

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › CipherLab › RK25

### GUIDE DE DÉPANNAGE

# Guide de dépannage CipherLab RK25 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle CipherLab, RK25 Mobile Computer Reference Manual (v1.14 pour Android 7.0, v1.01 pour Android 11) (liste en fin de page)

#### FICHE PRODUIT TIMCOD

**Voir la fiche produit CipherLab RK25** →

**En bref.** Le CipherLab RK25 est un terminal mobile durci sous Android (7.0, 9 ou 11 selon la version), avec écran tactile de 4 pouces, clavier numérique de 25 ou 28 touches, Wi-Fi ou Wi-Fi + LTE et un lecteur 2D intégré. CipherLab l'a retiré de son catalogue, mais il reste très présent en magasin et en entrepôt. Sa documentation relie la plupart des pannes à la batterie (température de charge, batterie de secours, capteur du loquet), à l'application ReaderConfig qui pilote le lecteur, et aux mises à niveau Android, qui exigent une clé d'activation. Ce guide couvre aussi les réinitialisations, le Wi-Fi, le socle Ethernet et la poignée RFID UHF. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant clignote ou un message s'affiche** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne lit plus, ou les codes arrivent mal** : voir [le terminal ne lit plus](#), [le faisceau ne s'allume plus](#) et [rien ne s'affiche dans l'émulation de terminal](#).
- **Le terminal est bloqué ou ne s'allume plus** : commencez par le [redémarrage forcé](#), puis la [relance après décharge complète](#) ; la [réinitialisation](#) efface les données.
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

## Que signifient les voyants et messages de mon CipherLab RK25 ? Repérage par signal

Le RK25 signale son état par deux voyants au-dessus de l'écran (LED 1 pour l'alimentation et la charge, LED 2 pour le lecteur), par le voyant du socle ou du câble snap-on, et par des notifications Android. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

| Signal ou message | Voyants (manuel CipherLab) | Cause probable                                                    | Fiche                                             |
|-------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| —                 | ● LED 1 rouge fixe         | Charge en cours (0 à 99 %), fonctionnement normal                 | <a href="#">Le terminal ne charge pas</a>         |
| —                 | ● LED 1 verte fixe         | Charge terminée (100 %)                                           | <a href="#">Le terminal ne charge pas</a>         |
| —                 | ● LED 1 rouge clignotante  | Température de charge hors plage (moins de 0 °C ou plus de 45 °C) | <a href="#">Voyant rouge clignotant en charge</a> |

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



| Signal ou message        | Voyants (manuel CipherLab)       | Cause probable                                                                     | Fiche                                             |
|--------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| —                        | ○ éteint, câble ou socle branché | Câble mal branché, batterie mal en contact ou fiche secteur débranchée             | <a href="#"><u>Le terminal ne charge pas</u></a>  |
| Battery Swap             | ● LED 1 rouge, puis éteinte      | Échange de batterie lancé ; voyant éteint = terminal en veille, batterie retirable | <a href="#"><u>Échange de batterie</u></a>        |
| —                        | ● socle : un éclair rouge        | Aucune batterie de rechange détectée dans le socle                                 | <a href="#"><u>Voyant du socle</u></a>            |
| —                        | ● socle : rouge clignotant       | Erreur de charge de la batterie de rechange (batterie trop chaude par exemple)     | <a href="#"><u>Voyant du socle</u></a>            |
| —                        | ○ socle : éteint                 | La batterie de rechange ne charge pas                                              | <a href="#"><u>Voyant du socle</u></a>            |
| Low Sub Battery          | —                                | Batterie de secours interne presque vide                                           | <a href="#"><u>Low Sub Battery</u></a>            |
| Over Battery Temperature | —                                | Batterie à 55 °C ; arrêt automatique à 60 °C                                       | <a href="#"><u>Batterie trop chaude</u></a>       |
| Écran qui s'éteint       | ● rouge clignotant, puis éteint  | Loquet de batterie déverrouillé (capteur Battery Sensor)                           | <a href="#"><u>L'écran s'éteint tout seul</u></a> |
|                          |                                  |                                                                                    |                                                   |

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



| Signal ou message                     | Voyants (manuel CipherLab)                  | Cause probable                                                                              | Fiche                                               |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Bip de lecture                        | ● LED 2 : un éclair vert                    | Bonne lecture (voyant actif seulement si la notification LED est activée dans ReaderConfig) | <a href="#"><u>Le terminal ne lit plus</u></a>      |
| Icône de cadenas                      | —                                           | Clavier physique verrouillé                                                                 | <a href="#"><u>Touches bloquées</u></a>             |
| No Internet                           | —                                           | Point d'accès sans accès Internet ou détection de portail captif                            | <a href="#"><u>Wi-Fi sans Internet</u></a>          |
| Invalid Activation Key. Please check. | —                                           | Clé de mise à niveau mal saisie ou numéro de série différent                                | <a href="#"><u>Clé d'activation refusée</u></a>     |
| To start Android enter your password  | —                                           | Code PIN ou mot de passe Android défini                                                     | <a href="#"><u>Mot de passe au démarrage</u></a>    |
| Android Recovery                      | —                                           | Terminal en mode Recovery (effacement des données possible)                                 | <a href="#"><u>Mode Recovery</u></a>                |
| —                                     | ○ voyant de charge éteint pendant la charge | Terminal entré en mode de téléchargement (marche + volume haut + volume bas)                | <a href="#"><u>Le terminal ne s'allume plus</u></a> |

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les états des voyants proviennent des tableaux « Status LED » et « Charge Mobile Computer » du manuel de référence RK25 et de la procédure du socle Ethernet ; les messages viennent du manuel et de la base de connaissances CipherLab. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

## Voyant rouge et messages d'erreur du CipherLab RK25 : causes et solutions

Ces fiches couvrent le voyant de charge clignotant et les messages affichés par le RK25 : batterie de secours, surchauffe, clé d'activation.

### Pourquoi le voyant de mon terminal CipherLab RK25 clignote-t-il en rouge pendant la charge ?

Voyant : LED 1 (alimentation) rouge clignotante, terminal branché.

**Réponse courte :** Selon CipherLab, le rouge clignotant signale une erreur de température de charge : la batterie est en dessous de 0 °C ou au-dessus de 45 °C. Débranchez le terminal, laissez-le revenir à température ambiante, puis relancez la charge dans un local tempéré.

#### CAUSE PROBABLE

Le manuel de référence RK25 décrit le rouge clignotant de la LED 1 comme une « Charging temperature error » (moins de 0 °C ou plus de 45 °C). Il ajoute qu'une erreur de charge peut venir d'une batterie trop chaude, et qu'à 0 °C ou moins le voyant rouge clignote, un avertissement s'affiche et la charge se met en pause.

**Attention :** CipherLab demande d'utiliser uniquement son chargeur Li-ion / Li-polymère et de ne jamais laisser une batterie en charge sans surveillance.

#### QUE FAIRE

1. Débranchez le câble ou retirez le terminal du socle.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Laissez le terminal revenir dans la plage autorisée : CipherLab autorise la charge entre 0 °C et 45 °C et recommande 18 à 25 °C.
3. Rechargez à l'intérieur, dans un local ventilé, jamais en plein soleil.
4. Rebranchez : la LED 1 doit passer au rouge fixe (charge de 0 à 99 %), puis au vert fixe à 100 %.
5. Si le clignotement continue à bonne température, essayez une autre batterie et un autre câble ou socle (voir [le terminal ne charge pas](#)).

Sources : [2.4.1 Status LED](#) · [1.2.1 Charge Mobile Computer](#) · [2.1.5 Battery Precautions](#) · [Important Notices](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).

## Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 affiche-t-il « Low Sub Battery » ?

Message : **Low Sub Battery** (notification).

**Réponse courte :** La batterie de secours interne est presque vide. CipherLab demande de ne pas retirer la batterie principale tant que ce message est affiché : branchez le terminal sur secteur et attendez que la notification disparaisse.

### CAUSE PROBABLE

Le RK25 contient une batterie de secours qui le maintient en veille environ 30 minutes après l'épuisement de la batterie principale, et pendant un échange de batterie. Quand elle faiblit, le terminal affiche « Low Sub Battery ».

### QUE FAIRE

1. Ne retirez pas la batterie principale.
2. Branchez le terminal sur son câble ou posez-le sur le socle.
3. Attendez la disparition de la notification « Low Sub Battery ».
4. Vous pouvez ensuite procéder à [l'échange de batterie](#).

Selon le manuel, la batterie de secours se recharge complètement en environ 3,5 heures.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [2.1.3 Replace Main Battery](#) · [1.2.1 Charge Mobile Computer](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).

## Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 affiche-t-il « Over Battery Temperature » ?

Message : `Over Battery Temperature` .

**Réponse courte :** La batterie a atteint 55 °C : le RK25 vous demande de la retirer, et il s'éteint seul à 60 °C. Éloignez le terminal de la source de chaleur, retirez la batterie et laissez-la refroidir avant de la remettre.

### CAUSE PROBABLE

Le manuel RK25 fixe ces deux seuils dans ses précautions batterie. Il indique aussi que la charge se met en pause quand la température est trop haute, et qu'un usage intensif pendant de longues charges peut faire gonfler la batterie.

**Attention :** CipherLab recommande de remplacer la batterie chaque année ou après 500 cycles de charge, au premier des deux termes.

### QUE FAIRE

1. Arrêtez l'utilisation et éloignez le terminal de toute source de chaleur.
2. Retirez la batterie et laissez-la refroidir.
3. Évitez d'utiliser intensivement le terminal pendant qu'il charge.
4. Si le terminal doit rester longtemps sur secteur ou sur le socle, gardez le mode « Balance Mode » (Settings > Battery > « Battery Mode Selection ») ; tout changement de mode impose un redémarrage.

Sources : [2.1.5 Battery Precautions](#) · [Important Notices](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 affiche-t-il « Invalid Activation Key. Please check. » ?

Message : Invalid Activation Key. Please check.

**Réponse courte :** La clé d'activation de la mise à niveau Android est refusée. Selon CipherLab, soit la clé a été mal saisie, soit le numéro de série du système ne correspond plus à celui de l'étiquette, souvent après un remplacement de pièces.

### CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab « Not able to upgrade Android system » cite deux causes : une erreur de saisie de la clé, ou un numéro de série système différent de celui de l'étiquette, en général à la suite d'un remplacement de composants.

### QUE FAIRE

1. Faites une capture d'écran de la clé saisie et comparez-la caractère par caractère avec celle fournie.
2. Comparez le numéro de série de l'étiquette avec celui du système (Settings > About phone > Status).
3. S'ils diffèrent, faites vérifier l'historique de réparation (RMA) du terminal et la licence Android achetée.

**Quand appeler un technicien :** si le numéro de série du système ne correspond pas à l'étiquette : la FAQ CipherLab demande de vérifier l'historique RMA du terminal auprès du service commercial.

Sources : [Not able to upgrade Android system](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [RK25 OS Image Upgrade SOP \(from Android Nougat to Android Pie\) v1.02](#) – RK25 OS Image Upgrade SOP (from Android Nougat to Android Pie) v1.02 (documentation officielle).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



# Mon CipherLab RK25 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Symbologies, réglages de ReaderConfig et faisceau absent, dans l'ordre proposé par CipherLab.

## Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 ne lit-il plus les codes-barres ?

Symptômes : la gâchette allume le faisceau, mais ni bip ni éclair vert.

**Réponse courte :** Le RK25 ne lit que les symbologies activées dans l'application ReaderConfig. Ouvrez ReaderConfig, vérifiez que « Enable Reader » est coché et que le type de code-barres est activé, puis faites un essai avec « Scan Test ».

### CAUSE PROBABLE

Selon le manuel RK25, le terminal ne lit pas une symbologie qui n'est pas activée dans ReaderConfig. Le guide ReaderConfig ajoute que la case « Enable Reader » coupe toute lecture et que le délai de décodage « Decode Timeout » est de 3 secondes par défaut ; selon le manuel, le faisceau s'éteint dès que le code est décodé ou que ce délai expire. Une fenêtre de lecture sale gêne aussi la lecture.

**Attention :** Le lecteur émet une lumière laser de classe 2 (FDA / IEC) : ne fixez pas le faisceau et ne le dirigez pas vers les yeux.

### QUE FAIRE

1. Ouvrez ReaderConfig depuis la liste des applications.
2. Vérifiez que la case « Enable Reader » est cochée.
3. Ouvrez le profil « Default », puis la symbologie du code à lire, et activez-la.
4. Testez avec le bouton de menu de la barre d'action > « Scan Test », en appuyant sur la touche de scan ou une gâchette latérale.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Nettoyez la fenêtre de lecture avec un chiffon pour lunettes, sans pulvériser de produit directement dessus, puis séchez-la.
6. Si le faisceau ne sort plus du tout, voir [le faisceau ne s'allume plus](#).

Une bonne lecture est signalée par un bip et un éclair vert de la LED 2. Ce voyant ne fonctionne que si la notification LED est activée dans ReaderConfig.

Sources : [2.8.1 Barcode Reader](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) · [2.8.1 Barcode Reader](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual for Android 11 v1.01 · [2.4.1 Status LED](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) · [1.2.3 Scan Test](#), [1.2.5 Enable Reader](#), [2.2.1 Scan Mode](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 · [Mobile Computers - CipherLab Co., Ltd.](#) – Site CipherLab, Support and Services, Device Cleaning & Disinfecting · [Important Notices](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) · [Safety Precautions](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).

## Pourquoi le faisceau de lecture de mon terminal CipherLab RK25 ne s'allume-t-il plus ?

Symptômes : pas de faisceau ni de mire de visée à l'appui sur la gâchette.

**Réponse courte :** CipherLab propose quatre étapes, dans l'ordre : réactiver « Decode Aiming Pattern » dans ReaderConfig, réinitialiser le profil « Default », redémarrer puis attendre 30 secondes, et en dernier recours réinitialiser le terminal. Si rien n'y fait, le moteur de lecture est probablement en panne.

### CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab sur la disparition du faisceau et de la mire de visée concerne notamment le RK25. Elle envisage un réglage de visée désactivé, un profil de lecture modifié, puis une panne matérielle du moteur.

### PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Dans ReaderConfig, activez « Decode Aiming Pattern ».
2. Réinitialisez le profil « Default » (Reset).



3. Redémarrez le terminal et attendez environ 30 secondes que le lecteur soit entièrement activé.
4. En dernier recours, faites une [réinitialisation aux paramètres d'usine](#).
5. Si le lecteur revient puis retombe en panne, CipherLab demande pour son support le fichier BcScannerLog.txt (dossier ReaderService\_Data), le dossier hostlog sous qcom et la version du système.

**Quand appeler un technicien :** si le faisceau ne revient pas après la réinitialisation : CipherLab conclut à une panne matérielle du moteur de lecture et demande un retour en réparation (RMA).

Sources : [What can I do if Scan Beam didn't come out/ Aiming Pattern disappeared?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [2.2.2 Aiming](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 (documentation officielle).

## Les codes lus par mon CipherLab RK25 arrivent mal : sortie des données

Mode d'émulation clavier, touche Entrée, préfixe et suffixe dans ReaderConfig.

### Pourquoi les codes lus par mon terminal CipherLab RK25 n'apparaissent-ils pas dans l'émulation de terminal ?

Symptômes : le bip de lecture retentit, mais rien ne s'affiche dans le Bureau à distance (RDC) ou l'émulation de terminal (TE).

**Réponse courte :** Passez le réglage « Keyboard Emulation » de ReaderConfig sur « Key Event ». Selon CipherLab, le Bureau à distance et l'émulation de terminal ne reçoivent rien tant que ce mode n'est pas choisi.



### CAUSE PROBABLE

Par défaut, ReaderConfig envoie les données par « Input Method ». La FAQ CipherLab, qui cite le RK25, indique que RDC et TE ont besoin du mode « Key Event ».

### QUE FAIRE

1. Ouvrez ReaderConfig, puis le profil utilisé (« Default » en général).
2. Dans les réglages de sortie des données (Data Output), ouvrez « Keyboard Emulation ».
3. Choisissez « Key Event ».
4. Les réglages associés, « KeyEvent Delay Time » (0 ms par défaut) et « Send Control Characters », se trouvent au même endroit.
5. Relancez l'application et refaites une lecture.

Sources : [Why do not RDC or Terminal Emulation receiving or showing scanned data?](#)  – CipherLab

Technical FAQ (base de connaissances du support) · [2.3.1 Keyboard Emulation](#)  – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 (documentation officielle).

## Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 valide-t-il le champ après chaque lecture ?

Symptômes : un retour chariot suit chaque code lu, ou au contraire aucun.

**Réponse courte :** Par défaut, ReaderConfig ajoute un retour chariot après chaque code (« Decoded data + Enter char »). Dans « Auto Enter », choisissez « Disable » pour le supprimer, ou changez « Auto Enter Character » pour envoyer par exemple une tabulation.

### CAUSE PROBABLE

Le guide ReaderConfig décrit le caractère ajouté automatiquement : réglage « Auto Enter » (Disable, Decoded data + Enter char, Enter char + Decoded data) et caractère envoyé « Auto Enter Character » (Carriage Return par défaut, ou Tab, Space, Comma, Semicolon, LF, CR, CRLF, IME Action, None).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## QUE FAIRE

1. Ouvrez ReaderConfig et le profil utilisé.
2. Dans les réglages de sortie (Data Output), ouvrez « Auto Enter ».
3. Choisissez « Disable » pour ne rien ajouter, ou « Enter char + Decoded data » pour placer le caractère avant le code.
4. Pour un autre caractère, réglez « Auto Enter Character » (Tab, CRLF...).
5. Pour ajouter un texte fixe, utilisez Prefix et Suffix (de 0 à 20 caractères chacun).
6. Vérifiez le résultat avec « Scan Test » ou dans votre application.

Source : [2.3 Data Output](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 (documentation officielle).

## Wi-Fi, Ethernet et USB du CipherLab RK25 : connexion au réseau et au PC

Message « No Internet », réseau masqué, itinérance, socle Ethernet et transfert de fichiers par USB.

### Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 affiche-t-il « No Internet » en Wi-Fi ?

Message : **No Internet** sous le nom du réseau Wi-Fi.

**Réponse courte :** Selon CipherLab, le terminal est bien connecté au point d'accès, mais celui-ci n'a pas d'accès Internet, ou la détection de portail captif est en cause. Testez un autre réseau (SSID) pour vérifier le Wi-Fi du terminal, puis activez « Captive Portal Detection ».

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab attribue ce message à un problème entre le point d'accès et Internet, ou au réglage de détection de portail captif. Sans accès Internet, un terminal Android CipherLab peut aussi ne plus se reconnecter automatiquement au point d'accès.

## QUE FAIRE

1. Connectez le terminal à un autre réseau Wi-Fi pour vérifier que son Wi-Fi fonctionne.
2. Faites vérifier par votre service informatique l'accès Internet du point d'accès.
3. Activez la détection de portail captif : Settings => More (Wireless & networks) => « Captive Portal Detection ».
4. Pour un réseau masqué (Android 8 et suivants) : Settings > Network & Internet > Wi-Fi > « Add network », saisissez le SSID, choisissez la sécurité, puis, dans « Advanced options », réglez « Hidden network » sur « Yes » et touchez « SAVE ».
5. Si la connexion décroche en vous déplaçant, réglez l'itinérance (« Roaming Enable », « WiFi Trigger », « Roaming Delta ») dans les options avancées du Wi-Fi, selon votre réseau.

Sources : [\[Android\] Why my WiFi connection shows "No Internet"? ↗](#) · [How to solve when WiFi has no Internet service? ↗](#) · [How to manually connect to hidden WiFi \(SSID\) on Android 8 or later version? ↗](#) · [How to set roaming trigger in CipherLab Android devices? ↗](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

## Comment puis-je connecter mon terminal CipherLab RK25 au réseau par le socle Ethernet ?

**Réponse courte :** Posez le RK25 sur le socle Ethernet, branchez le câble réseau sur le port RJ45, puis activez l'interrupteur dans Settings > Ethernet (Android 7) ou Settings > Network & internet > Ethernet (Android 9). Une icône apparaît dans la barre d'état une fois connecté.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



### CAUSE PROBABLE

La procédure CipherLab du socle Ethernet RK25 précise que la connexion s'active dans le terminal, et que l'adresse IP et le proxy se règlent selon votre réseau.

### PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Retirez le câble micro-USB du terminal s'il est branché.
2. Posez le RK25 sur le socle ; inutile de retirer la coque ou la dragonne.
3. Branchez l'adaptateur sur la prise DC du socle, puis le câble réseau sur le port RJ45.
4. Ouvrez Settings > Ethernet (Android Nougat) ou Settings > Network & internet > Ethernet (Android Pie) et activez l'interrupteur.
5. Pour une adresse fixe, touchez « Ethernet configuration », choisissez « Static » pour les paramètres IP et « Manual » pour le proxy, puis saisissez les valeurs de votre réseau.

---

Source : [RK25 Ethernet Cradle SOP v1.00](#) – RK25 Ethernet Cradle SOP v1.00 (documentation officielle).

## Pourquoi mon ordinateur ne voit-il pas les fichiers de mon terminal CipherLab RK25 ?

Symptômes : le terminal charge sur le PC, mais aucun dossier n'apparaît.

**Réponse courte :** Branché en USB, le RK25 est par défaut en charge seule, ce qui bloque l'accès aux fichiers. Faites glisser la barre d'état, touchez la notification USB et choisissez « Transfer files ».

### CAUSE PROBABLE

Le manuel RK25 précise que le mode USB par défaut est la charge seule. « Transfer files » donne accès à tous les fichiers ; « Transfer photos (PTP) » ne partage que les photos et vidéos des dossiers DCIM et Pictures.



### QUE FAIRE

1. Branchez le terminal au PC par le câble USB, le câble snap-on ou le socle de communication.
2. Faites glisser la barre d'état vers le bas.
3. Touchez la notification de charge USB.
4. Choisissez « Transfer files ».

Source : [1.2.2 Wired Data Transmission](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).

## Mon CipherLab RK25 ne charge pas ou s'éteint : batterie et alimentation

Charge, socle, échange de batterie à chaud, capteur du loquet et autonomie, selon le manuel de référence RK25.

### Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 ne charge-t-il pas ?

Voyant : éteint alors que le câble, le câble snap-on ou le socle est branché.

**Réponse courte :** Un voyant éteint signifie, selon CipherLab, que le câble n'est pas correctement branché. Retirez le câble micro-USB avant de poser le RK25 sur son socle ou d'installer le câble snap-on, vérifiez la prise secteur, puis rebranchez.

### CAUSE PROBABLE

Le manuel RK25 donne trois états normaux du voyant en charge : rouge fixe pendant la charge, vert fixe à 100 %, éteint si le câble est mal branché. Il cite comme causes d'absence de charge une batterie endommagée, une batterie qui ne touche pas le connecteur ou une fiche secteur débranchée. La charge sur le port USB d'un ordinateur est plus lente qu'avec le câble snap-on ou le socle.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



**Attention :** Rechargez uniquement avec le chargeur CipherLab, entre 0 °C et 45 °C.

### QUE FAIRE

1. Débranchez le câble micro-USB : le manuel demande de le retirer avant d'installer le câble snap-on ou de poser le terminal sur le socle.
2. Vérifiez que l'adaptateur secteur est branché sur le socle ou le câble, puis sur une prise.
3. Vérifiez que la batterie est verrouillée et que ses contacts touchent bien le connecteur.
4. Rebranchez : le voyant doit s'allumer en rouge fixe.
5. Comptez environ 4 heures pour une batterie principale vide, et 8 à 12 heures pour la toute première charge.
6. À 100 %, la charge s'arrête ; elle reprend seule quand la batterie redescend vers 90 % environ.

Source : [1.2.1 Charge Mobile Computer](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).

## Pourquoi le voyant du socle de mon terminal CipherLab RK25 clignote-t-il en rouge ?

Voyant du socle : un seul éclair rouge, rouge clignotant ou éteint.

**Réponse courte :** Le voyant du socle ne concerne que la batterie de rechange placée dans son logement. Un seul éclair rouge signifie qu'aucune batterie n'est détectée, un rouge clignotant une erreur de charge. L'état de la batterie principale se lit sur l'écran du terminal.



## CAUSE PROBABLE

Selon le manuel RK25 et la procédure du socle Ethernet, le voyant du socle suit la batterie de rechange : rouge fixe en charge, vert fixe une fois chargée, rouge clignotant en cas d'erreur, un éclair rouge sans batterie, éteint quand la charge ne se fait pas. L'erreur peut venir d'une batterie trop chaude ; l'absence de charge, d'une batterie endommagée, mal en contact ou d'une fiche secteur débranchée.

## QUE FAIRE

1. Mettez le loquet de la batterie de rechange sur « Unlock ».
2. Insérez d'abord le haut de la batterie, côté contacts, dans le logement du socle.
3. Appuyez sur le bas de la batterie, côté loquet, puis faites glisser le loquet vers la gauche sur « Lock ».
4. Vérifiez que l'adaptateur est branché sur la prise DC du socle et sur le secteur.
5. Si le voyant clignote en rouge, laissez refroidir la batterie puis réinsérez-la ; si le défaut persiste, essayez une autre batterie.

---

Sources : [1.2.1 Charge Mobile Computer](#)  – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) · [RK25 Ethernet Cradle SOP v1.00](#)  – RK25 Ethernet Cradle SOP v1.00 (documentation officielle).

## Comment puis-je changer la batterie de mon terminal CipherLab RK25 sans l'éteindre ?

Voyant : LED 1 rouge après « Battery Swap », puis éteinte quand le terminal est en veille.

**Réponse courte :** Maintenez le bouton marche, choisissez « Battery Swap » puis « OK », et attendez que le voyant rouge s'éteigne avant de retirer la batterie. Le RK25 reste en veille au moins 5 minutes sans batterie principale : remettez une batterie chargée, verrouillez le loquet, puis appuyez sur le bouton marche.



## CAUSE PROBABLE

Le manuel RK25 prévoit deux méthodes : l'arrêt complet (« Power off ») ou le mode « Battery Swap », qui met le terminal en veille sur sa batterie de secours le temps de l'échange.

**Attention :** Ne lancez pas d'échange de batterie avant la fin du démarrage du système, ni tant que « Low Sub Battery » est affiché.

## QUE FAIRE

1. Vérifiez que la batterie de rechange est chargée.
2. Maintenez le bouton marche, en haut du terminal, puis touchez « Battery Swap » et « OK ».
3. Le voyant rouge s'allume ; attendez qu'il s'éteigne : le terminal est alors entièrement en veille.
4. Appuyez sur le bouton de verrouillage et faites glisser le loquet vers la droite, puis soulevez le couvercle de la batterie par le bas.
5. Insérez la batterie chargée par le haut, appuyez sur le bas, puis faites glisser le loquet vers la gauche sur « Lock ».
6. Appuyez sur le bouton marche pour réveiller le terminal.

Si le loquet est ouvert sans passer par « Battery Swap », le capteur de batterie éteint l'écran : voir [l'écran s'éteint tout seul](#).

---

Sources : [2.1.3 Replace Main Battery](#) · [1.1.1 Install/ Remove Battery](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).



## Pourquoi l'écran de mon terminal CipherLab RK25 s'éteint-il tout seul ?

Symptômes : l'écran s'éteint, le voyant rouge clignote puis s'éteint.

**Réponse courte :** Sur le RK25, le capteur « Battery Sensor » éteint l'écran dès que le loquet de la batterie est déverrouillé, pour permettre un échange sans arrêt complet. Vérifiez que le loquet est bien sur « Lock ». S'il s'ouvre trop facilement, ce capteur peut être désactivé dans les options pour les développeurs.

### CAUSE PROBABLE

Selon le manuel RK25, le capteur « Battery Sensor », actif par défaut, détecte l'ouverture du loquet : l'écran s'éteint, le voyant rouge clignote puis s'éteint, et le terminal passe en basse consommation. CipherLab conseille de le désactiver si le loquet risque de se desserrer accidentellement. Une mise en veille trop courte peut aussi éteindre l'écran.

### QUE FAIRE

1. Remettez le loquet de la batterie sur « Lock », puis appuyez sur le bouton marche.
2. Si cela se reproduit, activez les options pour les développeurs : Settings > About phone, touchez sept fois « Build number ».
3. Ouvrez Settings > Developer options et désactivez « Battery Sensor ».
4. Vérifiez aussi la durée de mise en veille de l'écran : Settings > Display > « Sleep ».

---

Sources : [2.1.6 Battery Sensor](#) · [2.3 Touch Screen](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).



## Pourquoi la batterie de mon terminal CipherLab RK25 se vide-t-elle si vite ?

Symptômes : autonomie réduite, alerte de batterie faible sous 15 %.

**Réponse courte :** CipherLab conseille de couper les radios inutiles (Bluetooth, Wi-Fi, NFC, GPS), de raccourcir la mise en veille et de baisser la luminosité. Le « Performance Mode » apporte 10 à 20 % d'autonomie en plus, mais peut réduire la durée de vie de la batterie.

### CAUSE PROBABLE

Le RK25 fonctionne sur une batterie Li-polymère de 4000 mAh, donnée pour au moins 8 heures dans les conditions de test du constructeur. Le manuel liste les réglages qui l'économisent : écran, radios, synchronisation des comptes et mode de batterie. Il prévient aussi qu'une batterie très faible expose à des pertes de données.

### QUE FAIRE

1. Désactivez Bluetooth, Wi-Fi, NFC et GPS quand vous ne les utilisez pas.
2. Raccourcissez la mise en veille et baissez la luminosité (Settings > Display).
3. Coupez la synchronisation automatique des comptes (e-mail, agenda, contacts) qui n'a pas besoin d'être en temps réel.
4. Activez « Battery saver » et l'optimisation de la batterie.
5. Emportez une batterie principale chargée de rechange.
6. Pour plus d'heures de travail, choisissez « Performance Mode » dans Settings > Battery > « Battery Mode Selection » (redémarrage nécessaire).

Enregistrez votre travail dès l'alerte de batterie faible (sous 15 %).

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [2.1.4 Power Management](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) · [2.1.5 Battery Precautions](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) · [2.1.1 Battery Status Indicators](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) · [RK25 Series Rugged Mobile Computer | CipherLab](#) – Fiche produit CipherLab (documentation officielle).

## Comment réinitialiser un CipherLab RK25 ? Paramètres d'usine, Recovery et AppLock

Réinitialisation depuis les paramètres ou par le mode Recovery, protection du compte Google et sortie d'AppLock.

### Comment puis-je réinitialiser mon terminal CipherLab RK25 aux paramètres d'usine ?

**Réponse courte :** Dans Settings, ouvrez « Backup & reset » > « Reset phone » > « Erase everything », ou, selon la version d'Android, System > Advanced > Reset options > « Erase all data (factory reset) ». Un code de vérification CipherLab est demandé. Toutes les données du terminal sont effacées.

#### CAUSE PROBABLE

La réinitialisation remet le terminal dans son état de sortie d'usine. Les deux FAQ CipherLab consacrées aux terminaux Android de la marque, qui citent le RK25, décrivent ces deux chemins et la saisie d'un code de vérification. Elle sert aussi de dernière étape quand le lecteur ou le système reste bloqué.

**Attention :** Toutes les données, applications installées et réglages sont effacés. Si Android ne démarre plus, utilisez le [mode Recovery](#).

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Sauvegardez vos données : la réinitialisation efface tout le contenu du terminal.
2. Déconnectez le compte Google du terminal (voir [compte Google demandé après la réinitialisation](#)).
3. Branchez le terminal ou posez-le sur son socle.
4. Ouvrez Settings > « Backup & reset » > « Reset phone » > « Erase everything ».
5. Si ce menu n'existe pas, passez par Settings > System > Advanced > Reset options > « Erase all data (factory reset) ».
6. Saisissez le code de vérification : il est indiqué dans la FAQ CipherLab, ou par votre service informatique.
7. Validez par « OK » et laissez le terminal redémarrer.

Sources : [How to do reset CipherLab Android Devices to factory default in Android System?](#) · [How to do Factory Reset in CipherLab Android device ?](#) · [\[Android\] What to do if my CipherLab Android devices asks Google account password after factory reset?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

## Comment puis-je réinitialiser mon terminal CipherLab RK25 quand Android ne démarre plus ?

Écran : robot Android vert, puis menu **Android Recovery**.

**Réponse courte :** Passez par le mode Recovery : terminal éteint, rallumez-le en maintenant volume haut et marche, choisissez « Recovery Mode », puis l'option d'effacement des données (wipe data / factory reset). Les touches de volume servent à se déplacer et le bouton marche à valider.

### CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab « Recovery mode for Android devices » décrit cette méthode pour effacer les données utilisateur sans PC ni système Android fonctionnel. Elle cite le RK25 parmi les modèles concernés.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



**Attention :** Toutes les données utilisateur sont effacées. Déconnectez si possible le compte Google avant l'opération.

### PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Éteignez le terminal.
2. Rallumez-le en maintenant volume haut et bouton marche.
3. Si un menu de démarrage s'affiche, placez-vous sur « Recovery Mode » avec volume haut, puis sélectionnez-le avec volume bas.
4. Quand le robot Android vert apparaît, appuyez sur marche puis sur volume haut, et relâchez les deux ensemble.
5. Sur l'écran « Android Recovery », placez-vous sur l'option d'effacement (wipe data / factory reset) avec les touches de volume, puis validez avec le bouton marche.
6. Choisissez « Yes » avec les touches de volume et confirmez avec le bouton marche.
7. Une fois l'effacement terminé, sélectionnez l'option de redémarrage et validez avec le bouton marche.

Sources : [Recovery mode for Android devices](#) · [\[Android\] What to do if my CipherLab Android devices asks Google account password after factory reset?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

## Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 demande-t-il un mot de passe Google après la réinitialisation ?

Symptômes : après la remise à zéro, l'assistant réclame le mot de passe du compte Google précédent.

**Réponse courte :** C'est une protection de Google : si le compte n'a pas été déconnecté avant la réinitialisation, le terminal redemande son mot de passe. Récupérez le compte par la procédure de récupération Google, ou faites remettre le terminal à zéro par le centre de réparation (RMA) CipherLab.



### CAUSE PROBABLE

Selon la FAQ CipherLab, ce mécanisme de sécurité Google se déclenche quand l'utilisateur ne se déconnecte pas de son compte avant la remise aux paramètres d'usine.

### QUE FAIRE

1. Si vous connaissez le compte, saisissez le mot de passe du compte Google utilisé sur ce terminal.
2. Sinon, lancez depuis un ordinateur la récupération du compte Google (questions de sécurité, puis nouveau mot de passe).
3. À défaut, envoyez le terminal au centre RMA CipherLab, qui peut le remettre aux paramètres d'usine.
4. À l'avenir, déconnectez le compte Google avant toute réinitialisation.

**Quand appeler un technicien :** si le compte Google ne peut pas être récupéré : CipherLab propose une remise à zéro par son centre de réparation (RMA).

Source : [\[Android\] What to do if my CipherLab Android devices asks Google account password after factory reset?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

## Comment puis-je quitter le mode AppLock sur mon terminal CipherLab RK25 ?

Symptômes : écran d'accueil restreint, accès aux paramètres impossible.

**Réponse courte :** AppLock est l'écran d'accueil restreint de CipherLab, proposé au premier démarrage à côté de « Launcher ». Pour en sortir, passez en mode administrateur : « MENU » > « Admin Mode » > « Login », avec le mot de passe défini par votre administrateur.

### CAUSE PROBABLE

Au premier lancement, le RK25 affiche « Select Home app » : « AppLock » ouvre une interface limitée pour les utilisateurs, « Launcher » l'écran d'accueil Android standard.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## QUE FAIRE

1. Touchez l'icône « MENU » d'AppLock.
2. Choisissez « Admin Mode », puis « Login ».
3. Saisissez le mot de passe administrateur fourni par votre service informatique.
4. Pour changer ce mot de passe : « MENU » > « Options » > « Security » > « Set Login Password ».

**Quand appeler un technicien :** si le mot de passe administrateur d'AppLock est perdu : la FAQ CipherLab renvoie vers son support technique, avec le modèle et le numéro de série du terminal.

Sources : [1.1.4 Homescreen Selection](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) · [How to get off from APPLOCK?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

## Mon CipherLab RK25 ne démarre plus : redémarrage et mises à jour Android

Démarrage après une décharge complète, redémarrage forcé, mises à jour OTA et passage d'Android 7 à Android 9 ou 11.

### Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 ne s'allume-t-il plus ?

Symptômes : écran noir, aucune réaction au bouton marche ni à la charge.

**Réponse courte :** Après une décharge complète, la FAQ CipherLab recommande une « hibernation reset » : retirez la batterie, maintenez le bouton marche environ une minute, remettez la batterie et chargez une dizaine de minutes. Allumez le terminal dès qu'il affiche 5 à 10 % de charge.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab sur ses terminaux Android relie ce blocage à une batterie entièrement vidée. Elle signale aussi un piège : un appui d'environ 2 secondes sur marche, volume haut et volume bas fait entrer le terminal en mode de téléchargement (engineering download mode), où le voyant de charge reste éteint.

## QUE FAIRE

1. Retirez la batterie.
2. Maintenez le bouton marche environ une minute pour vider l'énergie résiduelle.
3. Remettez la batterie et chargez environ 10 minutes.
4. Attendez que l'icône de batterie affiche un pourcentage : la charge a démarré.
5. Allumez le terminal dès 5 à 10 %, en maintenant le bouton marche (en haut du terminal) jusqu'à l'écran d'accueil, puis laissez-le charger complètement.
6. Si le terminal est en mode de téléchargement (voyant de charge éteint pendant la charge), maintenez le bouton marche plus de 15 secondes pour le rallumer.

Pour un terminal allumé mais figé, voir [le redémarrage forcé](#).

---

Sources : [When devices not power on](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) ·  
[1.1.3 Power On/Off Mobile Computer](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).

## Comment puis-je forcer le redémarrage de mon terminal CipherLab RK25 bloqué ?

Symptômes : écran figé, le terminal ne répond plus.

**Réponse courte :** Maintenez en même temps le bouton marche et une touche de volume pendant 13 secondes : c'est la combinaison que donne la FAQ CipherLab pour forcer le redémarrage du RK25.

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



### CAUSE PROBABLE

Quand le menu d'arrêt ne répond plus, la FAQ « Force Reboot » de CipherLab prévoit une combinaison propre à chaque modèle. Pour le RK25 (écrit « RS25 » dans l'article), c'est le bouton marche et la touche de volume, maintenus 13 secondes.

### QUE FAIRE

1. Essayez d'abord l'arrêt normal : maintenez le bouton marche plus de 3 secondes, puis touchez « Power off ».
2. Si l'écran ne réagit pas, maintenez ensemble le bouton marche et la touche de volume pendant 13 secondes.
3. Relâchez quand le terminal redémarre et attendez l'écran d'accueil.
4. S'il ne redémarre pas, voir [le terminal ne s'allume plus](#).

L'article CipherLab ne précise pas laquelle des deux touches de volume utiliser.

---

Sources : [Force Reboot on RS30,RS31,RS50,RK25,9700A Android Products](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [1.1.3 Power On/Off Mobile Computer](#)  – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).

## Comment puis-je mettre à jour le système de mon terminal CipherLab RK25 ?

**Réponse courte :** Dans Settings > About phone > System updates, le RK25 cherche une mise à jour en ligne (OTA) ou installe un fichier zip copié à la racine de son stockage. CipherLab demande plus de 50 % de batterie et un code de vérification avant l'installation.

### CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab sur les mises à jour OTA et par carte SD cite le RK25. Le changement de version majeure d'Android suit une autre procédure : voir [passer à Android 9 ou 11](#).

---

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



**Attention :** Ne lancez pas de mise à jour avec moins de 50 % de batterie.

### PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Chargez la batterie au-delà de 50 %.
2. En ligne : connectez le terminal à Internet, ouvrez Settings > About phone > System updates, saisissez le code de vérification, puis touchez « Download » et « Install » si une version plus récente est proposée.
3. Par fichier : copiez le fichier zip complet de l'image à la racine du stockage, ouvrez Settings > About phone > System updates, saisissez le code, puis touchez « Install ».
4. Le code de vérification est indiqué dans la FAQ CipherLab ou par votre administrateur.

Source : [How to update the OS image for CipherLab Android Devices via OTA or SD Card](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

## Comment puis-je passer mon terminal CipherLab RK25 d'Android 7 à Android 9 ou 11 ?

Message de l'outil PC en fin de procédure : `Completing Image Download`.

**Réponse courte :** Le passage d'Android 7 à Android 11 se fait en deux conversions : d'abord vers Android 9 avec l'outil PC « ImageDownload », puis vers Android 11 avec l'application « CipherLabOSUpgrade ». La mise à niveau demande une clé d'activation achetée auprès de CipherLab, et le retour d'Android 9 à Android 7 est impossible.

### CAUSE PROBABLE

Selon CipherLab, Android 9 utilise un partitionnement différent d'Android 7 : il faut passer par Android 9, et revenir en arrière n'est possible que par un retour en réparation (RMA). La procédure Nougat vers Pie remet le terminal à zéro et efface applications, données et données MDM.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



**Attention :** Ne débranchez pas le terminal et n'appuyez sur aucune touche pendant la mise à niveau.

### PROCÉDURE CIPHERLAB (ANDROID 7 VERS ANDROID 9)

1. Sauvegardez données utilisateur, données d'applications et réglages : la mise à niveau efface tout.
2. Relevez le numéro de série (Settings > About phone > Status) et demandez la clé d'activation à votre interlocuteur commercial CipherLab.
3. Préparez un PC sous Windows 10 (l'outil ne fonctionne pas sous Windows 7 ou 8), un câble micro-USB et les pilotes Qualcomm USB, ADB et Fastboot.
4. Décompressez le paquet dans un dossier dont le chemin ne contient aucune espace, et placez-y la clé d'activation.
5. Chargez la batterie au-delà de 50 %, éteignez le terminal, puis entrez en mode Download en appuyant ensemble sur volume haut, volume bas et marche.
6. Branchez le terminal (un seul à la fois), lancez « ImageDownload » et suivez les instructions : comptez environ 15 minutes.
7. Quand l'outil affiche « Completing Image Download », cliquez sur « Finish » : le terminal redémarre sur l'assistant « Welcome Wizard ».
8. Vérifiez la version dans Settings > About Phone > Android version. Pour passer ensuite à Android 11, CipherLab fournit l'application « CipherLabOSUpgrade ».

**Quand appeler un technicien :** si la mise à niveau échoue : vérifiez les pilotes USB, puis contactez le support CipherLab avec le journal (.txt) créé dans le dossier de l'outil ; l'outil de restauration « ImageDownloadRepairTool » sert si la sauvegarde automatique a réussi.

Si le terminal n'entre pas en mode Fastboot, la FAQ CipherLab indique la combinaison marche + volume bas + touche de scan jaune (du côté des touches de volume) et conseille de mettre à jour le pilote Fastboot. Si aucun journal n'est créé, copiez le dossier du paquet ailleurs, par exemple sur le disque D.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [RK25 OS Image Upgrade SOP \(from Android Nougat to Android Pie\) v1.02](#) – RK25 OS Image Upgrade SOP (from Android Nougat to Android Pie) v1.02 · [RK25 Android 7 upgrade to Android 11 must be converted twice](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [Can RK25 be downgraded from Android 9 \(Pie\) to Android 7 \(Nougat\)?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [RK25 Android 7 Upgrade Android 9 fail](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

## Clavier et écran du CipherLab RK25 : touches bloquées et clavier virtuel

Verrouillage du clavier physique, clavier à l'écran et code de démarrage Android.

### Pourquoi les touches de mon terminal CipherLab RK25 ne répondent-elles plus ?

Symptômes : clavier physique inactif, icône de cadenas dans la barre d'état.

**Réponse courte :** Si un cadenas apparaît dans la barre d'état, le clavier est verrouillé. Le manuel RK25 décrit ce verrouillage, qui s'active par Shift puis Backspace sur le modèle 28 touches, ou Shift puis Delete sur le modèle 25 touches.

#### CAUSE PROBABLE

Le verrouillage du clavier sert à éviter les appuis accidentels : toutes les touches sont bloquées et une icône de cadenas s'affiche. Le raccourci ne fonctionne pas en mode Alpha. Autre cas : si seules les touches Function, Alpha ou les gâchettes semblent inactives dans une application, le réglage « Disable Special KeyEvent » d'Enterprise Settings bloque leurs codes spéciaux.

#### QUE FAIRE

1. Regardez la barre d'état : le cadenas confirme le verrouillage du clavier.
2. Identifiez votre clavier (25 ou 28 touches) : la combinaison diffère.



3. Sortez du mode Alpha avant d'utiliser le raccourci de verrouillage.
4. Si seules les touches spéciales posent problème, ouvrez Enterprise Settings et vérifiez que « Disable Special KeyEvent » est désactivé (réglage par défaut) ; la lecture par gâchette n'est pas concernée.

Le manuel consulté décrit l'activation du verrouillage, mais pas la manière de le lever.

Sources : [3.7 Keypad Lock](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) · [3.7 Keypad Lock](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual for Android 11 v1.01 · [3.8.1 Disable Special KeyEvent](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).

## Pourquoi le clavier virtuel ne s'affiche-t-il plus sur mon terminal CipherLab RK25 ?

Symptômes : aucun clavier à l'écran quand vous touchez un champ de saisie.

**Réponse courte :** La FAQ CipherLab renvoie au réglage « Show virtual keyboard » : activez-le dans Settings > System > Language & input > Physical keyboard.

### CAUSE PROBABLE

Sur les terminaux Android CipherLab, l'affichage du clavier à l'écran dépend du réglage « Show virtual keyboard » des paramètres du clavier physique.

### QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > System > « Language & input ».
2. Touchez « Physical keyboard ».
3. Activez « Show virtual keyboard ».
4. Touchez un champ de saisie pour vérifier que le clavier apparaît.



Source : [Why the Android device cannot display virtual keyboard on the screen?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

## Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 affiche-t-il « To start Android enter your password » ?

Message : `To start Android enter your password`.

**Réponse courte :** Un code PIN ou un mot de passe a été défini dans Android. Saisissez-le ou demandez-le à votre gestionnaire de parc ; à défaut, seule une réinitialisation aux paramètres d'usine permet de repartir.

### CAUSE PROBABLE

Selon la FAQ CipherLab, ce message apparaît quand un code PIN ou un mot de passe a été défini dans le système Android du terminal.

### QUE FAIRE

1. Saisissez le code PIN ou le mot de passe de l'appareil.
2. Demandez-le à votre gestionnaire de parc ou à votre service informatique.
3. Sans code, réinitialisez le terminal par le [mode Recovery](#) : toutes les données sont effacées.

Sources : [How to solve or bypass when CipherLab Android devices show "To start Android enter your password"?](#) – [Recovery mode for Android devices](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).



# Poignée RFID UHF du CipherLab RK25 : connexion et recharge

Versions minimales du système et du firmware, conversion des codes EPC et recharge de la poignée.

## Pourquoi mon terminal CipherLab RK25 ne communique-t-il pas avec la poignée RFID UHF ?

Symptômes : la poignée RFID UHF fixée au RK25 ne lit pas ou n'est pas reconnue.

**Réponse courte :** CipherLab demande trois préalables : l'image système RK25 en version V2090, le firmware de la poignée RFID UHF en v1.0.1 ou plus récent (mis à jour avec l'application EZConfig), et une remise de la poignée à ses réglages par défaut dans EZConfig.

### CAUSE PROBABLE

Le lecteur RFID UHF du RK25 est une poignée qui se fixe sur le terminal (plus de 700 tags par seconde et plus de 8 m de portée selon CipherLab). La FAQ « How to connect RK25 to UHF RFID Reader? » lie la connexion aux versions du système et du firmware.

### PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Mettez à jour l'image système du RK25 en V2090 par OTA ; en cas d'échec, demandez le lien de téléchargement au support CipherLab.
2. Mettez à jour le firmware de la poignée en v1.0.1 ou plus récent, avec l'application EZConfig.
3. Dans EZConfig, remettez la poignée à ses réglages par défaut (load default).
4. Pour afficher les codes EPC en texte, activez « Convert UHF EPC to ASCII » dans Enterprise Settings : la conversion n'a lieu que si chaque valeur correspond à un caractère visible.

La poignée ne se recharge par le RK25 que si l'ensemble est sur secteur : voir [la charge de la poignée RFID](#).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [\[RK25\] How to connect RK25 to UHF RFID Reader?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [RK25 Series Rugged Mobile Computer | CipherLab](#) – Fiche produit CipherLab · [3.8 Enterprise Settings](#) – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) (documentation officielle).

## Pourquoi la poignée RFID UHF de mon terminal CipherLab RK25 ne se recharge-t-elle pas ?

Symptômes : la batterie de la poignée reste vide alors que le RK25 est branché.

**Réponse courte :** La batterie de la poignée RFID UHF ne se recharge à travers le RK25 que si l'ensemble est alimenté par le secteur : câble snap-on, socle ou câble micro-USB branchés sur une prise. Branché sur un ordinateur, seul le RK25 se recharge.

### CAUSE PROBABLE

Selon la FAQ CipherLab, trois montages rechargent la poignée : RK25 avec câble snap-on sur secteur, RK25 sur socle sur secteur, ou RK25 en micro-USB sur secteur. Un ordinateur ne recharge que le terminal.

### QUE FAIRE

1. Branchez l'ensemble RK25 + poignée sur une alimentation secteur : câble snap-on, socle ou micro-USB avec adaptateur.
2. Ne comptez pas sur le port USB d'un ordinateur pour recharger la poignée.

Source : [\[RK25\] Can the UHF gun charged by RK25?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).



## Quand faire appel à un technicien pour un terminal CipherLab RK25 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Faisceau de lecture absent après réinitialisation** : CipherLab conclut à une panne matérielle du moteur de lecture et demande un retour en réparation (RMA).
- **Compte Google impossible à récupérer** : Le centre de réparation (RMA) CipherLab peut remettre le terminal aux paramètres d'usine.
- **Échec du passage d'Android 7 à Android 9** : Après vérification des pilotes USB, CipherLab demande de contacter son support avec le journal de l'outil ; un outil de restauration existe si la sauvegarde a réussi. Le retour à Android 7 passe aussi par une RMA.
- **Clé d'activation refusée, numéro de série différent** : La FAQ CipherLab demande de vérifier l'historique de réparation (RMA) du terminal et la licence Android achetée.
- **Mot de passe AppLock perdu** : La FAQ CipherLab renvoie vers son support technique, avec le modèle et le numéro de série du terminal.

## Éviter les pannes récurrentes du terminal CipherLab RK25 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

**Renouvellement préventif des batteries**

**Audit de la couverture Wi-Fi**

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

### Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

### Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

### Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

### Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

### Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

## Questions fréquentes sur le dépannage du terminal CipherLab RK25

### Comment réinitialiser un CipherLab RK25 ?

Ouvrez Settings > Backup & reset > Reset phone > Erase everything, ou, selon la version d'Android, System > Advanced > Reset options > Erase all data (factory reset). Un code de vérification CipherLab est demandé et toutes les données sont effacées. Si Android ne

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



démarre plus, passez par le mode Recovery (volume haut + marche au démarrage). [Voir la fiche détaillée.](#)

### **Comment forcer le redémarrage d'un CipherLab RK25 bloqué ?**

Maintenez en même temps le bouton marche et une touche de volume pendant 13 secondes. C'est la combinaison donnée par la FAQ CipherLab pour le RK25. Essayez d'abord l'arrêt normal, en maintenant le bouton marche plus de 3 secondes. [Voir la fiche détaillée.](#)

### **Pourquoi le voyant de mon RK25 clignote-t-il en rouge ?**

Selon CipherLab, le rouge clignotant de la LED 1 signale une erreur de température de charge : moins de 0 °C ou plus de 45 °C. Débranchez le terminal, laissez-le revenir à température ambiante, puis relancez la charge. CipherLab recommande de charger entre 18 et 25 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

### **Que veut dire « Low Sub Battery » sur un RK25 ?**

La batterie de secours interne est presque vide. Ne retirez pas la batterie principale tant que le message est affiché : branchez le terminal et attendez que la notification disparaisse. [Voir la fiche détaillée.](#)

### **Comment changer la batterie d'un RK25 sans l'éteindre ?**

Maintenez le bouton marche, choisissez Battery Swap puis OK, et attendez que le voyant rouge s'éteigne. Le RK25 reste en veille au moins 5 minutes sans batterie principale. Remettez une batterie chargée, verrouillez le loquet, puis appuyez sur le bouton marche.

---

#### **Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD**

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



[Voir la fiche détaillée.](#)

### Comment activer un type de code-barres sur un RK25 ?

Ouvrez l'application ReaderConfig, puis le profil Default, et activez la symbologie voulue. Vérifiez aussi que la case Enable Reader est cochée. Le menu Scan Test permet de contrôler la lecture. [Voir la fiche détaillée.](#)

### Peut-on repasser un RK25 d'Android 9 à Android 7 ?

Non. Selon CipherLab, Android 9 utilise un partitionnement différent d'Android 7, et le retour en arrière passe par une demande de réparation (RMA) auprès du support. Pour aller d'Android 7 à Android 11, il faut deux conversions successives, via Android 9. [Voir la fiche détaillée.](#)

### Comment sortir d'AppLock sur un RK25 ?

Touchez MENU, puis Admin Mode et Login, et saisissez le mot de passe administrateur défini par votre service informatique. Si ce mot de passe est perdu, la FAQ CipherLab renvoie vers son support technique, avec le modèle et le numéro de série du terminal. [Voir la fiche détaillée.](#)

## Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle CipherLab (manuels de référence, procédures, fiche produit et base de connaissances du support), consultés le 20 octobre 2026.

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [RK25 Mobile Computer Reference Manual\\_v1.14](#)  – RK25 Mobile Computer Reference Manual v1.14 (Android 7.0 Nougat) **officielle**
- [RK25 Ethernet Cradle SOP v1.00](#)  – RK25 Ethernet Cradle SOP v1.00 **officielle**
- [RK25 Series Rugged Mobile Computer | CipherLab](#)  – Fiche produit CipherLab **officielle**
- [When devices not power on](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Force Reboot on RS30,RS31,RS50,RK25,9700A Android Products](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to do reset CipherLab Android Devices to factory default in Android System?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to do Factory Reset in CipherLab Android device ?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [\[Android\] What to do if my CipherLab Android devices asks Google account password after factory reset?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Recovery mode for Android devices](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [RK25 Mobile Computer Reference Manual for Android 11\\_v1.01](#)  – RK25 Mobile Computer Reference Manual for Android 11 v1.01 **officielle**
- [ReaderConfig User Guide for Android\\_v1.03](#)  – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 **officielle**
- [Mobile Computers - CipherLab Co., Ltd.](#)  – Site CipherLab, Support and Services, Device Cleaning & Disinfecting **officielle**
- [What can I do if Scan Beam didn't come out/ Aiming Pattern disappeared?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Why do not RDC or Terminal Emulation receiving or showing scanned data?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Why the Android device cannot display virtual keyboard on the screen?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to solve or bypass when CipherLab Android devices show "To start Android enter your password"?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [\[Android\] Why my WiFi connection shows "No Internet"?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to solve when WiFi has no Internet service?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [How to manually connect to hidden WiFi \(SSID\) on Android 8 or later version?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to set roaming trigger in CipherLab Android devices?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to update the OS image for CipherLab Android Devices via OTA or SD Card](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [RK25 OS Image Upgrade SOP \(from Android Nougat to Android Pie\) v1.02](#)  – RK25 OS Image Upgrade SOP (from Android Nougat to Android Pie) v1.02 **officielle**
- [RK25 Android 7 upgrade to Android 11 must be converted twice](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Can RK25 be downgraded from Android 9 \(Pie\) to Android 7 \(Nougat\)?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [RK25 Android 7 Upgrade Android 9 fail](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Not able to upgrade Android system](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [\[RK25\] How to connect RK25 to UHF RFID Reader?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [\[RK25\] Can the UHF gun charged by RK25?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to get off from APPLOCK?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**

Les versions en ligne des manuels (hébergées sur doc.cipherlab.com et cipherlab-co-ltd.document360.io), les pages des manuels de référence RK25 v1.14 et Android 11 v1.01 au-delà des pages 143 à 151 environ (dont les chapitres OS Update, Reset to Factory Default, Wireless Radios et CipherLab Utilities), le manuel « RK25 Mobile Computer Reference Manual for Android Pie\_v1.06 » et le manuel RK25WO n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Le guide de démarrage rapide « RK25 Mobile Computer QSG v1.01 » se présente sous forme d'image. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Voir aussi

- [Fiche produit sur timcod.fr : CipherLab RK25](#)
- [Toutes les pannes des terminaux CipherLab \(RK26, RK95\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux CipherLab](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## NOS AGENCES EN FRANCE

# 7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

## Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

### TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier  
59112 Annoeullin

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>03 74 45 45 35</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>03 74 45 45 37</b> |

### TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C  
78990 Élancourt

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>01 77 04 86 26</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>01 77 04 86 30</b> |

### TIMCOD Est

7 rue Icare  
67960 Entzheim

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>03 68 33 29 10</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>03 68 41 90 80</b> |

### TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel  
44470 Carquefou

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>02 28 00 99 99</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>02 28 00 99 84</b> |

### TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière  
69960 Corbas

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>04 26 22 15 20</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>04 26 22 15 15</b> |

### TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares  
31790 Saint-Jory

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>05 34 66 61 46</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>05 34 66 76 88</b> |

### TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles  
13290 Aix-en-Provence

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>04 42 60 78 78</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>04 42 60 78 76</b> |

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/cipherlab/rk25>, mise à jour le 21 octobre 2026.

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](https://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page

