

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › CipherLab › RK95

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage CipherLab RK95 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle CipherLab, RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9) et RK95 Cold Chain UI Introduction v1.04 (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit CipherLab RK95 →

En bref. Le CipherLab RK95 est un terminal industriel Android conçu pour l'entrepôt, la distribution et le froid : écran tactile de 4,3 pouces, clavier de 28, 38 ou 52 touches, batterie de 3000 ou 6000 mAh, lecteur laser, imageur ou longue portée selon la configuration, et une version Cold Chain chauffée pour les chambres froides. Sa documentation se distingue par un mode Recovery piloté sans touches de volume, des raccourcis clavier propres à chaque clavier, un changement de moteur de lecture en 2024 et des réglages de chauffage. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant clignote ou une alerte s'affiche** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne lit plus, ou les codes arrivent mal** : voir [le terminal ne lit plus](#), [le changement de moteur SE5800](#) et [l'émulation de terminal](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal est bloqué ou doit être remis à zéro** : voir [le terminal ne s'allume plus](#), [la réinitialisation](#) et [le mode Recovery](#), qui effacent les données.
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants et alertes de mon CipherLab RK95 ? Repérage par signal

Le RK95 affiche deux voyants au-dessus de l'écran (LED 1 pour la charge, LED 2 pour le lecteur et les notifications), un voyant sur le câble snap-on et le socle, et, sur le modèle grand froid, des icônes de chauffage et de batterie. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyants (manuel CipherLab)	Cause probable	Fiche
—	● LED 1 rouge fixe	Charge normale en cours	Le terminal ne charge pas
—	● LED 1 verte fixe	Charge terminée	Le terminal ne charge pas
—	● LED 1 rouge clignotante	Batterie trop froide ou trop chaude pour charger (hors de 0 à 45 °C)	Voyant rouge clignotant

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (manuel CipherLab)	Cause probable	Fiche
—	○ terminal ou câble snap-on : éteint	Câble mal connecté	<u>Le terminal ne charge pas</u>
—	● socle : un éclair rouge	Logement de batterie de rechange vide, adaptateur branché	<u>Voyant du socle</u>
—	● socle : rouge clignotant	Batterie de rechange en erreur de charge	<u>Voyant du socle</u>
Bip de lecture	● LED 2 : un éclair vert	Code lu (voyant actif seulement si la notification LED est activée dans ReaderConfig)	<u>Le terminal ne lit plus</u>
—	LED 2 blanche clignotante	Nouvelle notification système	<u>Le terminal ne lit plus</u>
Alerte batterie 15 % puis 5 %	—	Batterie faible, puis très faible	<u>Autonomie</u>
Icône de cadenas	—	Clavier verrouillé	<u>Clavier verrouillé</u>
Icône Fn Lock	—	Touche Function verrouillée (deux appuis)	<u>Mode Fn Lock</u>
Standard Battery	—	Batterie standard dans un RK95 Cold Chain	<u>Batterie standard</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (manuel CipherLab)	Cause probable	Fiche
Low Battery (Cold Chain)	—	Batterie très faible sur le modèle grand froid	Alertes batterie Cold Chain
Icônes Pre-heat et Defrost	—	Préchauffage ou dégivrage en cours (modèle Cold Chain)	Givre et chauffage
Robot Android	—	Démarrage en mode Recovery (marche + gâchette droite)	Mode Recovery
No Internet	—	Point d'accès sans accès Internet	Wi-Fi

Les états des voyants proviennent des tableaux « Status LED » et « Charge Mobile Computer » du manuel de référence RK95 V1.06 ; les icônes du modèle grand froid viennent du guide « Cold Chain UI Introduction ». Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyant rouge et alertes du CipherLab RK95 : causes et solutions

Erreur de température de charge et alerte de batterie standard sur le modèle grand froid.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de charge de mon terminal CipherLab RK95 clignote-t-il en rouge ?

Voyant : LED 1 rouge clignotante, terminal branché.

Réponse courte : Le RK95 refuse de charger hors de la plage de 0 à 45 °C : la LED 1 clignote alors en rouge. C'est fréquent au retour d'une chambre froide : laissez le terminal se réchauffer à température ambiante avant de le poser sur son socle.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK95 associe le rouge clignotant de la LED 1 à une erreur de température de charge (moins de 0 °C ou plus de 45 °C). Le terminal fonctionne pourtant jusqu'à -20 °C, et jusqu'à -30 °C pour la version grand froid : un terminal utilisé au froid peut donc être trop froid pour charger.

Attention : Utilisez uniquement le chargeur Li-ion / Li-polymère CipherLab et ne laissez jamais une batterie charger sans surveillance.

QUE FAIRE

1. Retirez le terminal du socle ou débranchez le câble.
2. Laissez-le revenir à température ambiante, à l'intérieur et à l'abri du soleil direct.
3. Rechargez-le idéalement entre 20 et 30 °C, comme le recommande CipherLab.
4. Vérifiez la LED 1 : rouge fixe en charge, verte fixe une fois la charge terminée.

Sources : [2.4.1 Status LED](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) · [Important Notices](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) · [RK95 Industrial Handheld Terminal/ Industrial Mobile Computer](#) – Fiche produit CipherLab (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal CipherLab RK95 grand froid signale-t-il une batterie standard ?

Notification et icône : **Standard Battery** (modèle Cold Chain).

Réponse courte : Une batterie standard a été installée par erreur dans un RK95 Cold Chain. Ce modèle est prévu pour sa batterie grand froid de 5500 mAh, donnée par CipherLab pour au moins 5 heures à -30 °C : remplacez la batterie.

CAUSE PROBABLE

Le guide de l'interface Cold Chain décrit l'alerte « Standard Battery », affichée dans la barre d'état et le volet des notifications quand la batterie installée n'est pas celle du modèle grand froid. Il signale aussi une notification « Low Battery » quand la batterie est très faible.

QUE FAIRE

1. Faites glisser la barre d'état pour lire la notification.
2. Remplacez la batterie par une batterie grand froid de 5500 mAh, chargée.
3. Utilisez toujours une batterie principale entièrement chargée lors d'un échange, comme le demande CipherLab.

Sources : [Notifications](#) – RK95 Mobile Computer Cold Chain UI Introduction v1.04 · [RK95 Industrial Handheld Terminal/ Industrial Mobile Computer](#) – Fiche produit CipherLab (documentation officielle).

Mon CipherLab RK95 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

La procédure CipherLab pour un lecteur qui ne lit plus, du réglage de visée à la panne matérielle.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal CipherLab RK95 ne lit-il plus les codes-barres ?

Symptômes : pas de faisceau, pas de mire, ou faisceau sans décodage.

Réponse courte : Suivez l'ordre CipherLab : activez « Decode Aiming Pattern » dans ReaderConfig, réinitialisez le profil « Default », redémarrez et attendez 30 secondes, puis seulement réinitialisez le terminal. Vérifiez aussi que la symbologie du code est activée dans ReaderConfig.

CAUSE PROBABLE

Les types de codes lus dépendent du moteur installé (laser SE965, imageurs SE4750SR et SE4750MR, longue portée SE4850 ou SE5800). La FAQ CipherLab sur le faisceau absent, qui cite le RK95, passe d'un réglage de visée à une remise à zéro, puis conclut à une panne du moteur.

Attention : Lumière laser de classe 2 : ne fixez jamais le faisceau.

PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Dans ReaderConfig > Menu, activez « Decode Aiming Pattern ».
2. Toujours dans ReaderConfig, réinitialisez le profil « Default » (Reset).
3. Redémarrez le RK95 et laissez au lecteur une trentaine de secondes pour s'activer.
4. Vérifiez que « Enable Reader » est coché et que la symbologie du code est activée, puis testez avec « Scan Test ».
5. Nettoyez la fenêtre de lecture avec un chiffon pour lunettes, sans pulvériser de produit dessus.
6. Si rien n'y fait, passez à la réinitialisation aux paramètres d'usine.

Quand appeler un technicien : si le lecteur ne revient pas après la réinitialisation : CipherLab conclut à une panne matérielle du moteur et demande un retour RMA ; en cas de panne intermittente, le support réclame BcScannerLog.txt, le dossier hostlog sous qcom et la version du système.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [What can I do if Scan Beam didn't come out/ Aiming Pattern disappeared?](#) [↗](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [2.7.1 Barcode Reader](#) [↗](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) · [1.2.3 Scan Test](#), [1.2.5 Enable Reader](#) [↗](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 · [RK95 Industrial Handheld Terminal/ Industrial Mobile Computer](#) [↗](#) – Fiche produit CipherLab · [Mobile Computers - CipherLab Co., Ltd.](#) [↗](#) – Site CipherLab, Support and Services, Device Cleaning & Disinfecting · [Important Notices](#) [↗](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) (documentation officielle).

Les codes lus par mon CipherLab RK95 arrivent mal : émulation de terminal et tabulation

Mode Key Event pour l'émulation de terminal et caractère ajouté après chaque code.

Pourquoi mon émulateur de terminal ne reçoit-il pas les codes lus par mon CipherLab RK95 ?

Symptômes : bip de lecture, mais aucune donnée dans la session TN5250, VT ou Bureau à distance.

Réponse courte : L'émulation de terminal (TE) et le Bureau à distance (RDC) n'acceptent les lectures du RK95 qu'en mode « Key Event ». Dans ReaderConfig, réglez « Keyboard Emulation » sur « Key Event » au lieu du mode par défaut « Input Method ».

CAUSE PROBABLE

Le RK95 existe avec des claviers dédiés à l'émulation de terminal (TN5250, TN3270, VT). La FAQ CipherLab, qui cite le RK95, indique que RDC et TE n'affichent rien tant que « Keyboard Emulation » n'est pas sur « Key Event ».

QUE FAIRE

1. Ouvrez ReaderConfig et le profil associé à l'émulateur, ou le profil « Default ».
2. Rubrique Data Output > « Keyboard Emulation » : choisissez « Key Event ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Si l'émulateur attend des caractères de contrôle, activez « Send Control Characters » ; « KeyEvent Delay Time » (0 ms par défaut) se règle au même endroit.
4. Revenez dans la session et refaites une lecture.

Sources : [Why do not RDC or Terminal Emulation receiving or showing scanned data?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [2.3.1 Keyboard Emulation](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 · [RK95 Industrial Handheld Terminal/ Industrial Mobile Computer](#) – Fiche produit CipherLab (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal CipherLab RK95 n'envoie-t-il pas de tabulation après le code lu ?

Symptômes : le curseur ne passe pas au champ suivant, ou un retour chariot valide l'écran trop tôt.

Réponse courte : Par défaut, ReaderConfig ajoute un retour chariot (Carriage Return) après chaque code. Pour passer au champ suivant, réglez « Auto Enter Character » sur Tab ; pour ne rien ajouter, mettez « Auto Enter » sur « Disable ».

CAUSE PROBABLE

Selon le guide ReaderConfig, « Auto Enter » ajoute un caractère après le code (« Decoded data + Enter char » par défaut) ou avant lui. Le caractère se choisit parmi Carriage Return, Tab, Space, Comma, Semicolon, LF, CR, CRLF, IME Action et None.

QUE FAIRE

1. Ouvrez ReaderConfig et le profil utilisé, rubrique Data Output.
2. Réglez « Auto Enter Character » sur Tab, ou sur le caractère attendu par votre application.
3. Pour supprimer tout ajout, choisissez « Disable » dans « Auto Enter ».
4. Préfixe et suffixe (jusqu'à 20 caractères chacun) permettent d'ajouter un texte fixe.

Source : [2.3 Data Output](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Wi-Fi du CipherLab RK95 : réseau masqué, itinérance et « No Internet »

Ajout d'un réseau masqué, itinérance entre points d'accès et diagnostic du message « No Internet ».

Pourquoi mon terminal CipherLab RK95 ne trouve-t-il pas le réseau Wi-Fi de l'entrepôt ?

Symptômes : réseau absent de la liste (SSID masqué), décrochages en se déplaçant, ou « No Internet ».

Réponse courte : Si le réseau est masqué, ajoutez-le à la main : Settings > Network & Internet > Wi-Fi > « Add network », puis « Hidden network » sur « Yes ». Pour les décrochages en mouvement, réglez l'itinérance ; pour « No Internet », testez un autre réseau.

CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab sur les SSID masqués cite le RK95 (Android 8 et suivants). D'autres FAQ couvrent l'itinérance entre points d'accès et le message « No Internet », qui vient en général du point d'accès.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Network & Internet > Wi-Fi et vérifiez que le Wi-Fi est activé.
2. Touchez « Add network » et saisissez le nom du réseau dans « Network SSID ».
3. Choisissez la sécurité (None, WEP, WPA/WPA2 PSK ou 802.1x EAP), puis saisissez identifiant et mot de passe fournis par votre service informatique.
4. Dans « Advanced options », réglez « Hidden network » sur « Yes », puis touchez « SAVE ».
5. Décrochages en mouvement : dans les options avancées du Wi-Fi, activez « Roaming Enable » et réglez « WiFi Trigger » et « Roaming Delta » avec votre service informatique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. « No Internet » : connectez-vous à un autre SSID pour vérifier si le point d'accès est en cause.

Sources : [How to manually connect to hidden WiFi \(SSID\) on Android 8 or later version?](#) · [How to set roaming trigger in CipherLab Android devices?](#) · [\[Android\] Why my WiFi connection shows "No Internet"?](#)
🔗 – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Mon CipherLab RK95 ne charge pas ou se décharge vite : batterie et socle

Câble snap-on, socle, échange de batterie sans arrêt et autonomie mesurée par CipherLab.

Pourquoi mon terminal CipherLab RK95 ne charge-t-il pas avec le câble snap-on ?

Voyant : éteint (câble mal connecté) ou rouge clignotant (erreur de charge).

Réponse courte : Si le voyant reste éteint, le câble n'est pas correctement connecté selon CipherLab : réinstallez le câble snap-on et vérifiez l'adaptateur. Un rouge clignotant signale une erreur de charge. Comptez 4 heures pour une batterie de 3000 mAh et 6 heures pour une batterie de 6000 mAh.

CAUSE PROBABLE

Sur le RK95, le voyant du terminal et celui du câble snap-on suivent le même code : rouge fixe en charge, vert fixe une fois chargé, rouge clignotant en cas d'erreur, éteint si le câble est mal connecté. La durée de charge dépend de la batterie installée.

QUE FAIRE

1. Retirez puis remettez en place le câble snap-on, et vérifiez qu'il est raccordé à son adaptateur secteur.



2. Contrôlez que le voyant passe au rouge fixe.
3. Laissez charger environ 4 heures (batterie 3000 mAh) ou 6 heures (batterie 6000 mAh ou batterie grand froid 5500 mAh).
4. Pour la toute première charge, prévoyez 8 à 12 heures.
5. En cas de rouge clignotant, contrôlez la température : voir [voyant rouge clignotant](#).

Source : [1.2.1 Charge Mobile Computer](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant du socle de mon terminal CipherLab RK95 ne clignote-t-il qu'une fois en rouge ?

Voyant du socle : un éclair rouge, adaptateur branché.

Réponse courte : Un seul éclair rouge signifie que le logement de la batterie de rechange est vide alors que l'adaptateur est branché. Ce voyant concerne uniquement la batterie de rechange ; la batterie du terminal a son propre voyant.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK95 décrit le voyant du socle de charge et de communication : rouge fixe pendant la charge de la batterie de rechange, vert fixe une fois chargée, rouge clignotant en cas d'erreur, un éclair rouge sans batterie dans le logement.

QUE FAIRE

1. Insérez une batterie de rechange dans le logement du socle.
2. Le voyant doit passer au rouge fixe, puis au vert fixe en fin de charge.
3. Un rouge clignotant indique une erreur de charge : retirez la batterie, laissez-la revenir à température ambiante, puis réessayez.

Source : [1.2.1 Charge Mobile Computer](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) (documentation officielle).



Comment puis-je changer la batterie de mon terminal CipherLab RK95 sans perdre ma session ?

Symptômes : écran éteint dès l'ouverture du couvercle de batterie (comportement normal).

Réponse courte : Sur le RK95, il suffit d'ouvrir le couvercle : le terminal se met en veille sur sa batterie de secours. Remplacez la batterie en moins de 3 minutes, puis appuyez sur le bouton marche. Le Wi-Fi reste connecté environ 30 secondes.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK95 décrit un échange sans arrêt : le retrait du couvercle suspend le système, qui ne se réveille qu'après la remise en place de la batterie et un appui sur le bouton marche. La veille tient au moins 3 minutes.

Attention : N'échangez pas la batterie pendant le démarrage du système : le manuel prévient que cela peut provoquer une panne système.

QUE FAIRE

1. Préparez une batterie principale chargée.
2. Ouvrez le couvercle et retirez la batterie : l'écran s'éteint, le terminal est en veille.
3. Insérez la batterie chargée et refermez le couvercle, en moins de 3 minutes.
4. Appuyez sur le bouton marche, en bas à droite du clavier, pour réveiller le terminal.
5. Pour un remplacement à l'arrêt, maintenez le bouton marche, touchez « Power off », puis changez la batterie.

Sources : [2.1.3 Replace Main Battery](#) · [1.1 Overview](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi la batterie de mon terminal CipherLab RK95 ne tient-elle pas la journée ?

Symptômes : alertes de batterie faible à 15 % puis 5 %.

Réponse courte : Selon CipherLab, le rétroéclairage de l'écran est le premier poste de consommation du RK95. Avec l'écran à 51 %, Bluetooth et NFC coupés, une batterie de 3000 mAh a tenu environ 13 heures en test, contre 6 h 30 environ avec l'écran à 100 %, Bluetooth, NFC et haut-parleur au maximum. Une batterie de 6000 mAh double à peu près ces durées.

CAUSE PROBABLE

La FAQ « RK95 Recommended Settings for Extended Working Hours » a mesuré l'autonomie à 25 °C, en Wi-Fi avec un moteur SE5800 (une lecture à 50 cm et 1 ko envoyé toutes les 20 secondes). Le manuel ajoute qu'une batterie peut gonfler après environ un an ou 500 cycles.

Attention : Stockez les batteries de rechange entre 0 et 30 °C, ni pleines ni vides, rechargées à 40-60 % tous les 3 mois ; retirez la batterie d'un terminal inutilisé longtemps.

QUE FAIRE

1. Baissez la luminosité (51 % dans le test CipherLab) et raccourcissez la mise en veille.
2. Coupez Bluetooth et NFC quand ils ne servent pas.
3. Activez « Battery Saver » et l'optimisation de la batterie, ou le mode Avion hors réseau.
4. Choisissez la batterie de 6000 mAh pour les longues journées (environ 27 heures dans le test à 51 %, contre 13 heures avec 3000 mAh).
5. Remplacez une batterie d'environ un an ou de 500 cycles, comme le recommande CipherLab.

Test CipherLab, écran à 100 %, Bluetooth et NFC actifs, haut-parleur au maximum : 6 h 31 (3000 mAh), 13 h 25 (6000 mAh), 14 h 09 (5500 mAh).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [RK95 Recommended Settings for Extended Working Hours](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [2.1.4 Power Management](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) · [2.1.1 Battery Status Indicators](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) · [Important Notices](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) (documentation officielle).

Comment réinitialiser un CipherLab RK95 ? Paramètres d'usine, Recovery et profils

Réinitialisation depuis Android ou par le mode Recovery sans touches de volume, compte Google et profils ReaderConfig.

Comment puis-je réinitialiser mon terminal CipherLab RK95 aux paramètres d'usine ?

Réponse courte : Ouvrez Settings > System > Advanced > Reset options > « Erase all data (factory reset) ». La FAQ CipherLab, qui cite le RK95, précise qu'un code de vérification est demandé. Toutes les données sont effacées.

CAUSE PROBABLE

La remise aux paramètres d'usine efface le terminal. Quand Android ne démarre plus, CipherLab propose de passer par le [mode Recovery](#), qui se pilote au clavier sur le RK95.

Attention : Toutes les données et applications installées sont effacées. Sans déconnexion préalable du compte Google, le terminal redemandera son mot de passe (voir [compte Google demandé](#)).

PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Sauvegardez les données à conserver.
2. Retirez le compte Google du terminal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Ouvrez Settings > System > Advanced > Reset options.
4. Touchez « Erase all data (factory reset) ».
5. Saisissez le code de vérification fourni par votre administrateur ou par la FAQ CipherLab, puis confirmez.

Sources : [How to do Factory Reset in CipherLab Android device ?](#) · [\[Android\] What to do if my CipherLab Android devices asks Google account password after factory reset?](#) · [How to reset RK95 to factory default by using recovery mode?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Comment puis-je entrer en mode Recovery sur mon terminal CipherLab RK95 sans touches de volume ?

Écran : robot Android (couché ou vert), puis menu Recovery.

Réponse courte : Terminal éteint, maintenez le bouton marche et la gâchette latérale droite jusqu'à la vibration (environ 10 secondes). Au robot Android, appuyez ensemble sur marche et la flèche haut. Dans le menu, les flèches haut et bas remplacent les touches de volume.

CAUSE PROBABLE

Le RK95 n'a pas de touches de volume. Les FAQ CipherLab adaptent donc la procédure Recovery : gâchette droite au démarrage, flèches pour naviguer, et une combinaison spéciale dans l'écran Bootloader. Le mode Recovery efface toutes les données utilisateur.

Attention : Le mode Recovery efface toutes les données utilisateur du RK95.

PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Éteignez le terminal.
2. Maintenez ensemble le bouton marche et la gâchette latérale droite (environ 10 secondes, jusqu'à la vibration).



3. Quand le robot Android apparaît, appuyez en même temps sur marche et la flèche haut. Gardez marche enfoncé et appuyez plusieurs fois sur la flèche haut si le menu n'apparaît pas.
4. Dans le menu Recovery, déplacez-vous avec les flèches haut et bas jusqu'à l'option d'effacement des données (wipe data / factory reset), puis validez avec le bouton marche.
5. Confirmez, puis choisissez le redémarrage une fois l'effacement terminé.
6. Dans l'écran « Reboot to Bootloader », les flèches ne fonctionnent pas : sélectionnez en cliquant brièvement et en même temps sur marche et la gâchette droite.

La gâchette droite et le bouton marche doivent être pressés exactement en même temps, pas l'un après l'autre.

Sources : [How to reset RK95 to factory default by using recovery mode?](#) · [RK95 - Recovery Mode -> Bootloader - How to scroll/select options \(because no volume buttons\)](#) · [Recovery mode for Android devices](#) · [CipherLab Technical FAQ](#) (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal CipherLab RK95 est-il bloqué sur le compte Google après le reset ?

Symptômes : l'assistant de démarrage exige le compte Google utilisé avant la réinitialisation.

Réponse courte : Le compte Google n'a pas été retiré avant la remise à zéro, et Google exige son mot de passe pour débloquent le terminal. Utilisez la récupération de compte Google ; sinon, le centre de réparation CipherLab peut remettre le terminal à zéro.

CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab explique ce blocage par un mécanisme de sécurité Google, déclenché par une réinitialisation faite sans déconnexion préalable du compte.

QUE FAIRE

1. Saisissez les identifiants du compte Google précédemment associé au terminal.



2. S'ils sont perdus, lancez la récupération de compte Google depuis un ordinateur.
3. En dernier recours, envoyez le RK95 au centre RMA CipherLab.

Quand appeler un technicien : si le compte Google ne peut pas être récupéré : le centre RMA CipherLab remet le RK95 aux paramètres d'usine.

Source : [Android] [What to do if my CipherLab Android devices asks Google account password after factory reset?](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) (documentation officielle).

Pourquoi le profil ReaderConfig de mon ancien RK95 ne s'importe-t-il pas sur un RK95 récent ?

Symptômes : échec de l'import d'un profil ReaderConfig exporté d'un autre RK95.

Réponse courte : Depuis le 23 septembre 2024, les RK95 à lecteur longue portée sont livrés avec le moteur Zebra SE5800 au lieu du SE4850, et un parc peut mélanger plusieurs moteurs. Or le guide ReaderConfig précise que l'import échoue si le type de lecteur diffère : comparez le lecteur indiqué dans « About » sur les deux terminaux.

CAUSE PROBABLE

Le bulletin technique T24-0002 annonce le remplacement du SE4850 par le SE5800 (mire verte plus visible, meilleure profondeur de champ, lecture plus rapide, plus longue durée d'utilisation), avec de nouveaux paramètres (Chinese 2 of 5, Dot Code, délai du mode Aim). Un profil ReaderConfig exporté d'un moteur ne s'importe pas sur un autre.

QUE FAIRE

1. Sur chaque terminal, ouvrez ReaderConfig > « About » et notez le type de lecteur.
2. Si les moteurs sont identiques, réimportez le fichier .json par « Import » depuis le menu principal.
3. S'ils diffèrent, recréez le profil sur le nouveau terminal, puis exportez-le (« Export ») pour le déployer sur les terminaux équipés du même moteur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Technical Bulletin - T24-0002 - RK95 SE5800 replace SE4850](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) · [1.2.2 Import](#), [1.3.2 Export](#), [1.2.6 About](#) – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 (documentation officielle).

Mon CipherLab RK95 ne s'allume plus : causes et solutions

Relance d'un terminal dont la batterie a été entièrement vidée.

Pourquoi mon terminal CipherLab RK95 ne s'allume-t-il plus ?

Symptômes : écran noir, aucune réaction au bouton marche.

Réponse courte : Après une décharge complète, appliquez la « hibernation reset » de CipherLab : retirez la batterie, maintenez le bouton marche une minute, remettez la batterie et chargez une dizaine de minutes. Le bouton marche du RK95 se trouve en bas à droite du clavier.

CAUSE PROBABLE

La FAQ CipherLab sur ses terminaux Android rattache ce symptôme à une batterie entièrement vidée, qui empêche le démarrage et la charge.

PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Retirez la batterie.
2. Maintenez le bouton marche environ une minute.
3. Réinstallez la batterie et laissez le RK95 en charge une dizaine de minutes.
4. Attendez l'affichage d'un pourcentage de charge.
5. Dès 5 à 10 %, maintenez le bouton marche jusqu'à l'écran d'accueil, puis laissez la charge se terminer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [When devices not power on](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) ·
[1.1.3 Power On/Off Mobile Computer](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) ·
[1.1 Overview](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) (documentation officielle).

Clavier et écran du CipherLab RK95 : verrouillage, Fn Lock et rétroéclairage

Claviers 28, 38 et 52 touches, mode Fn Lock, rétroéclairage, clavier virtuel et écran mouillé.

Pourquoi le clavier de mon terminal CipherLab RK95 ne répond-il plus ?

Symptômes : touches sans effet, icône de cadenas dans la barre d'état.

Réponse courte : Le clavier est sans doute verrouillé, et le raccourci dépend du clavier : Fonction puis 3 sur le 28 touches, Fonction puis Backspace sur le 38 touches, Shift puis Backspace sur le 52 touches. Pour connaître votre clavier, consultez l'identifiant de l'appareil dans About Phone.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK95 décrit un verrouillage de toutes les touches contre les appuis accidentels. Sur le modèle 52 touches, Shift puis Backspace ne fonctionne pas en mode Alpha.

QUE FAIRE

1. Cherchez l'icône de cadenas en haut de l'écran.
2. Identifiez le clavier : Settings > System > About Phone, puis lisez la sixième paire de chiffres de l'identifiant (Device ID), qui code le type de clavier.
3. Repérez le raccourci correspondant : 28 touches, Fonction puis 3 ; 38 touches, Fonction puis Backspace ; 52 touches, Shift puis Backspace, hors mode Alpha.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si les touches tapent des fonctions au lieu des chiffres, voir [le mode Fn Lock](#).

Le manuel consulté décrit le raccourci de verrouillage, mais pas la façon de lever le verrouillage.

Sources : [3.9 Keypad Lock](#) · [3.10 Device ID](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) (documentation officielle).

Pourquoi les touches de mon terminal CipherLab RK95 tapent-elles des fonctions au lieu des chiffres ?

Symptômes : icône Fn Lock dans la barre d'état, chaque touche envoie sa fonction secondaire.

Réponse courte : Le clavier est en mode Fn Lock : deux appuis sur la touche Function l'activent sur les claviers 28 et 38 touches. Appuyez une nouvelle fois sur Function pour en sortir.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel RK95, le mode Fn Lock reste actif, avec une icône dans la barre d'état, jusqu'à un nouvel appui sur la touche Function.

QUE FAIRE

1. Repérez l'icône Fn Lock dans la barre d'état.
2. Appuyez une fois sur la touche Function.
3. Vérifiez que l'icône a disparu et que les touches retrouvent leurs chiffres.

Source : [3.4.3 Fn Lock Mode](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) (documentation officielle).



Pourquoi le clavier de mon terminal CipherLab RK95 n'est-il plus rétroéclairé ?

Symptômes : clavier sombre, ou rétroéclairage qui s'éteint vite.

Réponse courte : Le rétroéclairage du clavier se règle dans l'application Enterprise Settings : intensité dans « Keypad backlight level », délai d'extinction dans « keyboard backlight timeout ». Le son des touches se règle au même endroit.

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK95 place le son et le rétroéclairage du clavier dans Enterprise Settings ; le son des touches est sur « None » par défaut.

QUE FAIRE

1. Lancez l'application Enterprise Settings.
2. Augmentez « Keypad backlight level ».
3. Allongez « keyboard backlight timeout » si l'éclairage s'éteint trop tôt.
4. Pour entendre les appuis, choisissez un son dans les réglages de son du clavier.

Source : [3.11 Keypad Sound & Keypad Backlight](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) (documentation officielle).

Pourquoi le clavier virtuel de mon terminal CipherLab RK95 s'affiche-t-il sur l'écran ?

Symptômes : le clavier à l'écran masque l'application alors que vous utilisez le clavier physique.

Réponse courte : Désactivez « show virtual keyboard » dans System => Languages & input => Physical keyboard, chemin donné par la FAQ CipherLab pour le RK95. Réactivez-le si vous avez besoin du clavier à l'écran.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le réglage « show virtual keyboard » affiche le clavier à l'écran en plus du clavier physique.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > System > « Languages & input ».
2. Sélectionnez « Physical keyboard ».
3. Désactivez « show virtual keyboard ».
4. Les claviers à l'écran disponibles se gèrent dans Language & input > Virtual Keyboard > « Manage keyboard ».

Sources : [How to disable virtual keyboard](#) – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support)
· [2.6.2 On-screen Keyboard](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie)
(documentation officielle).

Pourquoi l'écran tactile de mon terminal CipherLab RK95 réagit-il mal sous la pluie ?

Symptômes : appuis fantômes ou ignorés avec des doigts mouillés.

Réponse courte : Passez en mode « Wet finger » dans Settings > Display > « Touch Mode ». Ce mode fonctionne à doigts nus ; avec des gants ou un stylet, gardez le mode « Normal ».

CAUSE PROBABLE

Le manuel RK95 propose deux modes tactiles : « Normal », par défaut, pour doigts nus, gants et stylet, et « Wet finger » pour l'humidité ou la pluie légère.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Display > « Touch Mode ».
2. Choisissez « Wet finger » par temps humide.
3. Revenez à « Normal » pour travailler avec des gants.



Source : [2.3.4 Touch Mode](#) – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie)
(documentation officielle).

RK95 grand froid et entretien : givre, chauffage et nettoyage

Chauffage de l'écran et de la fenêtre de lecture du modèle Cold Chain, et consignes de nettoyage CipherLab.

Pourquoi la fenêtre de lecture de mon terminal CipherLab RK95 givre-t-elle en chambre froide ?

Icônes : Pre-heat (préchauffage) et Defrost (dégivrage) dans la barre d'état.

Réponse courte : Sur le RK95 Cold Chain, l'écran et la fenêtre de lecture sont chauffés. Vérifiez dans Enterprise Settings que « Heater » est activé, puis choisissez un mode : « Semi-Automatic », « Full-Automatic » ou « Manual Switch ».

CAUSE PROBABLE

Le guide de l'interface Cold Chain décrit trois modes. « Semi-Automatic » dégivre selon les variations de température (durées de 3 minutes par défaut) ; « Full-Automatic » allume les chauffages sous un seuil (0 par défaut) et les éteint au-dessus d'un autre (5 par défaut) ; « Manual Switch » laisse l'utilisateur les commander. Sans « Heater » activé, aucun mode n'est disponible.

Attention : Le préchauffage réduit légèrement l'autonomie, et des chauffages laissés allumés en mode manuel consomment inutilement : éteignez-les dès qu'ils ne servent plus.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Enterprise Settings et activez « Heater ».



2. Consultez « Heater Status » : état et température des chauffages de l'écran et de la fenêtre de lecture, actualisés toutes les 2 secondes.
3. En « Semi-Automatic », activez « Pre-heat » pour raccourcir le dégivrage, ou réglez « Defrost Sensitivity » (Low, Medium, High) et les durées « Scan Window Defrost » et « Display Defrost ».
4. En « Full-Automatic », le chauffage de la fenêtre de lecture est actif par défaut, celui de l'écran non : activez-le si l'écran givre.
5. Pour déployer les mêmes réglages sur plusieurs terminaux, utilisez « Export » puis « Import » (fichier .json).

Le RK95 grand froid fonctionne de -30 °C à 50 °C selon CipherLab.

Sources : [Enterprise Settings](#) – RK95 Mobile Computer Cold Chain UI Introduction v1.04 · [Heater Settings, Switch Mode](#) – RK95 Mobile Computer Cold Chain UI Introduction v1.04 · [RK95 Industrial Handheld Terminal/ Industrial Mobile Computer](#) – Fiche produit CipherLab (documentation officielle).

Comment puis-je nettoyer et désinfecter mon terminal CipherLab RK95 sans l'abîmer ?

Réponse courte : Éteignez le terminal ou débranchez-le, vérifiez que la batterie est verrouillée, puis essuyez boîtier, touches et écran avec des lingettes à l'alcool. Séchez aussitôt et laissez les contacts électriques sécher complètement avant de rebrancher.

CAUSE PROBABLE

La page de nettoyage de CipherLab pour ses terminaux mobiles liste des produits admis (alcool isopropylique de 70 à 91 %, eau oxygénée de 0,5 à 3 %, eau de Javel diluée) et des produits interdits, qui peuvent abîmer l'appareil et annuler la garantie.

Attention : N'utilisez ni acétone, ni cétones, éthers, hydrocarbures aromatiques ou chlorés, toluène, trichloréthylène ou benzène, et ne mélangez jamais les produits. Ne nettoyez pas le terminal batterie ou couvercle retiré, et ne pulvérisez rien directement sur la fenêtre de

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



lecture.

PROCÉDURE CIPHERLAB

1. Éteignez le terminal ou débranchez-le de l'alimentation.
2. Vérifiez que la batterie est verrouillée, pour que le liquide n'atteigne pas l'électronique.
3. Essuyez avant, arrière, côtés, touches et interstices avec des lingettes à l'alcool ; utilisez un coton-tige humide pour les recoins.
4. Essuyez l'écran sans laisser de liquide s'accumuler sur les bords, puis séchez avec un chiffon doux.
5. Essuyez la fenêtre de lecture avec un chiffon pour lunettes et séchez-la aussitôt.
6. Laissez sécher, en particulier les contacts électriques, avant de rebrancher.

La liste détaillée des lingettes homologuées publiée par CipherLab concerne d'autres modèles (RS35, RS36, RS38, RS38H) ; les consignes générales s'appliquent à ses terminaux mobiles.

Source : [Mobile Computers - CipherLab Co., Ltd.](#)  – Site CipherLab, Support and Services, Device Cleaning & Disinfecting (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal CipherLab RK95 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Compte Google irrécupérable** : Le centre RMA CipherLab remet le RK95 aux paramètres d'usine.
- **Lecteur muet après réinitialisation** : CipherLab conclut à une panne matérielle du moteur de lecture et demande un retour en réparation (RMA) ; pour une panne intermittente, le support réclame les journaux du lecteur et du système.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes du terminal CipherLab RK95 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du terminal CipherLab RK95

Comment réinitialiser un CipherLab RK95 ?

Ouvrez Settings > System > Advanced > Reset options > Erase all data (factory reset) et saisissez le code de vérification demandé. Toutes les données sont effacées ; retirez d'abord le compte Google. Si Android ne démarre plus, passez par le mode Recovery. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment entrer en mode Recovery sur un RK95 ?

Terminal éteint, maintenez le bouton marche et la gâchette latérale droite jusqu'à la vibration. Au robot Android, appuyez ensemble sur marche et la flèche haut. Les flèches haut et bas servent à naviguer, le bouton marche à valider. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est l'autonomie d'un CipherLab RK95 ?

Dans un test CipherLab à 25 °C, écran à 51 % et Bluetooth coupé, une batterie de 3000 mAh a tenu environ 13 heures et une batterie de 6000 mAh environ 27 heures. Avec l'écran à 100 %, Bluetooth, NFC et haut-parleur au maximum, ces durées sont à peu près divisées par deux. Le rétroéclairage de l'écran est le premier poste de consommation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on changer la batterie d'un RK95 à chaud ?

Oui. Ouvrez le couvercle : le RK95 se met en veille sur sa batterie de secours. Remplacez la batterie en moins de 3 minutes, puis appuyez sur le bouton marche. Le Wi-Fi reste

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



connecté environ 30 secondes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment verrouiller le clavier d'un RK95 ?

Le raccourci dépend du clavier : Function puis 3 sur le 28 touches, Function puis Backspace sur le 38 touches, Shift puis Backspace sur le 52 touches. Un cadenas s'affiche alors dans la barre d'état. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le CipherLab RK95 passe-t-il à Android 14 ?

Oui. Selon la fiche produit CipherLab, le RK95 est livré sous Android 9 et peut évoluer vers Android 14. CipherLab publie un manuel de référence RK95 dédié à Android 14.

Pourquoi le RK95 ne lit-il plus les codes-barres ?

CipherLab conseille d'activer Decode Aiming Pattern dans ReaderConfig, de réinitialiser le profil Default, puis de redémarrer et d'attendre 30 secondes. En dernier recours, réinitialisez le terminal. Si le lecteur ne revient pas, le moteur est probablement en panne et doit partir en réparation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment éviter le givre sur un RK95 en chambre froide ?

Sur le modèle Cold Chain, activez Heater dans Enterprise Settings et choisissez le mode Semi-Automatic, Full-Automatic ou Manual Switch. Le préchauffage raccourcit le dégivrage mais réduit un peu l'autonomie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle CipherLab (manuel de référence, guide Cold Chain, fiche produit, guide ReaderConfig, bulletin technique et base de connaissances du support), consultés le 20 octobre 2026.

- [RK95 Mobile Computer Reference Manual_V1.06](#)  – RK95 Mobile Computer Reference Manual V1.06 (Android 9 Pie) **officielle**
- [RK95 Industrial Handheld Terminal/ Industrial Mobile Computer](#)  – Fiche produit CipherLab **officielle**
- [RK95 Recommended Settings for Extended Working Hours](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [When devices not power on](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to do Factory Reset in CipherLab Android device ?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [\[Android\] What to do if my CipherLab Android devices asks Google account password after factory reset?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to reset RK95 to factory default by using recovery mode?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [RK95 - Recovery Mode -> Bootloader - How to scroll/select options \(because no volume buttons\)](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Recovery mode for Android devices](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [What can I do if Scan Beam didn't come out/ Aiming Pattern disappeared?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [ReaderConfig User Guide for Android_v1.03](#)  – ReaderConfig User Guide for Android v1.03 **officielle**
- [Mobile Computers - CipherLab Co., Ltd.](#)  – Site CipherLab, Support and Services, Device Cleaning & Disinfecting **officielle**
- [Technical Bulletin - T24-0002 - RK95 SE5800 replace SE4850](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [Why do not RDC or Terminal Emulation receiving or showing scanned data?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [How to disable virtual keyboard](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support)
officielle
- [How to manually connect to hidden WiFi \(SSID\) on Android 8 or later version?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [How to set roaming trigger in CipherLab Android devices?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [\[Android\] Why my WiFi connection shows "No Internet"?](#)  – CipherLab Technical FAQ (base de connaissances du support) **officielle**
- [RK95 Mobile Computer Cold Chain UI Introduction_v1.04](#)  – RK95 Mobile Computer Cold Chain UI Introduction v1.04 **officielle**

La version en ligne du manuel (« RK95 Mobile Computer Reference Manual_V1.06 - Online Version », hébergée sur cipherlab-co-ltd.document360.io), les pages du manuel V1.06 au-delà de la page 141 environ, dont les chapitres Basic Operation (dont OS Update et Reset to Factory Default), Cold Chain Model, Wireless Radios et CipherLab Utilities, le manuel RK95 pour Android 14 et les guides de démarrage rapide n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. L'article « RK95 Reading Performance (DOF) » ne contient que des images. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [CipherLab RK95](#)
- [Toutes les pannes des terminaux CipherLab \(RK25, RK26\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux CipherLab](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/cipherlab/rk95>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

