

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes d'imprimantes › Zebra › ZXP Series 7

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra ZXP Series 7 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, manuel utilisateur ZXP Series 7 (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra ZXP Série 7 →

En bref. La Zebra ZXP Series 7 est une imprimante de cartes plastiques à impression directe sur la carte, en simple ou double face, qui peut recevoir un lamineur simple ou double face ainsi que des encodeurs magnétiques et de cartes à puce. Elle signale ses états par des messages sur l'écran de son panneau de commande : ruban ou laminat presque épuisé, nettoyage à faire, ALARM quand une erreur arrête l'imprimante. Ce guide reprend ces messages, le chargement du ruban, des cartes et du laminat, les réglages de qualité d'impression, le nettoyage, le réseau, le firmware et l'erreur 5003 de ruban cassé documentée par Zebra. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un message s'affiche à l'écran** (ALARM, RIBBON LOW, CLEAN CARD PATH...) : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Aucun message, mais les cartes sont mal imprimées** : consultez les [problèmes de ruban et de cartes](#) et la section [qualité d'impression](#) (couleurs, texte, position de l'image).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Quel message affiche ma Zebra ZXP Series 7 ?

Repérage par message

La ZXP Series 7 affiche sur l'écran de son panneau de commande trois types de messages : des messages d'état (fonctionnement normal), des avertissements (l'imprimante continue de fonctionner) et des erreurs (l'imprimante s'arrête, avec ALARM). Le tableau relie chaque message à sa cause et à la fiche de résolution.

Message ou état	Voyants (manuel Zebra)	Cause probable	Fiche
ALARM	—	Erreur : une erreur doit être corrigée avant la reprise du fonctionnement normal	ALARM
OFFLINE	—	État : imprimante hors ligne	OFFLINE
Erreur 5003 (Ribbon Jam)	—	Erreur : ruban cassé, enroulé autour du rouleau d'impression ou collé à la carte	Ribbon Jam
RIBBON LOW	—	Avertissement : rouleau de ruban presque épuisé	RIBBON LOW
MANUALLY INSERT CARD	—	État : l'imprimante attend une carte dans la fente d'alimentation manuelle	Alimentation manuelle

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (manuel Zebra)	Cause probable	Fiche
TOP LAMINATE LOW	—	Avertissement : cassette de laminat supérieure presque vide	Laminat presque épuisé
BOTTOM LAMINATE LOW	—	Avertissement : cassette de laminat inférieure presque vide	Laminat presque épuisé
BOTH LAMINATES LOW	—	Avertissement : les deux cassettes de laminat sont presque vides	Laminat presque épuisé
CLEAN CARD PATH	—	Avertissement : le trajet des cartes de l'imprimante doit être nettoyé	Nettoyage de l'imprimante
CLEAN FEEDER	—	Avertissement : le chargeur doit être nettoyé	Nettoyage de l'imprimante
CLEAN LAM CARD PATH	—	Avertissement : le trajet des cartes du lamineur doit être nettoyé	Nettoyage du lamineur
CLEAN LAM ROLLERS	—	Avertissement : les rouleaux du lamineur doivent être nettoyés	Nettoyage du lamineur

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou état	Voyants (manuel Zebra)	Cause probable	Fiche
CLEAN LAM OVEN	—	Avertissement : les rouleaux chauffants du lamineur doivent être nettoyés	Nettoyage du lamineur
WARMING / COOLING	—	État : la tête d'impression ou le lamineur chauffe ou refroidit	WARMING / COOLING
WAITING TO LAMINATE	—	État : lamineur en chauffe ou en refroidissement, travail déjà accepté	WAITING TO LAMINATE
STANDBY	—	État : mode veille	STANDBY

Les messages et leur type (état, avertissement, erreur) proviennent de la section « Operator Control Panel » du manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 ; l'erreur 5003 vient de la base de connaissances Zebra. Les pages consultées ne décrivent pas de voyants d'état : le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants.

Zebra ZXP Series 7 en erreur ou hors ligne : que faire ?

Quand une erreur arrête l'imprimante, l'écran affiche ALARM ; un travail peut aussi rester bloqué parce que l'imprimante est hors ligne ou à cause du mode de reprise sur erreur. Pour chaque cas : la réponse courte, l'explication du manuel Zebra et les étapes à suivre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que faire quand ma Zebra ZXP Series 7 affiche « ALARM » sur l'écran ?

Message : **ALARM** (« ALARME » dans le guide français), accompagné du message d'erreur.

Réponse courte : Selon le manuel Zebra, « ALARM » signale qu'une erreur doit être corrigée avant que l'imprimante reprenne son fonctionnement normal. Corrigez la condition affichée ou redémarrez l'imprimante ; si l'erreur revient, l'imprimante peut nécessiter un dépannage approfondi ou une réparation.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Zebra indique que les messages d'erreur apparaissent quand un problème arrête l'imprimante. Selon la cause, le redémarrage de l'imprimante ou la correction de l'erreur affichée peut suffire à rétablir le fonctionnement normal.

QUE FAIRE

1. Lisez le message d'erreur affiché sur le panneau de commande.
2. Corrigez la condition signalée, ou redémarrez l'imprimante.
3. Si vous administrez l'imprimante, ouvrez la ZXP Series Toolbox : l'écran Information affiche l'état de l'imprimante et des capteurs et, sur les modèles avec lamineur, les avertissements et défauts du lamineur.
4. Pour analyser des erreurs répétées, la fonction Save Printer Log Files de la Toolbox enregistre quatre journaux XML, dont l'historique des erreurs (GetLogErrors) et celui des nettoyages (GetLogCleanHistory).

Quand appeler un technicien : si l'erreur revient après correction et redémarrage, le manuel Zebra indique que l'imprimante peut nécessiter un dépannage approfondi ou une réparation.

Le manuel Zebra détaille les causes et solutions de chaque message d'erreur dans sa section 7 (Troubleshooting). Il réserve la ZXP Series Toolbox aux utilisateurs avancés et aux administrateurs.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Operator Control Panel et ZXP Series Toolbox · [Guide d'utilisation de l'imprimante de cartes Zebra ZXP Series 7](#) – guide d'utilisation Zebra ZXP Series 7 en français (P1036101-002 Rév. A) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZXP Series 7 n'imprime-t-elle plus après une erreur ou affiche-t-elle « OFFLINE » ?

Message : **OFFLINE** (« HORS LIGNE » dans le guide français) · Symptômes : travaux bloqués dans la file d'attente.

Réponse courte : « OFFLINE » signifie que l'imprimante est hors ligne : remettez-la en ligne depuis le panneau de commande (MENU, ADVANCED SETTINGS, PRINTER ONLINE). Après une erreur, le sort des travaux en attente dépend du mode de reprise sur erreur réglé dans la ZXP Series Toolbox ; FLUSH PRINT QUEUE supprime tous les travaux en attente.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Zebra décrit trois modes de reprise sur erreur (Print Performance Setting). Sans reprise (None), le travail en erreur n'est pas relancé et les travaux envoyés après lui sont annulés. En reprise standard (Medium), le travail est relancé automatiquement une fois l'erreur corrigée et les travaux suivants attendent. En reprise complète (High), un seul travail est traité à la fois et tout travail en erreur est relancé automatiquement.

QUE FAIRE

1. Si l'écran affiche OFFLINE, appuyez sur MENU, choisissez ADVANCED SETTINGS puis PRINTER ONLINE pour remettre l'imprimante en ligne.
2. Si une erreur s'est produite, corrigez-la (par exemple, dégagez la carte bloquée et refermez l'imprimante) : en mode Medium, le travail est alors relancé sans action sur le PC.
3. Pour supprimer tous les travaux en attente, utilisez MENU, ADVANCED SETTINGS, FLUSH PRINT QUEUE.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Vérifiez le mode de reprise dans la ZXP Series Toolbox (Configuration, Printer Settings, Print Performance Setting) : le mode None convient, selon Zebra, aux applications où le PC gère lui-même les relances, comme les cartes numérotées de façon unique.

Sources : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Operator Control Panel et Printer Settings · [Guide d'utilisation de l'imprimante de cartes Zebra ZXP Series 7](#) – guide d'utilisation Zebra ZXP Series 7 en français (P1036101-002 Rév. A) (documentation officielle).

Problèmes de ruban et d'alimentation des cartes sur la Zebra ZXP Series 7

Ruban presque épuisé ou cassé, cartes qui collent entre elles, impression à l'unité par la fente manuelle et bac de rejet : les procédures du manuel et de la base de connaissances Zebra.

Comment changer le ruban d'une Zebra ZXP Series 7 quand l'écran affiche « RIBBON LOW » ?

Message : **RIBBON LOW** (« FIN DE RUBAN » dans le guide français) · avertissement, l'impression continue.

Réponse courte : « RIBBON LOW » est un avertissement : le rouleau de ruban est presque épuisé, mais l'imprimante continue d'imprimer. Préparez un ruban Zebra True Colours, seul type accepté selon le manuel, et remplacez-le par le tiroir à ruban situé sous le capot d'impression.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Zebra classe RIBBON LOW parmi les avertissements : il indique que la bobine de ruban est presque vide.



PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU RUBAN

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du capot d'impression (Print Cover Release Button) et ouvrez le capot.
2. Faites glisser le tiroir à ruban (Ribbon Drawer) jusqu'en butée ; inutile de le retirer.
3. Retirez la mousse de protection de la tête d'impression si elle est présente.
4. Sortez le ruban neuf de sa boîte et déroulez-le avec précaution.
5. Décollez l'amorce transparente (adhésive) et enroulez-la sur la bobine réceptrice.
6. Vérifiez que le ruban sort par le dessous de la bobine débitrice et arrive par le dessous de la bobine réceptrice.
7. Placez la bobine débitrice violette sur le support violet et la bobine réceptrice bleue, vide, sur le support bleu.
8. Tournez les bobines pour supprimer le mou du ruban.
9. Refermez le tiroir, puis le capot d'impression en appuyant jusqu'au verrouillage.

Le menu INFO, RIBBON INFO, et le bouton Media Info du pilote indiquent le type de ruban, le nombre d'images et le pourcentage restant. Le pilote détecte automatiquement le type de ruban installé.

Sources : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Loading a Print Ribbon et Operator Control Panel · [Guide d'utilisation de l'imprimante de cartes Zebra ZXP Series 7](#) – guide d'utilisation Zebra ZXP Series 7 en français (P1036101-002 Rév. A) (documentation officielle).

Pourquoi le ruban de ma Zebra ZXP Series 7 casse-t-il ou colle-t-il à la carte (erreur 5003 « Ribbon Jam ») ?

Message : erreur **5003** (Ribbon Jam) · Symptômes : ruban cassé, enroulé autour du rouleau d'impression ou collé à la carte.

Réponse courte : Selon Zebra, le ruban casse quand l'image est imprimée trop près du bord de la carte (décalage X mal réglé) ou quand l'image est très sombre ; il colle quand la carte porte déjà un overlay ou n'est pas compatible. Éteignez

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



l'imprimante, retirez délicatement le ruban, nettoyez le trajet, puis corrigez la cause.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Zebra cite quatre causes : un décalage X trop grand ou trop petit, qui fait couper le ruban par la tête au bord de la carte ; une image ou un fond très sombre, qui demande plus de chaleur à la tête ; une carte usagée ou pré-imprimée recouverte d'un overlay, sur laquelle le ruban ne se transfère pas et colle ; une carte incompatible avec l'imprimante.

Attention : Éteignez l'imprimante avant de retirer un ruban cassé. Le manuel Zebra prévient qu'un décalage d'impression mal réglé peut faire imprimer au-delà du bord de la carte et déchirer le ruban.

QUE FAIRE

1. Mettez la file d'impression en pause si des travaux sont encore en attente.
2. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et retirez délicatement le ruban.
3. Conservez le ruban cassé : Zebra indique qu'il peut être réparé et réutilisé.
4. Retirez les restes de ruban du trajet des cartes et du mécanisme d'impression.
5. Réinstallez le ruban, refermez le capot et rallumez l'imprimante.
6. Ruban qui casse ou s'enroule : ajustez le décalage X (ZXP Series Toolbox, Configuration, Printer Settings, Print Adjustment ; plage de -150 à +150).
7. Ruban qui casse sur des impressions sombres : réduisez le réglage d'optimisation des couleurs (Color Optimization).
8. Ruban qui colle à la carte : n'utilisez pas de cartes usagées ou pré-imprimées recouvertes d'un overlay, et vérifiez la compatibilité des cartes auprès de leur fabricant.
9. Le manuel Zebra indique aussi que le réglage d'intensité (Intensity) du panneau noir peut corriger un ruban qui plisse ou colle par temps chaud ou humide.



Quand appeler un technicien : si le ruban continue de casser après ces réglages, Zebra conseille de contacter le support technique ou votre revendeur.

L'article Zebra couvre les ZXP Series 7, 8 et 9 ; les cartes adhésives et les cartes prédécoupées y font l'objet de guides séparés.

Sources : Ribbon Breaking, Ribbon Jam Errors on the ZXP7, ZXP8, and ZXP9 – base de connaissances Zebra (ZXP Series 7, 8 et 9) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) · [ZXP Series 7 Card Printer User's Manual \(PDF\) > Troubleshooting \(section 7\)](#) · [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual \(P1036101-001 Rev. A\)](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7, révision P1036101-001, section ZXP Series Toolbox (Print Adjustment) · [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), section Printing Preferences (Black Panel Optimization) (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZXP Series 7 a-t-elle des problèmes d'alimentation des cartes ?

Symptômes : cartes qui s'engagent mal ou défauts d'impression liés aux cartes.

Réponse courte : Zebra explique que l'électricité statique et les bavures laissées par la découpe peuvent coller les cartes entre elles et provoquer des problèmes d'alimentation et d'impression. Séparez les cartes avant de les charger, sans toucher les surfaces à imprimer, et vérifiez qu'elles sont bien en place dans la cartouche d'alimentation.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Zebra, les cartes peuvent rester collées entre elles à cause de l'électricité statique ou des bavures de découpe ; des cartes pliées, touchées ou poussiéreuses dégradent aussi la qualité d'impression.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DES CARTES

1. Retirez l'emballage de la pile de cartes et tenez-la par les côtés, sans toucher les surfaces à imprimer ; si la pile est trop épaisse, travaillez sur la moitié à la fois.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Inclinez la pile d'avant en arrière d'environ 45° par rapport à la verticale pour séparer les cartes, puis remettez-la d'équerre.
3. Ouvrez la porte de la cartouche d'alimentation (Feeder Cartridge) et faites glisser le poussoir de cartes complètement vers la droite jusqu'à son blocage.
4. Placez la pile dans le bon sens, vérifiez que les cartes sont bien en place, puis refermez la porte.
5. Si la cartouche d'alimentation a été retirée, remettez-la sur le côté droit en la faisant glisser vers le bas et vers la gauche jusqu'à l'enclenchement ; les cartes peuvent ensuite être ajoutées sans la retirer.

Le manuel conseille de ne pas plier les cartes, de les garder propres et sans poussière dans un conteneur fermé, et de les utiliser peu après les avoir déballées.

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Loading Cards et Installing the Feeder Cartridge and Output Hopper (documentation officielle).

Comment imprimer une carte à l'unité par la fente manuelle d'une Zebra ZXP Series 7 ?

Message : **MANUALLY INSERT CARD** (« INSERTION MANUELLE DE LA CARTE » dans le guide français).

Réponse courte : Choisissez la fente d'alimentation manuelle comme source de cartes dans le pilote (Printing Preferences, Card Setup). Quand l'écran affiche « MANUALLY INSERT CARD », insérez la carte dans le bon sens et poussez-la jusqu'à sentir une légère résistance : l'imprimante la saisit.

CAUSE PROBABLE

Le message indique que l'imprimante attend une carte chargée à la main dans la fente d'alimentation manuelle, sur le côté droit.



QUE FAIRE

1. Dans Windows, ouvrez Périphériques et imprimantes, faites un clic droit sur la ZXP Series 7, choisissez Printing Preferences puis Card Setup.
2. Sélectionnez la fente d'alimentation manuelle comme source de cartes, puis cliquez sur Apply et OK.
3. Manipulez la carte par les bords, sans toucher la surface à imprimer.
4. Orientation : carte standard dans n'importe quel sens ; carte magnétique avec la piste vers le bas et vers l'arrière ; carte à puce avec contact, puce vers le haut et vers la gauche.
5. Poussez la carte jusqu'à sentir une légère résistance ; elle est entraînée à l'envoi du travail.

L'option Auto feed du pilote propose d'insérer une carte à la main pendant un délai réglable, puis prend la carte dans la cartouche d'alimentation si aucune n'est insérée.

Sources : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#)  – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Manual Card Feed et Printing Preferences · [Guide d'utilisation de l'imprimante de cartes Zebra ZXP Series 7](#)  – guide d'utilisation Zebra ZXP Series 7 en français (P1036101-022 Rév. A) (documentation officielle).

Comment remettre à zéro le compteur du bac de rejet d'une Zebra ZXP Series 7 ?

Réponse courte : Le bac de rejet (Reject Bin) reçoit les cartes rejetées. Le menu INFO, REJECT BIN, indique combien de cartes il contient ; une fois le bac vidé, remettez le compteur à zéro avec MENU, ADVANCED SETTINGS, CLEAR REJECT BIN.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur INFO et faites défiler jusqu'à REJECT BIN pour lire le nombre de cartes dans le bac de rejet.



2. Retirez les cartes du bac de rejet.
3. Appuyez sur MENU, choisissez ADVANCED SETTINGS puis CLEAR REJECT BIN : le compteur revient à 0.

Dans le pilote (Card Setup), la destination des cartes peut être le réceptacle de sortie (par défaut), le bac de rejet ou l'intérieur de l'imprimante (Leave in printer).

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#)  – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (PI036101-002 Rev. A), sections Operator Control Panel et Printing Preferences (documentation officielle).

Qualité d'impression des cartes sur la Zebra ZXP Series 7 : couleurs, texte, position de l'image

La qualité se contrôle avec une carte de test et se règle dans le pilote (panneaux couleur et noir) ou dans la ZXP Series Toolbox (position de l'image).

Comment imprimer une carte de test sur une Zebra ZXP Series 7 ?

Réponse courte : Depuis le panneau de commande : MENU, PRINT TEST CARDS, puis choisissez le nombre de cartes, recto ou recto-verso, et le motif (GRADIENT BOXES, DENSITY SETUP ou MONOCHROME ONLY). Depuis le pilote : Printing Preferences, Card Setup, bouton Test Print, avec des cartes dans la cartouche d'alimentation.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'écran affiche READY et que des cartes sont chargées.
2. Appuyez sur MENU et sélectionnez PRINT TEST CARDS.
3. Choisissez le nombre de cartes (de 1 à 100), une ou deux faces (SIDES) et le motif de test.
4. Avec un ruban monochrome, seul le motif MONOCHROME ONLY est disponible.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Depuis le PC, vous pouvez aussi cliquer sur Test Print dans l'onglet Card Setup du pilote ; la carte sort dans le réceptacle de sortie.

La ZXP Series Toolbox propose en plus une carte de configuration (Print Configuration Test Card) qui imprime les données de configuration de l'imprimante.

Sources : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Printing a Test Card et Operator Control Panel · Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual (P1036101-001 Rev. A) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7, révision P1036101-001, section ZXP Series Toolbox (Print Test Card) (documentation officielle).

Comment corriger une image décalée ou qui déborde de la carte sur une Zebra ZXP Series 7 ?

Symptômes : image décentrée, coupée ou imprimée jusqu'au bord de la carte.

Réponse courte : La position de l'image se règle dans la ZXP Series Toolbox (Configuration, Printer Settings, Print Adjustment) : décalage X de -150 à +150 et décalage Y de -16 à +16 ; l'option Image Fill redimensionne l'image à la taille de la carte. Le manuel prévient qu'un décalage mal réglé peut faire imprimer au-delà du bord et déchirer le ruban.

CAUSE PROBABLE

Le pilote utilise par défaut une image de 1006 × 640 pixels ; le manuel conseille de garder cette taille sauf pour des images conçues pour d'autres modèles Zebra.

Attention : Selon le manuel Zebra, modifier le décalage d'impression peut faire imprimer au-delà du bord de la carte et déchirer le ruban.

QUE FAIRE

1. Dans le pilote (Printing Preferences, Card Setup), vérifiez que la taille d'image est réglée sur Default.
2. Ouvrez la ZXP Series Toolbox, puis Configuration, Printer Settings.



3. Dans Print Adjustment, corrigez le décalage X (–150 à +150) ou Y (–16 à +16), ou activez Image Fill.
4. Enregistrez avec Save Settings, puis imprimez une carte de test.

L'accès aux réglages Print Adjustment dépend des rôles de sécurité définis dans la Toolbox (Advanced Security, Security Roles).

Sources : Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual (P1036101-001 Rev. A) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7, révision P1036101-001, section ZXP Series Toolbox (Printer Settings) · [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#)  – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), section Printing Preferences (Card Setup) (documentation officielle).

Comment corriger des couleurs délavées ou une dominante de couleur sur une Zebra ZXP Series 7 ?

Symptômes : couleurs trop claires ou trop foncées, teinte parasite sur un fond blanc.

Réponse courte : Les réglages de couleur se trouvent dans le pilote, onglet Color (YMC) Optimization : luminosité, contraste, netteté, préchauffage et intensité de chaque couleur. Le manuel Zebra signale qu'un préchauffage trop élevé sur un fond blanc ou presque blanc peut donner une légère dominante de couleur.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Zebra, un préchauffage (Preheat) excessif crée une dominante claire sur les fonds blancs ou presque blancs, et déplacer séparément les curseurs d'intensité jaune, magenta et cyan modifie les tons de l'image.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Printing Preferences, puis les options Color (YMC) Optimization.
2. Ajustez la luminosité et le contraste (–25 à +25) et la netteté (None, Low, Normal par défaut, High).
3. En cas de dominante sur fond blanc, réduisez le préchauffage (–50 à +50).



4. Pour l'intensité (-10 à +10), cochez « Maintain YMC ratio » afin de déplacer les trois couleurs ensemble.
5. Les options avancées règlent le gamma, la saturation et les composantes rouge, verte et bleue.
6. Imprimez une carte de test après chaque réglage (fiche [carte de test](#)).

Ces réglages ne sont pas disponibles avec les rubans monochromes ou KrO. La Toolbox (Firmware and Lookup Tables) permet de réinstaller la table de couleurs par défaut (Default LUT) ou une table personnalisée.

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Printing Preferences (Color Optimization) et ZXP Series Toolbox (Firmware and Lookup Tables) (documentation officielle).

Comment rendre le texte et les codes-barres plus nets sur une Zebra ZXP Series 7 ?

Symptômes : texte noir flou, code-barres trop clair ou difficile à lire.

Réponse courte : Dans le pilote, les options du panneau noir (Black Panel Optimization) permettent d'optimiser l'impression pour le texte, les codes-barres ou un contenu mixte. Pour le texte, les codes-barres et les dessins au trait, le manuel recommande la conversion monochrome par seuil (Threshold, valeur par défaut 128).

CAUSE PROBABLE

Le manuel Zebra explique que l'optimisation Text rend les polices plus nettes et les codes-barres plus foncés, alors que l'optimisation Barcode affine les traits fins mais éclaircit le texte. La conversion par diffusion d'erreur, réglée par défaut, convient surtout aux photos.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Printing Preferences, puis les options Black Panel (K) Optimization.



2. Dans « Optimize for », choisissez Text, Barcode ou Mixed selon le contenu de la carte.
3. Dans la conversion monochrome, choisissez Threshold pour le texte, les codes-barres et les dessins au trait ; gardez Dither error diffusion pour les photos.
4. Ajustez si besoin la luminosité, le contraste, le préchauffage (–50 à +50) et l'intensité (–10 à +10).
5. Pour imprimer le noir avec le panneau K plutôt qu'en mélange de couleurs, réglez l'extraction du noir (black extraction) ; le niveau maximal considéré comme noir est 25, 25, 25.

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), section Printing Preferences (Black Panel Optimization) (documentation officielle).

Tête d'impression de la Zebra ZXP Series 7 : quels réglages après un remplacement ?

Après le remplacement de la tête, le manuel Zebra demande de saisir son numéro de série et sa résistance dans la ZXP Series Toolbox.

Que régler après le remplacement de la tête d'impression d'une Zebra ZXP Series 7 ?

Réponse courte : Dans la ZXP Series Toolbox (Configuration, Printer Settings, Print Head), saisissez le numéro de série de la nouvelle tête et sa résistance, indiquée sur l'étiquette de la tête (par exemple R = 3000). Selon le manuel Zebra, la résistance doit être comprise entre 2 200 et 3 300 ohms et correspondre à la tête installée pour que les algorithmes d'impression fonctionnent correctement.



CAUSE PROBABLE

Le manuel Zebra précise que les valeurs saisies doivent correspondre à celles de la tête de remplacement pour que les algorithmes d'impression fonctionnent correctement.

QUE FAIRE

1. Relevez le numéro de série et la valeur de résistance inscrits sur l'étiquette de la tête neuve.
2. Ouvrez la ZXP Series Toolbox (bouton ZXP Toolbox de l'onglet Device Information du pilote, ou menu Démarrer).
3. Allez dans Configuration, Printer Settings, rubrique Print Head.
4. Saisissez le numéro de série, puis la résistance (entre 2 200 et 3 300 ohms).
5. Cliquez sur Save Settings.
6. Contrôlez le résultat dans le menu INFO de l'écran : PRINTER INFO affiche le numéro de série de la tête, PRINthead USAGE le nombre de cartes et de lignes imprimées.

L'accès à la rubrique Print Head dépend des rôles de sécurité définis dans la Toolbox (Advanced Security, Security Roles).

Sources : Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual (P1036101-001 Rev. A) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7, révision P1036101-001, section ZXP Series Toolbox (Printer Settings) · [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#)  – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Operator Control Panel et ZXP Series Toolbox (documentation officielle).

Connexion de la Zebra ZXP Series 7 : Ethernet, Wi-Fi et USB

Adresse IP, assistant de connexion sans fil et communication avec le PC, d'après le manuel utilisateur Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment trouver ou modifier l'adresse IP d'une Zebra ZXP Series 7 ?

Réponse courte : Appuyez sur INFO puis NEXT jusqu'au menu NETWORK INFO pour lire l'adresse IP, le masque, la passerelle et l'adresse MAC. Pour la modifier, passez par MENU, NETWORK SETTINGS : activez ou désactivez le DHCP, saisissez l'adresse IP, le masque et la passerelle, puis validez avec SAVE SETTINGS.

QUE FAIRE

1. Raccordez le port Ethernet situé à l'arrière de l'imprimante au réseau (ou directement au PC) et mettez l'imprimante sous tension.
2. Lisez l'adresse IPv4 ou IPv6 dans INFO, NETWORK INFO.
3. Pour une adresse fixe : MENU, NETWORK SETTINGS, désactivez le DHCP, saisissez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle, puis choisissez SAVE SETTINGS (RETURN WITHOUT SAVE abandonne les changements).
4. Sur le PC, lancez l'installation du pilote et choisissez « Install Ethernet printer drivers », sélectionnez la version d'IP et cliquez sur Refresh.
5. Sélectionnez l'imprimante, ou saisissez son adresse IP si elle se trouve sur un autre sous-réseau : selon Zebra, il suffit que le PC puisse l'atteindre.

Les mêmes réglages (DHCP, SNMP, adresse IPv4, passerelle, masque) sont accessibles dans la ZXP Series Toolbox ; l'adresse MAC ne peut pas être modifiée.

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Installing the Windows Printer Driver, Operator Control Panel et Printer Settings (documentation officielle).



Comment connecter une Zebra ZXP Series 7 en Wi-Fi ?

Réponse courte : Sur un modèle équipé de l'option sans fil, utilisez le menu WIRELESS SETTINGS du panneau de commande : RADIO CONTROL active la radio et SETUP WIZARD guide la connexion à un point d'accès. Le menu INFO, WIRELESS INFO, indique ensuite si la radio est connectée.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur MENU, puis WIRELESS SETTINGS.
2. Activez la radio avec RADIO CONTROL.
3. Lancez SETUP WIZARD et suivez les étapes de connexion au point d'accès.
4. Réglez le mode DHCP ou saisissez l'adresse IP, le masque et la passerelle ; SET DEFAULTS rétablit les réglages sans fil par défaut.
5. Vérifiez la connexion dans INFO, WIRELESS INFO (DHCP, radio connectée ou non).
6. En cas de connexion instable, INFO, WIRELESS STATISTICS affiche les compteurs d'octets émis et reçus, de rejets, d'erreurs et de tentatives.

Le manuel renvoie, pour le détail de la configuration sans fil, au manuel de référence Zebra « ZXP Series 7 and ZXP Series 8 Card Printer Wireless Reference Manual » (P1035089-003). La Toolbox affiche aussi l'état sans fil et permet d'exporter les réglages en XML.

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Operator Control Panel et ZXP Series Toolbox (documentation officielle).



Pourquoi ma Zebra ZXP Series 7 ne communique-t-elle plus avec l'ordinateur ?

Symptômes : impression impossible, Toolbox ou état de l'imprimante inaccessibles depuis le PC.

Réponse courte : Le manuel Zebra signale qu'il ne faut pas décocher l'option « Enable bi-directional support » dans l'onglet Ports des propriétés de l'imprimante : cela coupe la communication avec l'imprimante. Vérifiez aussi que l'imprimante n'est pas hors ligne et, en USB, que le pilote a été installé selon la procédure Zebra.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Zebra, la désactivation de la communication bidirectionnelle fait perdre la liaison avec l'imprimante ; la ZXP Series Toolbox s'appuie elle aussi sur le pilote Windows pour communiquer.

QUE FAIRE

1. Dans Périphériques et imprimantes, ouvrez les propriétés de l'imprimante, onglet Ports : vérifiez le port utilisé et que « Enable bi-directional support » est coché.
2. Sur l'écran, vérifiez que l'imprimante n'affiche pas OFFLINE (fiche [hors ligne](#)).
3. En USB, réinstallez le pilote selon la procédure Zebra : imprimante éteinte, câble USB branché, choix « Install USB printer drivers » dans le programme d'installation, puis mise sous tension seulement quand l'installateur le demande.
4. Si un pilote est déjà présent, l'installateur propose Upgrade, Modify ou Remove ; la suppression demande un redémarrage du PC.

Sous Windows Vista et versions suivantes, le manuel indique de laisser décochée l'option « Render print jobs on client computers » de l'onglet Sharing quand l'imprimante est partagée.

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Printer Properties et Installing the Windows Printer Driver (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mise à jour du firmware de la Zebra ZXP Series 7

Le firmware s'installe depuis la ZXP Series Toolbox, l'utilitaire d'administration livré avec le pilote Windows.

Comment mettre à jour le firmware d'une Zebra ZXP Series 7 ?

Réponse courte : Téléchargez le firmware (fichier BIN) sur le site de support Zebra, puis installez-le depuis la ZXP Series Toolbox : Configuration, Firmware, Browse, sélection du fichier et confirmation. Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le téléchargement et la configuration du nouveau firmware.

Attention : Zebra demande de ne pas éteindre l'imprimante pendant le téléchargement et la configuration du nouveau firmware.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE MISE À JOUR

1. Téléchargez le firmware de la ZXP Series 7 sur le site de support Zebra.
2. Ouvrez la ZXP Series Toolbox (bouton ZXP Toolbox de l'onglet Device Information du pilote, ou menu Démarrer, Zebra ZXP Series 7 Card Printer, ZXP ToolBox).
3. Allez dans Configuration, écran Firmware and Lookup Tables.
4. Cliquez sur Browse, sélectionnez le fichier BIN et cliquez sur Open.
5. Lisez le message de mise en garde, puis cliquez sur OK pour lancer l'installation (Cancel pour l'annuler).
6. Attendez la fin de l'installation sans éteindre l'imprimante.
7. Vérifiez les versions dans INFO, PRINTER INFO (versions MCB et MAB) ou dans l'écran Information de la Toolbox.

L'accès à la fonction firmware dépend des rôles de sécurité (Advanced Security, Security Roles), et Zebra réserve la Toolbox aux utilisateurs avancés et aux administrateurs. La fonction Save/Restore de la Toolbox enregistre les réglages du pilote et de l'imprimante en XML pour les reproduire sur d'autres imprimantes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), section ZXP Series Toolbox (Firmware and Lookup Tables) (documentation officielle).

Encodage magnétique et cartes à puce sur la Zebra ZXP Series 7

Réglages d'encodage magnétique du pilote, orientation des cartes et précautions pour imprimer et plastifier des cartes à puce.

Comment régler l'encodage magnétique (HiCo ou LoCo) sur une Zebra ZXP Series 7 ?

Message : **MAG OPERATION** pendant l'encodage d'une carte à piste magnétique.

Réponse courte : Dans le pilote (Printing Preferences, onglet Encoding), choisissez une coercivité haute ou basse qui corresponde à vos cartes ; le type d'encodage par défaut est ISO, avec AAMVA, CUSTOM et BINARY en option. En alimentation manuelle, les cartes magnétiques s'insèrent piste vers le bas et vers l'arrière.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Zebra précise que la coercivité (High ou Low) doit correspondre au type de carte utilisé.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Printing Preferences, onglet Encoding.
2. Choisissez le mode : encodage désactivé, encodage seul ou encodage avec vérification.
3. Réglez la coercivité (High ou Low) selon vos cartes.



4. Choisissez le type d'encodage : ISO par défaut, AAMVA, BINARY ou CUSTOM (ce dernier se définit dans la Toolbox) ; les pistes peuvent aussi être encodées au format hexadécimal.
5. Pour un encodage avec la piste vers le haut, le pilote propose l'option « Print the front image on the back side » (onglet Card Setup).
6. Pour ne pas recouvrir la piste, l'overlay (Overlay Varnish) peut exclure la zone de la piste magnétique.

Sur un lamineur double face, un laminat partiel de 33 mm laisse la piste magnétique à nu au verso. L'annexe D du manuel Zebra est consacrée à l'encodeur magnétique.

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Printing Preferences (Encoding, Card Setup, Overlay Varnish), Loading the Laminate et Manual Card Feed (documentation officielle).

Comment encoder et plastifier des cartes à puce sur une Zebra ZXP Series 7 ?

Messages : **CONTACT OPERATION** ou **CONTACTLESS OPERATION** pendant l'encodage d'une carte à puce.

Réponse courte : Le menu ENCODER SETTINGS du panneau de commande choisit l'encodage par USB ou par Ethernet. Pour plastifier des cartes à puce avec contact, Zebra demande un laminat repéré (registered), percé de trous d'index et de découpes rectangulaires qui laissent les contacts de la puce à nu.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur MENU, puis ENCODER SETTINGS, et choisissez USB ENCODING ou ETHERNET ENCODING ; l'option active est en surbrillance.
2. En alimentation manuelle, insérez les cartes à puce avec contact puce vers le haut et vers la gauche.



3. Dans les options d'overlay du pilote, excluez si besoin la zone de la puce (exclusions Smartcard ISO ou Smartcard AFNOR).
4. Pour plastifier des cartes à contact : retirez la cassette de laminat supérieure, ouvrez-la et enlevez le laminat en place.
5. Chargez le laminat pour cartes à puce et coupez-le de façon à partager un trou d'index.
6. Réglez le dépassement : c'est l'extrémité du laminat, et non le bord du trou d'index, qui doit dépasser juste au-delà de la lèvre de la cassette ; réinstallez la cassette.

L'annexe E du manuel Zebra est consacrée aux options de cartes à puce.

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Loading the Laminate, Operator Control Panel, Manual Card Feed et Printing Preferences (documentation officielle).

Laminage et nettoyage de la Zebra ZXP Series 7 : messages et procédures

Recharge du laminat, modes de laminage, cycles de nettoyage de l'imprimante et du lamineur, cartouches de nettoyage et messages d'état de chauffe.

Comment recharger le laminat d'une Zebra ZXP Series 7 quand l'écran affiche « TOP LAMINATE LOW » ?

Messages : TOP LAMINATE LOW , BOTTOM LAMINATE LOW , BOTH LAMINATES LOW (« FIN DU FILM SUPÉRIEUR », « FIN DU FILM INFÉRIEUR », « FIN DES DEUX FILMS » dans le guide français) · avertissements.

Réponse courte : Ces avertissements signalent qu'une cassette de laminat (supérieure, inférieure ou les deux) est presque vide ; l'imprimante continue de fonctionner. Ouvrez le lamineur, retirez la cassette, ouvrez-la à la main sans



outil, chargez le rouleau, puis réglez le dépassement du film entre 0 et 0,5 mm au-delà de la lèvre de la cassette.

CAUSE PROBABLE

La cassette supérieure existe sur tous les lamineurs ; la cassette inférieure n'équipe que le lamineur double face.

Attention : N'utilisez pas d'outil pour ouvrir les cassettes de laminat : le manuel Zebra demande de les ouvrir à la main.

PROCÉDURE OFFICIELLE DE CHARGEMENT DU LAMINAT

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du lamineur et relevez le capot jusqu'à sa position verticale ; ouvrez ensuite le capot inférieur du lamineur.
2. Tournez le levier de verrouillage, faites pivoter la cassette jusqu'à sa butée et retirez-la de son axe en tirant droit.
3. Ouvrez la cassette comme une coquille en séparant les deux moitiés avec les doigts, puis retirez le mandrin vide.
4. Placez le rouleau dans la cassette dans le sens indiqué par le manuel : rouleau bleu dans la cassette supérieure, rouleau doré dans la cassette inférieure. Faites dépasser le film d'un ou deux pouces (2,5 à 5 cm environ) au-delà de la lèvre.
5. Refermez la cassette fermement jusqu'au clic. Ne retirez pas la flasque dentée de la bobine ; si elle se détache, remettez-la en place.
6. Coupez le laminat bien d'équerre avec des ciseaux, en le maintenant contre le rouleau blanc.
7. Tournez le mandrin pour que l'extrémité du film dépasse juste au-delà de la lèvre de la cassette, de 0 à 0,5 mm.
8. Glissez la cassette sur son axe, appuyez-la contre le châssis, tournez-la jusqu'à la butée puis forcez progressivement jusqu'au clic du levier de verrouillage.

Vérifiez le dépassement du film chaque fois que le levier de verrouillage est actionné ou que la cassette est retirée. Le bouton Media Info du pilote et le menu INFO (TOP et BOTTOM LAMINATE INFO) indiquent le type de laminat et le nombre de patches restants.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Loading the Laminate et Operator Control Panel · [Guide d'utilisation de l'imprimante de cartes Zebra ZXP Series 7](#) – guide d'utilisation Zebra ZXP Series 7 en français (P1036101-002 Rév. A) (documentation officielle).

Comment choisir le mode de laminage (recto, verso ou sans laminage) sur une Zebra ZXP Series 7 ?

Message : **LAMINATING** pendant le laminage.

Réponse courte : Le mode se règle dans le pilote, onglet Laminator : Any (par défaut), Top, Bottom, Top and bottom ou Pass through. L'option Laminate only plastifie des cartes déjà imprimées sans les réimprimer, avec le mode Top, Bottom ou Top and bottom et le réceptacle de sortie comme destination.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Zebra, le lamineur simple face pose un film sur le dessus de la carte, et le lamineur double face sur les deux faces.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Printing Preferences, onglet Laminator.
2. Choisissez le mode de laminage : Any, Top, Bottom, Top and bottom, ou Pass through pour ne pas plastifier.
3. Pour plastifier des cartes déjà imprimées, cochez Laminate only, avec le mode Top, Bottom ou Top and bottom et la destination Output hopper.
4. Sur un lamineur double face, un laminat partiel peut être posé au verso : 42 mm pour laisser une zone de signature, 33 mm pour laisser la piste magnétique à nu (le film pleine largeur mesure 51 mm).
5. Pour un laminat partiel, chargez la bobine avec la collerette du côté opposé à la flasque dentée, dans la cassette inférieure.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le menu INFO de l'écran affiche, sur les modèles avec lamineur, les informations du lamineur, sa température et son compteur.

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Introduction, Loading the Laminate et Printing Preferences (Laminator) (documentation officielle).

Comment nettoyer une Zebra ZXP Series 7 quand l'écran affiche « CLEAN CARD PATH » ou « CLEAN FEEDER » ?

Messages : **CLEAN CARD PATH** , **CLEAN FEEDER** (« NETTOYER LE TRAJET DES CARTES », « NETTOYER CHARGEUR » dans le guide français) · avertissements.

Réponse courte : Ces avertissements indiquent que le trajet des cartes ou le chargeur doit être nettoyé. Lancez le nettoyage depuis le panneau de commande (MENU, ADVANCED SETTINGS, CLEAN PRINTER) : CLEAN CARD PATH avec la carte de nettoyage du trajet d'impression, CLEAN FEEDER avec la carte de nettoyage du chargeur, puis suivez les instructions affichées.

CAUSE PROBABLE

La ZXP Series 7 compte les cartes imprimées depuis le dernier nettoyage et affiche un avertissement à l'échéance de l'intervalle réglé.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur MENU, choisissez ADVANCED SETTINGS puis CLEAN PRINTER.
2. Sélectionnez CLEAN CARD PATH et utilisez la carte de nettoyage du trajet d'impression (Print Path Cleaning Card), en suivant les étapes affichées.
3. Sélectionnez CLEAN FEEDER et utilisez la carte de nettoyage du chargeur (Feeder Cleaning Card).
4. Le menu INFO, CLEANING DUE, indique le nombre de cartes depuis le dernier nettoyage du trajet des cartes, du chargeur, de la tête et, le cas échéant, du lamineur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Dans la ZXP Series Toolbox (Cleaning, Clean Printer), l'intervalle du trajet des cartes et du chargeur est réglé par défaut sur 5 000 cartes ; il peut être adapté à l'environnement, et Restore Defaults rétablit les valeurs d'usine.

Quand appeler un technicien : le polissage de la tête (Advanced Clean dans la Toolbox) est protégé par mot de passe et réservé, selon Zebra, au personnel de maintenance agréé par Zebra.

La section 6 du manuel Zebra (« Cleaning ») détaille chaque procédure de nettoyage.

Sources : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#)  – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), section Operator Control Panel (Clean Printer) · [Guide d'utilisation de l'imprimante de cartes Zebra ZXP Series 7](#)  – guide d'utilisation Zebra ZXP Series 7 en français (P1036101-022 Rév. A) · Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual (P1036101-001 Rev. A) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7, révision P1036101-001, section ZXP Series Toolbox (Cleaning) (documentation officielle).

Comment nettoyer le lamineur d'une Zebra ZXP Series 7 (« CLEAN LAM ROLLERS », « CLEAN LAM OVEN ») ?

Messages : **CLEAN LAM CARD PATH** , **CLEAN LAM ROLLERS** , **CLEAN LAM OVEN** (dans le guide français : nettoyer le trajet des cartes dans la plastifieuse, les rouleaux de la plastifieuse, les rouleaux chauffants) · avertissements.

Réponse courte : Ces avertissements demandent de nettoyer le trajet des cartes du lamineur, ses rouleaux ou ses rouleaux chauffants (four). Le menu CLEAN PRINTER propose une procédure pour chacun : carte de nettoyage du lamineur, carte adhésive pour les rouleaux chauds, et tampon de nettoyage pour les rouleaux chauffants.

CAUSE PROBABLE

Sur les modèles avec lamineur, la ZXP Series 7 suit séparément les cartes passées depuis le dernier nettoyage du trajet du lamineur, de ses rouleaux et de ses rouleaux chauffants.



Attention : Les rouleaux chauffants du lamineur sont des pièces chaudes : avant d'intervenir, suivez la procédure « Clean the Laminator Oven » du manuel Zebra et ses consignes de sécurité.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur MENU, choisissez ADVANCED SETTINGS puis CLEAN PRINTER.
2. CLEAN LAM CARD PATH : utilisez la carte de nettoyage du lamineur (Laminator Cleaning Card).
3. CLEAN LAM ROLLERS : utilisez la carte adhésive de nettoyage des rouleaux chauds (Laminator Hot Roller Cleaning Card).
4. CLEAN LAM OVEN : utilisez un tampon de nettoyage, en suivant les étapes affichées.
5. Dans la ZXP Series Toolbox (Cleaning, Clean Laminator), les intervalles par défaut sont de 5 000 cartes pour le trajet et les rouleaux, et de 20 000 cartes pour les rouleaux chauffants.

Le menu INFO affiche la température du lamineur (LAMINATOR TEMPERATURE).

Sources : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#)  – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), section Operator Control Panel (Clean Printer) · [Guide d'utilisation de l'imprimante de cartes Zebra ZXP Series 7](#)  – guide d'utilisation Zebra ZXP Series 7 en français (P1036101-022 Rév. A) · Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual (P1036101-001 Rev. A) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7, révision P1036101-001, section ZXP Series Toolbox (Clean Laminator) (documentation officielle).

Comment installer ou remplacer la cartouche de nettoyage d'une Zebra ZXP Series 7 ?

Réponse courte : La cartouche double de nettoyage, avec deux rouleaux adhésifs, nettoie les cartes qui viennent de la cartouche d'alimentation ; la cassette de nettoyage de l'alimentation manuelle, avec un rouleau, nettoie celles qui passent



par la fente manuelle. Les deux se montent sous le capot des accessoires (Options Cover), après avoir retiré l'emballage des rouleaux sans toucher leur surface collante.

PROCÉDURE OFFICIELLE D'INSTALLATION

1. Cartouche double : insérez les deux rouleaux adhésifs dans le cadre de la cartouche.
2. Retirez l'emballage de protection des rouleaux sans toucher la surface collante.
3. Ouvrez le capot des accessoires (Options Cover) et repérez l'emplacement de la cartouche.
4. Tenez la cartouche par sa poignée, engagez sa lèvre dans la fente et poussez-la vers l'avant jusqu'au clic.
5. Cassette de l'alimentation manuelle : insérez le rouleau adhésif dans le cadre et retirez son emballage sans toucher la surface collante.
6. Tenez la cassette par sa poignée, glissez-la en place en engageant sa lèvre dans la fente du panneau arrière, puis appuyez jusqu'à l'enclenchement.
7. Refermez le capot des accessoires.

Source : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), sections Installing the Dual Cleaning Cartridge et Installing the Manual Feed Cleaning Cassette (documentation officielle).

Pourquoi ma Zebra ZXP Series 7 reste-t-elle sur « WARMING » ou « COOLING » ?

Messages : WARMING , COOLING , WAITING TO LAMINATE , STANDBY (« PRÉCHAUFFAGE EN COURS », « REFOIDISSEMENT EN COURS », « PLASTIFICATION EN ATTENTE », « EN VEILLE » dans le guide français).

Réponse courte : Ces messages d'état indiquent que la tête d'impression ou le lamineur chauffe (WARMING) ou refroidit (COOLING) pour atteindre sa température de travail ; sur un modèle avec lamineur, « WAITING TO LAMINATE »



signifie que l'imprimante accepte déjà un travail pendant cette phase. « STANDBY » correspond au mode veille, réglable avec SET SLEEP TIMER.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Zebra classe ces messages parmi les messages de fonctionnement normal : l'écran revient à READY quand le système est prêt et à la température requise.

QUE FAIRE

1. Attendez que l'écran affiche READY avant d'évaluer un éventuel problème.
2. Au démarrage, WAIT INITIALIZING indique que l'imprimante exécute son autotest.
3. Pour régler la mise en veille : MENU, ADVANCED SETTINGS, SET SLEEP TIMER (jamais, 30, 60, 120 ou 480 minutes).
4. Sur un modèle avec lamineur, le menu INFO, LAMINATOR TEMPERATURE, affiche la température du lamineur.

Sources : [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#)  – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A), section Operator Control Panel · [Guide d'utilisation de l'imprimante de cartes Zebra ZXP Series 7](#)  – guide d'utilisation Zebra ZXP Series 7 en français (P1036101-022 Rév. A) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour une Zebra ZXP Series 7 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un rechargement, un nettoyage ou un réglage. Dans les cas suivants, la documentation Zebra renvoie vers un dépannage approfondi, le support technique ou un personnel agréé :

- « **ALARM** » **qui revient après redémarrage** : selon le manuel Zebra, l'imprimante peut nécessiter un dépannage approfondi ou une réparation.
- **Ruban qui casse malgré les réglages (erreur 5003)** : Zebra conseille de contacter le support technique ou votre revendeur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Polissage de la tête d'impression** : la fonction Advanced Clean de la Toolbox est réservée au personnel de maintenance agréé par Zebra.

Éviter les pannes récurrentes de la Zebra ZXP Series 7 : la maintenance préventive

Plusieurs fiches de ce guide mettent en cause une tête ou des rouleaux à nettoyer, un ruban ou des cartes mal chargés, des réglages inadaptés. Ce sont précisément les points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc : des visites préventives planifiées, réalisées par des techniciens certifiés, avec un rapport détaillé. Ce qu'elle vous apporte sur un parc de ZXP Series 7 :

Moins de pannes, moins d'arrêts

Réduction des interruptions liées aux imprimantes à cartes.

Pièces usées détectées à temps

Tête d'impression, rouleaux et capteurs : repérés avant qu'ils ne provoquent une panne.

Nettoyage et contrôle réguliers

Tête d'impression, rouleaux et chemin des cartes nettoyés et contrôlés à chaque visite.

Durée de vie prolongée

Une imprimante entretenue et bien réglée dure plus longtemps.

Qualité d'impression maintenue

Cartes nettes et lisibles, réglages adaptés à vos rubans et à vos cartes.

Moins d'interventions d'urgence

Les incidents se traitent en visite planifiée plutôt qu'en dépannage.

Coûts de maintenance maîtrisés

Des techniciens spécialisés Zebra

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Un budget prévisible plutôt que des réparations subies.

Un accompagnement par des équipes qui connaissent vos équipements.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage de la Zebra ZXP Series 7

Comment changer le ruban d'une Zebra ZXP Series 7 ?

Ouvrez le capot d'impression, sortez le tiroir à ruban jusqu'en butée et enroulez l'amorce adhésive du ruban neuf sur la bobine réceptrice. Placez la bobine débitrice violette sur le support violet et la bobine réceptrice bleue sur le support bleu, tendez le ruban puis refermez le tiroir et le capot. Selon le manuel, l'imprimante n'accepte que les rubans Zebra True Colours. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le ruban de ma Zebra ZXP Series 7 casse-t-il ?

Selon Zebra, le ruban casse quand l'image est imprimée trop près du bord de la carte, à cause d'un décalage X mal réglé, ou quand l'image est très sombre. Il colle à la carte quand celle-ci porte déjà un overlay ou n'est pas compatible. Ajustez le décalage X, réduisez l'optimisation des couleurs et vérifiez vos cartes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment nettoyer une Zebra ZXP Series 7 ?

Passez par MENU, ADVANCED SETTINGS, CLEAN PRINTER sur le panneau de commande. CLEAN CARD PATH s'utilise avec la carte de nettoyage du trajet d'impression et CLEAN FEEDER avec la carte de nettoyage du chargeur ; les modèles avec lamineur ont trois procédures supplémentaires. Par défaut, la Toolbox prévoit un nettoyage toutes les 5 000 cartes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment recharger le laminat d'une Zebra ZXP Series 7 ?

Ouvrez le lamineur, retirez la cassette concernée et ouvrez-la à la main, sans outil. Chargez le rouleau (bleu en haut, doré en bas), coupez le film d'équerre et réglez son dépassement entre 0 et 0,5 mm au-delà de la lèvre de la cassette, puis remettez la cassette jusqu'au clic du levier. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie ALARM sur une Zebra ZXP Series 7 ?

Selon le manuel Zebra, ALARM signale qu'une erreur doit être corrigée avant que l'imprimante reprenne son fonctionnement normal. Corrigez la condition affichée ou redémarrez l'imprimante. Si l'erreur revient, l'imprimante peut nécessiter un dépannage approfondi ou une réparation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment trouver l'adresse IP d'une Zebra ZXP Series 7 ?

Appuyez sur INFO puis NEXT jusqu'au menu NETWORK INFO : l'écran affiche l'adresse IP, le masque, la passerelle et l'adresse MAC. Pour la modifier, utilisez MENU, NETWORK SETTINGS, puis enregistrez avec SAVE SETTINGS. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment mettre à jour le firmware d'une Zebra ZXP Series 7 ?

Téléchargez le fichier BIN sur le site de support Zebra, puis installez-le depuis la ZXP Series Toolbox, dans Configuration, écran Firmware and Lookup Tables. N'éteignez pas l'imprimante pendant le téléchargement et la configuration du nouveau firmware. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment imprimer une carte de test sur une Zebra ZXP Series 7 ?

Sur le panneau de commande, appuyez sur MENU puis PRINT TEST CARDS, et choisissez le nombre de cartes, une ou deux faces et le motif. Depuis le PC, le bouton Test Print de l'onglet Card Setup du pilote imprime aussi une carte de test. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et messages de ce guide proviennent des documents officiels Zebra ci-dessous, consultés le 20 octobre 2026.

- [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual](#)  – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7 (P1036101-002 Rev. A) **officielle**
- [Guide d'utilisation de l'imprimante de cartes Zebra ZXP Series 7](#)  – guide d'utilisation Zebra ZXP Series 7 en français (P1036101-022 Rév. A) **officielle**
- [Zebra ZXP Series 7 Card Printer User's Manual \(P1036101-001 Rev. A\)](#) – manuel utilisateur Zebra ZXP Series 7, révision précédente (section ZXP Series Toolbox) **officielle**
- [Ribbon Breaking, Ribbon Jam Errors on the ZXP7, ZXP8, and ZXP9](#) – base de connaissances Zebra (ZXP Series 7, 8 et 9) (lien retiré le 21 octobre 2026 : la page n'est plus disponible à son ancienne adresse) **officielle**
- [ZXP Series 7 Card Printer User's Manual \(PDF\) > Troubleshooting \(section 7\)](#)  **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les sections 6 (Cleaning) et 7 (Troubleshooting, tableau des messages d'erreur) et les annexes (réseau, Wi-Fi, encodeur magnétique, cartes à puce) du manuel utilisateur ZXP Series 7 n'ont pas été consultées pour ce guide ; aucune information n'en a été tirée. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra ZXP Série 7](#)
- Toutes les pannes des imprimantes Zebra ([ZT230](#), [ZT410](#), [ZT421](#), [ZT420](#), [ZT411](#), [S4M](#), [GK420](#), [ZD421](#), [GX420](#), [QLn420](#), [ZQ630](#), [ZQ511](#), [ZQ610 Plus](#), [ZQ510](#), [ZC100](#) et [ZC300](#), [ZD410](#), [ZD411](#), [ZD420](#), [ZD500R](#), [ZD510-HC](#), [ZD611](#), [ZD620](#), [ZD621](#), [ZQ310 Plus](#), [ZQ320 Plus](#), [ZQ620 Plus](#), [ZT231](#), [ZT510](#), [ZT610](#) et [ZT620](#))
- [Maintenance et réparation des imprimantes Zebra](#)
- [Toutes les pannes d'imprimantes, toutes marques](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Imprimantes à cartes plastiques et badges](#)
- [Kits de nettoyage pour imprimantes](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-imprimantes/zebra/zxp7>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

