t) ou en thermique direct (ZD621d), déclinée en version Healthcare et en version RFID (ZD621R). Zebra la documente dans un guide commun avec la ZD421 ; ce guide en retient ce qui s'applique à la ZD621, notamment l'écran tactile couleur proposé en option d'usine, les ports Ethernet et série intégrés et les menus de l'écran. Les causes les plus citées par le constructeur sont la fin des étiquettes ou du ruban, un capot mal verrouillé, la température de la tête et un capteur de support mal réglé ou mal calibré. Vous trouverez ici les alertes et les voyants, la procédure SmartCal, le nettoyage de la tête et du rouleau d'entraînement, la réinitialisation et les problèmes de communication. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Un message s'affiche ou l'écran devient jaune ou rouge** (Media Out, Ribbon Out, Printhead Open...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun message, mais les étiquettes sont décalées ou l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage SmartCal](#), puis le [nettoyage de la tête](#) et le [rouleau d'entraînement](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur affiche ma Zebra ZD621 ? Repérage par message et par voyants

La ZD621 signale ses erreurs par cinq voyants (STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES, NETWORK) et, sur les modèles équipés de l'écran tactile couleur, par un message affiché sur un fond d'écran jaune ou rouge. Le tableau relie chaque message ou état de voyant à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Printhead Open	● STATUS rouge fixe	Capot mal verrouillé ou contacteur de tête ouverte à réparer	Printhead Open
Media Out	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe	Support non détecté : rouleau vide, étiquette manquante ou réglage continu / non continu inadapté	Media Out
Ribbon Out	● SUPPLIES rouge clignotant	Fin du ruban (ZD621t, transfert thermique)	Ribbon Out

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Cutter Error	● STATUS rouge fixe	Lame du massicot bloquée	<u>Cutter Error</u>
Printhead Over Temp	● STATUS orange fixe	Tête trop chaude : pause de refroidissement	<u>Printhead Over Temp</u>
STATUS et PAUSE rouges clignotants	● ● STATUS rouge clignotant, PAUSE rouge clignotant	Surchauffe de la tête : l'imprimante doit refroidir puis être redémarrée	<u>Printhead Shutdown</u>
Printhead Shutdown	—	Tête en surchauffe : éteindre, laisser refroidir, rallumer	<u>Printhead Shutdown</u>
Printhead Under Temp	● STATUS orange clignotant	Tête trop froide (local trop froid ou thermistance défectueuse)	<u>Printhead Under Temp</u>
Out of Memory	● ● DATA orange clignotant, STATUS orange fixe	Mémoire insuffisante pour un format, un graphique ou une police	<u>Out of Memory</u>
Unauthorized Printhead Error	● STATUS rouge fixe	Tête d'impression qui n'est pas une tête Zebra d'origine (échec d'authentification)	<u>Tête non reconnue</u>
Printhead Resolution Error	—	Résolution de la tête illisible : tête mal installée ou non Zebra	<u>Tête non reconnue</u>
Écran d'accueil jaune ou rouge	—	Alerte ou erreur en cours (modèles à écran tactile couleur)	<u>Écran jaune ou rouge</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
DATA éteint après l'envoi d'un travail	○ DATA éteint	Paramètres de communication incorrects	<u>Aucune donnée reçue</u>
DATA clignote, rien ne s'imprime	● DATA vert clignotant	Format non reconnu : préfixe ZPL, communication ou format erroné	<u>Données reçues sans impression</u>
NETWORK rouge fixe	● NETWORK rouge fixe	Défaut Ethernet ou Wi-Fi	<u>Voyant NETWORK</u>
NETWORK clignotant	● ● ● NETWORK rouge, orange ou vert clignotant	Wi-Fi en cours d'association ou d'authentification, ou signal faible	<u>Voyant NETWORK</u>
Voyant de santé de la batterie rouge	● Batterie : santé rouge fixe ou rouge clignotant	Erreur interne ou erreur de charge de la batterie optionnelle	<u>Batterie voyant rouge</u>

Les états des voyants proviennent de la page « Standard Interface Controls » et des tableaux « Status – Typical Operating Conditions » et « Status – Printhead Operation » du guide utilisateur ZD421 / ZD621 ; l'état du voyant de batterie provient du tableau des voyants de batterie du même guide (version PDF). Orange correspond à « amber » dans le guide Zebra. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Messages d'erreur de la Zebra ZD621 : causes et solutions

Huit alertes de la ZD621 sont décrites ici d'après le guide utilisateur Zebra, dont le signal propre à l'écran tactile couleur. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le guide le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Pourquoi ma Zebra ZD621 affiche-t-elle « Printhead Open » alors que le capot est fermé ?

Message : Printhead Open · Voyants : STATUS rouge fixe.

Réponse courte : Pour Zebra, le capot de la ZD621, qui porte la tête d'impression, n'est pas verrouillé, ou le contacteur de tête ouverte doit être réparé. Refermez le capot en appuyant sur ses deux coins avant jusqu'au déclic des loquets ; si l'alerte reste affichée, faites appel à un technicien.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit cette alerte quand l'imprimante reçoit une commande d'impression ou un appui sur FEED alors que le capot est ouvert ou mal fermé. Deuxième cause citée : le contacteur de tête ouverte (Head-Open switch) a besoin d'une intervention.

QUE FAIRE

1. Refermez le capot en appuyant sur ses deux coins avant, sur le dessus.
2. Vérifiez que vous entendez et sentez le déclic des loquets : le capot est alors verrouillé pour l'impression.
3. Si l'alerte persiste alors que le capot est bien verrouillé, le contacteur de tête ouverte est en cause : n'insistez pas.

Quand appeler un technicien : si l'alerte persiste capot verrouillé, Zebra indique que le contacteur de tête ouverte doit être réparé par un technicien.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Alert: Printhead Open](#) · [Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD621 affiche-t-elle « Media Out » alors que des étiquettes sont chargées ?

Message : **Media Out** · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe.

Réponse courte : La ZD621 ne détecte pas de support dans le chemin papier : rouleau vide, étiquette manquante en fin de rouleau, ou imprimante réglée pour des étiquettes alors qu'un support continu est chargé. Rechargez le rouleau, refermez le capot puis appuyez sur FEED ou PAUSE ; après un changement de type de support, relancez un calibrage SmartCal.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'alerte apparaît quand une impression est demandée, que FEED est pressé ou qu'un travail est en cours, sans que l'imprimante détecte de support. Le guide cite quatre causes : aucun rouleau chargé ; une étiquette manquante qui, chez certains fabricants, marque la fin du rouleau ; une imprimante réglée pour un support non continu (espacement ou marque noire) alors qu'un support continu est chargé ; un support qui ne peut plus être détecté (mémoire corrompue ou composant défaillant).

QUE FAIRE

1. Rouleau vide : chargez le support, refermez l'imprimante, puis appuyez sur FEED ou PAUSE si nécessaire pour reprendre l'impression.
2. Étiquette manquante en fin de rouleau : ouvrez l'imprimante, remplacez le rouleau vide et reprenez l'impression. Laissez l'imprimante allumée pendant l'opération, sinon le travail en cours est perdu.
3. Support continu chargé alors que l'imprimante attend des étiquettes : vérifiez que le capteur de support mobile est en position centrale par défaut, puis relancez si besoin un calibrage SmartCal (voir [la fiche calibrage](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Support toujours non détecté : rechargez le firmware de l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si le support n'est toujours pas détecté après le rechargement du firmware, Zebra demande d'appeler un technicien.

Sources : [Alert: Media Out](#) · [Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD621t affiche-t-elle « Ribbon Out » en cours d'impression ?

Message : **Ribbon Out** · Voyants : SUPPLIES rouge clignotant (mode transfert thermique).

Réponse courte : La ZD621t a atteint la fin du ruban : les rubans Zebra d'origine se terminent par une amorce réfléchissante que l'imprimante lit comme une fin de ruban. Retirez le ruban usagé, installez un rouleau neuf, refermez le capot puis appuyez une fois sur FEED, ou sur PAUSE, pour reprendre.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que l'imprimante s'arrête en cours de travail, ou signale l'alerte dès l'envoi d'un travail, lorsqu'elle détecte la fin du ruban. Le voyant SUPPLIES ne signale cette fin de ruban qu'en mode transfert thermique : en thermique direct (ZD621d), aucun ruban n'est utilisé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et retirez le ruban usagé.
2. Installez un rouleau de ruban neuf, puis refermez l'imprimante.
3. Appuyez une fois sur FEED, ou sur PAUSE, pour reprendre l'impression.

Les autres causes de la page Zebra (cartouche de ruban absente ou non reconnue) ne concernent que la ZD421 à cartouche, pas la ZD621.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Alert: Ribbon Out](#) · [Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD621 s'arrête-t-elle avec l'alerte « Printhead Over Temp » ?

Message : **Printhead over temp** · Voyants : STATUS orange fixe.

Réponse courte : La tête d'impression a trop chauffé et la ZD621 se met en pause pour la laisser refroidir. Après un gros travail d'impression, il n'y a rien à faire : l'impression reprend seule. Si la pièce est trop chaude ou l'imprimante exposée au soleil, déplacez-la.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : un travail volumineux, avec beaucoup d'impression, ou une température ambiante supérieure à la plage de fonctionnement de l'imprimante. L'exposition directe au soleil peut faire monter la température à l'intérieur de l'imprimante.

Attention : La tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves : laissez-la refroidir avant d'y toucher.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante en pause : l'impression reprend automatiquement une fois la tête refroidie.
2. Si l'alerte revient souvent, installez l'imprimante dans un endroit plus frais, à l'abri du soleil, ou abaissez la température de la pièce.

Si STATUS et PAUSE clignotent tous deux en rouge, le guide indique que l'imprimante doit refroidir puis être redémarrée (voir [Printhead Shutdown](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Alert: Printhead Over Temp](#) · [Status – Printhead Operation](#) · [Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Que faire quand ma Zebra ZD621 affiche « Printhead Shutdown » ?

Message : **Printhead Shutdown** · Voyants : non précisés par la page consultée.

Réponse courte : La tête d'impression de la ZD621 a surchauffé. Zebra demande d'éteindre l'imprimante, d'attendre plusieurs minutes qu'elle refroidisse complètement, puis de la rallumer.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau « Status – Printhead Operation » du guide Zebra, cet état signale une tête d'impression en surchauffe.

Attention : La tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves : laissez-la refroidir avant d'y toucher.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante.
2. Attendez plusieurs minutes que la tête refroidisse complètement.
3. Rallumez l'imprimante.

La page Zebra ne relie pas ce message à un état de voyant. Le tableau des voyants indique cependant que STATUS et PAUSE rouges clignotants signalent une surchauffe de la tête qui impose de laisser refroidir puis de redémarrer l'imprimante.

Sources : [Status – Printhead Operation](#) · [Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD621 affiche-t-elle « Printhead Under Temp » ?

Message : Printhead under temp · Voyants : STATUS orange clignotant.

Réponse courte : La tête d'impression est plus froide que la température nécessaire pour imprimer correctement, le plus souvent parce que la pièce est trop froide. Éteignez la ZD621, installez-la dans un endroit plus chaud et laissez-la se réchauffer progressivement.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : une température ambiante inférieure à la plage de fonctionnement de l'imprimante, ou une thermistance de tête (le capteur qui mesure sa température) défectueuse.

Attention : Zebra met en garde : un changement rapide de température peut provoquer de la condensation dans et sur l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et déplacez-la dans un local plus chaud.
2. Laissez-la se réchauffer progressivement, sans chauffage brutal.
3. Si la pièce est déjà à bonne température, éteignez l'imprimante en maintenant le bouton POWER 5 secondes, attendez l'arrêt complet, puis rallumez-la.

Quand appeler un technicien : si l'alerte persiste après redémarrage dans une pièce à bonne température, la thermistance de tête est probablement défectueuse : Zebra demande d'appeler un technicien.

Sources : [Alert: Printhead Under Temp](#) · [Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD621 affiche-t-elle « Out of Memory » ?

Message : **Out of Memory** · Voyants : DATA orange clignotant, STATUS orange fixe.

Réponse courte : La ZD621 n'a pas assez de mémoire libre pour enregistrer un graphique, un format, une image bitmap ou une police. Supprimez les éléments qui ne servent plus ou réduisez la zone d'impression du format d'étiquette.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante ne peut pas enregistrer les données dans l'emplacement mémoire demandé. La deuxième ligne du message indique l'opération qui a échoué faute de place.

QUE FAIRE

1. Lisez la deuxième ligne du message pour savoir quelle opération manque de mémoire.
2. Libérez de la mémoire en modifiant le format d'étiquette ou les réglages de l'imprimante pour réduire la zone d'impression.
3. Supprimez les graphiques, polices ou formats qui ne servent plus.
4. Vérifiez que les données ne sont pas envoyées vers un périphérique de stockage absent ou indisponible.

Sources : [Alert: Out of Memory](#) · [Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'écran tactile de ma Zebra ZD621 devient-il jaune ou rouge ?

Symptômes : fond de l'écran d'accueil jaune ou rouge, message d'alerte affiché.

Réponse courte : Sur une ZD621 équipée de l'écran tactile couleur, un fond jaune ou rouge de l'écran d'accueil signale que l'imprimante est en état d'alerte ou d'erreur. Lisez le message affiché, puis ouvrez la fiche correspondante dans le tableau de repérage.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra indique que l'écran tactile couleur, proposé en option d'usine sur la ZD621, affiche les messages d'alerte et d'erreur de l'opérateur, et que le fond de l'écran d'accueil passe au jaune ou au rouge quand l'imprimante est en alerte ou en erreur.

QUE FAIRE

1. Lisez le message affiché à l'écran (par exemple Media Out, Ribbon Out ou Printhead Open).
2. Repérez ce message dans le [tableau de repérage](#) et appliquez la fiche correspondante.
3. Les ZD621 à écran tactile conservent les cinq voyants STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES et NETWORK : leur état confirme le type d'alerte.

L'écran d'accueil donne aussi accès aux menus, aux assistants (Wizards) et aux raccourcis ; l'image de l'imprimante peut y être pivotée sur 360 degrés.

Source : [ZD421 and ZD621 Series Desktop Printers User Guide \(P1123730-05EN\)](#), chapitres « Controls and Indicators » et « Color Touch Display and Controls » [🔗](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Problèmes de calibrage (calibration) : ma Zebra ZD621 saute des étiquettes ou ne les détecte pas

Le calibrage SmartCal, le calibrage manuel accessible depuis l'écran tactile et les actions automatiques à l'allumage ou à la fermeture du capot, tels que Zebra les décrit pour la ZD621.

Comment calibrer une Zebra ZD621 avec SmartCal ?

Symptômes : étiquettes sautées, impression décalée ou support mal détecté après un changement de rouleau.

Réponse courte : Sur la ZD621, le calibrage SmartCal se lance depuis l'état prêt en maintenant PAUSE et CANCEL enfoncés ensemble pendant deux secondes. L'imprimante fait avancer et mesure quelques étiquettes, règle ses niveaux de détection, puis le voyant STATUS repasse au vert fixe.

CAUSE PROBABLE

Zebra explique que SmartCal détermine automatiquement le type de support (espacement / encoche, marque noire ou continu) et mesure ses caractéristiques. Un nouveau calibrage est utile quand vous changez de type de support ; un rouleau du même type, du même fournisseur et du même lot n'en demande pas, car l'imprimante s'adapte seule aux petites variations.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE SMARTCAL

1. Chargez correctement le support et, en transfert thermique (ZD621t), le ruban. Refermez le capot.
2. Allumez l'imprimante avec POWER et attendez l'état prêt : voyant STATUS vert fixe.
3. Maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés ensemble pendant deux secondes, puis relâchez.
4. L'imprimante fait avancer et mesure quelques étiquettes, puis ajuste ses niveaux de détection. À la fin, le voyant STATUS est vert fixe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Pour un nouveau rouleau du même lot, un ou deux appuis sur FEED suffisent à synchroniser les étiquettes.

Si SmartCal ne reconnaît pas le support ou le calibre mal, Zebra renvoie vers le calibrage manuel. Sur une ZD621 à écran tactile, il se trouve dans le menu Print > Sensors > Manual Calibration.

Sources : [Running a SmartCal Media Calibration](#) · [Issue: Labels Are Distorted in Size or Print Area Start Position Varies](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD621 saute-t-elle des étiquettes ou décale-t-elle l'impression ?

Symptômes : étiquettes déformées, début d'impression qui varie, image qui saute d'une étiquette à l'autre.

Réponse courte : Zebra parle de défaut de repérage : capteur de support mal positionné, capteurs non calibrés pour le support utilisé, rouleau d'entraînement qui patine ou problème de communication. Vérifiez le capteur mobile, lancez un calibrage SmartCal, puis un calibrage manuel depuis l'écran si les sauts continuent.

CAUSE PROBABLE

Le guide cite quatre causes : support mal chargé ou capteur de support mobile mal réglé ; capteurs non calibrés pour la longueur, les propriétés ou le type de détection du support (espacement / encoche, continu ou marque) ; rouleau d'entraînement (platen) qui patine ou est endommagé, les rouleaux s'usant avec le temps ; câbles ou paramètres de communication.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le capteur de support mobile est positionné pour votre type de support et son repère de détection.
2. Lancez un calibrage SmartCal (voir [la fiche calibrage](#)).
3. Si les étiquettes sont encore sautées, effectuez un calibrage manuel depuis le menu Print > Sensors > Manual Calibration de l'écran tactile.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Nettoyez ou remplacez le rouleau d'entraînement s'il patine (voir [la fiche rouleau d'entraînement](#)).
5. Contrôlez les câbles et les paramètres de communication (voir [la fiche liaison série](#)).

Source : [Issue: Labels Are Distorted in Size or Print Area Start Position Varies](#)  – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD621 fait-elle avancer ou calibre-t-elle les étiquettes à l'allumage ou à la fermeture du capot ?

Symptômes : avance de support ou calibrage automatique au démarrage ou à la fermeture de la tête.

Réponse courte : C'est le comportement choisi dans les réglages Power Up Action (allumage) et Head Close Action (fermeture de la tête) de la ZD621. Selon l'option, l'imprimante calibre, mesure la longueur d'étiquette, avance jusqu'au premier repère ou ne bouge pas.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit cinq options communes aux deux réglages. CALIBRATE ajuste les niveaux et seuils des capteurs, détermine la longueur d'étiquette et avance jusqu'à l'étiquette suivante. SHORT CAL règle les seuils sans ajuster le gain des capteurs, détermine la longueur et avance. LENGTH détermine la longueur avec les valeurs actuelles des capteurs, puis avance. FEED fait avancer jusqu'au premier repère. NO MOTION ne fait pas bouger le support : vous devez le positionner vous-même ou appuyer sur FEED.

QUE FAIRE

1. Sur l'écran tactile, ouvrez System > Settings > Power Up Action pour le comportement à l'allumage.
2. Ouvrez System > Settings > Head Close Action pour le comportement à la fermeture de la tête.



3. Choisissez l'option adaptée parmi CALIBRATE, SHORT CAL, LENGTH, FEED et NO MOTION.

Source : [ZD421 and ZD621 Series Desktop Printers User Guide \(P1123730-05EN\)](#), chapitre « System Menu » ([Power Up Action](#), [Head Close Action](#))  – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (PDF) (documentation officielle).

Entraînement des étiquettes sur la Zebra ZD621 : le support patine, colle ou se coince

Quand le support glisse ou colle, Zebra met en cause le rouleau d'entraînement (platen) et décrit son nettoyage et son remplacement.

Pourquoi les étiquettes patinent-elles ou collent-elles dans ma Zebra ZD621 ?

Symptômes : support qui glisse, colle ou se coince, baisse de la qualité d'impression.

Réponse courte : Selon Zebra, un rouleau d'entraînement (platen) encrassé par de l'adhésif, de la poussière ou des huiles fait glisser ou coller le support. Démontez le rouleau, nettoyez-le à l'alcool isopropylique et laissez sécher une minute ; si le support colle encore ou se coince, remplacez-le.

CAUSE PROBABLE

Le platen sert à la fois de surface d'impression et de rouleau d'entraînement. Zebra demande de retirer rapidement les dépôts (adhésif, saleté, poussière, huiles), qui peuvent endommager la tête ou faire glisser et coller le support. Un platen qui continue à coller ou à provoquer des bourrages après nettoyage doit être remplacé.

Attention : L'écouvillon ou le chiffon doit être à peine humide, jamais imbibé. Ne lavez et ne frottez jamais un rouleau linerless : Zebra indique que cela l'endommage de façon permanente.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DU ROULEAU

1. Ouvrez le capot, et la porte du distributeur d'étiquettes s'il est installé, puis retirez tout le support de la zone du rouleau.
2. Des deux côtés, tirez les languettes de verrouillage des paliers vers l'avant de l'imprimante, puis faites-les pivoter vers le haut.
3. Soulevez le rouleau hors du châssis, puis faites glisser l'engrenage et les deux paliers hors de l'axe.
4. Rouleau standard : nettoyez-le du centre vers l'extérieur avec un écouvillon ou un chiffon non pelucheux à peine humecté d'alcool isopropylique à 99,7 %. Changez d'écouvillon jusqu'à ce que toute la surface soit propre, et repassez une fois de plus en cas de forte accumulation d'adhésif.
5. Rouleau pour support sans liner (linerless) : n'utilisez ni alcool ni frottement ; tamponnez la surface avec la face adhésive d'un morceau de support linerless.
6. Remettez les paliers et l'engrenage sur l'axe, replacez le rouleau engrenage à gauche, puis rabattez les languettes vers l'arrière jusqu'au clic.
7. Laissez sécher une minute avant de refermer l'imprimante ou de charger les étiquettes.

Zebra distingue les rouleaux par leur couleur : standard noir (203 dpi) ou gris (300 dpi), linerless brun-rouge (203 dpi) ou brun (300 dpi).

Sources : [Cleaning and Replacing the Platen](#)  · [Recommended Cleaning Schedule](#)  – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Zebra](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Qualité d'impression de la Zebra ZD621 : impression pâle, floue ou tachée

Nettoyage de la tête, choix de la densité et compatibilité du ruban avec le support : les procédures du guide Zebra pour retrouver une impression nette.

Comment nettoyer la tête d'impression de ma Zebra ZD621, et à quelle fréquence ?

Entretien : à chaque nouveau rouleau d'étiquettes, selon Zebra.

Réponse courte : Zebra recommande de nettoyer la tête de la ZD621 à chaque chargement d'un nouveau rouleau, avec un stylo de nettoyage neuf. Retirez le ruban s'il y en a un, frottez la zone sombre de la tête du centre vers l'extérieur, puis attendez une minute avant de refermer.

CAUSE PROBABLE

L'adhésif et les salissures laissés par le support s'accumulent sur la tête. Zebra indique que le nettoyage à chaque nouveau rouleau favorise un fonctionnement optimal ; le calendrier d'entretien du même guide fixe un minimum d'un nettoyage tous les cinq rouleaux.

Attention : La tête chauffe pendant l'impression : ne la touchez pas, pour éviter de l'endommager et de vous blesser. Respectez les précautions antistatiques quand vous intervenez sur la tête ou sur l'électronique sous le capot : une décharge électrostatique peut les endommager ou les détruire.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Si un ruban de transfert est installé (ZD621t), retirez-le.
2. Prenez un stylo de nettoyage neuf : un stylo déjà utilisé peut abîmer la tête avec les contaminants de l'usage précédent.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Frottez la zone sombre de la tête d'impression du centre vers l'extérieur, pour repousser l'adhésif laissé par les bords du support hors du chemin papier.
4. Attendez une minute que tout sèche avant de refermer l'imprimante ou de recharger le ruban.

Sur les ZD621 Healthcare récentes, les plastiques supportent les UV et les désinfectants, et les commandes scellées se nettoient avec l'extérieur de l'imprimante. Zebra renvoie à son guide de désinfection et de nettoyage des imprimantes Healthcare pour les produits autorisés.

Sources : [Cleaning the Printhead](#) · [Cleaning the Printhead – ZD421/ZD621 Thermal Transfer Printers](#) · [Recommended Cleaning Schedule](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Comment trouver le bon réglage de densité (darkness) sur ma Zebra ZD621 ?

Symptômes : impression trop pâle ou trop foncée, codes-barres hors spécification.

Réponse courte : Zebra propose le rapport de qualité d'impression (FEED self test) : la ZD621 imprime une série d'étiquettes à plusieurs densités et à deux vitesses. Retenez le réglage qui donne les meilleurs codes-barres à la vitesse que vous utilisez, car chaque support peut demander une densité différente.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, chaque type de support peut exiger un réglage de densité différent. Le test sert à trouver celui qui produit des codes-barres conformes à la spécification.

QUE FAIRE

1. Lancez le rapport de qualité d'impression (FEED self test) décrit dans le guide utilisateur Zebra.
2. L'imprimante imprime deux séries de sept étiquettes, l'une à vitesse basse et l'autre à vitesse haute, avec une densité relative allant de -3 à +3 autour du réglage actuel.
3. Les vitesses du test sont de 51 mm/s (2 ips) et 152 mm/s (6 ips) en 203 dpi, de 51 mm/s (2 ips) et 102 mm/s (4 ips) en 300 dpi.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Chaque étiquette indique sa densité relative et sa vitesse : comparez les codes-barres (ou leur note ANSI si vous les vérifiez) et retenez la densité qui donne le meilleur résultat à votre vitesse d'impression.
5. Appliquez ce réglage de densité à l'imprimante.

Si l'impression reste pâle avec la bonne densité, nettoyez la tête (voir [la fiche nettoyage](#)).

Source : [Printing a Print Quality Report \(FEED Self Test\)](#)  – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Zebra ZD621t est-elle floue ou tachée avec le ruban ?

Symptômes : en transfert thermique, impression floue, traces, manques ou trous sans motif régulier.

Réponse courte : Selon Zebra, le matériau du ruban (cire, cire-résine ou résine) peut ne pas convenir au support (papier, papier couché ou synthétique). Utilisez un ruban adapté à vos étiquettes et ne dépassez pas la vitesse d'impression maximale recommandée pour ce ruban.

CAUSE PROBABLE

Zebra relie ces défauts à une incompatibilité entre le ruban et le support, et à une vitesse d'impression trop élevée pour le ruban utilisé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le type de ruban (cire, cire-résine ou résine) convient à votre support (papier, papier couché ou synthétique).
2. Remplacez le ruban par un modèle compatible avec ce support.
3. Réglez la vitesse d'impression au plus à la vitesse maximale recommandée pour le ruban.

La page Zebra formule la consigne de vitesse pour la cartouche de ruban de la ZD421 ; la ZD621t utilise un ruban en rouleau, dont la vitesse maximale est donnée par le fabricant du ruban.



Source : [Issue: General Print Quality Issues](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Tête d'impression de la Zebra ZD621 : tête non reconnue après remplacement

Les messages qu'affiche la ZD621 quand elle ne reconnaît pas la tête d'impression installée.

Pourquoi ma Zebra ZD621 affiche-t-elle « Unauthorized Printhead Error » ou « Printhead Resolution Error » après un changement de tête ?

Messages : **Unauthorized Printhead Error** , **Printhead Resolution Error** · Voyants : STATUS rouge fixe en cas d'échec d'authentification de la tête.

Réponse courte : La ZD621 ne reconnaît pas la tête d'impression installée : soit ce n'est pas une tête Zebra d'origine, soit elle est mal installée et l'imprimante ne peut pas lire sa résolution (dpi). Installez une tête Zebra d'origine, correctement mise en place.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau « Status – Printhead Operation » du guide Zebra, « Printhead Resolution Error » signifie que l'imprimante ne lit pas le type de résolution de la tête, installée de façon incorrecte ou remplacée par une tête non Zebra. « Unauthorized Printhead Error » signifie que la tête installée n'est pas une tête Zebra d'origine.

Attention : Laissez refroidir la tête avant de la manipuler : Zebra signale un risque de brûlures graves. Respectez aussi les précautions antistatiques, une décharge électrostatique pouvant détruire la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Si la tête vient d'être remplacée, vérifiez sa mise en place en suivant la procédure de remplacement du guide utilisateur Zebra.
2. Si la tête n'est pas d'origine Zebra, installez une tête Zebra d'origine pour pouvoir imprimer.

Sources : [Status – Printhead Operation](#) · [Standard Interface Controls](#) · [Cleaning the Printhead](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Problèmes de connexion de la Zebra ZD621 : réseau, liaison série, rien ne s'imprime

Voyant NETWORK, données qui n'arrivent pas, données reçues sans impression et étiquettes sautées en liaison série : les causes que Zebra indique pour la ZD621.

Pourquoi le voyant NETWORK de ma Zebra ZD621 est-il rouge ou clignote-t-il ?

Voyant : NETWORK rouge fixe (défaut), ou rouge, orange ou vert clignotant (connexion Wi-Fi en cours ou signal faible).

Réponse courte : Sur la ZD621, un voyant NETWORK rouge fixe signale un défaut Ethernet ou Wi-Fi ; rouge clignotant, une association Wi-Fi en cours ; orange clignotant, une authentification Wi-Fi en cours ; vert clignotant, un signal Wi-Fi faible. Imprimez l'étiquette de configuration réseau (FEED et CANCEL pendant deux secondes à l'état prêt) pour vérifier les réglages.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra détaille le voyant NETWORK : orange fixe pour une liaison Ethernet 10Base, vert fixe pour une liaison Ethernet 10/100 ou un Wi-Fi à signal fort, rouge fixe pour un défaut Ethernet ou Wi-Fi.

QUE FAIRE

1. Relevez l'état du voyant NETWORK et comparez-le aux états décrits ci-dessus.
2. Imprimez l'étiquette de configuration réseau : maintenez FEED et CANCEL deux secondes à l'état prêt, ou CANCEL deux secondes pendant la mise sous tension. Sur l'écran tactile, utilisez Connection > Networks > Print: Network Info.
3. Après une modification des réglages réseau, réinitialisez le serveur d'impression avec Connection > Networks > Reset Network : Zebra indique que cette réinitialisation est nécessaire pour que les changements soient pris en compte.

Contrairement à la ZD421, la ZD621 intègre d'usine un port Ethernet et un port série, selon le guide Zebra.

Sources : [Standard Interface Controls](#)  – guide utilisateur ZD421 / ZD621 · [ZD421 and ZD621 Series Desktop Printers User Guide \(P1123730-05EN\)](#), tableaux des voyants Ethernet et Wi-Fi et chapitre « [Connection Menu](#) »  – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (PDF) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD621 ne reçoit-elle rien quand j'envoie une étiquette (voyant DATA éteint) ?

Symptômes : travail envoyé, voyant DATA qui ne clignote pas, aucune impression.

Réponse courte : Le format d'étiquette n'est pas reconnu et le voyant DATA ne clignote pas : Zebra met en cause les paramètres de communication. Vérifiez les réglages du pilote ou du logiciel et, en liaison série, la concordance des paramètres de port et l'état du câble.



CAUSE PROBABLE

Zebra cite trois causes : des paramètres de communication incorrects dans le pilote ou le logiciel ; en liaison série, un protocole de contrôle de flux (handshake) ou des paramètres de port différents entre l'imprimante et l'ordinateur ; en liaison série toujours, un câble qui n'est pas de type DTE ou DCE standard, qui est endommagé ou trop long au regard des limites RS-232.

QUE FAIRE

1. Contrôlez les paramètres de communication du pilote d'impression ou du logiciel, s'ils s'appliquent à votre installation.
2. En liaison série, comparez le protocole de contrôle de flux et les paramètres du port de l'imprimante avec ceux de l'ordinateur.
3. En liaison série, vérifiez que le câble est d'un type standard DTE ou DCE, en bon état et dans les limites de longueur RS-232.

Source : [Issue: Label Job Sent, No Data Transfer](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Pourquoi le voyant DATA de ma Zebra ZD621 clignote-t-il sans que rien ne s'imprime ?

Symptômes : voyant DATA vert clignotant, aucune impression.

Réponse courte : La ZD621 reçoit les données mais ne reconnaît pas le format. Zebra cite des caractères de préfixe et de délimiteur ZPL différents entre l'imprimante et le format, des paramètres de communication différents ou un format d'étiquette erroné.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, trois causes empêchent l'imprimante d'interpréter un format reçu : le préfixe des commandes ZPL (COMMAND CHAR) et le délimiteur (DELIM./CHAR) réglés sur l'imprimante ne correspondent pas à ceux du format ; les paramètres de



communication de l'ordinateur ne correspondent pas à ceux de l'imprimante ; le format d'étiquette contient des erreurs.

QUE FAIRE

1. Vérifiez sur l'imprimante le préfixe des commandes ZPL et le délimiteur, comparez-les à ceux du format d'étiquette et corrigez celui qui est faux.
2. Vérifiez que les paramètres de communication de l'ordinateur correspondent à ceux de l'imprimante.
3. Relisez le format d'étiquette à l'aide du guide de programmation ZPL de Zebra.
4. Pour aller plus loin, activez le mode diagnostic des communications : à l'état prêt, maintenez PAUSE et FEED deux secondes, ou utilisez System > Program Language > Diagnostic Mode sur l'écran tactile. L'imprimante imprime alors toutes les données reçues ; la commande ZPL ~JE désactive ce mode.

Sources : [Issue: Label Job Sent, Data Transfers, But No Print](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 · [ZD421 and ZD621 Series Desktop Printers User Guide \(P1123730-05EN\)](#), chapitre « System Menu » (Diagnostic Mode) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (PDF) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZD621 imprime-t-elle bien les premières étiquettes puis en saute ou imprime-t-elle un contenu erroné ?

Symptômes : premières étiquettes correctes, puis étiquettes sautées, mal placées, manquantes ou image déformée.

Réponse courte : Zebra attribue ce symptôme à des paramètres de communication série différents entre l'imprimante et l'ordinateur. Vérifiez que le contrôle de flux et les autres paramètres de la liaison série sont identiques des deux côtés.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, les réglages de communication série de l'imprimante ne correspondent pas à ceux du système hôte.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Ouvrez les paramètres de communication du pilote d'impression ou du logiciel, s'ils sont accessibles.
2. Vérifiez que le contrôle de flux correspond à celui du système hôte.
3. Vérifiez que les autres paramètres de liaison série correspondent également.

La ZD621 dispose d'un port série d'usine ; ce cas concerne les installations qui l'utilisent.

Source : [Issue: Label Job Sent, Skips Labels or Prints Bad Content](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Massicot de la Zebra ZD621 : erreur de coupe

Le massicot est une option de la ZD621 ; Zebra précise qu'il ne comporte aucune pièce réparable par l'utilisateur.

Pourquoi ma Zebra ZD621 affiche-t-elle « Cutter Error » et ne coupe-t-elle plus ?

Message : **Cutter Error** · Voyants : STATUS rouge fixe.

Réponse courte : La lame du massicot optionnel est bloquée et ne se déplace plus correctement, à cause de support, d'adhésif ou d'un corps étranger. Éteignez la ZD621 en maintenant POWER 5 secondes, attendez l'arrêt complet puis rallumez-la ; si l'erreur persiste, appelez un technicien.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que du support, de l'adhésif ou un objet étranger empêche la lame du massicot de se déplacer. Le tableau des états la nomme « Cut Error (Binding) ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Zebra précise : ne retirez jamais le capot du massicot (bezel) et n'introduisez ni objet ni doigt dans le mécanisme. N'utilisez ni outil non approuvé, ni coton-tige, ni solvant (alcool compris) : ils peuvent endommager le massicot, réduire sa durée de vie ou le bloquer.

QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton POWER enfoncé 5 secondes pour éteindre l'imprimante.
2. Attendez que l'imprimante soit complètement arrêtée.
3. Rallumez-la.

Quand appeler un technicien : si l'erreur de coupe persiste après redémarrage, Zebra demande d'appeler un technicien : le massicot ne comporte aucune pièce réparable par l'utilisateur.

Sources : [Alert: Cutter Error](#) · [Status – Typical Operating Conditions](#) · [Standard Interface Controls](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Batterie de la Zebra ZD621 : voyant rouge sur la base batterie

La ZD621 peut recevoir une base batterie optionnelle ; le guide Zebra explique ses voyants et ses défauts.

Pourquoi la batterie de ma Zebra ZD621 affiche-t-elle un voyant rouge ?

Voyant : santé de la batterie rouge fixe (erreur interne) ou rouge clignotant (erreur de charge).

Réponse courte : Selon Zebra, la batterie optionnelle signale un défaut : température hors plage, fin de vie ou composant défaillant. Laissez-la revenir à température ambiante puis contrôlez sa charge ; si le défaut persiste, remplacez-la.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra cite trois causes : batterie trop chaude ou trop froide, batterie arrivée en fin de vie, ou défaillance d'un composant. Le tableau des voyants de batterie distingue le rouge fixe (erreur interne) du rouge clignotant (erreur de charge).

QUE FAIRE

1. Laissez la batterie revenir à température ambiante, puis vérifiez à nouveau sa charge.
2. Si le voyant reste rouge, retirez la batterie de l'imprimante et contrôlez son état en la mettant en charge.
3. Si le défaut persiste, remplacez la batterie.

La batterie se loge dans la base batterie optionnelle de la ZD621. Selon le tableau Zebra, quand aucune barre de charge ne s'allume, la batterie doit être rechargée et l'imprimante ne peut pas s'allumer sur batterie.

Sources : [Issue: Battery Displays a Red Indicator](#)  – guide utilisateur ZD421 / ZD621 · [ZD421 and ZD621 Series Desktop Printers User Guide \(P1123730-05EN\)](#), tableau des voyants de batterie  – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (PDF) (documentation officielle).

Réglages de la Zebra ZD621 : paramètres perdus et retour aux réglages d'usine

Pourquoi des réglages ne sont pas conservés, et comment restaurer les valeurs d'usine depuis l'écran tactile ou les boutons.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZD621 perd-elle ses réglages ou les ignore-t-elle ?

Symptômes : paramètres incorrects, réglages perdus après extinction ou ignorés.

Réponse courte : Le plus souvent, les réglages modifiés n'ont pas été enregistrés (commande ZPL ^JU non envoyée avant l'extinction) ou une commande du format d'étiquette les écrase. Éteignez puis rallumez l'imprimante pour vérifier qu'ils sont conservés, et contrôlez les commandes envoyées.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite quatre causes : modifications non enregistrées ; erreurs de syntaxe ou commandes qui désactivent un réglage ou le remettent à sa valeur par défaut ; caractères de contrôle, de commande ou de délimiteur différents entre l'imprimante et le format ; problème de carte logique principale, par exemple un firmware corrompu.

QUE FAIRE

1. Éteignez puis rallumez l'imprimante et vérifiez que les réglages ont été conservés.
2. Contrôlez la syntaxe et l'usage des commandes dans le guide de programmation ZPL de Zebra.
3. Imprimez un rapport de configuration, ou consultez le menu System > Language de l'écran tactile, pour vérifier les caractères de contrôle, de commande et de délimiteur, puis comparez-les à votre format.
4. Si rien n'y fait, restaurez les réglages d'usine (voir [la fiche réinitialisation](#)), puis rechargez le firmware de l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si l'imprimante ne retrouve pas un fonctionnement normal après le retour aux réglages d'usine et le rechargement du firmware, Zebra demande de contacter un technicien : la carte logique principale n'est pas réparable par l'utilisateur.

Source : [Issue: Settings are Lost or Ignored](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser une Zebra ZD621 aux paramètres d'usine ?

Concerne : réglages de l'imprimante, du serveur d'impression ou dernière configuration enregistrée.

Réponse courte : Sur la ZD621 à écran tactile, ouvrez System > Settings > Restore Defaults et choisissez PRINTER (réglages de l'imprimante hors réseau), NETWORK (serveur d'impression) ou LAST SAVED (dernière sauvegarde). Depuis les boutons, maintenez FEED et PAUSE enfoncés pendant la mise sous tension pour remettre les paramètres de l'imprimante aux valeurs d'usine.

CAUSE PROBABLE

Zebra précise que le chargement des valeurs par défaut efface les modifications manuelles : vous devrez reconfigurer l'imprimante ensuite.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE RETOUR AUX RÉGLAGES D'USINE

1. Sur l'écran tactile, ouvrez System > Settings > Restore Defaults.
2. Choisissez PRINTER pour réinitialiser tous les réglages de l'imprimante sauf le réseau (commande ZPL ^JUF).
3. Choisissez NETWORK pour réinitialiser le serveur d'impression filaire ou sans fil (^JUN) ; une imprimante Wi-Fi se réassocie alors à son réseau.
4. Choisissez LAST SAVED pour recharger les réglages de la dernière sauvegarde permanente (^JUR).
5. Sans passer par l'écran : maintenez FEED et PAUSE enfoncés pendant la mise sous tension pour remettre les paramètres de l'imprimante aux valeurs d'usine.
6. Autre possibilité citée par Zebra : l'action « Load printer defaults » dans Printer Tools de Zebra Setup Utility.

Si le mode protégé (Protected Mode) est activé, ce réglage n'est pas modifiable depuis le panneau avant ; Zebra renvoie à son guide d'administration Link-OS PrintSecure.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [System > Settings > Restore Defaults](#) [🔗](#) · [Issue: Settings are Lost or Ignored](#) [🔗](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (documentation officielle).

Zebra ZD621R RFID : configurer et tester l'encodage

La ZD621R intègre en usine la prise en charge RFID et l'écran tactile couleur ; voici ce que le guide Zebra en dit.

Comment configurer et tester l'encodage RFID de ma Zebra ZD621R ?

Concerne : ZD621R (transfert thermique, RFID installé en usine).

Réponse courte : Selon le guide Zebra, la ZD621R est livrée avec la prise en charge RFID installée en usine et l'écran tactile couleur. L'assistant RFID de l'écran configure le sous-système RFID, et le menu RFID donne accès à l'état RFID, au test et au calibrage RFID ainsi qu'aux puissances de lecture et d'écriture.

CAUSE PROBABLE

L'antenne RFID se trouve entre le rouleau d'entraînement (platen) et la glissière du capteur de support mobile. Le guide décrit un menu RFID dédié : RFID Status, RFID Test, RFID Calibrate, Read Power, Write Power, RFID Antenna, compteurs d'étiquettes valides et annulées (RFID Valid Count, RFID Void Count), RFID Program Position et Read RFID Data.

QUE FAIRE

1. Depuis l'écran d'accueil, ouvrez Wizards puis l'assistant RFID, qui configure le fonctionnement du sous-système RFID.
2. N'envoyez aucune donnée depuis l'ordinateur pendant l'utilisation des assistants, comme le demande Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Utilisez ensuite le menu RFID pour consulter l'état RFID, lancer un test ou un calibrage RFID et suivre les compteurs d'étiquettes valides et annulées.

Le guide utilisateur ZD421 / ZD621 consacre un chapitre au menu RFID (« RFID Menu ») ; reportez-vous-y pour le détail de chaque réglage.

Source : [ZD421 and ZD621 Series Desktop Printers User Guide \(P1123730-05EN\)](#), chapitres « Introduction », « Printer Features » et « Color Touch Display and Controls » (Printer Wizards) [🔗](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (PDF) (documentation officielle).

Autres problèmes de la Zebra ZD621 : écran tactile qui réagit mal

Le recalibrage de l'écran tactile couleur, propre aux ZD621 qui en sont équipées.

Que faire si l'écran tactile de ma Zebra ZD621 réagit mal aux appuis ?

Symptômes : appuis mal pris en compte sur l'écran tactile couleur.

Réponse courte : Le guide Zebra prévoit un recalibrage de l'écran tactile : ouvrez System > Settings > Screen Calibration, puis touchez chaque mire en forme de croix affichée.

CAUSE PROBABLE

Le réglage Screen Calibration recalibre l'écran tactile. Il ne remplace pas le calibrage du support, qui se fait avec SmartCal.

QUE FAIRE

1. Ouvrez System > Settings > Screen Calibration.
2. Touchez chaque mire en forme de croix affichée à l'écran.
3. Pour calibrer les étiquettes, utilisez la procédure SmartCal (voir [la fiche calibrage](#)).



Source : [ZD421 and ZD621 Series Desktop Printers User Guide \(P1123730-05EN\)](#), chapitre « System Menu » ([Screen Calibration](#)) [🔗](#) – guide utilisateur ZD421 / ZD621 (PDF) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZD621 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un redémarrage, un rechargement, un nettoyage ou un calibrage. Dans les cas suivants, le guide Zebra renvoie vers un technicien :

- « **Printhead Open** » **persistant, capot verrouillé** : contacteur de tête ouverte à réparer.
- « **Media Out** » **persistant après rechargement du firmware** : support toujours non détecté, composant défaillant.
- « **Printhead Under Temp** » **persistant dans une pièce à bonne température** : thermistance de tête probablement défaillante.
- « **Cutter Error** » **persistant après redémarrage** : massicot sans pièce réparable par l'utilisateur.
- **Réglages toujours perdus après retour usine et firmware** : carte logique principale non réparable par l'utilisateur.

Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZD621 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZD621 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZD621

Comment calibrer une Zebra ZD621 ?

À l'état prêt (voyant STATUS vert fixe), maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés ensemble pendant deux secondes, puis relâchez. La ZD621 fait avancer et mesure quelques étiquettes, ajuste ses niveaux de détection, puis le voyant STATUS repasse au vert fixe. Si SmartCal ne reconnaît pas le support, Zebra renvoie vers le calibrage manuel du menu Print, Sensors, Manual Calibration de l'écran tactile. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZD621 affiche-t-elle Media Out alors qu'il reste des étiquettes ?

La ZD621 ne détecte pas de support : étiquette manquante en fin de rouleau, ou imprimante réglée pour des étiquettes alors qu'un support continu est chargé. Remplacez le rouleau ou vérifiez que le capteur de support mobile est en position centrale, puis relancez un calibrage SmartCal. Si le support n'est toujours pas détecté après rechargement du firmware, Zebra demande d'appeler un technicien. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie un écran jaune ou rouge sur une Zebra ZD621 ?

Sur une ZD621 équipée de l'écran tactile couleur, un fond jaune ou rouge de l'écran d'accueil signale que l'imprimante est en état d'alerte ou d'erreur. Le message affiché (Media Out, Ribbon Out, Printhead Open...) indique la cause, et les cinq voyants restent actifs pour la confirmer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment remettre une Zebra ZD621 en configuration d'usine ?

Sur l'écran tactile, ouvrez System, Settings, Restore Defaults et choisissez PRINTER, NETWORK ou LAST SAVED. Sans passer par l'écran, maintenez FEED et PAUSE enfoncés pendant la mise sous tension pour remettre les paramètres de l'imprimante aux valeurs d'usine. Zebra précise que les modifications manuelles sont alors effacées. [Voir la fiche détaillée.](#)

À quelle fréquence nettoyer la tête d'une Zebra ZD621 ?

Zebra recommande de nettoyer la tête à chaque chargement d'un nouveau rouleau, et au minimum tous les cinq rouleaux selon le calendrier d'entretien du guide. Utilisez un stylo de nettoyage neuf, frottez la zone sombre de la tête du centre vers l'extérieur, puis attendez une minute avant de refermer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que faire quand une Zebra ZD621 affiche Printhead Over Temp ?

La tête a trop chauffé et la ZD621 se met en pause pour la laisser refroidir ; après un gros travail, l'impression reprend seule. Si la pièce est trop chaude ou l'imprimante exposée au soleil, déplacez-la. Si STATUS et PAUSE clignotent en rouge, éteignez l'imprimante, laissez-la refroidir plusieurs minutes puis rallumez-la. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment imprimer la configuration réseau d'une Zebra ZD621 ?

À l'état prêt, maintenez FEED et CANCEL enfoncés pendant deux secondes, ou CANCEL pendant deux secondes à la mise sous tension. Sur l'écran tactile, le menu Connection, Networks, Print: Network Info imprime la même étiquette de configuration réseau. [Voir la fiche détaillée.](#)



Pourquoi ma Zebra ZD621t affiche-t-elle Ribbon Out ?

La ZD621t a atteint la fin du ruban, signalée par l'amorce réfléchissante des rubans Zebra d'origine. Retirez le ruban usagé, installez un rouleau neuf, refermez le capot puis appuyez une fois sur FEED, ou sur PAUSE, pour reprendre l'impression. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra (guide utilisateur commun ZD421 / ZD621, en ligne et en PDF), consultées le 20 octobre 2026.

- [Alert: Media Out](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Alert: Printhead Open](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Alert: Ribbon Out](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Alert: Cutter Error](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Alert: Printhead Over Temp](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Alert: Printhead Under Temp](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Alert: Out of Memory](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Status – Typical Operating Conditions](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Status – Printhead Operation](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Standard Interface Controls](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Running a SmartCal Media Calibration](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Issue: Labels Are Distorted in Size or Print Area Start Position Varies](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Issue: General Print Quality Issues](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Cleaning the Printhead](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Cleaning the Printhead – ZD421/ZD621 Thermal Transfer Printers](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Recommended Cleaning Schedule](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Cleaning and Replacing the Platen](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Printing a Print Quality Report \(FEED Self Test\)](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Issue: Label Job Sent, No Data Transfer](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Issue: Label Job Sent, Skips Labels or Prints Bad Content](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Issue: Label Job Sent, Data Transfers, But No Print](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Issue: Settings are Lost or Ignored](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [Issue: Battery Displays a Red Indicator](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [System > Settings > Restore Defaults](#)  – ZD421 and ZD621 Desktop Printers User Guide **officielle**
- [ZD421 and ZD621 Series Desktop Printers User Guide \(P1123730-05EN Rev A, PDF\)](#)  – ZD421 and ZD621 Series Desktop Printers User Guide **officielle**

Les pages suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : « Alert: Printhead Shutdown », « Resolving Alerts and Errors » (index), « Issue: No Print on the Label », « Printer Connectivity Issues », « Color Touch Display and Controls » (page HTML), « Cleaning the Printhead – ZD421/ZD621 Direct Thermal Printers », la page de calibrage manuel (Manual Media Calibration) et les pages HTML du menu RFID du guide ZD421 / ZD621. Elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiches produit sur timcod.fr : [Zebra ZD621](#), [Zebra ZD621 Healthcare](#), [Zebra ZD611R](#) et [ZD621R](#)
- Toutes les pannes des imprimantes Zebra ([ZT230](#), [ZT410](#), [ZT421](#), [ZT420](#), [ZT411](#), [S4M](#), [GK420](#), [ZD421](#), [GX420](#), [QLn420](#), [ZQ630](#), [ZQ511](#), [ZQ610 Plus](#), [ZQ510](#), [ZC100](#) et [ZC300](#), [ZD410](#), [ZD411](#), [ZD420](#), [ZD500R](#), [ZD510-HC](#), [ZD611](#), [ZD620](#), [ZQ310 Plus](#), [ZQ320 Plus](#), [ZQ620 Plus](#), [ZT231](#), [ZT510](#), [ZT610](#) et [ZT620](#), [ZXP Series 7](#))
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zd621>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

