

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZT510

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZT510 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZT510 (ZT510 Industrial Printer User Guide) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra ZT510 →

En bref. La Zebra ZT510 est une imprimante d'étiquettes industrielle qui imprime en transfert thermique ou en thermique direct, en 203 ou 300 dpi. Elle signale ses alertes par un écran de commande et cinq voyants (STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES, NETWORK). D'après le guide Zebra, les pannes les plus courantes viennent d'un support ou d'un ruban mal chargé, d'un calibrage à refaire, d'une tête sale ou d'une pression de tête mal répartie. Ce guide reprend chaque alerte documentée et les procédures officielles de calibrage, de réglage et d'entretien. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Une alerte s'affiche ou un voyant est allumé** (MEDIA OUT, RIBBON OUT, STATUS rouge...) : repérez la combinaison de voyants dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucune alerte, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le [calibrage](#), puis les fiches [ruban](#) et [qualité d'impression](#) (nettoyage de la tête, obscurité, pression des leviers).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle alerte affiche ma Zebra ZT510 ? Repérage par message et par voyants

La ZT510 signale ses alertes à l'écran et par cinq voyants. Le guide Zebra classe ces alertes par combinaison de voyants : le tableau relie chaque combinaison à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Tête d'impression ouverte	● ● STATUS rouge fixe, PAUSE jaune fixe	Tête mal fermée ou capteur de tête ouverte défaillant	Tête ouverte
MEDIA OUT - LOAD MEDIA	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe	Support absent ou mal chargé, capteur mal placé, type de support mal réglé	MEDIA OUT
RIBBON OUT	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES clignotant	Ruban absent, mal chargé ou non détecté ; mode d'impression erroné	RIBBON OUT
Ruban installé en thermique direct	● ● STATUS jaune fixe, SUPPLIES jaune clignotant	Ruban chargé alors que l'imprimante est en DIRECT THERMAL	Ruban en thermique direct

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Tête en surchauffe	● STATUS jaune fixe	Température de la tête trop élevée	<u>Surchauffe de la tête</u>
Messages de tête en alternance	● STATUS jaune fixe	Câble de tête mal branché ou thermistance défectueuse	<u>Câble de tête ou thermistance</u>
Tête trop froide, alimentation ou carte en surchauffe	● STATUS jaune clignotant	Tête sous sa température de fonctionnement, ou surchauffe de l'alimentation ou de la carte logique	<u>STATUS jaune clignotant</u>
Tête non Zebra d'origine	● ● ● STATUS, PAUSE et DATA rouges fixes	Tête remplacée par une tête qui n'est pas d'origine	<u>Tête non reconnue</u>
Résolution de la tête illisible	● STATUS rouge clignotant	L'imprimante ne lit pas le réglage dpi de la tête	<u>Tête non reconnue</u>
Erreur de massicot	● ● STATUS rouge fixe, PAUSE jaune fixe	Lame du massicot dans le trajet du support	<u>Massicot</u>
Port USB hôte désactivé	—	Périphérique USB branché sur un port hôte désactivé	<u>Clé USB non reconnue</u>
Mémoire insuffisante	—	Mémoire trop juste pour la fonction demandée	<u>Mémoire insuffisante</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Erreur réseau (Ethernet ou Wi-Fi)	● NETWORK rouge fixe	Imprimante non connectée au réseau	Voyant NETWORK K rouge

Les voyants proviennent des pages « Alerts and Error Messages » et « Meaning of Indicator Lights » du guide Zebra ZT510. Dans la version en ligne consultée, le libellé exact affiché à l'écran n'apparaît qu'en image ; seuls MEDIA OUT - LOAD MEDIA et RIBBON OUT figurent en toutes lettres dans le guide. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Alertes de la Zebra ZT510 : causes et solutions

Cette section reprend les alertes de la ZT510 liées au support, au ruban, à la température de la tête et à la mémoire ; les alertes de tête non reconnue, de massicot et de port USB sont traitées dans leurs sections. Pour chacune : la réponse courte, la cause, les gestes à faire et, si le guide le prévoit, le moment de passer la main à un technicien.

Pourquoi ma Zebra ZT510 signale-t-elle une tête d'impression ouverte alors que la tête est fermée ?

Alerte tête ouverte · Voyants : STATUS rouge fixe, PAUSE jaune fixe.

Réponse courte : Selon Zebra, soit la tête d'impression n'est pas complètement fermée, soit le capteur de tête ouverte fonctionne mal. Refermez la tête jusqu'au verrouillage ; si l'alerte reste affichée, le guide prévoit le remplacement du capteur par un technicien.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des alertes de la ZT510 retient deux causes : une tête d'impression mal refermée, ou un capteur de tête ouverte défaillant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Zebra prévient que la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves. Laissez-la refroidir avant d'y toucher.

QUE FAIRE

1. Relevez le levier d'ouverture de la tête, puis rabaissez-le jusqu'à ce qu'il verrouille la tête en place.
2. Contrôlez les voyants : à l'état prêt, seul STATUS est allumé, en vert fixe.
3. Si STATUS rouge et PAUSE jaune restent allumés alors que la tête est verrouillée, le capteur de tête ouverte est en cause.

Quand appeler un technicien : si l'alerte persiste tête verrouillée, Zebra confie le remplacement du capteur de tête ouverte à un technicien.

La même combinaison de voyants (STATUS rouge, PAUSE jaune) signale aussi une erreur de massicot : voir la fiche [massicot](#).

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Alerts and Error Messages [🔗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Meaning of Indicator Lights [🔗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT510 affiche-t-elle « MEDIA OUT » alors que des étiquettes sont chargées ?

Message : **MEDIA OUT - LOAD MEDIA** · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge fixe.

Réponse courte : Le support est absent ou mal chargé, le capteur de support est mal placé, ou l'imprimante attend des étiquettes séparées alors qu'un support continu est chargé. Rechargez le rouleau, vérifiez le capteur et le réglage MEDIA TYPE, puis calibrez.



CAUSE PROBABLE

Zebra cite trois causes : support non chargé ou mal chargé, capteur de support mal aligné, imprimante réglée pour un support non continu alors qu'un support continu est en place. Le guide PDF ajoute que ce message, étiquettes chargées, signifie que l'imprimante ne trouve pas le début des étiquettes : les capteurs transmissifs doivent alors être repositionnés.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support selon la procédure de chargement correspondant à votre mode (déchirement, décollage, réenroulement ou massicot).
2. Vérifiez la position du capteur de support.
3. Dans le menu SETTINGS, contrôlez MEDIA TYPE : CONTINUOUS, GAP/NOTCH ou MARK. Installez le support prévu ou adaptez le réglage au support chargé.
4. Calibrez l'imprimante (voir la fiche [calibrage](#)).
5. Si le message revient alors que les étiquettes sont en place, réglez les capteurs transmissifs : retirez le ruban, faites glisser le capteur supérieur (son œil se trouve juste sous la tête de la vis de réglage) jusqu'à la position voulue, puis amenez le capteur inférieur, situé sous le rouleau arrière, exactement sous le capteur supérieur, en laissant un peu de mou aux fils.
6. Avec un support à encoches ou à trous, placez le capteur juste au-dessus de l'encoche ou du trou.

Si MEDIA TYPE est réglé sur CONTINUOUS, le guide précise que le format d'étiquette doit contenir une longueur d'étiquette.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Alerts and Error Messages [↗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Meaning of Indicator Lights [↗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).



Pourquoi ma Zebra ZT510 affiche-t-elle « RIBBON OUT » alors que le ruban est installé ?

Message : **RIBBON OUT** · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES clignotant.

Réponse courte : En transfert thermique, l'imprimante ne voit pas le ruban : ruban absent ou mal chargé, capteur masqué par le support, seuil de détection trop élevé, ou mode d'impression inadapté à un support thermique direct. Rechargez le ruban puis calibrez les capteurs.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des alertes liste : ruban non chargé, mal chargé ou non détecté par le capteur ; support qui masque le capteur de ruban ; ruban bien chargé mais seuil « ribbon out » placé trop haut ; support thermique direct chargé alors que l'imprimante est en transfert thermique. Les procédures de chargement du guide PDF préviennent qu'un support mal enfilé peut masquer le capteur de ruban et provoquer une fausse erreur RIBBON OUT.

QUE FAIRE

1. Rechargez le ruban en suivant la procédure « Loading the Ribbon » du guide, puis vérifiez le trajet du support.
2. Calibrez les capteurs de ruban et de support (voir la fiche [calibrage](#)).
3. Si le ruban est correctement chargé, imprimez un profil de capteur (option SENSOR PROFILE de PRINT INFORMATION). Si le seuil « ribbon out » apparaît au-dessus de la ligne de ruban détecté, calibrez de nouveau ou rechargez les valeurs par défaut (LOAD DEFAULTS).
4. Si vos étiquettes sont thermiques directes, réglez PRINT METHOD sur DIRECT THERMAL (menu SETTINGS).

La couleur du clignotement de SUPPLIES diffère selon la page Zebra : rouge dans « Meaning of Indicator Lights », jaune dans le tableau « Alerts and Error Messages ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Alerts and Error Messages](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Meaning of Indicator Lights](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT510 signale-t-elle un ruban alors que j'imprime en thermique direct ?

Alerte ruban installé en mode thermique direct · Voyants : STATUS jaune fixe, SUPPLIES jaune clignotant.

Réponse courte : Un ruban est en place alors que l'imprimante est réglée en thermique direct, mode qui n'utilise pas de ruban. Avec des étiquettes thermiques directes, retirez le ruban : selon Zebra, cette alerte n'empêche pas d'imprimer. Avec des étiquettes transfert thermique, passez en mode THERMAL TRANS.

CAUSE PROBABLE

Ruban chargé, imprimante réglée sur DIRECT THERMAL.

QUE FAIRE

1. Étiquettes thermiques directes : retirez le ruban.
2. Étiquettes transfert thermique : dans le menu SETTINGS, réglez PRINT METHOD sur THERMAL TRANS.
3. En cas de doute sur votre support, faites le test de grattage décrit dans la section « When to Use Ribbon » du guide.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Alerts and Error Messages](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Meaning of Indicator Lights](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Printing Issues](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT510 s'arrête-t-elle à cause d'une tête d'impression trop chaude ?

Alerte surchauffe de la tête · Voyant : STATUS jaune fixe.

Réponse courte : La tête d'impression a dépassé sa température de fonctionnement. Laissez l'imprimante refroidir : l'impression reprend seule quand la tête revient à une température acceptable. Si l'alerte revient, changez l'imprimante de place ou baissez la vitesse d'impression.

CAUSE PROBABLE

Tête d'impression en surchauffe.

Attention : Zebra prévient que la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves. Laissez-la refroidir avant d'y toucher.

QUE FAIRE

1. Laissez refroidir l'imprimante ; l'impression reprend automatiquement.
2. Si l'alerte persiste, installez l'imprimante à un autre endroit.
3. Baissez la vitesse d'impression (PRINT SPEED, menu SETTINGS).

STATUS jaune fixe sert aussi pour un câble de tête mal branché ou une thermistance défectueuse ; dans ce cas l'écran alterne entre plusieurs messages (voir la fiche [thermistance](#)).

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Alerts and Error Messages [🔗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Meaning of Indicator Lights [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).



Que signifie le voyant STATUS jaune clignotant sur ma Zebra ZT510 ?

Voyant : STATUS jaune clignotant.

Réponse courte : Selon Zebra, la tête d'impression est trop froide, ou bien l'alimentation ou la carte logique principale est en surchauffe. Si la tête approche de sa limite basse, continuez d'imprimer le temps qu'elle chauffe ; si l'alerte dure, la pièce est probablement trop froide.

CAUSE PROBABLE

La page des voyants associe ce clignotement à trois cas : tête trop froide, alimentation en surchauffe, carte logique principale en surchauffe. Pour la tête froide, le tableau des alertes cite une température proche de la limite basse de fonctionnement, un câble de données de tête mal branché ou une thermistance de tête défectueuse.

Attention : Zebra prévient que la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves. Laissez-la refroidir avant d'y toucher.

QUE FAIRE

1. Continuez d'imprimer pendant que la tête atteint sa température de fonctionnement.
2. Si l'alerte persiste, déplacez l'imprimante dans un local plus chaud.
3. Si la température ambiante n'est pas en cause, faites contrôler le câble de données de la tête et la thermistance.

Quand appeler un technicien : si l'alerte persiste dans un local tempéré, Zebra confie à un technicien le rebranchement du câble de données de la tête, ou le remplacement de la tête si la thermistance est défectueuse.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Alerts and Error Messages](#)  · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Meaning of Indicator Lights](#)  – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT510 signale-t-elle un manque de mémoire ?

Alerte mémoire insuffisante · Voyants : non précisés par le guide.

Réponse courte : La mémoire de l'imprimante ne suffit pas pour la fonction demandée. Allégez le format d'étiquette ou les paramètres, par exemple en réglant la largeur d'impression sur la largeur réelle de l'étiquette, et vérifiez que les données ne sont pas envoyées vers un périphérique absent.

CAUSE PROBABLE

Mémoire insuffisante pour exécuter la fonction demandée.

QUE FAIRE

1. Réduisez l'occupation mémoire en ajustant le format d'étiquette ou les paramètres de l'imprimante.
2. Réglez PRINT WIDTH sur la largeur réelle de l'étiquette plutôt que sur la valeur par défaut.
3. Vérifiez que les données ne sont pas dirigées vers un périphérique non installé ou indisponible.

Quand appeler un technicien : si le manque de mémoire persiste après ces réglages, Zebra conseille d'appeler un technicien.

Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Alerts and Error Messages [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Calibrage : ma Zebra ZT510 saute des étiquettes ou décale l'impression

Ces fiches reprennent la procédure officielle de calibrage des capteurs de ruban et de support, et les causes citées par Zebra quand le calibrage automatique échoue ou que l'image dérive.

Comment calibrer une Zebra ZT510 qui saute des étiquettes ?

Symptômes : étiquettes sautées, impression mal positionnée, début d'étiquette mal détecté.

Réponse courte : Lancez le calibrage des capteurs de ruban et de support : imprimante prête, maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés 2 secondes, ou choisissez MEDIA/RIBBON CAL dans le menu TOOLS. Le support est d'abord calibré sur le dorsal seul, sans ruban, puis vous rechargez étiquettes et ruban.

CAUSE PROBABLE

D'après le tableau « Printing Issues », une imprimante non calibrée provoque des erreurs de positionnement et des étiquettes sautées. Un format d'étiquette incorrect donne le même symptôme et doit être vérifié.

Attention : Zebra prévient que la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves. Laissez-la refroidir avant d'y toucher.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CALIBRAGE

1. Imprimante à l'état prêt, lancez le calibrage : maintenez PAUSE + CANCEL pendant 2 secondes, ou sélectionnez MEDIA/RIBBON CAL dans le menu TOOLS et choisissez START avec RIGHT SELECT. STATUS et SUPPLIES clignotent une fois en jaune, puis PAUSE clignote en jaune.
2. Ouvrez l'ensemble tête d'impression en relevant le levier d'ouverture.
3. Sortez environ 203 mm (8 pouces) de support de l'imprimante.
4. Retirez les étiquettes de cette longueur pour ne garder que le support dorsal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Ramenez le support dans l'imprimante de façon que seul le dorsal se trouve dans le capteur.
6. Retirez le ruban s'il y en a un.
7. Rabaissez le levier jusqu'à verrouiller la tête.
8. Appuyez sur PAUSE pour calibrer le support : PAUSE s'éteint et SUPPLIES clignote. À la fin, SUPPLIES cesse de clignoter et PAUSE clignote en jaune.
9. Rouvrez la tête, tirez le support vers l'avant jusqu'à placer une étiquette sous les capteurs, puis rechargez le ruban si vous en utilisez un.
10. Verrouillez la tête, fermez le capot du support, puis appuyez sur PAUSE pour autoriser l'impression.

Zebra demande de suivre toutes les étapes dans l'ordre, même si un seul capteur doit être réglé. Un appui long sur CANCEL interrompt le calibrage à n'importe quelle étape. Le guide précise que MEDIA/RIBBON CAL ne peut pas être lancé depuis les pages web de l'imprimante.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Printing Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi le calibrage automatique de ma Zebra ZT510 échoue-t-il ?

Symptôme : échec du calibrage automatique (« Auto Calibrate failed » dans le guide).

Réponse courte : Selon Zebra, le support ou le ruban est mal chargé, les capteurs sont sales ou mal placés, ou le type de support est mal réglé. Vérifiez le chargement, nettoyez les capteurs, corrigez MEDIA TYPE, puis lancez un calibrage manuel.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Miscellaneous Issues » cite : support ou ruban mal chargé ; capteurs qui ne détectent pas le support ou le ruban ; capteurs sales ou mal positionnés ; type de support mal réglé ; étiquettes séparées traitées comme un support continu parce que



l'imprimante n'a pas été calibrée pour ce support ; imprimante configurée pour un support continu.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le chargement du ruban et du support (procédures « Loading the Ribbon » et « Load the Media »).
2. Nettoyez les capteurs de support et de ruban : Zebra préconise un soufflage à l'air, puis contrôlez leur position.
3. Réglez MEDIA TYPE sur le type réel : GAP/NOTCH, CONTINUOUS ou MARK.
4. Lancez un calibrage manuel (voir la fiche [calibrage](#)).

Les paramètres POWER UP ACTION et HEAD CLOSE ACTION (menu TOOLS) fixent ce que fait l'imprimante à la mise sous tension et à la fermeture de la tête : CALIBRATE, FEED, LENGTH, NO MOTION ou SHORT CAL.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Miscellaneous Issues](#) [↗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Printing Issues](#) [↗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi l'impression de ma Zebra ZT510 se décale-t-elle verticalement d'une étiquette à l'autre ?

Symptômes : dérive verticale de l'image, perte du repère de début d'étiquette, une à trois étiquettes mal imprimées.

Réponse courte : Zebra cite en premier un calibrage absent ou faussé, un contre-rouleau sale et un type de support mal réglé. Réglez MEDIA TYPE, nettoyez la tête et le contre-rouleau, puis recalibrez.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Printing Issues » relève : étiquettes séparées utilisées en mode continu, capteur de support mal calibré, contre-rouleau sale, leviers de pression (toggles) mal réglés, support ou ruban mal chargé, guides de support mal placés, support hors



spécifications.

QUE FAIRE

1. Réglez MEDIA TYPE selon votre support (GAP/NOTCH, CONTINUOUS ou MARK) puis calibrez (voir la fiche [calibrage](#)).
2. Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau.
3. Rechargez le support et le ruban, et placez correctement les guides de support.
4. Réglez la pression des leviers de tête (voir la fiche [pression de tête](#)).
5. Contrôlez le support : selon Zebra, les espaces ou encoches entre étiquettes doivent mesurer de 2 à 4 mm et être régulièrement placés.

Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Printing Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Problèmes de ruban sur la Zebra ZT510 : plis, casse, fin de ruban

Ruban plissé, fondu, mal détecté ou difficile à retirer de l'axe : les causes et procédures du tableau « Ribbon Issues » et du guide PDF.

Pourquoi le ruban de ma Zebra ZT510 fait-il des plis ?

Symptômes : ruban plissé, fines lignes grises en biais sur des étiquettes vierges, traînées sans impression.

Réponse courte : D'après Zebra, un ruban plissé vient d'un mauvais chargement, d'une température de chauffe inadaptée, d'une pression de tête mal répartie ou d'un support qui se déplace latéralement. Rechargez le ruban, baissez l'obscurité au minimum utile et équilibrez la pression des deux leviers.



CAUSE PROBABLE

Le tableau « Ribbon Issues » liste : ruban mal chargé, température de brûlage incorrecte, pression de tête incorrecte ou inégale, support qui « marche » d'un côté à l'autre, tête ou contre-rouleau mal installés.

QUE FAIRE

1. Rechargez le ruban (procédure « Loading the Ribbon »).
2. Réglez DARKNESS sur la valeur la plus basse qui donne une bonne impression ; la section « Evaluating Barcode Quality » aide à trouver ce réglage.
3. Réglez la pression de tête au minimum qui assure une bonne qualité, en repositionnant d'abord les leviers (toggles) si le support ou le ruban glisse.
4. Ajustez le guide de support pour qu'il tienne le support sans jeu.

Quand appeler un technicien : si le support continue de se déplacer latéralement après réglage du guide, ou si la tête ou le contre-rouleau semblent mal installés, le guide Zebra renvoie vers un technicien.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Ribbon Issues](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Printing Issues](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi le ruban de ma Zebra ZT510 casse-t-il ou fond-il pendant l'impression ?

Symptômes : ruban percé, fondu ou cassé.

Réponse courte : Selon Zebra, l'obscurité est réglée trop haut, ou le ruban est encré sur la mauvaise face pour cette imprimante. Baissez DARKNESS, nettoyez la tête, et remplacez le ruban s'il n'est pas encré du bon côté.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Deux causes dans le tableau « Ribbon Issues » : obscurité trop élevée ; ruban dont la face encrée ne convient pas à cette imprimante.

QUE FAIRE

1. Baissez DARKNESS (plage 0.0 à 30.0, menu SETTINGS).
2. Nettoyez soigneusement la tête d'impression (voir la fiche [nettoyage](#)).
3. Vérifiez la face encrée du ruban (section « Coated Side of Ribbon » du guide, avec ses tests d'adhésif et de grattage) et remplacez-le si nécessaire.

Le guide rappelle qu'une obscurité trop élevée peut aussi rendre l'image floue, gêner la lecture des codes-barres, percer le ruban et user la tête plus vite.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Ribbon Issues [🔗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT510 ne s'arrête-t-elle pas en fin de ruban ?

Symptômes : la fin du ruban n'est pas détectée, ou l'imprimante annonce l'absence de ruban alors qu'il est chargé.

Réponse courte : L'imprimante a été calibrée sans ruban, avec un ruban mal chargé, ou pas pour le couple étiquettes-ruban utilisé. Rechargez le ruban pour qu'il passe devant le capteur, puis recalibrez.

CAUSE PROBABLE

Calibrage effectué sans ruban ou avec un ruban mal chargé ; imprimante non calibrée pour l'étiquette et le ruban en service.

QUE FAIRE

1. Rechargez le ruban de façon que le capteur de ruban le voie : sous la tête, il doit remonter jusqu'au fond, près de la paroi intérieure (firewall) de l'imprimante.
2. Calibrez les capteurs de ruban et de support (voir la fiche [calibrage](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Ribbon Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Comment retirer le ruban usagé de l'axe d'enroulement d'une Zebra ZT510 ?

Symptômes : le ruban usagé ne sort pas de l'axe d'enroulement.

Réponse courte : Tenez l'axe d'enroulement, tournez le bouton de libération du ruban vers la gauche jusqu'en butée pour rabattre les barres de serrage, puis faites glisser le ruban usagé hors de l'axe. S'il reste du ruban, coupez-le avant l'axe, jamais sur l'axe.

CAUSE PROBABLE

Les barres de libération de l'axe serrent le ruban usagé. Zebra demande de vider l'axe à chaque changement de ruban, et à chaque nouveau rouleau de support si le ruban fait la moitié de la largeur de la tête ou moins, pour éviter une pression inégale sur ces barres.

Attention : Ne coupez pas le ruban directement sur l'axe d'enroulement : Zebra signale que l'axe peut être endommagé.

PROCÉDURE OFFICIELLE

1. Si le ruban n'est pas terminé, coupez-le ou cassez-le avant l'axe d'enroulement.
2. En tenant l'axe d'enroulement, tournez le bouton de libération du ruban vers la gauche jusqu'en butée : les barres de libération s'abaissent et desserrent le ruban.
3. Si possible, faites faire un tour complet vers la droite à l'axe pour décoller le ruban.
4. Faites glisser le ruban usagé hors de l'axe et jetez-le.

Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Zebra](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Zebra ZT510 : impression pâle, inégale ou codes-barres illisibles

Obscurité, vitesse, pression de tête et propreté de la tête : les réglages que Zebra recommande de contrôler avant de remplacer des pièces.

Pourquoi ma Zebra ZT510 imprime-t-elle trop pâle ou trop foncé ?

Symptômes : impression trop claire ou trop foncée sur toute l'étiquette, bavures, qualité irrégulière.

Réponse courte : Zebra cite une tête sale, une obscurité ou une vitesse mal réglées, une pression de tête inadaptée et un couple étiquettes-ruban mal choisi. Nettoyez la tête et le contre-rouleau, puis cherchez l'obscurité et la vitesse les plus basses qui donnent une impression nette.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Printing Issues » cite : vitesse trop élevée, obscurité trop élevée, tête sale, pression de tête incorrecte ou inégale, couple étiquettes-ruban inadapté, support ou ruban non prévus pour la grande vitesse (aussi responsables des bavures), ruban utilisé avec un support thermique direct.

Attention : Zebra prévient que la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves. Laissez-la refroidir avant d'y toucher. Zebra décline toute responsabilité pour les dommages causés par les produits de nettoyage.



QUE FAIRE

1. Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau au solvant : Zebra recommande son kit de maintenance préventive (réf. 47362) ou, à défaut, un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique à 99,7 %.
2. Réglez DARKNESS (menu SETTINGS) sur la valeur la plus basse qui donne une bonne qualité ; le FEED Self Test aide à trouver ce réglage.
3. Baissez PRINT SPEED : selon le guide, une vitesse plus lente améliore en général la qualité (2 à 12 ips en 203 dpi, 2 à 10 ips en 300 dpi).
4. Réglez la pression de tête au minimum qui donne une bonne impression (voir la fiche [pression de tête](#)).
5. Si le défaut persiste, essayez un autre support ou un autre ruban, prévus pour la grande vitesse si vous imprimez vite. Avec un support thermique direct, n'utilisez pas de ruban.

Fréquence de nettoyage recommandée par Zebra pour la tête, le contre-rouleau et les trajets du support et du ruban : après chaque rouleau de support en thermique direct (ou 500 pieds, environ 150 m, de support paravent), après chaque rouleau de ruban en transfert thermique. Un nettoyage fréquent protège le revêtement céramique de la tête, usé par l'abrasion du support et du ruban.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Printing Issues](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT510 imprime-t-elle plus clair d'un côté de l'étiquette ?

Symptômes : impression pâle à gauche ou à droite, support qui glisse ou se décale latéralement.

Réponse courte : La pression des deux leviers de tête (toggles) est mal répartie ou leur position est incorrecte. Le guide Zebra indique quel levier serrer ou desserrer selon le côté qui imprime pâle ou le sens du décalage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Pression de tête inégale ou leviers mal positionnés, selon les tableaux « Printing Issues » et le chapitre de réglage de la pression du guide.

QUE FAIRE

1. Si le support ou le ruban glisse, repositionnez d'abord les leviers, puis ajustez la pression si besoin.
2. Impression pâle sur le côté gauche : augmentez la pression du levier intérieur.
3. Impression pâle sur le côté droit : augmentez la pression du levier extérieur.
4. Support qui part vers la gauche : augmentez la pression du levier extérieur ou diminuez celle du levier intérieur. Vers la droite : faites l'inverse.
5. Si le support demande plus de pression pour bien imprimer, augmentez la pression des deux leviers ; s'il en demande moins, diminuez-la sur les deux.

Zebra recommande la pression la plus faible qui donne une bonne qualité : une pression trop forte use la tête prématurément.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Printing Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi les codes-barres imprimés par ma Zebra ZT510 ne se scannent-ils pas ?

Symptôme : code-barres non lu par le scanner.

Réponse courte : Le code-barres est hors spécification parce que l'impression est trop claire ou trop foncée, ou bien la marge blanche autour du code est insuffisante. Ajustez obscurité et vitesse, et laissez au moins 3,2 mm de blanc autour du code.

CAUSE PROBABLE

Impression trop claire ou trop foncée ; espace blanc insuffisant autour du code-barres.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Suivez la procédure « Evaluating Barcode Quality » du guide, puis ajustez DARKNESS ou PRINT SPEED.
2. Laissez au moins 3,2 mm (1/8 de pouce) entre le code-barres et les autres zones imprimées, ainsi qu'entre le code et le bord de l'étiquette.

Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Printing Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Tête d'impression de la Zebra ZT510 : tête non reconnue, thermistance, traînées blanches

Ces cas touchent la tête elle-même. Plusieurs relèvent d'un technicien selon le guide Zebra.

Pourquoi les voyants STATUS, PAUSE et DATA de ma Zebra ZT510 sont-ils rouges après un changement de tête ?

Voyants : STATUS, PAUSE et DATA rouges fixes (tête non d'origine) ; STATUS rouge clignotant (résolution de la tête illisible).

Réponse courte : La tête installée n'est pas une tête d'impression Zebra d'origine. Installez une tête Zebra d'origine pour reprendre l'impression. Un voyant STATUS rouge clignotant signale un autre cas : l'imprimante n'arrive pas à lire la résolution (dpi) de la tête.

CAUSE PROBABLE

Tête remplacée par une tête qui n'est pas d'origine Zebra (trois voyants rouges fixes) ; résolution de la tête impossible à lire (STATUS rouge clignotant).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Zebra prévient que la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves. Laissez-la refroidir avant d'y toucher.

QUE FAIRE

1. Installez une tête d'impression Zebra d'origine.
2. Si seul STATUS clignote en rouge, l'imprimante ne lit pas la résolution de la tête : la page des voyants ne donne pas de procédure pour ce cas.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) › [Alerts and Error Messages](#) [↗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) › [Meaning of Indicator Lights](#) [↗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi l'écran de ma Zebra ZT510 alterne-t-il entre plusieurs messages sur la tête d'impression ?

Voyant : STATUS jaune fixe, l'écran affiche un message de tête ou alterne entre plusieurs.

Réponse courte : Selon Zebra, le câble de données ou d'alimentation de la tête est mal branché, ou la thermistance de la tête est défectueuse. Ces deux cas sont traités par un technicien : rebranchement du câble ou remplacement de la tête.

CAUSE PROBABLE

Câble de données ou d'alimentation de la tête mal connecté ; thermistance de tête défectueuse.

Attention : Zebra prévient que la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer des brûlures graves. Laissez-la refroidir avant d'y toucher.

QUE FAIRE

1. Laissez refroidir la tête.
2. Faites rebrancher correctement la tête par un technicien.
3. Si la thermistance est défectueuse, la tête est à remplacer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si l'écran alterne entre des messages de tête, Zebra confie au technicien le rebranchement de la tête ou son remplacement en cas de thermistance défectueuse.

Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Alerts and Error Messages [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT510 laisse-t-elle de longues traînées sans impression sur plusieurs étiquettes ?

Symptômes : bandes non imprimées dans le sens du défilement, répétées d'une étiquette à l'autre.

Réponse courte : Zebra cite un élément d'impression endommagé ou un ruban plissé. Vérifiez d'abord le ruban ; si les traînées restent au même endroit avec un ruban bien tendu, l'élément de tête est en cause et le guide renvoie vers un technicien.

CAUSE PROBABLE

Élément d'impression de la tête endommagé ; ruban plissé.

QUE FAIRE

1. Contrôlez le ruban et traitez un éventuel plissement (voir la fiche [ruban plissé](#)).
2. Si un élément est endommagé, faites intervenir un technicien.

Quand appeler un technicien : élément d'impression endommagé : Zebra demande d'appeler un technicien.

Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Printing Issues [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

TIMCOD fournit des [têtes d'impression pour imprimantes thermiques](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Connexion de la Zebra ZT510 : rien ne s'imprime, réseau, USB, liaison série

Voyant DATA, voyant NETWORK, liaison série, adresse IP et port USB hôte : les causes de communication documentées par Zebra pour la ZT510.

Pourquoi ma Zebra ZT510 n'imprime-t-elle rien quand j'envoie une étiquette ?

Symptômes : format d'étiquette non reconnu ; voyant DATA éteint, ou DATA qui clignote sans impression.

Réponse courte : Si le voyant DATA ne clignote pas, les paramètres de communication sont faux. S'il clignote sans rien imprimer, les caractères de préfixe et de délimiteur de l'imprimante ne correspondent pas au format, ou les données envoyées sont incorrectes.

CAUSE PROBABLE

DATA éteint : paramètres de communication incorrects. DATA clignotant : caractères de préfixe et de délimiteur différents de ceux du format, ou données incorrectes.

QUE FAIRE

1. DATA éteint : contrôlez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel.
2. En liaison série : vérifiez les réglages du port série, utilisez un câble ou un adaptateur null modem, et alignez le protocole de handshake de l'imprimante sur celui de l'ordinateur.
3. DATA clignotant : comparez CONTROL CHAR et DELIMITER CHAR avec les caractères du format d'étiquette.
4. Vérifiez que les réglages de communication de l'ordinateur correspondent à ceux de l'imprimante, puis contrôlez le format d'étiquette.



Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Communication Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Liaison série : pourquoi ma Zebra ZT510 saute-t-elle ou déforme-t-elle l'image après quelques étiquettes ?

Symptômes : quelques étiquettes correctes, puis image sautée, mal placée, incomplète ou déformée.

Réponse courte : Les paramètres de communication série sont incorrects. Vérifiez que le contrôle de flux est identique des deux côtés, que la longueur du câble respecte les spécifications et que le pilote est bien réglé.

CAUSE PROBABLE

Paramètres de communication série incorrects.

QUE FAIRE

1. Réglez le même contrôle de flux sur l'imprimante et sur l'ordinateur.
2. Vérifiez la longueur du câble de communication par rapport aux « General Specifications » du guide.
3. Contrôlez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel.

Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Communication Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Que signifie le voyant NETWORK rouge sur ma Zebra ZT510 ?

Voyant : NETWORK rouge fixe (Ethernet ou Wi-Fi).

Réponse courte : NETWORK rouge fixe signale une erreur Ethernet ou Wi-Fi : l'imprimante n'est pas sur le réseau. En vert fixe, la liaison est établie ; en vert clignotant, le signal Wi-Fi est faible.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Erreur Ethernet ou erreur WLAN : imprimante non connectée au réseau.

QUE FAIRE

1. Ethernet : NETWORK éteint = aucune liaison ; vert fixe = liaison 100Base-T ; jaune fixe = liaison 10Base-T ; rouge fixe = erreur.
2. Wi-Fi : à la mise sous tension, NETWORK passe d'éteint à rouge clignotant (association) puis jaune clignotant (authentification). Vert fixe = connecté avec un bon signal, vert clignotant = signal faible, rouge fixe = erreur.
3. Reprenez la connexion avec les procédures du guide « Connecting to Your Network through the Printer's Ethernet Port » ou « Connecting the Printer to Your Wireless Network ».
4. Après un changement de réglages réseau, appliquez-les avec RESET NETWORK. LOAD DEFAULTS > NETWORK réinitialise le serveur d'impression.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Meaning of Indicator Lights](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Miscellaneous Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT510 change-t-elle d'adresse IP après avoir été éteinte ?

Symptôme : nouvelle adresse IP attribuée par le serveur d'impression après une période hors tension.

Réponse courte : Les réglages réseau laissent l'adresse être réattribuée. Pour garder la même adresse, passez le protocole IP en PERMANENT, saisissez l'adresse, le masque et la passerelle, puis validez avec RESET NETWORK.

CAUSE PROBABLE

Réglages réseau qui autorisent la réattribution de l'adresse.



ATTRIBUER UNE ADRESSE IP FIXE (PROCÉDURE ZEBRA)

1. Relevez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle à attribuer au serveur d'impression filaire, sans fil ou aux deux.
2. Réglez WIRED IP PROTOCOL ou WLAN IP PROTOCOL sur PERMANENT.
3. Saisissez l'adresse IP, le masque et la passerelle du serveur d'impression concerné.
4. Enregistrez avec RESET NETWORK.

Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Miscellaneous Issues](#)  – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT510 ne reconnaît-elle pas ma clé USB ?

Symptômes : périphérique USB ignoré, fichiers illisibles, alerte de port USB hôte désactivé.

Réponse courte : Le port USB hôte est peut-être désactivé, la clé dépasse 1 To, ou le périphérique a besoin de sa propre alimentation. Acceptez l'utilisation du périphérique (YES) si l'alerte s'affiche, utilisez une clé de 1 To au plus, ou branchez le périphérique sur une alimentation.

CAUSE PROBABLE

Port USB hôte désactivé alors qu'un périphérique est branché (alerte) ; clé de plus de 1 To ; périphérique qui demande une alimentation externe.

QUE FAIRE

1. Si l'alerte de port USB hôte désactivé s'affiche, sélectionnez YES pour utiliser le périphérique ; le guide indique aussi une commande SGD (paramètre `usb.host.lock_out`).
2. Utilisez une clé USB de 1 To ou moins.
3. Branchez le périphérique sur une alimentation qui fonctionne s'il en a besoin.



Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Alerts and Error Messages](#) [🔗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Miscellaneous Issues](#) [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Massicot de la Zebra ZT510 : que faire en cas d'erreur de coupe ?

L'erreur de massicot, ses voyants et la procédure Zebra avant nettoyage du module de coupe.

Que faire quand le massicot de ma Zebra ZT510 se bloque ?

Alerte massicot · Voyants : STATUS rouge fixe, PAUSE jaune fixe.

Réponse courte : La lame du massicot est restée dans le trajet du support.
Éteignez et débranchez l'imprimante, inspectez le module de coupe et nettoyez-le selon la procédure Zebra de nettoyage et de lubrification du massicot.

CAUSE PROBABLE

Lame du massicot dans le trajet du support.

Attention : La lame du massicot est coupante : Zebra demande de ne pas la toucher ni la frotter avec les doigts.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et débranchez-la.
2. Inspectez le module de coupe à la recherche de débris.
3. Nettoyez-le en suivant la procédure « Cleaning and Lubricating the Cutter Module » du guide.



4. Respectez la fréquence de nettoyage Zebra : après chaque rouleau avec un support adhésif continu (ou plus souvent selon l'application), toutes les deux ou trois bobines avec du carton (tag) ou du dorsal, au solvant et à l'air.

Ces voyants sont les mêmes que pour une tête ouverte : vérifiez aussi la fermeture de la tête (fiche [tête ouverte](#)).

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > Alerts and Error Messages [🔗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Réglages et réinitialisation de la Zebra ZT510 : valeurs par défaut, paramètres bloqués

Comment recharger les valeurs d'usine ou la dernière configuration enregistrée, et pourquoi un réglage peut ne pas être pris en compte.

Comment remettre une Zebra ZT510 aux paramètres d'usine ?

Cas d'usage : réglages incohérents, RIBBON OUT persistant, problème réseau.

Réponse courte : Utilisez LOAD DEFAULTS dans le menu TOOLS : FACTORY rétablit les réglages d'usine hors réseau, LAST SAVED recharge la dernière configuration enregistrée. L'option NETWORK, dans le menu NETWORK, réinitialise le serveur d'impression.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra propose LOAD DEFAULTS notamment quand le seuil de détection du ruban est mal placé (voir [RIBBON OUT](#)).

QUE FAIRE

1. Menu TOOLS > LOAD DEFAULTS > FACTORY : tous les réglages sauf le réseau reviennent aux valeurs d'usine.



2. Menu TOOLS > LOAD DEFAULTS > LAST SAVED : rechargement de la dernière sauvegarde permanente.
3. Option NETWORK de LOAD DEFAULTS (menu NETWORK) : réinitialisation du serveur d'impression.
4. Sans passer par les menus : maintenez FEED + PAUSE à la mise sous tension pour FACTORY, ou CANCEL + PAUSE pour NETWORK.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) [🔗](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Alerts and Error Messages](#) [🔗](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Pourquoi les réglages de ma Zebra ZT510 ne sont-ils pas pris en compte ?

Symptômes : modification sans effet, ou paramètre revenu à son ancienne valeur.

Réponse courte : Selon Zebra, un paramètre est mal réglé, une commande firmware bloque sa modification, ou une commande le remet à son ancienne valeur. Corrigez le réglage puis éteignez et rallumez l'imprimante ; sinon, consultez le guide de programmation Zebra.

CAUSE PROBABLE

Paramètres mal réglés ; commande firmware qui interdit la modification ; commande firmware qui rétablit l'ancien réglage.

QUE FAIRE

1. Vérifiez et corrigez les paramètres, puis éteignez (O) et rallumez (I) l'imprimante.
2. Si une commande firmware bloque le réglage, reportez-vous au « Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML ».

Quand appeler un technicien : si un paramètre revient sans cesse à son ancienne valeur, Zebra évoque une carte logique principale défectueuse et renvoie vers un technicien.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Miscellaneous Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Autres problèmes de la Zebra ZT510 : langue de l'écran, blocage

Écran dans une langue inconnue, imprimante figée : ce que prévoit le guide Zebra.

Comment remettre l'écran de ma Zebra ZT510 en français ?

Symptôme : écran dans une langue illisible.

Réponse courte : Le paramètre de langue a été modifié depuis le panneau ou par une commande. Ouvrez le menu LANGUAGE, appuyez sur OK, puis faites défiler les langues avec les flèches haut et bas : chacune est écrite dans sa propre langue.

CAUSE PROBABLE

Paramètre LANGUAGE modifié depuis le panneau de commande ou par une commande firmware.

QUE FAIRE

1. Accédez au menu LANGUAGE et appuyez sur OK.
2. Faites défiler les langues avec les flèches HAUT et BAS ; chaque langue s'affiche dans sa propre langue.
3. Sélectionnez la langue voulue.

Le panneau de la ZT510 associe un écran, des boutons de navigation (LEFT/RIGHT SELECT, flèches, OK) et les boutons PAUSE, FEED et CANCEL.

Sources : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Miscellaneous Issues](#) · [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Control Panel \(p. 11-12\)](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT510 se fige-t-elle, tous voyants allumés et écran vide ?

Symptômes : tous les voyants allumés, rien à l'écran, imprimante bloquée ; blocage pendant l'autotest de démarrage ; caractères manquants à l'écran.

Réponse courte : Zebra attribue ce blocage à une panne électronique interne ou du firmware ; un blocage pendant l'autotest de démarrage indique une panne de la carte logique principale. Dans les deux cas, le guide renvoie vers un technicien.

CAUSE PROBABLE

Panne électronique interne ou du firmware ; carte logique principale défectueuse (blocage à l'autotest de mise sous tension) ; écran à remplacer (caractères manquants).

QUE FAIRE

1. Faites intervenir un technicien : le guide Zebra ne prévoit pas de manipulation utilisateur pour ces cas.

Quand appeler un technicien : tous voyants allumés avec écran vide, blocage à l'autotest de démarrage ou caractères manquants à l'écran : Zebra renvoie vers un technicien.

Source : [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) > [Miscellaneous Issues](#) – guide utilisateur Zebra ZT510 (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZT510 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un réglage, un nettoyage ou un calibrage. Dans les cas suivants, le guide Zebra renvoie vers un technicien :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Alerte de tête ouverte persistante, tête verrouillée** : capteur de tête ouverte à remplacer.
- **STATUS jaune clignotant dans un local tempéré** : câble de données de la tête à rebrancher ou tête à remplacer (thermistance).
- **Mémoire insuffisante persistante** : intervention d'un technicien après allègement du format et des paramètres.
- **Ruban plissé malgré les réglages** : support qui se déplace toujours latéralement, tête ou contre-rouleau mal installés.
- **Messages de tête en alternance** : rebranchement de la tête ou remplacement en cas de thermistance défectueuse.
- **Traînées sans impression répétées** : élément d'impression de la tête endommagé.
- **Paramètre qui revient à son ancienne valeur** : carte logique principale possiblement défectueuse.
- **Imprimante figée, blocage au démarrage ou écran incomplet** : panne électronique ou firmware, carte logique principale ou écran à remplacer.

Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZT510 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZT510 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZT510

Comment calibrer une Zebra ZT510 ?

Imprimante prête, maintenez PAUSE et CANCEL enfoncés 2 secondes, ou choisissez MEDIA/RIBBON CAL dans le menu TOOLS. Ouvrez la tête, ne laissez que le dorsal dans le capteur, retirez le ruban, refermez et appuyez sur PAUSE. Rechargez ensuite une

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



étiquette sous les capteurs et le ruban, refermez, puis appuyez de nouveau sur PAUSE.
[Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZT510 affiche-t-elle « MEDIA OUT » avec des étiquettes chargées ?

Selon Zebra, le support est mal chargé, le capteur de support est mal placé ou le type de support est mal réglé. Rechargez le rouleau, vérifiez MEDIA TYPE et calibrez. Si le message persiste, réglez la position des capteurs transmissifs ; avec un support à encoches ou à trous, le capteur doit se trouver juste au-dessus de l'encoche ou du trou.
[Voir la fiche détaillée.](#)

Que faire si ma Zebra ZT510 affiche « RIBBON OUT » alors que le ruban est en place ?

Rechargez le ruban et calibrez les capteurs. Si le problème continue, imprimez un profil de capteur : un seuil de détection placé trop haut se corrige par un nouveau calibrage ou par LOAD DEFAULTS. Avec des étiquettes thermiques directes, passez PRINT METHOD sur DIRECT THERMAL. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Zebra ZT510 ?

Zebra recommande son kit de maintenance préventive ou un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique à 99,7 %. Nettoyez la tête et le contre-rouleau après chaque rouleau de support en thermique direct, ou après chaque rouleau de ruban en transfert thermique. Laissez refroidir la tête avant de la toucher. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT510 imprime-t-elle plus clair d'un côté ?

La pression des deux leviers de tête est mal répartie. Si le côté gauche est pâle, augmentez la pression du levier intérieur ; si c'est le côté droit, celle du levier extérieur. Zebra conseille la pression la plus faible qui donne une bonne qualité. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Zebra ZT510 ?

Dans le menu TOOLS, LOAD DEFAULTS propose FACTORY (réglages d'usine hors réseau) et LAST SAVED (dernière configuration enregistrée). L'option NETWORK réinitialise le serveur d'impression. À la mise sous tension, FEED + PAUSE charge les valeurs d'usine et CANCEL + PAUSE celles du réseau. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que veulent dire les voyants rouges STATUS et PAUSE jaune sur une Zebra ZT510 ?

Cette combinaison signale soit une tête d'impression ouverte, soit une erreur de massicot. Refermez d'abord la tête jusqu'au verrouillage. Si l'imprimante a un massicot, éteignez-la, débranchez-la et inspectez le module de coupe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment remettre une Zebra ZT510 en français ?

Ouvrez le menu LANGUAGE et appuyez sur OK. Faites défiler les langues avec les flèches haut et bas : chacune est écrite dans sa propre langue. Sélectionnez Français. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et alertes de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\)](#) [🔗](#) – ZT510 Industrial Printer User Guide (docs.zebra.com, page d'accueil et sommaire) **officielle**
- [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Control Panel \(p. 11-12\)](#) [🔗](#) – ZT510 Industrial Printer User Guide **officielle**
- [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Alerts and Error Messages](#) [🔗](#) – ZT510 Industrial Printer User Guide **officielle**
- [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Meaning of Indicator Lights](#) [🔗](#) – ZT510 Industrial Printer User Guide **officielle**
- [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Printing Issues](#) [🔗](#) – ZT510 Industrial Printer User Guide **officielle**
- [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Ribbon Issues](#) [🔗](#) – ZT510 Industrial Printer User Guide **officielle**
- [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Communication Issues](#) [🔗](#) – ZT510 Industrial Printer User Guide **officielle**
- [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF\) > Miscellaneous Issues](#) [🔗](#) – ZT510 Industrial Printer User Guide **officielle**
- [ZT510 Industrial Printer User Guide \(PDF, P1095460-05EN Rev A\)](#) [🔗](#) – ZT510 Industrial Printer User Guide, version PDF **officielle**

Les pages HTML « Troubleshooting » (sommaire du chapitre), « Calibrating the Ribbon and Media Sensors » et « Cleaning the Printhead and Platen Roller » du guide ZT510 sur docs.zebra.com, les versions espagnoles du chapitre de dépannage et la partie du PDF consacrée au nettoyage détaillé de la tête et au dépannage n'ont pas été consultées pour ce guide ; elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra ZT510](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD420, ZD500R, ZD510-HC, ZD611, ZD620, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ320 Plus, ZQ620 Plus, ZT231, ZT610 et ZT620, ZXP Series 7\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zt510>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

