

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZQ320 Plus

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZQ320 Plus : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZQ310 Plus et ZQ320 Plus (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra Série ZQ320 et ZQ320 Plus →

En bref. La Zebra ZQ320 Plus est une imprimante mobile thermique directe de 3 pouces (papier jusqu'à 80 mm) pour reçus, étiquettes et étiquettes sans support (linerless) ; ce guide couvre aussi la ZQ320 de première génération. Elle n'a pas d'écran : elle signale ses états par l'anneau lumineux du bouton Marche/Arrêt et par quatre icônes (erreur, batterie, Wi-Fi, Bluetooth). Les causes les plus citées dans le guide Zebra sont la fin de papier, le capot mal fermé, la batterie (charge, défaut, autonomie), l'encrassement de la tête et la liaison sans fil. Chaque fiche reprend la cause et la procédure du guide officiel. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant est allumé ou clignote** (erreur jaune, anneau rouge, barre de batterie...) : repérez son rythme dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun voyant d'erreur, mais l'impression est mauvaise** : consultez les fiches [impression pâle](#), [impression partielle](#) et [détection des étiquettes](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **L'imprimante ne communique plus** : voir les fiches [Bluetooth](#), [Wi-Fi](#) et [aucune impression](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de ma Zebra ZQ320 Plus ?

Repérage par voyant

La ZQ320 Plus n'affiche aucun message texte : elle signale ses états par l'anneau lumineux du bouton Marche/Arrêt et par quatre icônes rétroéclairées (erreur, batterie, Wi-Fi, Bluetooth). Le tableau relie chaque état de voyant documenté par Zebra à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Out of Media (« Fin de papier »)	● Erreur jaune fixe	Plus de papier détecté	Fin de papier
Media Cover Open (« Capot papier ouvert »)	● Erreur jaune clignotant une fois par seconde	Capot du papier ouvert ou mal verrouillé	Capot ouvert
Head Over Temp (« Temp. tête trop élevée »)	● Erreur jaune clignotant une fois toutes les 2 secondes	Tête au-dessus de 70 °C, arrêt thermique	Surchauffe de la tête
Head Element Out (« Point de tête défectueux »)	● Erreur jaune clignotant une fois toutes les 2 secondes	Élément de la tête d'impression défectueux	Point de tête défectueux x

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant d'erreur clignotant, papier chargé et tête verrouillée	● Erreur jaune clignotant	Application de l'imprimante absente ou corrompue	Erreur clignotante sans cause visible
Charge Fault (« Défaut de charge »)	● Anneau Marche/Arrêt rouge clignotant deux fois par seconde	Défaut pendant la charge de la batterie	Défaut de charge
Batterie en dysfonctionnement (unhealthy)	● Anneau Marche/Arrêt rouge fixe (rouge pulsé en veille)	Batterie PowerPrecision+ en fin de vie	Batterie défectueuse
Charge inférieure à 15 %	● Batterie : première barre verte clignotante	Batterie presque vide	Batterie faible
Imprimante allumée sans batterie	● Batterie : toutes les barres clignent deux fois par seconde	Aucune batterie installée	Installer et charger la batterie
Charge en cours	● Anneau Marche/Arrêt jaune fixe (jaune pulsé en veille)	Batterie en charge, fonctionnement normal	Charge de la batterie

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Mode veille	● Anneau Marche/Arrêt pulsé, autres voyants éteints	Veille automatique après 20 minutes d'inactivité	<u>Mise en veille</u>
No power (pas d'alimentation)	○ Aucun voyant	Batterie déchargée, mal installée ou neuve encore en veille	<u>Ne s'allume pas</u>
Bluetooth : connexion en cours	Bluetooth bleu clignotant une fois toutes les 2 secondes	Liaison Bluetooth en cours d'établissement	<u>Bluetooth</u>
Wi-Fi : association puis authentification	● ● Wi-Fi rouge, puis jaune, clignotant une fois toutes les 2 secondes	Connexion au réseau sans fil non aboutie	<u>Wi-Fi</u>
Forced Download (téléchargement forcé)	● ● Wi-Fi alternant jaune et vert	Imprimante en attente de firmware	<u>Mode télécharg ement forcé</u>

Les états des voyants proviennent des sections « Operator Controls », « Forced Download Description and LED Behavior » et « Printer Status Indicators » du guide Zebra ZQ310 Plus/ZQ320 Plus ; les libellés français entre guillemets viennent du guide français de la série ZQ300. Zebra emploie « amber » en anglais et « jaune » en français pour la même couleur. Le voyant Bluetooth est bleu : il n'a pas de pastille de couleur dans ce tableau.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant d'erreur de la Zebra ZQ320 Plus : causes et solutions

Le voyant d'erreur jaune de la ZQ320 Plus a trois rythmes documentés par Zebra (fixe, une fois par seconde, une fois toutes les deux secondes), plus un cas de clignotement sans cause visible. Pour chacun : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le guide le prévoit, le moment où il faut passer la main au support.

Pourquoi le voyant d'erreur de ma Zebra ZQ320 Plus reste-t-il allumé en jaune fixe ?

Voyant : Erreur jaune fixe · État : **Out of Media** (« Fin de papier » dans le guide français).

Réponse courte : Selon Zebra, un voyant d'erreur jaune fixe signifie que l'imprimante ne détecte plus de papier. Ouvrez le capot, placez un rouleau neuf de 80 mm de large au plus, puis refermez le capot jusqu'au clic en laissant dépasser l'extrémité du papier.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra associe le voyant d'erreur jaune fixe à l'état « fin de papier » : le capteur de fin de papier, présent sur toutes les versions de la ZQ320 Plus, ne détecte plus de support. Si le capot est également ouvert, c'est l'état « capot ouvert » (clignotement) qui s'affiche en priorité.

Attention : Zebra rappelle que les bords de la barre de découpe sont très tranchants.

QUE FAIRE

1. Appuyez vers l'avant sur le bouton de déverrouillage pour ouvrir le capot du compartiment papier.
2. Placez un rouleau neuf dans le compartiment, dans l'orientation montrée par l'illustration du guide Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Vérifiez la largeur du rouleau : 80 mm au maximum, ou 76,2 mm avec le kit d'écarteurs (voir [chargement du papier](#)).
4. Refermez le capot en faisant sortir l'extrémité du papier à la main : le capot doit s'enclencher et le papier avancer seul.

Le tableau de nettoyage Zebra demande de brosser régulièrement l'intérieur de l'imprimante et de garder les fenêtres des capteurs exemptes de poussière.

Sources : [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Loading the Media](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Boutons de commande](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant d'erreur de ma Zebra ZQ320 Plus clignote-t-il une fois par seconde ?

Voyant : Erreur jaune clignotant une fois par seconde · État : **Media Cover Open** (« Capot papier ouvert »).

Réponse courte : Ce rythme indique que le capot du compartiment papier est ouvert ou mal verrouillé. Refermez-le fermement jusqu'au clic ; le papier doit alors avancer de lui-même.

CAUSE PROBABLE

Zebra relie ce clignotement au capteur d'ouverture du capot (Media Door Open), présent sur toutes les versions. Cet état est prioritaire sur la fin de papier. Un capot mal verrouillé empêche aussi le papier d'avancer et figure parmi les causes d'impression partielle dans le tableau de dépannage.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le capot du compartiment papier est complètement rabattu.
2. Ouvrez-le avec le bouton de déverrouillage, contrôlez que le rouleau est bien en place et que l'extrémité du papier sort de l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Refermez le capot jusqu'à ce qu'il s'enclenche : le papier avance seul et le voyant d'erreur doit s'éteindre.
4. Vérifiez que le rouleau ne frotte pas contre les côtés du compartiment (voir [le papier n'avance pas](#)).

Sources : [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Troubleshooting Topics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Boutons de commande](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZQ320 Plus s'arrête-t-elle d'imprimer avec le voyant d'erreur qui clignote toutes les deux secondes ?

Voyant : Erreur jaune clignotant une fois toutes les 2 secondes · État : **Head Over Temp** (« Temp. tête trop élevée »).

Réponse courte : La tête d'impression a dépassé sa température limite et l'imprimante a suspendu l'impression. Laissez-la refroidir : selon Zebra, l'impression reprend d'elle-même quand la tête redescend à 62 °C.

CAUSE PROBABLE

Zebra décrit un arrêt thermique : l'imprimante détecte une surchauffe de la tête à 70 °C (158 °F) et arrête d'imprimer, puis reprend automatiquement à 62 °C (144 °F). Le même rythme de clignotement signale aussi un élément de tête défectueux ([Head Element Out](#)) ; cet état est prioritaire sur tous les autres.

Attention : La tête d'impression peut être très chaude après une impression prolongée : Zebra demande de la laisser refroidir avant toute intervention.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante refroidir sans relancer d'impression.
2. Attendez la reprise automatique de l'impression, que Zebra situe à 62 °C.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Contrôlez le reçu ou l'étiquette en cours : le guide anglais signale que ses données peuvent être perdues au moment de l'arrêt.
4. Si le voyant clignote toujours une fois la tête refroidie, vérifiez la tête avec le [rapport de configuration](#) (fiche [point de tête défectueux](#)).

Les guides Zebra indiquent que l'impression reprend sans perte de qualité ; le guide anglais précise toutefois que les données de l'étiquette en cours peuvent être perdues au point d'arrêt.

Sources : [ZQ300 Plus Series Technology](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) ·

[Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Technologie Série ZQ300](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Le voyant d'erreur de ma Zebra ZQ320 Plus clignote alors que le papier est chargé et le capot fermé : que faire ?

Voyant : Erreur jaune clignotant, papier en place et tête verrouillée.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que le papier est bien chargé et que la tête est fermée et verrouillée. Si c'est le cas, le guide Zebra indique que l'application de l'imprimante est absente ou corrompue : il faut recharger le programme.

CAUSE PROBABLE

Dans le tableau de dépannage Zebra, un voyant d'erreur jaune clignotant alors que le papier est présent et le loquet fermé signifie qu'aucune application n'est présente ou que l'application est corrompue.

QUE FAIRE

1. Contrôlez que le rouleau est en place et que le capot est fermé et verrouillé.
2. Identifiez le rythme : une fois par seconde, il s'agit du [capot ouvert](#) ; une fois toutes les 2 secondes, d'une [surchauffe](#) ou d'un [point de tête défectueux](#).
3. Si le papier et le capot sont en ordre, rechargez le programme de l'imprimante par le [mode de téléchargement forcé](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le tableau de dépannage ne précise pas le rythme de clignotement associé à ce cas.

Sources : [Troubleshooting Topics](#) · [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Ma Zebra ZQ320 Plus ne détecte pas les étiquettes ou la marque noire : capteurs et réglages

Le guide Zebra ne décrit pas de procédure de calibrage par les boutons ; il précise en revanche quels capteurs équipent chaque version et comment préparer le papier pour qu'ils le détectent.

Ma Zebra ZQ320 Plus ne détecte pas l'espace entre les étiquettes ou la marque noire : que vérifier ?

Symptômes : impression décalée, étiquettes non repérées, reçus préimprimés mal alignés.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que votre version possède le bon capteur : seules les ZQ320 Plus « Commerce et distribution » (usage intérieur) ont un capteur d'espace et acceptent les étiquettes standard. Le guide Zebra ne décrit pas de calibrage par les boutons ; il donne en revanche les règles de placement des marques noires.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, les versions Transport et Logistique (usage extérieur, boîtier noir) ont les capteurs fin de papier, barre noire et capot ouvert, et impriment des reçus et des étiquettes linerless. Les versions Commerce et distribution (usage intérieur, argent et noir) ajoutent un capteur d'espace et acceptent les étiquettes standard. Le capteur de barre noire lit le verso du papier au centre du rouleau : des graphiques sombres préimprimés dans cette zone perturbent la détection.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



VÉRIFICATIONS INDIQUÉES PAR ZEBRA

1. Assurez-vous que le support utilisé correspond à votre version : étiquettes à espacement uniquement sur les versions Commerce et distribution.
2. Pour les reçus à marque noire, la marque doit se trouver au verso, centrée sur la largeur du rouleau, et respecter les dimensions données par le guide (section « Designing Labels »).
3. Sur les reçus préimprimés, gardez libre une bande centrale de 15 mm au verso : pas de graphiques, de texte, de codes-barres ni de zones colorées sombres.
4. Brossez l'intérieur de l'imprimante et vérifiez que les fenêtres des capteurs sont exemptes de poussière.
5. Imprimez un [rapport de configuration](#) : la rubrique « Sensors » indique les valeurs des capteurs de barre avant, de barre noire et d'espace.

Le guide utilisateur ZQ310 Plus/ZQ320 Plus ne contient pas de procédure de calibrage. Il donne deux valeurs différentes pour la marque noire : au moins 15 mm de large et 4,8 à 6,0 mm de long dans le texte, 12,7 mm de large et 2,4 à 11,0 mm de long dans les caractéristiques.

Sources : [Introduction to the ZQ300 Plus Series](#) · [Designing Labels](#) · [Using Pre-Printed Receipt Media](#) · [ZQ300 Plus Series Cleaning](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Problèmes de papier sur la Zebra ZQ320 Plus : chargement, avance, bourrage et linerless

La ZQ320 Plus n'utilise pas de ruban : ses problèmes d'alimentation concernent le rouleau de papier ou d'étiquettes, son chargement, son avance et, sur les versions linerless, l'adhérence des étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment charger un rouleau de papier dans une Zebra ZQ320 Plus ?

Réponse courte : Ouvrez le capot avec le bouton de déverrouillage, posez le rouleau dans le compartiment dans le sens indiqué, puis refermez le capot en laissant dépasser le papier. La ZQ320 Plus accepte des rouleaux de 80 mm de large et de 40 mm de diamètre au plus.

PROCÉDURE ZEBRA DE CHARGEMENT

1. Appuyez vers l'avant sur le bouton de déverrouillage pour ouvrir le capot du compartiment papier.
2. Insérez le rouleau dans le compartiment, dans l'orientation montrée par l'illustration du guide Zebra.
3. Faites sortir l'extrémité du papier à la main et refermez le capot jusqu'au clic : le papier avance alors seul.
4. Pour un rouleau de 76,2 mm (3 pouces), installez d'abord le kit d'écarteurs KIT-MPM-MDSPR5-01 : glissez chaque écarteur dans les zones prévues, ergots engagés dans les rainures latérales du compartiment.
5. Pour retirer un écarteur, insérez un tournevis plat dans la fente du haut et tirez vers le haut.

Caractéristiques Zebra pour la ZQ320 Plus : papier de 80 mm $\pm$ 0,75 mm (76,2 mm avec écarteurs), diamètre extérieur de 40 mm au plus, mandrin de 15,875 à 22,22 mm, reçus de 12,5 mm minimum, largeur d'impression jusqu'à 72 mm.

Sources : [Loading the Media](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Media Spacers](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Specifications](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Chargement du papier](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le papier n'avance-t-il pas dans ma Zebra ZQ320 Plus ?

Symptômes : rien ne sort à l'appui sur le bouton d'avance papier ou au lancement d'une impression.

Réponse courte : Zebra cite deux causes : un capot du papier mal fermé ou un rouleau qui frotte contre les côtés du compartiment. Refermez le capot jusqu'au verrouillage et vérifiez que le rouleau tourne librement.

CAUSE PROBABLE

Tableau de dépannage Zebra (« Media does not feed ») : capot du papier non fermé et non verrouillé, ou papier coincé contre les parois du compartiment.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le capot est fermé et verrouillé : le voyant d'erreur ne doit pas clignoter une fois par seconde.
2. Ouvrez le capot et contrôlez que le rouleau ne force pas contre les côtés du compartiment.
3. Refermez le capot en laissant dépasser l'extrémité du papier.
4. Avec des étiquettes linerless qui restent collées au rouleau d'entraînement, voir la fiche [linerless](#).

Source : [Troubleshooting Topics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN)
(documentation officielle).

Comment retirer une étiquette coincée dans ma Zebra ZQ320 Plus ?

Symptômes : étiquette bloquée dans le chemin du papier.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot du papier, puis appliquez de l'alcool médical à l'endroit où l'étiquette est coincée pour la décoller. N'utilisez jamais d'objet pointu.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra traite le bourrage d'étiquettes (« Label jam ») : une étiquette adhère dans le compartiment ou sur le chemin du papier.

Attention : N'introduisez jamais d'objet pointu ou coupant dans l'imprimante. Les bords de la barre de découpe sont très tranchants et la tête peut être très chaude après une impression prolongée. Le guide interdit par ailleurs de verser un liquide directement sur l'imprimante et de le laisser pénétrer dans les circuits.

QUE FAIRE

1. Mettez l'imprimante hors tension, comme Zebra le demande avant tout nettoyage.
2. Ouvrez le capot du papier avec le bouton de déverrouillage.
3. Appliquez de l'alcool médical sur la zone de l'étiquette coincée, puis retirez-la.
4. Rechargez le papier (voir [chargement du papier](#)).

Sources : [Troubleshooting Topics](#) · [General Cleaning Instructions](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Pourquoi les étiquettes sans support (linerless) collent-elles ou se coincent-elles dans ma Zebra ZQ320 Plus ?

Symptômes : l'étiquette reste collée au rouleau d'entraînement, bourrages répétés avec du papier linerless.

Réponse courte : Les versions linerless demandent un entretien plus serré : selon Zebra, la tête se nettoie après chaque rouleau, le racloir et l'intérieur tous les cinq rouleaux. Si l'étiquette ne se détache plus du rouleau d'entraînement, nettoyez celui-ci à l'eau savonneuse, une procédure réservée aux cas d'urgence.



CAUSE PROBABLE

Le papier linerless est adhésif sur toute sa surface. Zebra indique qu'un rouleau d'entraînement (platen) contaminé par des huiles ou des saletés peut ne plus libérer le papier.

Attention : Zebra présente le nettoyage à l'eau savonneuse comme une procédure d'urgence : elle réduit la durée de vie du rouleau d'entraînement, voire l'épuise. Éteignez l'imprimante avant de nettoyer.

PROCÉDURE ZEBRA POUR LES VERSIONS LINERLESS

1. Éteignez l'imprimante avant tout nettoyage.
2. Tête d'impression : nettoyez-la après chaque rouleau (méthode de la fiche [impression pâle](#)).
3. Racloir (versions linerless uniquement) : nettoyez-le avec la face adhésive du papier, tous les cinq rouleaux ou plus souvent si besoin.
4. Intérieur : nettoyez-le avec de l'alcool médical à 90 % et un coton-tige sans fibres, tous les cinq rouleaux ou plus souvent.
5. Rouleau d'entraînement, seulement en cas de problème (papier qui ne se détache plus) : faites-le tourner et nettoyez-le avec un coton-tige sans fibres trempé dans une part de savon liquide pour 25 parts d'eau, puis rincez à l'eau pure.
6. Si le papier linerless se coince encore après ce nettoyage et l'avance de 1 à 2 m de papier, le rouleau d'entraînement est à remplacer.

Quand appeler un technicien : si le papier linerless se coince encore après le nettoyage du rouleau d'entraînement et l'avance de 1 à 2 m de papier, Zebra préconise le remplacement de ce rouleau.

Vitesse d'impression de la ZQ320 Plus selon Zebra : 76,2 mm/s (3 pouces/s) en linerless, contre 101,6 mm/s (4 pouces/s) avec support.

Sources : [ZQ300 Plus Series Cleaning](#) · [Specifications](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Plusieurs de ces défauts mettent en cause les étiquettes ou le papier utilisés. TIMCOD, revendeur Zebra, fournit étiquettes et têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

Impression pâle ou incomplète sur la Zebra ZQ320 Plus : que faire ?

Zebra relie la plupart des défauts d'impression à la propreté de la tête, à l'état de la batterie, au papier et à la fermeture du capot.

Pourquoi l'impression de ma Zebra ZQ320 Plus est-elle pâle ou de mauvaise qualité ?

Symptômes : texte et codes-barres pâles, impression irrégulière.

Réponse courte : Zebra conseille d'abord de nettoyer la tête d'impression avec un stylo de nettoyage ou un coton-tige imbibé d'alcool médical à 90 %. Vérifiez ensuite la batterie et la qualité du papier ; pour les étiquettes, le réglage « Tone » doit être à 50.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra (« Poor or faded print ») cite quatre causes : tête encrassée, batterie endommagée ou déchargée, papier de qualité insuffisante et, pour les étiquettes, réglage « Tone » différent de 50.

Attention : Éteignez l'imprimante avant tout nettoyage ; la tête peut être très chaude après une impression prolongée. N'introduisez jamais d'objet pointu ou coupant et méfiez-vous des bords très tranchants de la barre de découpe. Ne versez jamais de liquide directement sur l'imprimante et n'utilisez que les produits du tableau de nettoyage Zebra.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Mettez l'imprimante hors tension et laissez refroidir la tête.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Ouvrez le capot du papier pour accéder à la tête.
3. Passez un stylo de nettoyage Zebra (non fourni) ou un coton-tige imbibé d'alcool médical à 90 % sur la fine ligne grise de la tête, du centre vers les bords.
4. Avec du papier à support, faites tourner le rouleau d'entraînement et nettoyez-le avec un coton-tige sans fibres ou un chiffon non pelucheux légèrement imbibé d'alcool médical à 90 % ou plus.
5. Vérifiez que la batterie n'est pas endommagée, puis rechargez-la ou remplacez-la si nécessaire.
6. Contrôlez la qualité du papier et, pour les étiquettes, vérifiez que le réglage « Tone » est à 50.

Fréquence conseillée par Zebra : tête et rouleau d'entraînement tous les cinq rouleaux, ou plus souvent si nécessaire ; tête après chaque rouleau avec du papier linerless. Le guide recommande aussi d'adapter le contraste et la vitesse d'impression au papier.

Sources : [Troubleshooting Topics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [General Cleaning Instructions](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [ZQ300 Plus Series Cleaning](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Instructions générales de nettoyage](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZQ320 Plus imprime-t-elle des reçus incomplets ou avec des zones manquantes ?

Symptômes : impression partielle, zones ou lignes manquantes.

Réponse courte : Zebra indique trois vérifications : l'alignement du papier, la propreté de la tête et la fermeture du capot. Remplacez le rouleau, nettoyez la tête et refermez le capot jusqu'au clic.

CAUSE PROBABLE

Tableau de dépannage Zebra (« Partial or missing print ») : papier mal aligné, tête encrassée, ou capot du papier mal fermé et mal verrouillé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Ouvrez le capot et vérifiez l'alignement du papier dans le compartiment.
2. Nettoyez la tête selon la [procédure Zebra](#).
3. Refermez le capot jusqu'au verrouillage.
4. Si des zones manquent toujours, imprimez un [rapport de configuration](#) : sa ligne de « x » entrecroisés sert à vérifier tous les éléments de la tête.

Sources : [Troubleshooting Topics](#) · [Verify the Printer Is Working](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Tête d'impression de la Zebra ZQ320 Plus : vérifier un point défectueux

Le voyant d'erreur et le rapport de configuration permettent de contrôler l'état de la tête d'impression thermique.

Comment savoir si la tête d'impression de ma Zebra ZQ320 Plus est défectueuse ?

Voyant : Erreur jaune clignotant une fois toutes les 2 secondes · État : **Head Element Out** (« Point de tête défectueux »).

Réponse courte : Un voyant d'erreur qui clignote toutes les deux secondes peut signaler un élément de tête défectueux. Imprimez un rapport de configuration : sa ligne de « x » entrecroisés permet de vérifier chaque élément de la tête.

CAUSE PROBABLE

Zebra associe ce clignotement à deux états : élément de tête défectueux (Head Element Out) ou surchauffe de la tête (Head Over Temp). Cet état est prioritaire sur le capot ouvert et la fin de papier.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : La tête peut être très chaude après une impression prolongée : laissez-la refroidir et éteignez l'imprimante avant de la nettoyer.

QUE FAIRE

1. Si l'imprimante vient d'imprimer longtemps, laissez-la refroidir : il peut s'agir d'une surchauffe.
2. Chargez du papier journal (sans marque noire) et imprimez un rapport de configuration.
3. Examinez la ligne de « x » entrecroisés en tête du rapport : Zebra l'imprime pour vérifier que tous les éléments de la tête fonctionnent.
4. Nettoyez la tête (procédure de la fiche impression pâle) puis réimprimez le rapport.

Quand appeler un technicien : si le rapport de configuration ne s'imprime pas ou si le problème n'est pas résolu par la section Dépannage, Zebra demande de contacter son support technique.

Sources : [Operator Controls](#) ⓘ – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Verify the Printer Is Working](#) ⓘ – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Calling Technical Support](#) ⓘ – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Boutons de commande](#) ⓘ – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des têtes d'impression pour imprimantes thermiques.

La Zebra ZQ320 Plus ne se connecte pas : Bluetooth, NFC, Wi-Fi et USB

La ZQ320 Plus communique en USB Type-C, en Bluetooth et, sur les versions Commerce et distribution, en Wi-Fi. Ces fiches reprennent les vérifications et les outils indiqués par Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZQ320 Plus n'imprime-t-elle rien alors qu'elle est allumée ?

Symptômes : aucune impression, erreur de communication signalée par l'application.

Réponse courte : Zebra conseille de remplacer la batterie, de vérifier le câble vers l'appareil hôte et, sur les modèles sans fil, de rétablir la connexion. En cas d'erreur de communication, vérifiez aussi que le papier est chargé, la tête fermée et l'icône Wi-Fi ou Bluetooth allumée.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra distingue « No print » (batterie, câble, liaison sans fil perdue) et « Communication error » (papier absent, tête ouverte, icône sans fil éteinte, câble USB défectueux).

Attention : Éteignez l'imprimante avant de brancher ou de débrancher un câble de communication.

QUE FAIRE

1. Regardez les voyants : un voyant d'erreur allumé renvoie au [tableau de repérage](#).
2. Remplacez la batterie par une batterie chargée.
3. En USB, contrôlez le câble vers l'appareil hôte et remplacez-le en cas d'erreur de communication.
4. En sans fil, vérifiez que le papier est chargé, la tête fermée et l'icône Wi-Fi ou Bluetooth allumée, puis rétablissez la connexion (fiches [Bluetooth](#) et [Wi-Fi](#)).
5. Imprimez un [rapport de configuration](#) pour contrôler l'état des liaisons Bluetooth et sans fil.

Sources : [Troubleshooting Topics](#) · [Cable Communication](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Zebra ZQ320 Plus ne se connecte pas en Bluetooth : que vérifier ?

Voyant Bluetooth bleu : éteint = pas de connexion · clignote toutes les 2 s = connexion en cours · fixe = connectée · clignote deux fois par seconde = réception de données.

Réponse courte : Rapprochez l'appareil à moins de 10 m environ et vérifiez que l'imprimante est détectable. Vous pouvez aussi l'associer en touchant l'icône Print Touch (NFC) avec un smartphone compatible.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la portée Bluetooth est d'environ 10 m. Si l'imprimante n'est pas détectable, l'appareil ne peut l'associer que s'il connaît déjà son adresse Bluetooth (BDADDR) ou s'il a déjà été associé. Le mode de sécurité minimal réglé sur l'imprimante limite aussi les méthodes d'association : les modes 3 et 4 n'acceptent que la comparaison numérique.

QUE FAIRE

1. Réveillez l'imprimante si elle est en veille (appui de moins de 3 secondes sur Marche/Arrêt) ; une imprimante Bluetooth seule se réveille aussi d'elle-même quand une connexion Bluetooth est lancée.
2. Placez l'appareil à moins de 10 m environ de l'imprimante.
3. Relevez l'adresse Bluetooth en scannant le code-barres prévu sur l'imprimante, ou lisez-la sur le [rapport de configuration](#) (rubrique Bluetooth : « Address », « Discoverable », « Minimum Security Mode »).
4. Lors de l'association en comparaison numérique, vérifiez que le nombre à six chiffres est identique sur les deux appareils.
5. Sur Android ou iOS, utilisez l'application Zebra Printer Setup Utility ; sous Windows, Zebra Setup Utilities permet de modifier les paramètres Bluetooth, dont le mode de sécurité.
6. Inutile de réassocier à chaque utilisation : l'association est mémorisée (bonding activé par défaut).



La ZQ320 Plus prend en charge le Bluetooth 4.0 (classique et basse consommation) et le programme MFi d'Apple pour les appareils iOS.

Sources : [Bluetooth Networking Overview](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Zebra Printer Setup Utilities](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Présentation du réseau Bluetooth](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Comment associer ma Zebra ZQ320 Plus à un smartphone par NFC (Print Touch) ?

Symptômes : rien ne se passe quand le smartphone touche l'imprimante.

Réponse courte : Touchez l'icône Print Touch, sur le côté de l'imprimante, avec un smartphone ou une tablette NFC. Zebra demande de tenir l'appareil à 7,62 cm (3 pouces) au plus de l'icône ; au-delà, la liaison NFC échoue.

CAUSE PROBABLE

L'imprimante intègre une étiquette NFC passive qui contient son adresse Bluetooth dans une URL : l'appareil la lit et lance l'association. Le tableau de dépannage Zebra (« No NFC connectivity ») cite une distance trop grande comme cause d'échec.

QUE FAIRE

1. Utilisez un smartphone ou une tablette compatible NFC.
2. Approchez-le à 7,62 cm au plus de l'icône Print Touch, sur le côté de l'imprimante.
3. L'appareil lit l'adresse Bluetooth de l'étiquette et se connecte puis s'associe automatiquement.
4. En cas d'échec, passez par l'association Bluetooth classique (fiche [Bluetooth](#)).

Selon Zebra, l'étiquette NFC peut aussi lancer une application Zebra ou tierce, ou ouvrir une page web d'assistance.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [NFC Use Cases](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Troubleshooting Topics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Applications de NFC](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZQ320 Plus ne se connecte-t-elle pas au Wi-Fi ?

Voyant Wi-Fi : rouge clignotant = association · jaune clignotant = authentification · vert fixe = connectée · vert clignotant rapide = réception de données.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que votre ZQ320 Plus possède le Wi-Fi : seules les versions Commerce et distribution (usage intérieur) ont la double radio Wi-Fi et Bluetooth. Si le voyant Wi-Fi reste rouge ou jaune clignotant, l'imprimante n'arrive pas à s'associer ou à s'authentifier : contrôlez sa configuration réseau avec Zebra Setup Utilities.

CAUSE PROBABLE

Les versions Transport et Logistique sont livrées en Bluetooth seul. Selon Zebra, le voyant Wi-Fi clignote en rouge pendant l'association au réseau et en jaune pendant l'authentification ; il passe au vert fixe quand l'imprimante est associée et authentifiée.

QUE FAIRE

1. Vérifiez l'étiquette du numéro de série : les imprimantes équipées du module Wi-Fi portent la mention « Wireless Network Printer ».
2. Imprimez un [rapport de configuration](#) : la rubrique sans fil indique la radio, l'adresse MAC, l'adresse IP et si l'imprimante est associée (« Associated »).
3. Configurez ou corrigez les paramètres réseau avec Zebra Setup Utilities, l'outil principal pour le WLAN, ou avec Zebra Net Bridge (version 2.8 ou ultérieure).
4. Pour les commandes de configuration détaillées, Zebra renvoie à son guide « Wireless Configuration for 802.11n and Bluetooth Radios » (P1048352-001).
5. Pour relever l'adresse WLAN, scannez le code-barres correspondant sous l'imprimante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les données reçues en USB ne provoquent aucune indication sur le panneau ; seules les liaisons Wi-Fi et Bluetooth ont un voyant d'activité.

Sources : [WLAN Overview](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Introduction to the ZQ300 Plus Series](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Présentation du réseau local sans fil \(WLAN\)](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZQ320 Plus imprime-t-elle des caractères illisibles ?

Symptômes : caractères incohérents, impression « brouillée » (garbled print).

Réponse courte : Zebra indique de vérifier le débit (baud rate) de la liaison. Pour voir exactement ce que l'imprimante reçoit, utilisez le mode de diagnostic des communications, dit mode DUMP.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra (« Garbled print ») associe l'impression brouillée au débit de communication.

QUE FAIRE (DIAGNOSTIC DES COMMUNICATIONS)

1. Vérifiez le débit (baud rate) : sa valeur figure sur le rapport de configuration.
2. Pour lancer le diagnostic, imprimez le rapport de configuration avec la méthode à deux touches (fiche [rapport de configuration](#)).
3. À la fin du second rapport de diagnostic, appuyez sur le bouton d'avance papier dans les 3 secondes : l'imprimante imprime « Entering DUMP mode ». Sans appui, elle imprime « DUMP mode not entered » et reprend son fonctionnement normal.
4. Envoyez l'impression depuis l'application : l'imprimante imprime les codes hexadécimaux ASCII reçus et leur équivalent texte (un point pour les caractères non imprimables). Elle enregistre aussi un fichier « .dmp », consultable avec l'application Label Vista.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Pour quitter le mode DUMP, éteignez l'imprimante, attendez 5 secondes, puis rallumez-la.

Sources : [Troubleshooting Topics](#) · [Communications Diagnostics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) (documentation officielle).

Batterie de la Zebra ZQ320 Plus : charge, voyants et autonomie

La batterie lithium-ion PowerPrecision+ est au cœur de la plupart des pannes d'une imprimante mobile. Ces fiches expliquent les voyants de charge, les défauts et les conseils de Zebra pour prolonger son autonomie.

Ma Zebra ZQ320 Plus ne s'allume pas : que faire ?

Symptômes : aucun voyant ne s'allume à l'appui sur Marche/Arrêt.

Réponse courte : Maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce que le voyant s'allume, vérifiez que la batterie est bien installée, puis rechargez-la ou remplacez-la. Une batterie neuve est livrée en mode veille : elle doit être mise en charge avant la première utilisation.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite une batterie mal installée ou déchargée. Les batteries neuves sont expédiées en mode veille pour préserver leur capacité, avec un ruban isolant sur les contacts. L'imprimante ne fonctionne qu'avec des batteries Zebra PowerPrecision+ d'origine.

Attention : Éteignez l'imprimante avant de retirer la batterie pour limiter les risques de corruption. Évitez tout court-circuit des bornes (brûlures, blessures, incendie) ; n'incinerez pas, ne démontez pas la batterie et ne l'exposez pas à plus de 65 °C.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce que le voyant s'allume : tous les voyants s'éclairent tant que le bouton est enfoncé.
2. Ne le maintenez pas plus de 5 secondes pendant le démarrage : cela annule la séquence et éteint tous les voyants.
3. Vérifiez l'installation de la batterie : clip de la batterie tourné vers l'arrière de l'imprimante, avant de la batterie glissé dans le logement, arrière enfoncé jusqu'au clic.
4. Sur une batterie neuve, retirez le ruban isolant (tirez la languette sous la batterie) et réveillez-la en la mettant en charge : adaptateur secteur-USB avec câble Type-C, ou chargeur 1 ou 3 logements. Chargez-la complètement avant la première utilisation.
5. Rechargez la batterie ou remplacez-la.

Sources : [Troubleshooting Topics](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Installing/Removing Battery and Battery Tape Insulator](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Battery Safety](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Installation/retrait de la batterie et du ruban isolant de la batterie](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Comment charger la batterie de ma Zebra ZQ320 Plus et que signifient les voyants de charge ?

Voyant : anneau Marche/Arrêt jaune fixe = en charge · vert fixe = chargée · jaune pulsé = en charge pendant la veille.

Réponse courte : Branchez l'adaptateur secteur-USB sur le port USB Type-C de l'imprimante, sous le cache en caoutchouc : l'anneau du bouton Marche/Arrêt passe au jaune pendant la charge, puis au vert fixe. Zebra propose aussi des chargeurs 1 et 3 logements et des socles 1 et 5 baies.



Attention : N'utilisez que des chargeurs approuvés par Zebra : un autre chargeur peut endommager la batterie ou l'imprimante et annule la garantie. Ne placez pas les chargeurs là où des liquides ou des objets métalliques peuvent tomber dans les logements.

PROCÉDURE DE CHARGE ZEBRA

1. Branchez le câble USB sur l'adaptateur secteur, puis l'adaptateur sur une prise.
2. Tournez le cache en caoutchouc dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour dégager le port USB.
3. Branchez l'extrémité Type-C, sans détrompeur : l'imprimante démarre et charge, qu'elle soit allumée ou éteinte. La charge est plus longue si vous imprimez en même temps.
4. Batterie de rechange : chargeur 1 logement ou 3 logements, charge complète en moins de 4 heures.
5. Imprimante sur socle : socle 1 baie (environ 3 h 30, compartiment papier inaccessible) ou socle 5 baies (moins de 4 heures). Écartez la bandoulière avant de poser l'imprimante.
6. Chargez entre 0 et 37 °C : près de 37 °C, la charge peut s'interrompre brièvement pour protéger la batterie, ce que signale le voyant.
7. Si toutes les barres du voyant batterie clignotent deux fois par seconde, l'imprimante fonctionne sans batterie : installez-en une.

Le guide Zebra donne plusieurs plages de température de charge : 0 à 37 °C pour les chargeurs, 0 à 40 °C dans les caractéristiques, 0 à 45 °C dans la présentation de la batterie. Un adaptateur véhicule existe aussi.

Sources : [Charging the Battery](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Charger Safety](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Operator Controls](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Charge de la batterie](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant du bouton Marche/Arrêt de ma Zebra ZQ320 Plus clignote-t-il rapidement en rouge ?

Voyant : anneau Marche/Arrêt rouge clignotant deux fois par seconde · État : **Charge Fault**
(« Défaut de charge »).

Réponse courte : Selon Zebra, un clignotement rouge rapide (deux fois par seconde) signale un défaut de charge. Vérifiez la température de charge et le chargeur utilisé, puis rechargez ou remplacez la batterie.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra définit le défaut de charge par ce rythme, que la batterie soit en bon état ou non. Le même code apparaît sur les chargeurs 1 et 3 logements.

Attention : N'utilisez pas de chargeur non approuvé : il peut endommager la batterie ou l'imprimante et annule la garantie.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la charge se fait dans la plage de température indiquée par Zebra (0 à 37 °C dans la section charge) ; près de 37 °C, la charge peut être suspendue.
2. Utilisez uniquement un chargeur approuvé par Zebra.
3. Vérifiez que la batterie est une batterie Zebra PowerPrecision+ d'origine, correctement installée.
4. Rechargez la batterie ou remplacez-la.

Quand appeler un technicien : si le défaut de charge persiste après ces vérifications, Zebra demande de contacter son support technique pour tout problème non résolu par la section Dépannage.

Le guide ne détaille pas de procédure propre au défaut de charge : les vérifications ci-dessus reprennent ses consignes de charge et de dépannage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Printer Status Indicators](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Charging the Battery](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Charge de la batterie](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant du bouton Marche/Arrêt de ma Zebra ZQ320 Plus reste-t-il rouge fixe ?

Voyant : anneau Marche/Arrêt rouge fixe (rouge pulsé en veille) · État : batterie en dysfonctionnement (unhealthy).

Réponse courte : Un anneau rouge fixe indique, selon Zebra, une batterie en dysfonctionnement, qu'elle soit en charge ou chargée. Les batteries PowerPrecision+ enregistrent leur usure : remplacez-la par une batterie Zebra d'origine.

CAUSE PROBABLE

La batterie PowerPrecision+ mesure en continu son état, dont le nombre total de cycles et le moment où elle doit être retirée du service. Zebra distingue les batteries en fonctionnement normal (jaune en charge, vert une fois chargée) et celles en dysfonctionnement (rouge fixe dans les deux cas).

Attention : N'incinerez pas, ne démontez pas la batterie usagée et évitez tout court-circuit de ses bornes : Zebra signale un risque de brûlure, de blessure ou d'incendie.

QUE FAIRE

1. Imprimez un [rapport de configuration](#) : les lignes « Battery Health » et « Battery Cycle Count » indiquent l'état et le nombre de cycles de la batterie.
2. Remplacez la batterie par une batterie Zebra PowerPrecision+ d'origine, la seule avec laquelle l'imprimante fonctionne correctement.
3. Faites recycler la batterie usagée selon les consignes de mise au rebut du guide Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Zebra rappelle qu'une batterie rechargeable ne supporte qu'un nombre limité de charges avant de devoir être remplacée.

Sources : [ZQ300 Plus Series Technology](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Printing a Configuration Report](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Technologie Série ZQ300](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pourquoi une barre du voyant batterie de ma Zebra ZQ320 Plus clignote-t-elle ?

Voyant : Batterie, première barre verte clignotante (charge inférieure à 15 %).

Réponse courte : La première barre clignote quand la charge descend sous 15 %. Rechargez la batterie ou remplacez-la par une batterie chargée.

CAUSE PROBABLE

L'indicateur de batterie Zebra compte trois barres vertes : trois barres pour 66 % ou plus, deux pour 33 % ou plus, une pour 15 % ou plus. Sous 15 %, la première barre clignote. Les barres sont éteintes quand l'imprimante est éteinte.

QUE FAIRE

1. Mettez l'imprimante en charge ou installez une batterie chargée (fiche [charge de la batterie](#)).
2. Si toutes les barres clignotent deux fois par seconde, aucune batterie n'est installée.
3. Une batterie faible ou froide peut aussi ralentir l'impression (fiche [impression lente](#)).

Sources : [Operator Controls](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Boutons de commande](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).



Pourquoi la batterie de ma Zebra ZQ320 Plus tient-elle de moins en moins longtemps ?

Symptômes : autonomie réduite, recharges plus fréquentes.

Réponse courte : Vérifiez le code de date de la batterie : au-delà d'un an, Zebra considère qu'une autonomie réduite peut relever du vieillissement normal. Rechargez-la ou remplacez-la, et appliquez les conseils Zebra pour prolonger sa durée de vie.

CAUSE PROBABLE

Une batterie rechargeable perd progressivement sa capacité à tenir la charge et ne supporte qu'un nombre limité de recharges.

CONSEILS ZEBRA POUR PROLONGER LA BATTERIE

1. Contrôlez le code de date de la batterie, puis rechargez-la ou remplacez-la.
2. N'exposez pas la batterie au soleil direct ni à plus de 40 °C.
3. Utilisez uniquement un chargeur Zebra prévu pour les batteries lithium-ion.
4. Adaptez le contraste et la vitesse d'impression au papier ; utilisez si possible le contrôle de flux logiciel XON/XOFF.
5. Si toutes les étiquettes portent le même texte ou le même logo, envisagez des étiquettes préimprimées.
6. Retirez la batterie si l'imprimante reste inutilisée une journée ou plus et que vous ne faites pas de charge d'entretien ; prévoyez une batterie de rechange.

Sources : [Troubleshooting Topics](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Extending Battery Life](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Extension de la durée de vie de la batterie](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZQ320 Plus se met-elle en veille toute seule ?

Voyant : anneau Marche/Arrêt pulsé (vert, jaune ou rouge selon la charge), autres voyants éteints.

Réponse courte : La ZQ320 Plus passe en mode veille après 20 minutes d'inactivité ; ce réglage est activé par défaut. Un appui de moins de 3 secondes sur Marche/Arrêt la réveille, et le délai se modifie avec Zebra Setup Utilities.

CAUSE PROBABLE

Zebra active par défaut la mise en veille automatique après 20 minutes d'inactivité (paramètre `power.sleep.enable`).

QUE FAIRE

1. Appuyez moins de 3 secondes sur Marche/Arrêt pour réveiller l'imprimante. Une imprimante Bluetooth seule se réveille aussi d'elle-même quand une connexion Bluetooth est lancée.
2. Pour l'éteindre complètement, maintenez le bouton environ 3 secondes : le voyant d'erreur s'allume, l'anneau clignote, puis tout s'éteint.
3. Pour changer le délai, envoyez le paramètre `power.sleep.timeout` (en secondes) avec Zebra Setup Utilities ; `power.sleep.enable` active ou désactive la veille.

Sources : [Operator Controls](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Boutons de commande](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZQ320 Plus imprime-t-elle plus lentement par temps froid ou batterie faible ?

Symptômes : impression ralentie, surtout au froid ou en fin de charge.

Réponse courte : Quand la batterie est sollicitée (tension faible ou froid), l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie : elle découpe chaque ligne en segments plus petits, ce qui ralentit l'impression. Rechargez la batterie ; ce mode se

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



règle avec la commande SGD `print.cold_temp_comp` .

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le mode d'économie d'énergie (Power Save) se déclenche lorsque l'état de la batterie se dégrade à cause d'une tension faible ou d'une température basse ; il évite l'arrêt de la batterie au prix d'une impression plus lente.

QUE FAIRE

1. Rechargez la batterie ou remplacez-la par une batterie chargée.
2. Activez ou désactivez le mode d'économie d'énergie avec la commande SGD `print.cold_temp_comp` .

Le guide décrit aussi un mode brouillon (`media.draft_mode` , désactivé par défaut), optimisé pour les reçus composés uniquement de texte, sans image inversée, aplat noir ni code-barres. Vitesse maximale de la ZQ320 Plus selon Zebra : 101,6 mm/s avec support, 76,2 mm/s en linerless.

Sources : [Power Save Mode](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Draft Mode](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Mode d'économie d'énergie](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Pilote et firmware de la Zebra ZQ320 Plus : installation et rechargement

Installation du pilote Windows et rechargement du firmware par le mode de téléchargement forcé, selon le guide et la page de support Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma Zebra ZQ320 Plus apparaît comme « périphérique non spécifié » sous Windows : comment installer le pilote ?

Symptômes : imprimante branchée en USB mais absente de la liste des imprimantes.

Réponse courte : Zebra demande d'installer le pilote avant de brancher l'imprimante en USB. Si elle a été branchée avant, ouvrez le Gestionnaire de périphériques, sélectionnez l'imprimante et mettez à jour son pilote en indiquant le dossier du pilote Zebra téléchargé.

CAUSE PROBABLE

Branchée avant l'installation du pilote, l'imprimante apparaît comme un périphérique non spécifié dans « Périphériques et imprimantes ».

Attention : Éteignez l'imprimante avant de brancher ou de débrancher le câble USB.

QUE FAIRE

1. Téléchargez le pilote Windows de la ZQ320 Plus depuis la page de support Zebra (pilote v10 recommandé) et lancez l'installation avant tout branchement.
2. Suivez l'assistant : acceptez la licence, choisissez le modèle indiqué sur l'étiquette de l'imprimante et le port USB proposé.
3. Si l'imprimante était déjà branchée : Gestionnaire de périphériques, imprimante, mise à jour du pilote en parcourant le dossier du pilote téléchargé.
4. Branchez le câble USB 2.0 (Type-C côté imprimante, Type-A côté ordinateur) imprimante éteinte ; le connecteur Type-C n'a pas de détrompeur, ne le forcez pas.
5. Zebra Setup Utilities permet aussi d'ajouter l'imprimante (Install New Printer) et de régler ses paramètres.

Sources : [What to Do If You Forget to Install Printer Drivers First](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Installing Drivers and Connecting to a Windows-Based Computer](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Cable Communication](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Guide (P1131153-01EN) · [ZQ310 Plus/ZQ320 Plus Mobile Printer Support](#) – Page de support Zebra ZQ310 Plus/ZQ320 Plus (documentation officielle).

Comment recharger le firmware de ma Zebra ZQ320 Plus avec le mode de téléchargement forcé ?

Voyant : Wi-Fi alternant jaune et vert = téléchargement forcé · vert clignotant = téléchargement en cours
· vert fixe = terminé.

Réponse courte : Si l'imprimante ne fonctionne plus ou si son application est corrompue, Zebra prévoit un mode de téléchargement forcé, activé avec les boutons d'avance papier et Marche/Arrêt. La page de support Zebra propose le firmware (Printer OS) et l'utilitaire ZDownloader pour l'envoyer.

PROCÉDURE ZEBRA : MODE DE TÉLÉCHARGEMENT FORCÉ

1. Maintenez le bouton d'avance papier enfoncé, puis appuyez sur Marche/Arrêt jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote (environ 1/4 de seconde).
2. Relâchez Marche/Arrêt : le voyant d'erreur se met à pulser.
3. Gardez l'avance papier enfoncée jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi s'allume en jaune puis passe au vert, puis relâchez-la.
4. Le voyant Wi-Fi alterne jaune et vert : l'imprimante attend le firmware. Envoyez-le.
5. Pendant le téléchargement, le voyant Wi-Fi clignote en vert ; il reste vert fixe à la fin, puis l'imprimante redémarre.

La séquence est la même que pour le rapport de configuration, à une différence près : pour le rapport, on relâche l'avance papier dès que le voyant Wi-Fi s'allume en jaune. Version listée sur la page de support Zebra lors de la consultation : Printer OS v101.21.30Z (Link-OS v6.9). Le guide ne décrit pas de retour aux paramètres d'usine.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Forced Download Description and LED Behavior](#)  – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [ZQ310 Plus/ZQ320 Plus Mobile Printer Support](#)  – Page de support Zebra ZQ310 Plus/ZQ320 Plus · [Description du téléchargement forcé et comportement des voyants LED](#)  – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Autres questions sur la Zebra ZQ320 Plus : rapport de configuration et support

Le rapport de configuration est l'outil de diagnostic de base de la ZQ320 Plus : il sert dans plusieurs fiches de ce guide.

Comment imprimer un rapport de configuration sur une Zebra ZQ320 Plus ?

Réponse courte : Imprimante éteinte et papier journal chargé, maintenez l'avance papier, appuyez sur Marche/Arrêt jusqu'au clignotement du voyant, relâchez Marche/Arrêt, puis relâchez l'avance papier dès que le voyant Wi-Fi s'allume en jaune. L'imprimante imprime « Building Two-Key Report », puis le rapport.

MÉTHODE À DEUX TOUCHES (PROCÉDURE ZEBRA)

1. Éteignez l'imprimante et chargez du papier journal, sans marque noire au verso.
2. Maintenez le bouton d'avance papier enfoncé.
3. Sans le relâcher, maintenez Marche/Arrêt jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote (environ 1/4 de seconde), puis relâchez Marche/Arrêt : le voyant d'erreur pulse.
4. Continuez de maintenir l'avance papier jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi s'allume en jaune, puis relâchez-la : le voyant Wi-Fi s'éteint et le voyant d'erreur cesse de pulser.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. L'imprimante imprime le logo Zebra et « Building Two-Key Report », puis le rapport : ligne de « x » entrecroisés pour tester la tête, version du logiciel, modèle, numéro de série, débit, paramètres Bluetooth et sans fil, état de la batterie.

Quand appeler un technicien : si le rapport de configuration ne s'imprime pas, ou pour un problème non traité dans la section Dépannage, Zebra demande de contacter son support technique en indiquant le modèle, le numéro de série et le code de configuration produit (PCC) à 15 chiffres.

Le numéro de série et le code PCC figurent sur l'étiquette au dos de l'imprimante ; le numéro de série est aussi imprimé sur le rapport.

Sources : [Printing a Configuration Report](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Verify the Printer Is Working](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Calling Technical Support](#) – ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide (P1131153-01EN) · [Vérification du bon fonctionnement de l'imprimante](#) – Série ZQ300 – Guide d'utilisation (P1093810-04FR) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZQ320 Plus ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, une recharge, un nettoyage ou une vérification de la liaison. Dans les cas suivants, le guide Zebra renvoie vers son support technique ou vers le remplacement d'une pièce :

- **Linerless qui se coince encore après nettoyage :** remplacement du rouleau d'entraînement préconisé par Zebra.
- **Point de tête défectueux non résolu :** contact du support technique Zebra si le problème persiste après les vérifications du guide.
- **« Défaut de charge » persistant :** contact du support technique Zebra après vérification de la température, du chargeur et de la batterie.
- **Rapport de configuration impossible à imprimer :** contact du support technique Zebra avec le modèle, le numéro de série et le code PCC.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZQ320 Plus : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZQ320 Plus :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZQ320 Plus

Comment imprimer une page de configuration sur une Zebra ZQ320 Plus ?

Imprimante éteinte et papier journal chargé, maintenez le bouton d'avance papier, appuyez sur Marche/Arrêt jusqu'au clignotement du voyant, puis relâchez Marche/Arrêt. Relâchez l'avance papier dès que le voyant Wi-Fi s'allume en jaune. L'imprimante imprime « Building Two-Key Report », puis le rapport. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant d'erreur de ma Zebra ZQ320 Plus est-il allumé ?

Selon Zebra, un voyant d'erreur jaune fixe signifie que l'imprimante ne détecte plus de papier. S'il clignote une fois par seconde, le capot du papier est ouvert ; une fois toutes les deux secondes, la tête est en surchauffe ou un élément de tête est défectueux. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant rouge qui clignote sur une Zebra ZQ320 Plus ?

Un anneau Marche/Arrêt rouge qui clignote deux fois par seconde signale un défaut de charge. Vérifiez la température de charge et le chargeur utilisé, puis rechargez ou remplacez la batterie. Un anneau rouge fixe indique en revanche une batterie en dysfonctionnement. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment appairer une Zebra ZQ320 Plus en Bluetooth ?

Rapprochez l'appareil à moins de 10 m environ et vérifiez que l'imprimante est détectable. Lors de l'association en comparaison numérique, vérifiez que le nombre à six chiffres est identique sur les deux appareils. Vous pouvez aussi toucher l'icône Print Touch (NFC) avec un smartphone compatible. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger la batterie d'une Zebra ZQ320 Plus ?

Selon Zebra, les chargeurs 1 et 3 logements et le socle 5 baies chargent une batterie vide en moins de 4 heures, le socle 1 baie en environ 3 h 30. La charge est plus longue si vous imprimez en même temps. Chargez entre 0 et 37 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Zebra ZQ320 Plus ?

Éteignez l'imprimante et laissez refroidir la tête. Passez un stylo de nettoyage Zebra ou un coton-tige imbibé d'alcool médical à 90 % sur la fine ligne grise de la tête, du centre vers les bords. Zebra conseille de le faire tous les cinq rouleaux, et après chaque rouleau avec du papier linerless. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle largeur de papier accepte la Zebra ZQ320 Plus ?

La ZQ320 Plus accepte des rouleaux de 80 mm de large et de 40 mm de diamètre au plus. Pour un rouleau de 76,2 mm (3 pouces), installez le kit d'écarteurs KIT-MPM-MDSPR5-01. La largeur d'impression atteint 72 mm. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer une Zebra ZQ320 Plus ?

Le guide utilisateur Zebra ne décrit pas de procédure de calibrage par les boutons. Vérifiez d'abord que votre version possède le capteur adapté : seules les versions Commerce et distribution ont un capteur d'espace pour les étiquettes standard. Respectez aussi les règles de placement des marques noires et gardez les fenêtres des capteurs propres. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et états de voyants de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultés le 20 octobre 2026.

- [ZQ310 Plus and ZQ320 Plus User Guide](#)  – Guide utilisateur Zebra ZQ310 Plus et ZQ320 Plus (P1131153-01EN, PDF) **officielle**
- [Série ZQ300 – Imprimantes mobiles – Guide d'utilisation](#)  – Guide d'utilisation Zebra ZQ310 et ZQ320 en français (P1093810-04FR, PDF) **officielle**
- [ZQ310 Plus/ZQ320 Plus Mobile Printer Support](#)  – Page de support Zebra **officielle**

Le chapitre « Dépannage » et le tableau de nettoyage du guide français P1093810-04FR, le guide anglais de la ZQ310/ZQ320 (P1093810-04EN), les pages de support zebra.com/us de la série ZQ300 et les pages docs.zebra.com n'ont pas été consultés pour ce guide et ne sont pas cités ; aucun article supportcommunity.zebra.com n'a été consulté. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra Série ZQ320 et ZQ320 Plus](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra](#) (ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD420, ZD500R, ZD510-HC, ZD611, ZD620, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ620 Plus, ZT231, ZT510, ZT610 et ZT620, ZXP Series

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



7)

- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zq320-plus>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

