

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZQ620 Plus

### GUIDE DE DÉPANNAGE

# Guide de dépannage Zebra ZQ620 Plus : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (liste en fin de page)

#### FICHE PRODUIT TIMCOD

**Voir la fiche produit Zebra Série ZQ620 et ZQ620 Plus** →

**En bref.** La Zebra ZQ620 Plus est une imprimante mobile thermique directe de 3 pouces (72 mm de largeur d'impression), avec écran couleur, batterie intelligente PowerPrecision+ et radios Bluetooth et Wi-Fi ; ce guide couvre aussi la version santé ZQ620 Plus-HC et la ZQ620 de la génération précédente. La documentation Zebra ramène la plupart des incidents à quelques causes : support absent ou mal chargé, couvercle mal verrouillé, tête d'impression à nettoyer, batterie faible ou en fin de vie. Le guide reprend les alertes documentées, le calibrage, le nettoyage de la tête, la batterie et la charge, ainsi que les connexions Bluetooth, NFC, Wi-Fi, USB et Ethernet. La ZQ620 Plus n'existe pas en version RFID : chez Zebra, cette option est réservée à la ZQ630 Plus. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche** (Media Out, Head Open, Battery Low...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [nettoyage de la tête](#), puis vérifiez le [calibrage](#) et le [chargement des étiquettes](#).
- **L'imprimante ne se connecte pas ou ne tient pas la charge** : consultez les sections [connexion](#) et [batterie et charge](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

## Quelle erreur affiche ma Zebra ZQ620 Plus ? Repérage par message, icône et voyant

La ZQ620 Plus signale ses erreurs par des alertes en couleur à l'écran (vert pour une information, jaune pour un avertissement, rouge pour une erreur), par des icônes clignotantes dans la barre d'état et par l'anneau lumineux du bouton POWER. Le tableau relie chaque message ou état documenté à sa cause et à la fiche de résolution.

| Message ou état            | Écran et voyant<br>(guide Zebra)                             | Cause probable                                                                                            | Fiche                                 |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Media Out                  | ● Icône média rouge clignotante, alerte rouge (Error)        | Aucun support détecté : fin de rouleau, étiquette manquante en fin de rouleau, capteur sale ou défaillant | <a href="#">Media Out</a>             |
| Head Open                  | ● Icône du couvercle rouge clignotante, alerte rouge (Error) | Couvercle du support mal fermé ou contacteur de tête ouverte à réviser                                    | <a href="#">Head Open</a>             |
| Printhead Over Temperature | ● Alerte jaune (Warning, identifiant HeadOverTemp)           | Tête trop chaude : lot très dense ou température ambiante trop élevée ; l'impression reprend seule        | <a href="#">Surchauffe de la tête</a> |

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



| Message ou état                                                           | Écran et voyant<br>(guide Zebra)                                               | Cause probable                                                                                           | Fiche                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Icône d'erreur<br>clignotante                                             | ● Icône d'erreur<br>rouge clignotante                                          | Erreur autre que la fin de<br>support ou le couvercle<br>ouvert : lire l'alerte affichée                 | <a href="#"><u>Icône qui<br/>clignote</u></a> |
| Icône Data<br>clignotante                                                 | ● Icône Data verte<br>clignotante                                              | Réception de données :<br>fonctionnement normal                                                          | <a href="#"><u>Icône qui<br/>clignote</u></a> |
| PaperJam                                                                  | ● Alerte jaune<br>(Warning)                                                    | Bourrage d'étiquettes                                                                                    | <a href="#"><u>Bourrage</u></a>               |
| ReplaceHead,<br>HeadThermistorFault,<br>AckAlertHeadElementT<br>estFailed | ● Alerte rouge<br>(Error)                                                      | Défaut signalé sur la tête<br>d'impression ; cause non<br>détaillée par le guide                         | <a href="#"><u>Erreur de<br/>tête</u></a>     |
| Battery Low                                                               | ● ● Alerte jaune<br>(Warning), icône<br>batterie réduite à un<br>contour rouge | Seuil d'avertissement de<br>charge faible atteint                                                        | <a href="#"><u>Batterie<br/>Low</u></a>       |
| Battery Diminished,<br>Consider Replacing                                 | —                                                                              | Message à la mise sous<br>tension : batterie entre 300 et<br>599 cycles de charge                        | <a href="#"><u>Batterie<br/>usée</u></a>      |
| Warning-Battery Is<br>Past Useful Life                                    | —                                                                              | Batterie entre 550 et 599<br>cycles, alerte accompagnée<br>d'un long bip                                 | <a href="#"><u>Batterie<br/>usée</u></a>      |
| Replace Battery,<br>Shutting Down                                         | —                                                                              | Batterie à 600 cycles ou plus :<br>message clignotant, bip<br>chaque seconde, arrêt après<br>30 secondes | <a href="#"><u>Batterie<br/>usée</u></a>      |

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



| Message ou état                                       | Écran et voyant<br>(guide Zebra)                                            | Cause probable                                                        | Fiche                                        |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Anneau POWER rouge fixe ou pulsé                      | ● Anneau POWER rouge fixe, ou rouge pulsé en veille (guide ZQ610 & ZQ620)   | Batterie en mauvais état, en charge ou chargée                        | <a href="#"><u>Batterie usée</u></a>         |
| Anneau POWER rouge clignotant                         | ● Anneau POWER rouge, deux clignotements par seconde (guide ZQ610 & ZQ620)  | Défaut de charge                                                      | <a href="#"><u>Défaut de charge</u></a>      |
| BatteryChargeFault, BatteryOverTemp, BatteryUnderTemp | ● ● Alerte rouge (défaut de charge) ou jaune (température de la batterie)   | Batterie trop chaude ou trop froide pour charger, ou défaut de charge | <a href="#"><u>Défaut de charge</u></a>      |
| Anneau POWER orange fixe ou pulsé                     | ● Anneau POWER orange fixe, ou orange pulsé en veille (guide ZQ610 & ZQ620) | Batterie en charge : fonctionnement normal                            | <a href="#"><u>Charge de la batterie</u></a> |
| Anneau POWER vert pulsé                               | ● Anneau POWER vert pulsé                                                   | Mode veille, batterie pas en charge                                   | <a href="#"><u>Écran noir et veille</u></a>  |
| BluetoothPairingFailed, BluetoothPairingRejected      | ● Alerte rouge (Error)                                                      | Appairage Bluetooth échoué ou refusé                                  | <a href="#"><u>Bluetooth</u></a>             |
|                                                       |                                                                             |                                                                       |                                              |

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



| Message ou état                                                    | Écran et voyant<br>(guide Zebra)                                                    | Cause probable                                                             | Fiche                                    |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| WlanLossSignal,<br>WlanInvalidSecurityMode,<br>WlanInvalidChannels | ● ● Alerte jaune<br>(perte du signal) ou<br>rouge (sécurité ou<br>canaux invalides) | Réseau Wi-Fi perdu ou<br>paramètres sans fil invalides                     | <a href="#">Wi-Fi</a>                    |
| BadFirmwareDownload                                                | ● Alerte rouge<br>(Error)                                                           | Téléchargement du firmware<br>défectueux                                   | <a href="#">Firmware</a>                 |
| Écran LCD vide                                                     | ○ Écran éteint                                                                      | Imprimante éteinte ou en<br>veille, ou application absente<br>ou corrompue | <a href="#">Écran noir<br/>et veille</a> |

Les couleurs d'alerte proviennent de la page « Error Messages » et les icônes de la page « Status Icons » du guide Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus. Ce guide ne donne les couleurs de l'anneau POWER qu'en images, sauf le vert pulsé (veille sans charge) : les autres couleurs viennent du guide ZQ610 & ZQ620 de la génération précédente. Les noms en un seul mot (PaperJam, ReplaceHead...) sont les identifiants d'alerte listés par Zebra, sans texte d'écran précis. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

## Messages d'erreur de la Zebra ZQ620 Plus : causes et solutions

Zebra documente les alertes de la ZQ620 Plus dans le guide de la série ZQ600 Plus et dans ses pages d'alerte ZQ6xx. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand Zebra le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus affiche-t-elle « MEDIA OUT » alors qu'un rouleau est chargé ?

Message : **Media Out** · Icône média rouge clignotante · Alerte rouge (Error).

**Réponse courte :** L'imprimante ne détecte plus de support sur le trajet d'impression. Rechargez le rouleau, refermez le couvercle en laissant dépasser le bord d'attaque, puis appuyez une fois sur FEED ; si l'alerte persiste, nettoyez le capteur de support.

### CAUSE PROBABLE

Selon la page d'alerte Zebra ZQ6xx, l'imprimante ne détecte pas de support. Zebra cite quatre causes possibles : un gros lot d'étiquettes à forte densité d'impression, une étiquette manquante entre deux étiquettes en fin de rouleau (c'est le repère de fin choisi par le fabricant du rouleau), un capteur de support sale, ou un capteur qui ne fonctionne plus (données corrompues ou composant défectueux).

**Attention :** Mettez l'imprimante hors tension avant de nettoyer l'intérieur et n'y introduisez jamais d'objet pointu ou tranchant, comme le demande le guide Zebra.

### QUE FAIRE

1. Chargez le support et refermez le loquet : le bord d'attaque du support doit être entièrement sorti du compartiment quand le couvercle est fermé.
2. Appuyez au besoin une fois sur FEED pour reprendre l'impression ou caler l'étiquette suivante.
3. Si une étiquette manque entre deux étiquettes en fin de rouleau, remplacez le rouleau vide et poursuivez. N'éteignez pas l'imprimante, sinon le travail d'impression en cours est perdu.
4. Nettoyez le capteur de support : le guide demande de garder sans poussière les fenêtres des capteurs de barre (Bar Sensor) et d'espace (Gap Sensor), en brossant délicatement l'intérieur de l'imprimante.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Contrôlez l'icône média : rouge clignotante, le support est absent ; blanche fixe, le support est détecté. Le menu Sensors indique aussi la présence du support (Media Status).

**Quand appeler un technicien :** si le capteur de support ne fonctionne plus (données corrompues ou composant défectueux), Zebra demande de contacter son support.

La page d'alerte consultée est celle de la série ZQ6xx (génération précédente). Le guide ZQ600 Plus classe l'alerte MediaOut parmi les erreurs (fond rouge).

Sources : [ZQ6xx Alert: Media Out](#) – pages d'alerte Zebra ZQ6xx · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Status Icons](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Recommended Cleaning Schedule](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Sensors Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Error Messages](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus affiche-t-elle « HEAD OPEN » alors que le couvercle est fermé ?

Message : **Head Open** · Icône du couvercle rouge clignotante · Alerte rouge (Error).

**Réponse courte :** L'imprimante détecte que la tête d'impression ou le couvercle du support n'est pas complètement fermé. Appuyez sur les coins avant du couvercle jusqu'au déclic des loquets ; si l'alerte persiste, le contacteur de tête ouverte doit être révisé par le support Zebra.

### CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : le couvercle est ouvert ou mal refermé, ou le contacteur de tête ouverte (Head-Open switch) a besoin d'une intervention.



## QUE FAIRE

1. Ouvrez complètement le couvercle avec le bouton de déverrouillage (Latch Release) situé sur le côté de l'imprimante, vérifiez que le rouleau est bien placé entre ses supports, puis refermez.
2. Appuyez sur les coins supérieurs avant du couvercle jusqu'à ce que les loquets s'enclenchent.
3. Vérifiez l'icône du couvercle dans la barre d'état : elle clignote en rouge tant que le couvercle est ouvert.
4. Si l'alerte reste affichée alors que le couvercle est verrouillé, le contacteur de tête ouverte est en cause.

**Quand appeler un technicien :** si l'alerte persiste couvercle verrouillé, Zebra demande de contacter son support pour faire réviser le contacteur de tête ouverte.

Le guide de la ZQ620 de génération précédente cite aussi « Media Cover Open » parmi les exemples d'alertes clignotantes.

Sources : [ZQ6xx Alert: Head Open](#) – pages d'alerte Zebra ZQ6xx · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Status Icons](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 & ZQ620 User Guide](#) – ZQ610 & ZQ620 User Guide, PDF P1098271-03EN (documentation officielle).

## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus s'arrête-t-elle avec l'alerte « PRINTHEAD OVER TEMPERATURE » ?

Message : **Printhead Over Temperature** (identifiant HeadOverTemp) · Alerte jaune (Warning).

**Réponse courte :** La tête d'impression a trop chauffé : l'impression s'interrompt le temps qu'elle refroidisse, puis reprend toute seule. Si l'alerte revient souvent, espacez les étiquettes ou réduisez la densité d'impression, et tenez l'imprimante à l'abri du soleil.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, cette pause protège la tête d'impression. Deux causes sont citées : un gros lot d'étiquettes à forte densité d'impression, ou une température ambiante au-dessus de la plage de fonctionnement, aggravée par le soleil direct.

**Attention :** La tête d'impression peut devenir très chaude après une impression prolongée : laissez-la refroidir avant d'y toucher ou de la nettoyer.

## QUE FAIRE

1. Attendez : l'impression reprend automatiquement quand la tête a refroidi.
2. Pour les gros lots très chargés, ajoutez des pauses entre les étiquettes ou diminuez la densité d'impression.
3. Gardez l'imprimante sous sa température maximale de fonctionnement de 50 °C et hors du soleil direct.

La fiche technique Zebra de la série ZQ6 indique une plage de fonctionnement de -20 °C à 50 °C. La page d'alerte consultée est celle de la série ZQ6xx (génération précédente).

Sources : [ZQ6xx Alert: Printhead Over Temperature](#) – pages d'alerte Zebra ZQ6xx · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Error Messages](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ6 Series Mobile Printers](#) – fiche technique Zebra ZQ6 Series · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Recommended Cleaning Schedule](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Que signifie une icône qui clignote sur l'écran de ma Zebra ZQ620 Plus ?

Symptômes : icône Data verte, icône média, icône du couvercle ou icône d'erreur qui clignote.

**Réponse courte :** Une icône Data verte qui clignote est normale : l'imprimante reçoit des données. Si une autre icône clignote, vérifiez que le support est chargé et que le couvercle est fermé et verrouillé ; l'icône d'erreur rouge signale une autre erreur, décrite par l'alerte affichée.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



### CAUSE PROBABLE

Selon le guide Zebra, l'icône média clignote en rouge en l'absence de support, l'icône du couvercle clignote en rouge quand il est ouvert, et l'icône d'erreur clignote en rouge pour toute erreur autre que la fin de support ou le loquet de tête ouvert.

### QUE FAIRE

1. Icône Data verte clignotante : aucune action, la réception de données est en cours.
2. Icône média ou icône du couvercle rouge : chargez le support et refermez le couvercle jusqu'au verrouillage (voir [Media Out](#) et [Head Open](#)).
3. Icône d'erreur rouge : lisez l'alerte affichée. Zebra classe les alertes par couleur : fond vert pour une information, jaune pour un avertissement, rouge pour une erreur.
4. Corrigez la cause : selon le guide de la ZQ620 de génération précédente, l'alerte s'efface une fois la condition traitée (par exemple après le chargement du support) et peut être acquittée avec une touche de sélection.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Troubleshooting Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Status Icons](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 & ZQ620 User Guide](#)  – ZQ610 & ZQ620 User Guide, PDF P1098271-03EN (documentation officielle).

## Problèmes de calibrage (calibration) : ma Zebra ZQ620 Plus saute des étiquettes ou ne trouve pas l'espace

La ZQ620 Plus se calibre depuis le menu Tools, ou automatiquement au démarrage ou à la fermeture du couvercle. Ces fiches reprennent la procédure et les réglages qui font échouer le calibrage.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Comment calibrer une Zebra ZQ620 Plus ?

Symptômes : nouveau type d'étiquettes, longueur d'étiquette mal détectée, étiquettes sautées.

**Réponse courte :** La ZQ620 Plus se calibre depuis le menu Tools, avec la fonction « Label Length Cal », qui ajuste la longueur d'étiquette. Vous pouvez aussi lui demander de calibrer automatiquement au démarrage (Power Up Action) ou à la fermeture de la tête (Head Close Action).

### CAUSE PROBABLE

Le calibrage permet à l'imprimante d'ajuster la longueur des étiquettes. Selon Zebra, il échoue si la longueur maximale d'étiquette (Label Length Max) est réglée trop bas.

### PROCÉDURE DE CALIBRAGE (MENUS ZEBRA)

1. Chargez le rouleau d'étiquettes et refermez le couvercle.
2. Sur l'écran de repos (Idle Display), appuyez sur la touche LEFT SELECT pour ouvrir le menu Home.
3. Déplacez-vous avec les flèches jusqu'à l'icône Tools, puis appuyez sur OK.
4. Sélectionnez « Label Length Cal » et validez avec OK : l'imprimante se calibre pour ajuster la longueur d'étiquette.
5. Pour calibrer à chaque démarrage ou à chaque fermeture de la tête, réglez dans le même menu « Power Up Action » ou « Head Close Action » sur le calibrage.
6. Si le calibrage échoue, vérifiez le réglage Label Length Max du menu Settings (voir [calibrage qui échoue](#)).

Le guide Zebra ne détaille pas de procédure de calibrage pas à pas : les étapes ci-dessus combinent la navigation dans les menus et la description du menu Tools. La valeur « Take Label » du menu Sensors est fixée pendant le calibrage du capteur ; Zebra demande de ne pas la modifier sans instruction de son support technique ou d'un technicien agréé.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > Tools Menu  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > Settings Menu  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610](#)

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



[Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Sensors Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus n'arrive-t-elle pas à se calibrer, comme si le support était continu ?

Symptômes : calibrage impossible, étiquettes traitées comme du papier continu.

**Réponse courte :** Si la longueur maximale d'étiquette (Label Length Max) est inférieure à la longueur réelle, l'imprimante considère le support comme continu et le calibrage échoue. Réglez Label Length Max au moins 25,4 mm (1 pouce) au-dessus de la longueur de l'étiquette plus l'espace, puis relancez le calibrage.

### CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra l'explique dans la description du menu Settings : une valeur de Label Length Max trop faible fait supposer à l'imprimante un support continu, et elle ne peut plus se calibrer. Le type de support déclaré (Media Type) doit aussi correspondre au support utilisé.

### QUE FAIRE

1. Mesurez la longueur d'une étiquette et de l'espace qui la sépare de la suivante.
2. Dans le menu Settings, réglez « Label Length Max » à au moins cette valeur plus 25,4 mm (1 pouce).
3. Dans le même menu, vérifiez que « Media Type » correspond au support chargé.
4. Vérifiez que les fenêtres des capteurs de barre et d'espace sont propres et sans poussière.
5. Relancez « Label Length Cal » depuis le menu Tools (voir [Comment calibrer](#)).

Le guide appelle « journal media » le support sans barres noires ni espaces au dos : c'est un support continu, utilisé notamment pour imprimer l'étiquette de configuration.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Settings Menu](#) [🔗](#) · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Tools Menu](#) [🔗](#) · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Recommended Cleaning Schedule](#) [🔗](#) · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Printing a Configuration Label](#) [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus saute-t-elle des étiquettes ?

Symptômes : étiquettes sautées (Skip labels).

**Réponse courte :** Zebra cite trois vérifications : le support doit comporter des repères de début de page (barres noires) ou des espaces entre étiquettes, le format ne doit pas dépasser le champ d'impression maximal, et le capteur de barre ou d'espace ne doit pas être obstrué ni défaillant.

### CAUSE PROBABLE

Selon le tableau de dépannage Zebra, l'imprimante saute des étiquettes quand elle ne trouve pas les repères de début de page ou les espaces, quand le champ d'impression maximal de l'étiquette est dépassé, ou quand le capteur de barre ou d'espace est obstrué ou défaillant.

**Attention :** Mettez l'imprimante hors tension avant de nettoyer l'intérieur et n'y introduisez jamais d'objet pointu ou tranchant.

### QUE FAIRE

1. Vérifiez que le rouleau comporte bien des repères de début de page (barres noires) ou des espaces entre les étiquettes.
2. Vérifiez que le format d'étiquette envoyé ne dépasse pas la taille maximale du champ d'impression.
3. Assurez-vous que le capteur de barre ou d'espace n'est pas obstrué : gardez ses fenêtres sans poussière.
4. Si le symptôme persiste, le capteur peut être défaillant.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



La fiche [calibrage](#) décrit la fonction Label Length Cal du menu Tools.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Troubleshooting Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [Résolution de problèmes](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (version française) · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Recommended Cleaning Schedule](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Problèmes d'étiquettes : ma Zebra ZQ620 Plus n'entraîne plus le rouleau ou se bloque

La ZQ620 Plus imprime en thermique direct, sans ruban : les incidents de cette section portent sur le rouleau d'étiquettes ou de reçus, son chargement et son avance.

### Comment charger un rouleau d'étiquettes dans une Zebra ZQ620 Plus ?

Symptômes : changement de rouleau, chargement en mode détachement (Tear-Off).

**Réponse courte :** Appuyez sur le bouton de déverrouillage sur le côté, basculez le couvercle vers l'arrière, écartez les supports et insérez le rouleau dans le bon sens : il doit tourner librement. Refermez ensuite le couvercle.

#### CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit deux modes de chargement : détachement (Tear-Off), où vous détachez l'étiquette ou la bande d'étiquettes après impression, et décollage (Peel-Off), où l'imprimante décolle le support de chaque étiquette.

**Attention :** Les barres de déchirement ont des bords très tranchants : soyez prudent en travaillant à proximité, comme le rappelle le guide Zebra.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## PROCÉDURE OFFICIELLE (MODE TEAR-OFF)

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage (Latch Release) sur le côté de l'imprimante : le couvercle du support se libère.
2. Basculez complètement le couvercle vers l'arrière.
3. Écartez les supports du rouleau et insérez le rouleau entre eux, dans le sens indiqué par l'illustration du guide.
4. Vérifiez que le rouleau tourne librement sur ses supports.
5. Refermez le couvercle. L'icône média devient blanche fixe quand le support est détecté.
6. Pour le mode décollage, suivez la fiche [décolleur](#).

Avant de connecter l'imprimante à un ordinateur ou un terminal, Zebra conseille d'imprimer une étiquette de configuration pour vérifier son bon fonctionnement (voir [la procédure](#)).

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Loading Media](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Status Icons](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [Planning de nettoyage recommandé](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (version française) (documentation officielle).

## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus ne fait-elle pas avancer les étiquettes ?

Symptômes : le support n'avance pas à l'impression ou à l'appui sur FEED.

**Réponse courte :** Vérifiez que le couvercle du support est fermé et verrouillé, que le rouleau ne coince pas sur ses supports et que le capteur d'étiquette n'est pas obstrué. En mode décollage, retirez d'abord la dernière étiquette imprimée.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra cite quatre causes : couvercle non verrouillé, axe du support qui coince, dernière étiquette imprimée encore en place en mode Peel-Off, capteur d'étiquette obstrué.

## QUE FAIRE

1. Refermez le couvercle du support jusqu'au verrouillage.
2. Vérifiez que l'axe du support ne coince pas et que le rouleau tourne librement.
3. En mode décollage (Peel-Off), retirez la dernière étiquette imprimée : l'étiquette suivante ne s'imprime qu'après le retrait de la précédente.
4. Assurez-vous que le capteur d'étiquette n'est pas obstrué.
5. Appuyez sur FEED : ce bouton fait avancer une étiquette vierge, ou une longueur de support continu définie par le logiciel.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting Issues [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [Résolution de problèmes](#) [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (version française) · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > Loading Media [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > Control Panel [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Comment débloquent un bouchage d'étiquettes dans une Zebra ZQ620 Plus ?

Alerte : **PaperJam** (jaune, Warning) · Symptômes : étiquettes coincées.

**Réponse courte :** Ouvrez le loquet de dégagement de la tête et le couvercle du support, retirez le support puis réinstallez-le. Avec des étiquettes sans support (linerless), nettoyez aussi le racloir et le contre-rouleau selon le planning Zebra si les bouchages se répètent.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra traite le bourrage par un rechargement complet du support. Pour les modèles linerless, Zebra prévoit un entretien spécifique du racloir et du contre-rouleau.

**Attention :** Mettez l'imprimante hors tension avant tout nettoyage et n'introduisez jamais d'objet pointu ou tranchant. Zebra précise que le nettoyage d'urgence du contre-rouleau linerless sert uniquement à retirer des contaminants (huile, saleté) qui pourraient endommager la tête : il raccourcit la durée de vie du contre-rouleau.

## QUE FAIRE

1. Ouvrez le loquet de dégagement de la tête et le couvercle du support.
2. Retirez le support, puis réinstallez-le et refermez le couvercle.
3. Linerless : nettoyez le racloir avec le côté adhésif du support, tous les cinq rouleaux.
4. Linerless : nettoyez l'intérieur des unités à contre-rouleau sans doublure avec de l'alcool et un coton-tige non pelucheux, tous les cinq rouleaux.
5. Linerless, en cas de problème d'impression (support qui ne se libère pas) : faites tourner le contre-rouleau et nettoyez-le avec un mélange d'une part de savon liquide pour 25 parts d'eau, puis rincez à l'eau pure.
6. Si le support linerless continue de se coincer après ce nettoyage et l'avance de 1 à 2 m de support, Zebra indique qu'il faut remplacer le contre-rouleau.

**Quand appeler un technicien :** si les étiquettes linerless continuent de se coincer après nettoyage et avance de 1 à 2 m de support, Zebra indique que le contre-rouleau doit être remplacé.

Zebra classe PaperJam parmi les alertes jaunes (Warning) de la série ZQ600 Plus ; le guide ne précise pas le texte exact affiché.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Troubleshooting Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610](#)

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



[Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Recommended Cleaning Schedule](#)  – guide utilisateur  
Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause les étiquettes ou le papier utilisés. TIMCOD, [revendeur Zebra](#), fournit [étiquettes et têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

## Qualité d'impression : pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus imprime-t-elle pâle, trop foncé ou brouillé ?

Pour une impression pâle, partielle ou brouillée, Zebra commence presque toujours par le nettoyage de la tête et le contrôle du support. Les réglages Darkness et Print Speed jouent sur la netteté et la lisibilité des codes-barres.

### Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus imprime-t-elle pâle ou avec des manques ?

Symptômes : impression terne ou pâle, impression partielle ou manquante.

**Réponse courte :** Zebra donne la même réponse pour une impression pâle et pour une impression partielle : nettoyer la tête d'impression et vérifier la qualité du support. Nettoyez la fine ligne grise de la tête avec un stylo de nettoyage Zebra ou un coton-tige imbibé d'alcool médical à 90 %, du centre vers les bords.

#### CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra cite une tête d'impression encrassée et un support de qualité insuffisante. Le mode brouillon (Draft Mode), destiné au texte seul, réduit aussi la densité optique d'environ 22 %.

**Attention :** Mettez toujours l'imprimante hors tension avant de la nettoyer : la tête peut devenir très chaude après une impression prolongée. N'utilisez que les produits indiqués par Zebra, qui décline toute responsabilité pour les dommages causés par d'autres liquides, et

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



n'introduisez jamais d'objet pointu ou tranchant dans l'imprimante.

### PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE

1. Éteignez l'imprimante et laissez refroidir la tête d'impression.
2. Ouvrez le couvercle du support pour accéder à la tête.
3. Avec un stylo de nettoyage Zebra (non fourni) ou un coton-tige imbibé d'alcool médical à 90 %, frottez la fine ligne grise de la tête, du centre vers les bords extérieurs.
4. Modèle avec support (étiquettes sur dorsal) : faites tourner le contre-rouleau et nettoyez-le avec un coton-tige non pelucheux ou un chiffon non pelucheux légèrement imbibé d'alcool médical à 90 % ou plus.
5. Vérifiez la qualité du support, seconde cause citée par Zebra.
6. Si la pâleur touche du texte seul, vérifiez que le mode brouillon n'est pas activé : il est désactivé par défaut et se règle avec la commande SGD `media.draft_mode`.
7. Refaites ce nettoyage tous les cinq rouleaux, ou après chaque rouleau pour un support sans doublure (linerless).

Pour la version santé ZQ620 Plus-HC, le guide renvoie à un document Zebra distinct de consignes de nettoyage et de désinfection.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Recommended Cleaning Schedule](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [Planning de nettoyage recommandé](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (version française) · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Troubleshooting Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Draft Mode](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN (documentation officielle).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi les codes-barres imprimés par ma Zebra ZQ620 Plus ne se lisent-ils pas ?

Symptômes : impression trop foncée ou peu nette, codes-barres illisibles au scanner.

**Réponse courte :** Une noirceur (Darkness) trop élevée rend les étiquettes peu nettes, peut empêcher la lecture des codes-barres et use la tête prématurément. Réglez la noirceur au niveau le plus bas qui donne une bonne qualité, et réduisez au besoin la vitesse d'impression.

### CAUSE PROBABLE

Selon la description du menu Settings, une noirceur excessive dégrade la netteté et la lisibilité des codes-barres et accélère l'usure de la tête. Zebra précise qu'une vitesse d'impression plus lente améliore en général la qualité.

### QUE FAIRE

1. Depuis l'écran de repos, appuyez sur LEFT SELECT pour ouvrir le menu Home, puis ouvrez le menu Settings.
2. Diminuez « Darkness » jusqu'au niveau le plus bas qui donne encore une impression correcte.
3. Si la qualité reste insuffisante, réduisez « Print Speed » (exprimée en pouces par seconde).
4. Imprimez une étiquette et contrôlez la lecture des codes-barres.

Le guide associe la noirceur à la commande SGD `print.tone_zpl` et la vitesse à `media.speed`.

---

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Settings Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN (documentation officielle).



## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus imprime-t-elle des étiquettes brouillées ou déformées ?

Symptômes : impression saccadée, déformée ou brouillée (garbled print).

**Réponse courte :** Pour la ZQ620 Plus, Zebra conseille de vérifier l'alignement du support, de nettoyer la tête et de s'assurer que le couvercle est fermé et verrouillé. Le guide de la ZQ620 de génération précédente ajoute le contrôle du débit en bauds.

### CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage du guide ZQ600 Plus cite un support mal aligné, une tête encrassée ou un couvercle mal verrouillé. Le guide ZQ610 & ZQ620 indique, pour une impression brouillée, de vérifier le débit en bauds.

### QUE FAIRE

1. Ouvrez le couvercle et vérifiez l'alignement du rouleau entre ses supports.
2. Nettoyez la tête d'impression (voir [la procédure](#)).
3. Refermez le couvercle jusqu'au verrouillage.
4. Liaison série : vérifiez le débit en bauds.
5. Si le doute porte sur les données reçues, passez en mode diagnostic des communications (voir [erreur de communication](#)).

---

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Troubleshooting Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [Résolution de problèmes](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (version française) · [ZQ610 & ZQ620 User Guide](#)  – ZQ610 & ZQ620 User Guide, PDF P1098271-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Communication Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



# Tête d'impression : ma Zebra ZQ620 Plus signale une erreur de tête

Le guide liste plusieurs alertes rouges liées à la tête d'impression. L'étiquette de configuration permet de vérifier tous les éléments de la tête avant de contacter le support.

## Ma Zebra ZQ620 Plus affiche une erreur de tête d'impression : que faire ?

Alertes : `ReplaceHead` , `HeadThermistorFault` , `AckAlertHeadElementTestFailed` , `HeadAuthenticationFailed` , `HeadIdentificationFailed` (rouges, Error).

**Réponse courte :** Zebra classe ces alertes de tête parmi les erreurs (fond rouge), sans en détailler la cause. Imprimez une étiquette de configuration : sa ligne de « x » entrecroisés sert à vérifier que tous les éléments de la tête fonctionnent. Si l'erreur persiste, contactez le support avec le numéro de série et le code PCC.

### CAUSE PROBABLE

La page « Error Messages » du guide ZQ600 Plus liste ces identifiants dans la catégorie Error, sans cause ni action associée.

**Attention :** La tête d'impression peut devenir très chaude après une impression prolongée : laissez-la refroidir avant de la nettoyer.

### QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, laissez refroidir la tête et nettoyez-la (voir [la procédure](#)).
2. Chargez un support continu (journal media), sans barres noires ni espaces au dos.
3. Maintenez la touche FEED enfoncée, puis appuyez sur POWER et relâchez-le.
4. Relâchez FEED quand l'impression commence.



5. Contrôlez la ligne de « x » entrecroisés : elle confirme que tous les éléments de la tête fonctionnent. Le rapport indique ensuite la version logicielle, le modèle, le numéro de série, le débit en bauds et les autres paramètres.
6. Si l'alerte persiste, préparez le numéro de série, le modèle et le code de configuration produit (PCC) à 15 chiffres, présents sur l'étiquette arrière et sur l'étiquette de configuration, puis contactez le support.

**Quand appeler un technicien :** si l'alerte de tête persiste, le guide Zebra demande de contacter le support technique de votre site, qui sollicite au besoin le support Zebra ; l'imprimante peut devoir être retournée pour réparation.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Printing a Configuration Label](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Recommended Cleaning Schedule](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

## Problèmes de connexion : ma Zebra ZQ620 Plus ne communique pas en Bluetooth, NFC, Wi-Fi, USB ou Ethernet

La ZQ620 Plus se connecte en Bluetooth, en Wi-Fi selon les versions, en USB ou en série, et en Ethernet par son socle de charge. Ces fiches reprennent les vérifications et outils de diagnostic décrits par Zebra.

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus n'imprime-t-elle rien alors qu'elle est allumée ?

Symptômes : aucune impression, aucune alerte.

**Réponse courte :** Zebra conseille de vérifier le débit en bauds, la batterie, le câble vers l'appareil hôte et la liaison sans fil. Si l'imprimante reçoit des données sans rien imprimer, le format d'étiquette ou les commandes peuvent être invalides : le mode diagnostic (Hex Dump) permet de le vérifier.

### CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra cite : débit en bauds incorrect, batterie à remplacer, câble vers l'hôte défectueux ou débranché, liaison radio (RF) ou association au réseau local perdue, format d'étiquette ou structure de commande invalide.

### QUE FAIRE

1. Liaison série : vérifiez le débit en bauds.
2. Remplacez la batterie par une batterie chargée.
3. Vérifiez le câble qui relie l'imprimante à l'appareil hôte.
4. Rétablissez la liaison radio ou l'association au réseau sans fil (voir [Bluetooth](#) et [Wi-Fi](#)).
5. Si le format ou les commandes sont en cause, passez l'imprimante en mode Communications Diagnostic (Hex Dump) (voir [la procédure](#)).

---

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Troubleshooting Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [Résolution de problèmes](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (version française) (documentation officielle).



## Comment diagnostiquer une erreur de communication sur une Zebra ZQ620 Plus ?

Symptômes : erreur de communication, données reçues mais étiquettes incorrectes.

**Réponse courte :** Vérifiez le débit en bauds et remplacez le câble relié à l'appareil hôte. Pour voir ce que l'imprimante reçoit réellement, passez-la en mode diagnostic des communications (DUMP) : elle imprime les données reçues en hexadécimal et en texte.

### CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, une erreur de communication vient d'un débit en bauds incorrect ou d'un câble défectueux. Le mode DUMP sert à contrôler les données transmises par l'ordinateur à l'imprimante.

### PROCÉDURE OFFICIELLE (MODE DUMP)

1. Vérifiez le débit en bauds et, si besoin, remplacez le câble relié à l'hôte.
2. Imprimez une étiquette de configuration : imprimante éteinte, maintenez FEED, appuyez sur POWER puis relâchez FEED quand l'impression commence.
3. À la fin du rapport, l'imprimante invite à appuyer sur FEED : faites-le dans les 3 secondes. Sinon, elle annule et revient en fonctionnement normal.
4. Envoyez le travail d'impression : l'imprimante imprime les codes hexadécimaux reçus et leur équivalent texte ; les caractères non imprimables apparaissent sous forme de point.
5. Un fichier .dmp contenant ces données est enregistré dans la mémoire de l'imprimante ; vous pouvez le consulter, le copier ou le supprimer avec ZebraNet Bridge.
6. Pour quitter le mode DUMP, éteignez l'imprimante, attendez 5 secondes, puis rallumez-la.

Le menu Tools propose aussi « Diagnostic Mode », qui restitue en hexadécimal toutes les données reçues par l'imprimante.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Communication Issues](#)  · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Troubleshooting Issues](#)  · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Printing a Configuration Label](#)  · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Tools Menu](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus ne s'appaire-t-elle pas en Bluetooth ?

Alertes : `BluetoothPairingFailed` , `BluetoothPairingRejected` (rouges) · Icône Bluetooth absente ou bleue clignotante.

**Réponse courte :** Vérifiez dans le menu Bluetooth que l'imprimante est visible (Discovery sur ON) : sinon, seul un appareil qui connaît son adresse Bluetooth ou qui a déjà été appairé peut s'y connecter. Restez à moins de 10 mètres environ et vérifiez le mode de sécurité minimal réglé sur l'imprimante.

### CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, un appareil ne peut appairer une imprimante non visible que s'il connaît son adresse Bluetooth (BDADDR) ou s'il a déjà été appairé avec elle. Le mode de sécurité minimal (Minimum Security Mode) fixe le niveau le plus bas accepté par l'imprimante. La portée Bluetooth est limitée à environ 10 mètres.

### QUE FAIRE

1. Ouvrez le menu Bluetooth : « Bluetooth Address » confirme la présence de la radio et « Connected » indique si une connexion est active (YES ou NO).
2. Réglez « Discovery » sur ON pour rendre l'imprimante visible. En mode protégé (Protected Mode), ce réglage ne peut pas être modifié depuis le panneau de commande.
3. Sinon, utilisez l'adresse Bluetooth imprimée en code-barres au dos de l'imprimante. Sur les modèles à double radio, cette étiquette n'indique que l'adresse MAC Wi-Fi.
4. Vérifiez le mode de sécurité minimal dans le même menu : l'appareil hôte peut demander un niveau de sécurité plus élevé, mais pas inférieur.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Sur smartphone ou tablette, utilisez l'application gratuite Zebra Printer Setup Utility (Android ou Apple).
6. Contrôlez l'icône Bluetooth : bleue fixe, la liaison est établie ; bleue clignotante, connexion ou envoi d'étiquettes en cours ; absente, liaison inactive.

L'appairage est mémorisé (bonding activé par défaut) : les appareils restent appairés après une coupure d'alimentation ou une déconnexion. Selon la version, la ZQ620 Plus fonctionne en Bluetooth 5.3 (avec Wi-Fi 6) ou 4.2 (avec Wi-Fi 5). Une donnée reçue en Bluetooth réveille l'imprimante en veille.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Bluetooth Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Bluetooth Networking Overview](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Status Icons](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Error Messages](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Sleep Mode](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Pourquoi le NFC (Print Touch) de ma Zebra ZQ620 Plus ne réagit-il pas ?

Symptômes : pas de connexion NFC avec le smartphone ou la tablette.

**Réponse courte :** Placez le smartphone à 7,62 cm (3 pouces) ou moins de l'icône Print Touch, sur le côté de l'imprimante. L'étiquette NFC de l'imprimante est passive : c'est l'appareil compatible NFC qui la lit.

### CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, l'imprimante contient une étiquette NFC passive programmée en usine. Elle se contente de fournir des informations aux appareils qui la lisent, à très courte distance.



## QUE FAIRE

1. Utilisez un smartphone, une tablette ou un terminal compatible NFC.
2. Approchez-le à 7,62 cm ou moins de l'icône Print Touch située sur le côté de l'imprimante.
3. Selon le profil de sécurité utilisé, le contact lance l'appairage Bluetooth automatique, ouvre une application ou affiche une page de support web.
4. Si l'appairage ne se fait pas, appairez l'imprimante directement en Bluetooth (voir [la fiche Bluetooth](#)).

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > Troubleshooting Issues [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > Print Touch/NFC [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 & ZQ620 User Guide](#) [🔗](#) – ZQ610 & ZQ620 User Guide, PDF P1098271-03EN (documentation officielle).

## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus ne se connecte-t-elle pas au Wi-Fi ?

Alertes : `WlanLossSignal` (jaune), `WlanInvalidSecurityMode`, `WlanInvalidChannels` (rouges) · Icône d'antenne clignotante.

**Réponse courte :** Vérifiez d'abord que votre modèle possède la radio Wi-Fi (mention « Wireless Network Printer » sur l'étiquette du numéro de série). Pour une imprimante achetée dans la zone EMEA après le 1er août 2025, le WLAN est désactivé par défaut et doit être activé selon le guide d'administration Zebra Link-OS PrintSecure.

## CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, les ZQ600 Plus à double radio existent en Wi-Fi 6 (802.11ax) avec Bluetooth 5.3, ou en Wi-Fi 5 (802.11ac) avec Bluetooth 4.2. Sur les imprimantes achetées en zone EMEA après le 1er août 2025, le WLAN est désactivé par défaut.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## QUE FAIRE

1. Contrôlez l'étiquette du numéro de série au dos : les modèles réseau sans fil portent la mention « Wireless Network Printer ».
2. Imprimante achetée en zone EMEA après le 1er août 2025 : activez le WLAN en suivant le Zebra Link-OS PrintSecure Printer Administration Guide.
3. Configurez le réseau avec Zebra Setup Utilities ou Zebra Mobile Setup Utility. ZebraNet Bridge Enterprise (version 2.8 ou ultérieure) propose aussi des outils de configuration réseau.
4. Lisez l'icône d'antenne : clignotante seule, l'imprimante cherche un point d'accès ; avec un signal fixe, elle est associée et s'authentifie ; avec deux signaux fixes, elle est associée et authentifiée ; signaux clignotants, elle reçoit des données.
5. Dans le menu Network, vérifiez l'adresse IP WLAN, l'ESSID, le canal et la force du signal. L'ESSID ne se modifie pas depuis le panneau de commande.
6. Après une modification, utilisez « Reset Network » : il réinitialise le serveur d'impression et enregistre les changements de réseau.

En mode protégé (Protected Mode), de nombreux réglages réseau ne peuvent pas être modifiés depuis le panneau de commande. Les identifiants et mots de passe d'administration sont décrits dans la documentation Zebra : ce guide ne les reproduit pas. Une donnée reçue en Wi-Fi réveille l'imprimante en veille.

---

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [WLAN Overview](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Network Menu](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Status Icons](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Sleep Mode](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).



## Pourquoi Windows ne reconnaît-il pas ma Zebra ZQ620 Plus branchée en USB ?

Symptômes : imprimante classée en périphérique non spécifié (Unspecified) dans Windows.

**Réponse courte :** Selon Zebra, cela arrive quand l'imprimante est branchée avant l'installation des pilotes. Installez les pilotes depuis [zebra.com/drivers](https://zebra.com/drivers), puis mettez à jour le pilote de l'imprimante dans le Gestionnaire de périphériques.

### CAUSE PROBABLE

Zebra demande d'installer les pilotes avant de connecter l'imprimante. Sinon, Windows la classe comme périphérique non spécifié.

### QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante avant de brancher ou de débrancher un câble de communication.
2. Les connecteurs USB sont munis d'un détrompeur : ne forcez pas si le câble n'entre pas.
3. Installez les pilotes Zebra téléchargés sur [zebra.com/drivers](https://zebra.com/drivers).
4. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques, faites un clic droit sur l'imprimante Zebra et choisissez de mettre à jour le pilote.
5. Choisissez de rechercher le pilote sur l'ordinateur et indiquez le dossier Téléchargements.
6. Configurez ensuite l'imprimante avec Zebra Setup Utilities.

Le guide décrit aussi la liaison série RS-232C : le connecteur 14 broches du câble de communication se branche sur le port série de l'imprimante.

---

Source : [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN (documentation officielle).



## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus ne charge-t-elle pas ou ne communique-t-elle pas sur son socle Ethernet ?

Voyant du socle : vert fixe (alimentation), vert clignotant (activité Ethernet).

**Réponse courte :** Retirez le cache des contacts d'accueil sous l'imprimante avant de la poser sur le socle, et nettoyez ces contacts avec un stylo de nettoyage Zebra pour enlever les résidus d'étiquettes. Le voyant vert fixe du socle indique qu'il est alimenté ; le vert clignotant signale l'activité Ethernet.

### CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le socle Ethernet et de charge (une ou quatre places pour la ZQ620 Plus) recharge l'imprimante, fournit un port Ethernet 10/100 Mb/s et sert d'alimentation de secours. Zebra demande de nettoyer les contacts d'accueil pour en retirer les résidus d'étiquettes.

### QUE FAIRE

1. Retirez le cache des contacts d'accueil situé sous l'imprimante.
2. Nettoyez les contacts avec un stylo de nettoyage Zebra pour enlever les résidus d'étiquettes.
3. Posez l'imprimante sur le socle et vérifiez le voyant : vert fixe, le socle est alimenté ; vert clignotant, il y a de l'activité Ethernet.
4. Dans le menu Network, vérifiez l'adresse IP filaire (Wired IP Address), le masque, la passerelle et le protocole IP.
5. Sur le socle, l'imprimante reste utilisable : écran, voyant de charge, touches, impression et changement de rouleau.

L'imprimante ne se met pas en veille lorsqu'elle est posée sur un socle Ethernet. Selon la fiche technique Zebra, le port Ethernet de la ZQ620 Plus est fourni par le socle de charge.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > Ethernet and Charging Cradle [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > Network Menu [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610](#)

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



[Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Sleep Mode](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ6 Series Mobile Printers](#) – fiche technique Zebra ZQ6 Series (documentation officielle).

## Problèmes de décolleur : ma Zebra ZQ620 Plus ne décolle pas les étiquettes

Le guide Zebra décrit deux modes pour la ZQ620 Plus : détachement (Tear-Off) et décollage (Peel-Off). En mode Peel-Off, l'imprimante décolle le support de chaque étiquette pendant l'impression.

### Pourquoi le décolleur de ma Zebra ZQ620 Plus ne décolle-t-il pas les étiquettes ?

Symptômes : l'étiquette n'est pas décollée, ou l'étiquette suivante ne s'imprime pas.

**Réponse courte :** En mode décollage (Peel-Off), l'étiquette suivante ne s'imprime qu'après le retrait de la précédente. Si l'étiquette n'est pas décollée, rechargez le rouleau en mode Peel-Off en relevant le levier du décolleur avant de refermer le couvercle.

#### CAUSE PROBABLE

Selon le guide Zebra, en mode Peel-Off l'imprimante décolle le support de chaque étiquette pendant l'impression et attend que l'étiquette soit retirée pour imprimer la suivante. Le décolleur (peeler bail) doit avoir été libéré au moment du chargement.

#### PROCÉDURE OFFICIELLE (MODE PEEL-OFF, ZQ610 PLUS/ZQ620 PLUS)

1. Décollez quelques étiquettes de leur support au début du rouleau.
2. Ouvrez le couvercle avec le bouton de déverrouillage et insérez le rouleau entre ses supports.
3. Poussez le levier du décolleur vers le haut pour libérer le décolleur en position haute.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Refermez le couvercle : le décolleur se replie et l'imprimante est prête à décoller les étiquettes.
5. Appuyez sur POWER pour allumer l'imprimante, ou sur FEED si elle est déjà allumée.
6. Pour revenir au mode détachement : ouvrez le couvercle (le décolleur se relève tout seul), abaissez-le jusqu'au verrouillage, puis refermez le couvercle.

Le réglage « Take Label » du menu Sensors fixe l'intensité de la LED « take label » ; Zebra demande de ne pas le modifier sans instruction de son support technique ou d'un technicien agréé.

Sources : [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Loading Media](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Troubleshooting Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Sensors Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Batterie et charge : ma Zebra ZQ620 Plus ne s'allume pas, ne charge pas ou se décharge trop vite

La ZQ620 Plus fonctionne sur une batterie lithium-ion intelligente PowerPrecision+, qui suit son nombre de cycles et son état de santé. Ces fiches couvrent les alertes de batterie, la charge et les chargeurs Zebra.

### Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus ne s'allume-t-elle pas ?

Symptômes : aucune réaction à l'appui sur POWER, écran et anneau lumineux éteints.

**Réponse courte :** Vérifiez que la batterie est correctement installée, puis rechargez-la ou remplacez-la. Sur une batterie neuve, retirez d'abord la bande isolante (tape insulator) collée sur la batterie.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra cite une batterie mal installée, déchargée ou à remplacer.

**Attention :** Selon Zebra : évitez tout court-circuit de la batterie, ne la brûlez pas, ne la démontez pas et ne l'exposez pas à plus de 65 °C ; utilisez uniquement des chargeurs approuvés par Zebra. La prise DC supporte de 0 à 36 V : au-delà de 36 V, le fusible de la ligne DC s'ouvre définitivement. La batterie ne se charge qu'en 12 V continu, avec l'adaptateur secteur Zebra.

## QUE FAIRE

1. Retirez la batterie : faites pivoter ou retirez le clip de ceinture s'il gêne, appuyez sur le loquet de la batterie, faites-la pivoter hors de son logement et soulevez-la.
2. Batterie neuve : tirez la languette de la bande isolante sous la batterie, décollez la bande du dessus de la batterie et jetez-la.
3. Réinstallez la batterie en l'inclinant dans son logement, puis faites-la pivoter jusqu'à ce qu'elle se verrouille, à fleur du boîtier.
4. Rechargez : branchez le cordon secteur adapté à votre pays sur l'adaptateur Zebra, ouvrez le cache de protection, insérez la fiche dans la prise d'entrée DC de l'imprimante, puis branchez le cordon au mur. Le branchement allume l'imprimante et lance la charge.
5. Appuyez sur POWER : l'anneau lumineux clignote pendant le démarrage, puis reste allumé.
6. Si rien ne se passe, remplacez la batterie par une batterie Zebra chargée.

Le guide précise que les batteries sont expédiées en mode veille pour préserver leur capacité pendant le stockage, avant la première utilisation.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Troubleshooting Issues](#) ⓘ – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Removing the Battery](#) ⓘ – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Charging the Battery](#) ⓘ – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) ⓘ –

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Control Panel](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Pourquoi ma Zebra ZQ620 Plus affiche-t-elle « BATTERY LOW » ?

Message : **Battery Low** · Alerte jaune (Warning) · Icône batterie réduite à un contour rouge.

**Réponse courte :** La batterie a atteint le seuil d'avertissement de charge faible : l'imprimante peut s'éteindre à tout moment si vous continuez à imprimer. Remplacez la batterie par une batterie chargée, branchez l'adaptateur secteur ou posez l'imprimante sur un socle de charge.

### CAUSE PROBABLE

Selon la page d'alerte Zebra ZQ6xx Plus, la batterie a atteint le seuil d'avertissement de charge faible.

### QUE FAIRE

1. Remplacez la batterie par une batterie chargée, branchez l'adaptateur secteur ou posez l'imprimante sur un socle de charge.
2. Pour une charge plus rapide dans l'imprimante, éteignez-la pendant la charge.
3. Suivez le niveau avec l'icône batterie : quatre barres vertes au-dessus de 80 %, trois vertes de 60 à 80 %, deux jaunes de 40 à 60 %, une rouge de 20 à 40 %, contour rouge vide quand la batterie est faible. Pendant la charge, un éclair clignote sur l'icône.

Si l'alerte revient vite après une charge complète, consultez la fiche [autonomie réduite](#).

---

Sources : [ZQ6xx Plus Alert: Battery Low](#)  – pages d'alerte Zebra ZQ6xx Plus · [ZQ6xx Alert: Battery Low](#)  – pages d'alerte Zebra ZQ6xx · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Status Icons](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Que signifie « BATTERY DIMINISHED, CONSIDER REPLACING » sur ma Zebra ZQ620 Plus ?

Messages : Battery Diminished, Consider Replacing , Warning-Battery Is Past Useful Life , Replace Battery, Shutting Down · Anneau POWER rouge (batterie en mauvais état).

**Réponse courte :** La batterie intelligente PowerPrecision+ compte ses cycles de charge et prévient quand elle s'use. De 300 à 599 cycles, Zebra la classe à remplacer ; à 600 cycles ou plus, l'imprimante affiche « Replace Battery, Shutting Down » et s'éteint au bout de 30 secondes.

### CAUSE PROBABLE

Selon le guide Zebra, l'état de santé de la batterie dépend du nombre de cycles : moins de 300 cycles, état bon et aucun message ; de 300 à 599 cycles, message « Battery Diminished, Consider Replacing » ; de 550 à 599 cycles, alerte « Warning-Battery Is Past Useful Life » avec un long bip ; à partir de 600 cycles, message « Replace Battery, Shutting Down », qui clignote avec un bip par seconde, puis arrêt de l'imprimante après 30 secondes.

**Attention :** Éliminez toujours les batteries usagées de façon appropriée, comme le demande Zebra.

### QUE FAIRE

1. Ouvrez le menu Battery : il affiche notamment l'état de santé (Health), le nombre de cycles (Cycle Count), la tension, la capacité et la présence d'un chargeur.
2. De 300 à 599 cycles, Zebra classe la batterie dans l'état « Replace » : prévoyez son remplacement.
3. À partir de 600 cycles (état « Poor »), l'imprimante s'arrête 30 secondes après le message : remplacez la batterie.



4. Sur le chargeur Smart Charger 2, le voyant de santé indique : vert, batterie en bon état ; jaune, capacité réduite ; jaune clignotant, fin de vie utile atteinte ; orange, batterie inutilisable à remplacer et recycler.
5. Remplacez-la par une batterie intelligente Zebra : la ZQ620 Plus utilise une batterie lithium-ion 2 cellules PowerPrecision+.

Le guide de la ZQ620 de génération précédente décrit les mêmes messages et précise la couleur de l'anneau POWER : rouge fixe pour une batterie en mauvais état (en charge ou chargée), rouge pulsé dans la même situation en mode veille.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Using Batteries](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Smart Charger 2 - Battery Health Indicator](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 & ZQ620 User Guide](#) – ZQ610 & ZQ620 User Guide, PDF P1098271-03EN (documentation officielle).

## Pourquoi la batterie de ma Zebra ZQ620 Plus se décharge-t-elle si vite ?

Symptômes : autonomie réduite, alerte « Battery Low » fréquente.

**Réponse courte :** Selon Zebra, une batterie de plus d'un an peut perdre de l'autonomie par vieillissement normal. Vérifiez son état de santé dans le menu Battery et remplacez-la si nécessaire.

### CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra relie l'autonomie réduite au vieillissement normal d'une batterie de plus d'un an. Le guide liste aussi des précautions qui prolongent la durée de vie de la batterie.

### QUE FAIRE

1. Contrôlez l'état de santé et le nombre de cycles dans le menu Battery (voir [usure de la batterie](#)).

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Remplacez la batterie si elle est usée.
3. Ne l'exposez jamais au soleil direct ni à plus de 40 °C pendant la charge.
4. Utilisez toujours un chargeur Zebra conçu pour les batteries lithium-ion.
5. Retirez la batterie si l'imprimante reste inutilisée un jour ou plus et que vous ne faites pas de charge d'entretien.
6. Laissez le mode veille actif (par défaut après 20 minutes d'inactivité) et réglez la durée du rétroéclairage (Backlight Timeout) dans le menu Tools : l'écran s'assombrit après un délai réglable pour économiser l'énergie.

Le guide de la ZQ620 de génération précédente décrit la fonction Adaptive Print Performance : en cas de charge faible, de batterie usée, de grand froid ou d'impression dense, l'imprimante adapte ses performances ; la vitesse et le bruit peuvent changer, pas la qualité d'impression. La fiche technique Zebra mentionne pour la ZQ620 Plus une batterie de capacité étendue en option, qui ajoute 16 mm à la hauteur de l'imprimante.

---

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Troubleshooting Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Sleep Mode](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Tools Menu](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Control Panel](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 & ZQ620 User Guide](#)  – ZQ610 & ZQ620 User Guide, PDF P1098271-03EN · [ZQ6 Series Mobile Printers](#)  – fiche technique Zebra ZQ6 Series (documentation officielle).

## Pourquoi la batterie de ma Zebra ZQ620 Plus ne charge-t-elle pas ?

Alertes : **BatteryChargeFault** (rouge), **BatteryOverTemp** , **BatteryUnderTemp** (jaunes) · Anneau POWER rouge clignotant.

**Réponse courte :** Selon Zebra, un défaut de charge vient le plus souvent d'une batterie trop chaude ou trop froide. Laissez-la revenir à température ambiante, puis relancez la charge, imprimante éteinte, idéalement entre 5 °C et 40 °C. Si le

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



défaut persiste, la batterie est à recycler.

### CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, la batterie se charge de préférence à température ambiante, imprimante éteinte, idéalement entre 5 °C et 40 °C (plage de charge de 0 °C à 40 °C pour la ZQ620 Plus, de 0 °C à 50 °C pour la version HC). À haute température, l'imprimante peut suspendre puis reprendre la charge ; à température anormale, les voyants et les alertes indiquent que la charge ne peut pas démarrer.

**Attention :** Ne placez pas de chargeur là où des liquides ou des objets métalliques peuvent tomber dans les emplacements de charge.

### QUE FAIRE

1. Laissez la batterie revenir à température ambiante, puis relancez la charge, imprimante éteinte.
2. Utilisez l'adaptateur secteur Zebra (12 V continu) ou un chargeur approuvé par Zebra.
3. Lisez l'anneau POWER : selon le guide de la ZQ620 de génération précédente, orange fixe pendant la charge, vert fixe quand la batterie est chargée, rouge clignotant deux fois par seconde en cas de défaut de charge.
4. Chargeur 1 ou 3 emplacements : rouge à clignotement rapide, défaut de charge ; orange fixe, charge en cours ; vert fixe, charge terminée ; rouge fixe, batterie en mauvais état.
5. Chargeur quadruple (Quad Charger) : orange clignotant et vert éteint signalent un défaut. Laissez la batterie revenir à température ambiante et rechargez-la ; si l'orange clignote encore, recyclez la batterie. Le chargeur s'arrête après 6 heures : une batterie qui n'est pas pleine à ce stade est aussi à recycler.
6. Notez que la charge dure plus longtemps si vous utilisez l'imprimante pendant qu'elle charge.

Smart Charger 2 : selon le guide Zebra, le voyant de charge passe à l'orange en cas de défaut, et une charge complète prend 2 heures.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Using Batteries](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Charging the Battery](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Quad Charger Status Indicators](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [1- and 3-Slot Battery Charger Status Indicators](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 & ZQ620 User Guide](#) – ZQ610 & ZQ620 User Guide, PDF P1098271-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Error Messages](#) – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN (documentation officielle).

## Firmware et réinitialisation : remettre en état une Zebra ZQ620 Plus

Le guide Zebra prévoit un mode de téléchargement forcé du firmware et une fonction de retour aux réglages d'usine dans le menu Tools.

### Comment mettre à jour ou récupérer le firmware d'une Zebra ZQ620 Plus ?

Alerte : **BadFirmwareDownload** (rouge) · Symptômes : écran vide, application absente ou corrompue.

**Réponse courte :** Si l'application de l'imprimante est absente ou corrompue, Zebra prévoit de recharger le programme. Pour forcer le téléchargement, maintenez les touches LEFT SELECT et RIGHT SELECT en appuyant sur POWER : l'imprimante démarre dans un mode qui permet de télécharger le firmware.

#### CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra classe BadFirmwareDownload parmi les alertes rouges. Le tableau de dépannage indique qu'un écran vide peut venir d'une application absente ou corrompue, à recharger.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## QUE FAIRE

1. Imprimez une étiquette de configuration : elle indique la version logicielle chargée dans l'imprimante (voir [la procédure](#)).
2. Pour un téléchargement forcé, partez de l'imprimante éteinte, maintenez LEFT SELECT et RIGHT SELECT, puis appuyez sur POWER : l'imprimante démarre en mode de téléchargement du firmware.
3. Chargez le firmware avec l'outil indiqué par Zebra : la page de support de la série propose les articles « How to Find Out Printer OS (Firmware) Version » et « Upgrade Printer OS (Firmware) using ZDownloader ».
4. Pendant l'opération, l'imprimante affiche des messages d'information (identifiants DownloadingFirmware et WritingFirmwareToFlash).

Le guide de la ZQ620 de génération précédente précise qu'en téléchargement forcé, l'imprimante n'exécute que le code nécessaire au téléchargement du firmware.

Sources : [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Troubleshooting Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus, ZQ620 Plus & ZQ630 Plus Mobile Printer Support](#)  – page de support Zebra ZQ600 Plus · [ZQ610 & ZQ620 User Guide](#)  – ZQ610 & ZQ620 User Guide, PDF P1098271-03EN (documentation officielle).

## Comment réinitialiser une Zebra ZQ620 Plus aux réglages d'usine ?

Symptômes : réglages modifiés par erreur, comportement incohérent après une configuration.

**Réponse courte :** Dans le menu Tools, la fonction « Load Defaults » rétablit les valeurs d'usine de certains réglages de l'imprimante, du serveur d'impression et du réseau. Les réglages modifiés manuellement doivent ensuite être refaits.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## QUE FAIRE

1. Avant la réinitialisation, imprimez une étiquette de configuration : elle liste les réglages et paramètres en cours.
2. Depuis l'écran de repos, appuyez sur LEFT SELECT pour ouvrir le menu Home, puis ouvrez le menu Tools.
3. Sélectionnez « Load Defaults » et validez avec OK.
4. Pour le réseau seul, le menu Network propose son propre « Load Defaults », ainsi que « Reset Network », qui réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil et enregistre les changements.
5. Reconfigurez ensuite les réglages que vous aviez modifiés manuellement.
6. Le guide liste aussi une séquence au démarrage, « Revert to factory WML » : maintenez les flèches HAUT et BAS en appuyant sur POWER.

Les menus peuvent être protégés par mot de passe (Password Protect) et, en mode protégé, certains réglages ne se modifient pas depuis le panneau. Sur les imprimantes achetées en zone EMEA après le 1er août 2025, les mots de passe du mode protégé et du panneau avant doivent être définis avant utilisation. Pour ces codes, reportez-vous à la documentation Zebra.

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Tools Menu](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Network Menu](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Printing a Configuration Label](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus (documentation officielle).

## Autres problèmes : l'écran de ma Zebra ZQ620 Plus reste noir

Un écran noir n'est pas toujours une panne : après 20 minutes d'inactivité, la ZQ620 Plus passe en veille et éteint son écran.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi l'écran de ma Zebra ZQ620 Plus reste-t-il noir ?

Symptômes : écran LCD vide · Anneau POWER pulsé (veille) ou éteint.

**Réponse courte :** Vérifiez d'abord que l'imprimante est allumée : après 20 minutes d'inactivité, elle passe en veille et éteint l'écran et son rétroéclairage. Appuyez sur une touche pour la réveiller ; si l'écran reste vide, l'application peut être absente ou corrompue et doit être rechargée.

### CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra cite deux causes : imprimante hors tension, ou application absente ou corrompue. En mode veille, l'écran est éteint normalement.

### QUE FAIRE

1. Regardez l'anneau du bouton POWER : en veille, il pulse lentement en vert, orange ou rouge selon l'état de la charge ; vert pulsé signifie veille sans charge.
2. Appuyez sur n'importe quelle touche pour sortir de veille. Une donnée reçue en Bluetooth ou en Wi-Fi réveille aussi l'imprimante.
3. Si l'anneau est éteint, appuyez sur POWER (voir [l'imprimante ne s'allume pas](#) si rien ne se passe). Un appui de moins de 3 secondes met l'imprimante en veille ; un appui d'environ 3 secondes l'éteint, après le message « SHUTTING DOWN ».
4. Pour modifier le délai de veille, envoyez la commande `power.sleep.timeout` (en secondes) ; `power.sleep.enable` active ou désactive la veille. Zebra cite l'outil Printer Setup Utilities pour ces commandes.
5. Si l'écran reste vide alors que l'imprimante est allumée, rechargez l'application (voir [firmware](#)).

L'imprimante ne se met pas en veille lorsqu'elle est posée sur un socle Ethernet.

---

Sources : [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Troubleshooting Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Sleep Mode](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) > [Control Panel](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Plus/ZQ630 Plus · [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\)](#) › [Status Lights](#)  – guide utilisateur Zebra ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus · [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide, PDF P1134139-03EN (documentation officielle).

## Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZQ620 Plus ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage ou un réglage. Dans les cas suivants, la documentation Zebra renvoie vers son support ou vers le remplacement d'une pièce :

- **« Media Out » persistant, support chargé et capteur propre** : capteur de support défaillant (données corrompues ou composant défectueux) : Zebra demande de contacter son support.
- **« Head Open » persistant, couvercle verrouillé** : contacteur de tête ouverte à faire réviser par le support Zebra.
- **Bourrages répétés avec des étiquettes linerless** : après nettoyage et avance de 1 à 2 m de support, Zebra indique de remplacer le contre-rouleau.
- **Alerte de tête d'impression persistante** : support technique du site, puis support Zebra, avec le numéro de série, le modèle et le code PCC ; l'imprimante peut devoir être retournée pour réparation.

## Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZQ620 Plus : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZQ620 Plus :

**Moins de pannes, moins d'arrêts**

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

**Pièces usées détectées à temps**

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

**Nettoyage et contrôle réguliers**

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

**Durée de vie prolongée**

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

**Qualité d'impression maintenue**

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

**Moins d'interventions d'urgence**

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

**Coûts de maintenance maîtrisés**

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

**Des techniciens spécialisés Zebra**

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

**Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD**

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



# Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZQ620 Plus

## Comment calibrer une Zebra ZQ620 Plus ?

Ouvrez le menu Home avec la touche LEFT SELECT, puis le menu Tools, et lancez « Label Length Cal », qui calibre l'imprimante pour ajuster la longueur d'étiquette. Les réglages Power Up Action et Head Close Action permettent aussi de calibrer automatiquement au démarrage ou à la fermeture de la tête. Si le calibrage échoue, réglez Label Length Max au moins 25,4 mm au-dessus de la longueur de l'étiquette plus l'espace. [Voir la fiche détaillée.](#)

## Que veut dire « Media Out » sur une Zebra ZQ620 Plus ?

L'imprimante ne détecte plus de support sur le trajet d'impression. Rechargez le rouleau, refermez le couvercle en laissant dépasser le bord d'attaque, puis appuyez une fois sur FEED ; si l'alerte persiste, nettoyez le capteur de support. Si le capteur ne fonctionne plus, Zebra demande de contacter son support. [Voir la fiche détaillée.](#)

## Comment nettoyer la tête d'impression d'une Zebra ZQ620 Plus ?

Éteignez l'imprimante et laissez refroidir la tête. Frottez la fine ligne grise de la tête avec un stylo de nettoyage Zebra ou un coton-tige imbibé d'alcool médical à 90 %, du centre vers les bords. Zebra conseille ce nettoyage tous les cinq rouleaux, ou après chaque rouleau pour un support sans doublure (linerless). [Voir la fiche détaillée.](#)



## Comment imprimer une étiquette de configuration sur une Zebra ZQ620 Plus ?

Éteignez l'imprimante et chargez un support continu, sans barres noires ni espaces au dos. Maintenez la touche FEED, appuyez sur POWER et relâchez-le, puis relâchez FEED quand l'impression commence. L'étiquette commence par une ligne de « x » entrecroisés qui vérifie les éléments de la tête, puis indique la version logicielle et les réglages. [Voir la fiche détaillée.](#)

## Quand faut-il remplacer la batterie d'une Zebra ZQ620 Plus ?

La batterie PowerPrecision+ compte ses cycles de charge. De 300 à 599 cycles, l'imprimante affiche « Battery Diminished, Consider Replacing » ; à partir de 600 cycles, elle affiche « Replace Battery, Shutting Down » et s'éteint au bout de 30 secondes. Le menu Battery indique l'état de santé et le nombre de cycles. [Voir la fiche détaillée.](#)

## Comment connecter une Zebra ZQ620 Plus en Bluetooth ?

Vérifiez dans le menu Bluetooth que l'imprimante est visible (Discovery sur ON) ; sinon, seul un appareil qui connaît son adresse Bluetooth ou qui a déjà été appairé peut s'y connecter. Restez à moins de 10 mètres environ. Sur smartphone, utilisez l'application gratuite Zebra Printer Setup Utility, ou approchez l'appareil à 7,62 cm ou moins de l'icône Print Touch pour un appairage par NFC. [Voir la fiche détaillée.](#)

## Pourquoi le Wi-Fi de ma Zebra ZQ620 Plus est-il désactivé ?

Sur les imprimantes achetées dans la zone EMEA après le 1er août 2025, Zebra désactive le WLAN par défaut. Il s'active en suivant le guide d'administration Zebra Link-OS PrintSecure. Vérifiez aussi que votre modèle porte la mention « Wireless Network Printer »



sur l'étiquette du numéro de série. [Voir la fiche détaillée.](#)

### La Zebra ZQ620 Plus existe-t-elle en version RFID ?

Non. Selon la documentation Zebra de la série ZQ600 Plus, l'option RFID est réservée à la ZQ630 Plus, qui la reçoit en usine. La ZQ620 Plus imprime en thermique direct, avec une largeur d'impression de 72 mm.

## Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra (guide utilisateur ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus en ligne et en PDF, guide ZQ610 & ZQ620 de la génération précédente, pages d'alerte ZQ6xx, fiche technique et page de support), consultées le 20 octobre 2026.

- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Troubleshooting Issues](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [Résolution de problèmes](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide (version française) **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Error Messages](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Error Indicators](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Communication Issues](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Printing a Configuration Label](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Control Panel](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Status Icons](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Status Lights](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [Voyants de statut](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide (version française) **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Sleep Mode](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Draft Mode](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Loading Media](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Using Batteries](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Removing the Battery](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Charging the Battery](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Smart Charger 2 - Battery Health Indicator](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Quad Charger Status Indicators](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > 1- and 3-Slot Battery Charger Status Indicators](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Ethernet and Charging Cradle](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Settings Menu](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Tools Menu](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Network Menu](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Sensors Menu](#)  – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Bluetooth Menu](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Bluetooth Networking Overview](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > WLAN Overview](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Print Touch/NFC](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Radio Frequency Identification \(RFID\)](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide \(PDF\) > Recommended Cleaning Schedule](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide **officielle**
- [Planning de nettoyage recommandé](#) [🔗](#) – ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide (version française) **officielle**
- [MOBILE PRINTER ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus User Guide](#) [🔗](#) – PDF P1134139-03EN **officielle**
- [ZQ610 & ZQ620 User Guide](#) [🔗](#) – PDF P1098271-03EN (génération précédente) **officielle**
- [ZQ6xx Alert: Media Out](#) [🔗](#) – Pages d'alerte Zebra ZQ6xx **officielle**
- [ZQ6xx Alert: Head Open](#) [🔗](#) – Pages d'alerte Zebra ZQ6xx **officielle**
- [ZQ6xx Alert: Printhead Over Temperature](#) [🔗](#) – Pages d'alerte Zebra ZQ6xx **officielle**
- [ZQ6xx Alert: Battery Low](#) [🔗](#) – Pages d'alerte Zebra ZQ6xx **officielle**
- [ZQ6xx Plus Alert: Battery Low](#) [🔗](#) – Pages d'alerte Zebra ZQ6xx Plus **officielle**
- [ZQ6 Series Mobile Printers](#) [🔗](#) – Fiche technique Zebra **officielle**
- [ZQ610 Plus, ZQ620 Plus & ZQ630 Plus Mobile Printer Support](#) [🔗](#) – Page de support Zebra **officielle**

Les pages et documents suivants n'ont pas été consultés pour ce guide : les pages d'alerte Zebra ZQ6xx Plus « Head Open », « Media Out », « Printhead Over Temperature » et la page générique (zebra.com, support-downloads/qerrors/mobile/zq6p), la page de support Zebra ZQ620 Plus et la fiche technique ZQ600 Plus sur zebra.com, les pages du guide en ligne « Loading Media in Tear-Off Mode », « Loading Media in Peel-Off Mode (ZQ610 Plus/ZQ620 Plus) », « Power-up and Runtime Sequences », « Navigating through Screens in the Printer Display », « Bluetooth Minimum Security Modes », « Printer Specifications » et « Media Specifications », ainsi que les versions françaises de « Status Icons » et « Tools Menu » ; le contenu utilisé pour ces sujets vient du PDF officiel du guide. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra Série ZQ620 et ZQ620 Plus](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD420, ZD500R, ZD510-HC, ZD611, ZD620, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ320 Plus, ZT231, ZT510, ZT610 et ZT620, ZXP Series 7\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## NOS AGENCES EN FRANCE

# 7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

## Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

### TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier  
59112 Annoeullin

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>03 74 45 45 35</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>03 74 45 45 37</b> |

### TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C  
78990 Élancourt

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>01 77 04 86 26</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>01 77 04 86 30</b> |

### TIMCOD Est

7 rue Icare  
67960 Entzheim

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>03 68 33 29 10</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>03 68 41 90 80</b> |

### TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel  
44470 Carquefou

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>02 28 00 99 99</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>02 28 00 99 84</b> |

### TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière  
69960 Corbas

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>04 26 22 15 20</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>04 26 22 15 15</b> |

### TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares  
31790 Saint-Jory

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>05 34 66 61 46</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>05 34 66 76 88</b> |

### TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles  
13290 Aix-en-Provence

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>04 42 60 78 78</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>04 42 60 78 76</b> |

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zq620-plus>, mise à jour le 21 octobre 2026.

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](https://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page

