

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › CipherLab › RK26

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage CipherLab RK26 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle CipherLab, RK26 Mobile Computer Reference Manual (v1.03, et v1.00 pour Android 14) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit CipherLab RK26 →

En bref. Le CipherLab RK26 est le successeur Wi-Fi 6 du RK25 : terminal durci sous Android 12, évolutif vers Android 14, avec écran tactile de 4 pouces, clavier numérique de 25 ou 28 touches, charge par USB-C et lecteur 2D intégré. Sa documentation insiste sur la charge (plage de 0 à 45 °C, voyants distincts pour le terminal et le socle), l'échange de batterie à chaud, et l'application Enterprise Settings, qui peut exiger un code avant une remise à zéro. Ce guide couvre aussi la lecture et la sortie des données dans ReaderConfig, l'écran d'erreur au démarrage, le mode tactile pour gants et le Wi-Fi. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant clignote ou un message s'affiche** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne lit pas, ou les codes n'arrivent pas** : voir [le terminal ne lit pas](#), [les codes n'arrivent pas dans l'application](#) et [le symbole d'erreur GS1-128](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne démarre plus ou doit être remis à zéro** : voir [relance après décharge complète](#), [écran d'erreur au démarrage](#) et [réinitialisation](#), qui efface les données.
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants et messages de mon CipherLab RK26 ? Repérage par signal

Le RK26 affiche deux voyants au-dessus de l'écran : la LED 1 pour l'alimentation et la charge, la LED 2 pour le lecteur et les notifications. Le câble snap-on et le socle ont leur propre voyant. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyants (manuel CipherLab)	Cause probable	Fiche
—	● LED 1 rouge fixe	Charge en cours, fonctionnement normal	Le terminal ne se charge pas
—	● LED 1 verte fixe	Charge terminée	Le terminal ne se charge pas
—	● LED 1 rouge clignotante	Charge hors de la plage autorisée de 0 à 45 °C	Voyant rouge clignotant

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (manuel CipherLab)	Cause probable	Fiche
—	façade qui clignote, charge en pause	Charge à 0 °C ou moins	<u>Voyant rouge clignotant</u>
—	○ voyant de charge éteint, câble branché	Câble USB-C ou snap-on mal connecté	<u>Le terminal ne se charge pas</u>
Battery Swap	● LED 1 : un éclair rouge, puis éteinte	Échange de batterie lancé ; voyant éteint = terminal en veille	<u>Échange de batterie</u>
—	● socle : un éclair rouge	Pas de batterie de rechange dans le socle	<u>Voyant du socle</u>
—	● socle : rouge clignotant	Erreur de charge de la batterie de rechange	<u>Voyant du socle</u>
Low Sub Battery	—	Batterie de secours trop faible pour un échange de batterie	<u>Low Sub Battery</u>
Avertissement de température	—	Batterie à 55 °C ; arrêt automatique à 60 °C	<u>Surchauffe</u>
Bip de lecture	● LED 2 : un éclair vert	Bonne lecture (si la notification LED est activée dans ReaderConfig)	<u>Voyant de lecture</u>
—	LED 2 blanche clignotante	Nouvelle notification système	<u>Voyant de lecture</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (manuel CipherLab)	Cause probable	Fiche
Try Again	—	Écran d'exception au démarrage	Écran d'erreur au démarrage
Code de vérification demandé	—	Option Require Passcode to Reset or Update activée	Code demandé
Icône de cadenas	—	Clavier physique verrouillé	Clavier verrouillé
No Internet	—	Point d'accès sans accès Internet	Wi-Fi

Les états des voyants proviennent des tableaux « Status LED » et « Charge the Mobile Computer » du manuel de référence RK26 v1.03 ; les messages viennent du manuel et de la base de connaissances CipherLab. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyant rouge et message « Low Sub Battery » du CipherLab RK26 : causes et solutions

Erreur de température de charge et batterie de secours trop faible, selon le manuel de référence RK26.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant d'alimentation de mon terminal CipherLab RK26 clignote-t-il en rouge ?

Voyant : LED 1 rouge clignotante pendant la charge, ou façade qui clignote par grand froid.

Réponse courte : Le RK26 ne se charge qu'entre 0 °C et 45 °C : hors de cette plage, la LED 1 clignote en rouge et la charge s'arrête. Débranchez le chargeur, ramenez le terminal à une température adaptée, puis rebranchez-le.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 associe le rouge clignotant de la LED 1 à une « Charging temperature error » (en dessous de 0 °C ou au-dessus de 45 °C). Par 0 °C ou moins, il précise que la façade clignote et que la charge reste en pause jusqu'au retour d'une température correcte.

Attention : N'utilisez que le chargeur Li-ion / Li-polymère CipherLab, ne laissez jamais une batterie charger sans surveillance, et n'exposez la batterie ni à l'eau ni au feu.

QUE FAIRE

1. Débranchez le chargeur, comme le demande le manuel.
2. Placez le terminal dans un local à température adaptée et attendez qu'il s'y mette.
3. Rebranchez-le à l'intérieur, dans une pièce ventilée, à l'abri du soleil direct.
4. Contrôlez la LED 1 : rouge fixe pendant la charge, verte fixe une fois chargé.
5. Si le clignotement persiste, essayez une autre batterie, puis un autre câble ou socle (voir [le terminal ne se charge pas](#)).

Le manuel recommande une température de charge de 20 à 30 °C dans ses consignes de sécurité, et de 18 à 25 °C dans le chapitre sur la charge.

Sources : [2.4.1 Status LED](#) · [2.1.5 Battery Precautions](#) · [Important Notices](#) · [1.2.1 Charge the Mobile Computer](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal CipherLab RK26 affiche-t-il « Low Sub Battery » ?

Message : Low Sub Battery .

Réponse courte : La batterie de secours du RK26 est trop faible pour garantir un échange de batterie. Branchez le terminal sur secteur jusqu'à la disparition de la notification, puis seulement remplacez la batterie principale.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 interdit de remplacer la batterie principale tant que « Low Sub Battery » s'affiche, et demande de brancher une alimentation externe jusqu'à ce que la notification disparaisse. Cette batterie de secours se recharge en environ 4 heures.

QUE FAIRE

1. Gardez la batterie principale en place.
2. Branchez le câble USB-C, le câble snap-on ou posez le terminal sur son socle.
3. Attendez que la notification disparaisse.
4. Faites ensuite l'échange de batterie.

Sources : [2.1.3 Replace Main Battery](#) · [1.2.1 Charge the Mobile Computer](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Mon CipherLab RK26 ne lit pas les codes-barres : causes et solutions

Test de lecture, symbologies, mire de visée et éclairage du moteur 2D.



Pourquoi mon terminal CipherLab RK26 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : pas de bip ni d'éclair vert à l'appui sur une gâchette latérale.

Réponse courte : Testez d'abord la lecture dans ReaderConfig : « Scan Test », visez le code, appuyez sur une gâchette latérale. Si rien n'est lu, activez la symbologie du code dans le profil ReaderConfig et vérifiez que « Enable Reader » est coché.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel RK26, le terminal ne lit que les symbologies activées dans ReaderConfig ; celles qui sont désactivées sont ignorées. Le moteur de lecture dépend de la configuration achetée (SE4750SR, SE4100, SE4750MR ou SE5500 selon la fiche produit), et les symbologies disponibles avec lui.

Attention : Lumière laser de classe 2 : ne regardez pas le faisceau et ne le dirigez vers les yeux de personne.

QUE FAIRE

1. Ouvrez ReaderConfig, touchez « Scan Test », visez le code et appuyez sur la gâchette gauche ou droite.
2. Une lecture réussie donne un bip et un éclair vert de la LED ; sinon, poursuivez.
3. Vérifiez dans le menu principal que « Enable Reader » est coché (réglage par défaut).
4. Dans le profil « Default », activez la symbologie du code à lire.
5. Essayez la fenêtre de lecture avec un chiffon pour lunettes, puis séchez-la.

Le voyant vert de bonne lecture dépend d'un réglage de ReaderConfig : voir [pas de voyant vert à la lecture](#).

Sources : [2.8.1 Barcode Reader](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [2.9.1 Barcode Reader](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual for Android 14 v1.00 · [1.2.3 Scan Test](#), [1.2.5 Enable Reader](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 · [Wi-Fi 6 Rugged Mobile Computer, RK26 Series - CipherLab](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[Co., Ltd.](#)  – Fiche produit CipherLab · [Mobile Computers - CipherLab Co., Ltd.](#)  – Site CipherLab, Support and Services, Device Cleaning & Disinfecting · [Important Notices](#)  – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Pourquoi la mire de visée de mon terminal CipherLab RK26 ne s'affiche-t-elle plus ?

Symptômes : pas de croix de visée, ou éclairage absent pendant la lecture.

Réponse courte : La mire de visée et l'éclairage se règlent dans ReaderConfig : « Decode Aiming Pattern » et « Decoding Illumination » sont activés par défaut. Réactivez-les et remettez leur puissance à 10 si un profil les a modifiés.

CAUSE PROBABLE

Le guide ReaderConfig décrit la mire comme une croix projetée, active par défaut, avec une puissance de visée de 10 et un délai « Aim Timeout Interval » de 3 qui ne s'appliquent qu'en mode Aim ou Level and Aim. L'éclairage se règle de 1 à 10 (10 = 100 % par défaut). La FAQ CipherLab confirme que l'éclairage du moteur 2D se coupe dans ReaderConfig.

QUE FAIRE

1. Ouvrez ReaderConfig, puis le profil utilisé, rubrique des préférences du lecteur (Scanner Preferences).
2. Activez « Decode Aiming Pattern » et vérifiez « Aiming Power Level ».
3. Activez « Decoding Illumination » et réglez « Illumination Power Level » à 10.
4. Vérifiez le mode de lecture (Scan Mode) : Level, Release Scan, Aim, Level and Aim, Presentation ou Continuous.
5. Testez avec « Scan Test ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [2.2 Scanner Preferences](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 · [How to enable / disable 2D reader illumination ?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Les codes lus par mon CipherLab RK26 arrivent mal : séparateur GS1 et mode de sortie

Mode d'émulation clavier, Intent et caractère séparateur GS1-128 dans ReaderConfig.

Pourquoi un symbole d'erreur apparaît-il quand mon terminal CipherLab RK26 lit un code GS1-128 ?

Symptômes : un caractère d'erreur s'affiche dans les données lues pendant le « Scan Test ».

Réponse courte : La FAQ CipherLab relie ce symbole au caractère séparateur du GS1-128. Dans ReaderConfig, ouvrez « GS1-128 Detail », effacez « Separator Character » ou choisissez « Null », puis refaites l'essai.

CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab sur ReaderConfig ne détaille pas la cause, mais corrige ce symbole par le réglage du caractère séparateur des codes GS1-128.

PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Ouvrez ReaderConfig et sélectionnez le profil « Default ».
2. Allez dans « 1D Symbolologies », puis « GS1-128 Detail ».
3. Touchez « Separator Character » et effacez le réglage actuel ; si aucun caractère n'est défini, choisissez « Null ».
4. Revenez en arrière avec la flèche en bas de l'écran pour enregistrer.
5. Lisez de nouveau le code pour vérifier.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Scanning the barcode during scan test, an error symbol appears.](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Pourquoi les codes lus par mon terminal CipherLab RK26 n'arrivent-ils pas dans mon application ?

Symptômes : le terminal bipe à la lecture, mais le champ de l'application reste vide.

Réponse courte : Tout dépend du mode « Keyboard Emulation » de ReaderConfig. Par défaut, « Input Method » saisit le code comme du texte dans le champ actif ; une application métier peut attendre « Key Event » ou une diffusion « Intent ». Demandez à l'éditeur le mode attendu.

CAUSE PROBABLE

Le guide ReaderConfig propose cinq modes : « Input Method » (par défaut), « Key Event », « Intent » (qui désactive l'émulation clavier et envoie les données par diffusion), « Intent & KeyEvent » et « Copy & Paste ». Si l'application n'écoute pas le bon canal, rien ne s'affiche.

QUE FAIRE

1. Ouvrez ReaderConfig, puis le profil utilisé, rubrique Data Output > « Keyboard Emulation ».
2. Choisissez le mode demandé par votre application (« Key Event » pour une saisie touche par touche, « Intent » pour une application qui reçoit les données par diffusion).
3. Vérifiez que le champ de saisie a bien le focus au moment de la lecture.
4. Contrôlez aussi « Auto Enter » : par défaut, un retour chariot suit chaque code.

Sources : [2.3.1 Keyboard Emulation](#) · [2.3 Data Output](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Wi-Fi 6 du CipherLab RK26 : itinérance et message « No Internet »

Réglage de l'itinérance entre points d'accès et diagnostic du message « No Internet ».

Pourquoi mon terminal CipherLab RK26 perd-il le Wi-Fi en se déplaçant dans l'entrepôt ?

Symptômes : décrochages en changeant de zone, message « No Internet ».

Réponse courte : Réglez l'itinérance (roaming) du RK26 pour qu'il bascule plus tôt vers un point d'accès plus fort : Settings > WiFi, menu ou engrenage, puis « Roaming Enable », « WiFi Trigger » et « Roaming Delta ». Si le message « No Internet » s'affiche, testez un autre réseau pour mettre en cause le point d'accès.

CAUSE PROBABLE

Le RK26 est un terminal Wi-Fi 6 (802.11ax). La FAQ CipherLab sur l'itinérance explique que le terminal cherche un meilleur point d'accès quand le signal passe sous le seuil « WiFi Trigger », et bascule si le candidat dépasse l'écart « Roaming Delta ». Le message « No Internet » vient en général du point d'accès, selon une autre FAQ.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > WiFi, puis l'icône MENU ou l'engrenage en haut à droite (« Advance » si seul MENU apparaît).
2. Activez « Roaming Enable ».
3. Réglez « WiFi Trigger » (seuil RSSI en dBm), « Roaming Delta » et l'intervalle de scan selon votre réseau, avec votre service informatique.
4. En cas de « No Internet », connectez le terminal à un autre SSID : s'il fonctionne, le point d'accès est en cause.

CipherLab ne donne pas de valeurs par défaut : elles dépendent de l'implantation des points d'accès.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [How to set roaming trigger in CipherLab Android devices?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [\[Android\] Why my WiFi connection shows "No Internet"?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [Wi-Fi 6 Rugged Mobile Computer, RK26 Series - CipherLab Co., Ltd.](#) – Fiche produit CipherLab (documentation officielle).

Mon CipherLab RK26 ne se charge pas ou chauffe : batterie, USB-C et socle

Charge par USB-C, câble snap-on et socle, échange à chaud, surchauffe et autonomie.

Pourquoi mon terminal CipherLab RK26 ne se charge-t-il pas en USB-C ?

Voyant : éteint avec le câble USB-C ou le câble snap-on branché.

Réponse courte : Voyant éteint signifie, selon CipherLab, que le câble n'est pas correctement connecté. Rebranchez fermement le câble USB-C ou le câble snap-on et vérifiez l'adaptateur secteur. La charge par USB-C reste plus lente qu'avec le câble snap-on ou le socle.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 décrit, pour la charge par câble USB-C, quatre états du voyant : rouge fixe de 0 à 94 %, vert fixe de 95 à 100 %, rouge clignotant en cas d'erreur, éteint si le câble est mal connecté. Le câble snap-on a son propre voyant, avec les mêmes couleurs.

Attention : Le manuel signale un risque d'explosion si la batterie est remplacée par un modèle inadapté : utilisez uniquement les batteries et chargeurs CipherLab.

QUE FAIRE

1. Débranchez puis rebranchez le câble USB-C (ou le câble snap-on) et son adaptateur secteur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Vérifiez que la batterie est en place et son loquet verrouillé.
3. Le voyant doit passer au rouge fixe.
4. Comptez environ 4 heures pour une batterie vide ; la première charge demande 8 à 12 heures.
5. Pour une charge plus rapide, utilisez le câble snap-on ou le socle plutôt que l'USB-C.
6. En cas de rouge clignotant, voir [le voyant clignote en rouge](#).

Le tableau du chapitre « Status LED » situe la fin de charge à 100 % et la charge en cours de 0 à 95 %, celui de la charge par USB-C à 95 % et 94 %.

Sources : [1.2.1 Charge the Mobile Computer](#) · [2.4.1 Status LED](#) · [Important Notices](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Pourquoi le voyant du socle de mon terminal CipherLab RK26 s'allume-t-il en rouge ?

Voyant du socle de charge et de communication : rouge fixe, un éclair rouge, rouge clignotant ou éteint.

Réponse courte : Sur le socle de charge et de communication RK26, le voyant ne suit que la batterie de recharge ; la batterie principale s'affiche sur le voyant du terminal. Rouge fixe indique une charge en cours, un éclair rouge l'absence de batterie, rouge clignotant une erreur de charge.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 distingue les deux voyants : celui du socle pour la batterie de recharge (rouge fixe en charge, vert fixe une fois chargée, rouge clignotant en erreur, un éclair rouge sans batterie, éteint sans charge), celui du terminal pour la batterie principale.

QUE FAIRE

1. Lisez le bon voyant : socle pour la batterie de recharge, terminal pour la batterie principale.
2. Un éclair rouge : insérez ou réinsérez la batterie de recharge dans son logement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Rouge clignotant : retirez la batterie, laissez-la revenir à température ambiante, puis remettez-la.
4. Voyant éteint : vérifiez l'adaptateur secteur du socle.

Source : [1.2.1 Charge the Mobile Computer](#)  – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Comment puis-je remplacer la batterie de mon terminal CipherLab RK26 en cours de journée ?

Voyant : LED 1, un éclair rouge après le choix de « Battery Swap ».

Réponse courte : Débranchez d'abord tout câble, puis choisissez « Battery Swap » dans le menu du bouton marche et validez par « OK ». Quand la LED rouge s'éteint, le RK26 est en veille : changez la batterie, verrouillez le loquet, puis rallumez l'écran avec le bouton marche.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 décrit un échange à chaud : le terminal se met en veille et tient au moins 5 minutes sans batterie principale, grâce à sa batterie de secours, qui conserve la mémoire vive environ 5 minutes selon le manuel Android 14.

Attention : Le manuel interdit l'échange avant que le système soit prêt, et tant que la notification « Low Sub Battery » est affichée.

PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Débranchez tout câble secteur ou USB du terminal.
2. Maintenez le bouton marche (sur le dessus du terminal) et sélectionnez « Battery Swap », puis « OK ».
3. Attendez l'extinction de la LED rouge : le terminal est entièrement en veille.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Retirez la batterie principale et installez une batterie chargée, sans dépasser 5 minutes.

5. Vérifiez que le loquet est verrouillé, puis appuyez sur le bouton marche.

Pour un changement sans échange à chaud, éteignez le terminal par « Power off » après avoir vérifié que la batterie de secours et la nouvelle batterie sont chargées.

Sources : [2.1.3 Replace Main Battery](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [2.1 Battery](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual for Android 14 v1.00 (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal CipherLab RK26 s'éteint-il quand il chauffe ?

Symptômes : avertissement demandant de retirer la batterie, puis arrêt automatique.

Réponse courte : Le RK26 avertit l'utilisateur à 55 °C de batterie et s'arrête de lui-même à 60 °C. Retirez la batterie, laissez refroidir l'ensemble, et évitez les usages intensifs pendant la charge.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel RK26, une forte charge de travail pendant la charge peut faire gonfler la batterie. Le manuel conseille le « Balance Mode » pour un terminal qui reste longtemps sur secteur ou sur un socle.

Attention : Ne percez pas, n'écrasez pas, ne démontez pas et ne court-circuitez pas la batterie, et ne l'exposez ni à l'eau ni au feu.

QUE FAIRE

1. Dès l'avertissement, retirez la batterie et laissez-la refroidir à l'abri de la chaleur.
2. Ne laissez pas d'application lourde tourner pendant les longues charges.
3. Pour un terminal souvent sur socle, choisissez « Balance Mode » dans les réglages de batterie ; le terminal redémarre seul pour appliquer le changement.



Sources : [2.1.5 Battery Precautions](#) · [Important Notices](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Comment puis-je prolonger l'autonomie de mon terminal CipherLab RK26 ?

Symptômes : alerte de batterie faible à 15 %, autonomie inférieure à une journée.

Réponse courte : Le « Performance Mode » donne environ 10 à 20 % d'heures de travail en plus, au prix d'une durée de vie de batterie réduite. Coupez aussi les radios inutiles, baissez la luminosité et activez « Battery Saver ».

CAUSE PROBABLE

La batterie Li-ion de 4000 mAh du RK26 est donnée pour plus de 8 heures dans les conditions de test de CipherLab. Le manuel propose deux modes de batterie (« Balance Mode » et « Performance Mode ») et une série de réglages d'économie.

Attention : Pour stocker une batterie de rechange, CipherLab demande de ne la laisser ni pleine ni vide, entre 0 et 30 °C, et de la recharger à 40-60 % tous les 3 mois.

QUE FAIRE

1. Affichez le pourcentage de batterie dans Settings > Battery pour suivre la consommation.
2. Coupez Bluetooth, Wi-Fi, NFC et GPS quand ils ne servent pas, ou activez le mode Avion, qui coupe toutes les radios.
3. Raccourcissez le délai de mise en veille et baissez la luminosité.
4. Limitez la synchronisation en arrière-plan des comptes (e-mail, agenda, contacts).
5. Activez « Battery Saver » et « Battery Optimization ».
6. Pour plus d'heures de travail, passez en « Performance Mode » ; le terminal redémarre pour appliquer le mode.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [2.1.4 Power Management](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [2.1.5 Battery Precautions](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [2.1.1 Battery Status Indicators](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [Important Notices](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [Wi-Fi 6 Rugged Mobile Computer, RK26 Series - CipherLab Co., Ltd.](#) – Fiche produit CipherLab (documentation officielle).

Comment réinitialiser un CipherLab RK26 ? Paramètres d'usine et réglages ReaderConfig

Remise à zéro, code de vérification d'Enterprise Settings, compte Google, voyant de lecture et import de profils.

Comment puis-je remettre mon terminal CipherLab RK26 aux paramètres d'usine ?

Réponse courte : Ouvrez Settings > System > Advanced > Reset options et choisissez « Erase all data (factory reset) », chemin donné par la FAQ CipherLab pour ses terminaux Android. Toutes les données sont effacées ; si l'option « Require Passcode to Reset or Update » est active, un code de vérification est exigé.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 nomme cette réinitialisation « Erase All Data (Factory Reset) ». Son application Enterprise Settings peut imposer un code de vérification avant toute remise à zéro. La FAQ CipherLab décrit le chemin dans les paramètres Android et rappelle qu'un code de vérification est demandé.

Attention : Toutes les données utilisateur et applications installées sont effacées.

QUE FAIRE

1. Copiez vos fichiers et réglages à conserver.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Retirez le compte Google du terminal pour éviter le blocage décrit dans [compte Google demandé après la réinitialisation](#).
3. Branchez le terminal.
4. Ouvrez Settings > System > « Advanced » > « Reset options ».
5. Touchez « Erase all data (factory reset) » et confirmez.
6. Saisissez le code de vérification s'il est demandé : votre administrateur ou la FAQ CipherLab vous le fournit.

La FAQ CipherLab qui décrit ce chemin cite d'autres terminaux Android de la marque (RK25, RK95...), pas explicitement le RK26.

Sources : [How to do Factory Reset in CipherLab Android device ?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [3.8.4 Require Passcode to Reset or Update](#)  – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [\[Android\] What to do if my CipherLab Android devices asks Google account password after factory reset?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal CipherLab RK26 demande-t-il un code pour se réinitialiser ou se mettre à jour ?

Symptômes : un code de vérification est réclamé avant une remise à zéro ou une mise à jour du système.

Réponse courte : L'option « Require Passcode to Reset or Update » d'Enterprise Settings est activée. Elle impose un code de vérification avant toute mise à jour du système ou remise aux paramètres d'usine. Elle est désactivée par défaut.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 décrit ce réglage dans l'application Enterprise Settings, qui gère aussi le clavier et les touches spéciales. Il protège le terminal contre une remise à zéro ou une mise à jour non autorisée.



QUE FAIRE

1. Demandez le code de vérification à votre administrateur ou à votre service informatique.
2. Pour vérifier le réglage, ouvrez Enterprise Settings depuis la liste des applications.
3. Regardez l'interrupteur « Require Passcode to Reset or Update » : activé, il explique la demande de code.

Sources : [3.8.4 Require Passcode to Reset or Update](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [3.8 Enterprise Settings](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual for Android 14 v1.00 (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal CipherLab RK26 réclame-t-il l'ancien compte Google après une remise à zéro ?

Symptômes : l'assistant de démarrage bloque sur le compte Google précédent.

Réponse courte : La protection Google exige le mot de passe du compte qui n'a pas été retiré avant la remise à zéro. Saisissez-le, faites récupérer le compte par la procédure Google, ou confiez le terminal au centre de réparation CipherLab.

CAUSE PROBABLE

D'après la FAQ CipherLab, ce blocage survient quand l'utilisateur oublie de se déconnecter de son compte Google avant la réinitialisation.

QUE FAIRE

1. Saisissez l'adresse et le mot de passe du compte Google utilisé auparavant sur le terminal.
2. Mot de passe perdu : depuis un ordinateur, suivez la récupération de compte Google.
3. Compte irrécupérable : le centre RMA CipherLab peut remettre le terminal en état d'usine.
4. Avant les prochaines remises à zéro, retirez toujours le compte Google.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si le compte Google est irrécupérable : le centre de réparation (RMA) CipherLab remet le terminal aux paramètres d'usine.

Source : [\[Android\] What to do if my CipherLab Android devices asks Google account password after factory reset?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant vert ne s'allume-t-il pas quand mon terminal CipherLab RK26 lit un code ?

Voyant : LED 2 éteinte à la lecture (attendu : un éclair vert) ; LED 2 blanche clignotante.

Réponse courte : Le RK26 n'allume la LED 2 en vert à la lecture que si la notification LED est activée dans ReaderConfig. Activez « Enable LED when good read » et donnez-lui une durée : la valeur par défaut, 0, la désactive. Une LED 2 blanche qui clignote signale simplement une nouvelle notification.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 attribue à la LED 2 la bonne lecture (un éclair vert) et les notifications système (blanc clignotant), et précise que les voyants du lecteur exigent la notification LED de ReaderConfig. Le guide ReaderConfig fixe sa durée de 0 à 4 secondes, 0 par défaut.

QUE FAIRE

1. Lancez ReaderConfig puis ouvrez le profil concerné.
2. Dans les réglages de notification, activez « Enable LED when good read » avec une durée de 1 à 4 secondes.
3. Vérifiez au même endroit le bip « Beep when good read » (Sound 1 par défaut, Sound 1 à 9 ou muet) et la vibration « Vibrate when good read », désactivée par défaut.
4. Refaites une lecture avec « Scan Test ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [2.4.1 Status LED](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [2.4 Notification Settings](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 (documentation officielle).

Pourquoi l'import d'un profil ReaderConfig échoue-t-il sur mon terminal CipherLab RK26 ?

Symptômes : le profil exporté d'un autre terminal ne s'importe pas.

Réponse courte : Selon le guide ReaderConfig, l'import échoue quand le moteur de lecture du terminal cible diffère de celui du terminal d'origine. Comparez le type de lecteur dans « About » sur les deux appareils.

CAUSE PROBABLE

Un profil ReaderConfig contient les réglages propres à un moteur de lecture. Or le RK26 existe avec plusieurs moteurs (SE4750SR, SE4100, SE4750MR, SE5500).

QUE FAIRE

1. Sur le terminal d'origine, exportez le profil depuis son menu (« Export ») : il est enregistré au format .json.
2. Sur le RK26, ouvrez le menu principal de ReaderConfig > « Import », choisissez le fichier et validez par « OK ».
3. Si un profil du même nom existe, confirmez son remplacement.
4. En cas d'échec, comparez le type de lecteur dans « About » ; s'il diffère, recréez le profil à la main.

Sources : [1.2.2 Import](#), [1.3.2 Export](#), [1.2.6 About](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 · [Wi-Fi 6 Rugged Mobile Computer, RK26 Series - CipherLab Co., Ltd.](#) – Fiche produit CipherLab (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon CipherLab RK26 ne démarre plus : écran d'erreur, mise à jour et applications

Relance après décharge complète, écran d'exception, passage à Android 14 et applications qui plantent.

Pourquoi mon terminal CipherLab RK26 reste-t-il éteint après une décharge complète ?

Symptômes : écran noir, pas de réaction au bouton marche, pas de voyant de charge.

Réponse courte : La FAQ CipherLab sur ses terminaux Android prévoit une « hibernation reset » : batterie retirée, bouton marche maintenu une minute, batterie remise, puis dix minutes de charge. Allumez le terminal seulement quand un pourcentage s'affiche et dépasse 5 à 10 %.

CAUSE PROBABLE

Une batterie vidée à fond peut empêcher le démarrage et la charge. La même FAQ prévient qu'un appui simultané sur marche, volume haut et volume bas pendant environ 2 secondes fait entrer le terminal en mode de téléchargement, où le voyant de charge ne s'allume plus.

PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Retirez la batterie et maintenez le bouton marche environ une minute.
2. Remettez la batterie et branchez le terminal une dizaine de minutes.
3. Attendez qu'un pourcentage apparaisse sur l'icône de batterie.
4. À 5 à 10 %, maintenez le bouton marche jusqu'à l'écran d'accueil, puis laissez la charge se terminer.
5. Si le terminal a été mis par erreur en mode de téléchargement, maintenez le bouton marche plus de 15 secondes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [When devices not power on](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [1.1.3 Power On/Off Mobile Computer](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal CipherLab RK26 démarre-t-il sur un écran d'erreur avec « Try Again » ?

Écran : écran d'exception avec le bouton **Try Again**, ou menu Recovery Mode.

Réponse courte : Le RK26 affiche son écran d'exception. Touchez « Try Again » ; si l'écran revient, CipherLab demande d'enregistrer les journaux sur une carte SD pour que son support analyse la panne.

CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab « How to collect RK26 logs in Recovery Mode » décrit deux cas : l'écran d'exception, et le menu Recovery Mode. La collecte des journaux fonctionne à partir du firmware V2320.

PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Insérez une carte SD fonctionnelle d'environ 2 Go (les journaux dépassent rarement 200 Mo), terminal éteint.
2. Écran d'exception : touchez « Try Again », puis appuyez ensemble sur marche, volume bas et la touche de scan droite. Le terminal redémarre sur le même écran.
3. Menu Recovery Mode : entrez-y avec marche puis volume haut, placez-vous sur « Dump logs to SD card » avec volume bas, et validez avec marche.
4. Éteignez le terminal, retirez la carte SD et copiez le dossier « qcom » pour le support.

Quand appeler un technicien : si l'écran d'exception revient après « Try Again » : transmettez les journaux de la carte SD au support ; une réinstallation complète du système par l'outil QFIL en mode Download fait l'objet d'une procédure CipherLab dédiée.

Insérer la carte SD sans redémarrer ne suffit pas : les journaux restent dans la mémoire du terminal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [How to collect RK26 logs in "Recovery Mode"](#) · [RK26 OS Image Upgrade by QFIL SOP](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Comment puis-je mettre à jour mon terminal CipherLab RK26 vers Android 14 ?

Réponse courte : Le RK26 est livré sous Android 12 et CipherLab le déclare évolutif vers Android 14. Le manuel prévoit une mise à jour par le réseau, téléchargée depuis le serveur OTA, et une mise à jour par carte SD ; le terminal s'éteint pendant l'installation.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 pour Android 14 présente la mise à jour réseau comme un téléchargement depuis le serveur OTA par une connexion sans fil, et prévient que le terminal s'arrête pendant la mise à jour. Si « Require Passcode to Reset or Update » est activé, un code de vérification est exigé.

Attention : N'interrompez pas la mise à jour : le terminal s'éteint pendant l'installation.

QUE FAIRE

1. Connectez le terminal au Wi-Fi : la mise à jour réseau passe par une connexion sans fil.
2. Faites demander à votre administrateur le code de vérification si le réglage « Require Passcode to Reset or Update » est actif.
3. Lancez la mise à jour réseau (Network Update) et laissez le terminal s'éteindre et redémarrer sans l'interrompre.

Quand appeler un technicien : si le système ne démarre plus après une mise à jour : CipherLab dispose d'une procédure de réinstallation complète par l'outil QFIL (pilote, QFIL, mode Download), réservée au support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Wi-Fi 6 Rugged Mobile Computer, RK26 Series - CipherLab Co., Ltd.](#) [🔗](#) – Fiche produit CipherLab · [4.4 OS Update](#) [🔗](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual for Android 14 v1.00 · [3.8.4 Require Passcode to Reset or Update](#) [🔗](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [RK26 OS Image Upgrade by QFIL SOP](#) [🔗](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Pourquoi une application se ferme-t-elle toute seule sur mon terminal CipherLab RK26 ?

Symptômes : application qui plante ou s'arrête sans raison apparente.

Réponse courte : La FAQ CipherLab conseille de vider le cache, puis les données de l'application en cause, depuis ses réglages de stockage. Vider les données efface les informations enregistrées par l'application.

CAUSE PROBABLE

Selon CipherLab, des données ou un cache d'application corrompus peuvent faire planter ou bloquer une application Android.

PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Ouvrez Settings > Apps et choisissez l'application.
2. Touchez « Storage ».
3. Videz d'abord le cache, puis relancez l'application.
4. Si elle plante encore, videz ses données.

Source : [How to do APP data clean or cache clean?](#) [🔗](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Écran et clavier du CipherLab RK26 : gants, touches de couleur et Gboard

Mode tactile, verrouillage du clavier, touches bleue et orange, clavier virtuel.

Comment puis-je désactiver les touches bleue et orange de mon terminal CipherLab RK26 ?

Réponse courte : Sur le RK26 à 25 touches, CipherLab désactive les touches bleue et orange avec l'application BarcodeToSetting : lancez-la, puis lisez les deux codes-barres de paramétrage joints à la FAQ CipherLab.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 relie la touche bleue à la saisie alphabétique (réglage « Change Blue Key Input Method » d'Enterprise Settings). La FAQ « Disable RK26 Blue and Orange key » fournit deux fichiers de codes-barres pour neutraliser les touches bleue et orange du modèle 25 touches.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'application BarcodeToSetting sur le RK26.
2. Lisez les codes-barres des deux fichiers joints à la FAQ CipherLab (« Disable Blue Key » et « FN KEY mapping Numbers »).
3. Vérifiez que les touches bleue et orange n'ont plus d'effet.
4. Pour seulement changer le comportement de la touche Alpha, utilisez « Change Blue Key Input Method » (Alpha Numeric, Alpha Lowercase, Alpha Uppercase) dans Enterprise Settings.

Les codes-barres de paramétrage sont fournis en PDF par CipherLab et ne sont pas reproduits ici.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Disable RK26 Blue and Orange key](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [3.8 Enterprise Settings](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Pourquoi le clavier de mon terminal CipherLab RK26 est-il verrouillé ?

Symptômes : plus aucune touche ne répond, cadenas dans la barre d'état.

Réponse courte : Un raccourci verrouille tout le clavier du RK26 : Shift puis Backspace sur le modèle 28 touches, Shift puis Delete sur le modèle 25 touches. Le cadenas de la barre d'état le confirme.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 présente ce verrouillage comme une protection contre les appuis accidentels. Il précise que le raccourci ne marche pas en mode Alpha, où Backspace devient Delete.

QUE FAIRE

1. Repérez le cadenas dans la barre d'état.
2. Identifiez votre clavier, 25 ou 28 touches.
3. Quittez le mode Alpha avant de refaire un raccourci clavier.
4. Si seules les touches Function, Alpha ou les gâchettes semblent muettes dans une application, contrôlez « Disable Special KeyEvent » dans Enterprise Settings (désactivé par défaut).

Le manuel indique comment déclencher le verrouillage, pas comment le lever.

Sources : [3.7 Keypad Lock](#) · [3.8 Enterprise Settings](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'écran tactile de mon terminal CipherLab RK26 réagit-il mal avec des gants ou sous la pluie ?

Symptômes : appuis ignorés ou erratiques avec des gants ou des doigts mouillés.

Réponse courte : Choisissez le bon mode tactile dans Settings > Display > « Touch Mode » : « Glove » pour les gants, « Wet finger » par temps humide ou bruine. Le mode « Normal », par défaut, accepte doigts, gants et stylet.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 propose trois modes tactiles adaptés aux conditions d'usage. Le mode « Wet finger » ne fonctionne qu'à doigts nus.

QUE FAIRE

1. Ouvrez la liste des applications > Settings > Display > « Touch Mode ».
2. Choisissez « Glove » si vous portez des gants.
3. Choisissez « Wet finger » sous la bruine ou en atmosphère humide, à doigts nus.
4. Revenez à « Normal » pour un usage courant.

Source : [2.3.4 Touch Mode](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Pourquoi le clavier Gboard de mon terminal CipherLab RK26 s'arrête-t-il ou disparaît-il ?

Symptômes : erreur d'arrêt de Gboard, ou aucun clavier à l'écran.

Réponse courte : Si aucun clavier n'apparaît, activez « Show virtual keyboard » dans les réglages du clavier physique. Si Gboard s'arrête en boucle, définissez-le comme clavier par défaut, puis videz son cache et ses données.



CAUSE PROBABLE

Les FAQ CipherLab citent deux causes : le réglage d'affichage du clavier virtuel quand un clavier physique est présent, et, pour les arrêts de Gboard, un conflit avec un autre clavier par défaut ou des fichiers Gboard locaux corrompus.

QUE FAIRE

1. Clavier absent : Settings > System > « Language & input » > « Physical keyboard », activez « Show virtual keyboard ».
2. Gboard qui s'arrête : Settings > System > « Languages & input », sélectionnez Gboard comme clavier.
3. Puis Settings > Apps > Gboard > Storage : videz le cache, puis les données, et redémarrez.
4. Si le problème continue, désinstallez les mises à jour de Gboard (application système), redémarrez et laissez-le se mettre à jour.

Les claviers à l'écran disponibles se gèrent dans Language & input > On-screen keyboard > « Manage keyboard ».

Sources : [Why the Android device cannot display virtual keyboard on the screen?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [How to solve Gboard stops working on Android devices?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [2.6.2 On-screen Keyboard](#)  – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 (documentation officielle).

Lecteur RFID UHF du CipherLab RK26 : codes EPC illisibles

Conversion des codes EPC en texte dans Enterprise Settings.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi les tags RFID lus par mon terminal CipherLab RK26 s'affichent-ils en hexadécimal ?

Symptômes : la poignée RFID UHF renvoie des codes EPC en chiffres hexadécimaux.

Réponse courte : C'est le format natif des codes EPC. Pour obtenir du texte, activez « Convert UHF EPC to ASCII » dans Enterprise Settings : la conversion ne s'applique que si chaque valeur correspond à un caractère visible.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK26 décrit ce réglage pour le lecteur RFID UHF du RK26 : les valeurs 00 en fin de code sont d'abord supprimées, puis la conversion n'a lieu que si tout le code est lisible. Le lecteur UHF est une poignée qui se fixe au terminal (plus de 700 tags par seconde sur plus de 8 m avec la puce Impinj R2000, selon la fiche produit).

QUE FAIRE

1. Ouvrez Enterprise Settings depuis la liste des applications.
2. Activez « Convert UHF EPC to ASCII ».
3. Relisez un tag : s'il reste en hexadécimal, son code contient des valeurs sans caractère visible et ne peut pas être converti.

Sources : [3.8 Enterprise Settings](#) – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03 · [Wi-Fi 6 Rugged Mobile Computer, RK26 Series - CipherLab Co., Ltd.](#) – Fiche produit CipherLab (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal CipherLab RK26 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Écran d'exception au démarrage** : CipherLab demande les journaux enregistrés sur carte SD pour analyser la panne ; la réinstallation complète du système par l'outil QFIL suit une procédure CipherLab dédiée.
- **Compte Google irrécupérable** : Le centre de réparation (RMA) CipherLab remet le terminal aux paramètres d'usine.
- **Système qui ne démarre plus après une mise à jour** : La réinstallation de l'image système par QFIL en mode Download est réservée au support CipherLab.

Éviter les pannes récurrentes du terminal CipherLab RK26 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal CipherLab RK26

Comment réinitialiser un CipherLab RK26 ?

Ouvrez Settings > System > Advanced > Reset options et choisissez Erase all data (factory reset). Toutes les données sont effacées. Si l'option Require Passcode to Reset or Update est active dans Enterprise Settings, un code de vérification est exigé ; retirez aussi le compte Google avant l'opération. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon RK26 demande-t-il un code pour se réinitialiser ?

L'option Require Passcode to Reset or Update d'Enterprise Settings est activée. Elle impose un code de vérification avant toute remise à zéro ou mise à jour du système. Elle est désactivée par défaut ; demandez le code à votre administrateur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie la LED blanche qui clignote sur un RK26 ?

Selon le manuel RK26, la LED 2 blanche clignotante signale une nouvelle notification système. La même LED donne un éclair vert à chaque bonne lecture, si la notification LED est activée dans ReaderConfig. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment changer la batterie d'un RK26 sans l'éteindre ?

Débranchez tout câble, choisissez Battery Swap dans le menu du bouton marche puis OK, et attendez que la LED rouge s'éteigne. Le terminal tient au moins 5 minutes en veille sans batterie principale. Remettez une batterie chargée, verrouillez le loquet et appuyez sur le bouton marche. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le CipherLab RK26 passe-t-il sous Android 14 ?

Oui. CipherLab livre le RK26 sous Android 12 et le déclare évolutif vers Android 14. La mise à jour réseau se télécharge depuis le serveur OTA, et le terminal s'éteint pendant l'installation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment activer le mode gants sur un RK26 ?

Ouvrez Settings > Display > Touch Mode et choisissez Glove. Le mode Wet finger sert par temps humide, à doigts nus, et le mode Normal reste le réglage par défaut. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment désactiver la touche bleue du RK26 ?

Lancez l'application BarcodeToSetting, puis lisez les deux codes-barres de paramétrage fournis par la FAQ CipherLab. Les touches bleue et orange du RK26 à 25 touches sont alors désactivées. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le RK26 ne lit-il pas un code-barres ?

Le RK26 ne lit que les symbologies activées dans ReaderConfig. Faites un Scan Test, vérifiez que Enable Reader est coché, puis activez la symbologie du code dans le profil Default. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle CipherLab (manuels de référence, fiche produit, guide ReaderConfig et base de connaissances du support), consultés le 20 octobre 2026.

- [RK26 Mobile Computer Reference Manual_v1.03](#)  – RK26 Mobile Computer Reference Manual v1.03
officielle
- [RK26 Mobile Computer Reference Manual for Android 14_v1.00](#)  – RK26 Mobile Computer Reference Manual for Android 14 v1.00 **officielle**
- [Wi-Fi 6 Rugged Mobile Computer, RK26 Series - CipherLab Co., Ltd.](#)  – Fiche produit CipherLab
officielle
- [When devices not power on](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to collect RK26 logs in "Recovery Mode"](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [RK26 OS Image Upgrade by QFIL SOP](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support)
officielle

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [How to do Factory Reset in CipherLab Android device ?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [\[Android\] What to do if my CipherLab Android devices asks Google account password after factory reset?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [ReaderConfig User Guide for Android_v1.03](#)  – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 **officielle**
- [Mobile Computers - CipherLab Co., Ltd.](#)  – Site CipherLab, Support and Services, Device Cleaning & Disinfecting **officielle**
- [How to enable / disable 2D reader illumination ?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Scanning the barcode during scan test, an error symbol appears.](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Disable RK26 Blue and Orange key](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Why the Android device cannot display virtual keyboard on the screen?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to solve Gboard stops working on Android devices?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to do APP data clean or cache clean?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to set roaming trigger in CipherLab Android devices?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [\[Android\] Why my WiFi connection shows "No Internet"?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**

La version en ligne du manuel (« RK26 Mobile Computer Reference Manual_v1.02 - Online Version », hébergée sur cipherlab-co-ltd.document360.io), les pages des manuels RK26 v1.03 et Android 14 v1.00 au-delà des pages 139 et 156 environ (dont les chapitres Back up Your Data, Reset to Factory Default, Wireless Radios et CipherLab Utilities) et l'archive de procédure QFIL jointe à la FAQ RK26 n'ont pas été consultées pour ce guide ; elles ne sont pas citées. Le guide de démarrage rapide « RK26 Mobile Computer QSG_A4_v1.01 » se présente sous forme d'image. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- [Fiche produit sur timcod.fr : CipherLab RK26](#)
- [Toutes les pannes des terminaux CipherLab \(RK25, RK95\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux CipherLab](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/cipherlab/rk26>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

