

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZQ310 Plus

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZQ310 Plus : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZQ310 Plus et ZQ320 Plus (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra Série ZQ310 et ZQ310 Plus →

En bref. La Zebra ZQ310 Plus est le modèle 2 pouces de la série ZQ300 Plus : une imprimante mobile thermique directe de 2 pouces (rouleaux de 58 mm) pour tickets, reçus, étiquettes et étiquettes sans support (linerless). Ce guide s'applique aussi à la ZQ310 de première génération. Sans écran, elle communique par un anneau lumineux autour du bouton Marche/Arrêt et quatre icônes (erreur, batterie, Wi-Fi, Bluetooth). Le guide Zebra cite surtout le papier épuisé ou mal chargé, le capot mal verrouillé, la batterie et la connexion sans fil ; chaque fiche reprend la procédure officielle. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant s'allume ou clignote** (icône d'erreur jaune, anneau rouge, barre de batterie...) : retrouvez son rythme dans le [tableau de repérage](#), puis ouvrez la fiche indiquée.
- **Pas de voyant d'erreur, mais des tickets illisibles** : voyez les fiches [impression pâle](#), [texte manquant](#) et [caractères illisibles](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne trouve plus l'imprimante** : suivez les fiches [Bluetooth](#), [NFC](#) et [Wi-Fi](#).
- **La panne se répète** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel voyant s'allume sur ma Zebra ZQ310 Plus ?

Repérage par voyant

La ZQ310 Plus n'a pas d'écran : chaque état est signalé par la couleur et le rythme de l'anneau du bouton Marche/Arrêt et des icônes Erreur, Batterie, Wi-Fi et Bluetooth.

Repérez la ligne qui correspond à ce que vous voyez, puis ouvrez la fiche.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Out of Media (« Fin de papier »)	● Icône Erreur jaune fixe	Rouleau épuisé ou papier non détecté	Fin de papier
Media Cover Open (« Capot papier ouvert »)	● Icône Erreur jaune, un clignotement par seconde	Capot du compartiment papier non verrouillé	Capot ouvert
Head Over Temp (« Temp. tête trop élevée »)	● Icône Erreur jaune, un clignotement toutes les 2 secondes	Arrêt thermique de la tête (70 °C)	Tête trop chaude
Head Element Out (« Point de tête défectueux »)	● Icône Erreur jaune, un clignotement toutes les 2 secondes	Élément chauffant de la tête hors service	Tester la tête

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Erreur clignotante avec papier et capot en ordre	● Icône Erreur jaune clignotante	Programme de l'imprimante absent ou corrompu	<u>Erreur sans cause visible</u>
Charge Fault (« Défaut de charge »)	● Anneau Marche/Arrêt rouge, deux clignotements par seconde	Charge de la batterie en défaut	<u>Défaut de charge</u>
Batterie en dysfonctionnement (unhealthy)	● Anneau Marche/Arrêt rouge fixe, ou rouge pulsé en veille	Batterie usée à remplacer	<u>Batterie usée</u>
Charge sous 15 %	● Icône Batterie : la première barre clignote	Batterie presque déchargée	<u>Barres de batterie</u>
Pas de batterie installée	● Icône Batterie : toutes les barres clignotent deux fois par seconde	Imprimante alimentée sans batterie	<u>Installer et recharger</u>
Charge en cours	● Anneau Marche/Arrêt jaune fixe, ou jaune pulsé en veille	Recharge normale de la batterie	<u>Recharger la batterie</u>
Veille	● Anneau Marche/Arrêt pulsé, autres icônes éteintes	20 minutes sans activité	<u>Mise en veille</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
No power (pas d'alimentation)	○ Tout est éteint	Batterie vide, mal en place ou neuve non activée	<u>Ne s'allume pas</u>
Bluetooth : connexion en cours	Icône Bluetooth bleue, un clignotement toutes les 2 secondes	Appairage ou connexion non terminé	<u>Bluetooth</u>
Wi-Fi : association puis authentification	●● Icône Wi-Fi rouge, puis jaune, un clignotement toutes les 2 secondes	Réseau Wi-Fi non rejoint	<u>Wi-Fi</u>
Forced Download (téléchargement forcé)	●● Icône Wi-Fi alternant jaune et vert	Attente d'un firmware	<u>Téléchargement forcé</u>

Source des états : sections « Operator Controls », « Forced Download Description and LED Behavior » et « Printer Status Indicators » du guide Zebra commun aux ZQ310 Plus et ZQ320 Plus. Les libellés français proviennent du guide français de la série ZQ300 (ZQ310 et ZQ320), qui traduit « amber » par « jaune ». L'icône Bluetooth est bleue et n'a donc pas de pastille ici.

Icône d'erreur allumée sur la Zebra ZQ310 Plus : que signifie-t-elle ?

L'icône Erreur de la ZQ310 Plus est un voyant jaune unique : fixe, il signale la fin du papier ; clignotant, le capot ouvert, une tête trop chaude ou un élément de tête défectueux. Chaque fiche donne la réponse rapide, la cause selon Zebra et la marche à suivre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Zebra ZQ310 Plus a l'icône d'erreur allumée en jaune fixe : comment remettre du papier ?

Voyant : icône Erreur jaune fixe · État : **Out of Media** (« Fin de papier »).

Réponse courte : L'icône d'erreur jaune fixe correspond, dans le guide Zebra, à une fin de papier. Remplacez le rouleau par un rouleau de 58 mm de large au plus, puis refermez le capot jusqu'au déclic avec l'extrémité du papier qui dépasse.

CAUSE PROBABLE

Le capteur de fin de papier, présent sur toutes les versions de la ZQ310 Plus, ne voit plus de papier sous la tête. Si le capot est ouvert en même temps, l'icône clignote : Zebra donne la priorité à l'état « capot ouvert ».

Attention : La barre de découpe a des bords très tranchants, prévient Zebra.

QUE FAIRE

1. Poussez vers l'avant le bouton de déverrouillage : le capot du compartiment papier s'ouvre.
2. Enlevez le mandrin vide et déposez un rouleau neuf en respectant le sens montré sur l'illustration du guide.
3. Contrôlez la largeur : 58 mm au plus, ou 50,8 mm (2 pouces) avec le kit d'écarteurs (voir [chargement du rouleau](#)).
4. Tirez un peu de papier hors de l'imprimante et rabattez le capot : il se verrouille et le papier avance tout seul.

Zebra demande aussi de dépoussiérer l'intérieur au pinceau et de garder propres les fenêtres des capteurs (tableau de nettoyage).

Sources : [Operator Controls](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Loading the Media](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Boutons de commande](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie l'icône d'erreur qui clignote chaque seconde sur ma Zebra ZQ310 Plus ?

Voyant : icône Erreur jaune, un clignotement par seconde · État : **Media Cover Open** (« Capot papier ouvert »).

Réponse courte : L'imprimante détecte que le capot du papier n'est pas verrouillé. Rabattez-le fermement jusqu'au déclic : le papier sort alors de quelques millimètres et l'icône s'éteint.

CAUSE PROBABLE

Toutes les versions de la ZQ310 Plus ont un capteur d'ouverture du capot (Media Door Open). Zebra fait passer cet état avant la fin de papier. Un capot mal verrouillé figure aussi dans le tableau de dépannage comme cause de papier qui n'avance pas et d'impression partielle.

QUE FAIRE

1. Regardez si le capot du compartiment papier est bien rabattu sur toute sa longueur.
2. Rouvrez-le avec le bouton de déverrouillage et vérifiez que le rouleau est à sa place, papier sortant de l'imprimante.
3. Refermez jusqu'au verrouillage : le papier doit avancer de lui-même.
4. Assurez-vous que le rouleau ne coince pas contre les parois (fiche [le papier ne sort pas](#)).

Sources : [Operator Controls](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Troubleshooting Topics](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Boutons de commande](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZQ310 Plus fait-elle une pause en pleine impression, icône d'erreur clignotant toutes les deux secondes ?

Voyant : icône Erreur jaune, un clignotement toutes les 2 secondes · État : **Head Over Temp** (« Temp. tête trop élevée »).

Réponse courte : La tête a trop chauffé : l'imprimante se protège en suspendant l'impression. Il suffit d'attendre ; Zebra indique que l'impression repart seule lorsque la tête est redescendue à 62 °C.

CAUSE PROBABLE

Arrêt thermique décrit par Zebra : à 70 °C (158 °F), l'imprimante cesse d'imprimer ; à 62 °C (144 °F), elle reprend. Ce rythme de clignotement est partagé avec l'état « élément de tête défectueux » ([Head Element Out](#)) et prime sur tous les autres états.

Attention : Après une longue série d'impressions, la tête peut être brûlante : ne la touchez pas avant qu'elle ait refroidi, conformément à l'avertissement Zebra.

QUE FAIRE

1. N'envoyez pas de nouvelle impression et laissez la tête refroidir.
2. Patientez : la reprise est automatique à 62 °C selon Zebra.
3. Vérifiez le ticket ou l'étiquette interrompu : d'après le guide anglais, les données en cours peuvent être perdues au moment de l'arrêt.
4. Si l'icône clignote encore une fois l'imprimante froide, contrôlez la tête avec l'[étiquette de configuration](#) (fiche [tester la tête](#)).

Le guide anglais affirme à la fois que les données de l'étiquette peuvent être perdues à l'arrêt et que l'impression reprend sans perte de données ; le guide français ne mentionne que la reprise sans perte.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [ZQ300 Plus Series Technology](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Technologie Série ZQ300](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pourquoi l'icône d'erreur de ma Zebra ZQ310 Plus clignote-t-elle sans raison apparente ?

Voyant : icône Erreur jaune clignotante alors que le rouleau est en place et le capot verrouillé.

Réponse courte : Écartez d'abord les causes simples : rouleau absent, tête ou capot mal verrouillé. Si tout est en ordre, Zebra explique que le programme de l'imprimante manque ou est endommagé et qu'il faut le recharger.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra (« Flashing amber error indicator ») prévoit ce cas : papier présent et loquet fermé, l'icône clignote parce qu'aucune application n'est chargée ou que l'application est corrompue.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot, vérifiez la présence du rouleau, puis refermez jusqu'au verrouillage.
2. Comptez le rythme : un clignotement par seconde renvoie au [capot ouvert](#), un toutes les 2 secondes à une [tête trop chaude](#) ou à un [élément de tête défectueux](#).
3. Si aucune de ces causes ne s'applique, rechargez le programme de l'imprimante en [mode de téléchargement forcé](#).

Zebra ne précise pas, pour ce cas, à quelle cadence clignote l'icône.

Sources : [Troubleshooting Topics](#) · [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Étiquettes ou marques noires mal détectées par la Zebra ZQ310 Plus : capteurs et réglages

Faute de procédure de calibrage dans le guide Zebra, cette fiche rassemble ce que le constructeur indique sur les capteurs de chaque version et sur la préparation du papier.

Pourquoi ma Zebra ZQ310 Plus ne repère-t-elle pas mes étiquettes ou la marque noire de mes tickets ?

Symptômes : impression décalée par rapport aux étiquettes, marque noire ignorée, tickets préimprimés mal positionnés.

Réponse courte : Toutes les ZQ310 Plus ne savent pas détecter l'espace entre deux étiquettes : d'après Zebra, ce capteur n'équipe que les versions Commerce et distribution (usage intérieur). Le guide n'indique pas de calibrage par les boutons, mais il fixe des règles pour la marque noire et l'entretien des capteurs.

CAUSE PROBABLE

Zebra décrit deux familles. Transport et Logistique (usage extérieur, boîtier noir) : capteurs de fin de papier, de barre noire et de capot ouvert ; impression de reçus et d'étiquettes linerless. Commerce et distribution (usage intérieur, argent et noir) : capteur d'espace en plus, étiquettes standard acceptées. Le capteur de barre noire lit le dos du papier dans l'axe du rouleau ; un graphique sombre préimprimé à cet endroit le trompe.

VÉRIFICATIONS INDIQUÉES PAR ZEBRA

1. Vérifiez que votre version accepte le papier utilisé : les étiquettes à espacement sont réservées aux versions Commerce et distribution.
2. Pour des tickets à marque noire, placez la marque au dos, centrée sur la largeur du rouleau, aux dimensions prévues par le guide (section « Designing Labels »).
3. Pour des tickets préimprimés, laissez vierge une bande de 15 mm au centre du dos : ni graphique, ni texte, ni code-barres, ni aplat foncé.
4. Dépoussiérez l'intérieur au pinceau et contrôlez la propreté des fenêtres de capteurs.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Sortez une étiquette de configuration : sa partie « Sensors » affiche les mesures des capteurs (barre avant, barre noire, espace).

Aucune procédure de calibrage dans le guide ZQ310 Plus/ZQ320 Plus. Les dimensions de la marque noire diffèrent selon les pages du guide : au moins 15 mm de large pour 4,8 à 6,0 mm de long dans le texte, 12,7 mm de large pour 2,4 à 11,0 mm de long dans les caractéristiques.

Sources : [Introduction to the ZQ300 Plus Series](#) · [Designing Labels](#) · [Using Pre-Printed Receipt Media](#) · [ZQ300 Plus Series Cleaning](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Problèmes de rouleau sur la Zebra ZQ310 Plus : chargement, avance, bourrage et linerless

La ZQ310 Plus imprime en thermique direct, sans ruban : tout se joue sur le rouleau de 58 mm, sa mise en place, son avance et, pour les versions linerless, l'adhérence du papier.

Comment mettre un rouleau de 58 mm dans une Zebra ZQ310 Plus ?

Réponse courte : Libérez le capot avec le bouton de déverrouillage, déposez le rouleau dans le compartiment, puis refermez en laissant sortir le papier. La ZQ310 Plus prend des rouleaux de 58 mm de large et 40 mm de diamètre au maximum ; un kit d'écarteurs permet le 50,8 mm.

PROCÉDURE ZEBRA DE CHARGEMENT

1. Poussez le bouton de déverrouillage vers l'avant pour ouvrir le capot.
2. Posez le rouleau dans le compartiment, orienté comme sur l'illustration du guide Zebra.
3. Laissez dépasser l'extrémité du papier et rabattez le capot jusqu'au déclic : le papier avance automatiquement.



4. Pour du papier de 50,8 mm (2 pouces), montez au préalable le kit d'écarteurs KIT-MPM-MD2SPR5-01 : faites glisser les écarteurs dans les emplacements prévus, ergots arrière engagés dans les rainures de chaque côté.
5. Un écarteur se retire en faisant levier vers le haut avec un tournevis plat engagé dans sa fente supérieure.

Données Zebra pour la ZQ310 Plus : papier de 58 mm $\pm 0,75$ mm (50,8 mm avec écarteurs), diamètre extérieur de 40 mm au plus, mandrin de 15,875 à 22,22 mm, longueur de reçu de 12,5 mm minimum, largeur imprimable jusqu'à 48 mm.

Sources : [Loading the Media](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Media Spacers](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Specifications](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Chargement du papier](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Le papier ne sort pas de ma Zebra ZQ310 Plus : pourquoi ?

Symptômes : aucun papier ne sort, ni à l'impression ni avec le bouton d'avance papier.

Réponse courte : Deux causes selon Zebra : capot du papier mal verrouillé, ou rouleau qui frotte sur les parois du compartiment. Verrouillez le capot et laissez le rouleau tourner librement.

CAUSE PROBABLE

Rubrique « Media does not feed » du tableau de dépannage Zebra : capot non fermé ou non verrouillé, papier serré contre les côtés du compartiment.

QUE FAIRE

1. Si l'icône d'erreur clignote une fois par seconde, le capot n'est pas verrouillé : refermez-le.
2. Ouvrez le compartiment et vérifiez que le rouleau ne force pas sur les côtés.
3. Rabattez le capot avec l'extrémité du papier à l'extérieur.



4. Sur une version linerless, si le papier reste collé au rouleau d'entraînement, suivez la fiche [linerless](#).

Source : [Troubleshooting Topics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Une étiquette est coincée dans ma Zebra ZQ310 Plus : comment la dégager ?

Symptômes : étiquette collée dans le compartiment ou sur le passage du papier.

Réponse courte : Imprimante éteinte, ouvrez le capot du papier et appliquez de l'alcool médical à l'endroit où l'étiquette colle : c'est la méthode du guide Zebra. Ne grattez jamais avec un objet pointu.

CAUSE PROBABLE

Zebra classe ce cas sous « Label jam » : une étiquette adhésive s'est collée à l'intérieur.

Attention : Aucun objet pointu ou coupant dans l'imprimante. Attention aux bords très tranchants de la barre de découpe et à la tête, qui peut être brûlante après un long usage. Zebra interdit aussi de verser un liquide directement sur l'imprimante ou de le laisser s'infiltrer dans les circuits.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante : Zebra le demande avant toute opération de nettoyage.
2. Libérez le capot avec le bouton de déverrouillage.
3. Déposez de l'alcool médical sur la zone où l'étiquette est collée, puis enlevez-la.
4. Remettez le rouleau en place (fiche [chargement du rouleau](#)).

Sources : [Troubleshooting Topics](#) · [General Cleaning Instructions](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment entretenir une Zebra ZQ310 Plus linerless dont les étiquettes collent au rouleau ?

Symptômes : étiquettes sans support qui restent sur le rouleau d'entraînement, bourrages à répétition.

Réponse courte : Une ZQ310 Plus linerless s'encrasse plus vite : Zebra demande de nettoyer la tête à chaque rouleau et le racloir comme l'intérieur tous les cinq rouleaux. Quand le papier ne se décolle plus du rouleau d'entraînement, un nettoyage à l'eau savonneuse est prévu, mais seulement en dépannage.

CAUSE PROBABLE

La colle du papier linerless se dépose sur la tête, le racloir et le rouleau d'entraînement (platen). D'après Zebra, un rouleau souillé par des huiles ou des saletés peut retenir le papier.

Attention : Le lavage à l'eau savonneuse est, selon Zebra, une solution d'urgence qui raccourcit la vie du rouleau d'entraînement, jusqu'à l'user complètement. Coupez l'imprimante avant tout nettoyage.

ENTRETIEN ZEBRA DES VERSIONS LINERLESS

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Après chaque rouleau, nettoyez la tête (méthode décrite dans la fiche [impression pâle](#)).
3. Tous les cinq rouleaux, ou plus souvent si besoin, nettoyez le racloir avec le côté adhésif du papier, et l'intérieur avec un coton-tige sans fibres imbibé d'alcool médical à 90 %.
4. En cas de problème seulement (papier qui ne se libère pas) : tournez le rouleau d'entraînement en le nettoyant avec un coton-tige sans fibres trempé dans 1 volume de savon liquide pour 25 volumes d'eau, puis passez de l'eau pure.
5. Si le papier se bloque encore après ce nettoyage et 1 à 2 m de papier avancé, Zebra demande de changer le rouleau d'entraînement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si les étiquettes linerless se bloquent toujours après le nettoyage du rouleau d'entraînement et l'avance de 1 à 2 m de papier, ce rouleau est à remplacer selon Zebra.

En linerless, la ZQ310 Plus imprime à 50,8 mm/s (2 pouces/s) au plus, contre 101,6 mm/s avec du papier à support.

Sources : [ZQ300 Plus Series Cleaning](#)  · [Specifications](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les étiquettes ou le papier utilisés. TIMCOD, [revendeur Zebra](#), fournit [étiquettes et têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Tickets pâles ou incomplets sur la Zebra ZQ310 Plus : les vérifications Zebra

Pour les défauts d'impression, Zebra oriente d'abord vers la tête, la batterie, le papier et le verrouillage du capot.

Pourquoi les tickets imprimés par ma Zebra ZQ310 Plus sont-ils pâles ?

Symptômes : caractères délavés, codes-barres peu contrastés.

Réponse courte : Commencez par nettoyer la tête d'impression avec un stylo de nettoyage Zebra ou un coton-tige à l'alcool médical à 90 %. Zebra fait ensuite vérifier la batterie, la qualité du papier et, pour des étiquettes, le réglage « Tone » (valeur 50).

CAUSE PROBABLE

Rubrique « Poor or faded print » du guide Zebra : tête sale, batterie abîmée ou faible, papier inadapté, ou réglage « Tone » différent de 50 avec des étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Imprimante éteinte, tête refroidie : la tête peut devenir très chaude. Rien de pointu ni de coupant dans l'imprimante ; la barre de découpe est très tranchante. Aucun liquide versé directement sur l'imprimante, et uniquement les produits listés par Zebra.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Éteignez l'imprimante et attendez que la tête refroidisse.
2. Libérez le capot du compartiment papier : la tête devient accessible.
3. Frottez la fine ligne grise de la tête, en partant du milieu vers chaque extrémité, avec un stylo de nettoyage Zebra (vendu à part) ou un coton-tige imbibé d'alcool médical à 90 %.
4. Avec du papier à support, nettoyez aussi le rouleau d'entraînement en le faisant tourner, avec un coton-tige sans fibres ou un chiffon non pelucheux à peine humecté d'alcool médical à 90 % ou plus.
5. Inspectez la batterie ; rechargez-la ou changez-la si nécessaire.
6. Vérifiez la qualité du rouleau et, pour des étiquettes, que « Tone » vaut 50.

Rythme d'entretien Zebra : tête et rouleau d'entraînement tous les cinq rouleaux (plus souvent si nécessaire), tête à chaque rouleau en linerless. Zebra conseille aussi d'ajuster contraste et vitesse au papier utilisé.

Sources : [Troubleshooting Topics](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [General Cleaning Instructions](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [ZQ300 Plus Series Cleaning](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Instructions générales de nettoyage](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi une partie du texte manque-t-elle sur les tickets de ma Zebra ZQ310 Plus ?

Symptômes : ticket incomplet, bandes ou zones non imprimées.

Réponse courte : Le guide Zebra fait contrôler trois points : la position du papier, l'état de la tête et le verrouillage du capot. Remettez le rouleau d'aplomb, nettoyez la tête et refermez le capot jusqu'au déclic.

CAUSE PROBABLE

Rubrique « Partial or missing print » : papier désaligné, tête encrassée ou capot non verrouillé.

QUE FAIRE

1. Contrôlez l'alignement du papier dans le compartiment.
2. Passez la tête au nettoyage en suivant la [méthode Zebra](#).
3. Verrouillez le capot.
4. Si des manques subsistent, sortez une [étiquette de configuration](#) : la ligne de « x » imbriqués du début vérifie chaque élément de la tête.

Sur la ZQ310 Plus, la zone imprimable mesure au plus 48 mm de large selon Zebra.

Sources : [Troubleshooting Topics](#)  · [Specifications](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Tête d'impression de la Zebra ZQ310 Plus : la tester avec le rapport de configuration

Le rapport de configuration commence par une ligne de motifs qui sert à contrôler chaque élément de la tête thermique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment tester la tête d'impression d'une Zebra ZQ310 Plus ?

Voyant : icône Erreur jaune, un clignotement toutes les 2 secondes · État : Head Element Out

(« Point de tête défectueux »).

Réponse courte : Imprimez l'étiquette de configuration : sa première ligne, faite de « x » imbriqués, sert à vérifier chacun des éléments de la tête. Une icône d'erreur qui clignote toutes les deux secondes peut aussi signaler un élément défectueux.

CAUSE PROBABLE

Zebra attribue ce rythme de clignotement soit à un élément de tête défectueux (Head Element Out), soit à une tête trop chaude (Head Over Temp). Il passe avant le capot ouvert et la fin de papier.

Attention : Coupez l'imprimante et laissez refroidir la tête avant de la nettoyer.

QUE FAIRE

1. Après une longue série, laissez d'abord refroidir l'imprimante : la cause peut être une tête trop chaude.
2. Chargez un rouleau sans marque noire (papier journal) et sortez l'étiquette de configuration.
3. Examinez la ligne de « x » imbriqués : Zebra l'imprime pour contrôler tous les éléments de la tête.
4. Nettoyez la tête comme indiqué dans la fiche impression pâle, puis refaites l'étiquette.

Quand appeler un technicien : si l'étiquette de configuration refuse de s'imprimer ou si le défaut n'est pas couvert par la section Dépannage, Zebra renvoie vers son support technique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Verify the Printer Is Working](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Calling Technical Support](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Vérification du bon fonctionnement de l'imprimante](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Connexion de la Zebra ZQ310 Plus : Bluetooth, NFC, Wi-Fi et câble USB

Selon sa version, la ZQ310 Plus dialogue en Bluetooth seul ou en Wi-Fi et Bluetooth, et toujours en USB Type-C. Voici les contrôles prévus par Zebra pour chaque liaison.

Ma Zebra ZQ310 Plus est allumée mais n'imprime pas : que vérifier ?

Symptômes : rien ne sort, message d'erreur de communication dans l'application.

Réponse courte : Zebra propose trois pistes : une batterie de remplacement, le câble vers l'appareil hôte et, en sans fil, la liaison à rétablir. Pour une erreur de communication, vérifiez aussi le papier, la fermeture de la tête et l'icône Wi-Fi ou Bluetooth.

CAUSE PROBABLE

Deux rubriques du dépannage Zebra : « No print » (batterie, câble, liaison sans fil interrompue) et « Communication error » (papier absent, tête ouverte, icône sans fil éteinte, câble USB en cause).

Attention : Branchez et débranchez le câble de communication imprimante éteinte, comme le demande Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Si une icône d'erreur est allumée, identifiez-la dans le [tableau de repérage](#).
2. Installez une batterie chargée.
3. En USB, vérifiez le câble vers l'ordinateur ou le terminal ; changez-le en cas d'erreur de communication.
4. Liaison sans fil : papier présent, tête fermée, icône Wi-Fi ou Bluetooth allumée ? Reconnectez ensuite l'imprimante (fiches [Bluetooth](#) et [Wi-Fi](#)).
5. L'[étiquette de configuration](#) indique l'état des liaisons Bluetooth et Wi-Fi.

Sources : [Troubleshooting Topics](#) · [Cable Communication](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Comment connecter une Zebra ZQ310 Plus en Bluetooth à un smartphone ou un terminal ?

icône Bluetooth bleue : éteinte = pas de liaison · un clignotement toutes les 2 s = connexion en cours · fixe = connectée · deux clignotements par seconde = données reçues.

Réponse courte : Restez à une dizaine de mètres au plus et vérifiez que l'imprimante est visible (discoverable). Le plus simple, sur un smartphone NFC, est de toucher l'icône Print Touch sur le côté de l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Zebra annonce une portée d'environ 10 m. Une imprimante non visible ne peut être associée que par un appareil qui connaît déjà son adresse Bluetooth (BDADDR) ou qui l'a déjà associée. Le mode de sécurité minimal choisi sur l'imprimante compte aussi : en modes 3 et 4, seule la comparaison numérique est acceptée.

QUE FAIRE

1. Sortez l'imprimante de veille par un appui bref (moins de 3 secondes) sur Marche/Arrêt ; une version Bluetooth seule se réveille aussi d'elle-même à l'arrivée d'une connexion Bluetooth.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Rapprochez le terminal à moins de 10 m environ.
3. Récupérez l'adresse Bluetooth en scannant son code-barres sur l'imprimante, ou sur l'[étiquette de configuration](#) (lignes « Address », « Discoverable » et « Minimum Security Mode »).
4. En comparaison numérique, confirmez l'association seulement si le même nombre à six chiffres s'affiche des deux côtés.
5. Côté smartphone (Android ou iOS), l'application gratuite Zebra Printer Setup Utility gère la connexion ; côté PC Windows, Zebra Setup Utilities modifie les réglages Bluetooth, mode de sécurité compris.
6. L'association reste mémorisée après extinction (bonding activé par défaut) : inutile de la refaire à chaque tournée.

Bluetooth 4.0 classique et basse consommation ; la ZQ310 Plus est certifiée MFi pour les appareils Apple sous iOS.

Sources : [Bluetooth Networking Overview](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Operator Controls](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Zebra Printer Setup Utilities](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Présentation du réseau Bluetooth](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Le NFC Print Touch de ma Zebra ZQ310 Plus ne réagit pas : que faire ?

Symptômes : aucune réaction quand le smartphone touche l'imprimante.

Réponse courte : Rapprochez davantage l'appareil : Zebra fixe la distance de lecture à 7,62 cm (3 pouces) au plus de l'icône Print Touch, située sur le côté de l'imprimante. Au-delà, la liaison NFC ne s'établit pas.

CAUSE PROBABLE

L'étiquette NFC de l'imprimante est passive : elle contient, dans une URL, l'adresse Bluetooth que le smartphone lit pour s'associer. La rubrique « No NFC connectivity » du dépannage Zebra cite la distance comme cause.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Utilisez un smartphone ou une tablette équipé du NFC.
2. Amenez-le sur l'icône Print Touch du flanc de l'imprimante, sans dépasser 7,62 cm d'écart.
3. L'appareil lit l'adresse Bluetooth et s'associe sans autre manipulation.
4. Si l'association NFC n'aboutit pas, appairez l'imprimante en Bluetooth classique (fiche [Bluetooth](#)).

D'après Zebra, l'étiquette NFC peut aussi ouvrir une application (Zebra ou tierce) ou une page web d'assistance.

Sources : [NFC Use Cases](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Troubleshooting Topics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Applications de NFC](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Ma Zebra ZQ310 Plus ne rejoint pas le réseau Wi-Fi : pourquoi ?

icône Wi-Fi : rouge clignotant = association · jaune clignotant = authentification · vert fixe = connectée · vert clignotant rapide = données reçues.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que votre ZQ310 Plus a bien le Wi-Fi : les modèles équipés portent la mention « Wireless Network Printer » sur l'étiquette du numéro de série. Si l'icône Wi-Fi reste rouge ou jaune clignotante, l'association ou l'authentification échoue : reprenez la configuration réseau avec Zebra Setup Utilities.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra réserve la double radio Wi-Fi et Bluetooth aux versions Commerce et distribution ; les versions Transport et Logistique n'ont que le Bluetooth. L'icône Wi-Fi clignote en rouge tant que l'imprimante s'associe au réseau, en jaune pendant l'authentification, puis reste verte une fois les deux étapes réussies.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Lisez l'étiquette du numéro de série : sans la mention « Wireless Network Printer », l'imprimante n'a pas de module Wi-Fi.
2. Sortez une étiquette de configuration : la partie sans fil donne la radio, l'adresse MAC, l'adresse IP et l'état d'association (« Associated »).
3. Réglez le réseau avec Zebra Setup Utilities, outil de référence pour le WLAN, ou Zebra Net Bridge 2.8 et suivants.
4. Pour le détail des commandes, Zebra renvoie au guide « Wireless Configuration for 802.11n and Bluetooth Radios » (P1048352-001).
5. L'adresse WLAN se lit en scannant le code-barres prévu sous l'imprimante.

Les échanges en USB n'allument aucun voyant : seules les liaisons Wi-Fi et Bluetooth signalent leur activité.

Sources : [WLAN Overview](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Operator Controls](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Introduction to the ZQ300 Plus Series](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Présentation du réseau local sans fil \(WLAN\)](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZQ310 Plus imprime-t-elle des symboles incompréhensibles ?

Symptômes : suite de caractères sans rapport avec le document envoyé (garbled print).

Réponse courte : Le guide Zebra pointe le débit de communication (baud rate). Pour savoir ce que l'imprimante reçoit réellement, passez-la en mode DUMP, le diagnostic des communications prévu par Zebra.

CAUSE PROBABLE

Rubrique « Garbled print » du dépannage Zebra : débit de communication à contrôler.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE (MODE DUMP)

1. Comparez le débit (baud rate) indiqué sur l'étiquette de configuration avec celui de l'application.
2. Lancez l'impression de l'étiquette de configuration par la méthode à deux touches (fiche [étiquette de configuration](#)).
3. À la fin du second rapport de diagnostic, appuyez sur l'avance papier dans les 3 secondes : « Entering DUMP mode » s'imprime. Trop tard, l'imprimante imprime « DUMP mode not entered » et revient en mode normal.
4. Relancez l'impression depuis l'application : chaque donnée reçue sort en code hexadécimal ASCII avec son équivalent texte (un point si le caractère n'est pas imprimable). Un fichier « .dmp » est aussi enregistré ; l'application Label Vista permet de l'ouvrir.
5. Sortie du mode DUMP : éteignez, patientez 5 secondes, rallumez.

Sources : [Troubleshooting Topics](#) · [Communications Diagnostics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Batterie de la Zebra ZQ310 Plus : recharge, voyants rouges et autonomie

Sur une imprimante portée à la ceinture, la batterie PowerPrecision+ est le premier suspect. Ces fiches traduisent les voyants de charge et reprennent les conseils d'utilisation de Zebra.



Pourquoi ma Zebra ZQ310 Plus reste-t-elle éteinte quand j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt ?

Symptômes : aucun voyant, aucune réaction au bouton.

Réponse courte : Gardez le doigt sur Marche/Arrêt jusqu'à l'allumage du voyant, contrôlez la mise en place de la batterie, puis rechargez-la ou changez-la.
Attention : une batterie neuve sort d'usine en veille et doit d'abord être mise en charge.

CAUSE PROBABLE

Le dépannage Zebra (« No power ») cite une batterie mal installée ou vide. Les batteries neuves voyagent en mode veille, contacts protégés par un ruban isolant. Seules les batteries Zebra PowerPrecision+ d'origine font fonctionner la ZQ310 Plus.

Attention : Retirez la batterie imprimante éteinte, pour limiter les risques de corruption. Ne mettez pas ses bornes en court-circuit (risque de brûlure, de blessure ou d'incendie) ; ne la brûlez pas, ne l'ouvrez pas et ne l'exposez pas à plus de 65 °C.

QUE FAIRE

1. Maintenez Marche/Arrêt jusqu'à ce que le voyant s'allume : toutes les icônes s'éclairent pendant l'appui.
2. Ne dépassez pas 5 secondes pendant le démarrage, sinon la séquence s'interrompt et tout s'éteint.
3. Contrôlez la batterie : son clip vers l'arrière de l'imprimante, l'avant engagé dans le logement, l'arrière poussé jusqu'au déclic. Si un clip de ceinture gêne, faites-le pivoter.
4. Batterie neuve : décollez le ruban isolant à partir de la languette située dessous, puis activez-la en la chargeant (adaptateur secteur-USB et câble Type-C, ou chargeur 1 ou 3 logements). Faites une charge complète avant la première tournée.
5. Rechargez ou remplacez la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Troubleshooting Topics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Installing/Removing Battery and Battery Tape Insulator](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Battery Safety](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Installation/retrait de la batterie et du ruban isolant de la batterie](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Comment recharger une Zebra ZQ310 Plus et savoir si la batterie est pleine ?

Voyant : anneau Marche/Arrêt jaune fixe pendant la charge, vert fixe batterie pleine, jaune pulsé si la charge se fait en veille.

Réponse courte : Reliez l'adaptateur secteur-USB au port USB Type-C, caché sous un volet en caoutchouc : l'anneau de Marche/Arrêt reste jaune pendant la charge et passe au vert fixe quand la batterie est pleine. Pour une flotte, Zebra propose chargeurs 1 et 3 logements et socles 1 et 5 baies.

Attention : Uniquement des chargeurs approuvés par Zebra : un chargeur non agréé peut abîmer la batterie ou l'imprimante et fait perdre la garantie. Tenez les chargeurs à l'écart des liquides et des objets métalliques susceptibles de tomber dans les logements.

PROCÉDURE DE CHARGE ZEBRA

1. Raccordez le câble USB à l'adaptateur secteur et branchez ce dernier.
2. Faites pivoter le volet en caoutchouc dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour découvrir le port USB.
3. Insérez la fiche Type-C, réversible : la charge démarre, imprimante allumée ou éteinte. Imprimer pendant la charge l'allonge.
4. Batteries de rechange : chargeur 1 ou 3 logements, moins de 4 heures pour une charge complète.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Sur socle : 1 baie (environ 3 h 30) ou 5 baies (moins de 4 heures). Le compartiment papier n'est pas accessible sur le socle ; dégagez la bandoulière avant d'y poser l'imprimante.
6. Respectez la plage de 0 à 37 °C pour la charge : autour de 37 °C, la charge peut se couper par moments pour protéger la batterie, ce que le voyant signale.
7. Les trois barres de l'icône Batterie clignotent ensemble, deux fois par seconde ?
Aucune batterie n'est en place : installez-en une.

Le guide mentionne trois plages de température de charge : 0 à 37 °C (section charge), 0 à 40 °C (caractéristiques), 0 à 45 °C (présentation de la batterie). Un adaptateur pour véhicule est aussi proposé.

Sources : [Charging the Battery](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Charger Safety](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Operator Controls](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Charge de la batterie](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Que signifie le clignotement rouge rapide sur ma Zebra ZQ310 Plus en charge ?

Voyant : anneau Marche/Arrêt rouge, deux clignotements par seconde · État : **Charge Fault**
(« Défaut de charge »).

Réponse courte : Deux clignotements rouges par seconde : c'est le code Zebra du défaut de charge. Contrôlez la température ambiante et le chargeur, puis rechargez ou changez la batterie.

CAUSE PROBABLE

Zebra utilise ce code pour un défaut de charge, que la batterie soit saine ou non ; les chargeurs 1 et 3 logements l'affichent de la même façon.

Attention : Zebra prévient qu'un chargeur non agréé risque d'abîmer la batterie ou l'imprimante, et qu'il fait perdre la garantie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Chargez dans la plage prévue par Zebra (0 à 37 °C dans la section charge) : à l'approche de 37 °C, la charge peut être interrompue.
2. Employez exclusivement un chargeur approuvé par Zebra.
3. Contrôlez que la batterie est une Zebra PowerPrecision+ d'origine et qu'elle est bien enclenchée.
4. Relancez la charge ou montez une autre batterie.

Quand appeler un technicien : si le défaut de charge réapparaît après ces contrôles, Zebra invite à contacter son support technique pour tout problème que la section Dépannage ne résout pas.

Zebra ne consacre pas de procédure spécifique au défaut de charge : ces contrôles reprennent ses consignes de charge et de dépannage.

Sources : [Printer Status Indicators](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Charging the Battery](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Charge de la batterie](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Ma Zebra ZQ310 Plus a un voyant rouge fixe : la batterie est-elle à changer ?

Voyant : anneau rouge fixe autour de Marche/Arrêt, rouge pulsé si l'imprimante est en veille · État : batterie « unhealthy » (en dysfonctionnement).

Réponse courte : Oui, selon Zebra, un anneau rouge fixe signale une batterie en dysfonctionnement, pendant la charge comme une fois chargée. Remplacez-la par une batterie Zebra PowerPrecision+ d'origine.

CAUSE PROBABLE

Chaque batterie PowerPrecision+ suit en temps réel son usure : cycles cumulés, temps de charge et moment où elle doit être mise hors service. Une batterie saine s'affiche en jaune puis en vert ; une batterie en dysfonctionnement reste rouge fixe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Ne brûlez pas, n'ouvrez pas la batterie usagée et protégez ses bornes de tout court-circuit, source de brûlure, de blessure ou d'incendie selon Zebra.

QUE FAIRE

1. Contrôlez les lignes « Battery Health » et « Battery Cycle Count » de l'étiquette de configuration.
2. Installez une batterie Zebra PowerPrecision+ d'origine : Zebra précise que l'imprimante ne fonctionne correctement qu'avec ce modèle.
3. Confiez l'ancienne batterie à une filière de recyclage, comme le prévoient les consignes de mise au rebut du guide.

Toute batterie rechargeable ne supporte qu'un nombre limité de charges avant remplacement, rappelle le guide.

Sources : [ZQ300 Plus Series Technology](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Operator Controls](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Printing a Configuration Report](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Technologie Série ZQ300](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Que signifient les barres du voyant batterie de ma Zebra ZQ310 Plus et pourquoi l'une d'elles clignote-t-elle ?

Voyant : icône Batterie, première barre clignotante = moins de 15 % de charge.

Réponse courte : Trois barres vertes indiquent 66 % ou plus, deux barres 33 % ou plus, une barre 15 % ou plus. Quand la première barre clignote, il reste moins de 15 % : rechargez ou changez de batterie.

CAUSE PROBABLE

Indicateur de charge à trois barres décrit par Zebra, éteint quand l'imprimante est éteinte.



QUE FAIRE

1. Rechargez la batterie ou remplacez-la par une batterie pleine (fiche [recharger la batterie](#)).
2. Si les trois barres clignotent ensemble deux fois par seconde, il n'y a pas de batterie dans l'imprimante.
3. Batterie faible ou froid : l'impression peut aussi ralentir (fiche [impression ralentie](#)).

Sources : [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Boutons de commande](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Comment prolonger l'autonomie de la batterie d'une Zebra ZQ310 Plus ?

Symptômes : batterie qui ne tient plus la journée, recharges rapprochées.

Réponse courte : Regardez d'abord le code de date de la batterie : passé un an, Zebra estime qu'une baisse d'autonomie peut être due au vieillissement normal. Rechargez-la ou remplacez-la, puis suivez les conseils d'usage du guide.

CAUSE PROBABLE

Avec le temps, une batterie rechargeable retient moins bien la charge et ne peut être rechargée qu'un nombre limité de fois.

CONSEILS ZEBRA

1. Vérifiez le code de date de la batterie ; rechargez-la ou changez-la.
2. Protégez la batterie du soleil direct et des températures supérieures à 40 °C.
3. Chargez-la uniquement avec un chargeur Zebra pour batteries lithium-ion.
4. Réglez contraste et vitesse d'impression selon le papier, et activez si possible le contrôle de flux logiciel XON/XOFF.
5. Pour un logo ou un texte répété sur chaque étiquette, pensez au papier préimprimé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Si l'imprimante ne sert pas pendant au moins une journée, retirez la batterie (sauf charge d'entretien) ; prévoyez une batterie de secours.

Sources : [Troubleshooting Topics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Extending Battery Life](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Extension de la durée de vie de la batterie](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Ma Zebra ZQ310 Plus s'éteint après quelques minutes : comment régler la mise en veille ?

Voyant : anneau Marche/Arrêt qui pulse (vert, jaune ou rouge selon la charge), autres icônes éteintes.

Réponse courte : Elle ne s'éteint pas : elle passe en veille au bout de 20 minutes sans activité, un réglage actif par défaut. Un appui de moins de 3 secondes sur Marche/Arrêt la réveille ; Zebra Setup Utilities permet de modifier le délai.

CAUSE PROBABLE

La veille automatique après 20 minutes d'inactivité est activée d'usine (paramètre `power.sleep.enable`).

QUE FAIRE

1. Réveillez l'imprimante par un appui bref (moins de 3 secondes) sur Marche/Arrêt ; une version Bluetooth seule se réveille aussi quand une connexion Bluetooth arrive.
2. Pour un arrêt complet, appuyez environ 3 secondes : l'icône d'erreur s'allume, l'anneau clignote, puis tout s'éteint.
3. Modifiez le délai avec `power.sleep.timeout` (valeur en secondes), ou désactivez la veille avec `power.sleep.enable` , depuis Zebra Setup Utilities.

Sources : [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Boutons de commande](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).



Pourquoi ma Zebra ZQ310 Plus ralentit-elle l'impression au froid ?

Symptômes : tickets qui sortent plus lentement, en extérieur l'hiver ou batterie en fin de charge.

Réponse courte : La batterie est sollicitée (tension basse ou froid) : l'imprimante active son mode d'économie d'énergie et imprime chaque ligne en plusieurs segments, donc plus lentement. Rechargez la batterie ; ce comportement se règle par la commande SGD `print.cold_temp_comp` .

CAUSE PROBABLE

Mode d'économie d'énergie (Power Save) décrit par Zebra : quand l'état de la batterie baisse à cause d'une tension faible ou du froid, l'imprimante découpe les lignes pour éviter l'arrêt de la batterie, au prix de la vitesse.

QUE FAIRE

1. Remettez une batterie chargée ou rechargez celle en place.
2. Le mode d'économie d'énergie se met en marche ou à l'arrêt par la commande SGD `print.cold_temp_comp` .

Zebra décrit aussi un mode brouillon (`media.draft_mode` , inactif par défaut), optimisé pour des tickets en texte seul, sans image inversée, aplat noir ni code-barres. Vitesse maximale de la ZQ310 Plus : 101,6 mm/s avec support, 50,8 mm/s en linerless.

Sources : [Power Save Mode](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Draft Mode](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Mode d'économie d'énergie](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pilote Windows et firmware de la Zebra ZQ310 Plus

Installer le bon pilote avant le branchement USB et recharger le programme de l'imprimante : les deux procédures prévues par Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment installer le pilote d'une Zebra ZQ310 Plus sous Windows quand elle apparaît comme « périphérique non spécifié » ?

Symptômes : imprimante branchée en USB, introuvable dans la liste des imprimantes Windows.

Réponse courte : Zebra recommande d'installer le pilote avant le premier branchement USB. Si c'est trop tard, passez par le Gestionnaire de périphériques : mettez à jour le pilote de l'imprimante en désignant le dossier du pilote Zebra téléchargé.

CAUSE PROBABLE

Raccordée avant l'installation du pilote, l'imprimante est classée par Windows comme périphérique non spécifié dans « Périphériques et imprimantes ».

Attention : Imprimante éteinte pour brancher ou débrancher le câble USB.

QUE FAIRE

1. Récupérez le pilote Windows de la ZQ310 Plus sur la page de support Zebra (pilote v10 recommandé) et installez-le avant de brancher l'imprimante.
2. L'assistant d'installation vous fait accepter la licence, puis choisir le modèle (inscrit sur l'étiquette de l'imprimante) et le port USB.
3. Imprimante déjà branchée : ouvrez le Gestionnaire de périphériques, choisissez l'imprimante et mettez à jour son pilote en parcourant le dossier du pilote téléchargé.
4. Branchez le câble USB 2.0 (Type-C sur l'imprimante, Type-A sur l'ordinateur) imprimante éteinte ; le Type-C s'insère dans les deux sens, sans forcer.
5. Zebra Setup Utilities sait aussi ajouter l'imprimante (Install New Printer) et modifier ses réglages.

Sources : [What to Do If You Forget to Install Printer Drivers First](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Installing Drivers and Connecting to a Windows-Based Computer](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Cable Communication](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Guide (P1131153-01EN) · [ZQ310 Plus/ZQ320 Plus Mobile Printer Support](#) – Page de support Zebra ZQ310 Plus/ZQ320 Plus (documentation officielle).

Comment passer une Zebra ZQ310 Plus en mode de téléchargement forcé pour recharger le firmware ?

Voyant : icône Wi-Fi alternant jaune et vert = prête à recevoir · vert clignotant = téléchargement · vert fixe = terminé.

Réponse courte : Une combinaison des boutons d'avance papier et Marche/Arrêt place la ZQ310 Plus en mode de téléchargement forcé, prévu par Zebra quand l'imprimante ne fonctionne plus. Le firmware (Printer OS) et l'utilitaire ZDownloader sont proposés sur la page de support Zebra.

PROCÉDURE ZEBRA : MODE DE TÉLÉCHARGEMENT FORCÉ

1. Appuyez sur l'avance papier et gardez-la enfoncée, puis maintenez Marche/Arrêt jusqu'au clignotement du voyant d'alimentation (environ 1/4 de seconde).
2. Lâchez Marche/Arrêt : l'icône d'erreur commence à pulser.
3. Continuez d'appuyer sur l'avance papier jusqu'à ce que l'icône Wi-Fi passe au jaune puis au vert ; relâchez alors.
4. L'icône Wi-Fi alterne jaune et vert : envoyez le firmware.
5. Pendant le transfert, l'icône Wi-Fi clignote en vert ; elle devient vert fixe à la fin, puis l'imprimante redémarre.

Même combinaison que pour l'étiquette de configuration : pour celle-ci, on relâche l'avance papier dès le passage au jaune. Firmware indiqué sur la page de support Zebra lors de la consultation : Printer OS v101.21.30Z (Link-OS v6.9). Aucun retour aux réglages d'usine n'est décrit dans le guide.

Sources : [Forced Download Description and LED Behavior](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [ZQ310 Plus/ZQ320 Plus Mobile Printer Support](#) – Page de support Zebra ZQ310 Plus/ZQ320 Plus · [Description du téléchargement forcé et comportement des voyants LED](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Diagnostic de la Zebra ZQ310 Plus : l'étiquette de configuration

L'étiquette de configuration résume l'état de l'imprimante ; plusieurs fiches de ce guide y renvoient.

Comment sortir une étiquette de configuration sur une Zebra ZQ310 Plus ?

Réponse courte : Zebra appelle cela la méthode à deux touches : imprimante éteinte, papier journal en place, gardez l'avance papier enfoncée, appuyez sur Marche/Arrêt jusqu'au clignotement du voyant et relâchez-le, puis lâchez l'avance papier quand l'icône Wi-Fi devient jaune. « Building Two-Key Report » s'imprime, suivi du rapport.

MÉTHODE À DEUX TOUCHES (PROCÉDURE ZEBRA)

1. Éteignez l'imprimante et mettez un rouleau de papier journal, sans marque noire au dos.
2. Appuyez sur l'avance papier et maintenez-la.
3. Tout en la maintenant, appuyez sur Marche/Arrêt jusqu'au clignotement du voyant d'alimentation (environ 1/4 de seconde), puis lâchez Marche/Arrêt : l'icône d'erreur pulse.
4. Gardez l'avance papier enfoncée jusqu'à ce que l'icône Wi-Fi s'allume en jaune, puis relâchez : l'icône Wi-Fi s'éteint et l'icône d'erreur cesse de pulser.
5. Sortent alors le logo Zebra, « Building Two-Key Report » puis le rapport : ligne de « x » imbriqués (test de la tête), version du logiciel, modèle, numéro de série, débit, réglages Bluetooth et sans fil, état de la batterie.

Quand appeler un technicien : si l'étiquette de configuration ne s'imprime pas, ou si la panne n'est pas traitée dans la section Dépannage, Zebra demande d'appeler son support technique avec le modèle, le numéro de série et le code de configuration produit (PCC) de 15

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



chiffres.

Numéro de série et code PCC : sur l'étiquette au dos de l'imprimante. Le rapport reprend aussi le numéro de série.

Sources : [Printing a Configuration Report](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Verify the Printer Is Working](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Calling Technical Support](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Vérification du bon fonctionnement de l'imprimante](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZQ310 Plus ?

Les fiches privilégient la recharge, le nettoyage, le rechargement du papier et le contrôle des liaisons. Le guide Zebra prévoit un recours au support technique ou un remplacement de pièce dans ces situations :

- **Étiquettes linerless toujours bloquées après nettoyage** : rouleau d'entraînement à remplacer selon Zebra.
- **Élément de tête défectueux persistant** : appel au support technique Zebra une fois les vérifications du guide épuisées.
- **« Défaut de charge » qui revient** : appel au support technique Zebra après contrôle de la température, du chargeur et de la batterie.
- **Étiquette de configuration impossible à imprimer** : appel au support technique Zebra, avec modèle, numéro de série et code PCC à portée de main.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZQ310 Plus : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZQ310 Plus :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZQ310 Plus

Que veut dire le voyant jaune sur une Zebra ZQ310 Plus ?

L'icône d'erreur jaune fixe correspond à une fin de papier selon Zebra. Si elle clignote une fois par seconde, le capot du papier n'est pas verrouillé ; si elle clignote toutes les deux secondes, la tête est trop chaude ou un élément de tête est défectueux. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de ma Zebra ZQ310 Plus clignote-t-il en rouge ?

Deux clignotements rouges par seconde sur l'anneau de Marche/Arrêt signalent un défaut de charge. Contrôlez la température ambiante et le chargeur, puis rechargez ou changez la batterie. Un rouge fixe signale plutôt une batterie en dysfonctionnement, à remplacer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment imprimer l'étiquette de configuration d'une Zebra ZQ310 Plus ?

Imprimante éteinte et papier journal en place, gardez l'avance papier enfoncée, appuyez sur Marche/Arrêt jusqu'au clignotement du voyant et relâchez-le. Lâchez l'avance papier quand l'icône Wi-Fi devient jaune : « Building Two-Key Report » s'imprime, suivi du rapport. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelle taille de rouleau pour une Zebra ZQ310 Plus ?

La ZQ310 Plus prend des rouleaux de 58 mm de large et 40 mm de diamètre au maximum. Un kit d'écarteurs (KIT-MPM-MD2SPR5-01) permet d'utiliser du papier de 50,8 mm. La zone imprimable atteint 48 mm. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment connecter une Zebra ZQ310 Plus à un téléphone ?

Le plus simple est de poser un smartphone NFC à 7,62 cm au plus de l'icône Print Touch : il lit l'adresse Bluetooth et s'associe sans autre manipulation. Sinon, associez-la en Bluetooth à moins de 10 m environ, avec l'application Zebra Printer Setup Utility. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps dure la charge d'une Zebra ZQ310 Plus ?

Zebra annonce moins de 4 heures avec les chargeurs 1 et 3 logements ou le socle 5 baies, et environ 3 h 30 avec le socle 1 baie. Imprimer pendant la charge l'allonge. Chargez entre 0 et 37 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'une Zebra ZQ310 Plus ?

Imprimante éteinte et tête refroidie, frottez la fine ligne grise de la tête du milieu vers les extrémités avec un stylo de nettoyage Zebra ou un coton-tige imbibé d'alcool médical à 90 %. Zebra conseille de le faire tous les cinq rouleaux, et à chaque rouleau en linerless. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Zebra ZQ310 Plus s'éteint toute seule, est-ce normal ?

Oui : elle passe en veille après 20 minutes sans activité, un réglage actif par défaut. Un appui de moins de 3 secondes sur Marche/Arrêt la réveille. Le délai se modifie avec Zebra Setup Utilities. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Les causes, procédures et états de voyants de ce guide sont tirés des documents officiels Zebra ci-dessous, consultés le 20 octobre 2026.

- [ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide](#)  – Guide utilisateur Zebra ZQ310 Plus et ZQ320 Plus (P1131153-01EN, PDF) **officielle**
- [Série ZQ300 – Imprimantes mobiles – Guide d'utilisation](#)  – Guide d'utilisation Zebra ZQ310 et ZQ320 en français (P1093810-04FR, PDF) **officielle**
- [ZQ310 Plus/ZQ320 Plus Mobile Printer Support](#)  – Page de support Zebra **officielle**

Le chapitre « Dépannage » et le tableau de nettoyage du guide français P1093810-04FR, le guide anglais ZQ310/ZQ320 (P1093810-04EN), les pages de support zebra.com/us de la série ZQ300 et docs.zebra.com n'ont pas été consultés pour ce guide et ne sont pas cités ; aucun article supportcommunity.zebra.com n'a été consulté. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra Série ZQ310 et ZQ310 Plus](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD420, ZD500R, ZD510-HC, ZD611, ZD620, ZD621, ZQ320 Plus, ZQ620 Plus, ZT231, ZT510, ZT610 et ZT620, ZXP Series 7\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zq310-plus>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

