

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZT610 et ZT620

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZT610 et ZT620 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, guide utilisateur ZT610/ZT620 à écran tactile couleur et guide utilisateur ZT600 Series (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra Série ZT600 →

En bref. Les Zebra ZT610 (4 pouces) et ZT620 (6 pouces) forment la série ZT600 d'imprimantes industrielles d'étiquettes, en transfert thermique ou en thermique direct, aussi déclinées en versions RFID (ZT610R, ZT620R). Les causes que Zebra cite le plus souvent sont un support ou un ruban mal chargé, un calibrage à refaire, une tête encrassée et une pression de tête mal réglée. Ce guide reprend les messages d'erreur, les états des voyants et les procédures des guides utilisateur Zebra, avec une section dédiée à la RFID. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche** (Media Out, Ribbon Out, Head Open...) : repérez-le dans le tableau de repérage et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun message, mais l'impression est mauvaise** : commencez par le calibrage, puis consultez les sections ruban et qualité d'impression.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Vous utilisez une ZT610 ou ZT620 RFID** : étiquettes annulées, encodage et lecteur RFID sont traités dans la section [RFID](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quelle erreur affiche ma Zebra ZT610 ou ZT620 ?

Repérage par message et par voyants

Les ZT610 et ZT620 signalent leurs erreurs par un message à l'écran et par cinq voyants (STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES, NETWORK). Le tableau relie chaque message ou état de voyant documenté par Zebra à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Head Open	● ● STATUS rouge fixe, PAUSE jaune fixe	Tête pas complètement fermée ou capteur de tête ouverte défaillant	Head Open
Media Out	● ● STATUS et SUPPLIES rouges fixes	Support absent ou mal chargé, capteur de support mal aligné, ou support continu chargé alors que l'imprimante attend des étiquettes	Media Out
Paper Jam	—	Support mal chargé, collé dans le circuit du support ou enroulé autour du rouleau d'entraînement	Paper Jam

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Ribbon Out	● ● STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge clignotant	Ruban absent, mal chargé ou non détecté, ou support thermique direct utilisé en mode transfert thermique	Ribbon Out
Ribbon In	● ● STATUS jaune fixe, SUPPLIES jaune clignotant	Ruban chargé alors que l'imprimante est réglée en thermique direct	Ribbon In
Head Identification Failed	● ● ● STATUS, PAUSE et DATA rouges fixes	Tête d'impression qui n'est pas une tête Zebra d'origine, ou problème de tête	Head Identification Failed
—	● STATUS rouge clignotant	L'imprimante ne peut pas lire la résolution (dpi) de la tête	Head Identification Failed
Head Element Out	—	Un élément de la tête d'impression ne fonctionne plus	Head Element Out
Replace Printhead	—	Tête d'impression proche de la fin de sa durée de vie	Replace Printhead
Head Maintenance Needed	—	Tête d'impression à nettoyer	Nettoyage de la tête
Head Over Temp	● STATUS jaune fixe	Tête d'impression en surchauffe	Head Over Temp

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Head Under Temp	● STATUS jaune clignotant	Tête trop froide, tête mal raccordée ou thermistance défectueuse ; ce voyant peut aussi signaler une surchauffe de la carte mère ou de l'alimentation	<u>Head Under Temp</u>
Head Thermistor Fault (en alternance avec Head Under Temp)	—	Câble de données ou d'alimentation de la tête mal raccordé, ou thermistance défectueuse	<u>Head Under Temp</u>
Cutter Error	● STATUS rouge fixe	Lame du massicot restée dans le circuit du support	<u>Cutter Error</u>
Out of Memory Storing XXX	—	Mémoire insuffisante pour la fonction demandée	<u>Out of Memory</u>
—	● NETWORK rouge fixe	Erreur Ethernet ou WLAN : l'imprimante n'est pas connectée au réseau	<u>Connexion réseau</u>
—	○ NETWORK éteint (Ethernet)	Aucune liaison Ethernet détectée	<u>Connexion réseau</u>

Les voyants proviennent de la page « Indicator Lights » et les messages de la page « Alerts and Error Messages » du guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur. Le tableau des messages ne cite pas les voyants : la correspondance est faite par la cause décrite dans les deux pages. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Messages d'erreur de la Zebra ZT610 et ZT620 : causes et solutions

Les messages ci-dessous sont ceux du tableau « Alerts and Error Messages » du guide utilisateur Zebra. Pour chacun : la réponse courte, la cause, les étapes à suivre et, quand le guide le prévoit, le moment où il faut passer la main à un technicien.

Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 affiche-t-elle « Head Open » alors que la tête d'impression est fermée ?

Message : **Head Open** (« Tête ouverte » dans le guide Zebra en français) · Voyants : STATUS rouge fixe, PAUSE jaune fixe.

Réponse courte : La tête d'impression n'est pas complètement fermée, ou le capteur de tête ouverte ne fonctionne pas correctement. Refermez complètement la tête ; si le message persiste, Zebra demande de faire remplacer le capteur par un technicien.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : la tête d'impression n'est pas complètement fermée, ou le capteur de tête ouverte ne fonctionne pas correctement. La page des voyants indique que STATUS rouge fixe et PAUSE jaune fixe signalent une tête ouverte, qui demande une intervention de l'utilisateur.

QUE FAIRE

1. Fermez complètement la tête : tournez le levier d'ouverture de la tête vers le bas jusqu'à ce qu'il verrouille la tête en place.
2. Vérifiez que le voyant STATUS repasse au vert fixe, qui indique une imprimante prête.
3. Si le message reste affiché alors que la tête est bien fermée, le capteur de tête ouverte est en cause.



Quand appeler un technicien : si le message persiste tête fermée, Zebra demande de faire remplacer le capteur de tête ouverte par un technicien de maintenance.

Sources : [Alerts and Error Messages](#) · [Indicator Lights](#) · [Cleaning the Printhead and Platen Roller](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 affiche-t-elle « Media Out » alors que des étiquettes sont chargées ?

Message : **Media Out** (« Support épuisé » dans le guide Zebra en français) · Voyants : STATUS et SUPPLIES rouges fixes.

Réponse courte : Selon Zebra, le support est absent ou mal chargé, le capteur de support est mal aligné, ou l'imprimante attend des étiquettes alors qu'un support continu est chargé. Rechargez le support, vérifiez la position du capteur, réglez le bon type de support puis calibrez l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite trois causes : support absent ou mal chargé ; capteur de support mal aligné ; imprimante réglée pour un support non continu alors qu'un support continu est chargé.

QUE FAIRE

1. Rechargez le support en suivant la procédure « Loading the Media » du guide Zebra.
2. Vérifiez la position du capteur de support.
3. Installez le type de support prévu, ou réglez l'imprimante sur le type de support réellement chargé.
4. Calibrez l'imprimante : voir la fiche [calibrage](#).

Sources : [Alerts and Error Messages](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur · [Alertes et messages d'erreur](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (version française) · [Indicator Lights](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire quand ma Zebra ZT610 ou ZT620 affiche « Paper Jam » ?

Message : **Paper Jam** (« Bourrage papier » dans le guide Zebra en français).

Réponse courte : Le support pose problème dans son circuit : il est mal chargé, collé à une pièce ou enroulé autour du rouleau d'entraînement. Retirez délicatement les étiquettes, puis nettoyez le rouleau si de la colle y reste.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique un problème de support dans le circuit du support : support mal chargé ou collé à des éléments du circuit, ou support enroulé autour du rouleau d'entraînement.

Attention : Selon Zebra, la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer de graves brûlures : laissez-la refroidir avant d'intervenir près de la tête.

QUE FAIRE

1. Ouvrez la tête et vérifiez que le support est correctement chargé et qu'aucune étiquette n'est collée aux éléments du circuit du support.
2. Vérifiez si du support s'est enroulé autour du rouleau d'entraînement et retirez délicatement les étiquettes.
3. Si de l'adhésif reste sur le rouleau, nettoyez-le (procédure de la fiche [nettoyage de la tête et du rouleau](#)).
4. Rechargez le support, refermez la tête et reprenez l'impression.

Sources : [Alerts and Error Messages](#) · [Cleaning the Printhead and Platen Roller](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 affiche-t-elle « Ribbon Out » alors que le ruban est en place ?

Message : **Ribbon Out** (« Ruban épuisé » dans le guide Zebra en français) · Voyants : STATUS rouge fixe, SUPPLIES rouge clignotant.

Réponse courte : En transfert thermique, le ruban est absent, mal chargé ou non détecté par son capteur, ou du support masque ce capteur. Rechargez correctement le ruban puis calibrez l'imprimante ; si vous utilisez un support thermique direct, passez l'imprimante en mode Direct Thermal.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite trois situations : en mode transfert thermique, ruban absent, mal chargé, non détecté par le capteur de ruban, ou capteur masqué par le support ; ruban correctement chargé mais non détecté, parce que l'imprimante n'a pas été calibrée pour l'étiquette et le ruban utilisés ; support thermique direct utilisé alors que l'imprimante est réglée en transfert thermique.

QUE FAIRE

1. Rechargez le ruban correctement (procédure « Loading the Ribbon » du guide Zebra).
2. Calibrez l'imprimante : voir la fiche [calibrage](#).
3. Si le ruban est bien chargé mais toujours non détecté, calibrez de nouveau ou restaurez les paramètres par défaut : **Menu > System > Settings > Restore Defaults > Restore Printer**.
4. Si vous imprimez sur un support thermique direct, sans ruban, réglez l'imprimante en thermique direct : **Menu > Print > Print Quality > Print Type**, puis Direct Thermal.

Cas inverse : si l'imprimante ne s'arrête pas en fin de ruban, Zebra indique qu'elle a sans doute été calibrée sans ruban ou avec un ruban mal chargé. Rechargez le ruban pour que le capteur le détecte (il doit repasser près de la paroi interne de l'imprimante, sous la tête), puis calibrez.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Alerts and Error Messages](#) · [Ribbon Issues](#) · [Indicator Lights](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 affiche-t-elle « Ribbon In » en thermique direct ?

Message : **Ribbon In** · Voyants : STATUS jaune fixe, SUPPLIES jaune clignotant.

Réponse courte : Un ruban est chargé alors que l'imprimante est réglée en thermique direct. Avec un support thermique direct, retirez le ruban : selon Zebra, ce message n'affecte pas l'impression. Avec un support transfert thermique, passez l'imprimante en mode Thermal Transfer.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique qu'un ruban est chargé alors que l'imprimante est réglée en mode thermique direct, qui n'a pas besoin de ruban.

QUE FAIRE

1. Avec un support thermique direct : retirez le ruban. Le message n'affecte pas l'impression.
2. Si le message persiste alors qu'aucun ruban n'est installé, calibrez l'imprimante (fiche [calibrage](#)).
3. Avec un support transfert thermique : réglez l'imprimante en mode Thermal Transfer (**Menu > Print > Print Quality > Print Type**).

Sources : [Alerts and Error Messages](#) · [Indicator Lights](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).



Que signifie le message « Head Identification Failed » sur ma Zebra ZT610 ou ZT620 ?

Message : **Head Identification Failed** · Voyants : STATUS, PAUSE et DATA rouges fixes (tête non d'origine Zebra) ; STATUS rouge clignotant (résolution de la tête illisible).

Réponse courte : L'imprimante ne reconnaît pas la tête : ce n'est pas une tête Zebra d'origine, ou la tête présente un problème. Éteignez puis rallumez l'imprimante ; si l'erreur revient, Zebra indique de remplacer la tête par une tête Zebra d'origine.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : la tête installée n'est pas une tête Zebra d'origine, ou la tête présente un problème. Selon la page des voyants, STATUS, PAUSE et DATA rouges fixes signalent une tête non d'origine, et STATUS rouge clignotant indique que l'imprimante ne peut pas lire la résolution (dpi) de la tête.

Attention : Selon Zebra, la tête peut être assez chaude pour provoquer de graves brûlures : laissez-la refroidir. Avant de toucher l'ensemble tête, déchargez l'électricité statique en touchant le bâti métallique de l'imprimante ou en utilisant un bracelet et un tapis antistatiques.

QUE FAIRE

1. Si une tête qui n'est pas d'origine Zebra a été installée, remplacez-la par une tête Zebra d'origine pour pouvoir continuer.
2. Sinon, éteignez l'imprimante puis rallumez-la.
3. Si l'erreur se répète, remplacez la tête d'impression.

Le guide utilisateur consulté ne détaille pas la procédure de remplacement de la tête.

Sources : [Alerts and Error Messages](#) · [Indicator Lights](#) · [Cleaning the Printhead and Platen Roller](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 affiche-t-elle « Head Element Out » ou imprime-t-elle avec des bandes blanches ?

Message : **Head Element Out** · Symptôme : longues traînées sans impression sur plusieurs étiquettes.

Réponse courte : Un élément de la tête d'impression ne fonctionne plus. Si son emplacement gêne l'impression, Zebra indique de remplacer la tête ; une bande sans impression peut aussi venir d'un ruban froissé.

CAUSE PROBABLE

Le message signale qu'un élément de la tête a cessé de fonctionner. Pour les longues traînées sans impression sur plusieurs étiquettes, la page « Printing or Print Quality Issues » cite deux causes : un élément d'impression endommagé, ou un ruban froissé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez d'abord le ruban : s'il est froissé, suivez la fiche [ruban froissé](#).
2. Si l'élément défectueux tombe dans une zone imprimée de vos étiquettes (code-barres, texte), la tête doit être remplacée.
3. Si la zone concernée n'affecte pas l'impression, Zebra ne demande pas de remplacement.

Quand appeler un technicien : pour un élément d'impression endommagé qui laisse des traînées sans impression, Zebra demande d'appeler un technicien de maintenance.

Sources : [Alerts and Error Messages](#) · [Printing or Print Quality Issues](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire quand ma Zebra ZT610 ou ZT620 affiche « Replace Printhead » ?

Message : **Replace Printhead** (« Remplacez la tête d'impression » dans le guide Zebra en français).

Réponse courte : Selon Zebra, la tête d'impression approche de la fin de sa durée de vie. La solution indiquée est de remplacer la tête.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que la tête d'impression approche de la fin de sa durée de vie.

QUE FAIRE

1. Remplacez la tête d'impression, comme l'indique Zebra.
2. Utilisez une tête Zebra d'origine : avec une autre tête, l'imprimante affiche Head Identification Failed et ne reprend pas l'impression.

Le guide utilisateur consulté ne détaille pas la procédure de remplacement de la tête.

Sources : [Alerts and Error Messages](#) · [Indicator Lights](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 affiche-t-elle « Head Over Temp » et s'arrête-t-elle d'imprimer ?

Message : **Head Over Temp** (« Surchauffe de la tête » dans le guide Zebra en français) · Voyants : STATUS jaune fixe.

Réponse courte : La tête d'impression est en surchauffe. Laissez refroidir l'imprimante : l'impression reprend automatiquement quand la tête revient à une température acceptable.



CAUSE PROBABLE

Zebra indique une tête d'impression en surchauffe.

Attention : Surface chaude : selon Zebra, la tête d'impression peut être assez chaude pour provoquer de graves brûlures. Laissez-la refroidir.

QUE FAIRE

1. Laissez l'imprimante refroidir, sans toucher la tête.
2. L'impression reprend automatiquement quand la tête atteint une température de fonctionnement acceptable.
3. Si l'erreur persiste, changez l'imprimante d'emplacement ou réduisez la vitesse d'impression (**Menu > Print > Print Quality**).

Sources : [Alerts and Error Messages](#) · [Indicator Lights](#) · [Printing or Print Quality Issues](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Que faire quand ma Zebra ZT610 ou ZT620 affiche « Head Under Temp » ou « Head Thermistor Fault » ?

Messages : **Head Under Temp** , parfois en alternance avec **Head Thermistor Fault** .

Voyants : STATUS jaune clignotant.

Réponse courte : Seul, « Head Under Temp » signifie que la tête approche de sa limite basse de fonctionnement : continuez à imprimer pendant qu'elle chauffe, ou installez l'imprimante dans un endroit plus chaud. Si le message alterne avec « Head Thermistor Fault », la tête est mal raccordée ou sa thermistance est défectueuse.

CAUSE PROBABLE

Zebra distingue deux cas. Message seul : la température de la tête approche de sa limite basse de fonctionnement, ou le câble de données ou d'alimentation de la tête est mal raccordé, ou la thermistance de la tête est défectueuse. Alternance avec « Head

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Thermistor Fault » : câble de données ou d'alimentation de la tête mal raccordé, ou thermistance défectueuse. La page des voyants précise que STATUS jaune clignotant peut aussi signaler une surchauffe de la carte mère ou de l'alimentation, et que le message sur la tête peut alors être inexact.

Attention : Surface chaude : même avec ce message, Zebra rappelle que la tête peut être assez chaude pour provoquer de graves brûlures. Laissez-la refroidir avant toute intervention.

QUE FAIRE

1. Continuez à imprimer : la tête se réchauffe en fonctionnant.
2. Si l'erreur demeure, installez l'imprimante dans un endroit plus chaud.
3. Si les messages alternent avec « Head Thermistor Fault », vérifiez que la tête est correctement raccordée (câbles de données et d'alimentation).
4. Si la thermistance est défectueuse, remplacez la tête d'impression.

Sources : [Alerts and Error Messages](#) · [Indicator Lights](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Que signifie « Out of Memory Storing XXX » sur ma Zebra ZT610 ou ZT620 ?

Message : Out of Memory Storing XXX .

Réponse courte : La mémoire est insuffisante pour exécuter la fonction demandée. Libérez de la mémoire en ajustant le format d'étiquette ou les paramètres de l'imprimante, par exemple en réglant la largeur d'impression sur la largeur réelle de l'étiquette.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique qu'il n'y a pas assez de mémoire pour exécuter la fonction demandée.



QUE FAIRE

1. Ajustez le format d'étiquette ou les paramètres de l'imprimante pour libérer de la mémoire, par exemple en réglant la largeur d'impression sur la largeur réelle de l'étiquette.
2. Vérifiez que les données ne sont pas envoyées vers un périphérique non installé ou indisponible.
3. Si le problème persiste, appelez un technicien.

Quand appeler un technicien : si le message persiste après ces réglages, Zebra demande d'appeler un technicien de maintenance.

Source : [Alerts and Error Messages](#)  – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Problèmes de calibrage (calibration) : ma Zebra ZT610 ou ZT620 saute des étiquettes ou ne les détecte pas

Le calibrage règle la sensibilité des capteurs de support et de ruban. Zebra le propose comme solution dans de nombreux cas : étiquettes sautées ou décalées, fin de support ou de ruban mal détectée, problèmes RFID.

Comment calibrer ma Zebra ZT610 ou ZT620 ?

Symptômes : étiquettes sautées ou décalées, « Media Out » ou « Ribbon Out » injustifiés, étiquettes traitées comme un support continu.

Réponse courte : Le calibrage règle la sensibilité des capteurs de support et de ruban. Sur une ZT600 à écran standard, maintenez PAUSE et CANCEL pendant 2 secondes ; sur la version à écran tactile couleur, le guide Zebra propose un

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



calibrage automatique et un calibrage manuel des capteurs, et Zebra demande le calibrage manuel pour plusieurs problèmes RFID.

CAUSE PROBABLE

Zebra propose le calibrage quand l'imprimante détecte mal le support ou le ruban : « Media Out » avec un support continu, « Ribbon Out » avec un ruban bien chargé, « Ribbon In » sans ruban, étiquettes sautées ou décalées, étiquettes non continues traitées comme continues, et plusieurs problèmes RFID.

LANCER UN CALIBRAGE SELON LES GUIDES ZEBRA

1. Chargez correctement le support et, en transfert thermique, le ruban : selon Zebra, un calibrage fait sans ruban ou avec un ruban mal chargé empêche ensuite de détecter la fin du ruban.
2. Vérifiez que le type de support est bien réglé : à espaces ou encoches (gap/notch), continu, ou à marque noire (mark).
3. Si les capteurs sont sales ou mal positionnés, nettoyez-les et replacez-les : Zebra cite ces deux causes d'échec du calibrage automatique.
4. ZT600 à écran standard : maintenez **PAUSE** et **CANCEL** pendant 2 secondes pour lancer le calibrage du support et du ruban (fonction MEDIA/RIBBON CAL du menu TOOLS).
5. Version à écran tactile couleur : suivez « Performing Auto Calibration » ou « Performing Manual Sensor Calibration » dans la section « Calibrating the Ribbon and Media Sensors » du guide Zebra. Pour plusieurs problèmes RFID, Zebra demande le calibrage manuel.
6. Choisissez ce que fait l'imprimante à la mise sous tension et à la fermeture de la tête (écran standard : POWER UP ACTION et HEAD CLOSE ACTION du menu TOOLS ; écran couleur : **Menu > System > Settings**) : CALIBRATE (règle les niveaux et seuils des capteurs et mesure la longueur d'étiquette), SHORT CAL (règle les seuils sans modifier le gain des capteurs), LENGTH, FEED ou NO MOTION.



Le détail pas à pas du calibrage automatique et du calibrage manuel de la version à écran tactile couleur figure dans la section « Calibrating the Ribbon and Media Sensors » du guide utilisateur Zebra ZT610/ZT620.

Sources : [Industrial Printer ZT600 Series User Guide \(P1088680-04EN\)](#)  – guide Zebra ZT600 Series · [Miscellaneous Issues](#)  – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur · [Ribbon Issues](#)  – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur · [Problèmes RFID](#)  – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (version française) · [ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide](#)  – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (sommaire) (documentation officielle).

Pourquoi le calibrage automatique de ma Zebra ZT610 ou ZT620 échoue-t-il ?

Symptômes : échec du calibrage automatique (« Auto Calibrate Failed » dans le guide Zebra), ou étiquettes non continues traitées comme un support continu.

Réponse courte : Selon Zebra, le support ou le ruban est mal chargé, les capteurs ne détectent pas le support ou le ruban, les capteurs sont sales ou mal positionnés, ou le type de support est mal réglé. Rechargez, nettoyez les capteurs, choisissez le bon type de support puis relancez le calibrage.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite quatre causes d'échec du calibrage automatique : support ou ruban mal chargé ; capteurs qui ne détectent pas le support ou le ruban ; capteurs sales ou mal positionnés ; type de support mal réglé. Si des étiquettes non continues sont traitées comme continues, l'imprimante n'a pas été calibrée pour ce support ou elle est réglée sur un support continu.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le support et le ruban sont correctement chargés.
2. Nettoyez les capteurs et vérifiez qu'ils sont correctement positionnés.
3. Réglez le bon type de support : à espaces ou encoches (gap/notch), continu, ou à marque noire (mark).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Calibrez l'imprimante (fiche [calibrage](#)).

Sources : [Miscellaneous Issues](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur · [Problèmes divers](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (version française) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 saute-t-elle des étiquettes ou décale-t-elle l'impression ?

Symptômes : étiquettes sautées, mauvais repérage, dérive verticale de l'impression.

Réponse courte : Selon Zebra, l'imprimante n'est pas calibrée ou le format d'étiquette est incorrect. Calibrez l'imprimante ; si le décalage persiste, nettoyez le rouleau d'entraînement et vérifiez le type de support, les guides et la pression de tête.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite pour les étiquettes sautées ou mal repérées : imprimante non calibrée, format d'étiquette incorrect. Pour une dérive verticale : étiquettes non continues imprimées en mode continu, capteur de support mal calibré, rouleau d'entraînement sale, pression de tête (taquets) mal réglée, support ou ruban mal chargé, support non compatible.

QUE FAIRE

1. Calibrez l'imprimante (fiche [calibrage](#)).
2. Vérifiez et corrigez le format d'étiquette.
3. Réglez le bon type de support (gap/notch, continu ou mark), puis recalibrez si nécessaire.
4. Nettoyez la tête et le rouleau d'entraînement (fiche [nettoyage](#)).
5. Placez correctement les guides du support, et rechargez le support et le ruban si nécessaire.



6. Vérifiez la pression de tête et utilisez un support conforme aux spécifications : selon Zebra, les espaces ou encoches entre étiquettes doivent mesurer de 2 à 4 mm et être placés de façon régulière.

Pour un mauvais repérage sur une à trois étiquettes seulement, Zebra cite un rouleau d'entraînement sale ou un support hors spécifications. Pour un décalage horizontal, Zebra recommande de détacher les étiquettes en tirant vers le bas et vers la gauche, pour que la barre de découpe aide à couper.

Source : [Printing or Print Quality Issues](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Problèmes de ruban sur la Zebra ZT610 et ZT620 : ruban froissé, cassé ou fondu

Sur la série ZT600, Zebra relie la plupart des défauts de ruban au chargement, au contraste et au réglage de la pression de tête par les taquets (toggles).

Comment éviter que le ruban de ma Zebra ZT610 ou ZT620 se froisse ?

Symptômes : ruban froissé, fines lignes grises obliques sur des étiquettes vierges.

Réponse courte : Sur la série ZT600, Zebra relie le sens des plis au réglage des taquets de pression de tête (toggles) : selon la diagonale, augmentez la pression d'un côté ou diminuez-la de l'autre ; si les plis sont au milieu, rapprochez les deux taquets du centre de l'étiquette. Si cela ne suffit pas, rechargez le ruban et réduisez le contraste.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite : ruban mal chargé, température de chauffe incorrecte, pression de tête incorrecte ou inégale, support qui se déplace latéralement, tête ou rouleau d'entraînement mal installés. Les fines lignes grises obliques sur des étiquettes vierges sont dues, selon Zebra, à un ruban froissé.



QUE FAIRE

1. Plis du bas à gauche vers le haut à droite : augmentez la pression du taquet extérieur ou diminuez celle du taquet intérieur.
2. Plis du haut à gauche vers le bas à droite : augmentez la pression du taquet intérieur ou diminuez celle du taquet extérieur.
3. Plis au milieu : déplacez les deux taquets vers le centre de l'étiquette.
4. Si les plis persistent, rechargez le ruban (procédure « Loading the Ribbon »).
5. Réglez le contraste au plus bas niveau donnant une bonne qualité, et réduisez la vitesse si nécessaire : **Menu > Print > Print Quality**.
6. Réglez la pression de tête au minimum nécessaire pour une bonne qualité.
7. Si le support se déplace latéralement, ajustez le guide du support pour qu'il touche juste le bord du support, puis vérifiez la pression de tête.

Quand appeler un technicien : si la tête ou le rouleau d'entraînement semblent mal installés, Zebra demande de vérifier leur installation et, si nécessaire, d'appeler un technicien de maintenance.

Sources : [Ribbon Issues](#)  · [Printing or Print Quality Issues](#)  – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Pourquoi le ruban de ma Zebra ZT610 ou ZT620 casse-t-il ou fond-il ?

Symptômes : ruban cassé ou fondu.

Réponse courte : Selon Zebra, le contraste est réglé trop haut, ou le ruban est enduit du mauvais côté pour cette imprimante. Réduisez le contraste au plus bas niveau donnant une bonne qualité, nettoyez soigneusement la tête et vérifiez le type de ruban.



CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : contraste (darkness) trop élevé ; ruban enduit du mauvais côté pour l'imprimante.

QUE FAIRE

1. Réduisez le contraste au plus bas niveau donnant une bonne qualité, et réduisez la vitesse si nécessaire : **Menu > Print > Print Quality**.
2. Nettoyez soigneusement la tête d'impression (fiche [nettoyage](#)).
3. Remplacez le ruban par un ruban enduit du bon côté : le guide Zebra décrit un test adhésif et un test de grattage pour l'identifier (« Determining the Type of Ribbon to Use »).

Le guide ZT600 Series précise que le ruban doit être enduit sur sa face extérieure et être plus large que le support, pour protéger la tête de l'usure.

Sources : [Ribbon Issues](#)  – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur · [Industrial Printer ZT600 Series User Guide \(P1088680-04EN\)](#)  – guide Zebra ZT600 Series (documentation officielle).

Plusieurs de ces défauts mettent en cause le ruban ou les étiquettes utilisés. TIMCOD, [revendeur Zebra](#), fournit [étiquettes](#), [rubans transfert thermique](#) et [têtes d'impression](#) pour imprimantes thermiques.

Qualité d'impression de la Zebra ZT610 et ZT620 : impression pâle, irrégulière ou code-barres illisible

Ces fiches reprennent la page « Printing or Print Quality Issues » et la procédure officielle de nettoyage de la tête et du rouleau d'entraînement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer la tête d'impression de ma Zebra ZT610 ou ZT620 quand l'impression est pâle ?

Message : **Head Maintenance Needed** (« Maintenance de la tête requise » dans le guide Zebra en français) · Symptômes : impression trop claire ou de mauvaise qualité.

Réponse courte : Le message « Head Maintenance Needed » demande de nettoyer la tête, et Zebra cite la tête sale parmi les causes de mauvaise qualité. Nettoyez la tête et le rouleau d'entraînement avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique à 99,7 %, puis réglez le contraste au plus bas niveau donnant une bonne qualité.

CAUSE PROBABLE

Pour une impression trop claire ou trop foncée sur toute l'étiquette, Zebra cite : support ou ruban non conçu pour l'impression à haute vitesse, contraste mal réglé, mauvaise combinaison support-ruban, pression de tête incorrecte. Pour les problèmes de qualité en général, Zebra ajoute la tête sale et une vitesse ou un contraste mal réglés, que le pilote ou le logiciel peut modifier.

Attention : Surface chaude : la tête peut provoquer de graves brûlures, laissez-la refroidir. Zebra recommande d'éteindre l'imprimante avant de travailler près de la tête ouverte (les réglages temporaires, comme les formats d'étiquettes, sont alors effacés et doivent être rechargés). Avant de toucher l'ensemble tête, déchargez l'électricité statique en touchant le bâti métallique ou en utilisant un bracelet et un tapis antistatiques.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE NETTOYAGE DE LA TÊTE ET DU ROULEAU

1. Relevez la porte du compartiment du support.
2. Laissez refroidir la tête, puis tournez le levier d'ouverture de la tête vers le haut pour ouvrir l'ensemble tête.
3. Retirez le ruban (le cas échéant) et le support.
4. Frottez la bande brune de la tête d'une extrémité à l'autre avec un coton-tige du kit de maintenance préventive Zebra, ou avec un coton-tige propre imbibé d'alcool isopropylique à 99,7 %. Laissez le solvant s'évaporer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Nettoyez soigneusement le rouleau d'entraînement avec le coton-tige en le faisant tourner à la main. Laissez le solvant s'évaporer.
6. Rechargez le ruban (le cas échéant) et le support.
7. Tournez le levier d'ouverture vers le bas jusqu'à ce qu'il verrouille la tête, puis fermez la porte du compartiment.
8. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode pause : selon les réglages, l'imprimante peut faire un calibrage ou avancer une étiquette.
9. Si l'impression reste pâle, réglez le contraste au plus bas niveau donnant une bonne qualité et ajustez la vitesse (**Menu > Print > Print Quality**), puis vérifiez la combinaison support-ruban et la pression de tête.

Si ce nettoyage n'améliore pas la qualité, Zebra suggère un film de nettoyage Save-A-Printhead. La ZT610 600 dpi pour micro-étiquettes a sa propre procédure (« Cleaning the Printhead and Rollers »).

Sources : [Cleaning the Printhead and Platen Roller](#) · [Alerts and Error Messages](#) · [Printing or Print Quality Issues](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 imprime-t-elle plus clair d'un côté de l'étiquette ?

Symptômes : impression trop claire ou trop foncée d'un seul côté, mauvais résultat sur des étiquettes épaisses.

Réponse courte : Selon Zebra, la pression de la tête est inégale. Ajustez la pression de tête avec les taquets (toggles), au minimum qui donne une bonne qualité, puis vérifiez leur position.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite une pression de tête inégale pour une impression différente d'un côté à l'autre, et une pression de tête incorrecte pour un mauvais résultat sur étiquettes épaisses.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Ajustez la pression de tête (section « Adjusting the Printhead Pressure » du guide Zebra), au minimum nécessaire pour une bonne qualité.
2. Si le problème persiste, vérifiez la pression et la position des taquets.

Source : [Printing or Print Quality Issues](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Pourquoi le code-barres imprimé par ma Zebra ZT610 ou ZT620 ne se scanne-t-il pas ?

Symptôme : code-barres illisible au scanner.

Réponse courte : Selon Zebra, le code-barres est hors spécifications parce que le contraste ou la pression de tête est mal réglé, ou parce qu'il manque de marge blanche autour. Réglez le contraste au plus bas niveau correct et laissez au moins 3,2 mm autour du code.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : contraste ou pression de tête mal réglés, qui rendent le code-barres hors spécifications ; espace blanc insuffisant autour du code-barres.

QUE FAIRE

1. Imprimez des étiquettes de test avec la procédure « Evaluating Barcode Quality » du guide Zebra.
2. Réglez le contraste au plus bas niveau donnant une bonne qualité, et réduisez la vitesse si nécessaire : **Menu > Print > Print Quality**.
3. Réglez la pression de tête au minimum nécessaire ; si le problème persiste, vérifiez la pression et la position des taquets.
4. Laissez au moins 3,2 mm (1/8 de pouce) entre le code-barres et les autres zones imprimées, et entre le code-barres et le bord de l'étiquette.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Printing or Print Quality Issues](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Connexion de la Zebra ZT610 et ZT620 : réseau Ethernet, Wi-Fi et USB

Ces fiches s'appuient sur les états du voyant NETWORK et sur les procédures de connexion des guides Zebra.

Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 n'imprime-t-elle pas en réseau (voyant NETWORK rouge ou éteint) ?

Voyant NETWORK : éteint, rouge fixe ou vert clignotant.

Réponse courte : En Ethernet, NETWORK éteint indique qu'aucune liaison n'est détectée et NETWORK rouge fixe une erreur : l'imprimante n'est pas connectée au réseau. Vérifiez le câble et l'adresse IP ; si l'adresse est 0.0.0.0, le guide Zebra ZT600 Series demande de saisir une adresse IP fixe puis de réinitialiser le réseau.

CAUSE PROBABLE

Selon la page des voyants Zebra : en Ethernet, NETWORK éteint signifie pas de liaison, vert fixe une liaison 100Base-T, jaune fixe une liaison 10Base-T, rouge fixe une erreur Ethernet. En Wi-Fi, au démarrage, le voyant clignote en rouge (association) puis en jaune (authentification) ; vert fixe signifie associée avec un signal fort, vert clignotant un signal faible, rouge fixe une erreur WLAN. Dans les deux cas, rouge fixe signifie que l'imprimante n'est pas connectée au réseau.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le câble Ethernet est branché au réseau : à la connexion, l'imprimante tente de rejoindre le réseau et récupère passerelle, masque de sous-réseau et adresse IP.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Relevez l'adresse IP : sur les ZT600 à écran standard, l'écran d'attente alterne la version du firmware et l'adresse IP (aussi visible dans NETWORK > WIRED IP ADDRESS).
3. Si l'adresse est 0.0.0.0, connectez l'imprimante en USB, série ou parallèle, passez WIRED IP PROTOCOL de ALL à PERMANENT, saisissez la passerelle, le masque et une adresse IP unique, puis réinitialisez le réseau (RESET NETWORK).
4. En Wi-Fi (serveur d'impression sans fil en option), procédez de même avec WLAN IP PROTOCOL et les paramètres WLAN fournis par votre administrateur réseau, puis réinitialisez le réseau.
5. Pour revenir aux réglages réseau d'usine : LOAD DEFAULTS > NETWORK, ou maintenez CANCEL et PAUSE pendant la mise sous tension (écran standard).

Les étapes de configuration proviennent du guide ZT600 Series (écran standard). Zebra renvoie au ZebraNet Wired and Wireless Print Server User Guide pour le détail des serveurs d'impression.

Sources : [Indicator Lights](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur · [Industrial Printer ZT600 Series User Guide \(P1088680-04EN\)](#) – guide Zebra ZT600 Series (documentation officielle).

Pourquoi mon ordinateur ne reconnaît-il pas ma Zebra ZT610 ou ZT620 branchée en USB ?

Symptômes : imprimante non reconnue en USB, aucune étiquette ne sort.

Réponse courte : Selon le guide Zebra ZT600 Series, il faut installer Zebra Setup Utilities avant de brancher l'imprimante à l'ordinateur, et brancher les câbles de données imprimante éteinte. L'ordinateur termine l'installation du pilote pendant le démarrage de l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Zebra impose d'installer Zebra Setup Utilities avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Pour une étiquette imprimée trop petite ou trop grande, Zebra met en cause un pilote incorrect ou mal réglé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Selon Zebra, brancher un câble de données alors que l'imprimante est sous tension peut l'endommager.

QUE FAIRE

1. Installez Zebra Setup Utilities sur l'ordinateur avant de brancher l'imprimante.
2. Éteignez l'imprimante, puis branchez le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
3. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'imprimante : l'ordinateur termine l'installation du pilote pendant le démarrage.
4. Imprimez une étiquette de configuration depuis Zebra Setup Utilities (Open Printer Tools, puis Send). Si rien ne sort, vérifiez que le bon pilote est sélectionné, contrôlez les connexions et faites correspondre les réglages de l'imprimante à ceux de l'ordinateur.
5. Si l'étiquette sort trop petite ou trop grande, vérifiez le pilote ou les paramètres de communication du logiciel, et réinstallez le pilote si nécessaire.

Le guide à écran tactile couleur traite aussi le cas où l'imprimante a été branchée avant l'installation des pilotes (« What to Do If You Forget to Install Printer Drivers First »).

Sources : [Industrial Printer ZT600 Series User Guide \(P1088680-04EN\)](#)  – guide Zebra ZT600 Series · [Printing or Print Quality Issues](#)  – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur · [ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide](#)  – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (sommaire) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 ne reconnaît-elle pas ma clé USB ?

Symptôme : le port hôte USB ne reconnaît pas un périphérique USB.

Réponse courte : Selon Zebra, la clé dépasse la capacité prise en charge, ou le périphérique USB a besoin d'une alimentation externe. Utilisez une clé de 1 To au maximum, ou branchez le périphérique sur une alimentation.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : clé USB plus grande que la capacité prise en charge par l'imprimante ; périphérique USB qui nécessite une alimentation externe.

QUE FAIRE

1. Utilisez une clé USB de 1 To ou moins.
2. Si le périphérique USB nécessite une alimentation externe, branchez-le sur une alimentation qui fonctionne.

Source : [Miscellaneous Issues](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Massicot de la Zebra ZT610 et ZT620 : que faire en cas de « Cutter Error » ?

Le massicot est une option de la série ZT600. Zebra rappelle que sa lame est coupante et demande d'éteindre et de débrancher l'imprimante avant toute intervention.

Que faire quand ma Zebra ZT610 ou ZT620 affiche « Cutter Error » ?

Message : **Cutter Error** (« Erreur du massicot » dans le guide Zebra en français) · Voyants : STATUS rouge fixe.

Réponse courte : La lame du massicot est restée dans le circuit du support. Éteignez et débranchez l'imprimante, inspectez le module de coupe, retirez les débris et nettoyez-le selon la procédure Zebra.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que la lame du massicot se trouve dans le circuit du support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Lame coupante : Zebra demande de ne pas toucher ni frotter la lame avec les doigts. Éteignez et débranchez l'imprimante avant d'intervenir.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et débranchez-la.
2. Inspectez le module de coupe et retirez les débris.
3. Nettoyez le module de coupe en suivant la procédure « Cleaning and Lubricating the Cutter Module » du guide Zebra.

Sources : [Alerts and Error Messages](#) · [Indicator Lights](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (documentation officielle).

Firmware et paramètres de la Zebra ZT610 et ZT620 : réinitialisation et mise à jour

Restauration des paramètres d'usine et échec de téléchargement du firmware, selon les guides Zebra.

Comment remettre les paramètres d'usine sur ma Zebra ZT610 ou ZT620 ?

Symptômes : paramètres non appliqués ou modifiés de manière inattendue.

Réponse courte : Sur la version à écran tactile couleur, Zebra indique le chemin Menu > System > Settings > Restore Defaults > Restore Printer. Sur les ZT600 à écran standard, le menu LOAD DEFAULTS propose FACTORY, NETWORK et LAST SAVED ; FACTORY se lance aussi en maintenant FEED et PAUSE à la mise sous tension.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Si un paramètre ne reste pas réglé, Zebra cite un réglage ou une commande du firmware qui empêche la modification, ou une commande d'un format d'étiquette qui rétablit l'ancien réglage.

QUE FAIRE

1. Si un paramètre ne reste pas réglé, vérifiez vos formats d'étiquette et les réglages de votre logiciel.
2. Écran tactile couleur : **Menu > System > Settings > Restore Defaults > Restore Printer.**
3. Écran standard : menu TOOLS > LOAD DEFAULTS, option FACTORY (paramètres de l'imprimante hors réseau), NETWORK (réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil) ou LAST SAVED (derniers réglages enregistrés).
4. Raccourcis à la mise sous tension sur écran standard : FEED + PAUSE pour FACTORY, CANCEL + PAUSE pour NETWORK.
5. Rechargez ensuite les réglages que vous aviez modifiés manuellement.

Quand appeler un technicien : si des paramètres changent toujours de façon inattendue, Zebra renvoie au Zebra Programming Guide ou à un technicien de maintenance.

Sources : [Alerts and Error Messages](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur · [Miscellaneous Issues](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur · [Industrial Printer ZT600 Series User Guide \(P1088680-04EN\)](#) – guide Zebra ZT600 Series (documentation officielle).

Pourquoi le voyant DATA de ma Zebra ZT610 ou ZT620 clignote-t-il sans arrêt pendant une mise à jour du firmware ?

Symptôme : voyant DATA qui clignote sans arrêt pendant le téléchargement du firmware.

Réponse courte : Selon Zebra, le téléchargement du firmware a échoué. Éteignez l'imprimante, attendez 10 secondes, rallumez-la et relancez le téléchargement.



CAUSE PROBABLE

Zebra indique un échec du téléchargement et précise qu'un redémarrage de l'imprimante avant le téléchargement donne de meilleurs résultats.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante et attendez 10 secondes.
2. Rallumez l'imprimante et relancez le téléchargement du firmware.
3. Pour les versions RFID, téléchargez les firmwares de l'imprimante et du lecteur depuis zebra.com/firmware.

Quand appeler un technicien : si le téléchargement échoue encore, Zebra demande de contacter le support technique.

Zebra classe ce cas dans la page « RFID Issues » du guide.

Source : [Problèmes RFID](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (version française) (documentation officielle).

Problèmes RFID sur la Zebra ZT610 et ZT620 RFID : étiquettes annulées, encodage, lecteur

Les versions RFID de la série ZT600 encodent les étiquettes RFID pendant l'impression. Les causes et solutions ci-dessous proviennent de la page « RFID Issues » du guide Zebra, qui renvoie au RFID Programming Guide 3 pour les réglages avancés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 RFID annule-t-elle toutes les étiquettes ?

Symptôme : toutes les étiquettes RFID sont annulées (void).

Réponse courte : Selon Zebra, l'imprimante n'est pas calibrée pour le support utilisé, ou les étiquettes RFID ne sont pas d'un type pris en charge : ces imprimantes n'acceptent que les étiquettes RFID Gen 2. Calibrez manuellement l'imprimante et vérifiez le type d'étiquettes.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite deux causes : imprimante non calibrée pour le support utilisé ; type d'étiquette RFID non pris en charge, ces imprimantes ne prenant en charge que les étiquettes RFID Gen 2.

QUE FAIRE

1. Calibrez manuellement l'imprimante (procédure « Performing Manual Sensor Calibration », voir la fiche [calibrage](#)).
2. Vérifiez que vos étiquettes sont des étiquettes RFID Gen 2, seules prises en charge.
3. Pour le choix des étiquettes, Zebra renvoie au RFID Programming Guide 3 ou à un revendeur RFID Zebra agréé.

Source : [Problèmes RFID](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (version française) (documentation officielle).



Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 RFID s'arrête-t-elle sur l'inlay RFID au lieu du début de l'étiquette ?

Symptôme : l'imprimante s'arrête au niveau de l'inlay RFID.

Réponse courte : Selon Zebra, l'imprimante a mesuré la longueur d'étiquette sur l'inlay RFID au lieu de l'espace entre les étiquettes. Réglez les actions à la mise sous tension et à la fermeture de la tête sur FEED, puis calibrez manuellement l'imprimante.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que l'imprimante a calibré la longueur d'étiquette uniquement sur l'inlay RFID, et non sur l'espace entre les étiquettes.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Menu > System > Settings** et réglez les actions à la mise sous tension et à la fermeture de la tête sur **FEED**.
2. Calibrez manuellement l'imprimante (fiche [calibrage](#)).

Source : [Problèmes RFID](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (version française) (documentation officielle).

Que faire si ma Zebra ZT610 ou ZT620 RFID ne communique plus avec son lecteur RFID ?

Symptômes : échec de communication avec le lecteur RFID, paramètres RFID absents en mode configuration, étiquettes mal programmées non annulées.

Réponse courte : Éteignez l'imprimante, attendez au moins 10 secondes, puis rallumez-la : selon Zebra, une imprimante rallumée trop vite ne laisse pas au lecteur RFID le temps de s'initialiser. Si le problème persiste, le lecteur peut être défectueux ou mal raccordé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra cite : un problème de communication entre l'imprimante et le lecteur RFID ; une imprimante rallumée trop vite pour que le lecteur RFID s'initialise ; une mauvaise version du firmware de l'imprimante ; un lecteur défectueux ou mal raccordé.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'imprimante, attendez au moins 10 secondes, puis rallumez-la.
2. Vérifiez ensuite les paramètres RFID en mode configuration ou sur une nouvelle étiquette de configuration.
3. Vérifiez que la version du firmware chargée est la bonne (le RFID Programming Guide 3 l'indique) et téléchargez la bonne version si nécessaire.
4. Si le problème persiste, contactez le support technique ou un technicien de maintenance RFID Zebra agréé.

Quand appeler un technicien : si le lecteur RFID ne répond toujours pas après un redémarrage, Zebra indique qu'il peut être défectueux ou mal raccordé et demande de contacter le support technique ou un technicien de maintenance RFID Zebra agréé.

Source : [Problèmes RFID](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (version française) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZT610 ou ZT620 RFID annule-t-elle trop d'étiquettes par rouleau ?

Symptômes : faible rendement, trop d'étiquettes RFID annulées, encodage incorrect.

Réponse courte : Selon Zebra, les étiquettes ne respectent pas les spécifications de l'imprimante, la position de programmation ou les puissances de lecture et d'écriture sont mal réglées, des interférences radio perturbent l'encodage, ou le firmware est ancien. Vérifiez ces réglages, éloignez les autres sources RF et gardez le capot du support fermé pendant l'encodage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra cite : étiquettes hors spécifications, avec un transpondeur hors de la zone programmable ; niveaux de puissance de lecture et d'écriture incorrects ; interférences radiofréquence (lecteurs RFID fixes, autres sources RF) ; firmware de l'imprimante et du lecteur obsolète ; position de programmation inadaptée ; réglages du logiciel d'étiquettes qui remplacent ceux de l'imprimante ; commandes RFID ZPL ou SGD incorrectes.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que les étiquettes respectent les spécifications de l'imprimante (placement du transpondeur : zebra.com/transponders).
2. Vérifiez la position de programmation RFID, ou le réglage de position dans le logiciel ; corrigez-la ou rétablissez la valeur par défaut.
3. Ajustez les niveaux de puissance de lecture et d'écriture (RFID Programming Guide 3).
4. Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes et des autres sources RF, et gardez le capot du support fermé pendant la programmation RFID.
5. Vérifiez que les réglages du logiciel d'étiquettes correspondent à ceux de l'imprimante, et contrôlez les commandes RFID ZPL ou SGD de vos formats.
6. Mettez à jour le firmware de l'imprimante et du lecteur (zebra.com/firmware).

Source : [Problèmes RFID](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (version française) (documentation officielle).

Autres problèmes de la Zebra ZT610 et ZT620 : écran, langue, blocage

Problèmes d'affichage et blocages décrits dans la page « Miscellaneous Issues » du guide Zebra.



Que faire si l'écran de ma Zebra ZT610 ou ZT620 est dans une langue inconnue, demande un code ou reste vide ?

Symptômes : langue illisible, demande de mot de passe ou de code PIN, caractères manquants, écran vide et imprimante bloquée.

Réponse courte : Pour une langue illisible, touchez Menu sur l'écran d'accueil, choisissez l'option du haut, puis une langue que vous comprenez. Si l'imprimante se bloque avec tous les voyants allumés et l'écran vide, éteignez-la puis rallumez-la ; si le blocage persiste, Zebra demande un technicien.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite : langue modifiée depuis le panneau de commande ou par une commande du firmware ; demande de mot de passe ou de code PIN du panneau avant alors qu'aucun n'a été défini ; écran à remplacer (caractères manquants) ; panne électronique interne ou du firmware (tous voyants allumés, écran vide) ; panne de la carte mère (blocage au démarrage).

QUE FAIRE

1. Langue : sur l'écran d'accueil, touchez Menu (coin inférieur gauche), sélectionnez l'option du haut, choisissez une langue que vous lisez, puis touchez Home.
2. Demande de mot de passe ou de code PIN du panneau avant alors qu'aucun n'a été défini : définissez-le en suivant le Zebra Link-OS PrintSecure Printer Administration Guide.
3. Imprimante bloquée, tous les voyants allumés et écran vide : éteignez puis rallumez l'imprimante.

Quand appeler un technicien : si des caractères manquent à l'écran, ou si l'imprimante reste bloquée après redémarrage, Zebra demande d'appeler un technicien ; un blocage au démarrage est attribué à une panne de la carte mère.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Miscellaneous Issues](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur · [Problèmes divers](#) – guide Zebra ZT610/ZT620 à écran tactile couleur (version française) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZT610 ou ZT620 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage, un réglage ou un calibrage. Dans les cas suivants, la documentation Zebra renvoie vers un technicien ou vers le support technique :

- **« Head Open » persistant, tête fermée** : capteur de tête ouverte à remplacer.
- **Traînée sans impression (élément de tête endommagé)** : élément d'impression endommagé, intervention d'un technicien.
- **« Out of Memory Storing XXX » persistant** : message qui persiste après les réglages de format et de paramètres.
- **Ruban froissé malgré les réglages** : tête ou rouleau d'entraînement peut-être mal installés, à vérifier.
- **Lecteur RFID qui ne répond plus** : lecteur défectueux ou mal raccordé : support technique ou technicien RFID Zebra agréé.
- **Paramètres qui changent de façon inattendue** : après vérification des formats, Zebra renvoie au Zebra Programming Guide ou à un technicien.
- **Échec répété du téléchargement du firmware** : contacter le support technique.
- **Écran défectueux ou imprimante bloquée** : caractères manquants à l'écran, blocage persistant ou blocage au démarrage (carte mère).



Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZT610 ou ZT620 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause des capteurs mal positionnés ou encrassés, une tête ou un contre-rouleau à nettoyer, des réglages ou des consommables inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZT610 ou ZT620 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions de production liées aux imprimantes d'étiquettes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, contre-rouleau, capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et capteurs nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Codes-barres lisibles, noirceur et pression de tête adaptées à vos consommables.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Des techniciens spécialisés Zebra

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZT610 ou ZT620

Comment calibrer une Zebra ZT610 ou ZT620 ?

Le calibrage règle la sensibilité des capteurs de support et de ruban. Sur une ZT600 à écran standard, maintenez PAUSE et CANCEL pendant 2 secondes. Sur la version à écran tactile couleur, le guide Zebra propose un calibrage automatique et un calibrage manuel des capteurs, et Zebra demande le calibrage manuel pour plusieurs problèmes RFID. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi ma Zebra ZT610 affiche-t-elle Media Out ?

Selon Zebra, le support est absent ou mal chargé, le capteur de support est mal aligné, ou l'imprimante attend des étiquettes alors qu'un support continu est chargé. Rechargez le support, vérifiez la position du capteur, réglez le bon type de support puis calibrez l'imprimante. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer la tête d'impression d'une Zebra ZT620 ?

Laissez refroidir la tête, ouvrez-la et retirez le ruban et le support. Frottez la bande brune de la tête d'une extrémité à l'autre avec un coton-tige du kit de maintenance préventive Zebra ou un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique à 99,7 %, puis nettoyez le rouleau d'entraînement en le faisant tourner. Laissez sécher, rechargez, refermez la tête et



appuyez sur PAUSE. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie Head Open sur une Zebra ZT600 ?

La tête d'impression n'est pas complètement fermée, ou le capteur de tête ouverte ne fonctionne pas correctement. Les voyants STATUS rouge fixe et PAUSE jaune fixe accompagnent ce cas. Si le message persiste tête fermée, Zebra demande de faire remplacer le capteur par un technicien. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le ruban de ma Zebra ZT610 se froisse-t-il ?

Sur la série ZT600, Zebra relie le sens des plis au réglage des taquets de pression de tête : selon la diagonale, augmentez la pression d'un côté ou diminuez-la de l'autre ; si les plis sont au milieu, rapprochez les deux taquets du centre de l'étiquette. Si cela ne suffit pas, rechargez le ruban et réduisez le contraste. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelles étiquettes RFID utiliser avec une Zebra ZT610 RFID ?

Selon Zebra, ces imprimantes ne prennent en charge que les étiquettes RFID Gen 2. Avec un autre type d'étiquettes, ou si l'imprimante n'est pas calibrée pour le support utilisé, elle annule les étiquettes. Pour le choix des étiquettes, Zebra renvoie au RFID Programming Guide 3 ou à un revendeur RFID Zebra agréé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une Zebra ZT610 aux paramètres d'usine ?

Sur la version à écran tactile couleur, Zebra indique le chemin Menu > System > Settings > Restore Defaults > Restore Printer. Sur les ZT600 à écran standard, le menu LOAD DEFAULTS propose FACTORY, NETWORK et LAST SAVED ; FACTORY se lance aussi en

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



maintenant FEED et PAUSE à la mise sous tension. Rechargez ensuite les réglages que vous aviez modifiés. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant STATUS jaune sur une Zebra ZT620 ?

Selon Zebra, STATUS jaune fixe signale une tête d'impression en surchauffe : laissez refroidir l'imprimante, l'impression reprend automatiquement. STATUS jaune clignotant signale une tête trop froide, ou une surchauffe de la carte mère ou de l'alimentation. Dans les deux cas, la tête peut être chaude. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [Alerts and Error Messages](#)  – ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide
officielle
- [Alertes et messages d'erreur](#)  – ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide (version française) **officielle**
- [Indicator Lights](#)  – ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide **officielle**
- [Printing or Print Quality Issues](#)  – ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide
officielle
- [Ribbon Issues](#)  – ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide **officielle**
- [Miscellaneous Issues](#)  – ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide **officielle**
- [Problèmes divers](#)  – ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide (version française) **officielle**
- [Problèmes RFID](#)  – ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide (version française) **officielle**
- [Cleaning the Printhead and Platen Roller](#)  – ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide](#) [🔗](#) – ZT610/ZT620 Industrial Printer with Color Touch Display User Guide (sommaire) **officielle**
- [Industrial Printer ZT600 Series User Guide \(P1088680-04EN\)](#) [🔗](#) – ZT600 Series Industrial Printer User Guide (PDF) **officielle**

Les pages officielles suivantes, qui figurent au sommaire du guide ZT610/ZT620 à écran tactile couleur, n'ont pas été consultées pour ce guide : « Calibrating the Ribbon and Media Sensors » (Performing Auto Calibration, Performing Manual Sensor Calibration), « Communication Issues », « Printer Connectivity Issues », « Using Communication Diagnostics Mode », « Cleaning and Lubricating the Cutter Module », « Adjusting the Printhead Pressure, Toggle Position, and Balance » et « Load Defaults or Last-Saved Values ». Les pages du PDF ZT600 Series User Guide (P1088680-04EN) au-delà de la page 118 environ (dont Indicator Lights, Troubleshooting, la procédure de calibrage p. 181 et le nettoyage du massicot) et les articles supportcommunity.zebra.com n'ont pas été consultés non plus. Ces pages et articles ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiches produit sur timcod.fr : [Zebra Série ZT600](#), [Zebra RFID ZT600](#)
- [Toutes les pannes des imprimantes Zebra \(ZT230, ZT410, ZT421, ZT420, ZT411, S4M, GK420, ZD421, GX420, QLn420, ZQ630, ZQ511, ZQ610 Plus, ZQ510, ZC100 et ZC300, ZD410, ZD411, ZD420, ZD500R, ZD510-HC, ZD611, ZD620, ZD621, ZQ310 Plus, ZQ320 Plus, ZQ620 Plus, ZT231, ZT510, ZXP Series 7\)](#)
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Étiquettes Zebra et consommables pour imprimantes thermiques](#)
- [Étiquettes RFID et imprimantes RFID](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zt610-zt620>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

