

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZT231

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZT231 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZT231/ZT231R (ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra ZT231 →

En bref. La Zebra ZT231 est une imprimante d'étiquettes industrielle à transfert thermique ou thermique direct ; la ZT231R y ajoute l'encodage RFID. Son panneau réunit un écran tactile couleur, dont la couleur de fond signale l'état de l'imprimante, cinq voyants et trois boutons (PAUSE, FEED, CANCEL). Le guide Zebra attribue la plupart des arrêts à un support ou un ruban mal chargé, à un calibrage à refaire ou à une tête à nettoyer. Ce guide reprend les 14 messages du tableau officiel, la procédure de calibrage depuis l'écran tactile, les réglages de qualité et les problèmes RFID. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche sur l'écran** (Media Out, Ribbon Out, Head Open...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante. La fiche [écran rouge](#), [jaune](#) ou [vert](#) explique comment lire l'écran.
- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage](#), puis les fiches [ruban](#) et [support](#) et [qualité d'impression](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel message affiche ma Zebra ZT231 ? Repérage par message et par voyants

La ZT231 affiche ses alertes sur l'écran tactile couleur, en anglais par défaut, et les double par cinq voyants. Le tableau relie chaque message à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Head Open	● ● STATUS rouge fixe, PAUSE jaune fixe	Tête mal fermée ou capteur de tête ouverte défaillant	Head Open
Media Out	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe	Support absent ou mal chargé, capteur mal aligné, type de support erroné	Media Out
Paper Jam	—	Support coincé ou enroulé autour du contre-rouleau	Paper Jam
Ribbon Out	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge clignotant	Ruban absent, mal chargé ou non détecté ; mode d'impression erroné ; bourrage linerless	Ribbon Out
Ribbon In	● ● STATUS jaune fixe, SUPPLIES jaune clignotant	Ruban chargé en mode thermique direct	Ribbon In

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Head Over Temp	● STATUS jaune fixe	Tête d'impression en surchauffe	<u>Head Over Temp</u>
Head Under Temp	● STATUS jaune clignotant	Tête trop froide, câble de tête mal branché ou thermistance défectueuse	<u>Head Under Temp</u>
Head Thermistor Fault	—	Câble de tête mal branché ou thermistance défectueuse	<u>Head Thermistor Fault</u>
Head Identification Failed	● ● ● STATUS, PAUSE et DATA rouges fixes	Tête non Zebra d'origine ou tête défectueuse	<u>Head Identification Failed</u>
Résolution de tête illisible (voyant seul)	● STATUS rouge clignotant	L'imprimante ne lit pas le réglage dpi de la tête	<u>Tête non reconnue</u>
Head Element Out	—	Élément d'impression hors service	<u>Head Element Out</u>
Replace Printhead	—	Tête en fin de vie	<u>Replace Printhead</u>
Head Maintenance Needed	—	Tête d'impression à nettoyer	<u>Nettoyage de la tête</u>
Cutter Error	● STATUS rouge fixe	Lame du massicot dans le trajet du support	<u>Cutter Error</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Out of Memory Storing XXX	—	Mémoire insuffisante pour la fonction demandée	Out of Memory
Erreur réseau (voyant seul)	● NETWORK rouge fixe	Erreur Ethernet ou WLAN, imprimante hors réseau	Voyant NETWORK K

Les messages proviennent de la page « Alerts and Error Messages » du guide Zebra ZT231/ZT231R et les voyants de la page « Indicator Lights ». Écran réglé en français, le libellé affiché est traduit ; le guide français ne reproduit ces messages qu'en image. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Messages d'erreur de la Zebra ZT231 : que veut dire l'écran et comment repartir

Les alertes de la ZT231 apparaissent sur l'écran tactile couleur et sur les voyants. Chaque fiche donne la réponse courte, la cause retenue par Zebra, les gestes à faire et, si le guide le prévoit, le moment d'appeler un technicien.

Que signifie un écran rouge, jaune ou vert sur ma Zebra ZT231 ?

Symptômes : fond de l'écran d'accueil rouge, jaune ou vert, icône dans la barre du haut.

Réponse courte : Sur la ZT231, la couleur de fond de l'écran d'accueil traduit l'état de l'imprimante. Selon Zebra, un fond rouge ou jaune bloque en général l'impression jusqu'à ce que le problème soit réglé ; un message vert est informatif et disparaît le plus souvent de lui-même.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra précise qu'un changement de couleur du fond de l'écran d'accueil peut demander une action de votre part pour revenir à l'état prêt.

QUE FAIRE

1. Touchez les icônes de la barre en haut de l'écran d'accueil pour lire l'erreur, l'alerte ou le message d'information.
2. Cherchez ce message dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
3. Une fois le problème réglé, contrôlez que le voyant STATUS repasse au vert fixe : l'imprimante est prête.
4. Pour relancer la dernière étiquette, touchez Reprint sur l'écran d'accueil. Si le bouton n'apparaît pas, aucun format n'est disponible pour la réimpression.

Le panneau de la ZT231 réunit un écran tactile couleur, cinq voyants (STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES, NETWORK) et trois boutons : PAUSE (démarré ou arrête l'imprimante), FEED (fait avancer une étiquette vierge) et CANCEL (en pause, un appui annule le format suivant, un appui de 2 secondes les annule tous).

Sources : [Alert and Error States](#) · [Control Panel](#) · [Indicator Lights](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Ma Zebra ZT231 indique « HEAD OPEN » tête fermée : comment faire disparaître l'alerte ?

Message : **Head Open** · Voyants : STATUS rouge fixe, PAUSE jaune fixe.

Réponse courte : Le guide de la ZT231 retient deux explications : la tête d'impression n'est pas totalement fermée, ou son capteur d'ouverture fonctionne mal. Refermez complètement la tête ; si l'alerte reste affichée, le capteur doit être remplacé par un technicien.



CAUSE PROBABLE

Tête d'impression pas complètement fermée, ou capteur de tête ouverte qui ne fonctionne pas correctement.

QUE FAIRE

1. Fermez complètement la tête d'impression.
2. Vérifiez que l'alerte disparaît et que le voyant STATUS repasse au vert fixe.
3. Si Head Open reste affiché alors que la tête est bien fermée, le capteur de tête ouverte est en cause.

Quand appeler un technicien : si Head Open reste affiché tête fermée, Zebra prévoit le remplacement du capteur de tête ouverte par un technicien de maintenance.

Sources : [Alerts and Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Indicator Lights](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT231 affiche-t-elle « MEDIA OUT » avec un rouleau d'étiquettes en place ?

Message : **Media Out** · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe.

Réponse courte : Zebra retient trois causes : support mal chargé, capteur de support mal positionné, ou imprimante réglée pour des étiquettes séparées alors que le rouleau est continu. Rechargez le support, contrôlez le capteur et le type d'étiquette, puis lancez un calibrage.

CAUSE PROBABLE

Support absent ou mal chargé ; capteur de support mal aligné ; imprimante configurée pour un support non continu alors qu'un support continu est chargé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Rechargez le support en suivant la section « Loading the Media » du guide, selon votre mode (déchirement, décollage, massicot...).
2. Vérifiez la position du capteur de support.
3. Contrôlez le type d'étiquette dans Menu > Print > Print Quality > Label Type : Continuous, Gap/Notch ou Mark.
4. Contrôlez le capteur choisi dans Print > Sensors > Sensor Type : Transmissive pour la plupart des supports, Reflective en général pour un support à marque noire.
5. Lancez un calibrage (voir la fiche [calibrage](#)).

Avec un support continu, le guide précise que le format d'étiquette doit indiquer une longueur d'étiquette (commande ^LL).

Sources : [Alerts and Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Indicator Lights](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Print Menu](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Que faire quand ma Zebra ZT231 affiche « PAPER JAM » ?

Message : **Paper Jam** · Voyants : non précisés par le guide.

Réponse courte : Le support bloque quelque part sur son trajet : mal chargé, collé à une pièce ou enroulé autour du contre-rouleau. Retirez délicatement les étiquettes coincées et, s'il reste de la colle sur le contre-rouleau, nettoyez-le.

CAUSE PROBABLE

Problème de support dans le trajet du support : étiquettes mal chargées, collées aux pièces du trajet ou enroulées autour du contre-rouleau.

QUE FAIRE

1. Cherchez un support mal chargé ou des étiquettes collées aux pièces du trajet du support.



2. Regardez si du support s'est enroulé autour du contre-rouleau ; retirez les étiquettes avec précaution.
3. Si de l'adhésif reste sur le contre-rouleau, nettoyez-le (procédure « Cleaning the Printhead and Platen Roller » du guide).
4. Rechargez le support.

Sur une ZT231 équipée de l'option linerless (sans dorsal), un bourrage du massicot linerless ou un support enroulé autour du contre-rouleau s'affiche sous la forme **Ribbon Out** : voir la fiche [Ribbon Out](#).

Sources : [Alerts and Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT231 réclame-t-elle du ruban (« RIBBON OUT ») alors qu'il est chargé ?

Message : **Ribbon Out** · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge clignotant.

Réponse courte : En transfert thermique, le capteur ne voit pas le ruban : ruban absent ou mal engagé, capteur masqué par le support, ou imprimante en transfert thermique avec des étiquettes thermiques directes. Rechargez le ruban et calibrez ; si cela ne suffit pas, restaurez les paramètres de l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Le tableau Zebra cite : ruban non chargé ou mal chargé ; capteur de ruban qui ne détecte pas le ruban ; support qui masque le capteur de ruban ; ruban bien chargé mais non détecté ; étiquettes thermiques directes alors que l'imprimante attend du ruban en transfert thermique.

QUE FAIRE

1. Rechargez le ruban (section « Loading the Ribbon »). Sous la tête, il doit revenir jusqu'au fond, près de la paroi intérieure (firewall), pour passer devant le capteur.
2. Calibrez l'imprimante (voir la fiche [calibrage](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Si le ruban reste non détecté alors qu'il est bien chargé, recalibrez ou restaurez les valeurs par défaut : Menu > System > Settings > Restore Defaults, option PRINTER (en français : Menu > Système > Paramètres > Restaurer les paramètres par défaut).
4. Avec des étiquettes thermiques directes, réglez Print > Print Quality > Print Type sur Direct Thermal.
5. Si, à l'inverse, l'imprimante ne signale pas la fin du ruban, elle a été calibrée sans ruban ou avec un ruban mal chargé : rechargez-le puis recalibrez.

Avec l'option linerless, **Ribbon Out** peut aussi signaler un bourrage du massicot linerless ou un support enroulé autour du contre-rouleau. Le guide renvoie alors aux recommandations PAPER ERROR de la section « Linerless Printing or Cutter Issues ».

Sources : [Alerts and Error Messages](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Indicator Lights](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Ribbon Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [System Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Comment supprimer l'alerte « RIBBON IN » de ma Zebra ZT231 en thermique direct ?

Message : **Ribbon In** · Voyants : STATUS jaune fixe, SUPPLIES jaune clignotant.

Réponse courte : Un ruban est chargé alors que l'imprimante est réglée en thermique direct. Avec des étiquettes thermiques directes, retirez le ruban : Zebra précise que ce message n'affecte pas l'impression. Avec des étiquettes transfert thermique, passez Print Type sur Thermal Transfer.

CAUSE PROBABLE

Ruban chargé, imprimante réglée en mode thermique direct.

QUE FAIRE

1. Étiquettes thermiques directes : retirez le ruban, qui n'est pas nécessaire.



2. Si le message persiste sans ruban dans l'imprimante, calibrez-la (voir la fiche [calibrage](#)).
3. Étiquettes transfert thermique : réglez Print > Print Quality > Print Type sur Thermal Transfer.

Sources : [Alerts and Error Messages](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Indicator Lights](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Print Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT231 s'interrompt-elle avec « HEAD OVER TEMP » ?

Message : **Head Over Temp** · Voyant : STATUS jaune fixe.

Réponse courte : La tête d'impression est en surchauffe. Laissez refroidir l'imprimante : l'impression reprend d'elle-même dès que les éléments de la tête retrouvent une température acceptable. Si l'alerte revient souvent, changez l'imprimante de place ou réduisez la vitesse d'impression.

CAUSE PROBABLE

Température de la tête d'impression trop élevée.

Attention : SURFACE CHAUDE : selon Zebra, la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves. Laissez-la refroidir avant de la toucher.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante refroidir ; l'impression reprend automatiquement.
2. Si l'erreur persiste, déplacez l'imprimante.
3. Réduisez Print Speed (Menu > Print > Print Quality).

Sources : [Alerts and Error Messages](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Indicator Lights](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Print Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifient « HEAD UNDER TEMP » et « HEAD THERMISTOR FAULT » sur une Zebra ZT231 ?

Messages : Head Under Temp , Head Thermistor Fault (seuls ou en alternance) · Voyant : STATUS jaune clignotant.

Réponse courte : Si la tête approche simplement de sa limite basse de température, continuez d'imprimer : elle va chauffer. Si l'alerte dure, la pièce est trop froide ou la tête est en cause : câble de données mal branché, ou thermistance défectueuse qui impose de remplacer la tête.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite : température de la tête proche de sa limite basse de fonctionnement ; câble de données ou d'alimentation de la tête mal branché ; thermistance de la tête défectueuse. La page des voyants indique que STATUS jaune clignotant peut aussi signaler une surchauffe de la carte logique principale ou de l'alimentation.

Attention : SURFACE CHAUDE : selon Zebra, la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves. Laissez-la refroidir avant de la toucher. Zebra précise qu'un câble de données ou d'alimentation de tête mal branché peut provoquer ces messages.

QUE FAIRE

1. Continuez d'imprimer pendant que la tête atteint sa température de fonctionnement.
2. Si le message reste affiché, installez l'imprimante dans un endroit plus chaud.
3. Si la température ambiante n'est pas en cause, la tête doit être correctement reconnectée.
4. Si la thermistance de la tête est défectueuse, remplacez la tête.

Sources : [Alerts and Error Messages](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Indicator Lights](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment libérer de la mémoire quand ma Zebra ZT231 affiche « OUT OF MEMORY » ?

Message : `Out of Memory Storing XXX` · Voyants : non précisés par le guide.

Réponse courte : L'imprimante n'a pas assez de mémoire pour la fonction demandée. Allégez le format d'étiquette ou les paramètres, notamment en réglant la largeur d'impression sur la largeur réelle de l'étiquette, et vérifiez que les données ne visent pas un périphérique absent.

CAUSE PROBABLE

Mémoire insuffisante pour exécuter la fonction demandée.

QUE FAIRE

1. Ajustez le format d'étiquette ou les paramètres de l'imprimante pour libérer de la mémoire.
2. Réglez la largeur dans Menu > Print > Print Quality > Label Width (Dots) sur la largeur réelle de l'étiquette plutôt que sur la valeur par défaut.
3. Vérifiez que les données ne sont pas envoyées vers un périphérique non installé ou indisponible.

Quand appeler un technicien : si le message persiste, Zebra conseille d'appeler un technicien de maintenance.

Selon le menu Print, une largeur trop grande gaspille de la mémoire et peut imprimer au-delà de l'étiquette ; trop étroite, elle tronque le format.

Sources : [Alerts and Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Print Menu](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Calibrage de la Zebra ZT231 : étiquettes sautées, impression décalée

La procédure de calibrage manuel de la ZT231 se fait depuis l'écran tactile ; ces fiches la détaillent et listent les causes de décalage citées par Zebra.

Comment lancer le calibrage manuel des capteurs sur une Zebra ZT231 ?

Symptômes : étiquettes sautées, impression mal placée, Media Out ou Ribbon Out injustifiés, échec du calibrage automatique.

Réponse courte : Sur l'écran tactile, ouvrez Print > Sensors > Manual Calibration, touchez Start Calibration et suivez les invites en touchant Next à chaque étape.
Raccourci : maintenez PAUSE + FEED + CANCEL pendant 2 secondes. À la fin, appuyez sur PAUSE pour reprendre l'impression.

CAUSE PROBABLE

Zebra conseille de calibrer dès que la sortie d'impression pose problème. Si le calibrage automatique échoue, le guide cite : support ou ruban mal chargé, capteurs qui ne détectent pas le support ou le ruban, capteurs sales ou mal positionnés, type de support erroné, imprimante réglée en continu ou non calibrée pour le support utilisé.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE MANUEL

1. Vérifiez que le support et le ruban sont correctement chargés, et que les capteurs sont propres et bien positionnés.
2. Contrôlez Label Type (Continuous, Gap/Notch ou Mark) dans Print > Print Quality, et Sensor Type (Transmissive ou Reflective) dans Print > Sensors.
3. Sur l'écran tactile, allez dans Print > Sensors > Manual Calibration.
4. Touchez Start Calibration.
5. Suivez les invites de l'imprimante : faites l'opération demandée, puis touchez Next pour passer à l'étape suivante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Quand le calibrage est terminé, appuyez sur PAUSE pour quitter la pause et autoriser l'impression.

Zebra demande de suivre la procédure exactement dans l'ordre présenté. Pour annuler à n'importe quelle étape, maintenez CANCEL enfoncé. Pour diagnostiquer la détection, imprimez un profil de capteur : Print > Sensors > Print: Sensor Profile, ou FEED + CANCEL maintenus à la mise sous tension. Les réglages Power Up Action et Head Close Action (System > Settings) choisissent ce que fait l'imprimante à l'allumage et à la fermeture de la tête : CALIBRATE, FEED, LENGTH, NO MOTION ou SHORT CAL.

Sources : [Performing Manual Sensor Calibration](#) · [Print Menu](#) · [System Menu](#) · [Miscellaneous Issues](#)
– guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Zebra ZT231 est-elle décalée ou saute-t-elle des étiquettes ?

Symptômes : étiquettes sautées, image qui dérive verticalement, perte d'alignement en début d'étiquette, une à trois étiquettes mal imprimées.

Réponse courte : Selon Zebra, l'imprimante n'est pas calibrée pour le support, le type de support est mal réglé ou le contre-rouleau est sale. Réglez Label Type, nettoyez le contre-rouleau, puis calibrez.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Problèmes d'impression ou de qualité d'impression » cite : imprimante non étalonnée, format d'étiquette incorrect, étiquettes séparées utilisées en mode continu, contre-rouleau sale, guides de support mal positionnés, support ou ruban mal chargé, pression de tête mal réglée, support non conforme aux spécifications.

QUE FAIRE

1. Réglez Label Type selon votre support (Gap/Notch, Continuous ou Mark), puis calibrez (voir la fiche [calibrage](#)).
2. Vérifiez le format d'étiquette envoyé par votre logiciel.



3. Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau.
4. Repositionnez les guides de support, puis rechargez le support et le ruban.
5. Contrôlez le support : les espaces ou encoches entre étiquettes doivent mesurer de 2 à 4 mm et être placés de façon régulière.
6. Pour corriger un décalage constant de l'image, utilisez Vertical Label Offset ou Horizontal Label Offset dans Print > Image Adjust.

Sources : [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Print Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Ruban et support sur la Zebra ZT231 : plis, casse, dérive latérale

Problèmes de ruban et d'avancement du support, d'après le tableau « Ribbon Issues » et le tableau de qualité d'impression du guide Zebra.

Pourquoi le ruban de ma Zebra ZT231 se plisse-t-il ?

Symptômes : plis sur le ruban, fines lignes grises en biais sur les étiquettes vierges, traces sans impression.

Réponse courte : Zebra relie le ruban plissé à trois réglages : le chargement du ruban, la température de chauffe (obscurité et vitesse) et la pression de tête. Rechargez le ruban, réduisez l'obscurité ou la vitesse, et ramenez la pression au minimum utile.

CAUSE PROBABLE

Ruban mal chargé ; température de brûlage incorrecte ; pression de tête incorrecte ou inégale. Le tableau de qualité d'impression attribue aussi les fines lignes grises en biais sur des étiquettes vierges à un ruban plissé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Rechargez le ruban correctement.
2. Réglez l'obscurité (Darkness) au niveau le plus bas qui donne une bonne qualité et, si besoin, baissez la vitesse : Menu > Print > Print Quality.
3. Réglez la pression de tête au minimum qui donne une bonne qualité d'impression.
4. Si vous en avez la possibilité, vérifiez que la tête d'impression et le contre-rouleau sont correctement installés.

Quand appeler un technicien : si la tête d'impression ou le contre-rouleau semblent mal installés et que vous ne pouvez pas le vérifier, Zebra renvoie vers un technicien.

Sources : [Ribbon Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) (documentation officielle).

Pourquoi le ruban de ma Zebra ZT231 se déchire-t-il ou fond-il ?

Symptômes : ruban percé, fondu ou rompu pendant l'impression.

Réponse courte : L'obscurité est trop élevée, ou le ruban est encré sur la mauvaise face. Baissez Darkness (et éventuellement la vitesse), nettoyez la tête et le contre-rouleau, et changez de ruban s'il n'est pas encré du bon côté.

CAUSE PROBABLE

Obscurité réglée trop haut ; ruban dont la face encrée ne convient pas.

QUE FAIRE

1. Dans Menu > Print > Print Quality, baissez Darkness (de 0.0 à 30.0) jusqu'au niveau le plus bas qui donne une bonne impression, et baissez la vitesse si nécessaire.
2. Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau.
3. Remplacez le ruban par un ruban encré sur la bonne face.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le menu Print rappelle qu'une obscurité trop élevée peut aussi rendre l'image floue, empêcher la lecture des codes-barres et user la tête prématurément.

Sources : [Ribbon Issues](#) · [Print Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Pourquoi le support de ma Zebra ZT231 dérive-t-il sur le côté pendant l'impression ?

Symptômes : support qui « marche » d'un côté à l'autre, image déplacée horizontalement après déchirement.

Réponse courte : Le guide de support est mal réglé, la pression de tête est inadaptée, ou les étiquettes précédentes ont été mal arrachées. Ajustez le guide pour qu'il touche juste le bord du support, et tirez les étiquettes vers le bas et vers la gauche pour les détacher.

CAUSE PROBABLE

Support qui n'avance pas droit (guide de support, pression de tête) ; étiquettes précédentes arrachées dans le mauvais sens, ce qui fait glisser le support latéralement.

QUE FAIRE

1. Réglez le guide de support pour qu'il touche juste le bord du support.
2. Si cela ne suffit pas, contrôlez la pression de tête.
3. Pour détacher une étiquette, tirez-la vers le bas et vers la gauche : la barre de déchirement aide à couper le dorsal. Tirer vers le haut, ou vers le bas et la droite, peut décaler le support latéralement.
4. Si l'étiquette ne s'arrête pas au bon endroit sur la barre de déchirement, ajustez Print > Image Adjust > Tear Line Offset (de -120 à +120).

Quand appeler un technicien : si le support dérive encore après réglage du guide et de la pression, Zebra conseille d'appeler un technicien.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Ribbon Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Print Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Zebra](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Zebra ZT231 : impression pâle et codes-barres illisibles

Obscurité, vitesse, pression et propreté de la tête : les réglages que Zebra fait vérifier en premier, avec les chemins de menu de l'écran tactile.

Pourquoi les étiquettes de ma Zebra ZT231 sortent-elles pâles ou trop foncées ?

Symptômes : impression pâle, trop foncée ou irrégulière · Message possible : **Head Maintenance Needed** .

Réponse courte : Zebra cite une obscurité ou une vitesse mal réglées, une tête d'impression sale, une pression de tête incorrecte ou un couple étiquettes-ruban inadapté. Nettoyez la tête et le contre-rouleau, puis réglez l'obscurité au niveau le plus bas qui donne une bonne qualité dans Menu > Print > Print Quality.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de qualité d'impression de la ZT231 liste : obscurité ou vitesse incorrectes (le pilote ou le logiciel peut les modifier), tête d'impression sale, pression de tête incorrecte ou inégale, couple étiquettes-ruban inadapté, support ou ruban non prévus pour la grande vitesse, format qui agrandit une police non redimensionnable. Le message **Head Maintenance Needed** indique que la tête doit être nettoyée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : SURFACE CHAUDE : selon Zebra, la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves. Laissez-la refroidir avant de la toucher.

QUE FAIRE

1. Si l'écran affiche Head Maintenance Needed, ou si la tête est sale, nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau selon la procédure « Cleaning the Printhead and Platen Roller » du chapitre « Routine Maintenance » du guide.
2. Relancez l'assistant d'impression (Print Wizard) décrit dans la section « Running the Print Wizard and Printing a Test Label ».
3. Réglez Darkness au niveau le plus bas qui donne une bonne qualité : trop haut, il rend l'image floue, brûle le ruban et use la tête prématurément.
4. Baissez Print Speed (2 à 14 ips) : une vitesse plus lente améliore en général la qualité.
5. Vérifiez que votre pilote ou votre logiciel d'étiquetage n'impose pas d'autres valeurs de vitesse ou d'obscurité.
6. Réglez la pression de tête au minimum nécessaire (section « Adjusting the Printhead Pressure »).
7. Si le défaut persiste, essayez un autre support ou un autre ruban ; un distributeur ou revendeur Zebra agréé peut vous conseiller.

Une impression trop claire ou trop foncée d'un seul côté de l'étiquette indique, selon Zebra, une pression de tête inégale. Avec des étiquettes épaisses, le guide recommande aussi de revoir la pression.

Sources : [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Alerts and Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Print Menu](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le scanner ne lit-il pas les codes-barres imprimés par ma Zebra ZT231 ?

Symptôme : code-barres refusé par le lecteur.

Réponse courte : Le code-barres est hors norme parce que l'obscurité ou la pression de tête sont mal réglées, ou la zone blanche qui l'entoure est trop étroite. Relancez l'assistant d'impression, ajustez obscurité et vitesse, et laissez au moins 3,2 mm de blanc autour du code.

CAUSE PROBABLE

Code-barres non conforme (obscurité incorrecte ou pression de tête insuffisante) ; espace libre insuffisant autour du code.

QUE FAIRE

1. Suivez l'assistant d'impression (Print Wizard), puis ajustez si besoin Darkness ou Print Speed dans Menu > Print > Print Quality.
2. Réglez la pression de tête au minimum nécessaire pour une bonne qualité.
3. Laissez au moins 3,2 mm (1/8 de pouce) entre le code-barres et les autres zones imprimées, et entre le code et le bord de l'étiquette.

Source : [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) (documentation officielle).

Tête d'impression de la Zebra ZT231 : tête non reconnue, éléments hors service

Messages qui concernent directement la tête d'impression et son remplacement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT231 affiche-t-elle « HEAD IDENTIFICATION FAILED » après un changement de tête ?

Message : **Head Identification Failed** · Voyants : STATUS, PAUSE et DATA rouges fixes (tête non d'origine).

Réponse courte : La tête installée n'est pas une tête Zebra d'origine, ou elle présente un défaut. Installez une tête Zebra d'origine ; si l'erreur revient après extinction et rallumage avec une tête d'origine, remplacez la tête.

CAUSE PROBABLE

Tête remplacée par une tête qui n'est pas d'origine Zebra ; défaut de la tête d'impression.

QUE FAIRE

1. Éteignez puis rallumez l'imprimante pour voir si l'erreur se répète.
2. Si la tête n'est pas d'origine, installez une tête d'impression Zebra d'origine.
3. Si l'erreur revient avec une tête d'origine, remplacez la tête.

Un voyant STATUS rouge clignotant signale un cas voisin : l'imprimante ne parvient pas à lire la résolution (dpi) de la tête. La page des voyants ne donne pas de procédure pour ce cas.

Sources : [Alerts and Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Indicator Lights](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).



Ma Zebra ZT231 affiche « HEAD ELEMENT OUT » ou « REPLACE PRINthead » : faut-il changer la tête ?

Messages : Head Element Out , Replace Printhead · Symptôme : longues traces sans impression sur plusieurs étiquettes.

Réponse courte : Head Element Out signale qu'un élément de la tête ne fonctionne plus : Zebra conseille de remplacer la tête seulement si cet élément gêne l'impression. Replace Printhead indique une tête en fin de vie, à remplacer.

CAUSE PROBABLE

Élément d'impression hors service (Head Element Out) ; tête proche de la fin de sa durée de vie (Replace Printhead). Le tableau de qualité d'impression attribue aussi les longues traces sans impression à un élément endommagé, ou à un ruban plissé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez d'abord que le ruban n'est pas plissé (voir la fiche [ruban plissé](#)).
2. Si les traces restent au même endroit et touchent vos codes-barres ou vos textes, remplacez la tête d'impression.
3. Si l'écran affiche Replace Printhead, prévoyez le remplacement de la tête.

Quand appeler un technicien : pour un élément d'impression endommagé, le tableau de qualité d'impression de Zebra recommande de faire appel à un technicien de maintenance.

Sources : [Alerts and Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Connexion de la Zebra ZT231 : réseau, communication avec l'ordinateur, USB

Voyant NETWORK, test de diagnostic de communication et port USB hôte, d'après le guide Zebra.

Ma Zebra ZT231 n'est plus joignable sur le réseau : que dit le voyant NETWORK ?

Voyant : NETWORK rouge fixe (Ethernet ou Wi-Fi).

Réponse courte : Un voyant NETWORK rouge fixe signale une erreur Ethernet ou WLAN : l'imprimante n'est pas connectée au réseau. En Wi-Fi, vert fixe veut dire connecté avec un bon signal, vert clignotant connecté avec un signal faible.

CAUSE PROBABLE

Erreur Ethernet ou erreur WLAN.

QUE FAIRE

1. Lisez l'état du voyant en Ethernet : éteint = pas de liaison ; vert fixe = liaison 100 Base-T ; jaune fixe = liaison 10 Base-T ; rouge fixe = erreur.
2. En Wi-Fi, à la mise sous tension, le voyant passe d'éteint à rouge clignotant pendant l'association, puis jaune clignotant pendant l'authentification. Ensuite : vert fixe = signal fort, vert clignotant = signal faible, rouge fixe = erreur.
3. Le menu System permet aussi de réinitialiser le serveur d'impression filaire ou sans fil : Menu > System > Settings > Restore Defaults, option NETWORK.

Sources : [Indicator Lights](#) · [Indicator Lights](#) · [System Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment savoir si ma Zebra ZT231 reçoit correctement les données de l'ordinateur ?

Symptômes : étiquette non imprimée ou incohérente, doute sur la liaison avec l'ordinateur.

Réponse courte : Activez le mode de diagnostic de communication : l'imprimante imprime alors chaque caractère reçu en ASCII, avec sa valeur hexadécimale en dessous. Des codes FE, OE, PE ou NE sur l'étiquette signalent des paramètres de communication à corriger.

CAUSE PROBABLE

Le test de diagnostic de communication vérifie la liaison entre l'imprimante et l'ordinateur hôte.

PROCÉDURE OFFICIELLE (MODE DIAGNOSTIC DE COMMUNICATION)

1. Réglez la largeur d'étiquette sur la largeur réelle du support ou moins : Menu > Print > Print Quality > Label Width.
2. Activez le mode diagnostic : Menu > System > Program Language > Diagnostic Mode.
Raccourci : maintenez PAUSE + FEED pendant 2 secondes à l'état prêt.
3. Envoyez vos données : l'imprimante les imprime sur une étiquette de test, à l'envers.
4. Lisez l'étiquette : FE = erreur de trame, OE = erreur de dépassement, PE = erreur de parité, NE = bruit. Si l'un de ces codes apparaît, vérifiez les paramètres de communication.
5. Quittez le mode diagnostic en éteignant puis rallumant l'imprimante, ou en désactivant Diagnostic Mode.

Zebra rappelle de quitter ce mode après le test pour que l'imprimante reprenne un fonctionnement normal.

Sources : [Using Communication Diagnostics Mode](#) · [System Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le port USB hôte de ma Zebra ZT231 ignore-t-il ma clé ?

Symptômes : périphérique USB non reconnu, fichiers illisibles.

Réponse courte : L'imprimante ne lit que les clés USB de 1 To au plus, et certains périphériques ont besoin de leur propre alimentation. Utilisez une clé plus petite, ou branchez le périphérique sur une alimentation qui fonctionne.

CAUSE PROBABLE

Clé de plus de 1 To ; périphérique USB qui nécessite une alimentation externe.

QUE FAIRE

1. Utilisez une clé USB de 1 To ou moins.
2. Si le périphérique a besoin d'une alimentation externe, branchez-le sur une alimentation qui fonctionne.

Source : [Miscellaneous Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Massicot de la Zebra ZT231 : erreur « Cutter Error »

L'erreur de massicot et la procédure Zebra à suivre avant de nettoyer le module de coupe.

Comment débloquent le massicot de ma Zebra ZT231 après « CUTTER ERROR » ?

Message : **Cutter Error** · Voyant : STATUS rouge fixe.

Réponse courte : La lame du massicot est restée dans le trajet du support. Mettez l'imprimante hors tension, débranchez-la, puis inspectez et nettoyez le module de coupe selon la procédure Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Lame du massicot dans le trajet du support.

Attention : La lame du massicot est coupante : Zebra demande de ne pas la toucher ni la frotter avec les doigts.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et débranchez-la.
2. Inspectez le module de coupe à la recherche de débris.
3. Nettoyez-le en suivant la procédure « Cleaning and Lubricating the Cutter Module » du guide.
4. Si votre ZT231 a l'option massicot linerless, reportez-vous plutôt à la section « Linerless Printing Issues » du guide.

Sources : [Alerts and Error Messages](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Indicator Lights](#)  – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Pilote et paramètres de la Zebra ZT231 : taille d'image, restauration des réglages d'usine

Réglages du pilote et retour aux valeurs par défaut depuis le menu System.

Pourquoi ma Zebra ZT231 imprime-t-elle une étiquette trop petite ou trop grande ?

Symptôme : image réduite ou agrandie par rapport à l'étiquette.

Réponse courte : Selon Zebra, le pilote d'imprimante ne convient pas ou les paramètres de l'application sont mal réglés. Vérifiez les paramètres du pilote ou du



logiciel et réinstallez le pilote si nécessaire.

CAUSE PROBABLE

Pilote d'imprimante incorrect ou paramètres de l'application inadaptés.

QUE FAIRE

1. Contrôlez les paramètres de communication et d'étiquette du pilote ou du logiciel.
2. Réinstallez le pilote si nécessaire (section « Connecting the Printer to a Device » du guide).
3. Vérifiez Label Width (Dots) dans Menu > Print > Print Quality : trop étroite, elle tronque le format ; trop large, elle peut imprimer au-delà de l'étiquette.

Sources : [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Print Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Comment restaurer les paramètres d'usine d'une Zebra ZT231 ?

Cas d'usage : réglages incohérents, Ribbon Out persistant, problème réseau, paramètres qui ne tiennent pas.

Réponse courte : Ouvrez Menu > System > Settings > Restore Defaults (en français : Menu > Système > Paramètres > Restaurer les paramètres par défaut). PRINTER rétablit les réglages de l'imprimante hors réseau, NETWORK réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil, LAST SAVED recharge les derniers réglages enregistrés.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra propose cette restauration notamment quand un ruban bien chargé n'est pas détecté (voir [Ribbon Out](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Avant de restaurer, imprimez une étiquette de configuration pour garder une trace des réglages : System > Settings > Print: System Settings, ou FEED + CANCEL maintenus 2 secondes à l'état prêt.
2. Ouvrez Menu > System > Settings > Restore Defaults.
3. Choisissez PRINTER, NETWORK ou LAST SAVED selon le besoin.

Quand appeler un technicien : si les paramètres ne tiennent toujours pas après vérification des formats et du logiciel, Zebra propose d'appeler un technicien.

Si un réglage ne tient pas ou change tout seul, le guide indique qu'un paramètre du firmware ou une commande d'un format d'étiquette peut l'empêcher ou le rétablir : vérifiez vos formats et les réglages du logiciel qui les envoie, ou consultez le « Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML » (zebra.com/manuals).

Sources : [System Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alerts and Error Messages](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R · [Alertes et messages d'erreur](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (version française) · [Miscellaneous Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

RFID de la Zebra ZT231R : étiquettes annulées, arrêt sur l'inlay

Ces fiches concernent la version RFID, la ZT231R. Elles reprennent le tableau « RFID Issues » du guide Zebra, qui renvoie aussi au RFID Programming Guide 3.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT231R s'arrête-t-elle sur l'inlay RFID au lieu de l'espace entre étiquettes ?

Symptôme : l'imprimante s'arrête au niveau de l'inlay RFID.

Réponse courte : Lors du calibrage, l'imprimante a mesuré la longueur d'étiquette jusqu'à l'inlay RFID, et non jusqu'à l'espace entre les étiquettes. Réglez Power Up Action et Head Close Action sur FEED, puis faites un calibrage manuel.

CAUSE PROBABLE

Longueur d'étiquette calibrée sur l'inlay RFID au lieu de l'espace entre étiquettes.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Menu > System > Settings.
2. Réglez Power Up Action et Head Close Action sur FEED.
3. Lancez un calibrage manuel (voir la fiche [calibrage](#)).

Sources : [RFID Issues](#) · [System Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT231R annule-t-elle mes étiquettes RFID ?

Symptômes : toutes les étiquettes RFID annulées, ou trop d'étiquettes annulées par rouleau (faible rendement).

Réponse courte : Zebra cite d'abord un calibrage absent, des étiquettes qui ne sont pas en Gen 2, une position de programmation incorrecte ou des interférences radio. Calibrez manuellement, vérifiez le type d'étiquette et la position de programmation, et éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes.



CAUSE PROBABLE

Toutes les étiquettes annulées : imprimante non calibrée pour le support ; étiquettes non Gen 2 (seules les étiquettes RFID Gen 2 sont prises en charge) ; lecteur RFID injoignable ; interférences radio ; réglages du logiciel d'étiquetage qui écrasent ceux de l'imprimante ; position de programmation incorrecte ; commandes ZPL ou SGD RFID incorrectes. Faible rendement : étiquettes hors spécifications (transpondeur mal placé) ; puissances de lecture et d'écriture inadaptées ; interférences ; firmware de l'imprimante ou du lecteur obsolète.

QUE FAIRE

1. Faites un calibrage manuel (voir la fiche [calibrage](#)).
2. Utilisez des étiquettes RFID Gen 2 conformes aux spécifications de placement des transpondeurs (zebra.com/transponders).
3. Éteignez l'imprimante, attendez 10 secondes et rallumez-la pour rétablir la communication avec le lecteur.
4. Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes et des autres sources radio, et gardez le capot du support fermé pendant l'encodage.
5. Alignez les réglages du logiciel d'étiquetage sur ceux de l'imprimante.
6. Vérifiez la position de programmation RFID dans l'imprimante ou le logiciel, ou rétablissez sa valeur par défaut, et ajustez les puissances de lecture et d'écriture (RFID Programming Guide 3).
7. Contrôlez vos formats d'étiquette (commandes RFID) et mettez à jour le firmware depuis zebra.com/firmware.

Quand appeler un technicien : si le lecteur RFID reste injoignable après un redémarrage, Zebra évoque un lecteur défectueux ou mal connecté et renvoie vers le support technique ou un technicien RFID Zebra agréé.

Source : [RFID Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).



Pourquoi les réglages RFID n'apparaissent-ils pas sur ma Zebra ZT231R ?

Symptômes : paramètres RFID absents des menus et de l'étiquette de configuration ; voyant DATA qui clignote sans fin après une mise à jour du firmware.

Réponse courte : L'imprimante a souvent été rallumée trop vite pour que le lecteur RFID s'initialise. Éteignez-la, attendez au moins 10 secondes, rallumez-la, puis vérifiez de nouveau les menus ou imprimez une étiquette de configuration.

CAUSE PROBABLE

Redémarrage trop rapide pour l'initialisation du lecteur RFID ; mauvaise version de firmware ; communication impossible avec le sous-système RFID. Un voyant DATA qui clignote indéfiniment après un téléchargement de firmware (imprimante ou lecteur) signale un téléchargement échoué.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, attendez au moins 10 secondes, puis rallumez-la.
2. Imprimez une étiquette de configuration : System > Settings > Print: System Settings, ou FEED + CANCEL maintenus 2 secondes à l'état prêt.
3. Vérifiez la version du firmware (RFID Programming Guide 3) et chargez la bonne version si nécessaire.
4. Après un téléchargement de firmware raté (DATA clignote sans fin), éteignez l'imprimante, attendez 10 secondes, rallumez-la et relancez le téléchargement.

Quand appeler un technicien : si le sous-système RFID reste injoignable ou si le téléchargement échoue de nouveau, Zebra renvoie vers le support technique ou un technicien agréé.

Sources : [RFID Issues](#) · [System Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Autres problèmes de la Zebra ZT231 : langue de l'écran, mot de passe, blocage

Écran dans une langue inconnue, mot de passe de panneau, imprimante figée : ce que prévoit le guide Zebra.

L'écran de ma Zebra ZT231 est dans une langue inconnue : comment revenir au français ?

Symptôme : menus et messages dans une langue illisible.

Réponse courte : Le paramètre de langue a été modifié depuis l'écran ou par une commande firmware. Sur l'écran d'accueil, touchez Menu (icône en bas à gauche), puis la première ligne : les langues défilent, chacune écrite dans sa propre langue.

CAUSE PROBABLE

Paramètre de langue modifié depuis le panneau de commande ou par une commande firmware.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Sur l'écran d'accueil, touchez Menu, l'icône en bas à gauche.
2. Touchez la première option de l'écran.
3. Faites défiler les langues : chacune s'affiche dans sa propre langue.
4. Touchez la langue voulue.
5. Touchez l'icône Home pour revenir à l'écran d'accueil.

Selon le menu System, ce réglage (System > Language) change la langue de l'écran d'accueil, des menus et des messages d'erreur.

Sources : [Miscellaneous Issues](#) · [System Menu](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT231 demande-t-elle un mot de passe sur l'écran ?

Symptôme : demande d'un mot de passe ou d'un code PIN de panneau, que personne ne pense avoir défini.

Réponse courte : L'écran de la ZT231 peut être verrouillé par un mot de passe de panneau. Selon Zebra, ce mot de passe n'est pas défini au départ : il a donc été configuré sur votre imprimante. Le guide renvoie au Zebra Link-OS PrintSecure Printer Administration Guide.

CAUSE PROBABLE

Mot de passe de panneau de commande configuré sur l'imprimante ; sa valeur initiale est indéfinie et doit être définie avant usage.

QUE FAIRE

1. Renseignez-vous auprès de la personne qui administre vos imprimantes.
2. Consultez le « Zebra Link-OS PrintSecure Printer Administration Guide » pour la gestion de ce mot de passe.

Source : [Miscellaneous Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT231 se fige-t-elle avec tous les voyants allumés ?

Symptômes : tous les voyants allumés et écran vide, blocage au démarrage, caractères manquants à l'écran.

Réponse courte : Zebra attribue ce blocage à une panne électronique interne ou du firmware. Éteignez puis rallumez l'imprimante ; si le blocage revient, faites appel à un technicien. Un blocage pendant le démarrage indique, selon le guide, une panne de la carte logique principale.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Panne électronique interne ou du firmware ; blocage au démarrage dû à une panne de la carte logique principale ; écran à remplacer si des caractères manquent.

QUE FAIRE

1. Éteignez puis rallumez l'imprimante.
2. Si le blocage persiste, faites intervenir un technicien.

Quand appeler un technicien : blocage persistant après redémarrage ou caractères manquants à l'écran : Zebra renvoie vers un technicien ; un blocage pendant le démarrage est attribué à une panne de la carte logique principale.

Source : [Miscellaneous Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT231/ZT231R (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZT231 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un réglage ou un calibrage. Dans les cas suivants, le guide Zebra renvoie vers un technicien ou vers le support technique :

- « **Head Open** » **persistant, tête fermée** : capteur de tête ouverte à remplacer.
- « **Out of Memory** » **persistant** : intervention d'un technicien après allègement du format.
- **Tête ou contre-rouleau mal installés** : vérification de l'installation si vous ne pouvez pas la faire vous-même.
- **Support qui dérive malgré les réglages** : guide de support et pression de tête déjà ajustés.
- **Élément d'impression endommagé** : longues traces sans impression sur plusieurs étiquettes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Lecteur RFID injoignable** : lecteur défectueux ou mal connecté : support technique ou technicien RFID Zebra agréé.
- **Sous-système RFID absent ou firmware non chargé** : support technique ou technicien agréé.
- **Paramètres qui ne tiennent pas** : après vérification des formats et du logiciel.
- **Imprimante figée ou bloquée au démarrage** : panne électronique ou firmware, carte logique principale ou écran.

Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZT231 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZT231 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Moins d'interventions d'urgence

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZT231

Comment calibrer une Zebra ZT231 ?

Sur l'écran tactile, ouvrez Print > Sensors > Manual Calibration, touchez Start Calibration et suivez les invites en touchant Next à chaque étape. Le raccourci est PAUSE + FEED + CANCEL maintenus 2 secondes. À la fin, appuyez sur PAUSE pour reprendre l'impression. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que veut dire « Head Maintenance Needed » sur une Zebra ZT231 ?

Ce message indique que la tête d'impression doit être nettoyée. Suivez la procédure de nettoyage de la tête et du contre-rouleau du guide Zebra, en laissant d'abord refroidir la tête. Réglez ensuite l'obscurité au niveau le plus bas qui donne une bonne qualité. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT231 affiche-t-elle « Media Out » alors que le rouleau est en place ?

Selon Zebra, le support est mal chargé, le capteur de support est mal positionné, ou l'imprimante attend des étiquettes séparées alors que le rouleau est continu. Rechargez le support, vérifiez Label Type et Sensor Type, puis lancez un calibrage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZT231 affiche-t-elle « Ribbon Out » avec un ruban chargé ?

Le capteur ne voit pas le ruban : ruban mal engagé, capteur masqué par le support, ou imprimante en transfert thermique avec des étiquettes thermiques directes. Rechargez le ruban et calibrez. Si le ruban n'est toujours pas détecté, restaurez les valeurs par défaut de l'imprimante dans System > Settings > Restore Defaults. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie l'écran rouge ou jaune sur une Zebra ZT231 ?

La couleur de fond de l'écran d'accueil indique l'état de l'imprimante. Un fond rouge ou jaune bloque en général l'impression jusqu'à la résolution du problème ; un message vert est informatif. Touchez les icônes en haut de l'écran pour lire le message. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment remettre une Zebra ZT231 en configuration d'usine ?

Ouvrez Menu > System > Settings > Restore Defaults. L'option PRINTER rétablit les réglages de l'imprimante sauf le réseau, NETWORK réinitialise le serveur d'impression, LAST SAVED recharge les derniers réglages enregistrés. Imprimez d'abord une étiquette de configuration pour garder une trace. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment imprimer un profil de capteur sur une Zebra ZT231 ?

Ouvrez Print > Sensors > Print: Sensor Profile sur l'écran tactile, ou maintenez FEED + CANCEL à la mise sous tension. Le profil compare les réglages des capteurs à leurs mesures réelles et aide à comprendre un problème de détection du support ou du ruban. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZT231R annule-t-elle des étiquettes RFID ?

Zebra cite un calibrage absent, des étiquettes qui ne sont pas en Gen 2, une position de programmation incorrecte, des interférences radio ou un firmware obsolète. Calibrez manuellement, vérifiez les étiquettes et la position de programmation, et éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra (guide ZT231/ZT231R, versions anglaise et française), consultées le 20 octobre 2026.

- [ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide (docs.zebra.com, page d'accueil et sommaire) **officielle**
- [Control Panel](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**
- [Alert and Error States](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**
- [Alerts and Error Messages](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**
- [Alertes et messages d'erreur](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide (version française) **officielle**
- [Indicator Lights](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**
- [Indicator Lights](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide (version française) **officielle**
- [Ribbon Issues](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**
- [Miscellaneous Issues](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**
- [RFID Issues](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**
- [Performing Manual Sensor Calibration](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**
- [Print Menu](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**
- [System Menu](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**
- [Using Communication Diagnostics Mode](#)  – ZT231/ZT231R Industrial Printer User Guide **officielle**

Les pages « Communications Issues », « Troubleshooting » (sommaire du chapitre) et la version anglaise de « Printing or Print Quality Issues » du guide ZT231 (docs.zebra.com), les pages de nettoyage de la tête et du massicot, de réglage de la pression de tête, de calibrage automatique, du menu RFID, de chargement des valeurs par défaut et des problèmes linerless, ainsi que la version PDF du guide, n'ont pas été consultées pour ce guide ; elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra ZT231](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD420, ZD500R, ZD510-HC, ZD611, ZD620, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ320 Plus, ZQ620 Plus, ZT510, ZT610 et ZT620, ZXP Series 7\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zt231>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

